



# Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem

**SIA Tet**, vienotais reģ. Nr. 40003052786, PVN reģ. Nr. LV40003052786, ar juridisko adresi Dzirnau ielā 105, Rīgā, LV-1011, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas reģistrācijas Nr. 10370 (turpmāk - **Tet**), no vienas puses un

Vārds, Uzvārds / Nosaukums:

Personas kods / Vienotais reģ. Nr.:

Dzimšanas datums:

PVN reģ. Nr.: LV-

Dzīvesvietas adrese / Reģ. adrese:

Abonenta e-pasta adrese / Mans Tet lietotājavārds:

(turpmāk - **Abonents**), no otras puses (abi kopā - **Puses**), noslēdz šādu līgumu „Par elektronisko sakaru pakalpojumiem” (turpmāk - **Līgums**):

## 1. Datu apstrāde

- 1.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos Abonenta fiziskās personas datus, t.sk., Abonentu identificējošus datus, Abonenta kontaktinformāciju un ar pakalpojuma sniegšanu un pakalpojuma apmaksu saistītos datus Tet apstrādā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb Regula) un spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Personas datu apstrādes pārzinis Līguma ietvaros ir SIA Tet, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija. Personas datu apstrādes vieta ir Latvijas Republika. Abonenta personas dati bez Abonenta piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. Tet Abonenta personas datus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs nodot Tet piesaistītajiem apstrādātājiem Līguma izpildes nodrošināšanai.
- 1.3. Informācija, kas ir jāsniedz Abonentam, iegūstot no viņa personas datus, kā arī informācija par Tet personas datu apstrādes principiem un nosacījumiem Tet apstrādājot tos Līguma izpildei un pakalpojumu sniegšanai, kā arī par citu datu subjekta tiesību nodrošināšanu, ir ietverta Privātuma politikā, kas ir pieejama Tet interneta mājaslapā.
- 1.4. Informācija par Abonenta personas datu apstrādi Līguma izpildes nodrošināšanai, Tet leģitīmo interešu nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei ir pieejama Abonentam izveidotajā Mans Tet portāla kontā. Šajā vietnē Abonents var sniegt arī savu piekrišanu personas datu, (Abonentu identificējošo datu un ar pakalpojuma sniegšanu saistīto datu) apstrādei Tet komerciāliem mērķiem (tostarp komerciālo paziņojumu nosūtīšanai) un citiem nolūkiem, kā arī var doto piekrišanu atsaukt un mainīt.
- 1.5. Abonents apliecinā, ka atzīst sev par saistošu pie pakalpojumu pieteikšanas (telefonsarunas laikā mutiski vai rakstiski) sniegto piekrišanu Tet apstrādāt Abonenta datus par iepriekš neizpildītajām saistībām pret Tet un saņemt informāciju par Abonentu no parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datu bāzēm un kredītinformācijas biroju datu bāzēm, lai novērtētu Abonenta spēju izpildīt maksājuma saistības. Iepriekšminētais apliecinājums nav spēkā, ja Abonents šādu piekrišanu nav devis.

## 2. Līguma priekšmets

- 2.1. Tet sniedz un Abonents lieto Tet pakalpojumus.
- 2.2. Šis Līgums attiecas uz visiem pakalpojumiem, par kuriem Puses vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus/vienošanās par pakalpojumiem (turpmāk - Līguma pielikums), kas kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 2.3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi noteikti „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos” (turpmāk - Noteikumi), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Noteikumu grozījumu gadījumā tie piemērojami visiem spēkā esošajiem Līgumiem un pakalpojumiem. Ja Līguma noteikumi ir pretrunā ar Noteikumiem, tad noteicošie ir Līguma noteikumi. Pakalpojuma apraksts noteikts Līguma pielikumā, kas noslēgts par attiecīgo pakalpojumu. Ja Līguma pielikuma noteikumi ir pretrunā ar šī Līguma noteikumiem vai Noteikumiem, tad noteicošie ir spēkā esošie Līguma pielikuma noteikumi.

