

Starta internets optika/Starta internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (01.09.2022.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums Starta internets optika/Starta internets ar beztermiņa vienošanos

Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv, rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Starta internets optika/Starta internets (ADSL/VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Papildpakalpojuma nosaukums	Tet TV+ Mazais Abonements
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 120 Mbit/s. Citviet ātrums 60 Mbit/s DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes – 256 Kbit/s (ADSL), 1Mbit/s (VDSL)
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100 Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s; augšupielādes – 800 Kbit/s (ADSL), 2 Mbit/s (VDSL)
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥100 Mbit/s līdz <200 Mbit/s DSL: lejupielādes ≥2 Mbit/s līdz <10 Mbit/s; augšupielādes - ≥256 Kbit/s līdz <800 Kbit/s (ADSL), ≥256 Kbit/s līdz <2 Mbit/s (VDSL)
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa	19,50 €/mēn.
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	EUR 5,00, ar sekojošiem izņēmumiem: <ul style="list-style-type: none">• Ja pakalpojums pieteikts internetā;• Ja klients pakalpojumu ierīko ar "Pašinstalācijas paku"; ierīkošana ir bezmaksas.
Papildpakalpojuma abonēšanas maksa	Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet TV+ Mazais abonements" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu, uz 12.mēnešiem spēkā stājas akcijas abonēšanas maksa 7,99 €/mēn.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	Beztermiņa
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem