

Starta internets optika/Starta internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

| Pakalpojuma nosaukums | Starta internets optika/ Starta internets ar beztermiņa vienošanos |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informācija par pakalpojuma sniedzēju | SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv |
| Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai | Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos |

Pakalpojumi un iekārtas

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pakalpojuma nosaukums | Starta internets optika/Starta internets (ADSL/VDSL) |
| Pakalpojuma veids | Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā |
| Pakalpojuma apjoms | Bezlimita |
| Papildpakalpojuma nosaukums | Tet+ Lielais abonements |
| Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai | Modems (1 gab.) |

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

| | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minimālais garantētais pieslēguma ātrums | Optika: 40 Mbit/s DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes -256 Kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL) |
| Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums | Optika: 200 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100 Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s; augšupielādes - 800 Kbit/s (ADSL), 2 Mbit/s (VDSL) |
| Parasti pieejamais pieslēguma ātrums | Optika: ≥100 Mbit/s līdz <200 Mbit/s DSL: lejupielādes ≥2 Mbit/s līdz <10 Mbit/s; augšupielādes - ≥256 Kbit/s līdz <800 Kbit/s (ADSL), ≥256 Kbit/s līdz <2 Mbit/s (VDSL) |
| Tiesiskās aizsardzības līdzekļi | Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu |

Informācija par cenu

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonēšanas maksa | Standarta abonēšanas maksa 19,50 €/mēn. |
| Pakalpojuma ierīkošanas maksa | 5 €, taču, ja klients piesaka pakalpojumu interneta vidē vai ierīko pakalpojumu ar pašinstalācijas paku, maksa par ierīkošanu netiek piemērota |
| Papildpakalpojuma cena | Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Lielais abonements" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.plus) |

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

| | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Līguma termiņš | beztermiņa |
| Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti | 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem |