

# Elektroenerģijas tirdzniecības līgums

Nr.:

## Puses:

SIA Tet, vienotais reģ. Nr. 40003052786, PVN reģ. Nr. LV40003052786, ar juridisko adresi Dzirnau ielā 105, Rīgā, LV-1011, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas reģistrācijas Nr. ET0102 (turpmāk tekstā – Tirgotājs), no vienas puses un

Lietotājs	
Vārds, uzvārds / Nosaukums	
Persona skods / Vienotais reģ. Nr.	
PVN reģ. Nr.	
Deklarētās dzīvesvietas adrese / Reģ. adrese	
Lietotāja e-pasta adrese	

(turpmāk tekstā – Lietotājs), no otras puses (abi kopā – Puses), noslēdz šādu Elektroenerģijas tirdzniecības līgumu (turpmāk – Līgums), kas sastāv no Īpašajiem un Vispārīgajiem noteikumiem.

## Īpašie noteikumi

Informācija par elektroenerģijas pakalpojumu	
Objekta adrese	
Objekta nosaukums	
Pakalpojuma numurs	
Tarifu plāns	
Maksa par elektroenerģiju	
Sadales sistēmas tarifu plāns	
Ievadaizsardzības aparāta nominālās strāvas lielums	

Pieslēgumu (sistēmas operatora pakalpojumu) Lietotāja norādītajā adresē nodrošina a/s Sadales Tīkls. Informāciju par a/s Sadales Tīkls pieejamo tarifu plānu un cenām var iepazīties vietnē sadalestikls.lv.

Apmaksas kārtība; Līguma termiņš vai tirdzniecības periods	
Norēķinu veids	
Līguma termiņš vai tirdzniecības periods	
Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksa	

Lietotājam tiek piemērots rēķina izrakstīšanas veids, kuru Lietotājs izvēlējies piesakot pakalpojumu. Pašapkalpošanās portālā Mans Tet (tet.lv/manskonts) sadaļā Elektrības pakalpojumi, tiek nodrošināta iespēja bez maksas mainīt rēķina izrakstīšanas veidu.

Informācija par kārtējo ikmēneša rēķinu Lietotājam tiek nosūtīta uz Līgumā norādīto e-pasta adresi un ir pieejama arī pašapkalpošanās portālā Mans Tet. Rēķins pašapkalpošanās portālā Mans Tet tiek nodrošināts bez maksas, citos gadījumos – saskaņā ar spēkā esošajiem Tirgotāja tarifiem. Rēķina saņemšanas papildu veidiem var pieteikties pašapkalpošanās portāla sadaļā "Rēķinu saņemšanas veidi".

## Vispārīgie noteikumi

### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Tirgotājs pārdod, bet Lietotājs pērk neierobežotu apjomu elektroenerģijas Īpašajos noteikumos norādīto elektroenerģiju patērējošo objektu vajadzībām.
- 1.2. Elektroenerģijas tirdzniecība tiek nodrošināta katrā elektroenerģijas tirdzniecības periodā atbilstoši elektroenerģijas Tarif u plāna noteikumiem, kas norādīts Īpašajos noteikumos.

- 1.3. Elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumā ietilpst Lietotāja apkalpošana visos ar elektroenerģijas piegādi saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas saistīti ar sadales sistēmas pakalpojumiem, t.i., elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mēraparāta rādījumu reģistrēšanu.
- 1.4. Sadales sistēmas pakalpojumu Lietotājam nodrošina sadales sistēmas operators, ar kuru Tirgotājs veic norēķinus Lietotāja vārdā, pārskaitot no Lietotāja iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm. Pakalpojums tiek sniegts tikai Lietotājiem, kuriem sadales sistēmas pakalpojumus nodrošina sadales sistēmas pakalpojumu sniedzējs, ar kuru Tirgotājam ir noslēgts līgums.

## 2. Pušu saistības

- 2.1. Puses apņemas ievērot šī Līguma noteikumus.
- 2.2. Pusēm ir saistoši Elektroenerģijas tirgus likuma, Enerģētikas likuma, likuma Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumu un citu Latvijas Republikā piemērojamo tiesību aktu noteikumi.
- 2.3. Tirgotāja pienākumi:
  - 2.3.1. nodrošināt elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam par šajā Līgumā noteikto maksu par elektroenerģiju;
  - 2.3.2. izskatīt Lietotāja iebildumu par izrakstīto rēķinu un sniegt atbildi 10 (desmit) dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas.
- 2.4. Tirgotāja tiesības:
  - 2.4.1. apstrādāt Lietotāja personas datus tādā apmērā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei;
  - 2.4.2. pieprasīt un saņemt Lietotāja personas datus no trešajām personām un nodot sadales sistēmas operatoram;
  - 2.4.3. pārtraukt un izbeigt pakalpojumu sniegšanu, izbeigt Līgumu, ja Lietotājs neievēro Līgumā noteiktās Lietotāja saistības vai pārkāpj tiesību aktus;
  - 2.4.4. nodot parāda piedziņas tiesības par Lietotāja saņemtajiem pakalpojumiem trešajām personām, kas ietver arī tiesības izmantot Lietotāja personas datus Lietotāja kredītvēstures veidošanai un šo datus ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs;
  - 2.4.5. lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu, nodot nepieciešamo informāciju par Lietotāju pakalpojumu sniegšanā iesaistītajām trešajām personām;
  - 2.4.6. vienpusēji veikt grozījumus pakalpojuma sniegšanas noteikumos (t.sk. funkcionalitātē, aprakstā), ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai, ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī grozīt Tarifu plāna noteikumus un cenas;
  - 2.4.7. vienpusēji veikt grozījumus pakalpojuma sniegšanas noteikumos saistībā ar grozījumiem tiesību aktos un regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem;
  - 2.4.8. nosūtīt Lietotājam piedāvājumus nākamajiem tirdzniecības periodiem, kā arī citu ar Tirgotāja sniegtajiem pakalpojumiem saistītu informāciju, izmantojot Lietotāja norādītos saziņas līdzekļus (t.sk., mobilo telefonu).
- 2.5. Lietotāja pienākumi:
  - 2.5.1. samaksāt Tirgotāja izrakstītos rēķinus norādītajos termiņos;
  - 2.5.2. nekavējoties ziņot sistēmas operatoram par elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mēraparātu rādījumu kļūdām, kā arī izpildīt citus tiesību aktos noteiktos pienākumus;
  - 2.5.3. 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Tirgotājam par jebkādu Līgumā norādītu datu izmaiņām, t.sk., kas saistīti ar rēķina izrakstīšanu, rēķina piegādi un pakalpojumu sniegšanu.
- 2.6. Lietotāja tiesības:
  - 2.6.1. saņemt no Tirgotāja tiesību aktos noteikto informāciju par elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam;
  - 2.6.2. iesniegt Tirgotājam iebildumu par Tirgotāja izrakstīto rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas dienas;
  - 2.6.3. atkāpties no Līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot līdz iepriekšējā mēneša divdesmitajam datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas;
  - 2.6.4. ja Līgums slēgts distancē, tad Lietotājs ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības (atteikuma tiesību veidlapa pieejama šeit);
  - 2.6.5. veikt Tarifu plāna maiņu ne biežāk kā 1 (vienu) reizi 1 (viena) kalendārā mēneša periodā, noslēdzot jaunu Līgumu;

- 2.6.6. izvēlēties citus Tirgotāja piedāvātos papildu pakalpojumus. Pieejamo papildu pakalpojumu veidus un to cenas, kā arī kārtību, kādā izbeigt papildpakalpojumu izmantošanu, Tirgotājs publicē savā interneta vietnē;
- 2.6.7. vienpusēji veikt grozījumus Īpašajos noteikumos – sadaļās par Lietotāja kontaktinformāciju, sadales sistēmas tarifu plānu un ievadaizsardzības aparāta strāvas lielumu.
- 2.7. Lietotājs piekrīt savu fiziskas personas datu apstrādei šī Līguma noteikumu izpildei, kā arī to nodošanai trešajai personai Līgumu izpildes nodrošināšanai, tajā skaitā, datu apmaiņas veikšanai ar sistēmas pakalpojumu sniedzēju.

### 3. Norēķinu kārtība

- 3.1. Lietotājs norēķinu par saņemtajiem elektroenerģijas pakalpojumiem var veikt pēc faktiskā patēriņa vai izlīdzinātā maksājuma veidā, saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem.
- 3.2. Lietotājs var mainīt norēķina veidu Tirgotāja pašapkalpošanās portālā Mans Tet, ne biežāk kā vienu reizi 1 (vienu) kalendārā mēneša periodā.
- 3.3. Maksājums uzskatāms par veiktu dienā, kad rēķinā norādītā summa vai izlīdzinātā maksājuma summa pilnā apmērā ieskaitīta Tirgotāja bankas kontā. Ja maksājuma termiņa diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena.
- 3.4. Ja Lietotājs veic norēķinu par pakalpojumu pēc faktiskā patēriņa:
- 3.4.1. Lietotājs ne vēlāk kā līdz nākamā mēneša 3. datumam informē Tirgotāju par elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta rādījumiem, ievadot datus Tirgotāja pašapkalpošanās portālā Mans Tet vai citā veidā, ko nodrošina sadales sistēmas operators;
- 3.4.2. Tirgotājam ir tiesības izrakstīt rēķinu pēc visu iepriekšējo mēnešu, taču ne vairāk kā pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu vidējā patēriņa, ja tas savlaicīgi nesaņem komercuzskaites mērāparātu rādījumus;
- 3.4.3. 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc informācijas par elektroenerģijas patēriņa apjomu saņemšanas Tirgotājs izraksta un nosūta Lietotājam elektroniski sagatavotu rēķinu, kas ir derīgs bez paraksta;
- 3.4.4. Lietotājam nekavējoties jāinformē Tirgotājs, ja Lietotājs nav savlaicīgi (līdz nākamā mēneša 15. datumam) saņēmis rēķinu par iepriekšējā mēnesī patērēto elektroenerģiju;
- 3.4.5. ja Lietotājs, apmaksājot izrakstīto rēķinu par elektroenerģiju, papildus ir veicis avansa maksājumu, tad Tirgotājs attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu;
- 3.4.6. ja atbilstoši Līguma Vispārīgo noteikumu 2.6.2. punktam iesniegtais iebildums par izrakstīto rēķinu tiek atzīts par pamatotu pēc tam, kad Lietotājs ir veicis maksājumu un pārmaksājis, un ja Lietotājs pieprasa atmaksāt pārmaksāto summu, nevis attiecināt to kā avansu, Tirgotājam jāmaksā nokavējuma procenti 0.15% apmērā par katru dienu, skaitot no apstrīdētajā rēķinā norādītā norēķinu termiņa, līdz dienai, kad Tirgotājs atmaksājis pārmaksu Lietotājam, ja vien Puses nevienojas citādi.
- 3.5. Ja Lietotājs veic norēķinu par pakalpojumu izlīdzinātā maksājuma veidā:
- 3.5.1. lietotājs veic fiksētu maksājumu reizi mēnesī vai citā norēķinu periodā, ja tāds noteikts Līguma Īpašajos noteikumos, savukārt Tirgotājs atsevišķu rēķinu nesūta;
- 3.5.2. tirgotājs pārskata izlīdzinātā maksājuma apmēru elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigās, nosakot to nākamajam periodam, vai citā laikā, kad Tirgotājs saņem informāciju par Lietotāja elektroenerģijas patēriņa izmaiņām vai ar to saistītu Lietotāja pieprasījumu, kā arī kad mainās PVN likme, maksa par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem vai obligātā iepirkuma komponentēm;
- 3.5.3. starpību starp iepriekšējā periodā veikto izlīdzināto maksājumu un faktisko patēriņu iepriekšējā periodā Lietotājs sedz papildu tekošā perioda izlīdzinātajam maksājumam saskaņā ar rēķinu. Starpību, ja tā pārsniedz EUR 50,00 (piecdesmit eiro, 00 centi), Tirgotājs iekļauj rēķinā kā vienu maksājumu, bet, ja tā pārsniedz EUR 50,00 (piecdesmit eiro, 00 centi), iekļauj nākamā perioda rēķinos 12 (divpadsmit) mēnešu periodā 12 (divpadsmit) proporcionāli vienādās daļās. Izbeidzot Līgumu Lietotāja pienākums, pamatojoties uz Tirgotāja izrakstītu rēķinu, ir samaksāt vienā maksājumā visu atlikušo starpību starp iepriekšējā periodā veikto izlīdzināto maksājumu un faktisko patēriņu;
- 3.5.4. ja Lietotājs, veicot izlīdzināto maksājumu, papildus ir veicis avansa maksājumu, tad Tirgotājs attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu.
- 3.6. Par katru maksājuma kavējuma dienu Lietotājs maksā Tirgotājam nokavējuma procentus 0.15% apmērā no nokavētā maksājuma par elektroenerģiju.
- 3.7. No summām, kas saņemtas no Lietotāja rēķinu vai izlīdzināto maksājumu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai Tirgotājs vispirms dzēš nokavējuma procentus, tad parādu par saņemto elektroenerģiju.

