

## Правила пользования интернет-магазином и оформления покупки

Чтобы посетить э-магазин ООО "Tet", рег. № 40003052786, юридический адрес: ул.Дзирнаву 105, Рига, LV-1011, (далее – Tet) на сайте [www.tet.lv/veikals](http://www.tet.lv/veikals), и/или сделать там покупки, просим ознакомиться и акцептировать нижеуказанную, предложенную Tet, совокупность правил покупки (далее – Правила):

### Общие положения

1. Tet предлагает продать товары, которые размещены в э-магазине Tet на сайте [www.tet.lv/veikals](http://www.tet.lv/veikals) (далее – э-магазин), а Покупатель покупает и принимает товары в соответствии с ассортиментом товаров, указанных в заказе, сделанном в э-магазине (далее – заказ). Право собственности на товар переходит к Покупателю в день, когда выполнены оба нижеуказанных условия – товар получен и за него сделана оплата в полном объеме.

Если договор на покупку товаров (заказ) заключается в э-магазине, между Tet и Покупателем заключается дистанционный договор. Права и обязанности, вытекающие из дистанционного договора, относятся к Покупателю, который в соответствии с нормативными актами признается потребителем (физическое лицо, которое приобрело товар для целей, не связанных с его хозяйственной или профессиональной деятельностью).

2. Регистрируясь в Интернет-магазине и соглашаясь с Условиями покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом или имеет согласие одного из родителей или опекунов (если покупатель является несовершеннолетним лицом в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет). Если покупатель является юридическим лицом - от его имени действует уполномоченное лицо. Покупатель подтверждает, что будет использовать Интернет-магазин с соблюдением требований нормативных актов. В случае нарушения Условий или требований нормативных актов Tet имеет право немедленно отказаться от договора купли-продажи товара и / или запретить покупателю пользоваться Интернет-магазином.

### Цена и порядок расчетов

3. В э-магазине все цены за товары указаны вместе с налогом на добавленную стоимость в размере, установленном в нормативных актах (21%). Покупатель при подтверждении заказа в соответствии с бланком заказа соглашается на оплату цены товара, которая указана на момент совершения заказа.

4. Если товар предлагается по особой цене (акционная цена), то указанное предложение имеет силу в период, который указан около товара.

5. В дополнение к цене товара покупатель оплачивает расходы на доставку товара, если к конкретному способу доставки применяется плата. Покупатель, подтверждая заказ, соглашается с оплатой и суммой расходов на доставку, указанных в нем. Покупатель обязан покрыть расходы на доставку в полном размере также в случае, если заказ не доставлен (передан) покупателю по его вине (в т.ч. отсутствие в согласованном месте/времени), а также расходы на повторную доставку, если стороны о ней договорились.

6. Оплатить заказ и расходы на доставку можно следующими способами:

6.1 наличными, расчетной картой или подарочной картой в магазине Tet;

6.2 делая предоплату банковским перечислением на расчетный счет, указанный в счете (только для юридических лиц);

6.3 картой или авторизовавшись в интернет-банке.

7. Расчеты могут производиться одним платежом или в соответствии с условиями покупки в рассрочку, заключив соответствующее соглашение.

8. Условия оплаты заказа зависят от того, является ли покупатель физическим или юридическим лицом, а также от выбранного способа доставки. Tet вправе в одностороннем порядке изменять эти условия.

9. Оплату заказа подтверждает документ, подтверждающий платеж (платежное поручение, кассовый чек, квитанция строгой отчетности). Если покупатель оплачивает банковским перечислением, то днем оплаты считается день, когда Tet получит платеж на расчетный счет.

Заказ и доставка товара

10. Чтобы сделать заказ, покупатель, который согласился с этими Правилами, заполняет бланк заказа на сайте э-магазина и акцептирует его, нажав кнопку с соответствующим указанием. Подтверждение заказа включает обязанность покупателя произвести оплату. Tet после получения заказа от покупателя отправляет подтверждение о вступлении в силу и исполнении заказа. Заказ в силе до его исполнения или до момента, когда какая-либо из сторон от него отступает в случаях, предусмотренных в этих Правилах.

11. Доставка заказа производится способом, выбранным покупателем, после оплаты заказа и расходов на доставку (если таковые возникли). Tet в течение 5 рабочих дней после получения платежа информирует покупателя о готовности заказа к доставке, отправляя сообщение на указанный в заказе адрес э-почты или телефонный номер, или позвонив при необходимости.

12. Исполнение заказа возможно следующими способами:

12.1 в концепт-магазине Tet на ул.Дзирнаву 105 в Риге в течение 1-5 рабочих дней после приглашения от продавца получить товар;

12.2 уполномоченным Tet курьером в согласованное сторонами время на указанный покупателем адрес в Латвийской Республике в течение 2-4 рабочих дней с сообщения Tet о готовности заказа к доставке;

12.3 доставив в пакомат/шкаф для посылок или в пункт выдачи товаров в течение 1-3 рабочих дней после получения сообщения Tet о готовности заказа к доставке.

13. Покупатель обязан быть доступным по указанному в заказе номеру телефона и/или э-почте, чтобы договориться с доставщиком заказа (курьером) о деталях доставки (сроки, месте) и о других вопросах для исполнения заказа.

14. Заказ считается выполненным, если товар передан покупателю в согласованные с ним время и место, проверив идентичность лица по документу, удостоверяющему личность (паспорт, ID-карта), и о доставке товара стороны подписывают акт приемки-передачи. Если товар доставляется курьером, Tet уполномочил курьера от имени Tet подписать акт приемки-передачи товара.

15. Если товар доставляется, используя пакомат/шкаф для посылок, заказ считается выполненным в момент, когда покупатель извлек товар из пакомата/шкафа для посылок, используя полученное сообщение о доставке по SMS и/или э-почте с кодом открытия дверей пакомата/шкафа для посылок.

16. Если товар поставляется, используя услуги пункта выдачи товара, заказ считается выполненным в день, когда покупатель после получения сообщения о доставке по SMS и/или э-почте получил товар в пункте выдачи, расписавшись об этом в сканере MDU (Mobile device unit).

17. Если покупатель в одном заказе заказал несколько товаров, которые доставляются отдельно, или, если покупателю доставляется товар, состоящий из нескольких партий или частей, заказ считается выполненным в день, когда покупатель в соответствии с выбранным способом доставки получил последний товар.

18. Если стороны не договорились иначе, Tet в одностороннем порядке вправе отступить от исполнения заказа в следующих случаях:

18.1 покупатель в срок, предусмотренный в этих Правилах, не получил товар, или доставка не сделана по вине покупателя или из-за обстоятельств, зависящих от покупателя;

18.2 в срок, предусмотренный в Правилах, не удалось договориться с покупателем о времени и месте доставки товара;

18.3 покупатель не явился в согласованное время и/или место доставки;

18.4 невозможно идентифицировать покупателя.

19. Товар доставляется в упаковке производителя. Если товар получается в магазине Tet, он проверяется в присутствии обеих сторон для констатации отсутствия дефектов товара или его упаковки.

## Использование и качество товара

20. Покупатель обязан перед использованием товара внимательно прочитать инструкцию по использованию товара и пользоваться товаром только в соответствии с указаниями производителя, в соответствии со свойствами товара и предусмотренными целями использования. Если получение заказа происходит в магазине Tet, по требованию покупателя товар подготавливается к эксплуатации и проверяется. Tet вместе с товаром передает покупателю всю находящуюся в распоряжении Tet техническую документацию и документацию, подтверждающую качество товара.

21. Tet гарантирует соответствие продаваемого товара гарантиям и стандартам производителя. Визуальное изображение товара в э-магазине носит информативный характер и может отличаться в реальности.

22. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Гарантийный срок не влияет на права, установленные в нормативных актах.

23. Покупатель вправе подать исковое заявление о дефекте приобретенного товара, обратившись в Tet. После получения заявления товар отправляется для проведения диагностики в сертифицированный сервисный центр производителя. Tet принимает решение по заявленному исковому заявлению после получения заключения от сертифицированного сервисного центра производителя.

24. Исковые заявления о соответствии товара условиям договора Tet рассматривает в порядке, установленном в законе "О защите прав потребителей". Если покупатель не признается потребителем, заявление клиента о несоответствии товара рассматривается в соответствии с заключенным договором, и ответ покупателю дается в течение 30 (тридцати) дней.

25. Обязательства Tet не относятся к дефектам, которые возникли в результате неправильного использования, транспортировки и/или хранения товара, а также в отношении нормального износа товара в ходе его эксплуатации.

26. Товару во время гарантийного срока и после него в соответствии с гарантиями, данными изготовителем товаров, и этими Правилами обеспечивается обслуживание в авторизованных сервисных центрах производителя товара, которые указаны в сопроводительной документации на товар. Условия гарантийного и послегарантийного обслуживания товара находятся на [www.tet.lv/veikals](http://www.tet.lv/veikals) в разделе "[Гарантия и сервис](#)".

Обязательства сторон и прочие условия

27. Покупатель может подать возражение о сделке на покупку товара в электронном виде, отправив его на э-почту [tetveikals@tet.lv](mailto:tetveikals@tet.lv). Tet письмом по э-почте даст ответ на возражения покупателя не позднее 30 дней. Споры об исполнении обязательств решаются путем переговоров. Возражения можно подать также для разрешения споров на онлайн-платформе [здесь](#).

28. Покупатель, который в соответствии с нормативными актами считается потребителем (физическое лицо), в соответствии с нормативными актами в течение 14 дней с доставки товара вправе реализовать право на отказ. Момент доставки товара соответствует указанному в Правилах моменту исполнения заказа, и он зависит от выбранного способа получения товара. Право на отказ не действует для покупок, которые не совершены дистанционным способом.

29. В случае использования права на отказ покупатель обязан вернуть приобретенный в э-магазине товар Tet, покрыв расходы, связанные с возвратом товара. Порядок использования права на отказ и бланк права на отказ находятся [здесь](#).

30. Если вместе с покупкой товара получен подарок, при возврате товара Покупатель обязан в течение 10 дней вернуть и полученный подарок. В противном случае Tet имеет право обратиться в суд с заявлением о взыскании убытков.

31. Если Tet установит, что, приобретая Товар, Покупатель в течение одного месяца трижды воспользовался 14 дневным правом отказа, указанным в нормативных актах, Tet оставляет за собой право отказать Покупателю в оформлении нового заказа дистанционно.

32. Скидочный код, который выдается клиенту, действителен для разового использования. В случае, если приобретенный товар по различным причинам возвращен Продавцу, новый скидочный купон не выдается.

33. Покупатель информирован, что при использовании услуг э-магазина производится обработка данных покупателя – физического лица. Обработка персональных данных покупателя делается для нужд заключения и исполнения заказа (договора): для проверки платежеспособности покупателя, для обеспечения доставки товара, для обработки платежей.

34. Также данные покупателя обрабатываются для обеспечения законных интересов Tet, в т.ч. для создания базы данных клиентов, для создания статистики, для информирования покупателей о новинках в э-магазине, для улучшения товаров и услуг, для обеспечения связи с клиентом в целях повышения качества услуг, для управления кредитным риском и т.д. При приобретении услуг страхования покупки или

продленной гарантии, Ваши персональные данные будут обработаны поставщиком услуг страхования и/или продленной гарантии.

35. Информацию о кредитоспособности покупателя из баз данных услуг по внесудебному взысканию долгов можно получить только с согласия покупателя.

36. Покупатель информирован, что Tet вправе передавать третьим лицам право на взыскание долга, вытекающего из покупки, и данные покупателя, которые необходимы для проведения взыскания.

37. Заведующим обработкой данных, сделанных в интернет-магазине, является Общество с ограниченной ответственностью "Tet", рег. № 40003052786, юридический адрес: ул.Дзирнаву 105, Рига, LV-1011. Информацию об обработке данных физических лиц, проводимую Tet, можно получить, обратившись в Tet по юридическому адресу, написав на [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv), а также же в Политике конфиденциальности Tet, которая находится на [www.tet.lv](http://www.tet.lv).

38. Tet для связи с покупателем использует э-почту и/или номер телефона, который покупатель указал при регистрации в э-магазине. Все сообщения, которые покупателю отправляются на указанный в заказе адрес э-почты и телефонный номер, считаются полученными.

39. При посещении э-магазина, при регистрации и/или размещении заказов в нем покупатель соглашается с этими Правилами, включая те, на которые здесь опубликованы ссылки. Любые новые услуги и функциональность интернет-магазина относятся к этим Правилам. Tet вправе изменять эти Правила в любое время, публикуя их на этом сайте, и покупатель обязан ознакомиться с Правилами перед использованием, регистрацией в интернет-магазине и/или размещением заказа. Использование, регистрация в интернет-магазине и/или размещение заказа после опубликования любых изменений в Правилах служат согласием покупателя с этими изменениями.

40. Контактная информация интернет-магазина Tet: тел. 67333733, э-почта – [tetveikals@tet.lv](mailto:tetveikals@tet.lv)