Правила пользования домашней страницей, порталом самообслуживания, приложениями Tet и другими сайтами, принадлежащими Tet

1. Используемые в правилах термины и сокращения

1.1 Tet - ООО Tet, единый рег. № 40003052786, номер плательщика НДС LV40003052786, юридический адрес: ул. Дзирнаву 105, Рига, LV-1011, тел. обслуживания частных клиентов 177 и 67000177, телефон обслуживания бизнес-клиентов 67177177; э-почта: tet@tet.lv.

1.2 Пользователь - лицо, которое посещает или использует портал Мой Tet, домашнюю страницу, приложения Tet, или принадлежащие Tet сайты, а также использует данные для доступа. Пользователь является также клиентом.

1.3 Клиент - физическое или юридическое лицо или другой субъект права, который подал заявку на услуги Tet, их получил и/или заключил об этом договор с Tet.

1.4 Домашняя страница Tet - домашняя страница Tet tet.lv.

1.5 Приложения - приложения Tet, которые доступны в операционных системах iOS и Android и предусмотрены для использования различных услуг в среде приложений в соответствии с возможностями, предлагаемыми в приложении, используя интернет-подключение. Приложения бесплатно можно загрузить из Google Play и/или App Store (включая приложение Мой Tet, приложение Helio iTV, приложение Tet+).

1.6 Мой Tet - портал самообслуживания клиентов Tet tet.lv/manskonts, который дает возможность клиентам на сайте Мой Tet, а также в его приложении:

- просматривать и оплачивать счета;
- подавать заявки и менять услуги;
- заключать (акцептировать) договоры на услуги и их приложения;
- давать и отзывать согласие на обработку персональных данных и получение коммерческих уведомлений;
- узнавать информацию о предложениях программы лояльности;
- получать доступ к своим персональным данным, находящимся на сайте Мой Tet;
- задавать вопросы специалистам;

и у которого могут быть другие функции, оговоренные в правилах пользования и/или договоре с клиентом. Спектр услуг и функциональность на сайте и в приложении могут отличаться.

1.7 Аккаунт Мой Tet - аккаунт для доступа на портал самообслуживания Мой Tet, который привязан к конкретному профилю клиента Tet.

1.8 Главный пользователь Мой Tet - пользователь Мой Tet с полными правами и возможностью доступа ко всем разделам Мой Tet в рамках своего аккаунта, а также управления своими контактными данными.

1.9 Дополнительный пользователь Мой Tet - пользователь Мой Tet с ограниченными правами.

1.10 Сайты Tet - все принадлежащие Tet сайты, такие как tet.lv/palidziba, tet.lv/elektriba, tet.lv/veikals, tet.plus и др., в т.ч. домашняя страница Tet tet.lv и портал самообслуживания tet.lv/manskonts.

1.11 Данные для доступа - первоначальный пароль, предоставленный Tet (позднее пользователь может сменить пароль на собственный) и зарегистрированная э-почта клиента, которая предусмотрена для доступа к порталу самообслуживания Мой Tet

1.12 обеспечивает единую авторизацию также на таких сайтах как tet.lv/palidziba, tet.lv/elektriba, tet.lv/veikals, tet.lv.

1.13 Договор - договор на услуги электронной связи или другие услуги, который заключается между Tet и клиентом и которым управляют на портале самообслуживания Мой Tet в разделе Мои договоры.

1.14 Приложение к договору - отдельно заключаемое (утверждаемое) приложение к договору на каждую отдельную услугу.

1.15 Приложение является неотъемлемой составной частью договора.

1.16 Куки (cookies) - небольшие текстовые файлы, которые создает сайт и которые пересылаются на браузер устройства пользователя (компьютер, смартфон, планшет), когда посещается сайт. Они помогают сайту запомнить настройки пользователя (например, язык, размер шрифта и др. настройки отображения), с которыми он пожелал просмотреть сайт.

2. Общие положения

2.1 Эти правила пользования устанавливают правила пользования и функциональность домашней страницы Tet, портала самообслуживания Мой Tet, приложений и прочих принадлежащих Tet сайтов. Специфические правила пользования и функциональность отдельных сайтов/приложений Tet могут быть установлены на конкретных сайтах/приложениях.

2.2 Пользователь на портале самообслуживания или при выборе соответствующего приложения — на домашней странице (или на каком-то из сайтов Tet) и в приложении вводит свои персональные данные. Информация об обработке и защите персональных данных дается пользователю в Политике конфиденциальности, которая доступна здесь.

2.3 Пользование домашней страницей Tet, Мой Tet, а также прочими сайтами и приложениями Tet считается подтверждением того, что пользователь:

- совершеннолетнее дееспособное лицо,
- полностью ознакомился с правилами пользования и согласен с ними.

2.4 Чтобы можно было полностью использовать все возможности сайтов и приложений Tet, рекомендуется использовать следующие браузеры и операционные системы мобильных устройств:

- браузеры
  - Google Chrome (60.0.3112.113 или новее)
  - Safari (9.0 или новее)
  - Mozilla Firefox (52.0 или новее)
  - Internet Explorer (9.0 или новее)
  - Opera (47.0.2631.55 или новее)
  - Edge (13.10586 или новее)
- операционные системы мобильных устройств
  - Android OS (5.0. или новее)
  - iOS (11. или новее)

2.5 Сайты и приложения Tet являются собственностью Tet. Вся информация, находящаяся на сайтах и в приложениях Tet (в т.ч. дизайн, тексты и программный код), насколько в них нет ссылок на другие источники и собственников, является собственностью Tet, и ее использование разрешено только в соответствии с их целями и указаниями Tet. Без разрешения Tet запрещено использовать опубликованную на сайтах Tet информацию на других с айтах или в других инструментах распространения или хранения информации и другими способами. Если не указано иное, то все авторские права на публикуемую информацию и ее содержание принадлежат Tet. Если желаете использовать опубликованную информацию, просим связаться с Tet по э-почте tet@tet.lv.

2.6 Tet вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять содержание сайтов и приложений Tet.

2.7 Сайты Tet могут содержать ссылки на сайты третьих лиц. Tet не несет ответственности за дизайн, актуализацию содержания и правдивость информации сайтов третьих лиц, а также за убытки или вред, которые возникли в результате их посещения, при использовании на сайте размещенных текстовых ссылок. У сайтов третьих лиц есть свои правила пользования и защиты персональных данных, за которые Tet не несет ответственности. Переход на внешние ссылки пользователь делает под свою ответственность.

2.8 Плата за доступные услуги на сайтах Tet для частных лиц включает налог на добавленную стоимость (21%), для юридических лиц плата за услуги указывается без налога на добавленную стоимость.

2.9 В случае использования услуг Tet, если это устанавливает заключенный договор, пользователь согласен, что при заключении договора на использование предлагаемых услуг на сайтах Tet дистанционным образом, Tet начинает оказание соответствующей услуги до использования права отказа в конце срока. Пользователь согласен, что в этом случае он не может использовать право отказа от дистанционным образом заключенного договора.

Информация ограниченного доступа
Ierobežotas pieejamības iekšēja informācija

3. Специальные правила пользования Мой Tet

3.1 Чтобы использовать Мой Tet, необходимо интернет-соединение и устройства, которые отвечают программным требованиям по совместимости Мой Tet, которые время от времени могут меняться. Чтобы использовать приложение Мой Tet, пользователь должен проинсталлировать его на свое устройство, убедившись в совместимости своего устройства с программным обеспечением мобильного приложения.

3.2 Аккаунт Мой Tet создается для пользователя, который является клиентом на основании его регистрационной анкеты, и пользователю предоставляются данные доступа. Для пользователя-клиента создается один аккаунт Мой Tet, независимо от количества заключенных сделок.

3.3 Для пользования Мой Tet пользователю предоставляется имя пользователя и пароль, которые отправляются на указанную пользователем э-почту. Пользователь свои данные доступа к Мой Tet использует при подключении к Мой Tet.

3.4 Пользователь может менять первоначальный пароль на собственный. Критерии, рекомендуемые для пароля:

- пароль должен быть в длину минимум 9 символов;
- должен содержать минимум 1 большую букву (A-Z), 1 маленькую букву (a-z), 1 цифру (0-9) и 1 специальный символ (@, !, *, # и т.п.).

3.5 Если пользователь забыл пароль, он обновляется следующим образом:

- нажав на странице подключения на ссылку Забыл пароль;
- введя свой э-мейл для получения ссылки на возобновление нового пароля;
- введя новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для авторизации в Мой Tet.

3.6 Пользователь может подключиться к своему аккаунту Мой Tet, используя авторизацию интернет-банка.

3.7 У пользователя, который является клиентом, есть статус главного пользователя аккаунта. Главный пользователь может присоединить к своему аккаунту Мой Tet дополнительных пользователей. У дополнительного пользователя есть права доступа к информации о договоре и платежах клиента, но без прав заключать, подтверждать, изменять, расторгать договоры и их приложения, осуществлять заявки на услуги и изменения в них, а также присоединять других дополнительных пользователей.

3.8 Дополнительных пользователей главный пользователь присоединяет к своему аккаунту, отправляя приглашение на э-почту дополнительного пользователя. Дополнительный пользователь должен нажать на ссылку, находящуюся в э-почте приглашения, и зарегистрироваться на портале Мой Tet (ввести адрес своей э-почты, имя пользователя, пароль). После заполнения формы пользователю повторно будет отправлена ссылка, на которую надо нажать, чтобы закончить регистрацию, и можно было бы подключиться к аккаунту главного пользователя Мой Tet как дополнительному пользователю с ограниченными правами.

3.9 Предоставленный пользователю пароль является конфиденциальным. Пользователь должен обеспечить, чтобы адрес э-почты, на которую отправлены имя пользователя и пароль, не был доступен другому лицу, обязуется не разглашать имя пользователя и/или пароль другим лицам, а также провести необходимые действия, чтобы предотвратить возможность другим лицам использовать Мой Tet или узнать пароль. Пользователю не рекомендуется хранить пароли в своем браузере и на листках для записей, однако, если он это делает, то он полностью отвечает за действия, совершенные в результате подобного метода сохранения пароля.

3.10 Договоры и приложения к ним, которые заключены, используя данные доступа Мой Tet, обязательны для пользователя -клиента, в соответствии с условиями заключенного договора.

3.11 Tet вправе все уведомления в рамках договора отправлять клиенту, используя портал самообслуживания Мой Tet. Портал самообслуживания Мой Tet является неотъемлемой составной частью договора, и его содержание клиент может сохранить на постоянном носителе информации или распечатать.

3.12 Аккаунт пользователя активна в период, пока клиент пользуется какой-либо услугой Tet. При окончании пользования услугой доступ к аккаунту закрывается.

4. Информация о куки

4.1 Чтобы обеспечить удобное и полноценное пользование сайтом Tet, используются куки (cookies).

4.2 Tet использует куки, чтобы:

- обеспечить функциональность сайтов Tet и приспособить их к пользовательским привычкам пользователя (в т.ч. языку, поисковым запросам, ранее просмотренному содержанию);
- получить статистические данные о потоке посетителей страницы (количество посетителей, проведенное на странице время и др.);
- показывать приспособленную для нужд пользователя рекламную информацию - в соответствии с согласием пользователя.

5. Обработка информации и разрешений в приложениях Tet

В зависимости от используемого приложения Tet могут быть запрошены следующие разрешения:

- **Просмотр, создание и завершение подключений к сети Wi-Fi**
  Активизация и использование подключения к Wi-Fi между устройством, интернетом и другими устройствами.

- **Запускать приложение вместе с включением**
  Для получения автоматических пуш-уведомлений, а также для автоматического считывания информации приложения.

- **Полный доступ к сети**
  Приложению необходим самостоятельный доступ к сети, чтобы выполнить следующие действия: отображение доступного счета и его оплата, для получения своевременных обновлений, для синхронизации информации.

- **Предотвратить переход устройства в спящий режим**
  Приложения для получения шифрованных пуш-уведомлений (о подготовленном счете, передаче электрических счетчиков, перерывах в работе услуг и т.п.).

- **Информация о точном местонахождении (GPS)**
  Приложение использует Твое местонахождение, чтобы показать ближайшее интересующие Тебя предприятие, предложить наиболее выгодное планирование движения и подготовить персональное предложение.

- **Контролировать вибросигнал**
  Для получения автоматических пуш-уведомлений.

- **Доступ к содержимому SD карты**
  Приложение использует доступ к SD карте устройства для хранения загруженных файлов (счета, договоры и т.п.).

- **Аналитика Firebase**
  Создание обобщающей статистики использования приложения для самостоятельного развития приложения и создания особых предложений.

- **Доступ к камере устройства**
  Возможность считывать показания электричества, а также добавлять различные приложения в форму связи..

- **Функция вызова**
  Используется доступ к телефону и микрофону для совершения звонков из приложения.

- **UXCam аналитика**
  Информация, собранная инструментом аналитики UXCam, используется для улучшения пользовательского опыта приложения. UXCam может записывать: посещенные разделы, взаимодействия с приложением (действия на экране, касания, прокрутка) и информацию об устройстве (тип, версия, модель, операционная система).
  UXCam не собирает личную информацию и не отслеживает активность пользователей в других приложениях.

Отмена разрешений

Если пользователь хочет отозвать ранее утвержденные разрешения, это можно сделать в любое время следующим образом:

- На портале самообслуживания Мой Tet в разделе Обработка моих данных:
  Можно отказаться от следующей обработки данных
  - идентифицирующие данные (имя, фамилия, персональный код, адрес и др.) и абонентские данные (идентификационные номера абонента);
  - данные о виде и пользовании абонируемой услугой (также данные о нагрузке);
  - данные о действиях, проведенных на сайтах и приложениях Tet;
  - данные местонахождения;
  - данные о виде терминала.
- В настройках своего смарт-устройства внеся изменения в разрешения приложений (например, местоположение, камера, микрофон, хранилище и другие дополнительные разрешения).

6. Права и обязанности пользователя

6.1 Началом пользования сайтами Tet является подтверждение пользователя, что пользователь ознакомился с правилами пользования, с правилами Политики конфиденциальности и использования куки, и обязуется их соблюдать во все время пользования сайтами Tet.

6.2 Пользователь обязан в рамках использования сайтов Tet выбирать надежных интернет-провайдеров, в т.ч. такие точки доступа Wi-Fi, которые дают гарантии безопасности данных пользователя и не создают рисков необоснованного попадания данных в распоряжение третьих лиц.

6.3 Пользователь отвечает за все действия и их последствия, в т.ч. действия уполномоченных и других третьих лиц, которые сделаны, используя предоставленные пользователю данные доступа Мой Tet, а также любые другие идентификационные параметры, предоставленные Tet или уполномоченных лиц, или деловых партнеров Tet. Передача данных доступа Мой Tet другому лицу считается передачей полномочий пользователем этому лицу действовать от имени пользователя с полными правами соответствующего уровня доступа аккаунта пользователя.

7. Права и обязанности Tet

7.1 Tet не отвечает за постоянный доступ к сайтам Tet и возможность их использовать, если услуга интернет-подключения пользователя или используемый терминал не соответствует техническим требованиям пользования сайтов Tet.

7.2 Tet вправе прервать работу сайтов Tet или их отдельных разделов, если это необходимо для работ по совершенствованию или модернизации этих сайтов.

7.3 Tet обязуется идентифицировать пользователя в соответствии с правилами пользования.

7.4 Tet является заведующим данными домашней страницы Tet, портала Мой Tet, приложений и сайтов Tet, и обеспечивает оказание услуг пользователю в соответствии с этими правилами пользования и Политикой конфиденциальности.

7.5 Tet обеспечивает конфиденциальность информации о пользователе.

7.6 Tet не отвечает за повреждения или неполадки в работе сайтов Tet, если их причиной являются повреждения, неполадки в работе на устройствах пользователя, конфигурация или загруженность э-почты пользователя, использование несоответствующих и нелицензированных устройств или ПО, перебои в подаче электроэнергии или несоответствие устройства пользователя условиям пользования сайтами Tet.

7.7 Tet не отвечает за убытки, которые возникли во время улучшения, профилактики или усовершенствования сайтов и сети Tet.

7.8 Tet не отвечает за убытки, которые возникли у пользователя, если третье лицо подключилось и/или пользуется Мой Tet, используя данные доступа пользователя.

7.9 Чтобы обеспечить работу сайтов и приложений Tet, Tet вправе производить обновления ПО.

8. Закрытие аккаунта Мой Tet

8.1 Tet прерывает оказание предлагаемых услуг и закрывает пользователю аккаунт Мой Tet:

- после получения письменного заявления пользователя;
- если прервано оказание услуг пользователю, и с пользователем больше нет имеющего силу другого основания для сотрудничества, которое предусматривает доступ к Мой Tet;
- если появились обоснованные опасения о незаконном использовании Мой Tet со стороны пользователя или другого лица, или получены сведения о несанкционированном попадании в распоряжение других лиц номера подключения

пользователя или других параметров доступа. В случае, упомянутом в этом пункте, Tet вправе без предварительного предупреждения частично или полностью ограничить доступ к конкретным или всем услугам Мой Tet;

- если пользователь нарушает эти правила пользования.

8.2 После прерывания действия аккаунта Мой Tet аккаунт пользователя закрывается, данные пользователя из аккаунта Мой Tet удаляются, и пользователю информация больше недоступна, кроме тех данных, чья цель обработки вытекает из других обязательств пользователя или также, если для хранения данных есть другое правооснование.

9. Порядок расчетов

9.1 Пользование сайтами Tet является бесплатным.

9.2 За услуги третьих лиц, установленные платежи и оказываемые Tet платные услуги пользователь платит в соответствии с установленной платой и порядком расчетов за конкретную услугу.

10. Прочие условия

10.1 Сайты Tet доступны в интернете круглосуточно. Допустимы кратковременные перерывы в работе этих сайтов, что связано с работами по поддержанию, обслуживанию и улучшению систем.

10.2 Информация об актуальных новостях Tet, в т.ч. доступных пользователю предложениях, отражается как на домашней странице Tet, так и в Мой Tet или на других сайтах или в приложениях Tet. Дополнительная информация, в т.ч. касательно услуг, может быть дана также на указанную пользователем контактную информацию, например, почту, э-почту, телефон.

10.3 Tet вправе, заранее не предупреждая пользователя, менять доступный пользователю объем услуг и информации на сайтах и в приложениях Tet, функциональные и визуальные решения, а также обеспечивать для нужд функциональности и общих желаний пользователя необходимые усовершенствования в содержании и технические усовершенствования.

10.4 Tet вправе в любое время изменять эти правила пользования. Изменения в правилах пользования, если таковые сделаны, относятся к использованию сайтов и приложений Tet, в т.ч. оказанным услугам и к дальнейшим действиям, которые делаются на этих сайтах. Продолжение пользования сайтами и приложением является подтверждением тому, что пользователь ознакомился с изменениями в правилах пользования и другими изменениями в оказываемых услугах, и обязуется их соблюдать.

10.5 Tet не обязан хранить предыдущие редакции правил пользования.

10.6 У клиента есть возможность сообщить о проблеме, ошибке или недочете в каком-то из сайтов и/или приложений Tet, написав в чате в рабочие дни с 10:00 до 19:00 или позвонив 177 или 67000177. Время работы телефонов: по рабочим дням 9:00-18:00 (техническая служба: каждый день 8:00-22:00).

Информация ограниченного доступа
Ierobežotas pieejamības iekšēja informācija