

Tet klientiem – fiziskām personām, ar kurām ir noslēgts distances līgums (vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienē apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus), ir tiesības, nesniedzot nekādu pamatojumu, vienpusēji atkāpties no preces pirkuma vai pakalpojuma līguma 14 dienu laikā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa jānosūta pašapkalpošanās portālā Mans Tet, tet@tet.lv vai jāiesniedz Tet veikalā, pakalpojuma pieslēguma iekārtas nododot atbilstoši līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā kārtībā.

Gadījumā, ja atteikuma tiesības izmantojat no preces pirkuma vai pakalpojuma un Jums ir noslēgts arī pakalpojuma līguma pielikums par nomaksas pirkumu, aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa kopā ar iegādāto preci, pakalpojuma pieslēguma iekārtām un dokumenta kopiju, kas apliecina preces pirkumu, jāiesniedz Tet veikalā vai jāatgriež ar kurjeru.

Ja objektīva iemesla dēļ preces atdošana Tet veikalā nav iespējama (preces izmērs, veikals ir slēgts utml.), Jums ir jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Maksimālās izmaksas atdodot preci ar kurjera starpniecību ir aptuveni EUR 30,00, bet pakomāta starpniecību EUR 5,00.

Atteikuma tiesības ir izmantojamas 14 dienu laikā no preces piegādes dienas vai 14 dienu laikā no pakalpojuma ierīkošanas dienas, kas norādīta pieņemšanas-nodošanas aktā par pakalpojuma ierīkošanu.

Ja atteikuma tiesību izmantošanas termiņa pēdējā diena ir valstī oficiāli noteiktā brīvdiena, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datuma sekojošai darba dienai, ieskaitot to.

Saistībā ar atteikuma tiesību izmantošanu no pakalpojuma līguma, Tet piemēro samaksu par pakalpojuma ierīkošanu un abonēšanas maksu, kas aprēķināta par laika posmu no pakalpojuma ierīkošanas dienas līdz dienai, kad paziņojāt par atteikšanos no pakalpojuma, nepiemērojot līgumsodu par atteikšanos no pakalpojuma pirms pakalpojuma izmantošanas minimālā termiņa beigām.

Saistībā ar atteikuma tiesību izmantošanu no preces pirkuma līguma, Tet atmaksās visus par preces iegādi saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās cita piegādes veida izvēlēs dēļ), ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par atteikumu no preces pirkuma līguma.

Atmaksa tiek veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to veikt citādi.

Tet ir tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad Tet ir saņēmis pakalpojuma pieslēguma iekārtas un/vai iegādātās preces.

Atteikuma tiesību izmantošanas laikā patērētājam ir tiesības lietot iegādāto preci, lai noskaidrotu tās īpašības un veidu, kā arī, lai to pārbaudītu. Preces lietošana tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei veicama tā, **kā to būtu iespējams izdarīt veikalā**. Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos vai tās izmantošanu pretēji labai ticībai, ja prece atteikuma tiesību izmantošanas laikā lietota, pārsniedzot tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei nepieciešamās robežas.

Atteikuma tiesības nav izmantojamas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, t.sk., ja pēc patērētāja pieprasījuma pirms atteikuma tiesību termiņa beigām ir uzsākta digitālā satura piegāde un/vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana.