

Helio interaktīvās televīzijas lietotnes izmantošanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Helio interaktīvās televīzijas lietotnes (turpmāk - Lietotne) izmantošanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi) nosaka Lietotnes izmantošanas tiesību piešķiršanas un Lietotnes izmantošanas kārtību.
- 1.2. Lietotnes mērķis ir elektroniskā veidā nodrošināt papildu iespējas Helio interaktīvās televīzijas (turpmāk - Helio iTV) abonētā saturā patēriņam uz mazajiem ekrāniem - viedtālruniem, datoriem vai planšetdatoriem (turpmāk - Mazais ekrāns) apjomā, kas ir tehnoloģiski un juridiski nodrošināms gala patērētājam - Lietotājam.
- 1.3. Lietotnes Lietotājs var būt rīcībspējīga fiziska persona, kura ir autorizējusies ar attiecīgi noteiktajiem autorizācijas līdzekļiem un kura ir piekritusi Noteikumiem, izdarot attiecīgu atzīmi zem Noteikumu teksta. Piekrītot Noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka sniedz patiesu un aktuālu informāciju par sevi un rīkojas savā vārdā.
- 1.4. Papildu 1.3. punktā minētajam, Lietotnes Lietotājs apliecina, ka ir Tet pakalpojuma Helio iTV abonents (turpmāk - Abonents) vai arī Abonenta mājsaimniecībā dzīvojoša persona, kura izmanto Lietotni ar Abonenta piekrišanu.

2. Lietotnes izmantošana

- 2.1. Lietotājs izmanto Lietotni un tajā piedāvāto informāciju un funkcionalitātes atbilstoši to mērķiem. Atsevišķas Lietotnes funkcionalitātes ir pieejamas Lietotājam, kurš ir Helio iTV Abonents un to izmantošanai var tikt pieprasīta papildu autorizēšanās. Lietotnes piedāvātās funkcionalitātes nav pieejamas, ja Lietotājs beidz vai uz laiku pārtrauc abonēt Helio iTV pakalpojumu.
- 2.2. Funkcionalitāte Mazais ekrāns nodrošina iespēju Lietotājam saņemt un skatīties individualizētu Helio iTV saturu, izmantojot pieslēgumu Lietotāja datoram un/vai Lietotnei viedierīcē (viedtālrunis, planšetdators). Maksimālais datora un/vai viedierīču pieslēgumu skaits ir noteikts piedāvājuma īpašajos noteikumos un/vai Abonenta kontā Tet klientu pašapkalpošanās portālā.
- 2.3. Lietotnē pieejamajam saturam un ieteikumiem ir informatīvs, izklaidējošs un izglītojošs raksturs, tie var saturēt subjektīvu viedokli un nerada saistības ne Tet, ne Lietotājam. Lietotājs ir patstāvīgi atbildīgs par secinājumiem un lēmumiem, kurus tas izdara vai pieņem pamatojoties uz Lietotnē pieejamo informāciju un ieteikumiem, tā sakarā Lietotājs neizvirzīs nekādas pretenzijas vai prasības pret Tet un Tet neatbild un nenesīs jebkādas Lietotāja zaudējumus un neatlīdzina citu kaitējumu.
- 2.4. Lietotnes izmantošanas tehniskās prasības un noteikumi:
 - 2.4.1. Lietotnes izmantošana iespējama izmantojot iekārtas, kas atbilst sekojošiem tehniskiem parametriem:

Iekārtas veids	Iekārtas tehniskās prasības
Planšetdatori un viedtālruni	Android 4.4+, 5.x, 6.x, 7.x, 8.0 on ARM & Intel x86 iOS 9.x, 10, 11
Galda datori un portatīvie datori	Windows 7, 8, 8.1, 10 ar Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera ar CPU Intel i3, i5, i7 un Web-GL atbalstu
	Mac OS-X 10.10, 10.11, 10.12 ar Google Chrome, Safari ar CPU Intel i3, i5, i7 un Web-GL atbalstu

- 2.4.2. Lietotājs ir atbildīgs par iekārtu, uz kurām viņš lieto Lietotni, drošību un tehnisko atbilstību;
- 2.4.3. Lietotnes izmantošanai Lietotājs patstāvīgi un par saviem līdzekļiem nodrošina interneta pieslēgumu un attiecīgos viesabonēšanas pakalpojumus, īslaicīgi atrodoties ārpus Latvijas Republikas;
- 2.4.4. Tet nav atbildīga par Lietotnes darbības traucējumiem interneta pakalpojumu traucējumu vai pārtraukuma dēļ, sakarā ar Lietotāja iekārtas vai citām tehniskām problēmām, vai sakarā ar iekārtu neatbilstošu lietošanu.
- 2.5. Lietotājs neveic nekādas darbības, kas kavē vai var kavēt, traucē vai var traucēt Lietotnes un/vai tajā piedāvātās funkcionalitātes darbību, traucē citām personām pakalpojumu saņemšanu vai sniegšanu, ir prettiesiskas vai sabiedriskās kārtības un ētikas normām neatbilstošas .
- 2.6. Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par jebkuru informāciju, kuru tas izvieto Lietotnē un/vai nosūta Tet, un par visām darbībām, kas veiktas Lietotnē izmantojot Lietotāja kontu, kā arī ir atbildīgs par to sekām (t.sk., tiesiskajām).
- 2.7. Lietotājs ir atbildīgs par konfidencialitātes nodrošināšanu attiecībā uz parolēm, kas saistītas ar Lietotāja kontu Lietotnē un nodrošina, ka tās nenonāk trešās personas rīcībā. Ja Lietotājs uzzina par paroles vai konta neatļautu izmantošanu, par to nekavējoties ir jāinformē Tet vai tās nekavējoties jānomaina.
- 2.8. Lietotājam var tikt liegta piekļuve Lietotnei bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Lietotājs pārkāpj vai neievēro Noteikumus.
- 2.9. Lietotājam ir aizliegts izmantot Lietotnē iekļauto informāciju komerciāliem nolūkiem. Lietotājam nav piešķirtas tiesības veikt televīzijas programmās, vai citos pakalpojuma avotos ietilpstošo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu.

3. Datu apstrāde

- 3.1. Personas datu apstrādes pārzinis attiecībā uz Noteikumos minēto pakalpojumu ir SIA Tet, reģistrācijas Nr.40003052786, juridiskā adrese: Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, e-pasta adrese: tet@tet.lv.
- 3.2. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats Noteikumos minētā pakalpojuma nodrošināšanai ir Eiropas Parlamenta un Padomes regulas 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 6. panta pirmās daļas a) un b) apakšpunkts (attiecībā uz abonenta personas datu apstrādi) un 6. panta pirmās daļas b) apakšpunkts (attiecībā uz pārējo Lietotāju personas datu apstrādi).
- 3.3. Noteikumos minētā personas datu apstrāde tiek veikta ar nolūku - nodrošināt pakalpojumu.
- 3.4. Lietotāja personas dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumus, un netiek nodoti valstīm, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis.
- 3.5. Lai nodrošinātu Noteikumos minēto pakalpojumu sniegšanu, Tet ir tiesīga nodot nepieciešamo informāciju par Abonentu pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem Tet sadarbības partneriem un apakšuzņēmējiem tādā apmērā, kāds ir nepieciešams attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanai.
- 3.6. Informācija, kas ir jāsniedz Abonentam un Lietotājam, iegūstot no viņa personas datus, kā arī informācija par Tet personas datu apstrādes principiem un nosacījumiem, Tet apstrādājot tos Līguma ar abonentu izpildei un pakalpojumu sniegšanai, kā arī par citu datu subjekta tiesību nodrošināšanu, ir ietverta Tet privātuma politikā, kas ir pieejama Tet mājaslapā tet.lv.
- 3.7. Lietotājs ir informēts, ka, lai nodrošinātu Lietotnes darbību un uzturētu Lietotāja kontu, Lietotājs sniedz un Tet apstrādā šādus personas datus:
 - 3.7.1. abonenta vārds, uzvārds;
 - 3.7.2. abonenta Helio iTV lietotāja numurs;
 - 3.7.3. lietotāja e-pasta adrese.
- 3.8. Lietotnes Lietotājs ir informēts, ka, Lietotnes funkcionalitātes nodrošināšanai, papildus tiek veikta Abonenta abonēto Helio iTV pakalpojuma datu saņemšana no pašapkalpošanās portāla Mans Tet un tiek veikta datu analīze par Lietotnes Lietotāja patērēto saturu atbilstoši Abonenta sniegtajai atļaujai
- 3.9. Funkcionalitātes Mazais ekrāns sniegšanas ietvaros, ja ir saņemta Abonenta piekrišana, Tet veic visu Lietotāju (Abonenta un citu Abonenta norādīto tā māsaimniecībā dzīvojošo personu) pakalpojuma izmantošanas ieradumu datu apstrādi, ar mērķi sniegt katra Mazā ekrāna Lietotājam individualizētu Helio iTV satura piedāvājumu.

Ja nav saņemta Abonenta piekrišana, Tet nenodrošina individualizētu Helio iTV satura piedāvājumu nevienam no Lietotnes Lietotājiem Abonenta māsaimniecībā.
- 3.10. Tet ir tiesības nosūtīt SIA Tet un tās grupas uzņēmumu komerciālos paziņojumus visiem Lietotājiem, ja ir Abonents devis attiecīgu piekrišanu Tet pašapkalpošanās portālā Mans Tet, pakalpojuma pieteikšanas formās, pakalpojumu portālos/lietotnēs, interneta vietnēs. Abonents var atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas, izdarot attiecīgu atzīmi savā Lietotāja kontā Tet pašapkalpošanās portālā Mans Tet, nosūtot e-pastu uz adresi tet@tet.lv, zvanot uz Tet kontaktu centru 177 vai 67000177, klātienē Tet veikalos, nomainot uz ierīcēm paziņojumu (notifikāciju) saņemšanas iestatījumus, izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
- 3.11. Lietotājam Lietotnē var tikt pieprasītas šādas atļaujas:
 - 3.11.1. Kontrolēt vibrosignālu - automātisku pašpiegādes paziņojumu (*push notifications*) saņemšanai;
 - 3.11.2. Novērst ierīces pāriešanu miega režīmā - iekārtas uzturēšanai aktīvā režīmā video atspēlēšanas laikā;
 - 3.11.3. Palaist Lietotni līdz ar startēšanu - automātisku pašpiegādes paziņojumu (*push notifications*) saņemšanai;
 - 3.11.4. Pilnīga piekļuve tīklam - Lietotnes darbībai ir nepieciešama patstāvīga piekļuve tīklam;
 - 3.11.5. Skatīt, izveidot un pārtraukt Wi-Fi tīkla savienojumus - WiFi pieslēguma aktivizācijai un izmantošanai starp ierīci un internetu;
 - 3.11.5. Zvanīšanas funkcija - mazo ekrānu lietotāja iekārtas reģistrācijai un identifikācijai Lietotnē.

Ja Lietotājs vēlas atsaukt iepriekš apstiprinātās atļaujas, to var izdarīt savas viedierīces iestatījumos, veicot izmaiņas lietotņu atļaujās (piemēram, automātisku pašpiegādes paziņojumu saņemšana, mobilo datu un citas papildus atļaujas).
- 3.12. Abonentam piemērojamās normatīvajos aktos noteiktās tiesības var ietvert tiesības piekļūt Lietotāju personas datiem, kurus apstrādā Tet, tiesības labot, dzēst vai bloķēt šādus personas datus, un tiesības iebilst pret noteiktu personas datu apstrādes darbību. Šajā punktā minētās datu subjekta tiesības Abonentam ir iespēja īstenot Tet privātuma politikā noteiktajā kārtībā, iesniedzot attiecīgu pieprasījumu.
- 3.13. Tet veic atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus ar mērķi aizsargāt Lietotāja sniegtos personas datus no nejuaušanas, nelikumīgas vai neatļautas piekļuves un izmantošanas.
- 3.14. Lietotne var nodrošināt saites uz tīmekļa vietnēm, kuru lietošanas un privātuma noteikumi var būt atšķirīgi no šiem Noteikumiem. Tet nav atbildīga par trešo personu tīmekļa vietņu informāciju vai noteikumiem. Pirms citu tīmekļa vietņu izmantošanas un jebkādu personas datu vai jebkuras citas informācijas sniegšanas citās tīmekļa vietnēs vai ar to starpniecību, aicinām Lietotāju iepazīties ar attiecīgajiem lietošanas noteikumiem un privātuma apliecinājumu.
- 3.15. Komentārus, jautājumus vai pieteikumus par Lietotnes privātuma un datu apstrādes jautājumiem var iesniegt rakstot uz e-pastu: tet@tet.lv.

4. Citi jautājumi

- 4.1. Visas tiesības (t.sk., īpašumtiesības, autortiesības) uz Lietotni pieder SIA Tet, kas nodrošina tās tehnisko uzturēšanu.
- 4.2. Lietotnes izmantošanas noteikumi un tās funkcionalitāte, Lietotnē pieejamās informācijas saturs un apjoms var tikt mainīts pēc Tet ieskata, jebkurā laikā un bez iepriekšēja Lietotāju brīdinājuma, un tā sakarā Lietotājs neizvirzīs nekādas pretenzijas vai prasības pret Tet un Tet nav atbildīga par jebkādiem Lietotāja zaudējumiem vai citu kaitējumu.
- 4.3. Lietotāja piekrišana Noteikumiem un apliecinājums to ievērošanai stājas spēkā ar brīdi, kad Lietotājs elektroniski tos akceptējis, un tā ir spēkā visā Lietotnes izmantošanas laikā. Noteikumu grozījumu gadījumā tie tiek darīti pieejami Lietotnē un kļūst saistoši Lietotājam, kad viņš ir elektroniski piekritis to jaunajai redakcijai.
- 4.4. Strīdi starp pusēm tiek risināti sarunu ceļā, pamatojoties uz pretenziju, ko iesniedz, izmantojot Noteikumos norādīto kontaktinformāciju, bet ja tādējādi netiek panākts risinājums - Latvijas Republikas tiesā.