## 3. Pušu saistības

- 3.1. Puses apņemas ievērot Līgumu, tā pielikumu un Noteikumus.
- 3.2. **Tet pienākumi:**
  - 3.2.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus;
  - 3.2.2. Tet atbild par elektronisko sakaru tīkla un pakalpojumu darbību Tet publiskā elektronisko sakaru tīkla robežās. Ja Līguma pielikumā nav noteikts citādi, novērst bojājumus Tet publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darbdienā laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;
  - 3.2.3. izskatīt Abonenta iebildumu par saņemtajiem pakalpojumiem un sniegt atbildi 10 (desmit) dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas.
- 3.3. **Tet tiesības:**
  - 3.3.1. mainīt Abonentam piešķirtā publiskā telefonu tīkla numuru, pakalpojuma sniegšanas tehnoloģiju, norēķinu ciklu, elektronisko sakaru pakalpojumu teritoriju robežas bez Abonenta piekrišanas, par to rakstveidā brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš;
  - 3.3.2. pārtraukt un izbeigt pakalpojumu sniegšanu, izbeigt Līgumu, ja Abonents neievēro Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktās Abonenta saistības;

- 3.3.3. izbeigt Līgumu vai atsevišķu tā pielikumu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja Līgumā vai tā pielikumā noteikto pakalpojumu sniegšana nav iespējama no Tet neatkarīgu apstākļu dēļ;
- 3.3.4. veikt grozījumus pakalpojumā (t.sk., tā sniegšanas noteikumos, funkcionalitātē, aprakstā), ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī grozīt pakalpojuma tarifus.

#### **3.4. Abonenta pienākumi:**

- 3.4.1. samaksāt par visiem pakalpojumiem, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto līniju vai pasūtīto pakalpojumu, rēķinā norādītajā termiņā;
- 3.4.2. 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Tet par jebkādu datu izmaiņām, kas minēti Līgumā, saistīti ar rēķina izrakstīšanu, rēķina piegādi, pakalpojumu sniegšanu vai speciālu tarifu nosacījumu piemērošanu;
- 3.4.3. nodrošināt Tet darbiniekiem un uzņēmuma pilnvarotajām personām piekļuvi elektronisko sakaru tīkla līnijām, kabeļiem, iekārtām, aparatūrai, kas atrodas Abonenta īpašumā vai teritorijā Pusēm pieņemamā laikā;
- 3.4.4. pakalpojumu sniegšanas pārtraukuma gadījumā pieteikt bojājumu Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 3.4.5. ja pakalpojuma sniegšanai uzstādīta pieslēguma aparatūra, 10 (desmit) dienu laikā pēc Līguma pielikuma termiņa beigām vai pēc tā vienpusējas izbeigšanas nodot Tet pakalpojuma pieslēguma aparatūru labā tehniskā stāvoklī vai samaksāt Tet aparatūras vērtību vai tās remonta izdevumus.

#### **3.5. Abonentam ir aizliegts:**

- 3.5.1. patvaļīgi ierīkot abonentiņijas, izmantot pakalpojumus citu abonentu vai dažādu dienestu traucēšanai;
- 3.5.2. izmantot Tet publisko elektronisko sakaru tīklu pakalpojumu sniegšanai trešajām personām.

3.6. Ja Abonents pārkāpj šī Līguma 3.5. punkta noteikumus, tad Tet ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu un šo Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma.

#### **3.7. Abonenta tiesības:**

- 3.7.1. iesniegt pieteikumu Tet jebkura pakalpojuma saņemšanai;
- 3.7.2. pieteikt iebildumu par Tet sniegtajiem pakalpojumiem rakstveidā vai mutvārdos un pakalpojuma bojājumu, piezvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 vai 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālruni 67177177, vai sūtīt informāciju uz e-pasta adresi tet@tet.lv;

3.8. Abonents ir atbildīgs par Abonenta telpās uzstādītās Tet īpašumā esošās pakalpojuma pieslēguma aparatūras bojājumiem, kas radušies Abonenta vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras pazušanu vai bojājumu. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, Abonents apņemas segt Tet ar to saistītos zaudējumus un samaksāt Tet par aparatūras remontu vai maiņu, pamatojoties uz attiecīgu Tet izrakstītu rēķinu.

### **4. Pakalpojumu sniegšana, pārtraukšana un izbeigšana**

- 4.1. Ja Abonents nav samaksājis par pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem pakalpojumiem, tad Tet ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot Abonentu 10 (desmit) dienas iepriekš.
- 4.2. Tet atjauno pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas Abonents samaksā parādu un pēdējo rēķinu, ja tāds ir izrakstīts un nosūtīts Abonentam. Par šo laiku Abonentam tiek aprēķināta abonēšanas maksa un maksa par pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.
- 4.3. Ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas Abonents nesamaksā par saņemtajiem pakalpojumiem, Tet izbeidz Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Abonentam, un piedzen parādu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

### **5. Pakalpojumu cena, norēķinu kārtība**

- 5.1. Abonents apņemas maksāt par visiem viņam sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem Tet tarifiem un cenām, kas norādīti Tet interneta mājaslapā, Līguma pielikumā vai rēķinā. Tet ne retāk kā vienu reizi mēnesī aprēķina maksu par sniegtajiem pakalpojumiem.
- 5.2. Norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam). Pārrēķins par nepilnu mēnesi lietotu pakalpojumu netiek veikts.
- 5.3. Rēķins Abonentam ir pieejams bez papildu maksas klientu pašapkalpošanās portālā Mans Tet vismaz 10 (desmit) dienas pirms samaksas termiņa. Rēķins tiek nosūtīts arī pa pastu, ar īsziņu vai izmantojot citu rēķina piegādes veidu, ja Abonents ir izvēlējies attiecīgo maksas papildpakalpojumu, vai Līguma pielikumā noteiktajos gadījumos.
- 5.4. Par katru rēķina samaksas kavējuma dienu Abonents maksā Tet nokavējuma procentus 0,5% apmērā no nesamaksātās summas, bet ne vairāk kā 100% no nesamaksātās summas. Visa samaksātā naudas summa vispirms tiek novirzīta nokavējuma procentu, parāda, līgumsoda segšanai.
- 5.5. Ikmēneša maksājumus Abonents veic šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja Abonents vēlas izmantot Tet pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, Abonentam tos ir iespējams saņemt atsevišķi vienojoties un veicot to apmaksu, pamatojoties uz Tet izrakstītu rēķinu un saskaņā ar Tet tarifiem un cenām.
- 5.6. Ja ar Abonentu, kas ir patērētājs, noslēgtā Līguma pielikuma īpašajos noteikumos ir paredzēts līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, tas tiek aprēķināts pa ceturkšņiem proporcionāli Līguma pielikuma termiņam.

### **6. Citi noteikumi**

- 6.1. Saistību neizpildes gadījumā Tet atlīdzina Abonentam tikai tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu.
- 6.2. Tet neatbild par sniegto pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, ja Abonents lieto bojātas vai tādas galiekārtas, kam nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī par bojājumiem, ja tos izraisījis nepārvarama vara – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi, kas atrodas ārpus Tet kontroles.
- 6.3. Abonents apstiprinot šo Līgumu, ir atbildīgs par uzrādīto dokumentu spēkā esamību un sniegtās informācijas patiesumu un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties Tet vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā, kā arī gadījumā, ja Abonents nav izpildījis šī Līguma 3.4.2.punktā noteikto.

- 6.4. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanās saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.
- 6.5. Visos citos gadījumos, kas nav minēti šajā Līgumā un tā pielikumos, Puses rīkojas saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu un Noteikumiem.
- 6.6. Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 6.7. Portālā Mans Tet lietošanai Abonentam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kurus nosūta uz Abonenta norādīto e-pasta adresi. Tet ir tiesības visus paziņojumus Līguma ietvaros nosūtīt Abonentam, izmantojot portālu Mans Tet. Portāls Mans Tet un interneta mājaslapa tet.lv ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās saturu Abonents var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.
- 6.8. Abonentam piešķirtā parole un cita autorizācijas informācija ir konfidenciāla. Abonents apņemas nodrošināt, ka e-pasta adrese, uz kuru nosūtīta šī informācija, nav pieejama citām personām, kā arī apņemas neizpaust šo informāciju citām personām un veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot portālu Mans Tet vai šo informāciju.
- 6.9. Ja Puses šo Līgumu un tā pielikumus noslēdz, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus – portālu tet.lv/manskonts, autorizējoties ar internetbanku vai citā šādai autorizācija pielīdzināmā veidā, tad Līgums un visi tā pielikumi, kas noslēgti autorizējoties tet.lv/manskonts Abonenta kontā ar Abonenta autorizācijas informāciju, ir saistoši Abonentam.
- 6.10. Tet kontaktinformācija: Privāto klientu apkalpošanas tālrunis 177 un 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177; e-pasta adrese tet@tet.lv.
- 6.11. Abonents ir informēts, ka Tet Līguma darbības/pakalpojumu sniegšanas laikā:
- 6.11.1. lai nodrošinātu Abonenta pieteikto pakalpojumu sniegšanu, ir tiesīgs nodot nepieciešamo informāciju par Abonentu pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem Tet sadarbības partneriem un apakšuzņēmējiem tādā apmērā, kāds ir nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai;
- 6.11.2. lai nodrošinātu Tet pakalpojumu uzlabošanu, Abonenta informēšanu par esošo pakalpojumu izmantošanas iespējām, Abonenta informēšanu par bonusiem, lojalitātes programmām un konkursiem, ir tiesīgs apstrādāt Abonenta personas datus (Abonentu identificējošos datus, saņemto pakalpojumu lietošanas (noslodzes) datus, identificējošos kodus);
- 6.11.3. ir tiesīgs pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt informāciju par Abonentu no parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datubāzēm un kredītinformāciju par Abonentu no kredītinformācijas biroju datubāzēm, lai izvērtētu Abonenta spēju pildīt maksājuma saistības, veiktu parāda administrēšanu un piedziņu un nodrošinātu Tet kredītriska pārvaldību;
- 6.11.4. ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības par Abonenta saņemtajiem pakalpojumiem trešajām personām, tajā skaitā, izmantot Abonenta personas datus Abonenta kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs.

## 7. Līguma termiņš.

- 7.1. Līgums stājas spēkā tā apstiprināšanas un pakalpojuma ierīkošanas dienā, un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Līgumu un Līguma pielikumu var izbeigt:
- 7.2.1. Pašreizējā kalendārā mēneša pēdējā dienā, ja Abonents atteicies no pakalpojuma/iem un rakstveidā par to paziņo Tet autorizējoties tet.lv/manskonts vai ierodoties personīgi jebkurā Tet veikalā vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā Tet veic pilnu aprēķinu atbilstoši šī Līguma 5. daļas noteikumiem un nosūta Abonentam rēķinu;
- 7.2.2. ja Abonents nepilda šajā Līgumā, Līguma pielikumā, Noteikumos vai citos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un saistības;
- 7.2.3. citos Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktos gadījumos.
- 7.3. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp Abonentu un Tet noslēgts cits Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem, līdz ar šī Līguma noslēgšanu visi iepriekš noslēgtā līguma spēkā esošie pielikumi paliek spēkā un kļūst par šī Līguma pielikumiem. Šis Līgums aizstāj iepriekš noslēgtā līguma pamattekstu.