



SIA Tet
Vienotais reģ. nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV 1011

tet@tet.lv
tet.lv

SIA Tet

Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pamatpiedāvājums

10. redakcija

Publicēts 2024.gada 2.decembrī

1. IEVADS.....	2
2. PAKALPOJUMU APRAKSTS UN BŪTĪBA	3
3. FTTH GPON PIEKĻUVE	5
4. FTTB PIEKĻUVE	8
5. FTTH P2P PIEKĻUVE	11
6. ETHERNET PIEKĻUVES PUNKTS	14
7. IP PIEKĻUVES PUNKTS	15
8. LĪGUMA NOSLĒGŠANAS KĀRTĪBA UN LĪGUMA GROZĪJUMI	19
9. PIEKĻUVE IT RĪKAM UN TĀ LIETOŠANA.....	19
10. PAKALPOJUMU PASŪTĪŠANA.....	20
11. PAKALPOJUMU BOJĀJUMU PIETEIKŠANA UN NOVĒRŠANA	24
12. ATBILDĪBA, ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA UN SODA SANKCIJAS	25
13. INFORMĒŠANAS KĀRTĪBA PAR PLĀNOTAJĀM IZMAIŅĀM ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLĀ	27
14. PASĀKUMI ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU AIZSARDZĪBAI UN DROŠĪBAI	27
15. GALVENIE DARBĪBAS RĀDĪTĀJI.....	27
PIELIKUMS NR.1 – TET KONTAKTPERSONAS.....	28
PIELIKUMS NR.2 ELEMENTU UZSKAITĪJUMS PIEKĻUVES DATU PLŪSMAI PAKALPOJUMIEM.....	29
PIELIKUMS NR.3 – LĪGUMA PAR <i>PIEKĻUVE DATU PLŪSMAI</i> PAKALPOJUMIEM PARAUGS.....	38
PIELIKUMS NR.4 - PAKALPOJUMA LĪMEŅA LĪGUMNOSACĪJUMI UN LĪGUMSODI	85
PIELIKUMS NR.5 – ADRESES, KUR IESPĒJAMS IZVEIDOT ETHERNET PIEKĻUVES PUNKTU, REĢIONĀLĀ UN NACIONĀLĀ LĪMENĪ.	86
PIELIKUMS NR.6 – ADRESES, KUR IESPĒJAMS IZVEIDOT IP PIEKĻUVES PUNKTU REĢIONĀLĀ UN NACIONĀLĀ LĪMENĪ.....	87

1. Ievads

1.1. SIA „Tet” (turpmāk tekstā - Tet) piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pamatpiedāvājums (turpmāk – Pamatpiedāvājums) izstrādāts un publicēts saskaņā ar:

- 1.1.1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) padomes 2024. gada 22. augusta lēmumu Nr. 53 “Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Tet” būtisku ietekmi vairumtirdzniecības līmeņa vietējas piekļuves fiksētā vietā tirgū, plašpatēriņa produktu vairumtirdzniecības līmeņa centralizētas piekļuves fiksētā vietā tirgū un piekļuves fiziskai infrastruktūrai vairumtirdzniecībā tirgū”;
- 1.1.2. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) padomes 2018. gada 4. oktobra lēmumu Nr. 115 “Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” būtisku ietekmi vairumtirdzniecības līmeņa vietējas piekļuves fiksētā vietā tirgū un plašpatēriņa produktu vairumtirdzniecības līmeņa centralizētas piekļuves fiksētā vietā tirgū” (spēkā esošajā redakcijā uz šī Pamatpiedāvājuma publicēšanas dienu);
- 1.1.3. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) padomes 2013. gada 19. decembra lēmumu Nr. 245 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” būtisku ietekmi platjoslas piekļuves vairumtirdzniecības tirgū” (spēkā esošajā redakcijā uz šī Pamatpiedāvājuma publicēšanas dienu);
- 1.1.4. „Piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumi”, kas apstiprināti ar SPRK padomes 2022. gada 15. septembra lēmumu Nr. 1/21;
- 1.1.5. „Piekļuves datu plūsmai noteikumi”, kas apstiprināti ar SPRK padomes 2022. gada 15. septembra lēmumu Nr. 1/23.

1.2. Tet sniedz piekļuves datu plūsmai pakalpojumus Latvijā reģistrētiem elektronisko sakaru komersantiem (turpmāk – Komersanti), pamatojoties uz pušu noslēgtu „Līgumu par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem” (turpmāk – Līgums) un Komersanta pieteikumiem, ņemot vērā Tet tehniskās un finansiālās iespējas.

1.3. Pakalpojumi “Kabeļa izvietošana kabeļu kanalizācijā atvilces vajadzībām” un “Kabeļa izvietošana stabos atvilces vajadzībām” tiek sniegti saskaņā ar SIA Tet saistīto iekārtu kopīgas izmantošanas pamatpiedāvājuma noteikumiem.

1.4. Pamatpiedāvājumā iekļauta informācija par piekļuves datu plūsmai pakalpojumu noteikumiem, nosacījumiem, sniegšanas kārtību un tarifiem.

1.5. Tet ir tiesības izdarīt grozījumus Pamatpiedāvājumā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā bez iepriekšējas informēšanas un saskaņošanas ar Komersantiem. Grozījumi noslēgtajos Līgumos tiek izdarīti vienojoties ar Komersantu.

1.6. Ar šī Pamatpiedāvājuma publicēšanu zaudē spēku „SIA Tet Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pamatpiedāvājums”, kas publicēts 2023. gada 13. oktobrī.

2. Pakalpojumu apraksts un būtība

2.1. Ņemot vērā, ka SPRK 2024. gada 22.augusta lēmums Nr. 53 atceļ SIA "Tet" saistības piekļuvei vara abonentlīniju un FTTH līniju datu plūsmām visā Latvijas teritorijā un saistības piekļuvei optikas abonentlīniju FTTH (P2P un GPON) un FTTB datu plūsmām Rīgā, tad piekļuves datu plūsmai pakalpojumi nodrošina Komersantam piekļuvi FTTH GPON un FTTB un FTTH P2P piekļuves līniju plašpatērīņa pakalpojuma datuplūsmām no galalietotāja pieslēguma punkta, kas atrodas ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas, līdz piekļuves punktam datu plūsmai, datu plūsmu apkopošanu, piekļuves punktu izveidošanu Tet publiskajam fiksēto elektronisko sakaru tīklam (turpmāk - TPFEEST) un datu platjoslas pārraidi abos virzienos. Tet nodrošina komersantiem piekļuvi datu plūsmām divos līmeņos – reģionālā līmeņa piekļuves punktā/-os un nacionālā līmeņa piekļuves punktā (Skat. zīm. Nr 1.).

2.2. Reģionālā līmeņa piekļuves punktā – piekļuvi ETH slāņa datu plūsmām vai IP OSI trešā slāņa (turpmāk tekstā – IP slānis) datu plūsmām, aptverot konkrētā reģionālā BRAS (Broadband Remote Access Server) darbības zonu;

2.3. Nacionālā līmeņa piekļuves punktā - piekļuvi ETH slāņa datu plūsmām vai IP slāņa datu plūsmām, aptverot datu plūsmas no visas Latvijas teritorijas, ja tas ir tehniski nodrošināms.

2.4. Saskaņā ar 1.1. punktā minētajiem dokumentiem, atbilstoši Tet publiskā elektronisko sakaru tīkla struktūrai, Tet nodrošina platjoslas piekļuvi, sniedzot šādus vairumtirdzniecības pakalpojumus (skatīt tabulu Nr 1):

Platjoslas piekļuves līmeņi, datu plūsmas veids	FTTH GPON piekļuve	FTTB piekļuve	FTTH P2P piekļuve	Ethernet piekļuves punkts	IP piekļuves punkts
Reģionālā līmenī, ETH slānī	Jā	Jā	Jā	Jā	Nē
Reģionālā līmenī, IP slānī	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā
Nacionālā līmenī, ETH slānī	Jā	Jā	Jā	Jā	Nē
Nacionālā līmenī, IP slānī	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā

Tabula nr 1. "Platjoslas piekļuves pakalpojumi"

2.5. Tet piekļuves datu plūsmai pakalpojumu sniegšanas saistības noteiktas tirgus analīzes rezultātā (tirgus 3b: vairumtirdzniecības līmeņa centralizēta piekļuve plašpatērīņa produktu mazumtirdzniecībai). Tet īpašās saistības attiecas uz konkrētajā tirgū ietilpstošajiem pakalpojumiem, Tet nodrošina piekļuvi tirgus 3b pakalpojumiem, kas ir iekļauti tirgus 3b definīcijā - plašpatērīņa standarta platjoslas piekļuves pakalpojumiem galalietotājiem, kas atrodas ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas. Tet noteiktas saistības nodrošināt tādu piekļuvi datu plūsmai, kas nodrošina citiem komersantiem iespēju sniegt saviem mazumtirdzniecības pakalpojumu galalietotājiem ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas sekojošus plašpatērīņa pakalpojumus: platjoslas interneta piekļuves pakalpojumus, balss telefonijas pakalpojumus un televīzijas izplatīšanas pakalpojumus. Komersantam nav atļauta no Tet saņemtā piekļuves datu plūsmai pakalpojuma tālāka nodošana ar vai bez atlīdzības trešajai personai, kas nav pakalpojuma galalietotājs. Tet iebilduma gadījumā par piekļuves datu plūsmai pakalpojuma izmantošanas atbilstību pamatpiedāvājuma noteikumiem Komersanta pienākums ir Tet noteiktā samērīgā termiņā pamatot, ka pakalpojums tiek lietots atbilstoši pamatpiedāvājuma noteikumiem.

2.6. Komersantiem nodrošinātajām datu plūsmām Tet nodrošina sekojošas pakalpojuma klases (VLAN):

2.6.1. Balss telefonijas pakalpojumu klases VLAN (ETH un IP slānī), kas izmantojams tikai balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai komersanta galalietotājam.

2.6.2. Publiskā Internet piekļuves pakalpojuma klases VLAN (ETH un IP slānī), kas izmantojams tikai publiskā Internet piekļuves pakalpojuma nodrošināšanai

komersanta galalietotājam (datu augšupielāde un lejupielāde starp komersanta galalietotājam ierīkoto pieslēguma punktu un publiskā Interneta tīkla resursu).

2.6.3. Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma klases VLAN (ETH slānī), kas izmantojams tikai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma nodrošināšanai komersanta galalietotājam (datu plūsmai no IPTV galvas stacijas , kurā tiek nodrošināta TV programmu tiešraide, atliktā skatīšanās, video pēc pieprasījuma, TV dekodēru programmatūra un servisa informācija). Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma klases VLAN augšupielādē atļauts nodot vienīgi datu plūsmu no TV dekodēra ar servisa informāciju, piemēram, par kanālu pārslēgšanu, video pēc pieprasījumi satura izvēli, PIN kodiem, statistikas informāciju, dekodēra avāriju ziņojumiem.

2.7. Pakalpojuma klašu VLAN izmantošana citiem mērķiem (piem. atvilces vajadzībām, pamattīkla vajadzībām, monitoringam, datu tīklam), kā noteikts 2.5.punktā, Komersantam nav atļauta.

2.8. Ja Komersants izvēlējies FTTH GPON piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU, par galalietotāja FTTH GPON pieslēgumu tiek papildus piemērota Tet NTU noma.

2.9. Ja Komersants izvēlējies FTTB piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU, par galalietotāja FTTB pieslēgumu tiek papildus piemērota Tet FTTB NTU noma.

2.10. Ja Komersants izvēlējies FTTH P2P piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU, par galalietotāja FTTH P2P pieslēgumu tiek papildus piemērota Tet FTTB NTU noma.

2.10. Tet nodrošina iespēju Komersantam izmantot trīs MAC (Media Access Control) adreses katram pakalpojumam "FTTH GPON piekļuve" un "FTTB piekļuve" un FTTH P2P piekļuve".

2.11. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu izmantošanai Komersantam pēc izvēles pieejami šādi papildu pakalpojumi:

2.11.1. Ethernet atvilce;

2.11.2. IP atvilce;

2.11.3. Telpas laukuma noma iekārtu izvietojumam;

2.11.4. Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām;

2.11.5. Kabeļa izvietojuma iekštelpās.

2.12. Minētie papildu pakalpojumi Komersantam ir pieejami saskaņā ar Vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu pamatpiedāvājumu, kas ir uzskatāms arī par šī pamatpiedāvājuma neatņemamu sastāvdaļu.

2.13. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu izmantošanai (atvilces vajadzībām) pēc izvēles pieejami Saistītu iekārtu kopīgas izmantošanas pakalpojumi par kuriem ir jāslēdz pakalpojumu Līgums.

2.14. Pakalpojuma ietvaros Tet nodrošina Komersantam iespēju identificēt savus galalietotājus piekļuves mezgla iekārtu vai VLAN līmenī.

2.15. Pakalpojuma ietvaros Tet nodrošina Komersantam iespēju piemērot drošības pasākumus.

3. FTTH GPON piekļuve

3.1. Pakalpojuma "FTTH GPON piekļuve" ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam vienas FTTH GPON abonentlīnijas plašpatēriņa pakalpojuma galalietotāja lejup/augšupielādes datu plūsmas no Komersanta galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai.

3.2. Komersants lieto pakalpojumu "FTTH GPON piekļuve" savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai galalietotājam, izmantojot Tet piedāvātās pakalpojuma klases. Katra pakalpojuma klase ir pieejama atsevišķi (skatīt tabulu Nr 2.).

3.3. Tet pakalpojumu "FTTH GPON" piekļuve Komersantam ierīko:

3.3.1. Ja galalietotājs ir Tet FTTH GPON pieslēguma abonents. Komersantam izvēloties piekļuves variantu ar savu NTU, Tet nodrošina piekļuvi GPON abonentlīnijas esošajam optiskajam spraudnim (SC / APC) galalietotāja telpās un Komersants pieslēdz savu NTU GPON tīklam ar minēto optisko spraudni;

3.3.2. Ja galalietotājs nav Tet FTTH GPON abonents un ēkā ir ierīkots GPON iekšējās instalācijas optiskais kabelis, no kura izvelk optisko šķiedru un tajā ir brīvi resursi (optiskās šķiedras) atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām, tad šādā gadījumā Tet izveido jaunu optiskā kabeļa atzarojumu no iekšējās instalācijas optiskā kabeļa līdz galalietotāja telpām. Komersantam izvēloties piekļuves variantu ar savu NTU, Tet uzstāda optiskās sadales kastīti un nodrošina optiskā kabeļa atzarojumu līdz tai. Komersantam izvēloties piekļuves variantu ar Tet NTU, optiskās šķiedras atzarojums tiek pievienots Tet NTU ar atzarojuma kabeļa galā esošo optisko spraudni.

3.4. FTTH GPON piekļuve, nododot datu plūsmu Komersantam ETH slānī, Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP snooping funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu (Zīm. Nr.2) iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu.

3.5. FTTH GPON piekļuvei, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.

3.6. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Internet piekļuves pakalpojumam, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus. Atkarībā no pārraides ātruma Interneta pakalpojuma klasei ir 3 opcijas.

3.7. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

3.8. TV pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet TV pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi (IPTV), kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

3.9. Izmantojot vienlaicīgi vairākas "FTTH GPON piekļuve" pakalpojuma klases, pakalpojuma klašu pieslēguma ātrumi nesummējas.

3.10. Katrā "FTTH GPON piekļuve" pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.

3.11. Tet nodrošina "FTTH GPON piekļuve" ierīkošanu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:

- 3.11.1. Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu.
- 3.11.2. Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās FTTH GPON NTU iekārtas:
- Huawei ONT EchoLife HG8145X6, ja piekļuves mezglā uzstādīta Huawei GPON iekārta;
 - NOKIA ONT G2426G-A, ja piekļuves mezglā uzstādīta NOKIA GPON iekārta.
- 3.12. Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības lemt vienpusēji, informējot par izmaiņām Komersantu.
- 3.13. Veicot pakalpojuma “FTTH GPON piekļuve” tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:
- 3.13.1. pārbauda, vai pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkots Tet GPON pieslēgums;
- 3.13.2. pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;
- 3.13.3. ja pieteikumā norādītajā adresē nav ierīkots GPON pieslēgums, tad noskaidro vai ēkā ir ierīkots GPON iekšējās instalācijas optiskais kabelis un vai ir brīvi resursi (optiskās šķiedras) atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām;
- 3.13.4. noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.
- 3.14. Ierīkojot pakalpojumu “FTTH GPON piekļuve”, Tet nodrošina NTU galalietotāja pusē, ja Komersants ir izvēlējis FTTH GPON piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU.
- 3.15. Ja Komersants izvēlējis pakalpojuma “FTTH GPON piekļuve” ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu NTU, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojama ar Tet tīkla iekārtām.
- 3.16. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu “FTTH GPON piekļuve” ar Tet NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz NTU RJ45 rozetēm.
- 3.17. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu “FTTH GPON piekļuve” ar Komersanta NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz abonentlīnijas optiskajam spraudnim (SC / APC) galalietotāja telpās.
- 3.18. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz “FTTH GPON piekļuve” pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.
- 3.19. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.
- 3.20. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.
- 3.21. Pēc pieprasījuma Komersants nodrošina Tet tehniskā personāla iekļūšanu galalietotāja telpās, lai veiktu bojājumu novēršanu.
- 3.22. Esošās Tet pamattīkla iekārtas nespēj nodrošināt multiraidi IP OSI trešajā slānī piekļuvei datu plūsmai reģionālajā un nacionālajā līmenī, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti. Ja Komersants vēlas multiraidi, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti, tad par atbilstoša risinājuma un iekārtu ieviešanu jāvienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas saistītās izmaksas.

	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Interneta pakalpojuma klase					
					1.opcija		2.opcija		3.opcija	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤200 Mbit/s	≤200 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤1000 Mbit/s	≤1000 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	120 Mbit/s	120 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam, pēc Komersanta izvēles					
Pārraidē prioritāte tīklā	augsta	augsta	vidēja	vidēja	zema	zema	zema	zema	zema	zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tabula Nr 2. "FTTH GPON piekļuves pakalpojuma klašu specifikācija"

4. FTTB piekļuve

4.1. Pakalpojuma "FTTB piekļuve" ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam vienas FTTB abonentlīnijas plašpatēriņa pakalpojuma galalietotāja lejup/augšupielādes datu plūsmas no Komersanta galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai. Pakalpojums neietver jaunas FTTB līnijas ierīkošanu un/vai jaunas plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmas ierīkošanu.

4.2. Komersants lieto pakalpojumu "FTTB piekļuve" savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai galalietotājam, izmantojot Tet piedāvātās pakalpojuma klases. Katra pakalpojuma klase ir pieejama atsevišķi (skatīt tabulu Nr 3.).

4.3. FTTB piekļuvei, nododot datu plūsmu Komersantam ETH slānī. Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP snooping funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu (Zīm. Nr.2) iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu;

4.4. FTTB piekļuvei, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.

4.5. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Internet piekļuves pakalpojumam, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

4.6. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

4.7. TV pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet TV pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi (IPTV), kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

4.8. Vairāku "FTTB piekļuve" pakalpojuma klašu izmantošanas gadījumā pieslēguma ātrumi nesummējas. Vienlaicīgi ar Interneta pakalpojuma klasi, izmantojot TV pakalpojuma klasi un / vai Balss pakalpojuma klasi, atbilstoši samazinās Interneta pakalpojuma klases pieslēguma datu pārraides ātrums.

4.9. Katrā FTTB piekļuve pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.

4.10. Tet nodrošina pakalpojuma "FTTB piekļuve" ierīkošanu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:

4.10.1. Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu;

4.10.2. Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās FTTB NTU iekārtas: Vantiva DGA0122. Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības lemt vienpusēji, informējot Komersantu par izmaiņām

4.11. Veicot pakalpojuma "FTTB piekļuve" Tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:

4.11.1. pārbauda, vai pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkots attiecīgais Tet pakalpojums;

4.11.2. pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;

4.11.3. noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.

4.12. Ierīkojot pakalpojumu "FTTB piekļuve", Tet uzstāda NTU galalietotāja pusē, ja Komersants ir izvēlējis FTTB piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU.

4.13. Ja Komersants izvēlējis pakalpojuma "FTTB piekļuve" ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu NTU, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojama ar Tet tīkla iekārtām.

4.14. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu "FTTB piekļuve" ar Tet NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz NTU RJ45 rozetēm.

4.15. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu "FTTB piekļuve" ar Komersanta NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz abonentlīnijas RJ tipa spraudnim vai rozetei galalietotāja telpās.

4.16. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz FTTB piekļuves pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

4.17. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.

4.18. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.

4.19. Pēc pieprasījuma Komersants nodrošina Tet tehniskā personāla iekļūšanu galalietotāja telpās, lai veiktu bojājumu novēršanu.

4.20. Esošās Tet pamattīkla iekārtas nespēj nodrošināt multiraidi IP OSI trešajā slānī piekļuvei datu plūsmai reģionālajā un nacionālajā līmenī, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti. Ja Komersants vēlas multiraidi, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti, tad par atbilstoša risinājuma un iekārtu ieviešanu jāvienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas saistītās izmaksas.

Pakalpojuma klases	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Intermeta pakalpojuma klase	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤100 Mbit/s	≤100 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam	
Pārraidē prioritāte tīklā	augsta	augsta	Vidēja	vidēja	zema	zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tabula Nr 3. "FTTB piekļuves pakalpojuma klašu specifikācija"

5. FTTH P2P piekļuve

5.1. Pakalpojuma "FTTH P2P piekļuve" ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam piekļuvi vienas FTTH P2P līnijas plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmai no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai. Pakalpojums neietver jaunas FTTH P2P līnijas ierīkošanu un/vai jaunas plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmas ierīkošanu.

5.2. Informāciju par piekļuves mezglos nodrošinātajām FTTH P2P līnijām ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmām un to pieslēgumu punktu adresēm Tet sniedz Komersantam, kurš noslēdzis līgumu par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem, pēc tā pieprasījuma bez maksas. Informācijas sniegšanas termiņi: līdz 20 adresēm – 3 darba dienu laikā, papildus viena darba diena par katrām nākamajām 20 adresēm.

5.3. Komersants savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai galalietotājam izmanto Tet piedāvātās pakalpojumu klases. Katra pakalpojumu klase ir pieejama atsevišķi (skat. tabulu Nr 4.):

5.4. FTTH P2P piekļuve, nododot datu plūsmu Komersantam ETH slānī, Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP snooping funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu (Zīm. Nr.2) iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu.

5.5. FTTH P2P piekļuvei, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.

5.6. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Interneta piekļuves pakalpojumiem, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

5.7. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

5.8. Vairāku "FTTH P2P piekļuve" pakalpojuma klašu izmantošanas gadījumā pieslēguma ātrumi nesummējas. Vienlaicīgi ar interneta pakalpojuma klasi lietojot balss vai TV pakalpojuma klasi, atbilstoši samazinās interneta pakalpojuma klases pieslēguma datu pārraides ātrums.

5.9. Katrā pakalpojuma "FTTH P2P piekļuve" pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.

5.10. Tet nodrošina "FTTH P2P piekļuve" ierīkošanu FTTH P2P līnijai ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:

5.10.1. Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu.

5.10.2. Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās NTU iekārtas: maršrutētājs Vantiva DGA0122, kā arī optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors (Mikrotik RBFTC11 vai CTC Union FMC-2000MS) ar optisko moduli. Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības vienpusēji informēt Komersantu.

5.11. Tet nodrošina pakalpojumu "FTTH P2P piekļuve", ja Komersanta pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkota FTTH P2P līnija ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu.

5.12. Veicot pakalpojuma "FTTH P2P piekļuve" tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:

- 5.12.1. pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;
- 5.12.2. pārbauda, vai Pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkota FTTH P2P līnija ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu;
- 5.12.3. noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.
- 5.13. Ierīkojot Komersantam pakalpojumu "FTTH P2P piekļuve", galalietotājiem jāatsakās no visiem Tet elektronisko sakaru pakalpojumiem, kas tiek nodrošināti attiecīgajā abonentlīnijā, ja galalietotājam ir līgums par Tet pakalpojumiem.
- 5.14. Ja Komersants izvēlēties pakalpojumu "FTTH P2P piekļuve" ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu modemu, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojams ar citām Tet tīkla iekārtām.
- 5.15. Tet atbildības robeža ir:
- 5.15.1. no Komersantam nodrošinātā piekļuves punkta Ethernet komutatorā/IP maršrutētājā līdz galalietotāja telpās uzstādītajam ODF vai optiskai rozetei, ja ir komersantam piederošs NTU. Šajā gadījumā Tet atbildībā neietilpst kabelis starp sadales kastīti un komersanta NTU galalietotāja telpās;
- 5.15.2. no Komersantam nodrošinātā piekļuves punkta Ethernet komutatorā/IP maršrutētājā līdz NTU Ethernet saskarnei, ja ir Tet piederošs NTU. Šajā gadījumā Tet atbildībā ietilpst arī kabelis starp sadales iekārtu un NTU galalietotāja telpās.
- 5.16. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz "FTTH P2P piekļuve" pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.
- 5.17. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.
- 5.18. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.
- 5.19. Esošās Tet pamattīkla iekārtas nespēj nodrošināt multiraidi IP OSI trešajā slānī piekļuvei datu plūsmai reģionālajā un nacionālajā līmenī, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti. Ja Komersants vēlas multiraidi, izmantojot trešā slāņa funkcionalitāti, tad par atbilstoša risinājuma un iekārtu ieviešanu jāvienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas saistītās izmaksas.

	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Interneta pakalpojuma klase					
					1.opcija		2.opcija		3.opcija	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤200 Mbit/s	≤200 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤1000 Mbit/s	≤1000 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	120 Mbit/s	120 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam, pēc Komersanta izvēles					
Pārraidē prioritāte tīklā	augsta	augsta	vidēja	vidēja	zema	zema	zema	zema	zema	zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tabula Nr 4. "FTTH P2P piekļuve" pakalpojuma klašu specifikācija"

6. Ethernet piekļuves punkts

6.1. Pakalpojuma "Ethernet piekļuves punkts" ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam izdalītu pieslēgumu Tet iekārtā piekļuvei datu plūsmām ETH slānī, reģionālā vai nacionālā līmenī (skatīt zīm. Nr. 1.). Vietu adreses, kurās ir iespējams izveidot "Ethernet piekļuves punktu" reģionālā vai nacionālā līmenī ir norādītas Pielikumā Nr. 5.

6.2. "Ethernet piekļuves punktā" ir terminētas pakalpojumu "FTTH GPON piekļuve", "FTTB piekļuve" un "FTTH P2P piekļuve" datu plūsmas, kuras Komersants vēlas saņemt ETH slānī.

6.3. Pakalpojumu "Ethernet piekļuves punkts" Tet nodrošina ETH slāņa komutatorā.

6.4. "Ethernet piekļuves punktā" Komersants var piemērot vēlamo sāncensības koeficientu, izvēloties vai mainot pārraides ātrumu šajā piekļuves punktā. Sāncensības koeficients ir "Ethernet piekļuves punkta" izvēlētais pārraides ātrums, dalīts ar šajā "Ethernet piekļuves punktā" koncentrēto Komersanta galalietotāju datu plūsmu ātrumu summu.

6.5. Pēc "Ethernet piekļuves punkta" pārraides ātruma izvēlēšanās, Komersantam jānorāda arī pārraides ātrumi katrai pakalpojuma klasei šajā konkrētajā piekļuves punktā. Visu pakalpojumu klašu ātruma summa nedrīkst būt lielāka par "Ethernet piekļuves punkta" pārraides ātrumu.

6.6. "Ethernet piekļuves punkta" fiziskās saskarnes, lejupielādes un augšupielādes pārraides ātrumi (turpmāk – pieslēguma ātrumi):

6.6.1. Ethernet komutatora porta elektriskais interfeiss 1000 Base-T ar RJ45 ligzdu (1Gbit/s elektriskās saskarnes gadījumā) ar pieslēguma ātrumu $0,1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis, kas ir lielāks par 0 un nepārsniedz 10, un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

6.6.2. Ethernet komutatora porta optiskais interfeiss 1000 Base SX (1 Gbit/s optiskās saskarnes gadījumā) vai 10G-SX ar SC vai LC ligzdu (atkarībā no izmantotās iekārtas, ja Komersants pieprasa 10G saskarni) ar pieslēguma ātrumu $1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis no 1 līdz 10 un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

6.6.3. Garantētais pārraides ātrums ir 80% no pieslēguma ātruma.

6.7. Veicot pakalpojuma "Ethernet piekļuves punkts" Tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet novērtē vai ir pieejami brīvi resursi piekļuves punkta izveidei.

6.8. Ierīkojot pakalpojumu "Ethernet piekļuves punkts" tiek veiktas sekojošas darbības:

6.8.1. Ethernet piekļuves punkta komutatora interfeisu, resursu un nepieciešamo VLAN projektēšana;

6.8.2. Komersanta pieprasītā optiskā vai elektriskā interfeisa ierīkošana;

6.8.3. Komersanta VLAN un pakalpojumu klašu konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta Ethernet piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.

6.9. Komersanta VLAN un pakalpojumu klašu konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezgla iekārtu, kuram pieslēgta galalietotāja līnija, notiek, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā.

6.10. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz "Ethernet piekļuves punktu". Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

6.11. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības atslēgt Komersanta iekārtas no sava tīkla resursiem.

6.12. Ja Komersants vēlas Ethernet piekļuves punkta iekārtas rezervēšanu ar neatkarīgu iekārtu, tad par to vienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas ar rezervēšanas iekārtu saistītās izmaksas.

7. IP piekļuves punkts

7.1. Pakalpojuma "IP piekļuves punkts" ietvaros Tet par maksu nodrošina izdalītu pieslēgumu Tet iekārtā piekļuvei datu plūsmām IP slānī reģionālā vai nacionālā līmenī (skatīt zīm. Nr. 1.). Vietu adreses, kurās ir iespējams izveidot IP piekļuves punktu reģionālā vai nacionālā līmenī ir norādītas Pielikumā Nr. 6. Izvēloties piekļuvi IP slānī Komersantam ir jānodrošina IP līmeņa pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās IP adreses, kā arī DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) serveris IP adresu piešķiršanai dinamisko IP adresu gadījumā.

7.2. IP piekļuves punktā ir terminētas pakalpojumu "FTTH GPON piekļuve", "FTTB piekļuve" un "FTTH P2P piekļuve" datu plūsmas, kuras Komersants vēlas saņemt IP slānī.

7.3. IP piekļuves punktā Komersants var piemērot vēlamu sāncensības koeficientu, izvēloties vai mainot pārraides ātrumu IP piekļuves punktā. Sāncensības koeficients ir IP piekļuves punkta izvēlētais pārraides ātrums, dalīts ar šajā IP piekļuves punktā koncentrēto Komersanta galalietotāju datu plūsmu ātrumu summu.

7.4. IP piekļuves punkta fiziskās saskarnes, lejupielādes un augšupielādes pārraides ātrumi (turpmāk – pieslēguma ātrumi):

7.4.1.maršrutētāja porta elektriskais interfeiss 1000 Base-T ar RJ45 ligzdu (1Gbit/s elektriskās saskarnes gadījumā) ar pieslēguma ātrumu $0,1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis, kas ir lielāks par 0 un nepārsniedz 10, un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

7.4.2.maršrutētāja porta optiskais interfeiss 1000 Base SX (1 Gbit/s optiskās saskarnes gadījumā) vai 10G-SX ar SC vai LC ligzdu (atkarībā no izmantotās iekārtas, ja Komersants pieprasa 10G saskarni) ar pieslēguma ātrumu $1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis no 1 līdz 10 un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

7.4.3.Garantētais pārraides ātrums ir 80% no pieslēguma ātruma.

7.5. Veicot pakalpojuma "IP piekļuves punkts" tehnisko izpēti, Tet novērtē vai ir pieejami brīvi tīkla resursi pakalpojuma izveidei.

7.6. Ierīkojot pakalpojumu "IP piekļuves punkts" tiek veiktas sekojošas darbības:

7.6.1.IP piekļuves punkta komutatora interfeisu, resursu un nepieciešamo VLAN projektēšana;

7.6.2.Komersanta pieprasītā optiskā vai elektriskā interfeisa ierīkošana;

7.6.3.Komersanta VLAN un interneta pakalpojuma klases konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta IP piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.

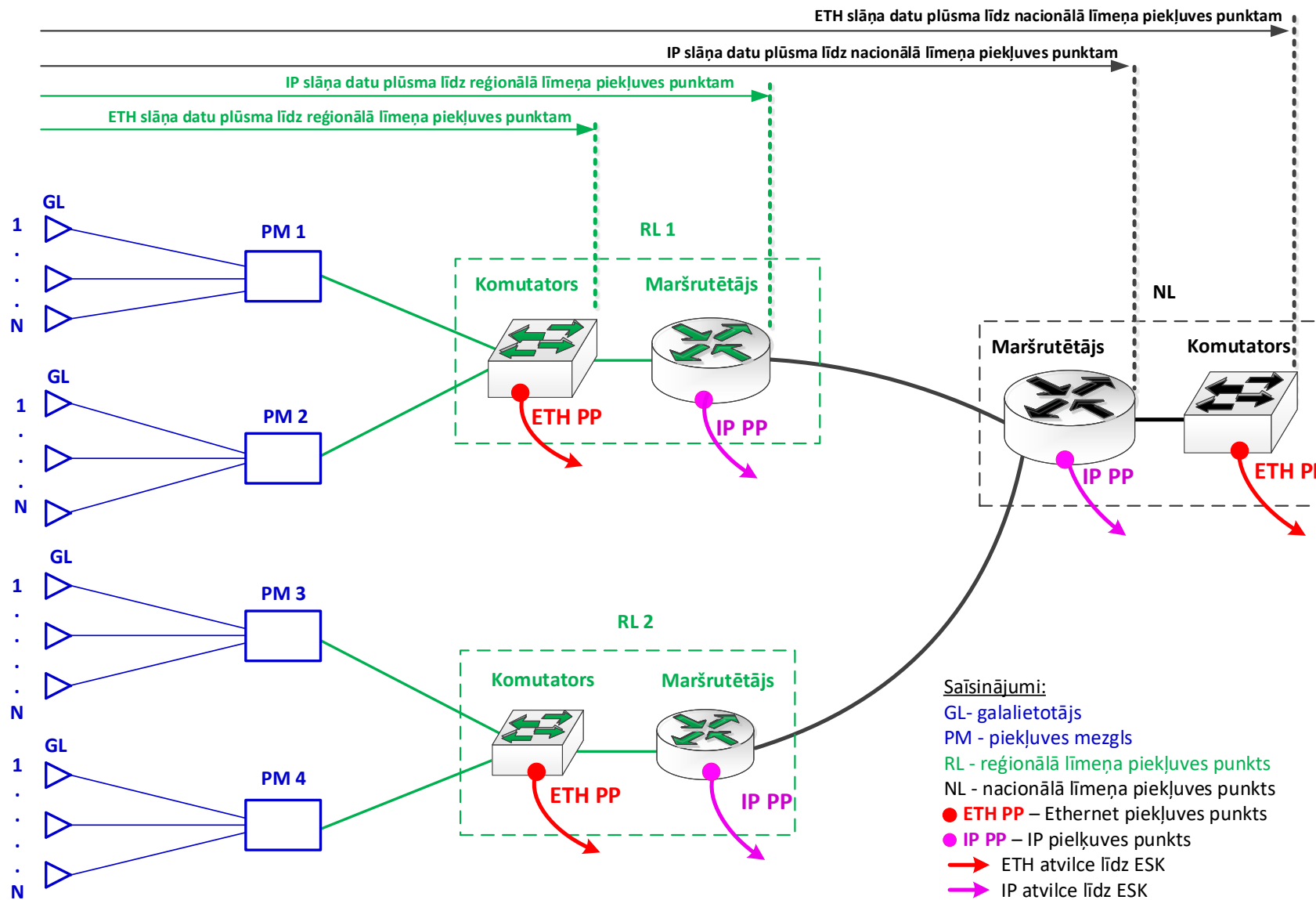
7.7. Komersanta VLAN un interneta pakalpojumu klases konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezgla iekārtu, kuram pieslēgta galalietotāja līnija, notiek, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā.

7.8. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz IP piekļuves punktu. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

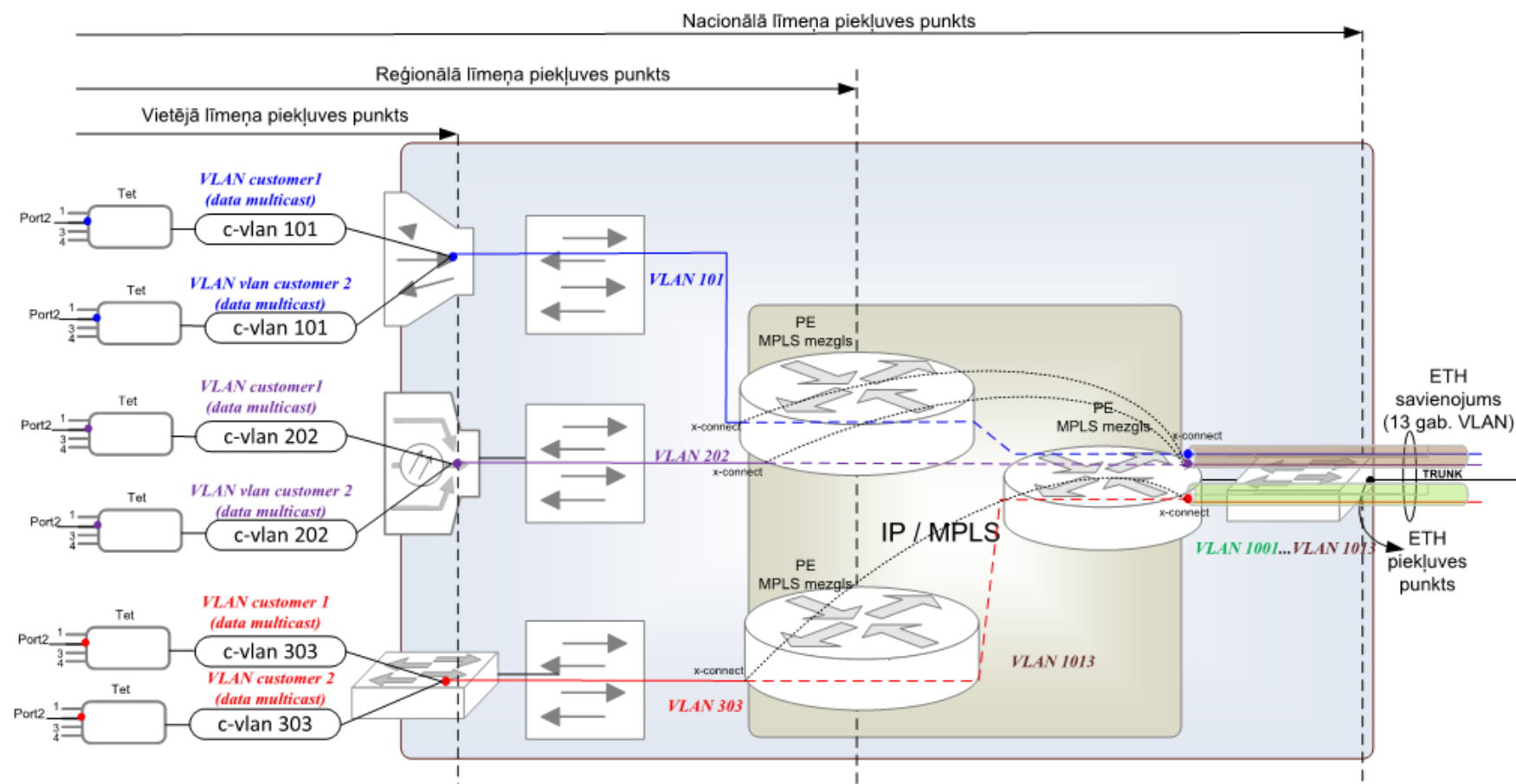
7.9. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības atslēgt Komersanta iekārtas no sava tīkla resursiem.

7.10. Ja Komersants vēlas IP piekļuves punkta iekārtas rezervēšanu ar neatkarīgu iekārtu, tad par to vienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas ar rezervēšanas iekārtu saistītās izmaksas.

Datu plūsmas pamatpiedāvājums ar ESK pieslēgšanos reģionālajā un nacionālajā līmenī



Zīm. Nr. 1



Zīm. Nr.2

8. Līguma noslēgšanas kārtība un līguma grozījumi

8.1. Līgums starp Tet un Komersantu tiek noslēgts saskaņā ar šī Pamatpieāvājuma Pielikumā Nr.3 pievienoto Līguma paraugformu.

8.2. Līgums tiek noslēgts rakstveidā, savukārt, Līgumā noteiktie dokumenti tiek iesniegti, saskaņoti un /vai noslēgti, izmantojot IT rīku un tajā pieejamās paraugformas.

8.3. Līguma noslēgšanas un grozīšanas pieprasījumu Komersants nosūta Pamatpieāvājuma Pielikumā Nr. 1 norādītajai Tet kontaktpersonai.

8.4. Komersants un Tet samērīgā termiņā ved sarunas par Līguma noslēgšanu ievērojot komercdarbībā pieņemto līgumu noslēgšanas praksi un LR normatīvos aktus.

9. Piekļuve IT rīkam un tā lietošana

9.1. Līguma spēkā esamības laikā Tet par maksu nodrošina Komersantam piekļuvi IT rīkam, kas satur "Piekļuves pamatpieāvājuma noteikumi", kas apstiprināti ar SPRK padomes 2022.gada 15.septembra lēmumu Nr.1/21, noteikto informāciju (turpmāk un iepriekš – IT rīks), un kurā Komersants var aizpildīt un iesniegt Līgumā noteiktos pieteikumus un veikt citas Līgumā atrunātās darbības.

9.2. Komersants pieprasa piekļuvi IT rīkam, nosūtot Tet rakstveida pieteikumu saskaņā ar Pielikumā Nr 3.1 norādīto formu, norādot Komersanta atbildīgo kontaktpersonu.

9.3. Tet 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Komersanta pieteikuma saņemšanas izveido Komersanta lietotāja kontu IT rīkā un nosūta Komersanta norādītajai kontaktpersonai informāciju par piekļuvi IT rīkam (web-adresi), konta lietotāja vārdu un paroli.

9.4. Komersantam IT rīkā tiek izveidots viens lietotāja konts visu vairumtirdzniecības (saistīto iekārtu, atsaistītas piekļuves abonentlīnijai, piekļuves datu plūsmai) pakalpojumu informācijas saņemšanai un pasūtīšanai.

9.5. Komersantam IT rīkā tiek nodrošināta piekļuve tikai tai informācijai un pakalpojumiem, kas ir saistīti un attiecas uz Komersanta noslēgtajiem vairumtirdzniecības līgumiem. Komersants maksā vienu abonēšanas maksu, neatkarīgi no tā cik pakalpojumu sadaļām nodrošināta piekļuve IT rīkā.

9.6. Mainoties Komersanta atbildīgajai kontaktpersonai - IT rīka konta lietotājam, Komersantam ir pienākums vismaz 4 (četras) darba dienas iepriekš iesniegt rakstisku pieteikumu Līguma pielikumā (Pielikums Nr 3) norādītajā formā, norādot jauno Komersanta atbildīgo kontaktpersonu. Saņemot pieteikumu par jaunu Komersanta kontaktpersonu – IT rīka lietotāju, Tet 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Komersanta pieteikuma saņemšanas slēdz iepriekšējā lietotāja piekļuvi IT rīka kontam, reģistrē jauno lietotāju un nosūta jaunajai Komersanta norādītajai kontaktpersonai informāciju par piekļuvi IT rīkam (web-adresi), konta lietotāja vārdu un paroli.

9.7. Komersants nodrošina, ka tam piešķirto IT rīka lietotājvārdu un paroli lieto tikai Komersanta pieteikumā norādītais IT rīka lietotājs, un apliecina, ka viņš ir atbilstoši pilnvarots veikt attiecīgās darbības un pasūtījumus IT rīkā. Komersants ir atbildīgs un atzīs par sev saistošām visas darbības, pasūtījumus un pieteikumus, kas veikti IT rīkā, izmantojot tam piešķirto lietotājvārdu un paroli, un veiks apmaksas par tiem, atbilstoši noteiktajiem tarifiem un cenām.

9.8. Par IT rīka lietošanu Komersants maksā saskaņā ar Tet noteiktajiem tarifiem. IT rīka lietošanas termiņu un atteikšanos no tā lietošanas nosaka Līguma noteikumi.

9.9. IT rīka minimālais lietotāja konta abonēšanas termiņš ir ne mazāks kā viens kalendārais mēnesis. Komersantam ir tiesības atteikties no IT rīka lietotāja konta abonēšanas, ja uz atteikšanās brīdi apstrādes procesā nav neviena aktīva vairumtirdzniecības pakalpojuma

pieteikuma vai pakalpojuma piegādes, tajā skaitā ierīkošanas pieteikuma, par to rakstveidā paziņojot Tet ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms abonēšanas izbeigšanas.

9.10. Līguma spēkā esamības laikā Komersants var atkārtoti pieteikt IT rīka konta abonēšanu, pieprasot piekļuvi IT rīkam saskaņā ar 9.2 punktu un lietotāja konta aktivizēšana notiek saskaņā ar 9.3 punktu.

10. Pakalpojumu pasūtīšana

10.1. Komersants pasūta piekļuves datu plūsmai pakalpojumus, izmantojot IT rīkā pieejamās pasūtījuma formas. Pasūtījumi tiek apstrādāti rindas kārtībā pēc to saņemšanas.

10.2. Piekļuves punkta pasūtīšana:

10.2.1. Komersants IT rīkā piesaka Tet tehnisko izpēti piekļuves punktam, kuru Tet nodrošina reģionālā vai nacionālā līmenī noteiktās adresēs. Komersants nosaka vai piekļuves punkts nepieciešams Ethernet slānī vai IP slānī.

10.2.2. Ja piekļuves punkta tehniskās izpētes rezultāts ir pozitīvs, tad Komersants tehniskās izpētes rezultāta derīguma termiņa laikā, kas ir 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, sagatavo Piekļuves punkta pieteikumu, norādot vēlamo piegādes datumu.

10.2.3. Ja Komersanta izvēlētajā adresē nav tehnisku iespēju sniegt Komersanta izvēlēto Piekļuves punkta pakalpojumu, tad Tet ir tiesības atteikt pakalpojuma piegādi un Tet piedāvā tuvāko iespējamo pieejamo adresi piekļuves punkta izveidei.

10.2.4. Pēc piekļuves punkta ierīkošanas nacionālā līmenī Tet veic Komersanta vajadzībām atbilstošas pamattīkla konfigurācijas (atkarībā no piekļuves līmeņa un nepieciešamajām pakalpojumu klasēm), kuras apmaksā Komersants saskaņā ar noteiktajiem tarifiem.

10.2.5. Komersants var pasūtīt papildu pakalpojumus "Ethernet atvilce", "IP atvilce" vai "Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām" no izveidotā piekļuves punkta.

10.2.6. Papildu pakalpojumi "Kabeļa izvietošana kabeļu kanalizācijā atvilces vajadzībām" un "Kabeļa izvietošana stabos atvilces vajadzībām" Komersantam ir pieejami saskaņā ar Tet saistīto iekārtu kopīgas izmantošanas pamatpiedāvājuma noteikumiem.

10.2.7. Papildu pakalpojumu ierīkošanas iespēju noskaidrošanai 10 (desmit) darba dienu laikā tiek veikta tehniskā izpēte. Ja tehniskās izpētes rezultāts ir pozitīvs, tad Komersants tehniskās izpētes rezultāta derīguma termiņa laikā, kas ir 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, IT rīkā iesniedz papildus pakalpojumu ierīkošanas pieteikumu.

10.2.8. Piekļuves punkta un papildu pakalpojumu ierīkošanu Tet uzsāk, nākamajā dienā, kad Komersants ir apmaksājis priekšapmaksas rēķinu, un pakalpojumi tiek ierīkoti 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā, izņemot punktā 12.2.6 minētos papildu pakalpojumus, kas tiek ierīkoti saskaņā ar Saistītu iekārtu kopīgas izmantošanas pamatpiedāvājuma nosacījumiem.

10.2.9. Galalietotāju datu plūsmu piekļuves pakalpojumu tehniskās izpētes pasūtīšana iespējama pēc starpsavienojuma izveidošanas starp Tet un Komersantu un Komersanta vajadzībām atbilstošo pamattīkla konfigurācijas veikšanas.

10.3. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pasūtīšana:

10.3.1. Komersants piekļuves līniju TI pieteikumā un Pakalpojuma pieteikumā norāda datu plūsmas nodošanas līmeni - reģionālā vai nacionālā līmenī Ethernet slānī vai IP slānī.

10.3.2. Lai novērtētu piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanas tehniskās iespējas (turpmāk – TI) attiecībā uz Komersanta pieprasīto adresi (turpmāk – Objekts), Komersants elektroniski, izmantojot IT rīkā pieejamo Pakalpojuma pasūtījuma formu, iesniedz Tet TI pasūtījumu:

- ja pieteikumā norādītājā adresē galalietotājs **ir** Tet pakalpojumu abonents, tad nepieciešams Pasūtījumam pievienot aizpildītu formu ar galalietotāja piekrišanu TI veikšanai;
- ja pieteikumā norādītājā adresē nav ierīkota Tet abonentlīnija un pieslēguma punkts, tad tehniskā izpēte optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošanai tiek veikta teorētiski, saskaņā ar Tet rīcībā esošo informāciju, un pozitīva atbilde nav garantija pakalpojuma praktiskai ierīkošanai. Ja uzsākot jaunā pieslēguma ierīkošanu tiek konstatēts, ka optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošana nav praktiski iespējama, tad pakalpojums netiek ierīkots un Komersantam tiek sniegts pamatots pakalpojuma ierīkošanas atteikums;
- iesniedzot TI pasūtījumu, Komersants apņemas apmaksāt TI veikšanas rēķinu neatkarīgi no tā, vai izpētes rezultāts ir pozitīvs vai negatīvs;
- Tet izskata TI pasūtījumu un elektroniski, izmantojot IT rīku, 10 (desmit) darba dienu laikā informē Komersantu par izpētes rezultātu.

10.3.3. Tet ir tiesības pieprasīt Komersantam papildus informāciju par plānoto pakalpojuma ierīkošanu Objektā, kas nepieciešama piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanas TI novērtēšanai, un Komersants apņemas šādu informāciju iesniegt Tet norādītajā termiņā. Tet veic TI novērtēšanu, pamatojoties uz TI pieteikumā sniegto informāciju un Komersanta iesniegto papildus informāciju.

10.3.4. Tet ir **tiesības atteikt** Komersanta iesniegtā **TI pieteikuma izpildi**, par atteikumu un tā pamatojumu 10 (desmit) darba dienu laikā IT rīkā informējot Komersantu, ja TI pieteikuma sākotnējās apstrādes laikā noskaidrots, ka:

- TI pieteikums nav noformēts saskaņā ar Līguma noteikumiem un/vai Komersants tajā nav norādījis vai noteiktajā termiņā nav iesniedzis pilnīgu un precīzu informāciju, kas minēta pieteikumā, vai Komersants pēc Tet pieprasījuma noteiktajā termiņā nav iesniedzis TI novērtēšanai nepieciešamo papildus informāciju;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta jau esošai Tet abonentlīnijai, bet TI pieteikumam nav pievienota Tet Abonenta piekrišana tehniskās izpētes veikšanai;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta abonentlīnijai, kuras galalietotāja pieslēguma punkts atrodas Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā;
- piekļuves datu plūsmai pakalpojuma lietošanas mērķis neatbilst Līgumā noteiktajam;
- Komersants nav izpildījis maksājumu saistības, kas izriet no Līguma un/vai kāda no tā ietvaros noslēgta Pakalpojuma pieteikuma. Šajā gadījumā TI var tikt veikta, saņemot no Komersanta saistību izpildes nodrošinājumu.

10.3.5. Tet sniedz Komersantam **pozitīvu TI slēdzienu**, ja pastāv tehniskās iespējas pieprasītā piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanā konkrētajā Objektā, vai negatīvu slēdzienu, ja nepastāv tehniskās iespējas piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanā konkrētajā Objektā.

10.3.6. Tet sniedz negatīvu TI slēdzienu IT rīkā 10 (desmit) darba dienu laikā informējot Komersantu par atteikumu un tā pamatojumu.

10.3.7. **Negatīvs TI slēdziens** par piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Objektā, tiek dots:

- ja ar TI pieteikumā norādīto personu Tet ir noslēgts un spēkā esošs līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem norādītājā adresē un TI pieteikumā norādītā informācija pilnīgi vai daļēji neatbilst Tet datu bāzē esošajiem datiem;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta jau esošai Tet abonentlīnijai, bet ar TI pieteikumā norādīto personu Tet nav noslēgts un spēkā esošs līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem norādītājā adresē;
- ja publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentlīnija, par kuru iesniegts TI pieteikums, nav Tet īpašums;
- ja pakalpojumu “FTTB piekļuve”, “FTTH P2P piekļuve” TI pieteikumā norādītājā adresē nav ierīkots pasūtījumā norādītais plašpatēriņa pakalpojums;
- ja pakalpojumu “FTTH GPON piekļuve” TI pieteikumā norādītājā adresē nav ierīkots GPON optiskais tīkls ar optisko iekšējās instalācijas kabeli, no kura izvelk optisko šķiedru, vai arī ēkā ierīkotajā GPON iekšējās instalācijas optiskajā kabelī nav brīvi resursi (optiskās šķiedras) un nav tehniskas iespējas atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām. Ja minētajos gadījumos konstatēts, ka ar nelieliem izbūves darbiem pakalpojumu varētu piegādāt, tad kopā ar negatīvo TI slēdzienā, Komersantu informē, ka pastāv teorētiska iespēja ierīkošanai ar papildus darbiem un lai novērtētu veicamo darbu apjomu, nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu. Ja Komersants piekrīt, tad viņam jāiesniedz atkārtots TI pieteikums IT rīkā, norādot piezīmēs, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas un ka piekrīt attiecīgajai tehniskās izpētes maksai;
- abonentlīnija neatbilst SPRK noteikumos vai Līguma pielikumos pievienotajos Pakalpojumu sniegšanas noteikumos noteiktajām prasībām;
- TI pieteikumā norādīto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Tet nevar sniegt sakarā ar pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras neesamību (OLT, MSAN, Ethernet komutatoru vai BRAS resursu trūkums, nav izveidots Komersanta piekļuves punkts datu plūsmai) vai ja citu objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ierīkot pieprasīto piekļuves punktu;
- TI pieteikumā norādītās publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentlīnijas datu plūsma jau ir nodota lietošanā citam komersantam.

10.3.8. **Pozitīvs TI slēdziens** IT rīkā ir Tet piedāvājums piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanai konkrētajā Komersanta pieprasītajā Objektā saskaņā ar TI slēdzienā norādītajiem parametriem:

- ja galalietotājs ir Tet pakalpojumu abonents un TI pieteikumā ir norādīts, ka Komersants nomās Tet NTU, tad atbildē (slēdzienā) ir informācija par uzstādītās iekārtas seriālo numuru, kas Komersantam, formējot pakalpojuma ierīkošanas pieteikumu, ir jānorāda IT rīka pieteikumā;
- ja Komersants pasūtījis jauna FTTH GPON pieslēguma ierīkošanas tehnisko izpēti, tad atbildē (slēdzienā) ir informācija par papildus darbiem, kurus jāapmaksā pēc tāmes;
- ja pakalpojuma ierīkošanas adresē nepieciešama trešās puses atļauja vai saskaņojums līnijas izbūvei, piekļuvei Tet iekārtām, tad Komersants ir atbildīgs par piekļuves nodrošināšanu, optiskā kabeļa ierīkošanas skices izveidi un saskaņojumiem ar nama apsaimniekotāju vai īpašnieku /pārvaldnieku;
- ja Komersants TI pasūtījumā neizvēlas nomāt Tet NTU, tad Tet atbilde (slēdziens) satur informāciju par piešķirto un rezervēto SLID (*angl. - Subscriber Location Identifier*) numuru pakalpojuma “FTTH GPON piekļuve” gadījumā, kuru Komersants izmanto savas gala iekārtas konfigurēšanai.

- 10.3.9. Tehniskās izpētes slēdziens ir spēkā un ir saistošs Tet 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no TI slēdziena publicēšanas dienas IT rīkā.
- 10.3.10. Komersants punktā 10.3.9 minētajā termiņā iesniedz Tet Pakalpojuma pieteikumu IT rīkā norādītajā formā, saskaņā ar šī pamatpiedāvājuma un Līguma noteikumiem.
- 10.3.11. Tet sniedz Komersantam piekļuves datu plūsmai pakalpojumus konkrētai abonentlīnijai, pamatojoties uz Komersanta iesniegtu Pakalpojuma pieteikumu, kas noformēts IT rīkā un kuram ir pievienots Tet Abonenta parakstīts atteikums no Tet pakalpojumiem, kuri izmanto atsaistāmo tīkla resursu, izņemot gadījumus, kad tiek ierīkots jauns pakalpojums "FTTH GPON piekļuve".
- 10.3.12. Tet ir **tiesības atteikt Pakalpojuma pieteikuma izpildi** no attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma saņemšanas dienas IT rīkā līdz ierīkošanas laikam, informējot Komersantu par atteikumu un tā pamatojumu:
- ja ierīkošanas pieteikumā iesniegtā informācija atšķiras no TI pieteikumā iesniegtās informācijas;
 - ja datu plūsmas pakalpojuma ierīkošanas pieteikums ir iesniegts esošai Tet abonentlīnijai, bet Pakalpojuma pieteikumam nav pievienota Tet pakalpojumu abonenta vai viņa pilnvarotas personas parakstīts skenēts "Iesniegums par Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem izbeigšanu";
 - ja Komersants ar galalietotāju ir saskaņojis ierīkošanas laiku pirms 20. darba dienas, neskaitot Pieteikuma iesniegšanas dienu;
 - Komersants nav izpildījis maksājumu saistības, kas izriet no Līguma un/vai kāda no tā ietvaros noslēgta Pakalpojuma pieteikuma.
- 10.3.13. Komersants reizi mēnesī nosūta visus iepriekšējā mēnesī Tet pakalpojumu abonentu parakstīto dokumentu "Iesniegums par Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem izbeigšanu" oriģinālus pa pastu uz adresi: SIA "Tet" Starpoperatoru biznesa daļa, Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011. Šis dokuments ir Tet abonenta apliecinājums atteikumam no Tet pakalpojumiem.
- 10.3.14. Ja Komersants ir izvēlējies Tet NTU nomu, tad Tet ierīko pakalpojumu 10. (desmitajā) darba dienā no Pieteikuma iesniegšanas dienas IT rīkā, neskaitot iesniegšanas dienu. Tet atslēdz savus pakalpojumus galalietotājam iepriekšējā dienā, lai saskaņotajā laikā varētu pieslēgt Komersanta pakalpojumus. Komersants informē galalietotāju, ka optisko modemu nav jānodod Tet, jo to izmantos Komersants savu pakalpojumu nodrošināšanai (Komersants ir izvēlējies Tet NTU nomu).
- 10.3.15. Ja Komersants pakalpojuma pieslēgšanai izvēlējies savu NTU, tad Tet ierīko pakalpojumu 10. (desmitajā) darba dienā no Pieteikuma iesniegšanas dienas IT rīkā, neskaitot iesniegšanas dienu. Tet atslēdz savus pakalpojumus galalietotājam iepriekšējā dienā, lai saskaņotajā laikā varētu pieslēgt Komersanta pakalpojumus.
- 10.3.16. Ja pakalpojumam "FTTH GPON piekļuve" ir jauna pieslēguma ierīkošana, tad Tet pieteikumā norādītajai Komersanta kontaktpersonai tehniskajos jautājumos nosūta e-pastā informāciju par piešķirto ierīkošanas laika intervālu (turpmāk tekstā - saskaņotais laiks).
- 10.3.17. Ja Tet darbiniekam vai apakšuzņēmējam, kurš nodrošina jauna pieslēguma ierīkošanu, saskaņotajā laikā nav iespējas piekļūt galalietotāja telpām un ierīkot pakalpojumu, tad Komersants un Tet vienojas par jaunu ierīkošanas datumu un laiku. Komersants apmaksā Tet darbinieka vai apakšuzņēmēja vizītes pēc tarifa, kā par jaunas līnijas ierīkošanu un šādos gadījumos uz šo pakalpojuma pieteikumu netiek attiecināti Pielikumā Nr. 4 minētie līgumsodi.

- 10.3.18. Ja uzsākot pakalpojuma "FTTH GPON piekļuve" jauna pieslēguma ierīkošanu tiek konstatēts, ka optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošana tomēr nav praktiski iespējama, tad pakalpojums netiek ierīkots un Komersantam tiek sniegts pamatots pakalpojuma atteikums.
- 10.3.19. Ierīkojot jaunu GPON pieslēgumu ar Komersanta NTU, Tet uzstāda optiskās sadales kastīti un nodrošina optiskā kabeļa atzarojumu līdz tai. Sadales kastītē Komersants var pievienot savu optisko šķiedru un ierīkot to līdz savam NTU. Ierīkojot jaunu GPON pieslēgumu ar Tet NTU, optiskās šķiedras atzarojums tiek pievienots Tet NTU ar atzarojuma kabeļa galā esošo optisko spraudni.
- 10.3.20. Ierīkojot "FTTH GPON piekļuve" esošam pieslēgumam ar Komersanta NTU, Tet nodrošina piekļuvi GPON abonentlīnijas esošajam optiskajam spraudnim (SC / APC) galalietotāja telpās un komersants pieslēdz savu NTU GPON tīklam ar minēto optisko spraudni;
- 10.3.21. Ierīkojot jaunu pieslēgumu ar Tet NTU pie galalietotāja saskaņotajā laikā ir jābūt arī Komersanta pārstāvim, kurš paraksta uzstādītas iekārtas nodošanas – pieņemšanas aktu un ierīko Komersanta sniegtos pakalpojumus galalietotājam.
- 10.3.22. Par piekļuves datu plūsmai pakalpojuma ierīkošanu Komersants saņem informāciju IT rīkā, kur Tet ir norādījis piešķirto pakalpojuma identifikatoru un ierīkošanas datumu. Pieteikumā norādītais ierīkošanas datums ir pakalpojuma spēkā stāšanās datums, no kura tiek uzsākta pakalpojuma abonēšanas maksas aprēķināšana. Komersanta IT rīkā iesniegtais Pakalpojuma pieteikums pēc pakalpojuma ierīkošanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu un ir spēkā bez abpusējas parakstīšanas.
- 10.3.23. Tet nodrošina piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Pakalpojuma pieteikumā minētai abonentlīnijai, līdz brīdim, kad tiek izbeigts Pakalpojuma pieteikums, par kura izbeigšanu Komersants Līgumā norādītajai Tet kontaktpersonai 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūta atteikumu, norādot piešķirtā pakalpojuma numuru un adresi.
- 10.3.24. Ņemot vērā Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu galalietotājam, kur pieslēguma nodrošināšanai tika nomāta Tet piederoša NTU, Komersants ir atbildīgs par nomātās iekārtas atgriešanu Tet.

11. Pakalpojumu bojājumu pieteikšana un novēršana

11.1. Tet ir tiesības īslaicīgi pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, iepriekš rakstveidā informējot Komersantu, ja nepieciešami elektronisko sakaru aparatūras un līniju remonta vai profilakses darbi. Šādos gadījumos Tet cenšas nodrošināt, lai sakaru pārtraukumi radītu minimālus traucējumus Komersantam un tiktu novērsti iespējami īsā laikā.

11.2. Tet nav atbildīgs par pārraides pasliktināšanos, bojājumiem vai traucējumiem pakalpojumu sniegšanā, ja to cēlonis ir bojājumi Komersanta un/vai galalietotāja valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, Komersanta nevērīga attieksme pret pieslēguma aparatūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē, kā arī gadījumos, ja pakalpojumu lieto mērķiem, kas neatbilst līguma nosacījumiem.

11.3. Komersants piesaka piekļuves datu plūsmai pakalpojumu bojājumus noformējot pieteikumu Līgumā noteiktajā kārtībā:

- 11.3.1. zvanot uz tālruņa numuru 80009101 vai sūtot informāciju uz e-pastu tad@tet.lv, Komersants pieteikumu nosūta no Līgumā minētās e-pasta adreses vai piesaka no Līgumā minētā Komersanta tālruņa numura, bojājuma pieteikumā norādot pakalpojuma identifikatoru (pakalpojuma numuru), pakalpojuma ierīkošanas adresi un konkrētos pakalpojuma parametrus, kuri neatbilst Līgumā noteiktajiem;

11.3.2. piesakot bojājumu IT rīkā sadaļā "Ierīkotie pakalpojumi, pieteikt bojājumu" sarakstā atrod vajadzīgā pakalpojuma identifikatoru, piezīmēs ieraksta konkrētos pakalpojuma parametrus, kuri neatbilst līgumā noteiktajiem un norāda kontaktpersonu, kura piesaka bojājumu.

11.4. Ja ir bojāta pie galalietotāja uzstādītā Tet NTU vai piekļuves līnija, tad Komersantam jānodrošina, ka, nepieciešamības gadījumā, Tet darbiniekam ir iespēja novērst bojājumu galalietotāja telpās. Komersanta pārstāvis un Tet pārstāvis paraksta NTU nodošanas – pieņemšanas aktu par iekārtu maiņu.

11.5. Par piekļuves datu plūsmai pakalpojumu bojājumu uzskatāms iepriekš neparedzēts piekļuves datu plūsmai pakalpojuma darbības pārtraukums, kura dēļ tiek pārtraukta Komersanta pakalpojumu sniegšana tā galalietotājiem, izmantojot konkrēto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu.

11.6. Tet novērš bojājumus piekļuves datu plūsmai pakalpojumam 66 stundu laikā no bojājuma pieteikuma saņemšanas. Šis laiks var būt ilgāks, ja nav iespējams atjaunot pakalpojuma sniegšanu no Tet neatkarīgu apstākļu dēļ.

11.7. Komersants apņemas informēt galalietotāju par Tet nodrošinātajiem bojājumu novēršanas noteikumiem, termiņu un nodrošina šādu bojājumu pieteikšanas kārtību:

11.7.1. Komersanta galalietotājs piesaka Komersanta sniegto pakalpojumu bojājumu Komersantam, ar kuru viņam noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu;

11.7.2. Komersants piesaka bojājumu Līgumā noteiktajā kārtībā;

11.7.3. Komersants piesaka bojājumu Tet tikai pēc tam, kad ir veicis pārbaudi, vai Komersanta sniegto pakalpojumu traucējumus vai pārtraukumus nav izraisījis bojājums Komersanta signālu pārraides iekārtās vai tīklā;

11.7.4. Ja Komersants uzstāda savu NTU, tad tas pilnā mērā atbild par NTU atbilstību Tet prasībām un sadarbību ar Tet tīkla iekārtām.

12. Atbildība, zaudējumu atlīdzība un soda sankcijas

12.1. Puses atbild par zaudējumiem, kas otram Pusei nodarīti tās ļaunprātības vai rupjas neuzmanības dēļ.

12.2. Komersants maksā Tet līgumsodu 500 (pieci simti) eiro apmērā par katru konstatētu gadījumu, kad Komersants lietojis piekļuves datu plūsmai pakalpojumu tādu pakalpojumu sniegšanā, kas rada traucējumus Tet elektronisko sakaru tīkla darbībā vai pārkāpis Tet elektronisko sakaru tīkla lietošanas Noteikumus. Jebkuri saņemtie maksājumi vispirms tiek ieskaitīti līgumsoda segšanai.

12.3. Nepamatota bojājuma pieteikuma gadījumā Komersants maksā Tet līgumsodu 50 (piecdesmit) eiro apmērā par katru gadījumu. Līgumsods neietver zaudējumu atlīdzību.

12.4. Tet var vienpusēji izbeigt piekļuves datu plūsmai pakalpojumus, atteikt jaunus piekļuves datu plūsmai pakalpojumus un/vai atkāpties no Līguma, par to rakstveidā iepriekš paziņojot Komersantam, ja:

12.4.1. Komersants nokavējis pamatojoties uz Līgumu veicamu maksājumu un nav to samaksājis 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma saņemšanas dienas vai citā termiņā, par kuru vienojušās Puses;

12.4.2. Komersants Pakalpojumu lieto neatbilstoši Līgumā noteiktajam mērķim, pārkāpj datu plūsmas piekļuves pakalpojuma izmantošanas nosacījumus, lieto pakalpojumu neatbilstoši pakalpojuma pieteikumā norādītajam vai lieto platjoslas piekļuves pakalpojumu tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai, kas rada

traucējumus TP FEST darbībā, vai pārkāpis TP FEST lietošanas Noteikumus, un Komersants 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma par pārkāpuma konstatēšanu saņemšanas dienas minētos pārkāpumus nav novērsis;

12.4.3. Komersants Tet noteiktajā laikā nav sniedzis Tet informāciju, pierādījumus par pakalpojumu izmantošanu atbilstoši Līgumam.

12.5. Ja Komersants izbeidz Pakalpojuma pieteikumu vai ja tas tiek izbeigts sakarā ar Komersanta pieļautu līgumsaistību pārkāpumu pirms attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma minimālā termiņa notecējuma, tad Komersants maksā Tet atkāpšanās līgumsodu 50 (piecdesmit) % no attiecīgā Pakalpojuma lietošanas maksas summas par periodu no Pakalpojuma pieteikuma izbeigšanas dienas līdz tā minimālā termiņa beigām. Atkāpšanās līgumsods saskaņā ar šādiem noteikumiem tiek aprēķināts arī gadījumā, ja Komersants izbeidz šo Līgumu vai tas tiek izbeigts sakarā ar Komersanta pieļautu līgumsaistību pārkāpumu pirms visu Līguma ietvaros noslēgto spēkā esošo Pakalpojuma pieteikumu minimālā termiņa notecējuma, un līgumsodu aprēķina par Pakalpojumiem, kuru Pakalpojuma pieteikuma minimālais termiņš Līguma izbeigšanas dienā vēl nav notecējis.

12.6. Komersantam bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts jebkādā veidā izmantot Tet vārdu, atsaukties uz to, publiskot vai izpaust jebkāda veida informāciju par Tet trešajām personām, tajā skaitā, masu medijiem. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā komersants maksā Tet līgumsodu 1500 (viens tūkstotis pieci simti) eiro apmērā par katru pārkāpuma gadījumu. Minētā Tet piekrišana Tet vārda izmantošanai nav attiecināma uz gadījumu, kad Komersants sniedz galalietotājiem informāciju par pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto tīklu vai vēršas Regulatorā vai citā valsts iestādē.

12.7. Komersants ir materiāli atbildīgs par jebkuriem galalietotāja telpās uzstādītās un Tet īpašumā esošās pakalpojuma aparatūras bojājumiem, aparatūras pazušānu vai bojāeju, ja tā radusies Komersanta vai trešās personas vainas dēļ. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, komersantam jāsedz ar to saistītos zaudējumus un jāsamaksā Tet izrakstīto rēķinu par aparatūras remontu vai maiņu.

12.8. Ja Tet neievēro pakalpojuma līmeņa nosacījumus (Pielikums Nr. 4), tad pēc Komersanta rakstiska pieprasījuma Tet atmaksā Komersantam kavējuma līgumsodu. Pēc maksimāli kavēto darba dienu vai stundu skaita sasniegšanas līgumsoda maksājumu vairs nepalielina. Šādā gadījumā Puses vienojas par tālāko darbību un vairumtirdzniecības pakalpojuma nodrošināšanas izpildi.

12.9. Ja ir objektīvi pamatoti iemesli, Tet var pagarināt pakalpojumu līmeņa nodrošināšanas termiņus (Pielikums Nr. 4), par to paziņojot Līgumā norādītajai Komersanta kontaktpersonai. Par objektīvi pamatotiem iemesliem uzskatāmi:

12.9.1. neplānoti tīkla notikumi, t.sk. avārijas, plānoti darbi;

12.9.2. nepieciešams piekļūt galalietotāja telpām, bet tas netiek nodrošināts;

12.9.3. informācijas, datu trūkums vai bojājums informācijas sistēmās, datubāzēs;

12.9.4. nav saņemta visa nepieciešamā informācija no Komersanta;

12.9.5. bojājuma novēršanas izmaksas ir nesamērīgas un ekonomiski nepamatotas salīdzinot ar ieņēmumiem;

12.9.6. nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļi, t.sk., bet ne tikai, katastrofu, dabas stihiju, zemestrīču, karadarbību, terora aktu, streiku, masu nemieru rezultātā.

13. Informēšanas kārtība par plānotajām izmaiņām elektronisko sakaru tīklā

13.1. Par plānotajām izmaiņām elektronisko sakaru tīklā, kas ietekmē Komersanta mazumtirdzniecības pakalpojumu sniegšanu, tai skaitā par papildu izmaksām saistībā ar izmaiņu ieviešanu, Tet informē Komersantu vienlaicīgi ar savām struktūrvienībām un saistītajiem komersantiem.

13.2. Par piekļuves mezgla ekspluatācijas pārtraukšanu, kas ietekmē Komersanta mazumtirdzniecības pakalpojumu sniegšanu, Tet informē Komersantu ne vēlāk kā vienu gadu pirms ekspluatācijas pārtraukšanas.

13.3. Par piekļuves tīkla infrastruktūras komponentes (kabeļu kanalizācijas posms, kabeļu kanalizācijas ievads, optiskais vai vara kabelis), kas izmantota datu plūsmas piekļuves pakalpojumiem, ekspluatācijas pārtraukšanu Tet informē Komersantu tiklīdz par to ir pieņemts lēmums, bet ne vēlāk kā 90 dienas iepriekš.

14. Pasākumi elektronisko sakaru tīklu aizsardzībai un drošībai

14.1. Tet nodrošina sava elektronisko sakaru tīkla, tajā skaitā, Objektu, aizsardzību un drošību saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un savām komerciālajām interesēm.

14.2. Puses nekavējoties informē viena otru, izmantojot šī Pamatpiedāvājuma Pielikumā Nr. 1 norādīto kontaktinformāciju, par to rīcībā nonākušu informāciju par notikušiem vai potenciāliem elektronisko sakaru tīkla drošības apdraudējumiem, tīklu vai iekārtu neatļautu lietošanu, kā arī par pasākumiem elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu integritātes un savietojamības nodrošināšanai atbilstoši šajos elektronisko sakaru tīklos un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā izmantotajām tehnoloģijām.

15. Galvenie darbības rādītāji

Tet piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem izmanto sekojošus galvenos darbības rādītājus:

Rādītājs Nr.1 – Kontrol laikā veikto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu TI īpatsvars. Rādītājs tiek mērīts kā visu Kontrol laikā veikto TI skaita attiecība pret visu veikto TI skaitu, pusgadā. TI izpildes kontrol laiks ir 10 (desmit) darba dienas.

Rādītājs Nr.2 – Kontrol laikā veikto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu ierīkošanu īpatsvars, esošajiem pieslēgumiem (esošajām Tet galalietotāju datu plūsmām). Rādītājs tiek mērīts kā visu Kontrol laikā veikto pakalpojuma ierīkošanu skaita attiecība pret visu veikto pakalpojuma ierīkošanu skaitu, pusgadā. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu ierīkošanas kontrol laiks ir 10 (desmit) darba dienas.

Rādītājs Nr.3 – Vidējais ierīkošanas laiks piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem jauniem pieslēgumiem (ar jauna FTTH GPON pieslēguma ierīkošanu). Rādītājs tiek mērīts kā vidējais dienu skaits no pakalpojuma ierīkošanas pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai.

Rādītājs Nr.4 - Bojājumu skaits uz vienu piekļuves datu plūsmai pakalpojumu (uz vienu datu plūsmu). Rādītājs tiek mērīts kā pieteikto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pamatoto bojājumu skaita attiecība pret kopējo piekļuves datu plūsmai pakalpojumu skaitu, pusgadā.

Rādītājs Nr.5 – Vidējais bojājumu novēršanas laiks piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem. Rādītājs tiek mērīts kā vidējais laiks stundās un minūtēs no pakalpojuma pamatota bojājuma pieteikuma saņemšanas dienas līdz novēršanai, pusgadā. Norāda šādā formātā – SS:mm (S–stundas, m–minūtes).

Pielikums Nr.1 – Tet kontaktpersonas

Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Līguma jautājumi, Līguma grozījumi, informācijas nosūtīšana	
Vārds, uzvārds	Mārtiņš Krievāns
Amats	Starpoperatoru biznesa daļas direktors
Pasta adrese	Dzirnavu 105, Rīga, LV-1011
Tālruņa numurs	29198719
E-pasta adrese	martins.krievans@tet.lv
Kontaktpersonas par konkrētiem piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem tiek noteiktas Līgumā	
Pakalpojumu bojājumu pieteikšana un piekļuves pieprasīšana avārijas darbu veikšanai Tet infrastruktūras objektos	
Dienests	Korporatīvo klientu zvanu centrs (pieteikumu apstrāde 7/24)
Telefona numurs	80009101
E-pasts	tad@tet.lv
Piekļuves pieprasīšana plānotu darbu veikšanai Tet infrastruktūras objektos	
Dienests	Tīklu kontroles dienests (pieteikumu apstrāde 5/8, darba laikā 8:00 – 17:00)
E-pasts	Nmc.planning@tet.lv

Pielikums Nr.2 Elementu uzskaitījums piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem

Nr.p.k.	Piekļuves pakalpojums	Piekļuves veids	Aktivitāte	Aktivitātes apraksts	Mērvienība, aprēķina metodoloģija	Tarifs, EUR bez PVN		Norēķinu kārtība
						Reģionālā līmenī	Nacionālā līmenī	
1	2	3	4	5	6	8	9	10
1	FTTH GPON piekļuve	ETH slānī izveidots savienojums	Tehniskā izpēte (esošam pieslēgumam)	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	30.38	30.38	Pēcapmaksa
			Teorētiskā tehniskā izpēte (jaunam pieslēgumam)	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	33.14	33.14	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU (esošam abonentam)	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU (esošam abonentam)	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar Tet tīkla gala iekārtu	Optiskās šķiedras aizvilkšana līdz galalietotājam	Par FTTH GPON datu plūsmu	73.30	73.30	Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar Komersanta tīkla gala iekārtu	Optiskās šķiedras aizvilkšana līdz galalietotājam	Par FTTH GPON datu plūsmu	63.98	63.98	Pēcapmaksa
			Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana	Tehniskā izpēte	Par FTTH GPON līniju	142.20		Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar papildu darbiem	Optiskās šķiedras ievilkšana līdz galalietotājam, adresēs ar lielu darba apjomu	Par FTTH GPON datu plūsmu	Līgumcena		Priekšapmaksa

			GPON piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTH GPON datu plūsmu	5.50	5.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana / ātruma maiņa	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			TV pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.27	0.55	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Balss pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.06	0.11	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 200 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 500 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.41	0.83	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 1000 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.46	0.92	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa
			Tet GPON NTU noma	Noma	Par FTTH GPON NTU	1.50	1.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Multirades funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Konfigurēšana konkrētam piekļuves mezglam	Par piekļuves mezglu	14.00	14.00	Pēcapmaksa
2	FTTH GPON piekļuve	IP slānī izveidots savienojums	Tehniskā izpēte esošam pieslēgumam	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	30.38	30.38	Pēcapmaksa

			Teorētiskā tehniskā izpēte (jaunam pieslēgumam)	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	33.14	33.14	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU esošam pieslēgumam	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU esošam pieslēgumam	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH GPON datu plūsmu	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar Tet NTU jaunam pieslēgumam	Optiskās šķiedras aizvilkšana līdz galalietotājam	Par FTTH GPON datu plūsmu	73.30	73.30	Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU jaunam pieslēgumam	Optiskās šķiedras aizvilkšana līdz galalietotājam	Par FTTH GPON datu plūsmu	63.98	63.98	Pēcapmaksa
			Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana	Tehniskā izpēte	Par FTTH GPON līniju	142.20		Pēcapmaksa
			Atzara un piekļuves ierīkošana ar papildu darbiem	Optiskās šķiedras ievilkšana līdz galalietotājam, adresēs ar lielu darba apjomu	Par FTTH GPON datu plūsmu	Līgumcena		Priekšapmaksa
			GPON piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTH GPON datu plūsmu	5.50	5.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana / ātruma maiņa	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			Internets 200 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 500 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.41	0.83	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 1000 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.46	0.92	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi

			Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa
			Tet GPON NTU noma	Noma	Par FTTH GPON NTU	1.50	1.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
3	FTTB piekļuve	ETH slānī izveidots savienojums	Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTB līniju	30.38	30.38	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTB līniju	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTB līniju	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			FTTB piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTB līniju	5.50	5.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana / ātruma maiņa	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			TV pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.27	0.55	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Balss pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.06	0.11	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 100 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi

4	FTTB piekļuve	IP slānī izveidots savienojums	Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa
			Tet FTTB NTU noma	Noma	Par FTTB NTU	1.50	1.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Konfigurēšana konkrētam piekļuves mezglam	Par piekļuves mezglu	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTB datu plūsmu	30.38	30.38	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTB datu plūsmu	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTB datu plūsmu	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			FTTB piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTB datu plūsmu	5.50	5.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			Internets 100 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa

			Tet FTTB NTU noma	Noma	Par FTTB NTU	1.50	1.50	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
5	FTTH P2P piekļuve	ETH slānī izveidots savienojums	Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH P2P līniju	30.38	30.38	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH P2P līniju	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH P2P līniju	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			FTTH P2P piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTH P2P līnijas 100m	2.99	2.99	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana / ātruma maiņa	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			TV pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.27	0.55	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Balss pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.06	0.11	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 200 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 500 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.41	0.83	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 1000 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.46	0.92	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu mezglā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa

			Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā					
			Tet FTTH P2P NTU noma (maršrutētājs, kā arī optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	Noma	Par FTTH P2P NTU	3.00	3.00	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Konfigurēšana konkrētam piekļuves mezglam	Par piekļuves mezglu	14.00	14.00	Pēcapmaksa
6	FTTH P2P piekļuve	IP slānī izveidots savienojums	Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par FTTH P2P līniju	30.38	30.38	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Tet NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH P2P līniju	42.10	42.10	Pēcapmaksa
			Piekļuves ierīkošana ar Komersanta NTU	NTU konfigurēšana un virtuāli atsaistītas piekļuves ierīkošana	Par FTTH P2P līniju	33.36	33.36	Pēcapmaksa
			FTTH P2P piekļuves datu plūsmas noma	Noma	Par FTTH P2P līnijas 100m	2.99	2.99	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Pakalpojuma klašu ierīkošana / ātruma maiņa	Pakalpojuma klašu konfigurēšana abonentlīnijai	Par pakalpojuma klasi	14.00	14.00	Pēcapmaksa
			TV pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.27	0.55	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Balss pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.06	0.11	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 200 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.33	0.66	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi

			Internets 500 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.41	0.83	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Internets 1000 pakalpojuma klases noma	Noma	Par pakalpojuma klasi	0.46	0.92	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Pakalpojuma konfigurēšana pakalpojumu mezglā	Par VLAN	27.50	27.50	Pēcapmaksa
			Tet FTTH P2P NTU noma (maršrutētājs, kā arī optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	Noma	Par FTTH P2P NTU	3.00	3.00	Abonēšanas maksājums par tekošo kalendāro mēnesi
			Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā	Konfigurēšana konkrētam piekļuves mezglam	Par piekļuves mezglu	14.00	14.00	Pēcapmaksa
7	Ethernet piekļuves punkts	Ethernet slānī	Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par punktu	77.00	182.70	Pēcapmaksa
			Ierīkošana 1 Gbit/s ports	Projektēšana, interfeisa ierīkošana, Ethernet piekļuves punktā	Par punktu	527.75		50% priekšapmaksa
			Ierīkošana 10 Gbit/s ports		Par punktu	1091.75		50% priekšapmaksa
			VLAN un pakalpojumu klašu konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta Ethernet piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.	VLAN un pakalpojuma klašu konfigurēšana Tet pamattīklā	Par risinājumu	n\	234.00	Priekšapmaksa
8	IP piekļuves punkts	IP slānī	Tehniskā izpēte	Pakalpojuma pieejamības noskaidrošana	Par punktu	138.00	243.70	Pēcapmaksa
			Ierīkošana 1 Gbit/s ports	Projektēšana, interfeisa ierīkošana, VLAN un pakalpojuma klašu	Par punktu	1675.00	2095.00	50% priekšapmaksa
			Ierīkošana 10 Gbit/s ports		Par punktu	8935.00	13135.00	50% priekšapmaksa

				konfigurēšana IP piekļuves punktā				
			Komersanta VLAN un interneta pakalpojuma klases konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta IP piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.	VLAN un pakalpojuma klašu konfigurēšana Tet pamattīklā	Par risinājumu	n/a	234.00	Priekšapmaksa

Piezīmes: 1) Pakalpojuma "Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana" maksu piemēro tikai šādā gadījumā: Ja tehniskās izpētes negatīvā slēdzienā (nav tehniskas iespējas GPON atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām) norādīts, ka ar nelieliem izbūves papildus darbiem varētu būt iespējams ierīkot atzarojumu, bet nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu un Komersants tam ir piekritis, atkārtotā TI pieteikumā norādot, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas.

Pielikums Nr.3 – Līguma par *Piekļuve datu plūsmai* pakalpojumiem paraugs

Līguma parauga sākums

LĪGUMS PAR PIEKĻUVES DATU PLŪSMAI PAKALPOJUMIEM Nr TET - L- xx - xxxx

Rīgā,

202_. gada ____.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tet”, ierakstīta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā 2004.gada 17.decembrī, vienotās reģistrācijas Nr.40003052786, juridiskā adrese Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, turpmāk – **Tet**, tās galvenā izpilddirektora _____ personā, kurš rīkojas uz _____ pamata no vienas puses

un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „_____”, ierakstīta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā 20_.gada __., vienotās reģistrācijas Nr._____, juridiskā adrese _____, _____, turpmāk – **Komersants**, tās _____ personā, kurš rīkojas uz _____ pamata no otras puses,
abi kopā vai katrs atsevišķi tālāk tekstā **Puses**, noslēdz šādu Līgumu:

1. Līguma priekšmets

1.1. Tet par samaksu sniedz un Komersants lieto piekļuves datu plūsmai pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi), kuru ietvaros Tet nodrošina Komersantam piekļuvi FTTH GPON, FTTB un FTTH P2P līniju datu plūsmām, kuru pieslēgumu punkti atrodas ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas, datu plūsmu apkopošanu, piekļuves punktu izveidošanu Tet publiskajam fiksēto elektronisko sakaru tīklam (turpmāk - TPFEST) un datu platjoslas pārraidi abos virzienos.

1.2. Tet nodrošina Komersantam piekļuvi datu plūsmām divos līmeņos:

1.2.1. Reģionālā līmeņa piekļuves punktā - piekļuvi ETH slāņa datu plūsmām vai IP OSI trešā slāņa (turpmāk tekstā – IP) datu plūsmām, aptverot konkrētā reģionālā BRAS (angl. - Broadband Remote Access Server) darbības zonu;

1.2.2. Nacionālā līmeņa piekļuves punktā- piekļuvi ETH slāņa datu plūsmām vai IP slāņa datu plūsmām, aptverot datu plūsmas no visas Latvijas teritorijas, ja tas ir tehniski nodrošināms

1.3. Piekļuves datu plūsmai tehnoloģiskie risinājumi (veidi) tiek nodrošināti, atbilstoši pielikumā Nr.1 norādītajiem noteikumiem, sniedzot šādus Pakalpojumus:

1.3.1. „FTTH GPON piekļuve”, kas nodrošina vienas FTTH GPON abonentlīnijas plašpatēriņa pakalpojuma lejup/augšupielādes datuplūsmas nodošanu no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz Komersanta piekļuves punktam datu plūsmai, saskaņā ar pielikumā Nr.1.1 pievienotajiem Pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.2. „FTTB piekļuve”, kas nodrošina vienas FTTB abonentlīnijas plašpatēriņa pakalpojuma lejup/augšupielādes datuplūsmas nodošanu no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz Komersanta piekļuves punktam datu plūsmai, saskaņā ar pielikumā Nr.1.2 pievienotajiem Pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.3. „FTTH P2P piekļuve”, kas nodrošina vienas FTTH P2P abonentlīnijas plašpatēriņa pakalpojuma lejup/augšupielādes datuplūsmas nodošanu no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz Komersanta piekļuves punktam datu plūsmai, saskaņā ar pielikumā Nr.1.3 pievienotajiem Pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.4. „Iekārtu izvietošana piekļuvei datu plūsmai”, kas nodrošina Komersanta iekārtu izvietošanu Tet telpās piekļuves datu plūsmai nodrošināšanai, saskaņā ar vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu sniegšanas noteikumiem;

1.3.5. „Kabeļa izvietošana iekštelpās piekļuvei datu plūsmai”, kas nodrošina Komersanta elektronisko sakaru kabeļa izvietošanu Tet telpās piekļuves datu plūsmai nodrošināšanai, saskaņā ar vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu sniegšanas noteikumiem;

1.3.6. „Ethernet piekļuves punkts”, kas nodrošina Komersantam izdalītu pieslēgumu Tet iekārtai piekļuves mezglā piekļuvei datu plūsmai, saskaņā ar pielikumā Nr.1.4 pievienotajiem pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.7. „Ethernet atvilce”, kas nodrošina Komersantam ETH otrā slāņa punkts – punkts savienojumu atvilces vajadzībām starp Ethernet piekļuves punktu un Komersanta tīkla iekārtu, kura ir Komersanta tīkla fiziskā pieslēguma punkts Tet tīklam, saskaņā ar vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu sniegšanas noteikumiem;

1.3.8. „IP piekļuves punkts”, kas nodrošina Komersantam vienu piekļuves punktu datu plūsmai OSI trešajā slānī (IP slānī) Tet piederošā BRAS iekārtā vai šai iekārtai tieši pieslēgtā Ethernet komutatorā, saskaņā ar pielikumā Nr.1.5 pievienotajiem Pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.9. „IP atvilce”, kas nodrošina Komersantam IP trešā slāņa punkts – punkts savienojumu atvilces vajadzībām starp IP piekļuves punktu un Komersanta tīkla iekārtu, kura ir Komersanta tīkla fiziskā pieslēguma punkts Tet tīklam, saskaņā ar vairumtirdzniecības papildu pakalpojuma sniegšanas noteikumiem;

1.3.10. Vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu apraksti un Vienošanās par vairumtirdzniecības papildu pakalpojumiem tiek pievienoti šim Līgumam kā pielikumi.

1.4. Jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Puses vadās no Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas *Piekļuves datu plūsmai noteikumiem*, *Piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumiem* un citiem spēkā esošajiem tiesību aktiem.

1.5. Tet piekļuves datu plūsmai pakalpojumi nodrošina Komersantam iespēju sniegt saviem mazumtirdzniecības pakalpojumu galalietotājiem sekojošus plašpatēriņa pakalpojumus: platjoslas interneta piekļuves pakalpojumus, balss telefonijas pakalpojumus un televīzijas izplatīšanas pakalpojumus. Komersantam nav atļauta no Tet saņemto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu tālāka nodošana ar vai bez atļaujas trešajai personai, kas nav pakalpojuma galalietotājs. Tet iebilduma gadījumā par piekļuves datu plūsmai pakalpojuma izmantošanas atbilstību pamatpiedāvājuma noteikumiem Komersanta pienākums ir Tet noteiktā samērīgā termiņā pamatot, ka pakalpojums tiek lietots atbilstoši pamatpiedāvājuma noteikumiem.

2. Piekļuve informācijas rīkam un tā lietošana

2.1. Tet nodrošina Komersantam piekļuvi IT rīkam, kas satur *Piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumos* noteikto informāciju (turpmāk – IT rīks), un kurā Komersants var aizpildīt un iesniegt Līgumā noteiktos pieteikumus un veikt citas Līgumā atrunātās darbības. Komersants ievēro Līguma pielikumā Nr. 3 pievienotos IT rīka lietošanas noteikumus.

3. Pakalpojumu pasūtīšana un saskarne

3.1. Komersants pasūta piekļuves datu plūsmai pakalpojumus, izmantojot IT rīkā pieejamās pasūtījuma formas. Pasūtījumi tiek apstrādāti rindas kārtībā pēc to saņemšanas.

3.2. Piekļuves punkta pasūtīšana:

3.2.1. Komersants IT rīkā piesaka Tet tehnisko izpēti piekļuves punktam, kuru Tet nodrošina reģionālā vai nacionālā līmenī noteiktās adresēs. Komersants nosaka vai piekļuves punkts nepieciešams Ethernet slānī vai IP slānī.

3.2.2. Ja piekļuves punkta tehniskās izpētes rezultāts ir pozitīvs, tad Komersants tehniskās izpētes rezultāta derīguma termiņa laikā, kas ir 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, sagatavo Piekļuves punkta pieteikumu, norādot vēlamo piegādes datumu.

3.2.3. Ja Komersanta izvēlētajā adresē nav tehnisku iespēju sniegt Komersanta izvēlēto Piekļuves punkta pakalpojumu, tad Tet ir tiesības atteikt pakalpojuma piegādi un Tet piedāvā tuvāko iespējamo pieejamo adresi piekļuves punkta izveidei.

3.3. Pēc piekļuves punkta ierīkošanas nacionālā līmenī Tet veic Komersanta vajadzībām atbilstošas pamattīkla konfigurācijas (atkarībā no nepieciešamajām pakalpojumu klasēm), kuras apmaksā Komersants saskaņā ar noteiktajiem tarifiem.

3.4. Komersants var pasūtīt papildu pakalpojumus "Ethernet atvilce", "IP atvilce" vai "Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām" no izveidotā piekļuves punkta.

3.5. "Kabeļa izvietošana kabeļu kanalizācijā atvilces vajadzībām" un "Kabeļa izvietošana stabos atvilces vajadzībām" Komersantam ir pieejami saskaņā ar Tet saistīto iekārtu kopīgas izmantošanas pamatpiedāvājuma noteikumiem.

3.6. Papildu pakalpojumu ierīkošanas iespēju noskaidrošanai 10 (desmit) darba dienu laikā tiek veikta tehniskā izpēte. Ja tehniskās izpētes rezultāts ir pozitīvs, tad Komersants tehniskās izpētes rezultāta derīguma termiņa laikā, kas ir 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, IT rīkā iesniedz papildus pakalpojumu ierīkošanas pieteikumu.

3.7. Piekļuves punkta un papildu pakalpojumu ierīkošanu Tet uzsāk, nākamajā dienā, kad Komersants ir apmaksājis priekšapmaksas rēķinu, un pakalpojumi tiek ierīkoti 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā, izņemot "Kabeļa izvietošana kabeļu kanalizācijā atvilces vajadzībām" un "Kabeļa izvietošana stabos atvilces vajadzībām", kas tiek ierīkoti saskaņā ar Saistītu iekārtu kopīgas izmantošanas pamatpiedāvājuma nosacījumiem.

3.8. Galalietotāju datu plūsmu piekļuves pakalpojumu tehniskās izpētes pasūtīšana iespējama pēc starpsavienojuma izveidošanas starp Tet un Komersantu un Komersanta vajadzībām atbilstošo pamattīkla konfigurāciju veikšanas.

3.9. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pasūtīšana:

3.9.1. Komersants piekļuves līniju TI pieteikumā un Pakalpojuma pieteikumā norāda datu plūsmas nodošanas līmeni - reģionālā vai nacionālā līmenī, Ethernet slānī vai IP slānī.

3.9.2. Lai novērtētu piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanas tehniskās iespējas (turpmāk – TI) attiecībā uz Komersanta pieprasīto adresi (turpmāk – Objekts), Komersants elektroniski, izmantojot IT rīkā pieejamo Pakalpojuma pasūtījuma formu, iesniedz Tet TI pasūtījumu:

- ja pieteikumā norādītajā adresē galalietotājs ir Tet pakalpojumu abonents, tad nepieciešams Pasūtījumam pievienot aizpildītu formu ar galalietotāja piekrišanu TI veikšanai;
- ja pieteikumā norādītajā adresē nav ierīkota Tet abonentlīnija un pieslēguma punkts, tad tehniskā izpēte optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošanai tiek veikta teorētiski, saskaņā ar Tet rīcībā esošo informāciju, un pozitīva atbilde nav garantija pakalpojuma praktiskai ierīkošanai. Ja uzsākot jaunā pieslēguma ierīkošanu tiek konstatēts, ka optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošana nav praktiski iespējama, tad pakalpojums netiek ierīkots un Komersantam tiek sniegts pamatots pakalpojuma ierīkošanas atteikums;
- iesniedzot TI pasūtījumu, Komersants apņemas apmaksāt TI veikšanas rēķinu neatkarīgi no tā, vai izpētes rezultāts ir pozitīvs vai negatīvs;
- Tet izskata TI pasūtījumu un elektroniski, izmantojot IT rīku, 10 (desmit) darba dienu laikā informē Komersantu par izpētes rezultātu.

3.9.3. Tet ir tiesības pieprasīt Komersantam papildus informāciju par plānoto pakalpojuma ierīkošanu Objektā, kas nepieciešama piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanas TI novērtēšanai, un Komersants apņemas šādu informāciju iesniegt Tet norādītajā termiņā. Tet veic TI novērtēšanu, pamatojoties uz TI pieteikumā sniegto informāciju un Komersanta iesniegto papildus informāciju.

3.9.4. Tet ir **tiesības atteikt** Komersanta iesniegtā **TI pieteikuma izpildi**, par atteikumu un tā pamatojumu 10 (desmit) darba dienu laikā IT rīkā informējot Komersantu, ja TI pieteikuma sākotnējās apstrādes laikā noskaidrots, ka:

- TI pieteikums nav noformēts saskaņā ar Līguma noteikumiem un/vai Komersants tajā nav norādījis vai noteiktajā termiņā nav iesniedzis pilnīgu un precīzu informāciju, kas minēta pieteikumā, vai Komersants pēc Tet pieprasījuma noteiktajā termiņā nav iesniedzis TI novērtēšanai nepieciešamo papildus informāciju;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta jau esošai Tet abonentlīnijai, bet TI pieteikumam nav pievienota Tet Abonenta piekrišana tehniskās izpētes veikšanai;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta abonentlīnijai, kuras galalietotāja pieslēguma punkts atrodas Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā;
- piekļuves datu plūsmai pakalpojuma lietošanas mērķis neatbilst Līgumā noteiktajam;
- Komersants nav izpildījis maksājumu saistības, kas izriet no Līguma un/vai kāda no tā ietvaros noslēgta Pakalpojuma pieteikuma. Šajā gadījumā TI var tikt veikta, saņemot no Komersanta saistību izpildes nodrošinājumu.

3.9.5. Tet sniedz Komersantam **pozitīvu TI slēdzienu**, ja pastāv tehniskās iespējas pieprasītā piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanā konkrētajā Objektā, vai **negatīvu slēdzienu**, ja nepastāv tehniskās iespējas piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanā konkrētajā Objektā.

3.9.6. Tet sniedz negatīvu TI slēdzienu IT rīkā 10 (desmit) darba dienu laikā informējot Komersantu par atteikumu un tā pamatojumu.

3.9.7. **Negatīvs TI slēdziens** par piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Objektā, tiek dots:

- ja ar TI pieteikumā norādīto personu Tet ir noslēgts un spēkā esošs līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem norādītajā adresē un TI pieteikumā norādītā informācija pilnīgi vai daļēji neatbilst Tet datu bāzē esošajiem datiem;
- ja datu plūsmas TI pieprasīta jau esošai Tet abonentlīnijai, bet ar TI pieteikumā norādīto personu Tet nav noslēgts un spēkā esošs līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem norādītajā adresē;
- ja publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentlīnija, par kuru iesniegts TI pieteikums, nav Tet īpašums;
- ja pakalpojumu “FTTB piekļuve” vai “FTTH P2P” TI pieteikumā norādītajā adresē nav ierīkots pasūtījumā norādītais plašpatēriņa pakalpojums;
- ja pakalpojumu “FTTH GPON piekļuve” TI pieteikumā norādītajā adresē nav ierīkots GPON optiskais tīkls ar optisko iekšējās instalācijas kabeli, no kura izvelk optisko šķiedru, vai arī ēkā ierīkotajā GPON iekšējās instalācijas optiskajā kabelī nav brīvi resursi (optiskās šķiedras) un nav tehniskas iespējas atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām. Ja minētajos gadījumos konstatēts, ka ar nelieliem izbūves darbiem pakalpojumu varētu piegādāt, tad kopā ar negatīvo TI slēdzienu, Komersantu informē, ka pastāv teorētiska iespēja ierīkošanai ar papildus darbiem un lai novērtētu veicamo darbu apjomu, nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu. Ja Komersants piekrīt, tad viņam jāiesniedz atkārtots TI pieteikums IT rīkā, norādot piezīmēs, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas un ka piekrīt attiecīgajai tehniskās izpētes maksai;
- abonentlīnija neatbilst SPRK noteikumos vai Līguma pielikumos pievienotajos Pakalpojumu sniegšanas noteikumos noteiktajām prasībām;
- TI pieteikumā norādīto piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Tet nevar sniegt sakarā ar pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras neesamību (OLT, MSAN, Ethernet komutatoru vai BRAS resursu trūkums, nav izveidots Komersanta piekļuves punkts datu plūsmai) vai ja citu objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ierīkot pieprasīto piekļuves punktu;
- TI pieteikumā norādītās publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentlīnijas datu plūsma jau ir nodota lietošanā citam komersantam.

3.9.8. **Pozitīvs TI slēdziens** IT rīkā ir Tet piedāvājums piekļuves datu plūsmai pakalpojuma sniegšanai konkrētajā Komersanta pieprasītajā Objektā saskaņā ar TI slēdzienā norādītajiem parametriem:

- ja galalietotājs ir Tet pakalpojumu abonents un TI pieteikumā ir norādīts, ka Komersants nomās Tet NTU, tad atbildē (slēdzienā) ir informācija par uzstādītās iekārtas seriālo numuru, kas Komersantam, formējot pakalpojuma ierīkošanas pieteikumu, ir jānorāda IT rīka pieteikumā;
- ja Komersants pasūtījis jauna FTTH GPON pieslēguma ierīkošanas tehnisko izpēti, tad atbildē (slēdzienā) ir informācija par papildus darbiem, kurus jāapmaksā pēc tāmes. Tehniskā izpēte optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošanai (FTTH GPON jauna pieslēguma ierīkošanai) tiek veikta teorētiski, saskaņā ar Tet rīcībā esošo informāciju, un pozitīva atbilde nav garantija pakalpojuma praktiskai ierīkošanai. Ja pēc pakalpojuma ierīkošanas pieteikuma uzsākot jaunā pieslēguma ierīkošanu tiek konstatēts, ka optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošana nav praktiski iespējama, tad pakalpojums netiek ierīkots un Komersantam tiek sniegts pamatots pakalpojuma ierīkošanas atteikums;
- ja pakalpojuma ierīkošanas adresē nepieciešama trešās puses atļauja vai saskaņojums līnijas izbūvei, piekļuvei Tet iekārtām, tad Komersants ir atbildīgs par piekļuves nodrošināšanu, optiskā kabeļa ierīkošanas skices izveidi un saskaņojumiem ar nama apsaimniekotāju vai īpašnieku /pārvaldnieku;
- ja Komersants TI pasūtījumā neizvēlas nomāt Tet NTU, tad Tet atbilde (slēdziens) satur informāciju par piešķirto un rezervēto SLID (*angl. - Subscriber Location Identifier*) numuru pakalpojuma “FTTH GPON piekļuve” gadījumā, kuru Komersants izmanto savas gala iekārtas konfigurēšanai.

3.9.9. Tehniskās izpētes slēdziens ir spēkā un ir saistošs Tet 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no TI slēdziena nosūtīšanas dienas Komersantam.

3.9.10. Komersants punktā 3.9.9. minētajā termiņā iesniedz Tet Pakalpojuma pieteikumu IT rīkā norādītajā formā, saskaņā ar šī pamatpiedāvājuma un Līguma noteikumiem.

3.9.11. Tet sniedz Komersantam piekļuves datu plūsmai pakalpojumus konkrētai abonentlīnijai, pamatojoties uz Komersanta iesniegtu Pakalpojuma pieteikumu, kas noformēts IT rīkā un kuram ir pievienots galalietotāja parakstīts atteikums no Tet pakalpojumiem, kuri izmanto atsaistāmo tīkla resursu, izņemot gadījumus, kad tiek ierīkots jauns “FTTH GPON piekļuve” pieslēgums.

3.9.12. Tet ir **tiesības atteikt Pakalpojuma pieteikuma izpildi** no attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma saņemšanas dienas IT rīkā līdz ierīkošanas laikam, informējot Komersantu par atteikumu un tā pamatojumu:

- ja ierīkošanas pieteikumā iesniegtā informācija atšķiras no TI pieteikumā iesniegtās informācijas;
- ja datu plūsmas pakalpojuma ierīkošanas pieteikums ir iesniegts esošai Tet abonentlīnijai, bet Pakalpojuma pieteikumam nav pievienota Tet pakalpojumu abonenta vai viņa pilnvarotas personas parakstīts skenēts “Iesniegums par Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem izbeigšanu”;
- ja Komersants ar galalietotāju ir saskaņojis ierīkošanas laiku pirms 20. darba dienas, neskaitot Pieteikuma iesniegšanas dienu;
- Komersants nav izpildījis maksājumu saistības, kas izriet no Līguma un/vai kāda no tā ietvaros noslēgta Pakalpojuma pieteikuma.

3.9.13. Komersants reizi mēnesī nosūta visus iepriekšējā mēnesī Tet pakalpojumu abonentu parakstīto dokumentu “Iesniegums par Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem izbeigšanu” oriģinālus pa pastu uz adresi: SIA “Tet” Starpoperatoru biznesa daļa, Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011. Minētie iesniegumi ir Tet abonentu apliecinājumi atteikumam no Tet pakalpojumiem.

3.9.14. Ja Komersants ir izvēlējis Tet NTU nomu, tad Tet ierīko pakalpojumu 10. (desmitajā) darba dienā no Pieteikuma iesniegšanas dienas IT rīkā, neskaitot iesniegšanas dienu. Tet atslēdz savus pakalpojumus galalietotājam iepriekšējā dienā, lai saskaņotajā laikā varētu pieslēgt Komersanta pakalpojumus. Komersants informē galalietotāju, ka optisko modemu nav jānodod Tet, jo to izmantos Komersants savu pakalpojumu nodrošināšanai (Komersants ir izvēlējis Tet NTU nomu).

3.9.15. Ja Komersants pakalpojuma pieslēgšanai izvēlējies savu NTU, tad Tet ierīko pakalpojumu 10. (desmitajā) darba dienā no Pieteikuma iesniegšanas dienas IT rīkā, neskaitot iesniegšanas dienu. Tet atslēdz savus pakalpojumus galalietotājam iepriekšējā dienā, lai saskaņotajā laikā varētu pieslēgt Komersanta pakalpojumus.

3.9.16. Ja pakalpojumam "FTTH GPON piekļuve" ir pasūtīta jauna pieslēguma ierīkošana, tad Komersants saskaņo laiku ar galalietotāju, Tet pieteikumā norādītajai Komersanta kontaktpersonai tehniskajos jautājumos nosūta e-pastā informāciju par piešķirto ierīkošanas laika intervālu (turpmāk – saskaņotais laiks) Pieteikumā norādītajā datumā.

3.9.17. Ja Tet darbiniekam vai apakšuzņēmējam, kurš nodrošina jauna pieslēguma ierīkošanu, saskaņotajā laikā nav iespējas piekļūt galalietotāja telpām un ierīkot pakalpojumu, tad Komersants un Tet vienojas par jaunu ierīkošanas datumu un laiku. Komersants apmaksā Tet darbinieka vai apakšuzņēmēja vizītes pēc tarifa, kā par jaunas līnijas ierīkošanu un šādos gadījumos uz šo pakalpojuma pieteikumu netiek attiecināti Pakalpojuma līmeņa līgumsodi (Pielikums Nr 6).

3.9.18. Ja uzsākot pakalpojuma "FTTH GPON piekļuve" jauna pieslēguma ierīkošanu tiek konstatēts, ka optiskā kabeļa atzarojuma ierīkošana tomēr nav praktiski iespējama, tad pakalpojums netiek ierīkots un Komersantam tiek sniegts pamatots pakalpojuma atteikums.

3.9.19. Ierīkojot jaunu GPON pieslēgumu ar Komersanta NTU, Tet uzstāda optiskās sadales kastīti un nodrošina optiskā kabeļa atzarojumu līdz tai. Sadales kastītē Komersants var pievienot savu optisko šķiedru un ierīkot to līdz savam NTU. Ierīkojot jaunu GPON pieslēgumu ar Tet NTU, optiskās šķiedras atzarojums tiek pievienots Tet NTU ar atzarojuma kabeļa galā esošo optisko spraudni.

3.9.20. Ierīkojot jaunu GPON pieslēgumu ar Tet NTU pie galalietotāja saskaņotajā laikā ir jābūt arī Komersanta pārstāvim, kurš paraksta uzstādītas iekārtas nodošanas – pieņemšanas aktu un ierīko Komersanta sniegtos pakalpojumus galalietotājam.

3.9.21. Ierīkojot "FTTH GPON piekļuve" esošam pieslēgumam ar Komersanta NTU, Tet nodrošina piekļuvi GPON abonentlīnijas esošajam optiskajam spraudnim (SC / APC) galalietotāja telpās un komersants pieslēdz savu NTU GPON tīklam ar minēto optisko spraudni;

3.9.22. Par piekļuves datu plūsmai pakalpojuma ierīkošanu Komersants saņem informāciju IT rīkā, kur Tet ir norādījis piešķirto pakalpojuma identifikatoru un ierīkošanas datumu. Pieteikumā norādītais ierīkošanas datums ir pakalpojuma līguma spēkā stāšanās datums, no kura tiek uzsākta pakalpojuma abonēšanas maksas aprēķināšana. Komersanta IT rīkā iesniegtais Pakalpojuma pieteikums pēc pakalpojuma ierīkošanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu un ir spēkā bez abpusējas parakstīšanas.

3.10. Tet nodrošina piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Pakalpojuma pieteikumā minētai abonentlīnijai, līdz brīdim, kad tiek izbeigts Pakalpojuma pieteikums, par kura izbeigšanu Komersants Līgumā norādītajai Tet kontaktpersonai 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūta atteikumu, norādot piešķirtā pakalpojuma numuru un adresi.

3.11. Izbeidzot Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu, kur pieslēguma nodrošināšanai tika nomāta Tet piederoša NTU, Komersants ir atbildīgs par nomātās iekārtas atgriešanu Tet.

4. Pušu saistības

4.1. Sniedzot un saņemot Pakalpojumus, Pusēm ir saistoši šī Līguma (tajā skaitā, tā pielikumu un abpusēji parakstīto Pakalpojuma pieteikumu) noteikumi.

4.2. Komersantam bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas nav atļauts nodot no šī Līguma, tajā skaitā, no Pakalpojumu pieteikumiem, izrietošās saistības citai personai, kas nav šī Līguma puse.

4.3. Tet veic tā infrastruktūras elementu ekspluatāciju un kvalitātes prasību nodrošināšanu saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem un Tet tehniskajiem standartiem.

4.4. Tet infrastruktūras elementi, iekārtas un citi objekti, kuri Pakalpojumu sniegšanas ietvaros nodoti vai atrodas Komersanta lietošanā vai turējumā saskaņā ar šo Līgumu un/vai Pakalpojuma pieteikumiem, ir un paliek Tet īpašums gan Pušu līgumsaistību spēkā esamības

laikā, gan arī pēc tam. Komersantam nav atļauts Tet infrastruktūras elementus un citus objektus, kuri nodoti vai atrodas Komersanta lietošanā vai turējumā saskaņā ar šo Līgumu un/vai Pakalpojumu pieteikumiem, nodot apakšnomā vai citādi ar vai bez atlīdzības nodot lietošanā citai personai, kas nav šī Līguma Puse, apgrūtināt ar lietu tiesībām, jebkādā citā veidā apgrūtināt vai rīkoties ar tiem citā veidā, kā noteikts šajā Līgumā.

4.5. Komersants lieto Pakalpojumus un tā lietošanā esošo Tet īpašumu ar laba saimnieka gādību, tādējādi, lai nenodarītu zaudējumus Tet. Komersants lieto Pakalpojumus Līgumā, pielikumos, Pamatpieāvājumā un Pakalpojumu pieteikumos noteiktajiem mērķiem.

4.6. Tet ir tiesības pārliecināties un pārbaudīt vai Komersants lieto Pakalpojumu Līgumā, pielikumos un Pakalpojumu pieteikumos noteiktajiem mērķiem un Komersantam ir pienākums sniegt Tet informāciju un pierādījumus par pakalpojumu lietošanu atbilstoši Līgumam un nekavējoties nodrošināt piekļuvi savai infrastruktūrai šādu pārbaužu veikšanai pēc Tet pieprasījuma. Komersants apņemas brīdināt savus abonētus par to, ka Tet veic minētās pārbaudes, kā arī par to, ka šādu pārbaužu laikā var pasliktināties Komersanta abonenta saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un rasties sakaru traucējumi.

4.7. Puses, konstatējot, ka otra Puse pārkāpj Līguma noteikumus, iesniedz otrai Pusei atbilstošu paziņojumu, norādot konstatētos apstākļus un Līguma noteikumu pārkāpumu, savukārt Puse, kas saņēmusi šādu otras Puses paziņojumu, sniedz rakstisku atbildi par saņemto paziņojumu un novērš Līguma noteikumu pārkāpumu 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas vai citā termiņā, par kuru vienojušās Puses.

4.8. Komersants pats vai tā patstāvīgi izvēlēts apakšuzņēmējs drīkst veikt jebkādas darbus (tajā skaitā, ierīkošanas, uzturēšanas, bojājumu novēršanas) Tet telpās, kur atrodas Ethernet piekļuves punkts vai IP piekļuves punkts, tikai iepriekš piesakot darbus un to veicēju Līgumā noteiktā kārtībā un Tet norīkota speciālista klātbūtnē.

4.9. Komersants nodrošina (izņemot gadījumus, kad darbus veic Tet), ka personas, kas veic jebkādas darbības Tet telpās, ievēro darba drošības noteikumus saskaņā ar Līguma pielikumu Nr.2. Komersants tiesību aktos noteiktajā kārtībā pirms darbu uzsākšanas noformē visus nepieciešamos dokumentus un instruē savus darbiniekus, apakšuzņēmējus par darba drošības noteikumiem un to ievērošanu, atrodoties un veicot darbus Tet telpās. Komersants ir atbildīgs par darba drošības noteikumu ievērošanu no tā darbinieku un apakšuzņēmēju personu puses, veicot darbus Tet telpās, un par visām no darba drošības noteikumiem izrietošajām trešo personu prasībām un izrietošajām saistībām.

4.10. Komersants Tet telpās apņemas ievērot LR spēkā esošās higiēnas, ugunsdrošības un būvnormatīvu prasības. Komersantam patstāvīgi jāveic atkritumu un būvgužu novākšana un jāsedz attīrīšanas izdevumi, ja Komersanta darbība, Komersanta veiktie darbi ir radījuši to piesārņošanu.

4.11. Komersants nodrošina, ka tā darbinieki un piesaistītie apakšuzņēmēji, rīkojoties tā vārdā un labā Līguma ietvaros, nodrošina šajā Līgumā noteikto saistību izpildi un noteikumu ievērošanu, un ir atbildīgs par tā darbinieku un piesaistīto apakšuzņēmēju rīcību tāpat kā par savējo.

4.12. Tet, izņemot Līgumā tieši noteiktus gadījumus, neatbild par Komersanta īpašumu, kas izvietots Tet telpās, tam nodarītajiem bojājumiem, saglabāšanu, kā arī zaudējumiem, kas nodarīti trešo personu pretiesiskas rīcības rezultātā, un Komersanta neiegūto peļņu. Tet nav atbildīgs par izvietotā Komersanta īpašuma tehnisko apkopi un darbību.

4.13. Pēc piekļuves datu plūsmai pakalpojumu ierīkošanas Tet sniedz Komersantam piekļuves datu plūsmai pakalpojumus saskaņā ar Komersanta iesniegtajiem pieteikumiem un šī Līguma pielikumos pievienotajiem platjoslas pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, kurus Tet ir tiesības vienpusēji grozīt, ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojumu funkcionalitātes izmaiņām, tehnoloģiskām izmaiņām pakalpojuma sniegšanas procesā vai normatīvā regulējuma grozījumiem, rakstveidā paziņojot Komersantam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas pirms attiecīgo grozījumu stāšanās spēkā.

4.14. Komersants garantē Tet telpās uzstādīto iekārtu savietojamību ar citām iekārtām, kurām ir LR spēkā esošs sertifikāts un kuras tiek lietotas, ievērojot LR normatīvo aktu prasības. Ja Tet telpās uzstādītās iekārtas rada traucējumus Tet vai citu īpašnieku iekārtām, kas izvietotas Tet telpās, Komersantam ir pienākums bez kavēšanās veikt visus pasākumus, lai novērstu

traucējumus. Tet telpās uzstādītajām iekārtām/kabeļiem jāatbilst sekojošiem Latvijas Republikas valsts standartiem:

- LVS ETSI EN 303 446-2 V1.2.1:2019
- LVS ETSI EN 300 132-1 V2.1.1:2019
- LVS ETSI EN 300 132-2 V2.6.1:2019
- LVS EN 300 386 V2.1.1:2016
- LVS EN 301 605 V1.1.1:2014
- LVS EN 300 132-3-1 V2.1.1:2012
- LVS EN 300 132-3-0 V2.1.1:2012
- LVS EN 300 753 V1.3.1:2012
- LVS EN 300 132-2 V2.4.6 :2012
- LVS EN 187103:2005

4.15. Komersants apņemas sniegt Tet abonentam, kura abonentlīniju Komersants pieteicis piekļuvei datu plūsmai un kurš norādīts Pakalpojuma pieteikumā, informāciju par savu pakalpojumu ierīkošanas kārtību, noteikumiem un nosacījumiem, ievērojot šajā Līgumā noteiktos konfidencialitātes noteikumus.

4.16. Komersants ir atbildīgs par fizisko personu datu aizsardzību, patērētāju tiesību aizsardzību un negodīgas komercprakses aizliegumu regulējošo normatīvo aktu ievērošanu, veicot abonentu datu apstrādi un pakalpojumu piedāvāšanu un sniegšanu.

4.17. Komersantam ir pienākums vismaz 3 (trīs) kalendāra dienas iepriekš informēt Tet par plānotajiem darbiem savā tīklā, ja šie darbi var ietekmēt Tet pakalpojumu sniegšanai izmantojamo tīkla resursu un iekārtu darbību.

5. Maksājumi un norēķinu kārtība

5.1. Komersants maksā Tet IT rīka lietotāja konta abonēšanas maksu, maksu par Pakalpojumiem un to ierīkošanai veicamajām aktivitātēm saskaņā ar Līguma pielikumā Nr.5 noteiktajiem tarifiem un norēķinu kārtību, kā arī apmaksā trešo personu noteiktās izmaksas par pakalpojumiem, atļaujām un saskaņojumiem, kas nepieciešami Pakalpojuma ierīkošanai un nodrošināšanai, saskaņā ar trešo personu noteiktajiem izcenojumiem un noteiktajiem termiņiem.

5.2. Maksu par Pakalpojumiem Komersants veic sākot no Pakalpojuma ierīkošanas dienas, ja vien Pakalpojuma pieteikumā nav noteikts savādāk, līdz brīdim, kamēr faktiski tiek pārtraukta Pakalpojuma lietošana Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas dienā un atbrīvots Objekts vai atgriezta Tet NTU iekārta, ja tādu Komersants nomā, par ko tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.

5.3. Tet Piekļuve datu plūsmai pakalpojumu tarifi (pakalpojumu klašu abonēšanas tarifi) ir noteikti ņemot vērā vidējo noslodzes apjomu no atbilstošā Tet pakalpojuma mazumtirdzniecības galalietotāja un šīs noslodzes apkalpošanas izmaksas. Ja Komersanta galalietotāju noslodze pārsniedz noslodzes apjomu, kura apkalpošanas izmaksas sedz pakalpojumu klašu abonēšanas tarifi, tad Tet var Komersantam individuāli palielināt pakalpojumu klašu abonēšanas tarifus vai piemērot papildus maksu par noslodzes apkalpošanu posmā starp piekļuves mezglu un Komersanta piekļuves punktu datu plūsmām.

5.4. Komersants veic maksājumus pamatojoties uz Tet izrakstītu rēķinu, rēķinā norādītajā termiņā, priekšapmaksas gadījumā – 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto Tet bankas norēķinu kontu. Rēķini tiek sagatavoti, autorizēti un nosūtīti elektroniski atbilstoši LR normatīvo aktu prasībām, ievērojot šajā Līgumā noteikto rēķinu sagatavošanas un apmaiņas kārtību. Visi pakalpojumu abonēšanas maksājumi tiek veikti par tekošo kalendāro mēnesi. Maksājumi uzskatāmi par veiktiem dienā, kad tie ieskaitīti Tet norēķinu kontā bankā. Šī Līguma ietvaros rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez oriģināla paraksta. Komersants apmaksā Tet iesniegto rēķinu neatkarīgi no tā, vai atbilstošos pakalpojumus ir apmaksājusi jebkura trešā persona.

5.5. Visi tarifi un cenas Līguma ietvaros tiek norādītas eiro bez pievienotās vērtības nodokļa. Cenas un tarifi pie norēķiniem papildināmi ar pievienotās vērtības nodokļa likmi normatīvajos aktos noteiktās likmes apmērā.

5.6. Ja Komersants nokavē kādu no Pakalpojuma līguma izrietošu maksājumu, tad Komersants maksā Tet nokavējuma procentus 0,3% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavējuma dienu.

5.7. Nokavējuma procentu un Līgumā noteiktajos gadījumos maksājamā līgumsoda samaksa neatbrīvo Komersantu no Līgumā paredzēto saistību izpildes. Samaksātās nokavējuma procentu un līgumsoda naudas summas neieskaita zaudējumu atlīdzībā.

5.8. Komersants var iesniegt pretenzijas par maksājamo summu saskaņā ar Līgumu un Nomas pieteikumiem rakstiski, 20 (divdesmit) kalendāra dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja līdz rēķina apmaksas termiņam Puses nav vienojušās par apmaksājamo summu, tiek apmaksāta rēķina neapstrīdētā daļa. Pēc vienošanās panākšanas neapmaksātā summa, ja tāda ir, tiek iekļauta nākamā norēķinu perioda rēķinā. Ja Komersants neiesniedz pretenziju šajā punktā noteiktajā termiņā, tad pēc tā notecējuma uzskatāms, ka Komersantam pretenziju par maksājamo summu konkrētajā norēķinu periodā nav.

5.9. Pakalpojuma neizmantošana no Tet neatkarīgu iemeslu dēļ nevar būt par pamatu maksājumu pārtraukšanai par attiecīgo Pakalpojumu.

5.10. Komersants piekrīt, ka bez atsevišķa saskaņojuma:

5.10.1. tiek veikta tā kredītspējas noskaidrošana;

5.10.2. maksājuma saistību neizpildes gadījumā tā dati tiek nodoti iekļaušanai publiskajās un parādnieku datu bāzēs;

5.10.3. parāda piedziņas tiesības tiek nodotas trešajām personām vai cedētas.

5.11. Ja Komersantam tiek ierosināts, uzsākts vai pasludināts tiesiskās aizsardzības process, vai ārpustiesas aizsardzības process, vai maksātnespējas process, likvidācija vai citos gadījumos, kas varētu ietekmēt Komersanta spēju izpildīt maksājumu saistības, Tet ir tiesības, iesniedzot rakstisku paziņojumu 10 (desmit) kalendāra dienas iepriekš, vienpusēji grozīt šajā Līgumā noteikto norēķinu kārtību, un noteikt, ka Komersantam turpmāk maksājumi par Pakalpojumiem, par kuriem noteikta vienreizēja maksa vai pēcapmaksa, ir jāveic priekšapmaksas veidā, un par jau sniegto un nākotnē sniedzamo Pakalpojumu maksu paziņojumā norādītajā termiņā ir jāveic saistību izpildes nodrošinājuma maksājums divu līdz trīs mēnešu vidējo maksājumu apmērā. Paziņojumā jānorāda maksājumu neizpildes sekas (līguma vienpusēja izbeigšana).

5.12. Saistību izpildes nodrošinājuma maksājums tiek glabāts neskarts līdz Līguma izbeigšanai vai līdz brīdim, kad Tet vairs nav pamata pieprasīt no Līguma izrietošo saistību izpildi. Ja tiek izbeigts Līgums, saistību izpildes nodrošinājums tiek ieskaitīts kā maksājums par Komersanta nesamaksātajiem rēķiniem, un saistību izpildes nodrošinājuma atlikums, kas rodas starp iemaksāto saistību izpildes nodrošinājumu un nesamaksāto rēķinu summu, tiek izmantots saskaņā ar Komersanta iesniegumu (pārskaitīts uz bankas kontu vai ieskaitīts rēķinos par citiem Tet sniegtajiem vairumtirdzniecības pakalpojumiem).

6. Tarifu un cenu grozīšanas kārtība

6.1. Tet ir tiesības Līguma darbības laikā vienpusēji veikt Pakalpojumu tarifu un/vai cenu grozījumus, rakstiski paziņojot Komersantam ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) kalendāra dienas iepriekš.

6.2. Tarifu un/vai cenu paaugstināšanas gadījumā Komersantam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma, kura ietvaros tarifs un/vai cena paaugstināts, sākot ar paaugstinātā tarifa vai cenas piemērošanas dienu. Komersantam par Līguma vai attiecīgā Nomas pieteikuma izbeigšanu rakstiski jāpaziņo ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas pirms cenu un/vai tarifu paaugstinājuma dienas.

7. Pakalpojuma bojājumu novēršana un saskarne

7.1. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumi tiek sniegti nepārtraukti, ja vien to neliedz no Tet neatkarīgi apstākļi.

7.2. Tet ir tiesības īslaicīgi pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, iepriekš rakstveidā informējot Komersantu, ja nepieciešami elektronisko sakaru aparatūras un līniju remonta vai profilakses

darbi. Šādos gadījumos Tet cenšas nodrošināt, lai sakaru pārtraukumi radītu minimālus traucējumus Komersantam un tiktu novērsti iespējami īsā laikā.

7.3. Tet nav atbildīgs par pārraides pasliktināšanos, bojājumiem vai traucējumiem pakalpojumu sniegšanā, ja to cēlonis ir bojājumi Komersanta un/vai galalietotāja valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, Komersanta nevērīga attieksme pret pieslēguma aparātūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē, kā arī gadījumos, ja pakalpojumu lieto mērķiem, kas neatbilst līguma nosacījumiem.

7.4. Komersants piesaka Pakalpojumu bojājumus noformējot pieteikumu Līgumā noteiktajā kārtībā:

7.4.1. zvanot uz tālruņa numuru 80009101 vai sūtot uz e-pastu tad@tet.lv; Komersants pieteikumu nosūta no Līgumā minētās e-pasta adreses vai piesaka no Līgumā minētā Komersanta tālruņa numura; bojājuma pieteikumā norādot pakalpojuma identifikatoru (pakalpojuma numuru), pakalpojuma ierīkošanas adresi un konkrētos pakalpojuma parametrus, kuri neatbilst līgumā noteiktajiem;

7.4.2. piesakot bojājumu IT rīkā sadaļā "Ierīkotie pakalpojumi, pieteikt bojājumu" sarakstā atrod vajadzīgā pakalpojuma identifikatoru, piezīmēs ieraksta konkrētos pakalpojuma parametrus, kuri neatbilst līgumā noteiktajiem un norāda kontaktpersonu, kura piesaka bojājumu;

7.4.3. Komersanta pieteikumi citos, Līgumā neatrunātos veidos, netiek pieņemti.

7.5. Par Pakalpojuma bojājumu uzskatāms iepriekš neparedzēts Pakalpojuma darbības pārtraukums, kura dēļ tiek pārtraukta Komersanta pakalpojumu sniegšana tā galalietotājiem, izmantojot konkrēto Pakalpojumu.

7.6. Tet novērš bojājumus platjoslas piekļuves pakalpojumam 66 stundu laikā no galalietotāja bojājuma pieteikuma saņemšanas. Šis laiks var būt ilgāks, ja nav iespējams atjaunot pakalpojuma sniegšanu no Tet neatkarīgu apstākļu dēļ.

7.7. Komersants apņemas informēt galalietotāju par Tet nodrošinātajiem bojājumu novēršanas noteikumiem, termiņu un šādu bojājumu pieteikšanas kārtību:

7.7.1. Komersanta galalietotājs piesaka Komersanta sniegto pakalpojumu bojājumu Komersantam. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu.

7.7.2. Komersants piesaka bojājumu Līgumā noteiktajā kārtībā;

7.7.3. Komersants piesaka bojājumu Tet tikai pēc tam, kad ir veicis pārbaudi, vai Komersanta sniegto pakalpojumu traucējumus vai pārtraukumus nav izraisījis bojājums Komersanta signālu pārraides iekārtās vai tīklā.

7.8. Ja Komersants uzstāda savu NTU, tad tas pilnā mērā atbild par NTU atbilstību Tet prasībām un sadarbību ar Tet tīkla iekārtām.

7.9. Komersantam un tā piesaistītajiem apakšuzņēmējiem ir tiesības piekļūt tehniskajām telpām un iekārtām un veikt tajās plānotos darbus darba dienās laikā no 9:00 līdz 17:00, par to vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš paziņojot Tet kontaktpersonai. Komersantam ir tiesības nekavējoties tās pašas dienas laikā piekļūt tehniskajām telpām un iekārtām avāriju gadījumā, piekļūšanas nepieciešamību saskaņojot ar Tet pa tālruni 80009101. Ja Komersants nenodrošina šajā punktā minēto prasību ievērošanu un/vai izpildi, Tet ir tiesības nepielaist Komersantu tehniskajām telpām un iekārtām un/vai pārtraukt darbus līdz brīdim, kamēr Komersants izpilda šajā punktā minētās prasības.

8. Atbildība, zaudējumu atlīdzība un soda sankcijas

8.1. Puses atbild par zaudējumiem, kas otrai Pusei nodarīti tās ļaunprātības vai rupjas neuzmanības dēļ.

8.2. Komersants maksā Tet līgumsodu 500 (pieci simti) eiro apmērā par katru konstatētu gadījumu, kad Komersants lietojis platjoslas piekļuves pakalpojumu tādu pakalpojumu sniegšanā, kas rada traucējumus TP FEST darbībā vai pārkāpis TP FEST lietošanas Noteikumus. Jebkuri saņemtie maksājumi vispirms tiek ieskaitīti līgumsoda segšanai.

8.3. Nepamatota bojājuma pieteikuma gadījumā Komersants maksā Tet līgumsodu 50 (piecdesmit) eiro apmērā par katru gadījumu. Līgumsods neietver zaudējumu atlīdzību. 8.4. Ja Komersants izbeidz Pakalpojuma pieteikumu vai ja tas tiek izbeigts sakarā ar Komersanta pieļautu līgumsaistību pārkāpumu pirms attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma minimālā termiņa notecējuma, tad Komersants maksā Tet atkāpšanās līgumsodu 50 (piecdesmit) % no attiecīgā Pakalpojuma lietošanas maksas summas par periodu no Pakalpojuma pieteikuma izbeigšanas dienas līdz tā minimālā termiņa beigām. Atkāpšanās līgumsods saskaņā ar šādiem noteikumiem tiek aprēķināts arī gadījumā, ja Komersants izbeidz šo Līgumu vai tas tiek izbeigts sakarā ar Komersanta pieļautu līgumsaistību pārkāpumu pirms visu Līguma ietvaros noslēgto spēkā esošo Pakalpojuma pieteikumu minimālā termiņa notecējuma, un līgumsodu aprēķina par Pakalpojumiem, kuru Pakalpojuma pieteikuma minimālais termiņš Līguma izbeigšanas dienā vēl nav notecējis.

8.5. Komersantam bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts jebkādā veidā izmantot Tet vārdu, atsaukties uz to, publiskot vai izpaust jebkāda veida informāciju par Tet trešajām personām, tajā skaitā, masu medijiem. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā komersants maksā Tet līgumsodu 1500 (viens tūkstotis pieci simti) eiro apmērā par katru pārkāpuma gadījumu. Minētā Tet piekrišana Tet vārda izmantošanai nav attiecināma uz gadījumu, kad Komersants sniedz galalietotājiem informāciju par pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto tīklu vai vēršas Regulatorā vai citā valsts iestādē.

8.6. Komersants ir materiāli atbildīgs par jebkuriem galalietotāja telpās uzstādītās un Tet īpašumā esošās pakalpojuma aparātūras bojājumiem, aparātūras pazušānu vai bojāeju, ja tā radusies Komersanta vai trešās personas vainas dēļ. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, komersantam jāsedz ar to saistītos zaudējumus un jāsamaksā Tet izrakstīto rēķinu par aparātūras remontu vai maiņu.

8.7. Ja Tet neievēro pakalpojuma līmeņa nosacījumus (Pielikums Nr.6), tad pēc Komersanta rakstiska pieprasījuma Tet atmaksā Komersantam kavējuma līgumsodu. Pēc maksimāli kavēto darba dienu vai stundu skaita sasniegšanas līgumsoda maksājumu vairs nepalielina. Šādā gadījumā Puses vienojas par tālāko darbību un vairumtirdzniecības pakalpojuma nodrošināšanas izpildi.

8.8. Ja ir objektīvi pamatoti iemesli, Tet var pagarināt pakalpojumu līmeņa nodrošināšanas termiņus (Pielikums Nr. 6), par to paziņojot Līgumā norādītajai Komersanta kontaktpersonai. Par objektīvi pamatotiem iemesliem uzskatāmi:

8.8.1. neplānoti tīkla notikumi, t.sk. avārijas, plānoti darbi;

8.8.2. nepieciešams piekļūt galalietotāja telpām, bet tas netiek nodrošināts;

8.8.3. informācijas, datu trūkums vai bojājums informācijas sistēmās, datubāzēs;

8.8.4. nav saņemta visa nepieciešamā informācija no Komersanta;

8.8.5. bojājuma novēršanas izmaksas ir nesamērīgas un ekonomiski nepamatotas salīdzinot ar ieņēmumiem;

8.8.6. nepārvaramas varas (*Force Majeure*) apstākļi, t.sk., bet ne tikai, katastrofu, dabas stihiju, zemeštrīču, karadarbību, terora aktu, streiku, masu nemieru rezultātā.

9. Līguma termiņš, izbeigšana un vienpusēja atkāpšanās no Līguma

9.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

9.2. Pakalpojuma pieteikuma, izņemot par pakalpojumiem "FTTH GPON piekļuve", "FTTB piekļuve" un "FTTH P2P piekļuve", spēkā esamības minimālais termiņš ir 2 (divi) kalendāra gadi, skaitot no Pakalpojuma pieteikuma spēkā stāšanās. Ja vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas pirms Pakalpojuma pieteikuma minimālā termiņa Komersants vai Tet rakstveidā nepaziņo otrai Pusei par nolūku pēc šī termiņa notecējuma Pakalpojumu saskaņā ar attiecīgo Pakalpojuma pieteikumu turpmāk nesaņemt vai izbeigt, tad Pakalpojuma pieteikuma termiņš tiek noteikts uz nenoteiktu laiku.

9.3. Katrai Pusei ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, rakstiski paziņojot otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš, ja:

9.3.1. otra Puse ir ar tiesas nolēmumu ir atzīta par maksātnespējīgu vai pasludināts tās

tiesiskās aizsardzības process, vai ir uzsākta tās likvidācija (izņemot reorganizāciju);

9.3.2. otra Puse tiek izslēgta no elektronisko sakaru komersantu saraksta;

9.3.3. nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk kā 60 (sešdesmit) kalendāra dienas pēc kārtas.

9.4. Tet var vienpusēji nekavējoties izbeigt piekļuves datu plūsmai pakalpojumus, atteikt jaunus piekļuves datu plūsmai pakalpojumus un/vai atkāpties no Līguma, par to rakstveidā paziņojot Komersantam, ja:

9.4.1. Komersants nokavējis pamatojoties uz Līgumu veicamu maksājumu un nav to samaksājis 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma saņemšanas dienas vai citā termiņā, par kuru vienojušās Puses;

9.4.2. Komersants Pakalpojumu lieto pretēji Līgumā noteiktajam mērķim, pārkāpj kāda datu plūsmas piekļuves pakalpojuma izmantošanas nosacījumus, lieto pakalpojumu neatbilstoši pakalpojuma pieteikumā norādītajam vai lieto platjoslas piekļuves pakalpojumu tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai, kas rada traucējumus TPFEŠT darbībā vai pārkāpis TPFEŠT lietošanas Noteikumus, un Komersants 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma par pārkāpuma konstatēšanu saņemšanas dienas minētos pārkāpumus nav novērsis;

9.4.3. Komersants Līgumā noteiktajā kārtībā un/vai apmērā nav iemaksājis saistību izpildes nodrošinājuma maksājumu;

9.4.4. Komersants pārkāpis Līguma pielikuma Nr.3 par IT rīka lietošanu noteikumus, 4. p. noteiktās saistības vai citus būtiskus Līguma noteikumus un nav novērsis šo pārkāpumu 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma saņemšanas dienas vai citā termiņā, par kuru vienojušās Puses;

9.4.5. Komersants savu pakalpojumu mārketingam izmanto Tet nosaukumu un/vai preču zīmi bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas un 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma par pārkāpuma konstatēšanu saņemšanas dienas minētos pārkāpumus nav novērsis;

9.4.6. Komersants sniedz saviem abonentiem un / vai galalietotājiem nepilnīgu vai nepatiesu informāciju par Tet un tās sniegtajiem pakalpojumiem, vai sniedz nepilnīgu vai nepatiesu savu un Tet pakalpojumu salīdzinājumu, un 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma par pārkāpuma konstatēšanu saņemšanas dienas minētos pārkāpumus nav novērsis;

9.4.7. Komersants pārkāpj godīgas saimnieciskās darbības un konkurences paražas vai veic netaisnīgu pakalpojumu sniegšanas noteikumu tiešu vai netiešu uzspiešanu patērētājiem ar mērķi ietekmēt patērētāju izvēli, un 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Tet paziņojuma par pārkāpuma konstatēšanu saņemšanas dienas minētos pārkāpumus nav novērsis;

9.4.8. Komersants Tet noteiktajā laikā nav sniedzis Tet informāciju un pierādījumus par pakalpojumu izmantošanu atbilstoši Līgumam.

9.5. Tet var vienpusēji atkāpties no Pakalpojumu "FTTH GPON piekļuve" un "FTTB piekļuve" un "FTTH P2P piekļuve" pieteikuma par to rakstveidā paziņojot Komersantam vismaz 5 (piecas) kalendāra dienas iepriekš, ja galalietotājs piesaka Tet platjoslas pakalpojumu, kura sniegšanai Tet jāizmanto datu pārraides tīkla resursi, kas iznomāti Komersantam saskaņā ar attiecīgo Pakalpojuma pieteikumu.

9.6. Ja tiek izbeigts vai zaudē spēku Līgums, līdz ar to tiek izbeigti arī visi pamatojoties uz šo Līgumu noformētie Pakalpojuma pieteikumi un parakstītās vienošanās.

9.7. Konkrēta Pakalpojuma pieteikuma darbība tiek izbeigta, ja Objekts, kas tiek izmantots šī Pakalpojuma pieteikuma ietvaros, ir gājis bojā vai tiek pārvietots vai demontēts, tiek atsavināts vai ir tādā mērā bojāts, ka nav iespējama attiecīgā Pakalpojuma sniegšana un Objekta atjaunošana prasa ar ieņēmumiem no šī Pakalpojuma pieteikuma nesamērīgus ieguldījumus.

9.8. Izbeidzoties līgumattiecībām, neatkarīgi no Līguma izbeigšanās pamata, kā arī izbeidzot Pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar Līgumu un/vai konkrētu Pakalpojuma pieteikumu, Komersants atbrīvo Tet Objektu, kas atradies tā lietošanā Pakalpojuma saņemšanas laikā un atstāj to labā kārtībā, kādā Komersantam tas jāuztur saskaņā ar Līguma noteikumiem, 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no Līguma vai attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma

izbeigšanas dienas. Par Objekta atbrīvošanu un nodošanu Tet Puses sastāda un paraksta Pakalpojuma nodošanas – pieņemšanas aktu.

Ja pēc Līguma un/vai konkrēta Pakalpojuma pieteikuma izbeigšanas Komersants šajā Līgumā noteiktā termiņā neatbrīvo attiecīgo Objektu, tad uzskatāms, ka Komersants ar savu bezdarbību ir atteicies no Objektā izvietotās mantas un tā kļūst par Tet īpašumu, un Tet ir tiesības ar saviem spēkiem atbrīvot attiecīgo Objektu un rīkoties ar tajā atstāto mantu pēc saviem ieskatiem, un Komersantam ir pienākums samaksāt Tet izdevumus par Objekta atbrīvošanu saskaņā ar Tet rēķinu. Tāpat, šādā gadījumā Komersants maksā līgumsodu divkārtšā attiecīgā Pakalpojuma ikmēneša maksas apmērā par katru gadījumu, kad Objekts nav atbrīvots šajā Līgumā noteiktajā termiņā.

9.9. