

“EKRĀNA AIZSARDZĪBAS GARANTĪJA” pakalpojuma apraksts

Papildus patērētāja tiesībām, ko piešķir likumā noteiktā garantija, un saskaņā ar noteikumiem, kas publicēti vietnē <https://www.po.co/global/service/warranty/>; <https://www.mi.com/global/service/warranty>, uz visiem patērētājiem Latvijas teritorijā (“Patērētājs”) attiecas šāda brīvprātīga papildu un bezmaksas komercgarantija. Komercgarantiju piedāvā Xiaomi H.K. Limited, kas reģistrēts Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kovalūna, Honkonga.

1. Darbības joma

Patērētāji, kas iegādājas viedtālruni POCO X3 Pro (J20S) (“Produkts”) laikā no 2021. gada 15. aprīļa līdz 2022. gada 14. jūlijam jebkurā oficiālajā Xiaomi tirdzniecības kanālā (tiešsaistē vai bezsaistē) Latvijas teritorijā (“Teritorija”) un viedtālruni aktivizē Teritorijā, sešus (6) mēnešus pēc iegādes varēs saņemt vienreizēju (1) bezmaksas remontu vietējā Xiaomi Servisa centrā, ja iepriekš minēto Produktu ekrāns ir bojāts vai tam ir defekti Patērētāja netīšas darbības (piemēram, netīšas Produkta nokrišanas) dēļ.

Šāds ekrāna remonts ir bez maksas un vajadzības gadījumā ietver arī bezmaksas ekrāna nomaiņu. Lai izmantotu šo komercgarantiju, Patērētājiem ir jāsazinās ar Xiaomi klientu atbalsta dienestu. Patērētājiem var lūgt nosūtīt pirkuma rēķinu vai piegādes pavadzīmi.

2. Gadījumi, kad garantija nav spēkā

Šī komercgarantija nav piemērojama vai neattiecas uz šādiem gadījumiem:

Ekrāna bojājumi, kas radīti tīši vai rupjas nolaidības dēļ;

- I. Bojājumi, kas ietekmē tikai ekrāna virsmu, piemēram, skrāpējumi vai cits ekrāna estētisks defekts;
- II. Bojājumi, ko radījusi Patērētāja izmantota ļaunprogrammatūra, neatļauta programmatūra vai trešo pušu lietotnes.

Komercgarantija neattiecas arī uz šādiem gadījumiem:

- I. Patērētājs nesniedz pirkuma rēķinu vai piegādes pavadzīmi;
- II. Sērijas numurs un/vai IMEI numurs ir bojāts vai noņemts, vai sagrozīts;
- III. Produkts ir viltots, un to nav ražojis Xiaomi;
- IV. Defektu radījis neparedzēts lietojums vai tas radies, rīkojoties pretrunā Xioami vai pārdevēja norādījumiem, rokasgrāmatām vai vadlīnijām;
- V. Defektu radījis Patērētāja paša veikts vai neatļauts remonts/izmaiņas vai neatļautu vai neoriģinālu rezerves daļu, programmatūras vai komponentu izmantošana.

Šī komercgarantija neattiecas uz Produktiem, kuri ekrāna bojājumu vai izmaiņu dēļ ir jāaizstāj ar jaunu Produktu. Uz šādu nomaiņu attiecas likumā noteiktie garantijas standarti.

Nekas šajā Komercgarantijā neierobežo Patērētāju tiesības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.