

Helio virszemes televīzijas pakalpojuma vispārīgie noteikumi

1. Tet Helio virszemes televīzijas pakalpojuma apraksts.

- 1.1. Tet sniedz Abonentam Tet Helio virszemes televīzijas pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums), atbilstoši Abonenta izvēlētajai TV programmu pakai.
- 1.2. Pakalpojums nodrošina TV programmu apraidi ciparformātā atbilstoši DVB-T standartiem, izmantojot video signāla PEG-4 kompresijas tehnoloģiju.
- 1.3. Pakalpojums nodrošina kodēto TV programmu uztveršanu ciparformātā. Maksas TV programmu atkodēšanai Tet nodrošina Abonentam 1 (vienu) viedkarti.
- 1.4. Abonents var izmantot Pakalpojumu jebkurā vietā Latvijas teritorijā, ja vien tur tiek nodrošināta Abonenta izvēlēto maksas TV programmu apraides signālu uztveršana.
- 1.5. Saņemot Pakalpojumu, Abonentam un Tet jāievēro Tet un Abonenta noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk un iepriekš – Līgums) noteikumi, šī Līguma pielikuma, kas sastāv no Pakalpojuma vispārīgajiem un īpašajiem noteikumiem un kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, noteikumi, spēkā esošie SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi).

2. Pakalpojuma sniegšanas kārtība

- 2.1. Pakalpojuma TV programmu apraides signālu uztveršana ir paredzēta ar stacionāro āra antenu.
- 2.2. Abonents par saviem līdzekļiem iegādājas un saviem spēkiem uzstāda Pakalpojuma izmantošanai nepieciešamās iekārtas (televizors, TV antena, ciparu televīzijas uztvērējs (dekoders), CAM modulis u.c.), izņemot, ja kādu no iekārtām Abonents nomā no Tet. Abonents nodrošina Pakalpojuma izmantošanai nepieciešamās iekārtas ar elektrobarošanu un samaksā par to.
- 2.3. Maksas TV kanālu uztveršanai nepieciešamo viedkarti Abonents ievieto tai paredzētā vietā ciparu televīzijas uztvērējā. Viedkarte ir Tet īpašums un tai ir piešķirts unikāls identifikācijas numurs. Abonents ir atbildīgs par viedkartes atbilstošu lietošanu un saglabāšanu. Ja viedkarte tiek nozaudēta vai sabojāta, jauna viedkarte Abonentam tiek izsniegta par maksu saskaņā ar spēkā esošajiem Tet tarifiem.
- 2.4. Tet nodrošina Pakalpojuma nepārtrauktu sniegšanu, ja to neliedz no Tet neatkarīgi apstākļi.
- 2.5. Tet ir tiesības aparatūras remonta vai profilakses darbu veikšanai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu uz minēto darbu veikšanas laiku. Šādos gadījumos Tet rūpējas par to, lai Pakalpojuma pārtraukumi radītu minimālus traucējumus Abonentam un tiktu novērsti iespējami īsā laikā.
- 2.6. Tet ir tiesības piedāvāt Abonenta piekrišanas gadījumā (tai skaitā, elektroniskā veidā vai zvanot uz Tet klientu apkalpošanas tālruni) sniegt citus maksas pakalpojumus un iekļaut maksu par tiem rēķinā.
- 2.7. Tet nav atbildīgs par:
 - 2.7.1. pakalpojuma izmantošanas pārtraukumiem, kas radušies elektroenerģijas piegādes pārtraukuma dēļ, Abonenta telpās vai īpašumā;
 - 2.7.2. TV programmas uztveršanu, ja raidorganizācija to neraida;
 - 2.7.3. sekām, kas Abonentam radušās neatbilstošu iekārtu pieslēgšanas un lietošanas dēļ.

