



TĀLRUNIS
plus

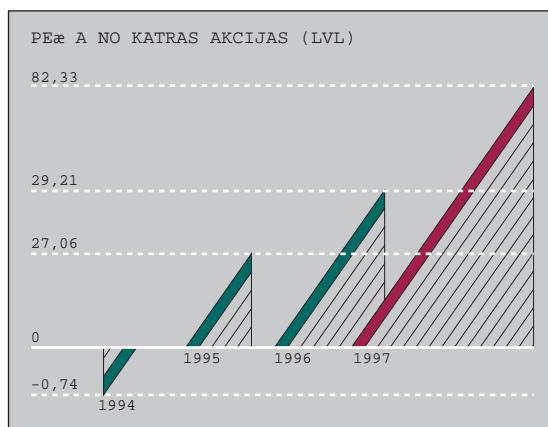
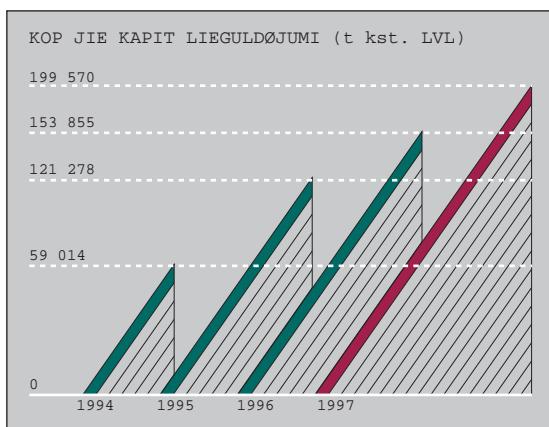
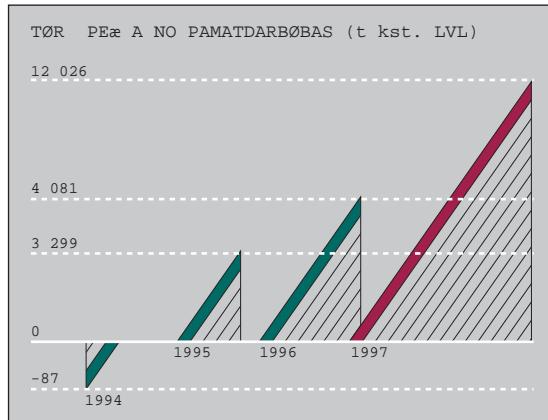
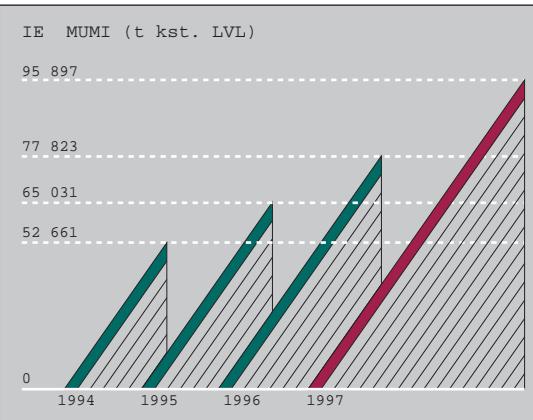


SATURS

Galvenie finanšu rādītāji	4
Prezidenta un Direktoru padomes priekssēdētāja ziņojums	5
Izpilddirektora ziņojums	7
Darbības pārskats	11
Tikla attīstība	11
Darbības statistika	26
Finanšu apskats	28
Lattelekom īpašuma struktūra ..	30
Direktoru padome	31
Direktoru padomes ziņojums un finanšu pārskati	34
Četru darbības gadu statistika ..	55

800 800 8
PĀRĀJUVĒNU INFORMĀCIJAS CENTRS

GALVENIE FINANSU RĀDĪTĀJI



PREZIDENTA UN DIREKTORU PADOMES PRIEKŠSĒDĒTĀJA ZIŅOJUMS



Ar gandarijumu varu atzīmēt, ka 1997. gads Lattelekom darbībā ir bijis Joti sekmīgs.

Attīstība ir Lattelekom pamatprincips, un to apliecinā arī 1997. gadā pāveiktais darbs — ievērojami paplašinājies Lattelekom sniegtā telekomunikāciju pakalpojumu klāsts, cēlies klientu apkalpošanas līmenis, nostabilizējies uzņēmuma finansiālais stāvoklis un ievērojami audzis tā starptautiskais prestižs.

Gada nogalē Lattelekom parakstīja daudzvalūtu aizņēmuma līgumu ar banku The Sumitomo Bank. Aizņēmuma summa ir 60 miljoni ASV dolāru, un to ir paredzēts ieguldīt tālākajā telekomunikāciju tīkla modernizācijā.

Līgums ar The Sumitomo Bank ir ievērojams notikums ne tikai mūsu uzņēmuma dzīvē, bet arī Latvijā, jo līdz šim neviena privātbanka nevienai Baltijas valstu valdības iestādei vai firmai nav piešķirusi tik lielu aizdevumu. Šis darījums ir uzticības apliecinājums gan uzņēmumam, gan valstij.

Ekonomikas atjaunošanas periodā mūsu investīciju politika varētu kalpot par piemēru arī pārējiem Latvijas uzņēmumiem, jo Lattelekom līdz šim ir ieguldījis visvairāk ārvalstu līdzekļu, un šie ieguldījumi ir nodrošinājuši stabili uzņēmuma izaugsmi. Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras 1996. gadā veiktais tirgus pētījums liecina, ka Lattelekom Latvijas biznesa līderu vidū ieņem otro vietu.

Aizvadītajā gadā tika sperts nozīmīgs solis kvalitatīvas telekomunikāciju tehnikas piegādātāja izvēlē. Martā Lattelekom rīkoja konkursu par otras starptautiskās telefona centrāles un iekšzemes centrāļu piegādi. Izvērtējot piedāvājumu tehniskos parametrus un ekonomiskos nosacījumus, Lattelekom par labāko atzina starptautiski pazīstamo zviedru telekomunikāciju firmu Ericsson. Decembrī Lattelekom noslēdza līgumu ar jauno sadarbības partneri par AXE tipa vietejo un starptautisko sakaru iekārtu piegādi. Pateicoties šim līgumam, Latvijā būs iespējams ierīkot 100 000 jaunas tālruņa līnijas. Šis bija pirmais nopietnais darījums, kas tika realizēts Lattelekom sagādes speciālistu vadībā. Man ir īpaši patīkami atzīmēt to, ka darījumu apjoms ar vietējiem piegādātājiem turpina pieaugt un jau ir sasniedzis 30% no kopējā piegāžu apjoma. Līdz ar to sekmīgi tiek realizēta Lattelekom stratēģija — atbalstīt darījumus ar Latvijas uzņēmumiem.

Ievērojami panākumi tika gūti arī Latvijas ciparu telekomunikāciju tīkla izveidē. Jaunas ciparu centrāles tika uzstādītas Jelgavā un Daugavpilī, bet Cēsis 1997. gadā kļuva par pirmo Latvijas pilsētu, kurā publiskais telefona tīkls ir ciparizēts pilnībā.

Milzīgs darba apjoms tika paveikts analogo telefona centrāļu modernizācijā Rīgā un Rīgas rajonā, un gandrīz visi analogo tālruņa numuru abonenti tagad var zvanīt uz ārzemēm, neizmantojot operatoru pakalpojumus. Vienlaikus Rīgas un Rīgas rajona analogā tālruņa tīkla abonentiem tika ieviesta arī vietējo sarunu uzskaitē un līdz ar to tika novērstas lielās atšķirības ciparu un analogā tālruņa tīkla abonentu maksājumos.

Lattelekom iegulda līdzekļus ne tikai tehnikas pilnveidošanā, bet izstrādā arī daudz jaunu telekomunikāciju pakalpojumu. Viens no interesantākajiem ir Apollo, jo tam bija jāiegūst ne tikai klientu uzticība, bet arī jāapliecina sevi citu Internet pakalpojumu sniedzēju vidū. Apollo panākumi vieš pārliecību, ka Lattelekom spēj sekmīgi darboties arī konkurences apstākļos.

PREZIDENTA UN DIREKTORU PADOMES PRIEKŠSĒDĒTĀJA ZINOJUMS

Pieaugot informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju integrācijai, pieprasīti ir Lattelekom datu pārraides tīkla Datalatvija pakalpojumi, jo tie ir garantija drošai datu pārraidei gan Latvijas robežās, gan ārpus tām. Tālrunis plus pakalpojumu grupa savukārt ievērojamī pa- plāšināja tālruņa pielietojuma iespējas.

1997. gadā Lattelekom pirmo reizi rīkoja Biznesa dienas. Tas bija iesākums atklātam dialogam ar klientiem, kas ir pamats tālakai attīstībai, jo klientu intereses nosaka mūsu prioritātes.

Lattelekom ir jāķūst par organizāciju, kas ir orientēta uz klientiem un darbojas efektīvi, tādēļ arī 1997. gadā turpinājās uzņēmuma reorganizācija. Biznesa klientu daļas izveide ir viens no svarīgākiem posmiem šajā procesā, jo tā var garantēt lielākajām organizācijām un firmām daudz augstāku apkalpošanas līmeni nekā līdz šim.

Lattelekom ir veicis ievērojamu ieguldījumu Latvijas maznodrošināto iedzīvotāju sociālajā atbalstīšanā, piemērojot atlaides vairāk nekā 200 000 klientu, kas naudas izteiksmē ir LVL 1 346 000. Esam atbalstījuši dažādus kultūras un veselības aizsardzības pasākumus aptuveni LVL 30 000 apmērā.

1997. gada sākumā uzņēmumā darbu sāka jaunais izpilddirektors Pīters Mārtins, kura vadībā tika izveidota produktīva izpilddirekcijas sadarbība ar Direktoru padomi. 1997. gadā darbu Direktoru padomē beidza Andris Virtmanis un Hari Savolainen. Gribu viņiem pateikties par sekmīgu darbu Direktoru padomē.

Pārskatot 1997. gadā paveikto darbu, varu secināt, ka Lattelekom ir sekmīgi turpinājis pilnīt savas saistības Latvijas telekomunikāciju infrastruktūras modernizācijā un ieņem stabili vietu Latvijas lielāko un veiksmīgāko uzņēmumu vidū. Lattelekom darbinieki var būt apmierināti ar to, kas padarīts, jo ar savu darbu un zināšanām ir veicinājuši Latvijas ekonomikas augšupeju un neapšaubāmi radījuši jaunas vērtības Lattelekom īpašniekiem.

Noslēgumā es gribētu izteikt cerību, ka 1998. gadā Lattelekom spers nākošo nozīmīgo soli Latvijas telekomunikāciju infrastruktūras attīstībā un sekmīgi ieguldīs modernizācijai paredzētos LVL 60 milj.



Gundars Strautmanis,
Lattelekom prezidents un
Direktoru padomes priekšsēdētājs

IZPILDDIREKTORA ZĪNOJUMS



Aizvadītais darba gads mūsu uzņēmumam saistījās ar virkni pārmaiņu, kuras deva iespēju Lattelekom nostiprināt savas pozīcijas starp lideriem Latvijas uzņēmējdarbības vidē. Tās arī tiešā veidā ietekmēja mūsu finanšu gada rezultātus, kurus raksturoja gada peļņas pieaugums par 195%, sasniedzot LVL 12,0 milj. pie LVL 95,9 milj. apgrozījuma, kas bija par 23% lielāks nekā iepriekšējā gadā.

1997. gadā uzņēmums attīstījās visos darbības virzienos. Jo īpaši tas attiecas uz jaunu pakalpojumu ieviešanu, kuri nodrošina Lattelekom nākotni ne vien kā telekomunikāciju operatoruzņēmumam, bet arī kā komunikāciju pakalpojumu sniedzējam. Papildus uz telekomunikāciju pamatiem balstītu pakalpojumu un produktu ieviešanai Lattelekom pagājušā gada sākumā ar Apollo pieslēguma palīdzību sāka piedāvāt pieejumu starptautiskajam Internet tīklam. Nozīmīgi soļi tika sperti arī citu datu pārraides pakalpojumu tehnoloģiju attīstībā.

Vienlaicīgi Lattelekom sāka piedāvāt klientiem daudzus telekomunikāciju papildpakalpojumus ar kopējo grupas nosaukumu Tālrunis plus. Šie pakalpojumi kļuēja aizvien populārāki, un pagājušā gada beigās tos izmantoja krieti lielāks skaits mūsu klientu. Tāpat arvien vairāk biznesa klientu izmanto Lattelekom pakalpojumu Samaksātais zvans un Informācijas tālrunis priekšrocības.

Laikā, kad visā uzņēmumā notiek straujas pārmaiņas, Lattelekom apzinās nepieciešamību sniegt saviem klientiem vispusīgu informāciju un izveidot ērti pieejamus klientu informācijas punktus. Vairākas šādas iniciatīvas nesa augļus 1997. gadā. Tika izveidots Pakalpojumu informācijas centrs, kurš bez maksas sniedz klientiem informāciju par visiem jautājumiem, kas var tos interesēt, sākot ar telekomunikāciju pamatpakalpojumiem un beidzot ar Tālrunis plus pakalpojumu grupu. Pagājušajā gadā darbu sāka arī Norēķinu uzziņu dienests, kurš sniedz klientiem informāciju par visiem jautājumiem, kas saistīti ar norēķiniem par telekomunikāciju pakalpojumiem. 1997. gada augustā Liepājā tika atklāts Bojājumu pieteikšanas dienests, kur bez maksas var pieteikt tālruņa bojājumu jebkurš Lattelekom klients visā Latvijā.

Uzņēmums pārskata gadā gādāja, lai sekmīgi tiktu izpildīts tīkla modernizācijas plāns. Vasarā tika uzstādīta ciparu centrāle Jelgavā, bet gada nogalē — Daugavpili, palielinot Lattelekom ciparu centrālu montēto tilpumu pāri par 200 000 un dodot iespēju uzņēmumam ierikot 25 444 jaunas tālruņa līnijas 33 668 klientiem. 1997. gada pavasarī tika izveidots optiskā kabeļa savienojums ar Baltkrieviju, un tas nozīmē, ka Latvija arvien vairāk iegūst telekomunikāciju tranzīta centra statusu Baltijas jūras reģionā.

1997. gadā tika rūpīgi pārskatīti uzņēmuma piegādātāji un pirmajā pusgadā izsludināti divi nozīmīgi konkursi — par jaunu taksofonu piegādi un jaunu ciparu sistēmas centrālu piegādi. Taksofonu konkursa rezultātā Lattelekom noslēdza līgumu ar Lielbritānijas firmu GPT Ltd. par jaunu mikroprocesoru karšu taksofonu piegādi, un 1997. gada otrajā pusgadā tie jau tika uzstādīti vairākās Latvijas pilsētās. Jaunie taksofoni pamazām aizstās magnētisko telekaršu taksofonus. Konkursā par ciparu centrālu piegādi uzvarēja zviedru firma Ericsson.

IZPIŁDDIREKTORA ZĪNOJUMS

Viedokļu atšķirības dēļ, kas pagājušajā gadā radās starp Lattelekom un Telekomunikāciju tarifu padomi, netika īstenota uzņēmuma tarifu līdzsvarošanas politika. Līdz ar to netika apstiprināti Lattelekom izvirzītie tarifu priekšlikumi.

Atzīstot, ka tīkla modernizācijas izmaksu nasta gulstas galvenokārt uz ciparu tīkla abonentiem, Lattelekom pieņēma taisnīgāku tarifu politiku. Lai izlīdzinātu radušos starpību maksā par telekomunikāciju pakalpojumiem ciparu un analogās sistēmas klientiem, Lattelekom ieviesa maksu par vietējām sarunām arī analogās sistēmas abonentiem. Kopš 1997. gada pavasara ir ieviesta maksa par Izziņu dienesta 118 pakalpojumiem.

Pārmaiņas skārušas ne tikai telekomunikāciju tīklu un jaunu pakalpojumu ieviešanas jomu. Vienlaikus turpinājās arī uzņēmuma iekšējā reorganizācija, radot ne tikai jaunus amatus, bet arī veselas struktūrvienības. Reorganizācijas gaitā darbinieku skaits samazinājās no 6 352 darbiniekiem 1996. gada decembrī līdz 5 350 darbiniekiem 1997. gada beigās.

Viena no uzņēmuma prioritātēm joprojām ir darbiniekuizaugsme. Pagājušajā gadā Lattelekom darbinieki piedalījās dažādos mācību kursos Lattelekom Mācību centrā Jūrmalā, kā arī speciālajās koledžās Lielbritānijā 4 301 cilvēknedēļu apjomā.



1997. gadā ieviestie pakalpojumi un izstrādātie telekomunikāciju produkti ir tikai sākums plānotajai pakalpojumu attīstībai 1998. gadā.

Neraugoties uz to, ka nacionālā telekomunikāciju operatora pamatzdevums ir modernizēt un attīstīt publisko tālruņa tīklu, Lattelekom ir pieņemis lēmumu uzsākt klientu gala iekārtu tirdzniecību, piegādi, uzstādišanu un apkalpošanu. Šis stratēģiskais lēmums jaus uzņēmumam nostiprināt saikni ar klientiem, apmierināt to prasības un piedāvāt tādas kvalitātes gala iekārtas, kādās līdz šim nebija pieejamas.

1998. gadā Lattelekom plāno uzsākt integrēto ciparu tīkla pakalpojumu ISDN. Šis pakalpojums būs pieejams gandrīz visiem ciparu sistēmas abonentiem, lai gan ir paredzams, ka vislielāko atsaucību tas gūs biznesa klientu vidū, kuri to varēs vienlaicīgi izmantot balss un datu pārraidei pa īpaši šim nolūkam paredzētām līnijām.

Lai apmierinātu aizvien pieaugošo pieprasījumu pēc starptautiskiem telekomunikāciju pakalpojumiem un tālāk uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti, 1998. gadā Lattelekom plāno nodot ekspluatācijā otru starptautisko telefona centrāli. Šā projekta ietvaros Lattelekom uzstādis firmas Ericsson centrāli. Lattelekom kapitālieguldījums šajā projektā sasniegls 2,7 miljonus latu.

Konkursā par ciparu centrāļu piegādi uzvarēja plaši pazistamā zviedru firma Ericsson

IZPILDDIREKTORA ZĪNOJUMS

Latvijas komunikāciju tirgū arvien lielāks klūst pieprasījums pēc nomātajām ciparu sakaru līnijām. Lattelekom piedāvātais risinājums ir ciparu piekļuves tīkla (DAN) ievērojama paplašināšana, aptverot Latvijas rietumus, vidienu, ziemeļus un dienvidaustrumus. 1997. gadā nomāto ciparu savienojumu skaits palielinājās par 180%.

1997. gada nogalē Lattelekom sāka darbu pie vēl viena datu pārraides produkta — LAN - 2 - LAN — (lokālo datortīku savienojums) izstrādes. Paredzēts, ka šo produktu Lattelekom piedāvās klientiem 1998. gada otrajā ceturksnī, un to varēs lietot kā iekšzemes, tā arī starptautiskā mērogā.

Man ir patiess prieks, ka 1997. gadā uzņēmumā veiktā modernizācija ir pozitīvi ietekmējusi arī finanšu rezultātus. Ir notikusi ievērojama uzņēmuma saimnieciskās darbības, klientu apkalpošanas un iekšējās struktūras attīstība, kas nostiprināja Lattelekom pozīcijas. Tas dos uzņēmumam iespēju droši stāties pretī jauniem izaicinājumiem un izmantot radušās iespējas ne tikai 1998. gadā, bet arī turpmāk.



Pēters Mārtins
Lattelekom izpilddirektors

DARBĪBAS PĀRSKATS

Lattelekom devīze

Lattelekom izvēlētā devīze ir — "Būt par labāko komunikāciju uzņēmumu reģionā". Ceturtais modernizācijas gadā uzņēmums Lattelekom ir paveicis lielu darbu, išstenojot savu mērķi sniegt klientiem tādu pakalpojumu līmeni un kvalitāti, kas atbilst klientu prasībām un šo pakalpojumu cenām. Notiekot tik straujai attīstībai, kāda bija vērojama 1997. gadā, uzņēmuma devīze sāk kļūt par realitāti. Šajā saimnieciskās darbības pārskatā minēti visi Lattelekom ievērojamākie sasniegumi tehnoloģiju, pakalpojumu un darbinieku izaugsmes jomā 1997. gadā.

TĪKLA ATTĪSTĪBA

Pārskata gadā uzņēmums turpināja sekmīgi pildīt modernizācijas plānu. Klientu ieguvums no tā ir acīm redzams. Aizvien lielākam skaitam klientu tagad ir pieejami ciparu sistēmas pakalpojumi, proti, Rīgā un Rīgas rajonā šie pakalpojumi ir pieejami 90% abonentu, Kurzemē — 66%, Zemgalē — 27%, Vidzemē — 34% un Latgalē — 40% abonentu. Līdz 1998. gada pirmā ceturkšņa beigām Latvijā darbosies 233 000 ciparu sistēmas tālruņa līnijas.

Uzstādītas divas jaunas ciparu centrāles ārpus Rīgas



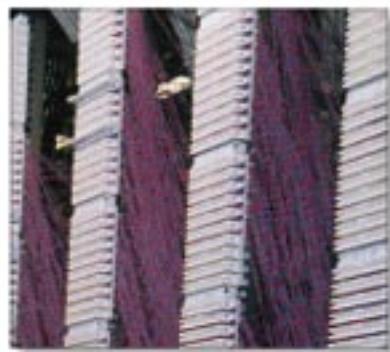
1997. gada pavasarī tika atklāts optiskā kabeļa savienojums ar Baltkrieviju.

DARBĪBAS PĀRSKATS

1997. gada augustā Lattelekom nodeva ekspluatācijā Alcatel S-12 ciparu sistēmas centrāli Jelgavā. Līdz ar to ciparu sistēmas tālruņa sakari kļuva pieejami 11 000 jelgavnieku. Šī projekta izstrādāšana un īstenošana ilga divus gadus. Jelgavas ciparu centrāles ierīkošana līdz šim ir bijis visnozīmīgākais telekomunikāciju modernizācijas projekts Zemgalē.

Decembri modernizācija sasniedza arī Latvijas austrumus — tika atklāta Alcatel S-12 ciparu centrāle Latvijas otrā lielākajā pilsētā Daugavpilī. Tā ir pirmā ciparu centrāle Latgalē un tā nodrošina modernus sakarus 13 700 Daugavpils iedzīvotāju. Jaunā centrāle deva iespēju ierikot arī 3 200 jaunas tālruņa līnijas. Modernizācijas plāns 1997. gadā negāja secen arī Latvijas galvaspilsētai Rīgai un Rīgas rajonam. Jūnija beigās ciparu tīklam tika pieslēgtas apmēram 10 000 tālruņa līnijas, bet oktobra vidū Ādažos 1 500 līnijas tika pārslēgtas no analogās uz ciparu centrāli. Oktobrī tika uzstādīta arī AXE tipa centrāle ar 512 numuru tilpumu Rīgas rajonā, Garciemā.

Analogās sistēmas sakaru modernizācija



1997. gada vasarā tika atklāta ciparu centrāle Jelgavā,
bet gada beigās – Daugavpili.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Pildot Modernizācijas līguma nosacījumus, Lattelekom turpināja uzturēt un modernizēt analoga telekomunikāciju tīklu visā Latvijā. Nolietojušās centrāles Latvijas lauku rajonos tika aizstātas ar jaunākām un labākām analogās sistēmas centrālēm. 1997. gadā pavisam tika nomainītas 13 novecojušās analogās centrāles. Jaunas ciparu centrāles tika ierikotas Rīgas rajonā — Baltezerā, Ādažos un Garciemā. Jauna analogās sistēmas centrāle tika uzstādīta arī Dobeles rajonā. Tā apkalpo klientus Kroņaucē un Līdumā, kā arī Jelgavas rajona Zaļeniekos. Jauna Kvants centrāle tika uzstādīta arī Tukumā. Modernizācijas projekta ietvaros 1997. gadā analoga pārraides sistēmu vietā tika uzstādītas 73 ciparu tehnoloģijas pārraides sistēmas Jelgavā, Liepājā un Daugavpils rajonā.

Jauns optiskā kabeļa savienojums

1997. gadā tika atklāts optiskais savienojums ar Latvijas kaimiņvalsti Baltkrieviju. Pirms tam Baltkrievija par attiecīgu tranzītkanāla lietošanas maksu tālsakaru tranzītam izmantoja Lattelekom ciparu sakaru kanālus, īaujot uzņēmumam Lattelekom eksportēt savus pakalpojumus. Šī savienojuma atklāšana tuvināja Lattelekom tā nospraustajam mērķim kļūt par Baltijas reģiona telekomunikāciju tranzīta centru. Iepriekšējos trijos darbības gados tika izveidoti optiskā kabeļa savienojumi ar Zviedriju, Igauniju, un Lietuvu. Līdz izvīzītā mērķa sasniegšanai atlicis tikai viens solis — līdzīga savienojuma izveidošana ar Krieviju, kas ir plānotā 1998. gadā.

Lattelekom informācijas sistēmas — stiprs telekomunikāciju tīklu ekspluatācijas atbalsts

1997. gadā tika paveikts nozīmīgs jaunas informācijas tehnoloģijas ieviešanas darbs.

Lattelekom norēķinu sistēma ATLAS sāka veikt visu jauno uzņēmuma pakalpojumu, tai skaitā Tālrunis plus, 900. sērijas numuru (Informācijas tālrunis) un Apollo Internet pakalpojumu uzskaiti. Tika uzstādīts īpašs servers, ar kura palīdzību Lattelekom sāka analogajā tīklā veikto sarunu datu apstrādi. Tika uzstādīta arī tālruņa gaidītāju rindas un klientu sūdzību uzskaites sistēma. Informācijas tehnoloģijas attīstības ziņā viens no svarīgākajiem sasniegumiem 1997. gadā bija 19 vietējo datortīklu pieslēgšana centrālajam Lattelekom datu pārraides tīklam.

Lattelekom Informācijas sistēmu daļa patlaban Latvijā ir viena no labākajām savā nozarē. Visjaunāko informācijas tehnoloģiju izmantošana jaus tai arī turpmāk saglabāt savu avangarda lomu, kas neapšaubāmi būs ieguvums mūsu klientiem.

Maksas ieviešana par vietējām analogām sarunām

1997. gada 1. augustā Lattelekom ieviesa maksu par vietējām sarunām 214 100 analogās sistēmas tālruņa abonentiem Rīgā un Rīgas rajonā. Nākamajā fāzē 1998. gadā vietējo sarunu uzskaitē tiks ieviesta 52 000 analogās sistēmas abonentu Liepājas, Jelgavas un Ventspils pilsētā un rajonos, kā arī Cēsu rajonā.

Uzņēmuma attīstības projekti

1998. gada vasarā un rudenī tiek plānots uzstādīt vēl divas ciparu centrāles Rīgā ar kopējo tilpumu vairāk nekā 80 000 numuru. Maijā ir paredzēts uzstādīt vēl vienu starptautisko sakaru centrāli.

Lattelekom attīstīs ciparu pieejas tīklu, lai varētu sniegt visus datu pakalpojumus visos 26 rajonu centros. 1998. gadā ir plānots ierīkot vairāk nekā 700 datu pieslēgumus.

Tiks ieguldīts optiskais kabelis Rēzekne—Gulbene—Valmiera ar kopējo garumu 246 km, kurš iezīmēs Austrumu loka izbūves beigas. Paredzēts ieguldīt vēl vienu optisko kabeli, kas sa-vienos Kuldīgu ar Alsungu. Plānots realizēt arī citus projektus, kas vairākos rajonos palielinās līniju skaitu.

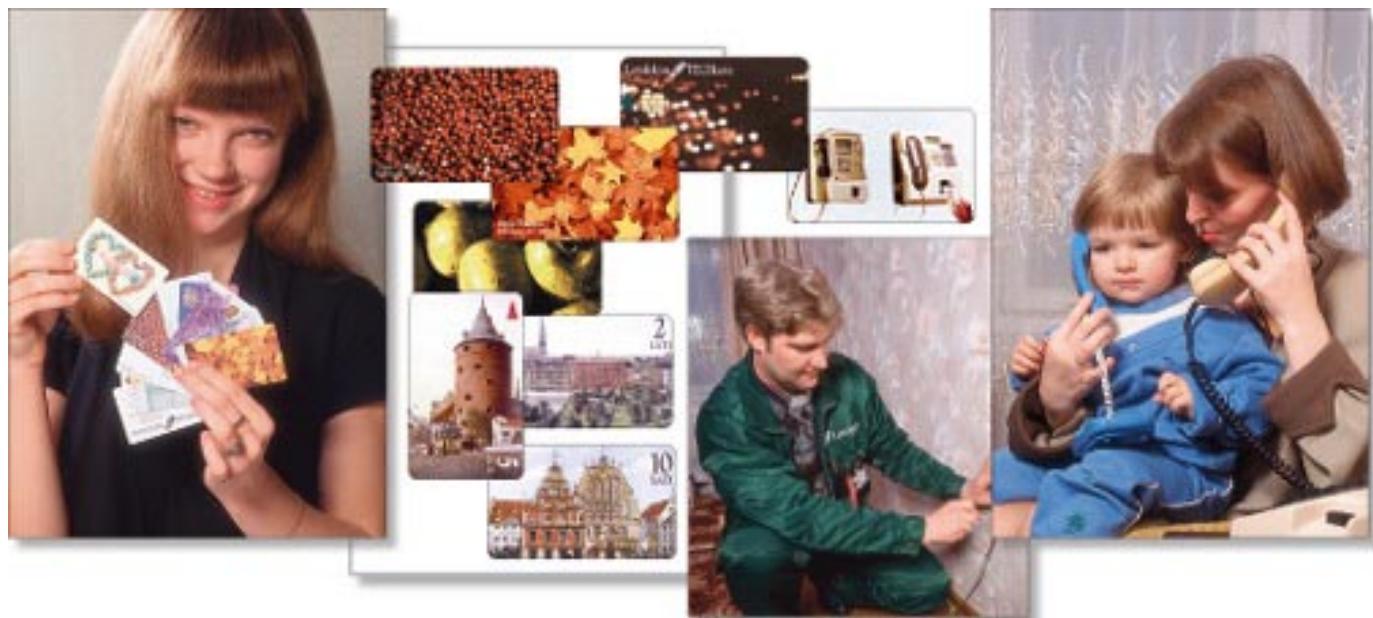
DARBĪBAS PĀRSKATS

SAIKNE AR KLIENTIEM

1997. gadā Lattelekom turpināja visaptveroši uzlabot klientu apkalpošanas līmeni. Tika rīkoti dažādi pasākumi ar mērķi sniegt pilnīgāku informāciju par uzņēmuma pakalpojumiem. Īpaša uzmanība tika pievērsta klientiem sniegtās informācijas iespējami lielākai precizitātei un savlacīgākai piegādei. 1997. gada nogalē Lattelekom pieņēma lēmumu optimizēt Klientu apkalpošanas centru darba laiku atbilstoši klientu vajadzībām. Tika pievērsta uzmanība šo centru iekārtojumam, ieviests vienāds darba laiks Klientu apkalpošanas centros visā Latvijā. Lattelekom apņēmību gādāt par klientu apkalpošanu arvien augstākā līmenī apliecinā šajos centros nodarbināto darbinieku skaita palielināšana un līdz ar to ievērojami samazinātās apmeklētāju rindas sastrēgumstundās.

Biznesa diena

1997. gada oktobrī Lattelekom rīkoja savu pirmo biznesa dienu. Šajā pasākumā piedalījās Lattelekom vadība, kura informēja klātesošos biznesa klientus par jaunajiem telekomunikāciju un datu pārraides pakalpojumiem, uzklausīja dalībnieku priekšlikumus un atbildēja uz semināra viesu jautājumiem. Biznesa diena bija ievērojama arī tai ziņā, ka pirmo reizi Latvijas sakaru vēsturē ar ISDN tehnoloģijas palīdzību tika demonstrēta videokonference ar satiksmes ministru Vili Krištopanu. Tā kā konferences viesi pirmo Lattelekom biznesa dienu uzņēma Joti atsaucīgi, tika nolemts šādus pasākumus rīkot regulāri.



Taksofoni un TELEkartes 1997. gadā

1997. gadā telekaršu un monētu taksofonu skaits Latvijā pieauga par 234 vienībām. 1998. gada 1. janvārī Latvijā darbojās 3 522 taksofoni, no kuriem 393 ir monētu, 593 mikroprocesoru karšu, 1 685 magnētisko karšu taksofoni un 851 analogās sistēmas taksofons. Augustā sākās pāreja uz jauno mikroprocesoru tehnoloģiju, kas sniedz kvalitatīvus un drošus pakalpojumus. Jaunos taksofonus piegādā firma GPT. 1997. gadā tika pārdotas 1 603 200 magnētiskās un mikroprocesoru telekartes, vidēji no Lattelekom taksofoniem tika veikti 65 000 zvanu dienā.

Pateicoties modernizācijai, 1997. gadā tika ierīkotas 19 925 jaunas tālruņa līnijas.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Bojājumu pieteikšanas centrs Liepājā

Augustā tika atklāts Liepājas Operatoru centrs. Plašākai sabiedrībai tas ir pazīstams kā bezmaksas Bojājumu pieteikšanas centrs 114. Šajā centrā var pieteikt bojājumus tālruna lietotāji no Liepājas, Ventspils, Jelgavas, Rīgas un Daugavpils pilsētas un rajoniem, kā arī taksofonu lietotāji. Liepājas operatoru centrā strādā arī Norēķinu uzziņu grupa.

Modernizācijas gaitā samazinās tālruna gaidītāju rinda

Tālruna gaidītāju skaits 1997. gada sākumā bija 101 802, bet gada beigās šis skaitlis bija 72 217. Panākt šādu tālruna gaidītāju rindas samazinājumu bija iespējams galvenokārt tāpēc, ka modernizācijas programmas ietvaros pie jaunierīkotajām centrālēm tika pieslēgtas 19 924 jaunas tālruna līnijas.

Uzņēmumā tika izveidota tālruna gaidītāju rindas vadības sistēma, kurā ir apkopoti dati par visiem tālruna gaidītājiem Latvijā. Līdz 1997. gada decembrim šajā sistēmā tika ievadīti vairāk nekā 38 000 tālruna ierīkošanas pieteikumi. Šogad Lattelekom operatoru dienesti un Klientu apkalpošanas daļa plāno izveidot īpašu informācijas dienestu, kurš klientiem sniegs uzziņas par jautājumiem sakarā ar tālruna gaidīšanu.

Tiešie sakari ar ārzemēm

1997. gadā ir ievērojami pieaudzis to Lattelekom klientu skaits, kuri var zvanīt uz ārzemēm bez operatora starpniecības. 1994. gadā tiešie telefona sakari ar ārzemēm bija pieejami nepilniem 2 000 klientu, bet 1996. gada beigās šādu klientu skaits jau bija sasniedzis 235 500. 1997. gadā tiešie telefona sakari ar ārzemēm bija pieejami 553 700 Lattelekom klientu (pieaugums par 150%). Paredzēts, ka līdz 1998. gada beigām starptautiskās tālsarunas bez operatora starpniecības varēs veikt 662 000 Lattelekom klientu jeb 85% no visiem tālruna lietotājiem.

Kvalitātes uzlabošana

1997. gada sākumā 53% no Lattelekom starptautisko sakaru kanāliem bija analogie (pārsvārā tie bija savienojumu kanāli ar NVS valstīm), taču līdz gada beigām šādu kanālu skaits bija samazinājies par 12%, jo tika gan uzstādītas jaunās ciparu līnijas, gan vecās analogās līnijas nomainītas ar jaunajām ciparu līnijām. Rezultātā palielinājās kopējais starptautisko ciparu līniju skaits. Ciparu sistēmas starptautisko sakaru kanālu skaits 1997. gadā pieauga no 980 līdz 1 300 (jeb par 31%).

Klientu Avīze

1997. gadā Lattelekom turpināja informēt klientus par jaunākajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, sertificētiem tālruna un faksa aparātiem, tarifu grozījumiem un citām aktualitātēm telekomunikāciju jomā. Viens no efektīviem un tiešiem informācijas pasniegšanas veidiem ir laikraksts Klientu Avīze, kuru klienti un interesenti var bez maksas saņemt Lattelekom Klientu apkalpošanas centros. Šis laikraksts 1997. gadā tika laists klajā četrās reizes, katra numura metiens bija 80 000 eksemplāru.

DARBĪBAS PĀRSKATS

IEKŠZEMES PAKALPOJUMI

1997. gadā tika daudz paveikts, lai izveidotu un attīstītu jaunus telekomunikāciju pakalpojumus un panāktu mūsdienu prasībām atbilstošu pakalpojumu kvalitāti ciparu sistēmas abonentiem. Tika izveidoti arī vairāki tādi pakalpojumi, kas ir pieejami analogā sakaru tīkla abonentiem.

Operatoru dienestu pakalpojumi

Uzņēmuma Lattelekom reorganizācijas gaitā 1997. gadā tika optimizēts operatoru dienestu darbs, apvienojot visus līdzšinējos operatoru pakalpojumu sniedzējus vienā struktūrvienībā.

Cēsu operatoru centra Izziņu dienestā 118 patlaban strādā vairāk nekā 70 darbinieki, kas sniedz klientiem informāciju latviešu, krievu un angļu valodā 24 stundas diennaktī.

Izziņu dienests 118 sniedz klientiem informāciju par privātpersonu un firmu, uzņēmumu un iestāžu tālruņu numuriem un adresēm. Izziņu dienesta rīcībā esošā datu bāze tiek pastāvīgi atjaunota un pilnveidota. Tagad klientiem ir iespēja saņemt arī cita veida informāciju, piemēram, iekšzemes un starptautisko tālsarunu kodus, pasta indeksus un pat sabiedriskā transporta kustības grafikus.

Tiešais pasts 118

Izziņu dienesta 118 datu bāzes pilnveidošana, kas notika 1997. gada vasarā, Jāva uzņēmumam Lattelekom ieviest pakalpojumu Tiešais pasts 118. Šis pakalpojums tika iz-



strādāts sadarbībā ar Latvijas Elektronisko pastu, un tas apvieno trīs dažādus reklāmas veidus: ieliktni rēķinā par Lattelekom sniegtajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, Tiešo pastu 118 un Telemārketingu. Līdz ar šā pakalpojuma ieviešanu Lattelekom biznesa klientiem radās iespēja izmantot uzņēmuma Operatoru dienesta datu bāzi komerciāliem mērķiem. Pusgada darba pieredze rāda, ka šis pakalpojums biznesa klientiem ir Joti vajadzīgs. Pateicoties datu bāzes izveidošanai, Tiešo pastu 118 varēja izmantot tūkstošiem individuālo lietotāju un firmu. Pieprasījumi pēc Telemārketinga pakalpojumiem tiek saņemti pat no kaimiņvalstu uzņēmumiem.

Operatoriem pieteiktās tālsarunas

Jo lielākas ir klientu iespējas zvanīt, izmantojot automātiskos telefonu sakarus, jo mazāka klūst operatora loma tieši sarunu savienošanā. Operatoru skaits šīs funkcijas veikšanai samazinās. Taču jau 1998. gadā radīsies iespējas un tiks ieviesti jauni operatoru papildpakalpojumi: Konference, Maksā otra persona, Maksā trešā persona.

Pakalpojumu grupa Tālrunis plus

1997. gada februārī Lattelekom ciparu sistēmas klientiem pirmo reizi tika piedāvāta Tālrunis plus pakalpojumu grupa. Tajā ietilpst pakalpojumi: Zvana gaidīšana, Seko man, Parole, Parole +, Lūdzu, netraucējiet, Atgādinājums un īsais tālruņa numurs.

Samaksātais zvans 800

Pagājušā gada pirmajā pusē Lattelekom sāka piedāvāt pakalpojumu Samaksātais zvans, kura lietotāju tālruņa numurus var pazīt pēc pirmajiem trim sērijas cipariem 800. Tā ir viena no pasaulei visatzītākajām metodēm, kā firmai palielināt ienākumus, reklamējot savus pakalpojumus un produktus pa tālruni, uz kuru klienti var zvanīt bez maksas. To izmanto vienīnijas, veikali, pasta pakalpojumu firmas un daudz citu uzņēmumu.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Šo pakalpojumu jau izmanto vairāki ietekmīgi Latvijas uzņēmumi, piemēram, Aldaris, Latvijas Automoto biedrība, Procter & Gamble Latvija un Philips. Uz Samaksātā zvana 800. sērijas numuru var zvanīt no visas Latvijas, un tas kalpo par iespaidīgu līdzekli cīnā ar konkurentiem.

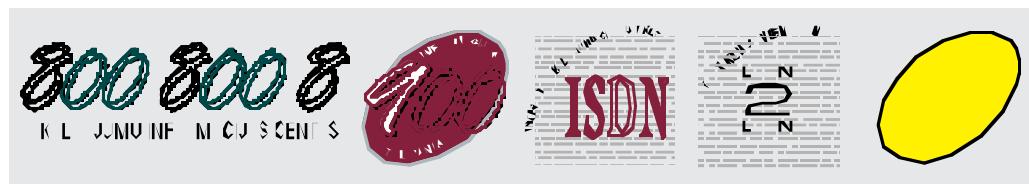
Informācijas tālrunis 900

1997. gadā tika ieviests arī pakalpojums Informācijas tālrunis, kuru tāpat kā pakalpojumu Samaksātais zvans var pazīt pēc pirmajiem trijiem cipariem – 900. Šis pakalpojums sniedz zvanītājiem iespēju pa tālruni saņemt informāciju un izmantot citus pakalpojumus, tajā pašā laikā dodot pelnu uzņēmumiem un iestādēm, kuri ir šī numura abonentam, jo maksā par tālruņa zvaniem uz 900. sērijas numuriem ir pakalpojuma abonenta paša noteikta un tā ir augstāka nekā maksā par zvaniem uz citiem tālruņu numuriem.

Pakalpojums Informācijas tālrunis ir ne vien Joti populārs visā pasaulei, bet sāk gūt piekrišanu arī Latvijas biznesa pārstāvju vidū. Pagājušā gada nogalē šo pakalpojumu abonēja vairāk nekā 30 firmas un organizācijas.

Datu pārraides tīkls Datalatvija

1997. gadā Lattelekom klientiem bija iespēja pirmo reizi iepazīties ar uzņēmuma sniegtajiem jaunajiem datu pārraides pakalpojumiem. Īpašu ievēribu ir pelnījis X.25 starptautiskais datu pārraides protokols, kas nodrošina augstas kvalitātes datu pārraidi ne



tikai ciparu, bet arī analogajā tīklā. Šo datu pārraides pakalpojumu sniedz Lattelekom Datu pakalpojumu nodaļa, kas ar X.25 protokola palīdzību piedāvā klientiem iespēju izmantot šo datu pakalpojumu tīklu kā virtuālo privāto tīklu (VPN). Šādu datu savākšanas iespēju no loterijas termināliem visā Latvijā patlaban sekmīgi izmanto Latloto. Šis pakalpojums apmierina arī augošo pieprasījumu pēc bezskaidras naudas norēķiniem. Bankas arvien plašāk izmanto datu pārraides tīklu kreditkaršu un debetkaršu apkalpošanai.

Tālruņu katalogi

Pateicoties sadarbībai ar firmu Interinfo Latvija, 1997. gadā visi Lattelekom abonenti saņēma bezmaksas tālruņu katalogus. Laika posmā no 1997. gada janvāra līdz septembrim tika izdoti septiņi tālruņu katalogi: Latvija+, kurā ietverti visu Latvijas uzņēmumu tālruņa numuri, Rīga+, Rīgas rajons + Jūrmala ar biznesa un privāto klientu tālruņa numuriem un citu Latvijas apgabalu katalogi. 1997. gadā izdotajos tālruņu katalogos ir ietverti dati par 596 500 privātajiem un 37 400 biznesa klientiem.

Starptautiskie pakalpojumi

Lattelekom sniegto starptautisko telekomunikāciju pakalpojumu attīstība 1997. gadā uzskatāmi rāda uzņēmuma virzību pretī nospraustajam mērķim būt par vislabāko komunikāciju uzņēmumu reģionā. Ir paveikts liels darbs, lai palielinātu telekomunikāciju un datu pārraides tranzīta trafiku, lai dotu iespēju arvien lielākam skaitam Latvijas tālruņa lietotāju izmantot tiešos starptautiskos sakarus un izveidotu optiskā kabeļa savienojumus ar kaimiņvalstīm. Piemēram, spilgts citu telekomunikāciju uzņēmumu uzticības apliecinājums uzņēmumam Lattelekom ir caur Latviju virzītā starptautiskā trafika pieaugums par vairāk nekā 600% salīdzinājumā ar 1996. gadu.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Apollo pieslēgums datortīklam Internet

1997. gadā Lattelekom pirmo reizi pieteica sevi ne tikai kā tradicionālu telekomunikāciju, bet arī kā modernu komunikāciju uzņēmumu. Lai gan telekomunikācijas ir Lattelekom sniegtu pakalpojumu pamatā, uzņēmums ir sācis piedāvāt arī daudzus cita veida komunikāciju pakalpojumus – Apollo pieslēgumu datortīklam Internet, datu pārraidi un dažādus vietējo datortīklu savienojumus.

Februārī Lattelekom sāka klientiem sniegt Internet pakalpojumus, kuru grupas nosaukums ir Apollo. Apollo nodrošina pieejumu datortīklam Internet ar iezvanpieejas un pastāvīgā pieslēguma palīdzību. Tālākās attīstības gaitā Apollo grupas ietvaros tika radīti vairāki papildpakalpojumi, tai skaitā reklāma Apollo mājas lapās, mājas lapu izveide un ievietošana Apollo serverī, Apollo Palīdzības līnija, Apollo Informācijas tālrunis un elektroniskā pasta pakalpojumi. Lai palīdzētu klientiem orientēties šajā jaunajā sfērā, Lattelekom piedāvā konsultācijas un kursus.



Februārī Lattelekom sāka klientiem sniegt Internet pakalpojumus, kuru grupas nosaukums ir Apollo.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Atlaides klientu grupām

1997. gadā Lattelekom turpināja piemērot atsevišķām klientu grupām tālruņa ierīkošanas, abonēšanas un vietējo sarunu maksas atlaides. Atlaides saņēma 26% no visiem Lattelekom abonentiem, no tiem 83 000 pensionāru, 8 400 invalīdu un 114 000 lauku rajonu iedzīvotāju. Uzņēmumam Lattelekom tas izmaksāja LVL 1 346 000.

Lattelekom dāvā klientiem VEF ražotus tālruņa aparātus

Jūlijā sākumā Baltezerā, Rīgas rajonā, ekspluatācijā tika nodota AXE tipa telefona centrāle. Lattelekom bez maksas izsniedza VEF ražotos tālruņa aparātus Signo katram no 376 klientiem, kuru tālruņa līnijas tika pieslēgtas jaunajai centrālei, lai tie pilnībā varētu izmantot jaunos ciparu tīkla pakalpojumus.

Radiotranslācijas kompensēšana

1997. gada nogalē Lattelekom pārtrauca radiotranslācijas pakalpojumus visā Latvijā. Šāds lēmums tika pieņemts tāpēc, ka radiotranslācija nav pamatpakalpojums, tas nav rentabls un tā sniegšanai nepieciešamās iekārtas bija novecojušās. Lai kompensētu pakalpojuma pārtraukšanu, Lattelekom visiem bijušajiem radiotranslācijas abonentiem uzdāvināja radioaparātus Abava un Selena.

LATTELEKOM UN SABIEDRĪBA

Lattelekom savā darbībā aptver visus sabiedrības slāņus un visus mūsu valsts rajonus. Lattelekom ļoti nopietni uztver savu lomu sabiedrībā, kurai tas kalpo, un apzinās, ka uzņēmuma darbība neaprobežojas tikai ar telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanu. To apliecinā finansiālais un profesionālais atbalsts, ko uzņēmums sniedz dažādām mūsu valsts organizācijām, kā arī labdarības, mākslas, sporta un izglītības pasākumiem.

Lattelekom bija to uzņēmumu skaitā, kuri vieni no pirmajiem atsaucās uz augustā notikušo traģisko nelaimes gadījumu Talsos, kad gāja bojā un tika savainoti daudzi bērni. Lai atvieglojuši nelaimē nonākušo cilvēku sazināšanos ar valsts iestādēm un palīdzības dienestiem, uzņēmums cietušo bērnu tuviniekiem neaprēķināja maksu par tālruņa abonēšanu, vietējām un iekšzemes sarunām līdz pat gada beigām.

Tāpat Lattelekom atsaucās uz invalīdu un viņu draugu asociācijas Apeirons lūgumu ziedot līdzekļus invalīdu atpūtas un izglītības nometnei "Baltais ceļš", kas notika 1997. gada vasarā Mežezera.

Tarifi

Februārī un augustā Telekomunikāciju tarifu padome apstiprināja jaunus telekomunikāciju pamatpakalpojumu tarifus. Lai gan tie atšķirās no Lattelekom piedāvātajiem, pateicoties uzņēmuma darbībai, tie tomēr palielināja uzņēmuma tīros ieņēmumus.

Aprīlī tika apstiprināti jauni analogo līniju tarifi, kas radīja ieņēmumu pieaugumu par LVL 120 000 mēnesī. Tas nozīmē, ka pakāpeniski tiek pārtraukta ciparu tīkla abonentu diskriminācija. Novembrī tika apstiprināti jauni tarifi arī citiem pakalpojumiem.

Lattelekom neizdevās panākt, ka Telekomunikāciju tarifu padome apstiprina Tarifu grozu, kas ļautu pakāpeniski likvidēt šķērssubsīdijas. Tas ierobežoja Lattelekom iespējas veiksmīgi darboties pieaugošās konkurences apstākļos.

DARBĪBAS PĀRSKATS

Reorganizācija

1996. gada beigās Lattelekom uzsāka pilnīgu uzņēmuma reorganizāciju ar mērķi uzlabot klientu apkalpošanas līmeni un telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāti.

1997. gadā, pieaugot reorganizācijas tempiem, tika pārskatīta gan uzņēmuma funkcionālā, gan ģeogrāfiskā sadalījuma struktūra. Tika likvidētas piecas reģionālās darbības zonas (Rīgas, Kurzemes, Latgales, Zemgales un Vidzemes zona) un vienlaikus izveidotas vairākas jaunas struktūrvienības (Klientu apkalpošanas daļa, Operatoru dienesti, Nekustamā īpašuma daļa, Biznesa attīstības un plānošanas nodaja un Regulatora lietu nodaja) un amati (uzņēmuma padomnieks, regulatora lietu direktors, biznesa attīstības un plānošanas direktors, uzņēmuma drošības direktors).

Par struktūrvienību vadītājiem tiek nozīmēti arvien vairāk Latvijas speciālistu

Saskaņā ar Jumta līgumu 1997. gadā darba attiecības ar uzņēmumu pārtrauca vairāki ārvalstu speciālisti no Lattelekom partneruzņēmumiem Cable & Wireless un Telecom Finland. Pārskata gadā četros vadošos amatos — Sagādes daļas direktora, Sabiedrisko attiecību nodalas direktora, Personāla daļas direktora un Datu pakalpojumu nodalas direktora amatā — tika iecelti vietējie speciālisti. 1997. gada beigās uzņēmumā Lattelekom strādāja 23 ārzemju speciālisti un konsultanti. 1998. gadā šis skaits joprojām samazināsies līdz 13. Tas apliecinā, ka Latvijas puses speciālisti ir ieguvuši un turpina gūt arvien plašāku pieredzi un iemaņas no saviem ārvalstu kolēgiem.

Uzņēmuma vadības konferences

1997. gada pavasarī un rudenī notika Lattelekom vadības konferences. Katrā no tām piedalījās apmēram 100 direktori un vadītāji no dažādām uzņēmuma struktūrvienībām. Šo pasākumu mērķis bija dot uzņēmuma augstākā līmeņa vadībai iespēju informēt struktūrvienību vadītājus par reorganizācijas gaitu un iepazīstināt ar uzņēmuma darbības plāniem. Tie izvērtās produktīvās diskusijās par uzņēmuma mērķiem un stratēģiju.

Intranet informatīvās lappuses

Viens no pagājušajā gadā ieviestajiem jauninājumiem darbinieku komunikācijas jomā bija uzņēmuma iekšējā datortīkla Intranet informācijas lappuses. Šajās lappusēs atrodama jaunākā informācija par Lattelekom struktūrvienībām un darbiniekiem. Darbinieki tajās var uzzināt par jaunākajiem un svarīgākajiem notikumiem uzņēmumā, izlasīt jaunākos iekšējos darba sludinājumus un iepazīties ar uzņēmuma struktūras veidošanos. Intranet informācijas lappuses tiek arī izmantotas kā pielikums darbinieku informativajai avizei Lattelekom Ziņas, kas iznāk reizi mēnesī.

Mācību kursi Latvijā un Lielbritānijā

Arī 1997. gadā darbinieku mācības un izaugsme bija viena no Lattelekom prioritātēm. Pārskata gadā kursus apmeklēja dažādu līmeni Lattelekom darbinieki 4 301 cilvēknedēļu apjomā. Seši uzņēmuma darbinieki pagājušajā gadā piedalījās mācību programmā "Nākotnes pulss", bet 39 — dažādos kursos Cable & Wireless koledžā Lielbritānijā.

DARBĪBAS PĀRSKATS

UZNĒMUMA VIESI

Cable & Wireless Direktoru padomes priekšsēdētājs un izpilddirektors apmeklē Lattelekom

1997. gada oktobrī uzņēmumā Lattelekom otru reizi viesojās Cable & Wireless Direktoru padomes priekšsēdētājs Dr. Braiens Smits. Latvijas apmeklējuma laikā Dr. B. Smitam bija darba tikšanās ar Latvijas Republikas Ministru prezidentu Guntaru Krastu.

1997. gada aprīlī uzņēmumā Lattelekom viesojās Cable & Wireless izpilddirektors Ričards Brauns. Apmeklējuma laikā Ričards Brauns tika informēts par modernizācijas norisi uzņēmumā un iepazinās ar Izziņu dienestu 118, ciparu centrāli Cēsis un vienu no analogajām centrālēm Rīgā. Ričards Brauns Latvijas apmeklējuma laikā tikās arī ar Ministru prezidentu Andri Šķeli.



1997. gada uzņēmumā viesojās Cable&Wireless Direktoru padomes priekšsēdētājs (videja attēla un attēla kreisajā pusē) un izpilddirektors (labās pusēs augšējā un apakšējā attēlā).

DARBĪBAS PĀRSKATS



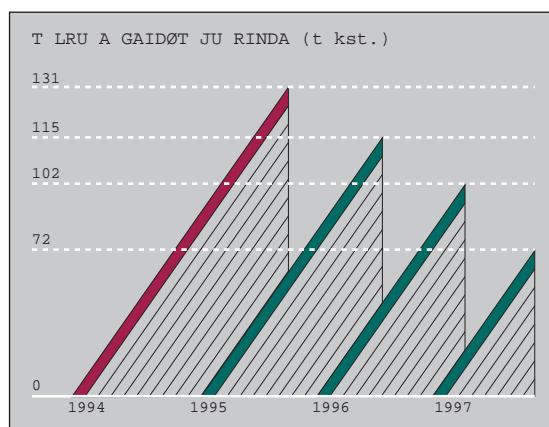
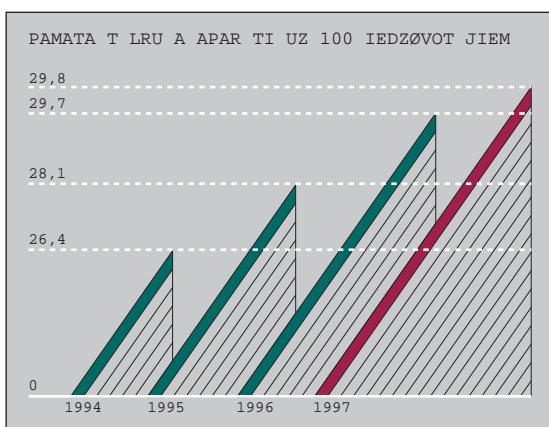
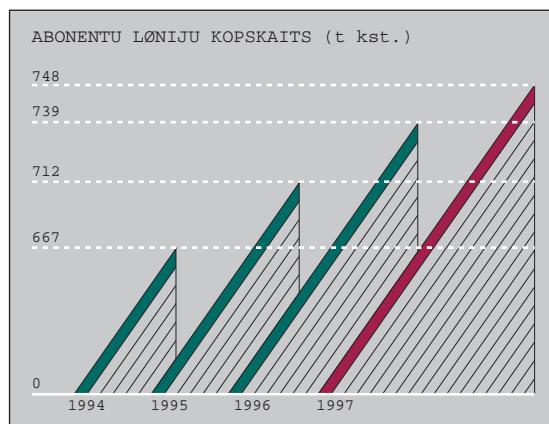
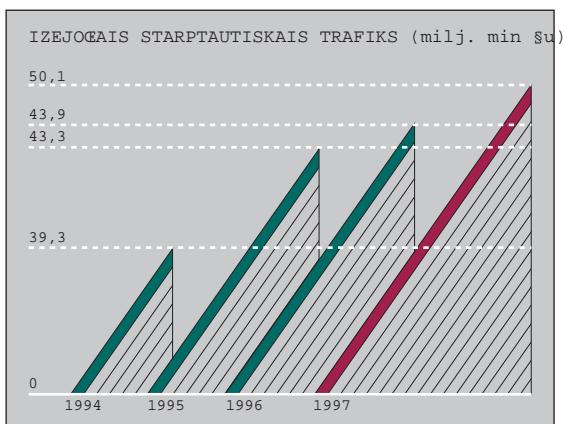
Aizņēmuma līgums ar The Sumitomo Bank

1997. gada 10. decembrī Lielbritānijas galvaspilsētā Londonā uzņēmums Lattelekom SIA parakstīja daudzvalūtu aizņēmuma līgumu ar banku The Sumitomo Bank, Ltd. Aizņēmuma summa ir 60 miljoni ASV dolāru.

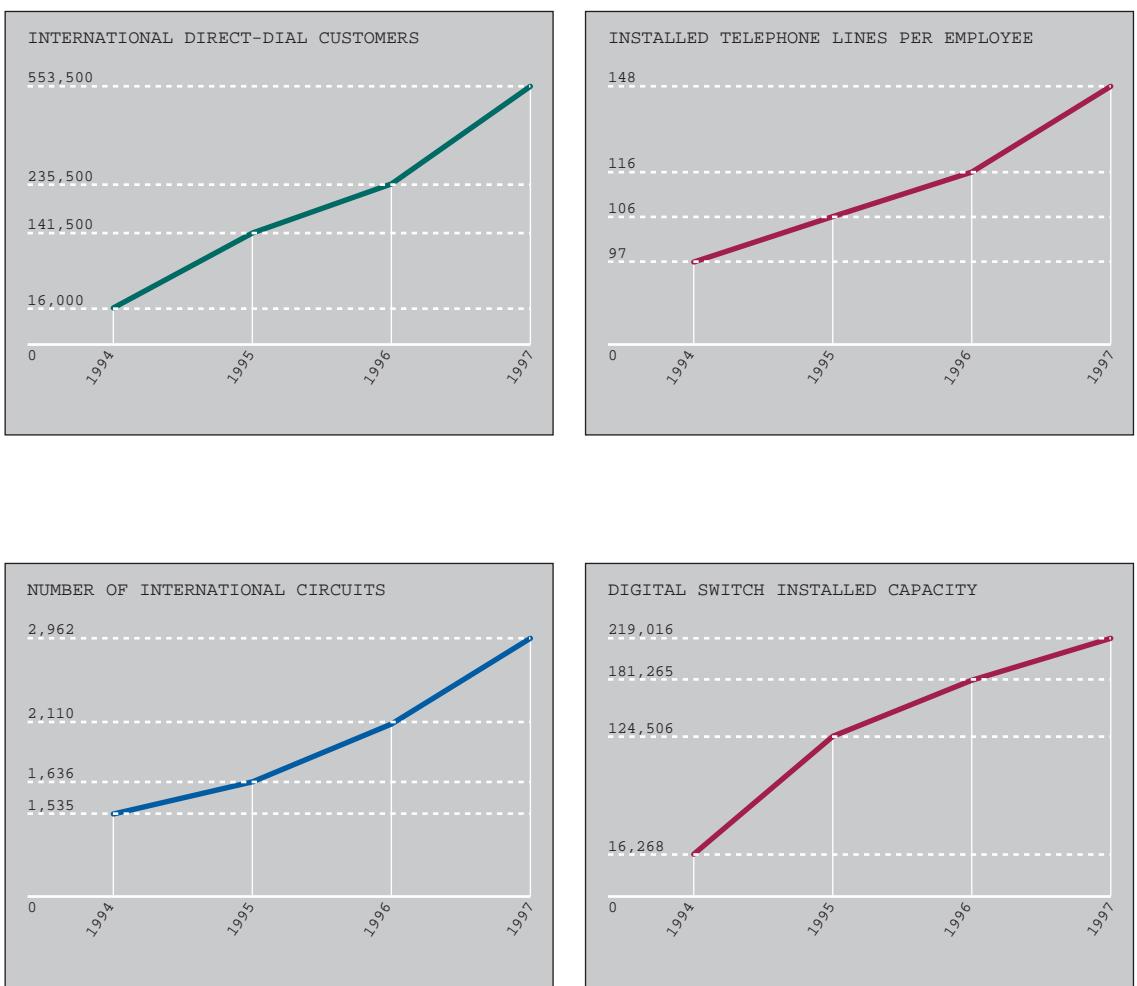
Šis ir ne tikai vislielākais aizņēmums, kādu jebkad izdarījis uzņēmums Lattelekom, bet arī vislielākais aizņēmums, kādu jebkad izdarījusi kāda Baltijas valstu valdības iestāde vai uzņēmums no privātas bankas. Aizņēmuma summu ir paredzēts ieguldīt Latvijas telekomunikāciju tīkla turpmākā modernizācijas plāna īstenošanā, kā arī izmantot citiem uzņēmuma darbības mērķiem.

1997. gada 10. decembrī Londonā uzņēmums Lattelekom parakstīja aizņēmuma līgumu ar banku The Sumitomo Bank.

DARBĪBAS STATISTIKA



DARBĪBAS STATISTIKA



FINANŠU APSKATS

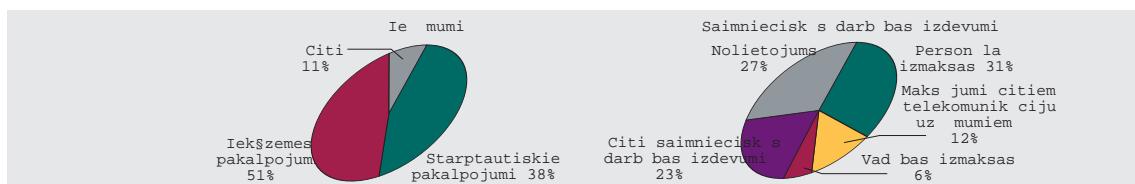
Galvenie rādītāji

1997. gads uzņēmumam Lattelekom bija raksturīgs ar strauju visu finanšu rādītāju kāpumu. Tam pamatā bija apgrozījuma pieaugums līdz LVL 95,9 miljoniem jeb par 23%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Uzņēmuma darbības peļņa pieauga par 112% un sasniedza LVL 16,3 miljonus, bet tūrā peļņa pieauga par 195%, līdz LVL 12,0 miljoniem. Šajos rādītājos ir ietvertas papildu amortizācijas izmaksas LVL 4,1 miljonu apmērā, kas saistītas ar amortizācijas likmju izmaiņām attiecībā uz analogajām iekārtām un magnētisko karšu taksofoniem. Ja amortizācijas likmes netiktu pārskatītas, tūrā peļņa no saimnieciskās darbības iepriekšējā gadā būtu palielinājusies līdz LVL 16,1 miljonam, par 294% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Peļņa uz vienu kapitāla daļu palielinājās par 182% un sasniedza LVL 82,33.

Naudas ienēmumi no saimnieciskās darbības ir palielinājušies par 146% un sasniegusi LVL 33,4 milj. Tas pierāda mūsu investīciju programmas panākumus un apliecinā uzņēmuma spēju nodrošināt stabīlu attīstību.

Ienēmumi

Uzņēmuma Lattelekom ienēmumus galvenokārt veido starptautiskie un iekšzemes tālruna pakalpojumi, kā arī citi telekomunikāciju pakalpojumi, piemēram, nomātās līnijas, teleksa pakalpojumi un tālruna papildu pakalpojumi. Neraugoties uz neparedzēti zemajiem tarifiem, kopējie ienēmumi 1997. gadā bija par LVL 18,1 miljonu lielāki nekā iepriekšējā gadā un



sasniedza LVL 95,9 miljonus. Ienēmumi no iekšzemes pakalpojumiem pieauga par 45% līdz LVL 49,3 miljoniem, un no starptautiskajiem pakalpojumiem par 4% līdz LVL 36,4 miljoniem. Ienēmumi no pārējiem pakalpojumiem palielinājās par 16%, līdz LVL 10,2 miljoniem. Ienēmumi uz vienu darbinieku pieauga par 46% līdz LVL 17,925.

Uzņēmuma darbības izmaksas

Uzņēmuma darbības izmaksas, salīdzinot ar iepriekšējā gada pieaugumu 16% apmērā, palielinājās par 13%. Neskatot nolietojumu, uzņēmuma darbības izmaksas ir palielinājušās par 3,8% (1996. gadā — par 5,6%). Tas apliecinā vadības stingro nostāju attiecībā uz izmaksu kontroli pārskata gadā. Sakarā ar lieliem kapitālieguldījumiem tikla attīstībā un ekspluatācijas termiņu izmaiņām attiecībā uz analogajām iekārtām un magnētisko karšu taksofoniem amortizācija ir pieaugusi par 52% līdz LVL 21,5 miljoniem (1996. gadā — LVL 14,2 miljoni). Neskatoties uz starptautiskās izejošās sarunu slodzes pieaugumu par 16%, izejošie maksājumi citām organizācijām ir samazinājušies par 8% līdz LVL 9,5 miljoniem (1996. gadā — LVL 10,3 miljoni). Tas notika tāpēc, ka tika panākta vienošanās par starptautisko norēķinu likmju samazināšanu.

Personāla izmaksas, kuras galvenokārt ir saistītas ar algu paaugstināšanu un strukturālo pārmaiņu izmaksām, pieaugušas mazāk kā par 1% (1996. gadā — par 15%). Pārskata gadā darbinieku skaits samazinājies par 16% līdz 5 350, kas atbilst uzņēmuma mērķiem. Saistībā ar Jumta līgumā paredzēto tehnoloģijas nodošanas izmaksu samazināšanos, kopējās vadības un tehnoloģijas izmaksas samazinājušās par 27%, bet sakarā ar pieaugušajām tikla uzturēšanas un telpu izmaksām, ko izraisīja elektrības tarifu paaugstināšana, pārējās saimnieciskās darbības izmaksas pieaugušas par 14% (1996. gadā — par 7%). Uzņēmuma darbības peļņa uz vienu darbinieku pieauga par 150% un sasniedza LVL 3 047.

FINANŠU APSKATS

Līdzdalība citos uzņēmumos

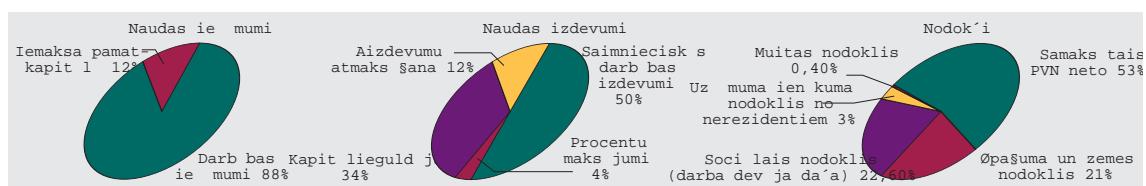
Ieguldījumu pieaugums pārskata gada laikā atspoguļo 18% Latvijas Mobilā Telefona daļu iegādi par LVL 2,8 miljoniem, kas palielināja uzņēmuma kopējo LMT daļu īpašumu līdz 23%. Lattelekom piederošā LMT peļņas daļa pagājušajā gadā bija LVL 0,5 miljoni saskaņā ar neauditētiem LMT finanšu rezultātiem.

Kapitalizācija

Lattelekom uzskaites politika paredz tehnoloģijas nodošanas maksas kapitalizāciju un ieskaitīšanu modernizācijas programmas ietvaros radito pamatlīdzekļu vērtībā. Tādējādi kapitalizēto izmaksu samazināšanās par LVL 1,5 miljoniem 1997. gadā atspoguļo tehnoloģijas nodošanas maksas samazināšanos par LVL 2,1 miljonu, kuru daļēji atsver lielāks kapitalizēto darba stundu skaits tehniskajā daļā.

Valūtu kursu svārstības

1997. gadā neto zaudējumi no valūtu kursu svārstībām sasniedza LVL 0,5 miljonus (LVL 1,8 miljoni 1996. gadā). Šo zaudējumu lielāko daļu (LVL 0,88 miljoni) veidoja atšķirība starp Tilt Communications ieguldījumiem noteikto LVL / USD attiecību – 0,6, un Latvijas Bankas noteikto likmi pēdējās kapitāla iemaksas datumā 1997. gada janvārī. Zaudējums daļēji ir tīcīs kompensēts ar peļņu no ārvalstu valūtu atlīkumu pārvērtēšanas uzņēmuma kontos.



Naudas līdzekļu pārvaldīšana un finansēšanas operācijas

Lattelekom neveic nekādus spekulatīvus darījumus, kas varētu palielināt valūtas vai procentu likmju risku. Saistīto uzņēmumu kredīta risks un operācijas ar atvasinātājiem tirgus instrumentiem tiek stingri pārraudzīts un kontrolēts. Naudas līdzekļu pārvaldīšana ir ciešā vadības un revīzijas dienesta uzraudzībā.

Lattelekom finansēšanas politika arī turpmāk būs vērsta uz plaša kreditportfeļa apjoma saglabāšanu; tie atšķirsies pēc finansējuma avotiem un termiņiem, atspoguļojot uzņēmuma ilgtermiņa darbības mērķus un aktīvu bāzi. Finansēšanas politika paredz valūtas aizņēmumu atmaksāšanu un to aizvietošanu ar aizņēmumiem latos, lai mazinātu ārzemju valūtu kursu maiņas risku un uz iespējami ilgāku laiku nodrošinātu tikla attīstībai nepieciešamos līdzekļus.

1997. gadā tika atmaksāts TILTS daudzvalūtu aizdevums. Tika noorganizēti ilgtermiņa aizņēmumi no Latvijas bankām LVL 20,7 milj. apmērā uz 1,8 gadiem ar vidējo procentu likmi 6,67%. Papildus uz četriem gadiem tika noslēgts līgums ar starptautisku banku sindikātu, kuru vada The Sumitomo Bank Limited, par daudzvalūtu apgrozāmo līdzekļu kredīta līnijas piešķiršanu USD 60 miljonu apmērā.

Papildus Lattelekom ir tiesības saņemt īstermiņa bankas aizdevumu LVL 4,7 miljonu apmērā, kura termiņš beidzas 1998. gadā, bet ir pamats cerēt, ka tas tiks pagarināts. Nevienā no aizdevumu līgumu noteikumiem nav paredzēti ierobežojumi uzņēmuma saimnieciskajai darbībai.

Pašlaik uzņēmuma Lattelekom vārīgākā vieta ir tā lielāko ārvalstu piegādātāju valūtu kursu svārstības. Lattelekom veic valūtas maiņas nodrošināšanas operācijas, izmantojot pašreizējo un nākotnes darījumu likmju līgumus, lai kontrolētu būtiskāko darījumu risku. Nodrošinājuma stratēģija tiek regulāri pārskatīta, lai pārliecīnātos, ka tiek izmantotas visefektīvākās un produktīvākās metodes. Lattelekom nepārtraukti meklē jaunus finanšu instrumentus nākotnes saistību nodrošināšanai.

FINANŠU APSKATS

Uzņēmuma Lattelekom neto ienākumi ir galvenokārt latos. Kaut gan nodrošinājuma iespējas latu tirgū turpina uzlaboties, pieejamais pakalpojumu klāsts ir mazāks nekā pasaules galvenajās valūtās.

Naudas plūsma

Uzlabojumus uzņēmuma finanšu nodrošinājumā pierāda tā spēja gūt naudas ienākumus no saimnieciskās darbības. Tīrie naudas ieņēmumi no saimnieciskās darbības pagājušajā gadā pieauga par 146% un sasniedza LVL 33,4 miljonus. Naudas izdevumi ilgtermiņa ieguldījumiem bija LVL 39,2 miljoni (iepriekšējā gadā LVL 33,0 miljoni). Neto parādu kopsumma 1997. gada 31. decembrī bija LVL 17,5 milj. (1996. gadā – LVL 24,4 milj.). Neto parāda attiecība pret pašu kapitālu samazinājās līdz 12%, salīdzinot ar 18% iepriekšējā gadā. Procentu segums bija 8,06 reizes naudas plūsmas izteiksmē (1996. gadā — 3,92 reizes).

Kapitālieguldījumi

Pārskata gadā kapitālieguldījumi pamatlīdzekļu iegādei veidoja LVL 46 miljonus. Šis rādītājs atspoguļo turpmākos ieguldījumus modernizācijā un tīkla attīstībā. Uzņēmuma attīstības plāni paredz LVL 160 miljonu kapitālieguldījumus nākamo triju gadu laikā. Uzņēmums cer, ka tā kapitālieguldījumu finansējuma prasības arī turpmāk būs iespējams apmierināt, kombinējot pašreizējos naudas līdzekļu atlikumus ar saimnieciskās darbības naudas plūsmu un aizņēmumiem.



Nodokļi

Saskaņā ar likumu par Ārvalstu ieguldījumiem Latvijas Republikā Lattelekom izmanto paredzētos 100% nodokļu atvieglojumus pirmajos trīs darbības gados, sākot no peļņas gūšanas brīža saskaņā ar Latvijas grāmatvedības un nodokļu likumdošanu, kā arī piecdesmit procentu ienākuma nodokļa atlaidi turpmākajos divos gados. Līdz ar to Lattelekom nav uzņēmuma ienākuma nodokļa saistību par 1997. gadu. Tomēr Lattelekom 1997. gadā ir samaksājis ievērojamu summu citos nodokļos – LVL 17,8 miljonus.

DIREKTORU PADOME



Augsjā iedā na krāsotā pīgs

Stivens R. Petits, Cable & Wireless globālās darbības direktors, sāk strādāt kompānijā 1994. gada martā. Stivens Petits direktora amatā tika ieceļots 1997. gada aprillī. Viņš ir atbildīgs par Cable & Wireless globālās darbības jautājumiem, jūras, mobilajiem un bīznesa tīkliem, kā arī apkārpošanu un globālo tīklu darbību. Pirms tam Stivens Petits kā Cable & Wireless Europe un Cable & Wireless Mobile izpildīktors bija atbildīgs par Cable & Wireless Communications izveidošanu.

Duglass Gustafsons ir Starptautiskās Finansu korporācijas Europas pārstāvis un ir bāzēts Londonā. Viņu savu profesionālo dzīvi Gustafsona kungs ir pavadījis, strādājot Pasāles bankā un Starptautiskajai Finansu korporācijai. Viņš ir direktors vairākās finanšu institūcijās un rūpniecības uzņēmumos, kas aktīvi darbojas Austrumeiropā.

Guntis Bērziņš ir Lattelekom direktoru padomes loceklis kopš 1993. gada. 1994. gada Bērziņa kungs tika ieceelts par valsts pilnvarnieku uzņēmumā Lattelekom, bet līdz tam viņš bija Satiksmes ministrijas Sakaru departamenta direktors. Pirms stāšanās sāja amatā Bērziņa kungs ilgus gadus strādājis telekomunikāciju nozarē Austrālijā un Lielbritānijā.

Valdis Lokenbahs ir Baltijā lielākais informatīvo sistēmu projektiņas un programēšanas organizācijas A/S Datī prezidents. Lokenbaha kungs ir Lattelekom direktoru padomes loceklis kopš 1997. gada oktobra.

Ivars Bījinskis sobrid vada Rīgas Elektronikas un datorzinātniņu institūta zinātnieku grupu, kas pētī moderno telekomunikāciju teorijas un tehnoloģijas jautājumus. Bījinskis kungs ir Latvijas zinātniņu akademijas plintīstīgs loceklis un vienrāk nekā 160 zinātniņu un tehniku publikāciju autors. Bījinskis kungs tika nozīmēts par Lattelekom Direktoru padomes locekli 1994. gada.

Andris Virtmanis ir Satiksmes ministrijas Informatīkas departamenta direktors. Virtmanis kungs tika nozīmēts par Lattelekom Direktoru padomes locekli 1995. gada, bet kopš 1996. gada novembrī viņš ir ari valsts pilnvarnieks uzņēmumā Lattelekom. A. Virtmanis ir inženierzinātnu doktors un docents Rīgas Tehniskās universitātes Telekomunikāciju institūta. A. Virtmanis ir vienrāk nekā 50 zinātniņu darbu autors.

Juhanni Vienola ir Lattelekom Direktoru padomes loceklis kopš 1995. gada. Vienolas kunga darba stāža Somijas sakaru organizācijā ir 24 gadi. Patlaban Vienolas kungs ir Telecom Finland Starptautiskās Darbības daļas viceprezidents un Igaunijas telekomunikāciju uzņēmuma Eesti Telefon Direktori padomes loceklis.

Tims Lauri ir Cable & Wireless Centrāleiropas un Austrumeiropas lietu direktors. Lauri kungs ir strādājis telekomunikāciju nozarē 20 gadus. Pirms stāšanās darbā Cable & Wireless viņš strādājis GEC Telecommunications un GTP.

Gundars Strautmanis ir Lattelekom prezidents un Direktori padomes priekšsēdētājs. Direktori padomes loceklis kopš uzņēmuma dibināšanas dienās. Strautmana kungs ir Rīgas Tehniskās universitātes profesors, uzņēmuma LMT un Norvēģijas-Latvijas Uzņēmējdarbības fonda Direktori padomes loceklis, kā arī A/S Alfa valdes loceklis.

Indra Sāmite ir Rīgas pilsētas domes deputāte, Vides investīciju fonda direktore un Norvēģijas-Latvijas Uzņēmējdarbības fonda Direktori padomes locekle. Sāmites kundze ir bijusi Latvijas Finanšu ministre un Saeimas deputāte.

Pinters Klarks ir Lattelekom Direktori padomes aizvietotājs direktors. Viņš strādā Cable & Wireless plc. Klarka k- gs ir darbojies telekomunikāciju un informācijas industrijā vienrāk nekā 30 gadus. Pirms darba uzsākšanas Cable & Wireless viņš strādājis IBM Pasāles tirdzniecības korporācijā. Viņš ir Licencēto grāmatvežu institūta biedrs Anglijā un Velsā.