



SIA Tet  
Vienotais reģ. nr. 40003052786  
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011

tet@tet.lv  
tet.lv

# Neto norēķinu sistēmas Universālā pakalpojuma līgums Nr.:

## Puses:

SIA Tet, vienotais reģ. Nr. 40003052786, PVN reģ. Nr. LV40003052786, ar juridisko adresi Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas reģistrācijas Nr. ET0102 (turpmāk - **Tirgotājs**), no vienas puses un

## Lietotājs:

Vārds, Uzvārds:

Personas kods:

Dzimšanas datums:

Dzīvesvietas adrese:

Abonenta e-pasta adrese / Mans Tet lietotājvārds:

(turpmāk – **Lietotājs**), no otras puses (abi kopā – **Puses**), noslēdz šādu Neto norēķinu sistēmas Universālā pakalpojuma līgumu (turpmāk - **Līgums**), kas sastāv no Īpašajiem, Vispārīgajiem noteikumiem un Tarifu plāna noteikumiem.

## Īpašie noteikumi

### Informācija par elektroenerģijas pakalpojumu

Elektroenerģiju ražojošā objekta adrese:

Objekta nosaukums:

Pakalpojuma numurs:

Tarifu plāns:

Neto norēķinu sistēmas Universālais pakalpojums

Saražotās elektroenerģijas iepirkuma cena:

Elektroenerģijas biržas "Nord Pool AS" Latvijas tirdzniecības apgabala nākamās dienas stundas cena, kas publicēta elektroenerģijas biržas tīmekļvietnē, piemērojot tai samazinājumu 0.02 EUR/kWh, bet ne zemāka kā 0.

Objekta tehn. informācija:

Ģeneratora atļautā jauda:

Uzstādītā ģeneratora tips:

SES / VES / HES

### Apmaksas kārtība un elektroenerģijas tirdzniecības periods

Sadales sistēmas pakalpojumu apmaksā no neto vērtības:

Informācija pašapkalpošanās portālā Mans Tet

Sākotnējais elektroenerģijas iepirkuma periods:

Beztermiņa

Pakalpojuma sniegšanas sākuma datums:

Pašapkalpošanās portālā Mans Tet sadaļā "Elektrība/Mani pakalpojumi", tiek nodrošināta iespēja bez maksas mainīt Neto norēķinu sistēmas Universālā pakalpojuma rēķina izrakstīšanas veidu, kā arī iepazīties ar informāciju, par pakalpojumu, par pārdotās elektroenerģijas vērtību, pārpalikumu, ja tāds ir izveidojies, tās izmantošanu sadales un elektroenerģijas pakalpojumu un ar to saistīto maksājumu norēķiniem, kā arī informāciju par adresēm, par kurām tiek veikti neto norēķini.

Informācija par kārtējo ikmēneša rēķinu Lietotājam tiek nosūtīta uz Līgumā norādīto e-pasta adresi un ir pieejama pašapkalpošanās portālā Mans Tet. Rēķins pašapkalpošanās portālā Mans Tet tiek nodrošināts bez maksas, citos gadījumos saskaņā ar spēkā esošajiem Tirgotāja tarifiem. Rēķina saņemšanas papildu veidiem var pieteikties pašapkalpošanās portāla sadaļā "Mani rēķini/Rēķinu saņemšanas veidi".

## Vispārīgie noteikumi

### 1. Līguma priekšmets

1.1. Tirgotājs pērk, bet Lietotājs pārdod no atjaunīgajiem resursiem

saražotu un sadales sistēmas operatora tīklā nodotu elektroenerģiju.

1.2. Divpadsmit mēnešu periodā, kas sākas kalendārā gada 1. martā un beidzas nākamā gada februāra pēdējā dienā, maksimāli pieļaujama elektrotīklā nodotās un pašpatēriņam neizmantojamas elektroenerģijas pārpalikums ir noteikts Ministru kabineta noteikumos Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" (turpmāk MK noteikumi Nr.635).

1.3. Lai uzsāktu izmantot Neto norēķinu sistēmas Universālo pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums) starp Tirgotāju un Lietotāju tiek noslēgts Universālais neto norēķinu sistēmas pakalpojuma līgums (turpmāk – Līgums).

1.4. Lai noslēgtu Līgumu vai pieslēgtu papildus objektus, starp Lietotāju un Tirgotāju ir jābūt noslēgtam un spēkā esošam Elektroenerģijas tirdzniecības līgumam par katru objektu, un jābūt saņemtai Sadales sistēmas operatora atļaujai elektroenerģijas ražošanas iekārtas pieslēgšanai paralēlam darbam ar sadales sistēmu Lietotāja objektā. Par Līguma noslēgšanu vai izbeigšanu Tirgotājs informē Sadales sistēmas operatoru.

1.5. Elektroenerģiju ražojošajam objektam, par kuru tiek noslēgts Līgums un kurā tiek izmantots Pakalpojums, ir jāatbilst tehniskajiem parametriem un kārtībai, kas noteikti MK noteikumos Nr.635.

1.6. Elektroenerģijas tirdzniecības līgums/-i par Pakalpojuma izmantošanu objektā/-os ir noslēgts starp Tirgotāju un vienu un to pašu Lietotāju. Visi rēķini tiek izrakstīti uz tā Lietotāja vārda, ar kuru ir noslēgts šis Līgums.

1.7. Lietotājs ir tiesīgs pievienot vai noņemt papildus objektus, kuros tiek izmantots Pakalpojums, vienu reizi mēnesī. Pieteiktās izmaiņas stājas spēkā ar nākamā mēneša 1. datumu. Līgumam pievienotie papildus objekti ir atspoguļoti pašapkalpošanās portālā Mans Tet, sadaļā "Mani Pakalpojumi".

1.8. Saražotās elektroenerģijas iepirkšana tiek nodrošināta katrā elektroenerģijas tirdzniecības periodā, kas atbilst vienam kalendārajam mēnesim, atbilstoši Pakalpojuma Tarifu plānam.

1.9. Tirgotāja kompetencē ir nodrošināt Lietotājam atbalstu visos jautājumos, kas saistīti ar elektroenerģijas iepirkšanu. Jautājumi, kas skar sadales sistēmas pakalpojumus, ir Sadales sistēmas operatora kompetence.

1.10. Sadales sistēmas pakalpojumus Lietotājam nodrošina Sadales sistēmas operators.

### 2. Pušu saistības

2.1. Puses apņemas ievērot šī Līguma noteikumus.

2.2. Tirgotāja pienākumi:

2.2.1. nodrošināt elektroenerģijas iepirkšanu šī Pakalpojuma ietvaros no Lietotāja atbilstoši Tarifu plānam;

2.2.2. izskatīt Lietotāja iebildumu par izrakstīto rēķinu un sniegt atbildi 14 (desmit) dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas.

2.3. Tirgotāja tiesības:

2.3.1. izbeigt Līgumu un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja;

2.3.2. Lietotājs neievēro Līgumā vai MK noteikumos Nr. 635 noteikto Pakalpojuma lietošanas kārtību vai pārkāpj citus normatīvos aktus.

2.3.3. Tiek izbeigts Elektroenerģijas tirdzniecības līgums elektroenerģiju ražojošajam objektā, par kuru ir noslēgts šis Līgums.

2.3.4. Tirgotājs konstatē, ka saražotās elektroenerģijas apjoms pārsniedz MK noteikumos Nr.635 noteiktos maksimālos saražotās elektroenerģijas apjomus vai ir pārsniegts ražojošo iekārtu maksimāli atļautā jauda, un/vai ir mainīts ražojošās iekārtas tips uz tādu, kas neražo elektroenerģiju no atjaunīgajiem resursiem.

2.3.5. Lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu, nodot nepieciešamo informāciju par Lietotāju pakalpojumu sniegšanā iesaistītajām trešajām personām;

2.3.6. vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, tostarp, Pakalpojuma tarifus, ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai, ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī saistībā ar grozījumiem normatīvajos aktos, uzraugošo iestāžu izdotajām vadlīnijām vai pieņemtajiem lēmumiem.

### 2.4. Lietotāja pienākumi:

2.4.1. nekavējoties ziņot Sadales sistēmas operatoram par elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mērāparātu rādījumu kļūdām, kā arī izpildīt citus normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;

2.4.2. 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Tirgotājam par jebkādu Līgumā norādītu datu izmaiņām, t.sk., kas saistīti ar rēķina izrakstīšanu, pārdotās elektroenerģijas iegūtās vērtības (turpmāk – Neto vērtība) izmantošanu, rēķina piegādi un pakalpojumu sniegšanu.

2.4.3. Ziņot Tirgotājam, ja tiek veiktas ražošanas iekārtu atļauto slodžu vai citu tehnisko parametru izmaiņas.

2.4.4. Šī Līguma ietvaros tīklā nodotās elektroenerģijas ražošanai izmantot tikai atjaunīgos energoresursus.

2.5. Lietotāja tiesības:

2.5.1. Pakalpojuma ietvaros izveidojušos Neto vērtību izmantot elektroenerģijas pakalpojumu vai Sadales sistēmas operatora sniegto pakalpojumu apmaksai objektos, kas iekļauti šajā Līgumā.

2.5.2. saņemt no Tirgotāja normatīvajos aktos noteikto informāciju par elektroenerģijas iepirkšanu no Lietotāja.

2.5.3. Vienu reizi mēnesī pievienot vai noņemt papildus objektus, par kuriem noslēgts Līgums.

2.5.4. Vienu reizi mēnesī mainīt izvēlēto Neto vērtības izmantošanas veidu. Pieteiktās izmaiņas stājas spēkā nākamā mēneša pirmajā datumā.

2.5.5. iesniegt Tirgotājam iebildumu par Tirgotāja izrakstīto rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas dienas;

2.5.6. izmantot normatīvajos aktos noteiktās 14 dienu atteikuma tiesības, ja Līgums noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekli. (atteikuma tiesību veidlapa pieejama tet.lv);

2.5.7. vienpusēji veikt grozījumus Līgumā attiecībā uz Lietotāja kontaktinformāciju, Neto vērtības izmantošanas veidu un pievienot vai noņemt papildus objektus.

2.6. Līguma saistību izpildei nepieciešamajā apjomā Pakalpojuma sniedzējs veic Lietotāja fiziskas personas datu apstrādi, t.sk., to pieprasīšanu, saņemšanu no trešās personas, nodošanu trešajai personai un datu apmaiņu ar sadales sistēmas operatoram. Informācija personas datu apstrādi pieejama Privātuma politikā Tirgotāja mājaslapā.

### 3. Norēķinu kārtība

3.1. Lietotāja saražotās elektroenerģijas neto vērtība tiek noteikta par saražoto un sadales sistēmas operatoram nodoto elektroenerģiju, saskaņā ar datiem, ko Tirgotājam sniedz Sadales sistēmas operators un atbilstoši Tarifu plānam.

3.2. Pakalpojuma ietvaros par pārdoto elektroenerģiju iegūtā finansālā vērtība tiek izmantota elektroenerģijas pakalpojumu un ar tās tirdzniecību saistīto maksājumu un/vai sadales pakalpojumu, un par tiem aprēķinātā pievienotās vērtības nodokļa apmaksai. Lietotāja izvēlētais saražotās elektroenerģijas neto vērtības izmantošanas veids ir atspoguļots pašapkalpošanās portālā Mans Tet sadaļā Mani pakalpojumi.

3.3. Ja Pakalpojuma ietvaros, tekošā norēķinu perioda ietvaros Neto vērtībai pēc elektroenerģijas un/vai sadales pakalpojumu apmaksas ir izveidojies pārpalikums, tas tiek pārņemts izmantošanai nākamajā norēķinu periodā.

3.4. Pēc informācijas saņemšanas no Sadales sistēmas operatora par saražoto elektroenerģijas apjomu, Tirgotājs izraksta un nosūta Lietotājam elektroniski sagatavotu informatīvu rēķinu par iepriekšējā norēķinu periodā saražoto elektroenerģijas apjomu, un tā vērtību EUR, kas aprēķināta atbilstoši šajā Līgumā noteiktajai cenai un ir atbilstoša MK noteikumos Nr. 635 atļautajai.

3.4.1. Ja Lietotājs ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, par tīklā nodoto elektroenerģiju šī Līguma ietvaros, tiek aprēķināts un Neto vērtībai tiek pieskaitīts pievienotās vērtības nodoklis, kas tiek atspoguļots ikmēneša rēķinā par šī Līguma ietvaros izmantoto Pakalpojumu.

3.5. Informāciju par iepriekšējā kalendārajā mēnesī saražotās elektroenerģijas vērtību un norēķinos par patērēto elektroenerģiju izlietojošo Neto vērtību un tās pārpalikumu, Tirgotājs iekļauj ikmēneša rēķinā par elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumiem.

3.6. Lai izmantotu Neto vērtību norēķiniem, visiem Līgumā ietvertajiem objektiem, ir jābūt apvienotiem vienā rēķinā par elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumiem.

3.7. Ja Lietotājam ir izveidojies pārāds par saņemtajiem elektroenerģijas pakalpojumiem, Neto vērtība vispirms tiek izlietoja nokavējuma procentu dzēšanai, tad parāda dzēšanai par saņemtajiem elektroenerģijas pakalpojumiem objektos, kas iekļauti šajā Līgumā un kuros tiek izmantots Pakalpojums.

### 4. Līguma termiņš un tā izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā saskaņotajā datumā, bet ne ātrāk kā nākamajā dienā pēc tam,

kad lietotājs pašapkalpošanās portālā Mans Tet ir elektroniski apstiprinājis Līgumu un ir izdota Sadales sistēmas operatora atļauja elektroenerģijas ražošanas iekārtas pieslēgšanai paralēlam darbam ar sadales sistēmu Lietotāja elektroenerģiju ražošanā objektā.

4.2. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un spēkā tik ilgi, kamēr starp Tirgotāju un Lietotāju vienlaikus ir spēkā esošs Elektroenerģijas tirdzniecības līgums par Līgumā norādīto elektroenerģiju ražojošo objektu.

4.3. Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš rakstiski brīdinot Tirgotāju un norādot Pakalpojuma lietošanas pārtraukšanas laiku. Tirgotājs par Līguma izbeigšanu informē Sadales tīkla operatoru.

4.4. Lietotājs var mainīt Tirgotāju normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā.

4.5. Tirgotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, ja:

4.5.1. tiek izbeigts Elektroenerģijas tirdzniecības līgums elektroenerģiju ražošanā objektā.

4.5.2. Tirgotājs no Sadales tīkla operatora saņem informāciju, ka Lietotājs maina tirgotāju, ir noslēdzis līgumu ar citu tirgotāju par Pakalpojuma izmantošanu, vai pārtrauc elektroenerģijas lietošanu. Šādā gadījumā Tirgotājs paziņojumu par Līguma izbeigšanu Lietotājam nesūta.

4.6. Līguma darbība atbilstoši šo noteikumu 4.5.2. punktam tiek izbeigta kalendārā mēneša pēdējā dienā vai ar dienu, kad Sadales sistēmas operators izbeidzis sistēmas pakalpojumu sniegšanu Lietotājam, vai ar datumu, kuru norādījis Sadales sistēmas operators pakalpojuma uzsākšanai pie cita tirgotāja.

4.7. Ja Līgums tiek izbeigts, no Lietotāja Neto vērtības un tās pārpalikuma, ja tāds ir, tiek apmaksāts Tirgotāja izrakstītais rēķins par elektroenerģiju Objektos, kuri iekļauti ir iekļauti šajā Līgumā, t.sk. līgumsods par Elektroenerģijas tirdzniecības līguma/-u izbeigšanu pirms termiņa, ja objekts/-i bija iekļauts/-i šajā Līgumā.

4.8. Ja pēc gala norēķinu veikšanas Neto vērtība joprojām ir ar pārpalikumu, Lietotājam ir tiesības vērsties pie Tirgotāja ar iesniegumu par Neto vērtības pārpalikuma izmaksu naudas izteiksmē. Šādā gadījumā Tirgotājs ietur iedzīvotāja ienākuma nodokli no izmaksājamās Neto vērtības pārpalikuma.

## 5. Citi noteikumi

5.1. Visi paziņojumi un apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, pašapkalpošanās portālā Mans Tet vai interneta mājaslapā tet.lv, vai citā veidā, kas norādīts Līgumā.

5.2. Tirgotājs par grozījumiem Īpašos noteikumos, Vispārīgos noteikumus, un Tarifu plānā informē Lietotāju rakstveidā vai saskaņā ar 5.1. punktu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Lietotājs nepiekrīt grozījumiem, kas nav labvēlīgi Lietotājam, tam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot Tirgotājam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš,

izņemot, ja Tirgotājs izdara grozījumus saistībā ar grozījumiem tiesību aktos un saskaņā ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem, vai sadales sistēmas operatora tarifu maiņu.

5.3. Pušu attiecības, kuras nav noteiktas Līgumā, tiek regulētas atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

5.4. Saistību neizpildes gadījumā Tirgotājs atlīdzina Lietotājam tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu.

5.5. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.

5.6. Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā tiesā.

5.7. Puses šo Līgumu noslēdz, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus - portālā Mans Tet. Pašapkalpošanās portāls Mans Tet un interneta mājaslapa tet.lv ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās saturu Lietotājs var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.

5.8. Pašapkalpošanās portāla Mans Tet (tet.lv/manskonts) lietošanai Lietotājam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kurus nosūta uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Lietotāja vārdu un paroli izmanto, pieslēdzoties portālam Mans Tet. Lietotājam piešķirtā parole ir konfidenciāla. Lietotājs apņemas nodrošināt, ka e-pasta adrese, uz kuru nosūtīta parole, nav pieejama citām personām, kā arī apņemas neizpaust paroli citām personām un veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot portālu Mans Tet vai uzzināt paroli. Tirgotājs var noteikt citu autentifikācijas veidu Līgumu un citus saņemto paziņojumu apstiprināšanai portālā Mans Tet. Līgums un visi tā pielikumi, kas noslēgti, izmantojot Lietotāja paroli un lietotājvārdu, vai citu Tirgotāja noteikto autentifikācijas veidu ir saistoši Lietotājam. Lietotājs ir informēts, ka Tirgotājs veic Lietotāja personas datu apstrādi Lietotāja konta izveidei portālā Mans Tet.

5.9. Tirgotāja kontaktinformācija: Privāto klientu apkalpošanas tālrunis 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177; e-pasta adrese tet@tet.lv. Tehniska bojājuma gadījumā Lietotājs sazinās ar sistēmas operatoru (a/s Sadales tīkls – tālrunis 8404). Ja Puses nevienojas citādi, Lietotājs atļauj Tirgotājam apstrādāt Lietotāja fiziskas personas datus, datus par pakalpojumu, identificējošus kodus.

5.10. Lietotājs ir informēts, ka Tirgotājs apstrādā Lietotāja personas datus (vārdu, uzvārdu, personas kodu, klienta numuru, klienta kontaktinformāciju, informāciju par saņemto pakalpojumu, pakalpojuma lietošanu, pakalpojuma apmaksu, klienta maksāspēju u.c.) ja tas ir nepieciešams līguma saistību izpildei, Tirgotājam normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei un Tirgotāja leģitīmo interešu (piemēram, pakalpojuma kvalitātes kontrolei, parādu administrēšanai utt.) nodrošināšanai. Visa informācija Par Tirgotāja veikto personas datu apstrādi ir pieejama Tirgotāja interneta vietnē tet.lv.

**Puses ir iepazīnušās ar Tet Neto norēķinu sistēmas Universālā pakalpojuma līguma Vispārīgajiem un Īpašajiem noteikumiem un Tarifu plānu, un tiem piekrīt.**

**Līgums sagatavots un abpusēji parakstīts (autorizēts) elektroniski.**

**Līgums ir sagatavots un apstiprināts elektroniski pašapkalpošanās portālā Mans Tet.**

**Lai saņemtu papildus informāciju, aicinām apmeklēt tet.lv vai zvanīt Privāto klientu apkalpošanas tālruni 67000177.**