Приложение к политике конфиденциальности ООО Tet

Категории данных

№	Категория данных	Примеры
1	Идентификационные данные лица	имя, фамилия, персональный код/ID, дата рождения, № паспорта/№ ID, подпись
2	Контактная информация лица	адрес, номер телефона, адрес э-почты
3	Данные особых категорий (сенситивные)	резидент/нерезидент, статус смерти, признак инвалидности
4	Данные контактных лиц лица	имя, фамилия контактного лица, адрес э-почты, номер телефона
5	Данные клиента	номер договора с клиентом, дата регистрации клиента, статус
6	Данные Mans Tet	номер пользователя, выполненные действия на портале Mans Tet
7	Аналитические данные клиента	принадлежность к категории, сегмент, возрастная группа, возрастной сегмент (молодежь, массовый, старший), язык, пол и др.
8	Данные услуги	сервисный номер, название услуги, адрес услуги, цена, скидка, срок окончания скидки
9	Данные терминалов	название терминала, тип, серийный номер, MAC-адрес, номер счетчика
10	Данные договора на услугу	номер договора, дата подписания/утверждения, вид, номер приложения, дата приложения
11	Данные сделки	номер сделки, дата, название сделки, вид, статус, информация о проведении услуги
12	Данные активности CRM[1]	номер активности, вид, дата, категория, собственник
13	Коммуникационные данные	способ входящей/исходящей связи, номер, дата, регистратор, содержание, канал, статус доставки
14	Данные покупки товара	название товара, код товара, дата покупки, номер накладной, способ получения товара, цена, способ оплаты, информация о чеке
15	Данные покупки услуги	информация о покупке по предоплате наземного телевидение (дата, способ активизации), покупки Tet+ фильмов (цена, дата, название фильма)
16	Данные о покупке в рассрочку	номер договора покупки в рассрочку, решение, график платежей, номер лизингового договора
17	Данные проверки платежеспособности	статус о наличии внешнего долга, оценка кредитного риска, статус платежеспособности
18	Расчетные данные	номер счета расчетной системы, номер банковского счета, номер счета, дата, сумма, способ получения счета, дата оплаты, сумма долга, информация о взыскании долга, данные платежа (дата платежа, сумма к оплате, текущая сумма к оплате), плательщик, дни просрочки, сумма просрочки
19	Данные о пользовании услугой	сохраняемые[2] данные голосовой услуги, сохраняемые данные услуги доступа к интернету, данные о пользовании интерактивным телевидением, данные о пользовании Tet+, данные о пользовании Wi-Fi, данные о пользовании электричеством Tet, данные датчиков
20	Данные о повреждениях	номер повреждения, дата регистрации/решения, способ, описание
21	Данные возражений/заявок	номер возражения/заявки, дата регистрации/решения, способ, описание
22	Данные опросов клиентов	название опроса, дата отправки, дата подачи ответа, вопросы опроса и данные ответы
23	Действия, сделанные на интернет-страницах Tet	IP адрес, название сделанного действия, раздел интернет-страницы, дата и время
24	Фотографии и изображения	фотографии с мероприятий клиентов, дата съемки фотографии
25	Видеоданные	видео с мероприятий клиентов, видеонаблюдение на объектах Tet, дата записи
26	Данные записей разговоров	записи телефонных разговоров при обслуживании клиентов Tet, дата и время
27	Данные доступа к системам	предоставленные клиенту имена пользователя и пароли
28	Информация о согласиях[3]	отметки о согласии клиента по темам, дата и время согласия, источник
29	Данные местонахождения[4]	адрес местонахождения терминала, адрес точки подключения
30	Сетевая информация	позиции элементов сети (кроссы, шкафы, ящики, сплиттеры), порты устройств, пары кабелей/волокно, тип устройства, версия ПО, подключенные устройства
31	Данные об использовании (нагрузке) услуги	CDR, факт присвоения IP-адресов, обязательные данные электронной почты, которые необходимо сохранить
32	Данные об использовании телевизионных услуг	номер клиента, подписной пакет ТВ, идентификатор устройства, тип, модель, идентификатор канала и трансляции, просмотры телевидения, покупки Tet Кино, используемый язык, использование архива телепередач

[1]CRM (Customer Relationship Management) – система управления отношениями с клиентами.

[2]Сохраняемые данные – данные загрузки услуг доступа к голосовой телефонии и интернету (любая информация или данные, которые обрабатываются, чтобы передать информацию по сети электронной связи или подготовить счета и учесть платежи, кроме содержания передаваемой информации), данные местонахождения и связанные с ними данные, которые необходимы, чтобы идентифицировать абонента или пользователя.

[3]Согласие – подтверждение воли клиента, выраженной свободно и недвусмысленно, которым клиент разрешает обрабатывать свои персональные данные в соответствии с поданной в Tet информацией.

[4]Данные местонахождения – данные, которые обрабатываются в сети электронной связи или которые обрабатывают, используя услугу электронной связи, и которая указывает на местонахождение терминала пользователя услуг электронной связи. В публичных мобильных сетях

электронной связи, сателлитных и беспроводных сетях, которые используют для распространения радио- и телевизионного сигнала, это – географическое местонахождение (адрес) терминала пользователя услуг электронной связи, а в публичных фиксированных сетях, сетях кабельного телевидения и кабельного радио, электрических кабельных системах, насколько они используются, чтобы передать сигналы электронной связи – адрес точки подключения.