



Pro internets optika/Pro internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (01.09.2022.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums Pro internets optika/Pro internets ar beztermiņa vienošanos

| | |
|---|--|
| Informācija par pakalpojuma sniedzēju | SIA "Tet" Adrese: Dzirnāvu iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv |
| Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai | Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv, rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos |

Pakalpojumi un iekārtas

| | |
|-------------------------------------|---|
| Pakalpojuma nosaukums | Pro internets optika/Pro internets (VDSL) |
| Pakalpojuma veids | Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā |
| Pakalpojuma apjoms | Bezlimita |
| Papildpakalpojuma nosaukums | Tet+ Lielais Abonements |
| Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai | Modems (1 gab.) |
| Papildu iekārtas nosaukums | WiFi tīkla pastiprinātājs (2 gab.) |

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

| | |
|---|--|
| Minimālais garantētais pieslēguma ātrums | Optika: 600 Mbit/s DSL: lejupielādes - 12 Mbit/s; augšupielādes – 10 Mbit/s |
| Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums | Optika: 1 Gbit/s DSL: lejupielādes 60 Mbit/s; augšupielādes – 15 Mbit/s |
| Parasti pieejamais pieslēguma ātrums | Optika: ≥300 Mbit/s līdz <1 Gbit/s DSL: lejupielādes ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s; Augšupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <15 Mbit/s |

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu.

Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

| | |
|------------------------------------|---|
| Abonēšanas maksa | 29,50 €/mēn. |
| Pakalpojuma ierīkošanas maksa | Bezmaksas. |
| Papildpakalpojuma abonēšanas maksa | Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Mazais abonements" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu, uz 12.mēnešiem spēkā stājas akcijas abonēšanas maksa 7,99 €/mēn. |
| Papildu iekārtas maksa | WiFi tīkla pastiprinātājiem tiek piešķirta 100% atlaide uz visu pakalpojuma lietošanas laiku. |

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

| | |
|--|---|
| Līguma termiņš | Beztermiņa |
| Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti | 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem |