



SIA Tet Dzirnau ielā 105, Rīgā, LV-1011  
Vienotais reģ. Nr. 40003052786  
AS /Swedbank, kods HABA LV 22  
Norēķinu konts LV05HABA000140X040000

## Pielikums Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem Nr.:

### Abonents

Vārds, Uzvārds:

Personas kods:

Dzimšanas datums:

Dzīvesvietas adrese:

### Pakalpojuma dati

Pakalpojums:

Pakalpojuma Nr.:

Pasūtījuma Nr.:

Pakalpojuma ierīkošanas datums:

(norādīts šajā pielikumā vai pieņemšanas nodošanas aktā (PNA). Pretrunu gadījumā noteicošais spēks PNA norādītajam ierīkošanas datumam)

Ierīkošanas adrese:

### Rēķini

Rēķins pašapkalpošanās portālā Mans Tet ([tet.lv/manskonts](http://tet.lv/manskonts)) tiek nodrošināts bez maksas, citos gadījumos - saskaņā ar spēkā esošajiem Tet tarifiem. Papildus rēķina saņemšanas veidiem var pieteikties pašapkalpošanās portāla Mans Tet sadaļā Mani rēķini/Rēķinu saņemšanas veidi.

PAKALPOJUMA / PIEDĀVĀJUMA ĪPAŠIE NOTEIKUMI

Puses ir iepazīnušās ar Pielikuma Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem vispārīgajiem un īpašajiem noteikumiem un tiem piekrīt.

Pielikums sagatavots un apstiprināts/parakstīts elektroniski, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus - portālu Mans Tet.

Lai saņemtu papildu informāciju, aicinām apmeklēt [tet.lv](http://tet.lv) vai zvanīt pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177.

# Tet elektronisko sakaru pakalpojumu vispārīgie noteikumi

## 1. Pakalpojuma apraksts un lietoie termini

- 1.1. Abonentijas un/vai ISDN līnijas pakalpojums - Abonentijas ierīkošana un/vai abonēšana.
- 1.2. Interneta piekļuves pakalpojums - interneta pieslēguma ierīkošana un/vai abonēšana, kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju internetā un lietot dažādus interneta resursus, turpmāk - Interneta piekļuves pakalpojums.
- 1.3. Helio Interaktīvā TV pakalpojums - pakalpojuma ierīkošana un/vai abonēšana, kas nodrošina Abonentam iespēju, izmantojot Tet interneta pieslēgumapakalpojumu, skatīties izvēlēto televīzijas programmu paketi un izmantot cituspiedāvātos pakalpojumus, turpmāk- Helio Interaktīvā TV pakalpojums.
- 1.4. Tarifu plāns - elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu piedāvājums, kas atšķiras no pamata tarifem.
- 1.5. Pakalpojums - Abonentijas un/vai ISDN līnijas pakalpojums, Interneta piekļuves pakalpojums, Helio Interaktīvā TV pakalpojums, Biznesa komplekts pakalpojums, Vienotā biznesa tīkla pieslēguma pakalpojums un citi pakalpojumi, kuru sniegšanu paredz Piedāvājuma īpašie noteikumi.
- 1.6. Piedāvājums - no tā īpašajos noteikumos noteiktiem savstarpēji saistītiem Pakalpojumiem sastāvošs elektronisko sakaru pakalpojumu kopums.
- 1.7. Pieslēguma aparātūra - Tet vai Abonenta īpašumā esošās iekārtas, kas nodrošina Pakalpojumu sniegšanu un kuras izvietotas Abonenta telpās.
- 1.8. Abonentlīnijas un/vai ISDN līnijas pieslēguma punkts - pirmā rozete, ja līgumā par elektronisko sakaru tīkla robežu vai Piedāvājuma īpašajos noteikumos nav noteikts citādi.
- 1.9. Saņemot Piedāvājumu, Abonentam un Tet jāievēro Tet un Abonenta noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk un iepriekš - Līgums) un šā Līguma pielikuma, kas sastāv no šiem vispārīgajiem noteikumiem un Piedāvājuma īpašajiem noteikumiem un kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, noteikumi, kā arī spēkā esošie „ŠIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi”.

## 2. Piedāvājuma Biznesa komplekts apraksts (ja tā sniegšana paredzēta Piedāvājuma īpašajos noteikumos)

- 2.1. Piedāvājums Biznesa komplekts ir vairāku savstarpēji saistītu pakalpojumu kopums, kas sevi ietver: Abonentlīnijas pakalpojumu, Interneta piekļuves pakalpojumu un Tarifu plānu, kura ietvaros mēneša abonēšanas maksā ietverta gan maksa par tālrūpa līnijas abonēšanu, gan maksa par neierobežotu minūšu apjomu sarunām Tet publiskajā fksētajā elektronisko sakaru tīklā katram šā Piedāvājuma ietvaros piešķirtajampubliskā telefona tīkla numuram, ja Piedāvājuma īpašie noteikumi nenosaka citādi, kā arī citus pakalpojumus, par kuriem Puses vienojasPiedāvājuma īpašajos noteikumos.
- 2.2.ISDN līnijas pieslēguma punkstir Tet īpašumā esošābiroja centrālē, NT terminālsvai modems, kas atrodaspieslēguma ierīkošanas adresē, ja līgumā par elektronisko sakaru tīkla robežu vai Piedāvājuma īpašajos noteikumos tas nav noteikts citādi.

## 3. Abonentlīnijas un/vai ISDN līnijas ierīkošanas un abonēšanas pakalpojuma apraksts (ja tā sniegšana paredzēta Piedāvājuma īpašajos noteikumos)

- 3.1. Tet saskaņā ar Abonenta pieteikumu ierīko Abonentlīnijas un/vai ISDN līnijas pakalpojumu - pievieno pieslēguma punktu publiskajam elektroniskosakaru tīklam, piešķir lietošanā vienu vai vairākus publiskātelefona tīkla numurus atkarībā no Abonenta izvēlētā pieslēguma veida, ja nepieciešams uzstādāt atbilstoši Pakalpojuma pieslēguma aparāturu.
- 3.2. Abonentijas un/vai ISDN pakalpojums nodrošina iespēju iepriekš ierīkotu abonentlīniju un/vai ISDN līniju izmantot elektroniskosakaru pakalpojumu saņemšanai saskaņā ar Tet noteiktiem tarifiem - veikt un saņemt sarunas Tet publiskajā fksētajā elektronisko sakaru tīklā, starptaustiskāsarunas, sarunas ar citu fksēto un mobilo elektronisko sakaru tīklu lietotājiem, iespēju bez maksas izsaukt neatliekamās palīdzības un operatīvos dienestus, nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus, lietot citus pakalpojumus,par kuru saņemšanu netiek slēgtasatsevišķas vienošanāsun izmantot dažādus papildpakalpojumus.

## 4. Interneta piekļuves pakalpojuma apraksts (ja tā sniegšana paredzēta Piedāvājuma īpašajos noteikumos)

- 4.1. Tet sniedz Abonentam interneta piekļuves pakalpojumu atbilstoši Abonenta pieslēguma izvēlētajam tehniskajam risinājumam. Pakalpojumiestiek sniegts, izmantojot pieslēguma līniju (Abonenta telefona, ISDN, vara līniju, optisko līniju vai bezvadu savienojumu), piešķirot tam speciālu pakalpojuma numuru un nosaukumu.
- 4.2. Interneta piekļuves pakalpojums nodrošina Abonentam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju interneta tīklā un lietot dažādūainterneta resursus. Abonentlīnijā nodrošina datur pārraidi vienam vai vairākiem Abonenta datoriem, kuru skaits var tikt noteikts Piedāvājuma īpašajos noteikumos.
- 4.3. Abonenta izvēlētajam Pakalpojamun ir noteikts maksimāli iespējamais datur pārraides ātrums. Faktiskais datur pārraides ātrums var būt mazāks par maksimāli iespējamō dažādu tehnisku ierobežojumu dēļ.
- 4.4. Tet nodrošina Pakalpojuma kvalitātos parametru - garantēto leņupielādes un augšupielādes datur pārraides ātrumus un pakalpojuma pieejamību.Šie konkrētāpakalpojuma kvalitātes rādītāji norādīti Piedāvājuma īpašajos noteikumos. Parametrietiek nodrošināttikai izmantojotfizisku pieslēgumu modema līgzdā.
- 4.5. Tet nav atbildīgs par traucējumiem Pakalpojuma darbībā, datur pakešu zudumiem, datur pārraides aizturēm vai tās variācijām intensīva trafka apstākļos, ja to cēlonis ir bojājumiAbonenta valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, ārējās vides faktori, kas ietekmē bezvadu risinājumus, Abonenta nevēriga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparātūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.
- 4.6. Pakalpojuma vai tā kapacitātes atsavināšana, tajā skaitā tālāka pārdošana, vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar Tet ir aizliegta. Šā noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta nekavējoties.

## 5. Helio Interaktīvā TV pakalpojuma apraksts (ja tā sniegšana paredzēta Piedāvājuma īpašajos noteikumos)

- 5.1. Helio Interaktīvā TV pakalpojuma ierīkošana un/vai abonēšana nodrošina Abonentam iespēju, izmantojot plašoslas interneta pieslēgumu, skatīties Abonenta izvēlēto televīzijas programmu paketi un izmantot citus piedāvātos pakalpojumus.
- 5.2. Abonentam nav tiesības izmantot Pakalpojumu komerciālos nolūkos. Pakalpojums nepiešķir tiesības veikt televīzijas programmās, vai citos Pakalpojuma avotos ietilpstošo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu, ja Piedāvājuma īpašie noteikumi nenosaka citādi.
- 5.3.Helio Interaktīvā TV pakalpojuma darbībai ir tehnoloģiski noteikts nepieciešamais datur pārraides ātrums un Helio Interaktīvā TV pakalpojuma izmantošana ietekmē Interneta piekļuves pakalpojuma faktisko ātrumu. Faktisko datur pārraides ātrumu ietekmē pakalpojumsniedzēja integrētā(Internets, IPTV, Telefona)datu pārraides kanāla tilpumaierobežojumi, Tet publiskādatu pārraides tīkla noslogotība, un tas var ietekmēt pakalpojuma kvalitatīvu piegādi.
- 5.4. Pakalpojums nodrošina iespēju saņemt dažādus papildu pakalpojumus (piemēram, televīzijas programma, televīzijas pārraižu arhīvs, videonoma, televīzijas pārraižu ierakstīšana, kanālu saraksts, valodas un subtitru izvēlī u.c.), kuriem var būtu noteikta atsevišķa maksa.
- 5.5. Pakalpojums, atkarībā no plašoslas interneta pieslēguma tehnoloģijas, nodrošina no viena līdz četru televīzijas uztvērēju pieslēgšanu unto neatkarīgu lietošanu. Televīzijas uztvērēju pieslēgumu skaits ir noteikts Piedāvājuma īpašajos noteikumos.
- 5.6. Pakalpojumā ietilpstošā funkcionalitāte Mazais ekrāns nodrošina iespēju Abonentam un citām Abonenta norādītām tā mājaisniecībā dzīvojošām personām saņemt un skatīties Helio Interaktīvā TV saturu izmantojot pieslēgumu Abonenta datoram un/vai LietotneiAbonenta viedierīcē (viedfālrunis, planšētdators).Maksimālais datora un/vai viedierīču pieslēgumu skaits ir noteikts Piedāvājuma īpašajos noteikumosun/vai Abonenta profiļā Tet klientu portālā Mans Tet.
- 5.7. Funkcionalitāte Mazais ekrāns pieejams fiziskām personām, kuru dzīvesvieta valsts ir Latvijas Republika, ko Abonents apliecina, parakstot (autorizējot) šos Noteikumus. Pakalpojums pieejams un Abonents un citas Abonenta norādītas tā mājaisniecībā dzīvojošas personas to apņemas lietot Latvijas Republikas teritorijā un īslaicīgi uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī.
- 5.8. FunkcionalitāteMazais ekrāns sniegšanas ietvaros, nodrošinot tā funkcionalitāti, ja saņemta Abonenta piekrišana, Tet veic Abonenta un citu Abonenta norādīto tā mājaisniecībā dzīvojošo personu pakalpojuma lietošanas paradumu datur apstrādi, ar mērķi sniegt katra Mazā ekrāna lietotājam individualizētu Helio Interaktīvā TV saturu piedāvājumu.

Puses ir iepazīnušās ar Pielikumā Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajiem Tet elektronisko sakaru pakalpojumu vispārīgajiem un īpašajiem noteikumiem un tiem piekriť.

Pielikums Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem sagatavots un apbuseji parakstīts (autorizēts) elektroniski

- 5.9. Abonents Pakalpojuma un papildpakalpojumu aktivizēšanai ir saņēmis un var izmantot paroles (PIN kodu un drošības kodu). Abonents ir personīgiatbildīgs par to, lai paroles (PINkods un/vai drošības kods) netiktu izpausts nesankcionētiemlietotajiem. Ja tas ir noticis, Abonentam ir jāzņpo par to Tet, lai varētu veikt nepieciešamās izmaiņas. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām un Pakalpojuma pasūtījumiem, kas veiktas, izmantojot viņa paroles (PIN kodu un/vai drošības kodu). Abonentam Pakalpojuma ieviearos ir iespēja PIN kodu nomainīt uz sev vēlāmu četru ciparu kombināciju, kā arī deaktivizēt tā pieprasījumu pirms papildpakalpojuma ierīkuma.
- 5.10. Papildu televīzijas programmu paketes un citus papildpakalpojumus ir iespējams abonēt tikai papildus pamata programmu paketei. Papildus pasūtīto televīzijas programmu pakešu izmantošanas minimālais termiņš ir 1 (viens) mēnesis. Uz papildus pasūtīto televīzijas programmu pakešu lietošanu netiek attiecinātas atteikuma tiesības. Papildu TV programmu paku pasūtīšanu vai maiņu Abonents var pieteikt, zvanot pa Tet klientu apkalpošanas tālruni vai elektroniski, izmantojot paroli.

## 6. Vienotā biznesa tīkla pieslēguma pakalpojuma apraksts (ja tā sniegšana paredzēta Piedāvājuma īpašajos noteikumos)

- 6.1. Tet sniedz Abonentam Vienotā biznesa tīkla pieslēguma pakalpojumu atbilstoši Abonenta izvēlētajam pieslēguma tehniskajam risinājumam.
- 6.2. Vienotā biznesa tīkla pieslēguma pakalpojums nodrošina interneta protokola (IP) pakešu datur pārraides iespējas starp Abonentu vienotā biznesa tīkla pieslēguma punktiem, izmantojot MPLS infrastruktūru.
- 6.3. Tet nav atbildīgs par traucējumiem Pakalpojuma darbībā, datur pakešu zudumiem, datur pārraides aizturēm vai tās variācijām intensīva trafka apstākļos, ja to cēlonis ir bojājumiAbonenta valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, ārējās vides faktori, kas ietekmē bezvadu risinājumus, Abonenta nevēriga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparātūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.

## 7. Pakalpojumu/Piedāvājuma sniegšanas kārtība

- 7.1. Pakalpojumu sniegšanai Abonenta telpās tiek uzstādītas elektronisko sakaru iekārtas - Pakalpojuma pieslēguma aparātūra:
  - 7.1.1. par to tiek sastādīts un apbuseji parakstīts pieņemšanas-nodošanas akts, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Ja Pakalpojuma pieslēguma aparātūra ir Tet īpašums, tad Abonentam nav tiesību to pārdot, iznomāt vai kā citādi nodot trešajai personai bez Tet rakstveida atļaujas, kā arī mainīt aparātūras vai tās konfigurācijas parametus. Ja Pakalpojuma pieslēguma aparātūra ir Abonenta īpašums, tad Abonents ir atbildīgs par Pakalpojuma pieslēguma aparātūras remontu vai maiņu;
  - 7.1.2. Abonents nodrošina un samaksā par iekārtas darbībai paredzētā elektrotīkla sprieguma padevēi atbilstoša tipa rozeteiekārtas uzstādīšanas vietas tuvumā, ja Pakalpojuma pieslēguma aparātūras darbībai nepieciešama elektroenerģija. Tet neatbild par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem, kas radušies elektroenerģijas piegādes pārtraukuma dēļ Abonenta telpās vai īpašumā;
  - 7.1.3. Abonents nodrošina Pakalpojuma pieslēguma aparātūras uzstādīšanai un tās darbībai piemērotu vietu un apstākļus;
  - 7.1.4. Abonents apņemas lietot Pakalpojuma pieslēguma aparātūru atbilstoši tā lietošanas instrukcijai.
- 7.2. Tet nodrošīnanepārtraukt un kvalitatīvuPakalpojumu sniegšanu, ja vien to neliedz no Tetneatkarīgi apstākļi. Tetpubliskā elektronisko sakaru tīkla darbība tiek uzraudzīta 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.
- 7.3. Pārvietojot vai mainot Pakalpojumus vai to parametrus, Tet ir tiesības mainīt Abonentam piešķirtos publiskā telefonu tīkla numurus.
- 7.4. Tet nav atbildīgs par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem, kas radušies neatbilstošas Pakalpojuma pieslēguma aparātūras un galektūrtu pieslēgšanas un lietošanas dēļ, kā arī Abonenta patvaļīgas Pakalpojuma pieslēguma aparātūras konfigurācijas maiņas dēļ.
- 7.5. Tet ir tiesības īslaicīgi pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu elektronisko sakaru aparātūras un līniju remonta vai profilakses darbu veikšanai, iespējy robežās iepriekš informējot Abonentu. Šādos gadījumos Tet rūpējas par to, lai sakaru pārtraukumi radītu minimālus traucējumus Abonentam un tīktu novērsti iespējami īsā laikā.
- 7.6. Minimālais interneta pieslēguma pakalpojuma datur pārraides ātrums ar Piedāvājuma/Pakalpojuma īpašajos noteikumosnorādītajiem parametriem ir pieejams 95% atskaites perioda laikā, kas ir vienāds ar norēķīnu periodu - vienu mēnesi.

## 8. Maksa par Piedāvājumu un norēķīnu kārtība

- 8.1. Abonents apņemas maksāt par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 8.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem Tet tarifem. Maksa par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 8.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem tiek iekļauta Abonenta ikmēnešā rēķinā, kur Piedāvājuma un citu pakalpojumu nosaukumi var būt norādīti sāsinātie veidā.
- 8.2. Mainītoes Piedāvājuma tarifem, Tet 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš izsūta Abonentam rakstveida paziņojumu.
- 8.3. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta sākot ar Piedāvājuma ierīkošanas dienu.
- 8.4. Abonents apņemas maksāt avansā Piedāvājuma mēneša abonēšanas maksu.
- 8.5. Bojājuma gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu pārņērnā, ja interneta pieslēguma pakalpojumu nevarizmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 36 (trīsdesmit sešām) stundām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, ja Piedāvājuma īpašajos noteikumos tas nav noteikts citādi.
- 8.6. Tet ir tiesības piedāvāt un Abonenta piekrišanas gadījumā (tai skaitā elektroniskā veidā, apstiprinot papildu pakalpojuma saņemšanu Pakalpojuma interaktīvajā režīmā (ar pulsti) vai zvanot uz Tet klientu apkalpošanas tālruni) sniegt citus maksas pakalpojumus un iekļaujot maksu par tiem rēķinā.

## 9. Līguma pielikuma termiņš, Piedāvājuma sniegšanas un Līguma pielikuma izbeigšana

- 9.1. Līguma pielikums stājas spēkā tā apbusejās parakstīšanas dienā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, kas nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi (Piedāvājuma izmantošanas minimālais termiņš), ja Piedāvājuma īpašajos noteikumos nav noteikts cits Piedāvājuma izmantošanasminimālais termiņš.
- 9.2. Abonentam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līguma pielikumu atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 9.3. Abonentam nav tiesību atteikties no atsevišķa Piedāvājumā ietilpstoša Pakalpojuma vai Tarifu plāna.
- 9.4. Ja Abonents vienpusēji izbeidz Līguma pielikumu vai Piedāvājuma sniegšana tiek pārtraukta Abonenta vainas dēļ līdz pirms Piedāvājuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, Abonents maksā līgumsodu saskaņā ar Piedāvājuma īpašajiem noteikumiem un Tet izrakstītu rēķīnu.
- 9.5. Abonentam ir tiesības atteikties no Piedāvājuma bez līgumsoda piemērošanas pirms Piedāvājuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, par to paziņojot Tet vismaz 5 (piecas) darbdienas iepriekš, ja Tet sniedz Līguma pielikuma noteikumiem neatbilstošu Piedāvājumu.
- 9.6. Līdz ar šā Līguma pielikuma noslēgšanu zaudē spēku starp Abonentu un Tet noslēgtās vienošanās par pakalpojumiem un/vai tarifu plānīem, kas ietilpst šajā Piedāvājumā šajā Līguma pielikumā norādītajā Pakalpojumu ierīkošanas adresē, ja Abonents un Tet nevienojas citādi.

## 10. Citi noteikumi

- 10.1. Tet neatbild par informācijas, ko Abonents pārraida vai saņem interneta tīklā, saturu.
- 10.2. Detaļizētākus Pakalpojumu aprakstus, tajā skaitā spēkā esošos Pakalpojumu un Piedāvājumu cenas un tarifus, Abonents var iegūt: Tet mājas lapā tet.lv vai zvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 un 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālruni 67177177, kā arī Tet klientu apkalpošanas centros-veikalos.
- 10.3. Elektroniskā veidā nodrošināta informācija ir Abonentam saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstītai rakstiskai informācijai
- 10.4. Šis Līguma pielikums ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.
- 10.5. Jebkādi šā Līguma pielikuma grozījumi noformējami Līguma noteiktā kārtībā.
- 10.6. Līguma pielikumussastādīts un parakstīts divos eksemplāros vienādūjuridisko spēku pa vienam eksemplāramkatrai no Pusēm, vai parakstīts (autorizēti) elektroniski un elektroniski pieejams portālā Mans Tet.