- 3.8. Ikmēneša maksājumus Lietotājs veic šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja Lietotājs vēlas izmantot Tirgotāja pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, Lietotājam tos ir iespējams saņemt atsevišķi vienojoties un veicot to apmaksu, pamatojoties uz Tirgotāja izrakstītu rēķinu un saskaņā ar Tirgotāja tarifiem un cenām.
- 3.9. Ja Lietotājs vienlaikus ir Tirgotāja sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu abonents, tas var izvēlēties iekļaut visus Tirgotājam veicamos maksājumus vienā rēķinā, turpmāk tekstā – Apvienotais rēķins, saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem. Ja Lietotājs izvēlējies saņemt Apvienoto rēķinu, tam ir saistoši gan šī Līguma, gan Elektronisko sakaru līguma un tā pielikumu nosacījumi.
- 3.10. Ja Lietotājs veic daļēju Apvienotā rēķina apmaksu, atbilstoši attiecīgo Līgumu nosacījumiem daļēji veiktais maksājums vispirms sedz maksājumu par saņemto elektroenerģiju un pēc tam – par saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem. Ja Lietotājs ir nokavējis Apvienotā rēķina samaksas termiņu, Tirgotājam ir tiesības izbeigt visu pakalpojumu sniegšanu, par kuriem maksājumi ietverti Apvienotajā rēķinā.
- 3.11. Ja Lietotājs ir izvēlējies Tarifu plānu, kur ikmēneša maksājums tiek aprēķināts atbilstoši biržas cenai, bet objektā nav uzstādīts viedais skaitītājs, tad līdz brīdim, kamēr sadales pakalpojumu sniedzējs uzstāda viedo skaitītāju, Tirgotājs samaksu par elektroenerģiju aprēķina atbilstoši Nord Pool (nordpoolspot.com) biržas Latvijas reģiona vidējai svērtajai cenai iepriekšējā mēnesī.

#### 4. Līguma termiņš un tā izbeigšana

- 4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad to apstiprina Lietotājs, un ir spēkā Īpašajos noteikumos noteiktajā Līguma termiņā / tirdzniecības periodā, vai kamēr tiek sniegti pakalpojumi objektā saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem. Pakalpojuma sniegšana mainot elektroenerģijas tirgotāju tiek uzsākta ar mēneša pirmo datumu, bet ne ātrāk kā no 2017. gada 1. aprīļa, ievērojot MK noteikumu Nr. 50 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" 122.-124. punktu noteikumos. Pakalpojuma sniegšana lietotāja maiņas gadījumā tiek uzsākta ar Lietotāja norādīto datumu, kas nav vēlāks par Līguma spēkā stāšanās datumu, bet ne ātrāk kā no 2017. gada 1. aprīļa.
- 4.2. Ja Īpašajos noteikumos noteikts Līguma /tirdzniecības perioda beigu termiņš, Puses var vienojoties par jaunu Īpašajos noteikumos noteikto elektroenerģijas tirdzniecības periodu un citiem Līguma noteikumiem, ja Tirgotājs vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām uz Īpašajos noteikumos norādīto adresi vai e-pastu nosūta Lietotājam rakstiski sagatavotu piedāvājumu turpmākajam periodam. Tirgotāja piedāvājums stājas spēkā, ja Lietotājs tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā, kurš nav mazāks par 10 (desmit) dienām.
- 4.3. Ja Lietotājs nepiekrīt Tirgotāja sniegtajam piedāvājumam un pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām Puses nav vienojušās par citiem elektroenerģijas piegādes noteikumiem, Līguma darbība tiek turpināta atbilstoši Tirgotāja Universālā pakalpojuma noteikumiem, ja vien Īpašajos noteikumos nav noteikts citādi.
- 4.4. Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš rakstiski brīdinot Tirgotāju un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku. Izbeidzot Līgumu, tiek pārtraukta pakalpojuma sniegšana objektā, saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem. Izbeidzot Līgumu, Lietotājam jāmaksā par pakalpojuma sniegšanas pirmstermiņa izbeigšanu, ja Īpašie noteikumi spēkā noteiktu termiņu un šāda maksa noteikta Īpašajos noteikumos, izņemot Vispārīgo noteikumu 5.2. punktā noteiktajos gadījumos. Tirgotājs par sadales sistēmas pakalpojumu un elektroenerģijas lietošanas izbeigšanu objektā paziņo sadales sistēmas operatoram.
- 4.5. Lietotājs var mainīt elektroenerģijas tirgotāju normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā.
- 4.6. Tirgotājam ir tiesības izbeigt Līgumu/ pakalpojuma sniegšanu objektā:
  - 4.6.1. ja Lietotājs neveic rēķina apmaksu noteiktajā termiņā un 20 (divdesmit) dienu laikā pēc brīdinājuma par elektroenerģijas pārtraukšanu saņemšanas neveic kavēto maksājumu. Brīdinājumu par elektroenerģijas pārtraukšanu Lietotājam nosūta ne ātrāk kā 10 dienas pēc rēķina samaksas termiņa notecējuma;
  - 4.6.2. ja Tirgotājs no sadales sistēmas operatora saņem informāciju, ka Lietotājs maina tirgotāju vai izbeidz elektroenerģijas lietošanu. Šādā gadījumā Tirgotājs paziņojumu par Līguma izbeigšanu Lietotājam nesūta.
- 4.7. Līguma darbība atbilstoši Vispārīgo noteikumu 4.6.2. punktam tiek izbeigta kalendārā mēneša pēdējā dienā vai ar dienu, kad sadales sistēmas operators izbeidzis sistēmas pakalpojumu sniegšanu Lietotājam.
- 4.8. Ja Līgums tiek izbeigts atbilstoši Vispārīgo noteikumu 4.4.-4.6. punktiem, Lietotājs apmaksā Tirgotāja izrakstītos rēķinus vai veic izlīdzinātos maksājumus par elektroenerģiju, kas saņemta līdz Līguma izbeigšanas brīdim, un samaksā Tirgotājam maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Īpašajos noteikumos.
- 4.9. Lietotājam ir tiesības atkāpties no Līguma pirms pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, par to paziņojot līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam pirms paredzētās pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas.

- 4.10. Līdz ar šī Līguma noslēgšanu zaudē spēku starp Lietotāju un Tirgotāju noslēgtās vienošanās par pakalpojumiem un/vai Tarifu plāniem Īpašajos noteikumos norādītajā objektā, ja Lietotājs un Tirgotājs nevienojas citādi.
- 4.11. Tirgotājam ir tiesības pieprasīt saistību izpildes nodrošinājumu (galvojumu, noteiktas naudas summas iemaksu u.c.) un Lietotājam ir pienākums to iemaksāt šādos gadījumos:
  - 4.11.1. ja ar Lietotāju noslēgts līgums iepriekš izbeigts parādu dēļ vai Lietotājs ir parādā Tirgotājam par citiem tā nodrošinātiem pakalpojumiem;
  - 4.11.2. ja ir publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas ārpustiesas tiesiskās aizsardzības, tiesiskās aizsardzības vai maksātnespējas procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sākšanu;
  - 4.11.3. ja Lietotājs vairākkārt nav samaksājis rēķinu noteiktajā termiņā un citos gadījumos, ja pastāv Tirgotāja kredītrisks.
- 4.12. Tirgotājam ir tiesības izlietot saistību izpildes nodrošinājumu parādu dzēšanai.

## 5. Citi noteikumi

- 5.1. Visi paziņojumi un apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, pašapkalpošanās portālā Mans Tet vai interneta mājaslapā tet.lv, vai citā veidā, kas norādīts Līgumā.
- 5.2. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji grozīt Vispārīgos noteikumus, Tarifu plāna noteikumus un cenas, informējot Lietotāju par grozījumiem rakstveidā vai saskaņā ar 5.1.punktu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Lietotājs nepiekrīt Vispārīgo noteikumu, Tarifu plāna vai cenu grozījumiem, kas nav labvēlīgi Lietotājam, tam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot Tirgotājam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš, izņemot, ja Tirgotājs izdara grozījumus saistībā ar grozījumiem tiesību aktos un saskaņā ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem, vai sadales operatora tarifu maiņu. Lietotājs apmaksā Tirgotāja izrakstītos rēķinus vai veic izlīdzinātos maksājumus par elektroenerģiju, kas saņemta līdz Līguma izbeigšanas brīdim.
- 5.3. Pušu attiecības, kuras nav noteiktas Līgumā, tiek regulētas atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 5.4. Saistību neizpildes gadījumā Tirgotājs atlīdzina Lietotājam tikai tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu.
- 5.5. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.
- 5.6. Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā tiesā.
- 5.7. Puses šo Līgumu noslēdz, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus – pašapkalpošanās portālu Mans Tet. Pašapkalpošanās portāls Mans Tet un interneta mājaslapa tet.lv ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās saturu Lietotājs var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.
- 5.8. Pašapkalpošanās portāla lietošanai Lietotājam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kurus nosūta uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Lietotāja vārdu un paroli izmanto, pieslēdzoties pašapkalpošanās portālā Mans Tet un apstiprinot tajā Līgumu un citus saņemtos paziņojumus. Lietotājam piešķirtā parole ir konfidenciāla. Lietotājs apņemas nodrošināt, ka e-pasta adrese, uz kuru nosūtīta parole, nav pieejama citām personām, kā arī apņemas neizpaust paroli citām personām un veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot pašapkalpošanās portālu Mans Tet vai uzzināt paroli. Līgums un visi tā pielikumi, kas noslēgti, izmantojot Lietotāja paroli un lietotājvārdu, ir saistoši Lietotājam. Lietotājs piekrīt personas datu apstrādei konta izveidei pašapkalpošanās portālā Mans Tet.
- 5.9. Tirgotāja kontaktinformācija: privāto klientu apkalpošanas tālrunis 177 un 67000177, biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177; e-pasta adrese tet@tet.lv. Tehniska bojājuma gadījumā Lietotājs sazinās ar sistēmas operatoru (a/s Sadales tīkls – tālrunis 8404).
- 5.10. Ja Puses nevienojas citādi, Lietotājs atļauj Tirgotājam apstrādāt Lietotāja fiziskas personas datus, datus par pakalpojumu, identificējošus kodus, lai nodrošinātu Tirgotāja pakalpojumu un papildpakalpojumu izplatīšanu un pilnveidošanu un sagatavotu individuālus piedāvājumus Lietotājam, kā arī, nodrošinātu Tirgotāja kredītriska pārvaldību. Piekrišanu fiziskas personas datu apstrādei un komerciālu paziņojumu saņemšanai Lietotājs var mainīt pašapkalpošanās portālā Mans Tet.
- 5.11. Lietotājs atļauj Tirgotājam pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt kredītinformāciju par Lietotāju no trešo personu datubāzēm (tostarp, parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēm), lai izvērtētu Lietotāja spēju pildīt maksājuma saistības, veiktu parāda administrēšanu un piedziņu un nodrošinātu Tirgotāja kredītriska pārvaldību.