3. Maksa par pakalpojumiem un norēķinu kārtība

- 3.1. Abonents apņemas maksāt par Pakalpojumu un saskaņā ar Pakalpojuma vispārīgo noteikumu 2.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem Tet tarifiem. Maksa par Pakalpojumu un saskaņā ar pakalpojuma vispārīgo noteikumu 2.6. punktu sniegtiem pakalpojumiem tiek iekļauta Abonenta ikmēneša rēķinā, kur pakalpojumu nosaukumi var būt norādīti saīsinātā veidā.
- 3.2. Abonents apņemas maksāt avansā Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksu.
- 3.3. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta sākot ar Pakalpojuma ierīkošanas dienu. Par nepilnu mēnesi abonēšanas maksa tiek aprēķināta atbilstoši Pakalpojuma sniegšanas laikam attiecīgajā mēnesī ar precizitāti līdz 1 (vienai) kalendārajai dienai pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas.
- 3.4. Mainoties Pakalpojuma tarifiem, Tet 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš izsūta Abonentam rakstveida paziņojumu.
- 3.5. Bojājuma gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu pārrēķina, ja Pakalpojumu nevar izmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas.

4. Līguma pielikuma termiņš, Pakalpojuma sniegšanas un Līguma pielikuma izbeigšana

- 4.1. Līguma pielikums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, kas nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi (Pakalpojuma sniegšanas minimālais termiņš), ja Pakalpojuma īpašajos noteikumos nav noteikts cits Pakalpojuma sniegšanas minimālais termiņš.
- 4.2. Abonentam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līguma pielikumu, par to rakstveidā paziņojot Tet vismaz 10 (desmit) darbdienu iepriekš.
- 4.3. Ja Abonents vienpusēji izbeidz Līguma pielikumu vai Pakalpojuma sniegšana Abonentam tiek pārtraukta viņa vainas dēļ pirms Pakalpojuma lietošanas minimālā termiņa beigām, Abonents maksā līgumsodu saskaņā ar Pakalpojuma īpašajiem noteikumiem un Tet izrakstītu rēķinu.
- 4.4. Abonentam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līguma pielikumu un atteikties no Pakalpojuma saņemšanas bez līgumsoda piemērošanas, rakstveidā paziņojot Tet vismaz 5 (piecas) darbdienu iepriekš, ja Tet sniedz Līguma pielikuma noteikumiem neatbilstošu Pakalpojumu.

5. Citi noteikumi

- 5.1. Papildus TV programmu paku pasūtīšanu vai maiņu Abonents var pieteikt, zvanot pa Tet klientu apkalpošanas tālruni vai elektroniski, izmantojot paroli. Minimālais papildus pasūtīto TV programmu paku lietošanas termiņš ir 1 (viens) mēnesis. Uz papildus pasūtīto TV programmu paku lietošanu netiek attiecinātas atteikuma tiesības.
- 5.2. Pakalpojums nepiešķir tiesības veikt TV programmās ietilpstošo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu, ja Pakalpojuma īpašie noteikumi nenosaka citādi. Ja Abonents veic publisko izpildījumu, tas patstāvīgi par to veic maksājumus saskaņā ar mantisko tiesību kolektīvā pārvaldījuma organizāciju noteiktajiem tarifiem.
- 5.3. Virszemes TV Viesnīcu paku var abonēt ne mazāk kā trīs pieslēgumiem.
- 5.4. Detalizētāku Pakalpojuma aprakstu, informāciju par pakalpojuma pieejamību u.c. Abonents var iegūt Tet mājas lapā tet.lv vai zvanot pa Tet klientu apkalpošanas tālruni 177 vai 67000177.
- 5.5. Jebkādi šī Līguma pielikuma grozījumi noformējami Līgumā noteiktā kārtībā.
- 5.6. Šis Līguma pielikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 5.7. Līguma pielikums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm, vai parakstīts (autorizēts) elektroniski un elektroniski pieejams portālā Mans Tet.

Puses ir iepazīnušās ar Pielikumā Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajiem Pakalpojuma vispārīgajiem un īpašajiem noteikumiem un tiem piekrīt. Pielikums Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem sagatavots un abpusēji parakstīts (autorizēts) elektroniski / teksts redzams, NOSLĒDZOT E-VIDĒ/