

Helio iTV un Starta internets optika/Starta internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums	Helio iTV un Starta internets optika/Starta internets ar beztermiņa vienošanos
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Helio interaktīvā televīzija
Pakalpojuma apjoms	68 kanāli (www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	TV dekodērs (1 gabals)
Pakalpojuma nosaukums	Starta internets optika/Starta internets(ADSL/VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bez apjoma ierobežojuma
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modēms (1 gabals)
Papildpakalpojumu nosaukums	Visas tematiskās pakas, Tet+ Filmas un Seriāli

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 40 Mbit/s DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes -256 Kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL)
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100 Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s; augšupielādes - 800 Kbit/s (ADSL), 2 Mbit/s (VDSL)
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥100 Mbit/s līdz <200 Mbit/s DSL: lejupielādes ≥2 Mbit/s līdz <10 Mbit/s; augšupielādes - ≥256 Kbit/s līdz <800 Kbit/s (ADSL), ≥256 Kbit/s līdz <2 Mbit/s (VDSL)

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa

25,50 €/mēn.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa

5 €, taču, ja klients pakalpojumu ierīko ar pašinstalācijas paku, ierīkošana ir bezmaksas

Papildpakalpojumu abonēšanas maksa

- Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Visas tematiskās pakas" ar 46 kanāliem tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva)
- Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Filmas un Seriāli" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.plus)

Līguma termiņš

Līguma termiņš

Beztermiņa

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti

100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem

Cita svarīga informācija

Papildpakalpojumi
par atsevišķu samaksu

Tematiskās TV pakas:

1. Filmu paka 3,50 €/mēn.
2. Bērnu paka 3,50 €/mēn.
3. Populārzinātniskā paka 3,50 €/mēn.
4. Sporta paka 3,50 €/mēn.
5. Mūzikas paka 3,50 €/mēn.
6. Krievijas paka 3,50 €/mēn.
7. Starptautiskā paka 3,50 €/mēn.
8. Visas tematiskās pakas 9,24 €/mēn.

Papildu pakas:

1. HD paka 9,24 €/mēn.
2. Pieaugušo paka 3,27 €/mēn.
3. TV3 Sport paka 5,51 €/mēn.
4. TV3 Film paka 5,51 €/mēn.
5. TV3 Film+Sport paka 9,99 €/mēn.
6. Bērnu stūrītis 3,90 €/mēn.
7. Tet+ Filmas un Seriāli 7,99 €/mēn.