

Pro internets optika/Pro internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums	Pro internets optika/Pro internets ar beztermiņa vienošanos
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Pro internets optika/Pro internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Papildpakalpojuma nosaukums	Tet+ Filmas un Seriāli
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s DSL: Lejupielādes - 12 Mbit/s; Augšupielādes -10 Mbit/s
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 1 Gbit/s DSL: Lejupielādes 60 Mbit/s; Augšupielādes - 15 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥300 Mbit/s līdz < 1 Gbit/s DSL: Lejupielādes - ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s; Augšupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <15 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa	Standarta abonēšanas maksa 29,50 €/mēn.
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	5 €, taču, ja klients piesaka pakalpojumu interneta vidē vai ierīko pakalpojumu ar pašinstalācijas paku, maksa par ierīkošanu netiek piemērota
Papildpakalpojuma abonēšanas maksa	Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Lielais abonements" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.plus)

Līguma termiņš

Līguma termiņš	Beztermiņa
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem