

Technicolor DGA0122

Lietotāja instrukcija

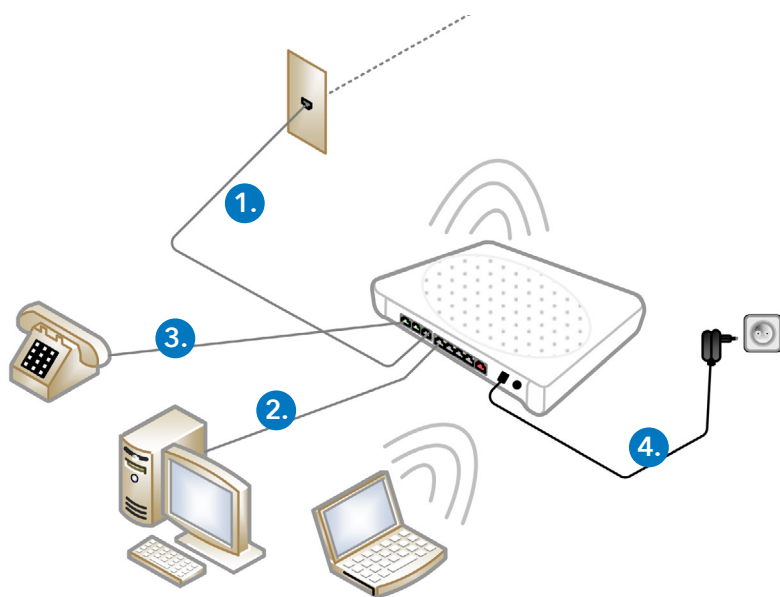
2020

tet

Saturs

Pieslēgšanās internetam	3
Pieslēguma pārbaude.....	3
Modema apraksts.....	4
Gaismas indikatoru nozīme	4
Modema ligzdu un kontaktpogu izmantošana	6
Modema iestatījumi	8
Pieslēgšanās	8
Bezvadu tīkla noklusējuma uzstādījumi	9
Bezvadu tīkla nosaukuma un paroles maiņa	9
Bezvadu tīkla ieslēgšana un izslēgšana	10
Port Forwarding(PF) konfigurācijas izveidošana no DGA0122 puses.....	10
Kā rīkoties, ja nedarbojas internets	11
BUJ	12

Pieslēgšanās internetam



1. Iespraud tālruņa (ienākošās līnijas) vadu DSL ligzdā (pelēkā krāsā) (WAN (sarkanā krāsā), ja lieto Ethernet pieslēgumu);
2. Iespraud vienu interneta vada galu dzeltenajā modema ligzdā nr. 1, otru galu – datora ligzdā, kas domāta interneta pieslēgšanai;
3. Ja pakalpojumā ietilpst tālruņa līnija, otra tālruņa vada vienu galu iespraud tālruņa aparāta rozetē, bet otru – modema zaļajā ligzdā nr.1;
4. Pieslēdz barošanas bloku modenam un elektrības rozetei;
5. Ieslēdz modemu ar pogu ON/OFF un uzgaidi, kamēr modems ielādējas.

Pieslēguma pārbaude

1. Pieslēdzot barošanas bloku elektrotīklam, barošanas blokā jādeg zaļai lampiņai – pārļiecinies, ka tā ir;
2. Pārbaudi, vai modemā gaismas indikators **Info** spīd. Ja indikators nespīd, pārbaudi, vai ir ieslēgts slēdzis ON/OFF modema aizmugurē;
3. Ieslēdz datoru;
4. Ja izmanto pieslēgumu ar vadu, datorā jāspīd tīkla pieslēguma vietas indikatoram, bet modemā – gaismas indikatoram blakus ligzdai, kur pieslēgts vads uz datoru;
5. Ja izmanto bezvadu tīkla pieslēgumu, datorā jāspīd bezvadu savienojuma indikatoram, bet modemā, kad izveidots bezvadu savienojums, nospiežot pogu Info – gaismas indikatoram Wireless 2.4 GHZ vai 5 GHZ.

Modema apraksts



Garums – 213 mm

Platums – 185 mm

Augstums – 34 mm

Svars – 0,48 kg

Modema pieslēguma ligzdas:

- RJ-11 DSL pieslēguma ligzda - ADSL/ADSL2+, VDSL pakalpojuma pieslēguma vieta
- 1 Ethernet WAN 10/100/1000 BASE-T - Ethernet pakalpojuma pieslēguma vieta
- 4 GigabitEthernet 10/100/1000 BASE-T pieslēguma ligzdas: LAN 1, 2, 3 un 4
- WiFi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 2x2, IEEE 802.11a/n/ac 5GHz 3x3 integrēts iekārtā
- 2 tālruņa pieslēguma ligzdas (RJ-11)
- Strāvas adaptera pieslēguma ligzda
- 1 USB 2.0 – netiek atbalstīts(nav paredzēts Tet pakalpojumiem)

Gaismas indikatoru nozīme

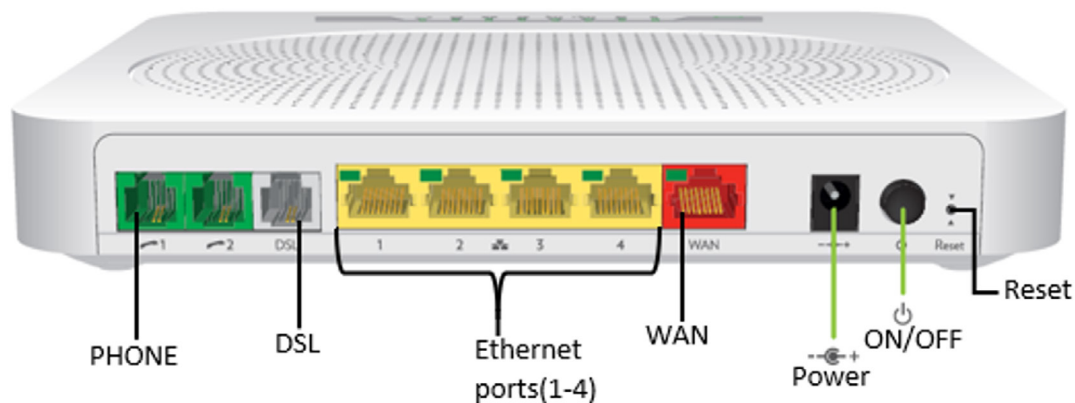


Kad **Info** indikators ir zaļš (visi servisi ir pieejami), citi indikatori automātiski ir deaktivizēti. Lai tos uz brīdi aktivizētu, jāpiespiež Info poga.

Indikatora nosaukums	Ikona	Indikatora krāsa	Indikatora stāvoklis	Nozīme
Info	<i>i</i>	Zaļa	spīd	Servisi ir pieejami, bezvadu funkcija ir aktivizēta
		Sarkana	spīd	Viens vai vairāki servisi nav pieejami
		Oranža	spīd	Notiek iekārtas programmatūras atjaunināšanās paštests
			mirgo	Notiek atjauninājuma ielāde(programmatūras atjaunināšanās laikā)
		nespīd		Iekārta ir izslēgta (nav elektrobarošanas)
Broadband (ja lieto DSL)	<i>b</i>	Zaļa	spīd	xDSL līnija ir sinhronizējusies
			mirgo	Notiek xDSL līnijas sinhronizācija
		nespīd		Nav xDSL savienojuma

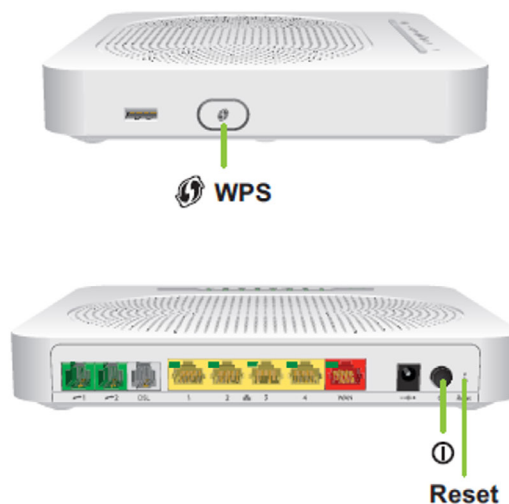
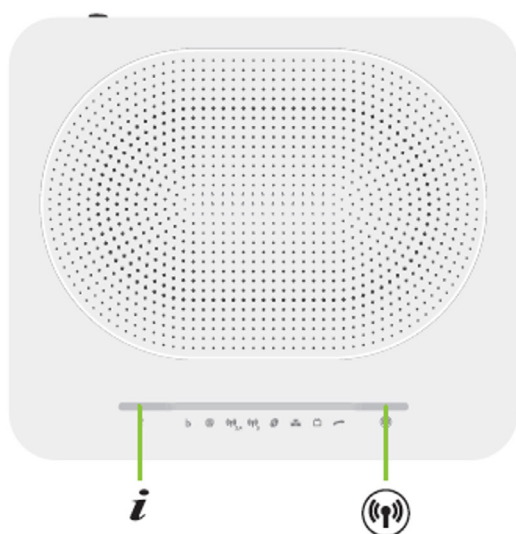
Indikatora nosaukums	Ikona	Indikatora krāsa	Indikatora stāvoklis	Nozīme
Broadband (ja lieto Ethernet (WAN))		Zaļa	spīd	Ir WAN (Ethernet) savienojums
		nespīd		Nav savienojuma ar WAN interfeisu
Internet		Zaļa	spīd	Ir savienojums ar Internetu, nenotiek aktīva datu pārraide
			mirgo	Ir savienojums ar Internetu, notiek aktīva datu pārraide
		Sarkana	mirgo	Iekārta mēģina savienoties ar internetu
		nespīd		Nav interneta savienojuma
Wireless 2.4 GHZ		Zaļa	spīd	Vismaz vienai iekārtai ir izveidots savienojums ar 2.4 GHz bezvadu tīklu, nenotiek datu pārraide
			mirgo	Vismaz vienai iekārtai ir izveidots savienojums ar 2.4 GHz bezvadu tīklu, notiek datu pārraide
		nespīd		Nav pieslēgtu iekārtu 2.4 GHz tīklam vai bezvadu funkcija nav aktivizēta
Wireless 5 GHZ		Zaļa	spīd	Vismaz vienai iekārtai ir izveidots savienojums ar 5 GHz bezvadu tīklu, nenotiek datu pārraide
			mirgo	Vismaz vienai iekārtai ir izveidots savienojums ar 5 GHz bezvadu tīklu, notiek datu pārraide
		nespīd		Nav pieslēgtu iekārtu 5 GHz tīklam vai bezvadu funkcija nav aktivizēta
WPS		Zaļa	spīd	Iekārta ir veiksmīgi reģistrējusies caur WPS
		Oranža	mirgo	Notiek reģistrācija izmantojot WPS
		Sarkana	mirgo	Kļūda darbībā
Ethernet		Zaļa	spīd	Vismaz vienai aktīvai iekārtai ir Ethernet savienojums
			mirgo	Vismaz vienai aktīvai iekārtai ir Ethernet savienojums un notiek aktīva datu pārraide
		nespīd		Nav Ethernet savienojuma
TV		Zaļa	spīd	Digitālās TV funkcionalitāte darbojas
		nespīd		Digitālās TV funkcionalitāte nedarbojas vai tā nav iekļauta pasūtītājā paketē
Voice		Zaļa	spīd	Telefonijas funkcionalitāte darbojas
			mirgo	Telefonijas funkcionalitāte darbojas, notiek saruna
		nespīd		Telefonijas funkcionalitāte nedarbojas vai tā nav iekļauta pasūtītājā paketē

Modema ligzdu un kontaktpogu izmantošana



Tet pakalpojumi privātpersonām tiek pieslēgti šādās ligzdās:

- LAN 1 – internetam ar iekšējo IP adresi, vienā tīklā ar WiFi;
- LAN 4 – internetam ar dinamisku publisku IP adresi;
- LAN 2, LAN 3 – televīzijai;
- PHONE 1 – mājas telefonam.



Poga	Apzīmējums	Nozīme
ON/OFF		Ieslēdz vai izslēdz iekārtu
RESET	Reset	Atgriež iekārtai rūpnīcas iestatījumus
WPS		Atļauj pieslēgties iekārtai bez kriptēšanas vai izmantojot PIN

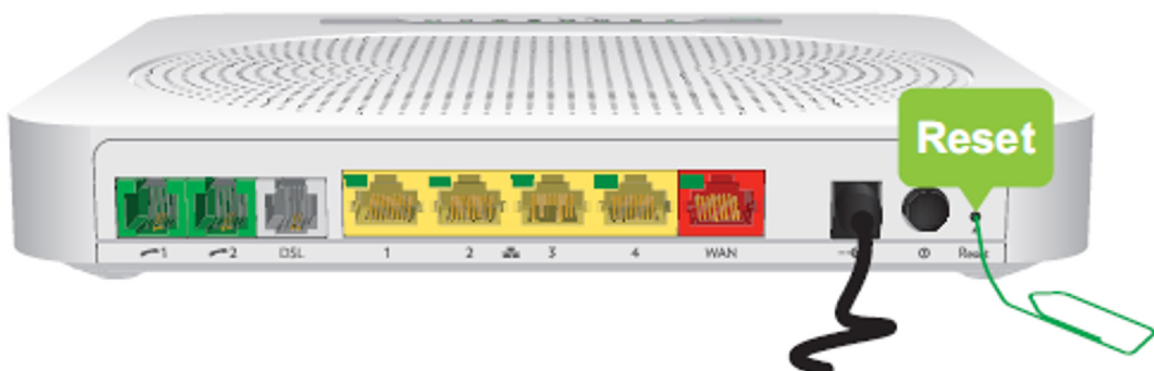
Poga	Apzīmējums	Nozīme
INFO		Uz brīdi aktivizē pārējos gaismas indikatorus, kad tie ir izslēgti
WIFI ON/OFF		Ieslēdz vai izslēdz bezvadu savienojumus

RESET pogas izmantošanas instrukcija



RESET pogas izmantošana atgriezt iekārtai Tet pakalpojuma noklusēto konfigurāciju.

1. Pārliecinies, ka iekārta ir pieslēgta elektrobarošanai;
2. Ievieto iztaisnotu saspraudes galu vai kāds citu šauru objektu caurumā ar nosaukumu Reset;
3. Nospied caurumā ievietoto pogu, turot to nospiestu, vismaz 10 sekundes, lai iekārta sāktu pārstartēties.



WPS pogas izmantošanas instrukcija

WPS(Wi-Fi Protected Setup) poga tiek lietota, lai pie bezvadu tīkla pieslēgtu jaunas iekārtas bez jebkādu pieejas datu ievades(SSID, parole, kriptēšanas tips). DGA0122 iekārtai WPS darbojas gan 2.4 GHz, gan 5 GHz WiFi tīklā.

Lai izmantotu WPS:

- Iekārtai(kuru plānots pieslēgt izmantojot WPS) ir jāatbalsta WPS funkcija;
- Modemam jāizmanto **WPA2 PSK** vai **WPA+WPA2 PSK** kriptēšana vai bez kriptēšanas;
- WPS funkcijai jābūt aktivizētai DGA0122 modema iestatījumos.

Ir trīs metodes, kā pieslēgt klienta iekārtu pie DGA0122 modema:

1. Izmantojot pogu uz modema korpusa:

- 1) Nospied pogu **WPS** uz modema korpusa. WPS indikators uz modema sāks mirgot oranžā krāsā, kas nozīmē, ka modems meklē iekārtas un ir 2 minūtes, lai pieslēgtu iekārtu ar WPS savienojumu;

- 2) Izveido savienojumu no iekārtas, ko vēlies pieslēgt, puses;
 - 3) WPS procesa beigās WPS indikators paliks zaļš(iekārta ir veiksmīgi pieslēgta modemam) vai mirgos sarkans(modems nevarēja atrast iekārtu, lai izveidotu WPS savienojumu vai iekārtas pieslēgšana ar WPS neizdevās).
2. Izmantojot WPS PIN koda ievadi pieslēdzamajā iekārtā:
- 1) Uz modema apakšējā korpusa atrodi bezvadu piekļuves punkta tīkla nosaukumu (**Network Name**) un **PIN** kodu blakus WPS logo (uz korpusa uzlīmes ir noklusējuma iestatījumi - ja tie ir mainīti, jāizmanto jaunie iestatījumi);



- 2) Dodies uz pieslēdzamās iekārtas WPS PIN koda ievades logu un ievadi PIN un, nepieciešamības gadījumā, tīkla nosaukumu (par PIN koda ievadi klienta iekārtā informācija jāskatās pieslēdzamās iekārtas lietotāja instrukcijā);



Vadot PIN nav jāizmanto "-" simbols. Piemēram, ja PIN kods ir 1234-5678, jāvada 12345678.

3. Izmantojot WPS PIN koda ievadi modemā DGA0122:
- 1) Atrodi pieslēdzamās iekārtas WPS PIN(Papildus informāciju jāmeklē pieslēdzamās iekārtas lietotāja instrukcijā);
- 2) Pieslēdzies DGA0122 Web interfeisam izmantojot iekārtu, kas pieslēgta ar vadu modemam(sk. sadaļā Modema iestatījumi – Pieslēgšanās);
- 3) Atver sadaļu **Wireless** un izvēlies tīkla nosaukumu, kuram plānots pieslēgt iekārtu;
- 4) Logā *WPS Device PIN code* ievadi PIN kodu no pieslēdzamās iekārtas un nospied uz **Set PIN code**.

Modema iestatījumi

Pieslēgšanās

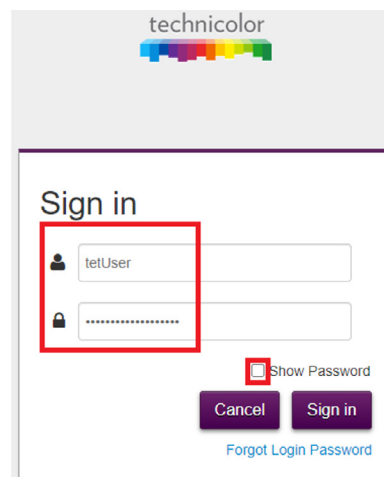
Lai piekļūtu modema iestatījumiem, nepieciešams dators, kas pieslēgts Tet modemam ar vadu ligzdā nr. 1 vai ar bezvadu savienojumu. Atver interneta pārlūkprogrammu un adreses laukā ievadi modema menedžmenta lapas adresi <http://192.168.1.254> vai <http://dsldevice.lan>.

Ievadi lietotājevārdu un paroli:

Username: tetUser

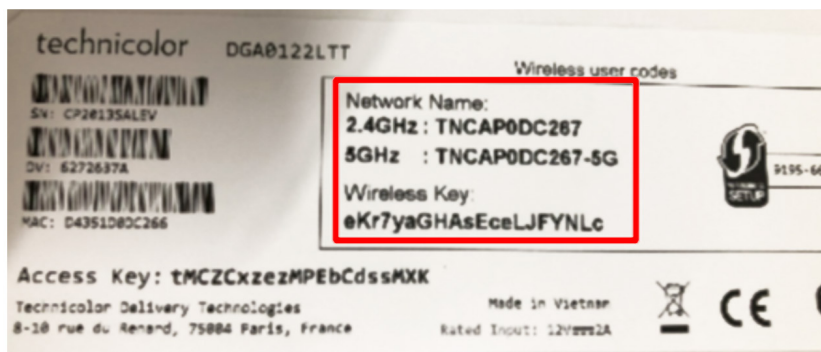
Password: unikāla katrai iekārtai (atrodama uz uzlīmes iekārtas aizmugurē (Access Key))

Lai redzētu kādus simbolus vadi paroles logā, vari ielikt ķeksi *Show Password* lodziņā. Kad lietotājevārds un parole ievadīta, spied *Sign in* pogu.



Bezvadu tīkla noklusējuma uzstādījumi

WiFi tīkla noklusējuma iestatījumi - nosaukums (SSID) un parole - ir redzami uz iekārtas apakšējā paneļa uzlīmes:

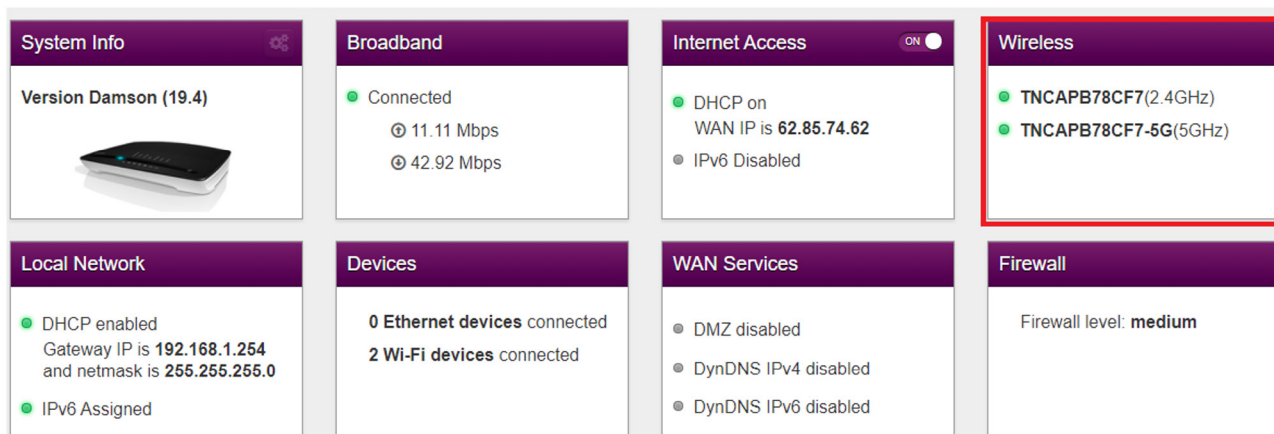


Network Name (2.4GHz vai 5GHz) – bezvadu tīkla nosaukums

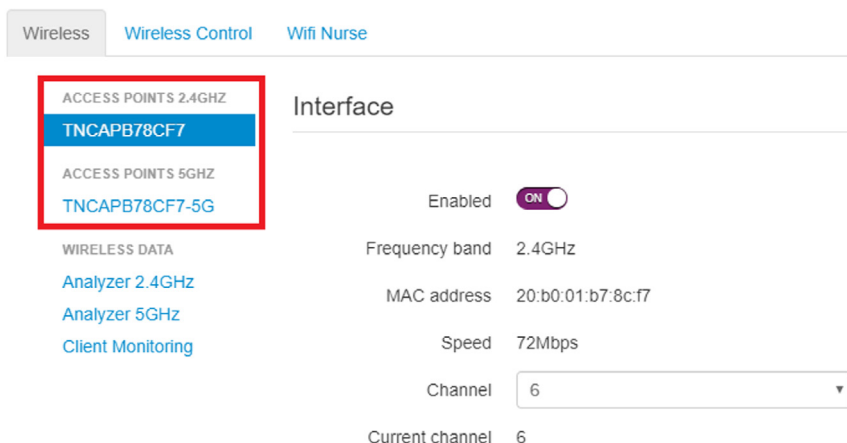
Wireless Key – bezvadu tīkla parole

Bezvadu tīkla nosaukuma un paroles maiņa

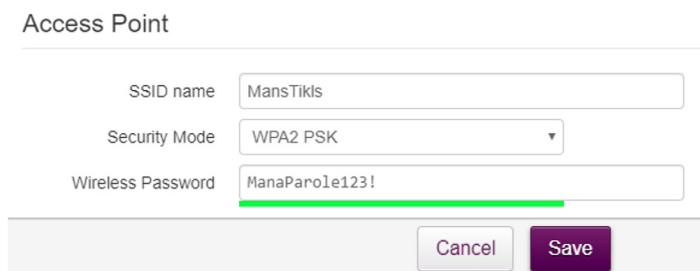
Starp visām izvēlnēm nospied uz **Wireless** sadaļas.



Atveroties nākošajam logam Kreisajā pusē izvēlies, kura tīkla iestatījumiem piekļūt - 2.4GHz vai 5GHz. Uz nepieciešamā nospied.



Bezvadu tīkla nosaukumu vari mainīt zem sadaļas **Access Point** mainot *SSID name*, bet paroli mainot *Wireless Password*. Apstiprini izmaiņas nospiežot pogu **Save**.

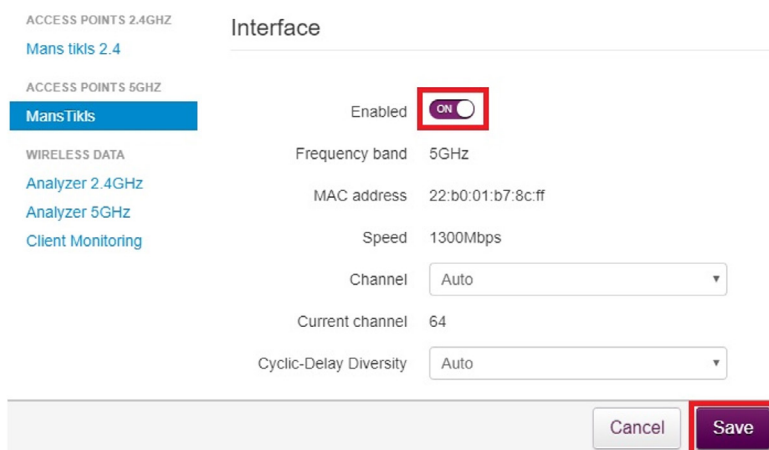


Zem ievadītās paroles redzama **sarkanas, oranžas, dzeltenas vai zaļas krāsas līnija**, kas norāda cik droša ir izvēlēta parole. **Sarkana** – nedroša, **oranža un dzeltena** – vidēji droša, **zaļa** – droša. **Paroli nepieciešams izvēlēties drošu** (izmanto lielos un mazos burtus, kā arī speciālos simbolus (!@#\$ utt.)), lai nepieļautu nevēlamu lietotāju pieslēgšanos iekārtai.

Bezvadu tīkla ieslēgšana un izslēgšana

Bezvadu tīkla funkcija ir ieslēgta pēc noklusējuma. Manuāli tīklu ieslēgt un izslēgt vari divos veidos:

1. Nospiežot un turot modema pogu **WIFI** aptuveni 5 sekundes. Šādi tiek ieslēgti un izslēgti abi bezvadu tīkli reizē (2.4GHz un 5GHz);
2. WEB interfeisa sadaļā *Wireless*, izvēloties tīklu un mainot vērtību *Enabled*. Apstiprināt nepieciešams nospiežot pogu **Save**.



Izmantojot WEB interfeisu katru no tīkliem (2.4 GHz un 5 GHz) ieslēdz un izslēdz atsevišķi, bet ar pogu abus vienlaicīgi.

Port Forwarding (PF) konfigurācijas izveidošana no DGA0122 puses

Šī funkcija nav jāizmanto, ja dators ir pieslēgts modema 4. ligzdai. Ja izmantojiet šo funkciju, tad iesakām izmantot arī papildpakalpojumu Statiskā IP adrese, lai nemainītos maršrutētāja Interneta IP adrese.

Lai apskatītu jau esošos Port Forwarding(PF) no DGA0122 puses atver sadaļu **WAN Services**.

The screenshot shows the router's main configuration page with several sections: System Info (Version Damson 19.4), Broadband (Connected, 11.11 Mbps, 42.92 Mbps), Internet Access (DHCP on, WAN IP 91.105.112.170, IPv6 Disabled), Wireless (Mans tīkls 2.4(2.4GHz), MansTīkls(5GHz)), Local Network (DHCP enabled, Gateway IP 192.168.1.254, netmask 255.255.255.0, IPv6 Assigned), Devices (0 Ethernet devices, 2 Wi-Fi devices), WAN Services (DMZ disabled, DynDNS IPv4 disabled, DynDNS IPv6 disabled), and Firewall (Firewall level: medium). The WAN Services section is highlighted with a red rectangle.

Lai pievienotu jaunu PF konfigurāciju vai rediģētu/dzēstu esošo, vispirms WAN Services sadaļā augšējā labajā stūrī nospied pogu **show advanced**. Pievienot jaunu ierakstu vari ar pogu **Add new IPv4 port mapping**. Savadi nepieciešamo konfigurāciju atbilstošās ailēs.

WAN services

hide advanced | refresh data

Name	Protocol	WAN port	LAN port	Source IP	Destination IP	Destination MAC	
☒ Test	TCP/UDP	HTTP (80)	HTTP (80)		DESKTOP-A7DP7MT (192.168.1.177) [1c:3e:84:4c:a8:19]	1c:3e:84:4c:a8:19	☒
☒ Test2	TCP/UDP	55555	55555		D87383 (192.168.1.70)		☒
Add new IPv4 port mapping							

Kad nepieciešamie dati savadīti, nospied labajā pusē esošo "+" pogu, lai saglabātu ierakstu.

IPv4 Port forwarding table

Name	Protocol	WAN port	LAN port	Source IP	Destination IP	Destination MAC	
☒ Test	TCP/UDP	HTTP (80)	HTTP (80)		DESKTOP-A7DP7MT (192.168.1.177) [1c:3e:84:4c:a8:19]	1c:3e:84:4c:a8:19	☒
☒ Test2	TCP/UDP	55555	55555		D87383 (192.168.1.70) [34:23:87:cf:40:bf]	34:23:87:cf:40:bf	☒



Lai PF darbotos korekti, lietotāja iekārtai, uz kuru veikta PF konfigurācija no DGA0122 puses, arī jābūt atbilstoši konfigurētai.

Kā rīkoties, ja nedarbojas internets

Bieži vien interneta problēmas var novērst pats lietotājs. Pirms vērsties pēc palīdzības pie Tet speciālista, veic šādas darbības:

1. Pārbaudi, vai telpās ir elektrība – barošanas blokā jādeg zaļai lampiņai, kad tas ir pieslēgts elektrībai;
2. Pārbaudi vai modemam deg gaismas indikators *Info*. Ja tas nedeg – nospied **On/Off** pogu iekārtas aizmugurē;

3. Nospiežot pogu **Info** iedegsies pārējie gaismas indikatori. Pārbaudi vai deg gaismas indikators *Broadband*:
 - Ja nedeg *Broadband* indikators, pārbaudi, vai modema DSL (**WAN – ja lieto Ethernet**) ligzdai ir pievienots ienākošais līnijas kabelis;
 - Ja *Broadband* indikators mirgo – uzgaidi pāris minūtes, līnija sinhronizējās;
4. Ja nedarbojas WiFi, pārbaudi, vai savā iekārtā(mobilais telefons, dators u.c.) redzi bezvadu tīkla nosaukumu un iekārtai ir izveidots savienojums ar to. Ja tīkla nosaukumu savā ierīcē neredzi, tas visticamākais ir izslēgts. Ieslēdz to – skat. sadaļā *Bezvadu tīkla ieslēgšana un izslēgšana*;
5. Ja lieto internetu ar vadu, pārbaudi vai vads, kas savieno datoru ar modemu, ir korekti pieslēgts abos galos(gan pie modema, gan pie datora);
6. Restartē visas iekārtas;
7. Pārliecinies, ka tava iekārta(dators, mobilais telefons u.c.) ir darba kārtībā.

BUJ

1. Ko darīt, ja nevar piekļūt WEB menedžmenta lapai, lai autorizētos un piekļūtu iekārtas iestatījumiem?

- Pārliecinies, ka datoram tiešām ir izveidots savienojums ar modemu – ar vadu datoram jābūt pieslēgtam 1. dzeltenajā ligzdā vai ar bezvadu savienojumu pie pareizā tīkla nosaukuma.
- Izmanto citu WEB pārlūkprogrammu.
- Restartē iekārtu, atslēdzot to no elektrības uz 10 sekundēm.
- Atspējo un ieslēdz tīkla adapteri datora iestatījumos.
- Pārliecinies, ka pārlūkprogrammā ir korekti ierakstīta modema menedžmenta IP adrese <http://192.168.1.254> vai <http://dsldevice.lan>. Ja modema lokālais tīkls ir mainīts (nav noklusējuma), tad izmanto menedžmenta IP adresi atbilstošu šobrīd esošajam lokālajam tīklam.

2. Ko darīt, ja ir aizmirsta WEB menedžmenta lapas piekļuves parole?

- Ja menedžmenta lapas parole nav mainīta, to vari atrast uz modema apakšējās puses uzlīmes.
- Ja menedžmenta lapas parole ir mainīta, jāveic rūpnīcas iestatījumu atgriešana, izmantojot Reset pogu.



Izmantojot Reset pogu, tiek atgriezti arī visi pārējie noklusējuma iestatījumi!

3. Ko darīt, ja ir aizmirsta bezvadu tīkla parole?

- Ja bezvadu tīkla parole nav manuāli mainīta, tad noklusējum paroli un tīkla nosaukumu var atrast uz uzlīmes iekārtas korpusa apakšējā pusē.
- Pieslēdz datoru ar vadu pie 1. dzeltenās Ethernet ligzdas un dodies uz menedžmenta lapu, kur sadaļā Wireless vari atrast bezvadu tīkla paroli.

4. Ko darīt, ja iekārtas priekšpusē nedeg neviena lampiņa?

- Pārbaudi vai iekārtai pieslēgts barošanas bloks un vai tas ir pieslēgts elektrības rozetei. Barošanas blokā jādeg zaļai lampiņai.
- Pārliecinies vai rozetē pienāk elektrība, pieslēdzot tajā citu iekārtu.
- Iekārtas aizmugurē nospied On/Off pogu, lai iekārtu ieslēgtu.