

Правила использования файлов cookie на веб-сайтах Tet

Правила использования файлов cookie на веб-сайтах Tet (далее – документ) описывают порядок использования файлов cookie в веб-сайтах Tet: tet.lv, mans.tet.lv, connect.tet.lv, tetcloud.com, tet.lv/palidziba, tet.lv/veikals, tet.lv/biznesam, tet.plus и на других веб-сайтах Tet (далее – веб-сайты или домашняя страница Tet), разъясняют цели использования файлов cookie, а также право пользователей выбирать такое использование файлов cookie, которое соответствует их потребностям.

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер (например, Internet Explorer, Firefox, Safari и др.) сохраняет в устройствах пользователя (компьютере, мобильном телефоне, планшете) во время посещения пользователем веб-сайта. Это позволяет идентифицировать браузер или сохранить в браузере информацию и настройки.

Таким образом с помощью файлов cookie веб-сайт получает возможность сохранять индивидуальные настройки пользователя, распознавать пользователя и соответствующим образом реагировать с целью улучшения опыта использования сайта. Пользователь может отказаться или ограничить использование файлов cookie, но отказавшись от файлов cookie, пользователь лишает себя возможности полноценного использования всех функций веб-сайта.

В зависимости от выполняемых функций и цели, Tet использует обязательные файлы cookie, функциональные файлы cookie, статистические файлы cookie и целевые (рекламные) файлы cookie.

Обязательные файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для того, чтобы пользователь мог свободно посещать, просматривать вебсайт и использовать предлагаемые им возможности, в частности, получать информацию об услугах и заказывать их. Эти файлы cookie идентифицируют устройство пользователя, сохраняя при этом анонимность пользователя. Они не собирают и не обобщают информацию о нем. Без использования таких файлов cookie веб-сайт не может полностью выполнять все свои функции, например, предоставлять пользователю необходимую информацию, обеспечивать выполнение запрашиваемых услуг э-магазина, подключение к профилю или оформление заказа на услугу.

Функциональные файлы cookie

Благодаря функциональным файлам cookie веб-сайт запоминает выбранные пользователем настройки и его предпочтения (например, языковые настройки), что позволяет повысить удобство использования веб-сайта.

Статистические файлы cookie

Статистические файлы cookie обобщают информацию о привычках использовании веб-сайта, о наиболее часто посещаемых разделах, о предпочтительном контенте, выбранным пользователем при просмотре веб-сайта. Полученная информация анализируется с целью выяснения интересов пользователя, а также с целью увеличения функциональности и удобства использования веб-сайта. Статистические файлы cookie идентифицируют только устройство пользователя, сохраняя его анонимность.

В отдельных случаях некоторыми статистическими файлами cookie вместо владельца веб-сайта в соответствии с его указаниями и только в соответствии с указанными целями управляет третье лицо – оператор по обработке данных.

Целевые (рекламные) файлы cookie

Целевые файлы cookie используются для обобщения информации о веб-сайтах, посещаемых пользователем. Это дает возможность предложить конкретному пользователю интересующие его услуги, которые оказывает наша компания или наши партнеры, а также адресовать конкретному пользователю предложения, соответствующие его интересам.

Обычно эти файлы cookie с разрешения владельца веб-сайта и в соответствии с указанными целями размещает третье лицо.

Для каких целей (задач) Tet использует файлы cookie

Tet использует файлы cookie для улучшения опыта использования своих веб-сайтов и домашней страницы, а именно:

- для обеспечения домашней страницы;
- для адаптивирования функциональности домашней страницы в соответствии с привычками пользователя, например, в отношении языка, поисковых запросов, предпочтительного контента;
- для получения статистических данных о посещаемости сайта – количестве посетителей, продолжительности посещения и др.
- аутентификации пользователей;
- если пользователь является абонентом услуг Tet, то для того, чтобы ознакомить пользователя с услугами, соответствующими его потребностям, другим созданным или распространяемым Tet контентом и предложениями от Tet.

Передача информации о файлах cookie третьим лицам

Информация о файлах cookie не передается для обработки за пределы Европейского Союза и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), за исключением определенных случаев, когда информация может обрабатываться в Соединенных Штатах Америки (США) процессорами, зарегистрированными в США.

Веб-сайты Tet могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, которые имеют свои собственные условия использования и защиты персональных данных.

Согласие или отказ от использования файлов cookie

При открытии веб-сайтов и порталов Tet отображается окно с сообщением о том, что веб-сайт использует файлы cookie. Пользователь может согласиться на использование всех файлов cookie («Согласиться на все файлы cookie») или выбрать определенные типы файлов cookie («Настроить выбор»).

Пользователю не предоставляется возможность отказаться от использования технических или обязательных файлов cookie, поскольку без их использования использование веб-сайта будет нарушено или будет невозможно. Правовой основой для использования обязательных файлов cookie является то, что Tet, как контролер, имеет законный интерес в обеспечении бесперебойной работы веб-сайта. Правовой основой для использования других файлов cookie является согласие пользователя, которое дается путем размещения отметки согласия в соответствующем диалоговом окне согласия.

Согласие подтверждает, что пользователь ознакомился с информацией о файлах cookie, целях их использования и правовых основаниях.

Можно отключить файлы cookie в том же окне уведомления о файлах cookie, в котором они были одобрены, за

Контактная информация

Вся информация о файлах cookie, используемых на веб-сайтах Tet, и исчерпывающий список файлов cookie доступны в разделе «Настройки файлов cookie» каждого соответствующего веб-сайта, поддерживаемого Tet.

Если у пользователя есть вопрос об использовании файлов cookie, он может связаться с SIA Tet, используя следующую контактную информацию:

- телефон для обслуживания частных-клиентов 177 и 67000177;
- телефон для обслуживания бизнес-клиентов 67177177;
- tet@tet.lv.