

# Helio iTV un Pro internets optika/ Pro internets ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

<b>Pakalpojuma nosaukums</b>	<b>Helio iTV un Pro internets optika/Pro internets ar beztermiņa vienošanos</b>
<b>Informācija par pakalpojuma sniedzēju</b>	SIA "Tet" Adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: <a href="mailto:tet@tet.lv">tet@tet.lv</a>
<b>Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai</b>	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu <a href="mailto:tet@tet.lv">tet@tet.lv</a> , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

## Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Helio interaktīvā televīzija
Pakalpojuma apjoms	68 kanāli ( <a href="http://www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva">www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva</a> )
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	TV dekoders (1 gabals)
Pakalpojuma nosaukums	Izklaides internets optika/Izklaides internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bez apjoma ierobežojuma
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gabals)
Papildpakalpojumu nosaukums	Visas tematiskās pakas, Tet+ Filmas un Seriāli

## Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> 200 Mbit/s <b>DSL:</b> Lejupielādes - 12 Mbit/s; Augšupielādes -10 Mbit/s
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> 1 Gbit/s <b>DSL:</b> Lejupielādes 60 Mbit/s; Augšupielādes - 15 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> ≥300 Mbit/s līdz < 1 Gbit/s <b>DSL:</b> Lejupielādes - ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s; Augšupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <15 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

## Informācija par cenu

Abonēšanas maksa 35,50 €/mēn.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa 5 €, taču, ja klients pakalpojumu ierīko ar pašinstalācijas paku, ierīkošana ir bezmaksas

Papildpakalpojumu abonēšanas maksa

- Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Visas tematiskās pakas" ar 46 kanāliem tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa ([www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva](http://www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva))
- Pirmajās 180 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Filmas un Seriāli" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 181. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa ([www.tet.plus](http://www.tet.plus))

## Līguma termiņš

Līguma termiņš Beztermiņa

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem

## Cita svarīga informācija

Papildpakalpojumi par atsevišķu samaksu

### Tematiskās TV pakas:

1. Filmu paka 3,50 €/mēn.
2. Bērnu paka 3,50 €/mēn.
3. Populārzinātniskā paka 3,50 €/mēn.
4. Sporta paka 3,50 €/mēn.
5. Mūzikas paka 3,50 €/mēn.
6. Krievijas paka 3,50 €/mēn.
7. Starptautiskā paka 3,50 €/mēn.
8. Visas tematiskās pakas 9,24 €/mēn.

### Papildu pakas:

1. HD paka 9,24 €/mēn.
2. Pieaugušo paka 3,27 €/mēn.
3. TV3 Sport paka 5,51 €/mēn.
4. TV3 Film paka 5,51 €/mēn.
5. TV3 Film+Sport paka 9,99 €/mēn.
6. Bērnu stūrītis 3,90 €/mēn.
7. Tet+ Filmas un Seriāli 7,99 €/mēn.