

Pakalpojuma *Viaplay Total* īpašie noteikumi

Pakalpojums *Viaplay Total* (turpmāk - Pakalpojums) par fiksētu mēneša abonēšanas maksu nodrošina iespēju piekļūt interneta vietnē viaplay.lv un ar *Viaplay* lietotņu starpniecību sniegtajām televīzijas pārraidēm, filmām, seriāliem un citiem audiovizuālajiem materiāliem sekojošās ierīcēs - datorā, planšetdatorā, viedtālrunī, Apple TV mediju atspēlētāja mikrokonsoļē vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot interneta pārlūku vai *Viaplay* lietotnes.

Reģistrējoties Pakalpojuma lietošanai, Klientam un SIA Tet (turpmāk - Tet) jāievēro Tet un Klienta noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem, tā pielikuma noteikumi, kā arī spēkā esošie „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi” un *Viaplay* mājas lapā pieejamie Pakalpojuma lietošanas noteikumi <https://viaplay.lv/terms>. Pretrunu gadījumā starp *Viaplay* mājas lapā pieejamiem Pakalpojuma lietošanas noteikumiem un Tet izdotajiem noteikumiem, tad noteicošie ir Tet noteikumi.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir jābūt reģistrētam Tet pašapkalpošanās portāla Mans Tet lietotājam. Pakalpojums ir pieejams Tet klientiem, kas lieto Helio iTV vai Helio vTV. Atsakoties no minētajiem pakalpojumiem, Klientam automātiski tiek pārtraukta arī Pakalpojuma sniegšana. Pakalpojumu sniedz Tet sadarbībā ar Nordic Entertainment Group Sweden AB, kas atbild par Pakalpojuma tehnisko un saturisko izpildījumu, kā arī klientu atbalstu tehniskos jautājumos. Tet nodrošina Pakalpojuma iegādi un norēķinus, abonēšanas maksu iekļaujot Klienta ikmēneša rēķinā par saņemtajiem Tet pakalpojumiem, kā arī sniedz atbalstu Klientam vispārīgos un ar norēķiniem saistītos jautājumos.

Klients apzinās un piekrīt, ka izvēlētā Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar brīdi, kad tiek pasūtīts un/vai aktivizēts attiecīgais Pakalpojums. Fakts, ka Klients tam sniegto Pakalpojumu neizmanto, neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt samaksu par Pakalpojumu. Pakalpojuma minimālais izmantošanas termiņš ir 30 dienas. Klients var pārtraukt lietot pakalpojumu jebkurā brīdī, apmeklējot mans.tet.lv vai zvanot 177. Klientam atsakoties no Pakalpojuma, Pakalpojums tiek noņemts tekošā mēneša pēdējā datumā. Par Pakalpojuma abonēšanas pēdējo mēnesi tiek aprēķināta abonēšanas maksa pilnā apjomā.

Tehnikas akcijas “Veic pirkumu virs 100 € pie Tet un saņem *Viaplay Total* 2 mēnešiem bez maksas” noteikumi

Akcija attiecas uz esošajiem un jaunajiem Tet klientiem, kas ir fiziskas personas. Akcijā nevar piedalīties Tet klienti, kas vienlaikus ir Tet darbinieki. Vienlaikus iegādājoties vairākas preces akcijas piedāvājumi nesummējas.

Akcijas ietvaros, pērkot Tet veikalā (ja to pirkuma izdarīšanas brīdī neaizliedz valstī noteiktie epidemioloģiskie ierobežojumi) vai e-veikalā tet.lv/veikals par pilnu cenu vai iegādājoties Bezprocentu nomaksā vismaz vienu ierīci par cenu virs 100 €, ir iespēja lietot *Viaplay Total* (turpmāk - Pakalpojums) 2 mēnešus bez papildu maksas. Piesakot Pakalpojumu, pirmajās 60 (sešdesmit) Pakalpojuma lietošanas dienās tiek piemērota 100% atlaide standarta abonēšanas maksai. Sākot ar 61. (sešdesmit pirmo dienu), ja klients neatsakās no Pakalpojuma, tiek piemērota abonēšanas maksa saskaņā ar Tet standarta cenrādi. Lai saņemtu atlaidi, klientam, piesakoties pakalpojumam, ir jāievada Akcijas Kods, kas nosūtīts elektroniski e-pasta veidā uz pircēja norādīto epasta adresi nākamajā darba dienā pēc pirkuma, izmantojot tālākminēto linku: interneta vietnē <https://account.viaplay.lv/redeem?voucher=> Akcijas kods ir paredzēts tikai personīgai lietošanai. Akcijas kodu nevar apmainīt pret naudu, apmainīt vai atdot atpakaļ. Tas

neietekmē tiesību aktos norādītās patērētāja tiesības.

Tet nomaksas pirkums ir pieejams Tet klientiem gan fiziskām (no 21 līdz 75 gadiem), gan juridiskām personām, kuras lieto kādu no sekojošiem Tet pakalpojumiem – Helio iTV, Helio vTV, mājas internets, Tet+, Tet elektrība. Līgums par Tet nomaksas pirkumu tiek slēgts pēc klienta maksātspējas izvērtēšanas, nepārsniedzot darījuma limitu, kas noteikts maksātspējas slēdzienā. Nomaksas pirkuma līguma termiņš televizoriem ir līdz 36 mēnešiem. Tet nomaksas pirkumu var izmantot fiziskas personas tehnikai ar cenu no EUR 48, juridiskas personas tehnikai ar cenu no EUR 150. Slēdzot jaunu pakalpojumu līgumu un kļūstot par SIA Tet klientu, pirmajos 3 pakalpojumu lietošanas mēnešos nomaksas pirkumam pieejamais limits ir 400 EUR, bet sākot ar ceturto mēnesi pieejamais limits ir 2500 EUR. Individuāls nomaksas limits konkrētā darījuma ietvaros tiek noteikts maksātspējas pārbaudē. Iegādājoties preces, kuru kopējā summa pārsniedz minētos limitus, šī starpība ir jāsedz veicot pirmo iemaksu.