SIA Tet
Vienotais reģ. Nr. 40003052786
PVN reģ. Nr. LV40003052786
Dzirnavu iela 105,
Rīga, LV-1011, Latvija
tet@tet.lv
tet.lv

APSTIPRINĀTS
ar SIA Tet Valdes
2025. gada 9.septembra
lēmumu Nr. 25-101-2

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss

Rīgā

Ierobežotas pieejamības ārēja informācija

SATURS

1. **DOKUMENTĀ LIETOTO JĒDZIENU UN TERMINU SKAIDROJUMI** 3
2. **VISPĀRĪGIE PRINCIPI** 3
3. **PIEGĀDĀTĀJU UZ DARBINIEKIEM VĒRSTĀ POLITIKA** 4
4. **PIEGĀDĀTĀJU VIDES POLITIKA** 4
5. **PIEGĀDĀTĀJU LABAS PĀRVALDĪBAS POLITIKA** 5
6. **PIEGĀDĀTĀJU VADĪBAS SISTĒMAS** 7
7. **ATBILSTĪBAS NODROŠINĀŠANA KODEKSA NOTEIKUMIEM** 7

Ierobežotas pieejamības ārēja informācija

Ar šī dokumenta spēkā stāšanos zaudē spēku ar 2024.gada 8.februāra lēmumu Nr. 24-20-1 apstiprinātais Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss.

ANOTĀCIJA

Būtiskākās izmaiņas:

1. Iekļautas prasības, kas izriet no drošības regulām attiecībā uz sadarbību ar Krievijas un Baltkrievijas pilsoņiem, kā arī kiberdrošības prasības;

2. Iekļautas prasības piegādātājiem sadarboties ar Tet grupas uzņēmumiem informācijas sniegšanā;

3. Redakcionāli labojumi, nepārprotami uzsverot, ka dokumentā atrunātie principi ir saistoši visu Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem un piegādātājiem, kā arī veikti precizējumi punktos, kas sarunu procesos vai darījumos radījuši neskaidrības attiecībās piegādātājiem.

1. DOKUMENTĀ LIETOTO JĒDZIENU UN TERMINU SKAIDROJUMI

1.1. Piegādātājs – sadarbības partneri, ar kuriem Tet grupas uzņēmumi noslēdz darījumus, vai kuri piedalās Tet grupas uzņēmumu rīkotajos iepirkumos.

1.2. Kodekss - Tet grupas piegādātāju rīcības kodekss.

1.3. Tet grupas uzņēmumi – SIA Tet, SIA Citrus Solutions, SIA Helio Media, SIA Baltijas Datoru akadēmija (BDA), SIA Lattelecom, SIA Data Experts, Citrus Solutions GmbH.

1.4. Tet grupas sadarbības partneris – Tet grupas uzņēmums, kam ir līgumattiecības ar konkrēto Piegādātāju.

2. VISPĀRĪGIE PRINCIPI

2.1. Piegādātāji tiek aicināti vadīt uzņēmējdarbību, ievērojot atbildīgas komercdarbības praksi.

2.2. Kodekss apraksta tās darbības, kas Piegādātājam jāveic, lai nodrošinātu atbildīgu nodarbinātību, drošus darba apstākļus, novērstu un mazinātu kaitējumu apkārtējai videi un ievērotu labas pārvaldības principus, kā arī līdzvērtīgus principus prasītu no saviem piegādātājiem un sadarbības partneriem. Kodeksā norādīto sagaidāmo darbību uzskaitījums nav galīgs.

2.3. Kodekss ir saistošs Tet grupas darbiniekiem, kuri organizē iepirkumus un slēdz līgumus ar Piegādātājiem. Tet grupas darbiniekiem ir pienākums iepazīstināt Piegādātājus ar Kodeksa noteikumiem, kā arī pēc iespējas saņemt Piegādātāju rakstveida apliecinājumu par apņemšanos to pildīt.

2.4. Visās Kodeksā minētajās komercdarbības jomās Piegādātājs ir atbildīgs par tā darbības atbilstību spēkā esošajiem un uz tā darbību attiecināmajiem tiesību aktiem.

2.5. Organizējot saziņu ar Tet grupas darbiniekiem - līgumā vai iepirkumā norādītajām kontaktpersonām - Piegādātājs ņem vērā, ka Tet kategoriski nepieļauj darbinieku iesaistīšanos kukuļošanā, komerciālajā uzpirkšanā, kā arī jebkādu citu prettiesisku darbību veikšanu ar mērķi nodrošināt darījumu noslēgšanu, labvēlīgākus sadarbības noteikumus vai citu ekonomisko interešu nodrošināšanu, kā arī aizliedz lēmumu pieņemšanu un darbību veikšanu interešu konflikta situācijā un piedalīšanos viesmīlības pasākumos laikā, kad notiek līguma sarunas, tiek organizēts iepirkums vai izvēlēts iepirkuma uzvarētājs (izņemot komercdarbības praksei atbilstošas biznesa pusdienas, seminārus, informatīvus pasākumus, kuros piedalās plašs uzaicināto dalībnieku loks).

2.6. Piegādātāji tiek izraudzīti, ievērojot spēkā esošos iepirkumu noteikumus, skaidri nosakot, ka Piegādātājiem jāiesaistās godīgā un aktīvā konkurences cīņā par tiesībām sadarboties ar Tet grupas uzņēmumiem. Piegādātāju izvēle un vērtēšana tiek realizēta, ņemot vērā iepriekš definētus kritērijus (piemēram, kvalitāte, cena, funkcionalitāte, pieejamība, piegādes nosacījumi, uzticamība, pakalpojumu nosacījumi un uzņēmuma saistības). Piegādātāju sniegtā informācija par Piegādātāja uzņēmumu, piedāvātajiem produktiem un/ vai pakalpojumiem, partneriem, klientiem un potenciālajiem klientiem ir skaidra, precīza, patiesa un nav maldinoša.

3. PIEGĀDĀTĀJU UZ DARBINIEKIEM VĒRSTĀ POLITIKA

3.1. CILVĒKTIESĪBAS

3.1.1. Piegādātājs apņemas nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu, izvairoties no cilvēktiesību pārkāpumu izraisīšanas vai līdzdalības tajos. Piegādātājs gādā par vienlīdzīgas attieksmes nodrošināšanu pret visiem darbiniekiem un dod visiem vienādas iespējas nodarbināšanā, atalgojumā un attīstībā, nepieļauj atšķirīgu attieksmi pēc vecuma, dzimuma, reliģiskās vai politiskās pārliecības, veselības stāvokļa, etniskās piederības, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa, piederības arodbiedrībai u.c. pazīmēm, kuras nav saistītas ar profesionālo pienākumu veikšanu.

3.2. DARBA TIESĪBU IEVĒROŠANA

3.2.1. Piegādātājs nodrošina spēkā esošajiem tiesību aktiem atbilstošas nodarbinātības attiecības, kas tieši vai ar atsaucēm uz citiem iekšējiem dokumentiem apraksta būtiskākos nodarbinātības nosacījumus. Aizliegts nelegāli nodarbināt bērnus, kā arī izmantot nelegālo darbaspēku vai piespiedu darbu.

3.3. LABU DARBA APSTĀKĻU NODROŠINĀŠANA

3.3.1. Piegādātājs lietderīgi izmanto darbinieku prasmju, uzskatu, spēju, kvalifikāciju, izglītības, pieredzes, dzimuma, vecuma dažādību un veido darba vidi, kas nepieļauj vardarbību un uzmākšanos darba vietā, bet sekmē darbinieku iekļaušanu un labbūtību, nodrošina darbinieku privātuma ievērošanu un neierobežo brīvību iesaistīties arodbiedrībās. Ja uzņēmums nodrošina darbinieku izmitināšanu, telpām un iekārtojumam jābūt higiēniskam, drošam un jāapmierina darbinieku pamatvajadzības.

3.4. DARBA VIDES DROŠĪBA UN AIZSARDZĪBA

3.4.1. Piegādātājs nodrošina normatīvajiem aktiem atbilstošus, drošus un darbinieku veselībai nekaitīgus darba apstākļus, veicot nepieciešamos darba aizsardzības pasākumus, novēršot neveselīgu apstākļu rašanās draudus un atbilstoši reaģējot uz tiem, kā arī veicinot tādu pasākumu īstenošanu, kas nodrošina veselīgu darba vidi. Piegādātājs ievēro arī citus darba drošības noteikumus, ja tādi definēti konkrētajos piegādes līgumos.

4. PIEGĀDĀTĀJU VIDES POLITIKA

4.1. RESURSU EFEKTIVITĀTE

4.1.1. Piegādātājs optimizē resursu, tostarp enerģijas, izmantošanu savā darbībā, īstenojot efektīvas prakses un apzinot iespējas aizstāt fosilo resursu patēriņu ar atjaunīgiem resursiem.

4.2. IETEKMES UZ VIDI KONTROLE UN MAZINĀŠANA

4.2.1. Piegādātājs apņemas apzināt un novērst, vai minimizēt savas saimnieciskās darbības un ražoto preču vai sniegto pakalpojumu kaitīgo ietekmi uz vidi, piemēram, mazinot

apglabājamo atkritumu daudzumu, ieviešot pasākumus siltumnīcefekta gāzu emisiju mazināšanai, kontrolējot kaitīgo ķīmisko vielu apriti u.c. pasākumi.

5. PIEGĀDĀTĀJU LABAS PĀRVALDĪBAS POLITIKA

5.1. KUKUĻOŠANAS, KORUPCIJAS, INTEREŠU KONFLIKTA NOVĒRŠANA

5.1.1. Piegādātājs apņemas organizēt savu darbību saskaņā ar būtiskākajiem labas pārvaldības principiem, tostarp nepieļaujot jebkāda veida korupciju vai kukuļošanu, gan attiecībā uz labumu došanu, gan saņemšanu, un novēršot situācijas, kur lēmumu pieņemšana var notikt interešu konflikta apstākļos.

5.2. GODĪGAS KONKURENCES ĪSTENOŠANA UN INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA

5.2.1. Piegādātājs neiesaistās darbībās, kuru mērķis ir ierobežot vai apgrūtināt efektīvu un godīgu konkurenci, taisnīgus un vienlīdzīgus komercdarbības apstākļus vai kuru rezultātā tāds ierobežojums varētu iestāties, kā arī nodrošina trešo pušu intelektuālā īpašuma tiesisku lietošanu.

5.2.2. Piegādātājam ārpus līguma saistību izpildes bez attiecīgā Tet grupas uzņēmuma iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts jebkādā veidā izmantot minētā uzņēmuma firmu un preču zīmes, atsaukties uz tām vai tās publiskot.

5.3. PIENĀCĪGAS PĀRBAUDES KONFLIKTU MINERĀLU IZMANTOŠANĀ

5.3.1. Ja tas skar uzņēmuma darbības jomu, Piegādātājs apņemas ievērot atbildīgas ieguves principus *konfliktu minerāliem*, kas iegūti konfliktu skartos un augsta riska reģionos, un kuri var veicināt cilvēktiesību pārkāpumus, korupciju, bruņotu grupējumu finansēšanu vai līdzīgus negatīvus efektus.

5.4. SANKCIJU REŽĪMA IEVĒROŠANA

5.4.1. Piegādātājs un attiecīgais Tet grupas uzņēmums nodrošina atbilstību Latvijas Republikas, starptautiskajiem (ANO un Eiropas Savienības) un ASV tiesību aktiem sankciju piemērošanas jomā, kā arī vadlīnijām un piemērošanas praksei šajā jomā un nodrošina sankciju režīma ievērošanu. Tādējādi, Piegādātājs un Tet grupas sadarbības partneris uzrauga, lai attiecīgo pušu klientu vai piegādātāju lokā nav personas, kas iekļautas ES, ASV, ANO vai Latvijas Republikas sankciju sarakstos, neveic darījumus ar šādām personām, izbeidz darījumus ar šādām personām, ja darījums jau ir noslēgts, kā arī veic citas tiesību aktos, vadlīnijās un piemērošanas praksē noteiktās darbības. Piegādātājs un Tet grupas sadarbības partneris pēc pieprasījuma savlaicīgi iesniedz viens otram informāciju, kas nepieciešama sankciju režīma nodrošināšanai, tajā skaitā, lai identificētu patiesos labuma guvējus, īpašniekus, paraksttiesīgās personas, kā arī nekavējoties informē par izmaiņām sniegtajā informācijā.

5.4.2. Piegādātājs pirms līguma parakstīšanas informē savu Tet grupas sadarbības partneri, ja līgumsaistību izpildē paredzēts iesaistīt Krievijas un/vai Baltkrievijas valsts pilsoņus, vai minēto valstu pilsoņu iesaistes nepieciešamība rodas līguma saistību izpildes laikā.

5.4.3. Piegādātājs gādā par to, lai nepastāvētu apstākļi, kas apgrūtina norēķinus ar piegādātāju sakarā ar kredītiestāžu iekšējām sankciju un AML risku novēršanas procedūrām.

5.5. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

5.5.1. Piegādātājs pievērš īpašu uzmanību tam, lai nodrošinātu Tet grupas sadarbības partnera komercnoslēpuma saglabāšanu un novērstu datu vai konfidenciālas informācijas zudumu, nelegālu izpaušanu vai neatbilstošu pielietojumu. Piegādātājs apņemas neizpaust

komercnoslēpumu – jebkādu informāciju, kas pieder un ir saņemta no Tet grupas sadarbības partnera rakstiskā, mutiskā, elektroniskā vai jebkurā citā formā un nav publiski pieejamas ziņas, piemēram, fizisko personu un klientu dati, piedāvājuma tāmes, tehnoloģiskie risinājumi, pakalpojumu sniegšanas nosacījumi, īpaši pakalpojumu veidi, darbības rādītāji un peļņa, kā arī jebkura cita iekšēja informācija un dati, kas tam kļuvuši zināmi par Tet grupas uzņēmumu. Tet grupas sadarbības partneris, savukārt, apņemas vienlīdz godprātīgi aizsargāt konkrētā Piegādātāja informāciju un datus.

5.5.2. Veicot jebkura veida darbības, tostarp arī apstrādājot datus ārpus tās valsts robežām, kurā šie dati iegūti vai saņemti, Piegādātājs minēto informāciju apstrādā godprātīgi un saskaņā ar konkrētās valsts tiesību aktiem.

5.6. PERSONAS DATU APSTRĀDE

5.6.1. Kad Tet grupas uzņēmumam un Piegādātājam sadarbības ietvaros līdz līguma noslēgšanai, tā izpildes ietvaros un pēc tā izpildes ir jāapstrādā personas dati (jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu), Piegādātājs un Tet grupas uzņēmums, katrs savas atbildības sfērā, rūpējas par fizisku personu privātuma un personas datu aizsardzību, un nodrošina Eiropas Parlamenta un Padomes regulas par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti Nr.(ES) 2016/679 (turpmāk – Regula) un Latvijas Republikas nacionālo tiesību aktu ievērošanu. Puses katra sedz savas izmaksas šo saistību nodrošināšanai.

5.6.2. Par personas datu apstrādi Tet grupas uzņēmums un Piegādātājs var noslēgt Regulai atbilstošu rakstveida dokumentu (līgumu vai līguma pielikumu). Ja piegādātājs līguma ietvaros ir uzskatāms par Tet grupas uzņēmuma apstrādātāju, tas apliecina un garantē, ka datu apstrādē tiks izmantoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi un ievērotas Fizisko personu datu apstrādes likuma un Regulas (attiecīgi tas tiesību akts, kurš ir spēkā un ir piemērojams apstrādes brīdī) prasības un tiks nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība. Ja šajā punktā minētās puses paraksta dokumentu par fizisko personu datu apstrādi Regulai, par apliecinājumu garantiju izpildei Piegādātājs iesniedz attiecīgajam Tet grupas uzņēmumam vismaz vienu no šādiem dokumentiem:

- apliecinājumu Regulas 40.pantā minētajam apstiprinātam rīcības kodeksam;
- apliecinājumu Regulas 42.pantā minētajam apstiprinātam sertifikācijas mehānismam;
- apliecinājumu iegūtam ISO / IEC 27001 sertifikātam IT drošības pārvaldības sistēmas jomā;
- dokumentu par apstrādātāja tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem datu aizsardzības nodrošināšanai, ko sadarbības spēkā esamības laikā aktualizē, tiklīdz ir notikušas izmaiņas attiecībā uz dokumentā ietverto informāciju vai apliecinājumu daļēji vai kopumā.

5.6.3. Piegādātājs nodrošina, ka Tet grupas uzņēmumam ir tiesības jebkurā laikā veikt doto garantiju un apliecinājuma anketā norādītā pārbaudi uz vietas, kā arī personas datu apstrādes un aizsardzības auditu. Piegādātājam ir pienākums ievērot Tet grupas uzņēmuma dotos datu apstrādes un aizsardzības norādījumus un ieteikumus, sadarboties un sniegt vajadzīgo informāciju un nodrošināt vajadzīgās piekļuves.

5.6.4. Tet grupas uzņēmums un Piegādātājs, ņemot vērā to, ka kontaktpersonu dati arī ir pakļauti personas datu apstrādes regulējumam, nodrošina to aizsardzību un tiesisku apstrādi. Lai to īstenotu, Tet grupas uzņēmums un Piegādātājs gādā, ka sadarbībai tiek norīkotas kontaktpersonas, pastāvot attiecīgam tiesiskajam pamatojumam (piemēram, ka šāds statuss izriet no kontaktpersonas darba tiesiskajām attiecībām), ka norīkotās kontaktpersonas ir informētas par saviem pienākumiem kontaktpersonu statusā un par to, ka informācija par

viņām sadarbības gaitā, tostarp – norādot līgumā, tiks nodota otrai pusei sadarbības nodrošināšanas nolūkiem. Puses apņemas viena otru nekavējoties informēt par kontaktpersonu maiņu un dzēst informāciju par personām, kuras vairs neatbilst šādam statusam.

5.7. KIBERDROŠĪBA

5.7.1. Piegādātājs rūpējas par savas darbības atbilstību kiberdrošības prasībām samērīgi tā nodrošināto pakalpojumu vai preču saturam un piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

5.7.2. Piegādātājs savlaicīgi informē par drošības incidentiem savās IT sistēmās, kuras tiek izmantotas pakalpojumu nodrošināšanai Tet grupas uzņēmumam vai tā datu apstrādei.

6. PIEGĀDĀTĀJU VADĪBAS SISTĒMAS

6.1. Piegādātājs tiek aicināts ieviest tādas uzņēmuma vadības sistēmas, kas nodrošina šajā Kodeksā aprakstīto atbildīga biznesa principu izpildi, un Piegādātājs apņemas pēc Tet grupas sadarbības partnera pieprasījuma sniegt šo vadības sistēmu raksturojošus apliecinājumus.

7. ATBILSTĪBAS NODROŠINĀŠANA KODEKSA NOTEIKUMIEM

7.1. Piegādātājs apņemas veikt visas nepieciešamās un lietderīgās darbības, kā arī pastāvīgi plānot un uzlabot savas biznesa prakses, lai nodrošinātu savas darbības atbilstību Kodeksā minētajiem rīcības principiem.

7.2. Piegādātājs nodrošina, ka Tet grupas uzņēmuma sadarbības līguma saistību izpildē iesaistītie Piegādātāja darbinieki, kā arī piegādes procesā iesaistītās uzņēmuma grupas struktūras un apakšuzņēmēji ir informēti par šajā dokumentā noteiktajiem atbildīga biznesa principiem un ievēro tos savā darbībā.

7.3. Piegādātājs apņemas nekavējoties informēt Tet grupas sadarbības partnera līgumā vai iepirkumā norādīto kontaktpersonu par Kodeksa principu pārkāpumiem vai cita veida neatbilstību Kodeksa nosacījumiem.

7.4. Piegādātājs apņemas nekavējoties informēt Tet grupas sadarbības partneri, ja tā rīcībā nonāk ziņas vai arī viņam rodas aizdomas par darbībām, kas var būt pretrunā ar Kodeksa noteikumiem vai iespējamām nelikumībām, kas tam kļuvušas zināmas, sadarbojoties ar Tet grupas uzņēmumiem, iesniedzot Trauksmes cēlēja ziņojumu uz e-pastu: parkapumu_riski@tet.lv. Piegādātājs veicina trauksmes celšanas kultūru uzņēmumā un informē par Trauksmes cēlēja ziņojumu iesniegšanas kārtību Kodeksa 7.2.punktā norādītās personas.

7.5. Piegādātājs nodrošina, ka jebkurš tā darbinieks, kas iesaistīts līguma vai iepirkuma vai no tā izrietošo darījumu izpildē, izmanto amata stāvokli un iegūto informāciju tikai līguma, iepirkuma vai no tiem izrietošu darījumu interesēs, nevis personisko interešu labā.

7.6. Pēc Tet grupas sadarbības partnera pieprasījuma Piegādātājs bez nesamērīgas kavēšanās sniedz patiesu informāciju par Kodeksā noteikto principu īstenošanu uzņēmumā un/vai Kodeksa 7.2.punktā norādīto personu darbībā. Pēc Piegādātāja pieprasījuma, šajā punktā atrunātais informācijas sniegšanas pienākums attiecas arī uz Tet grupas sadarbības partneri.

7.7. Visas darbības, kas ir pretrunā ar Kodeksa prasībām, ir uzskatāmas par būtisku līguma pārkāpumu, kas var būt par pamatu līguma pirmstermiņa izbeigšanai.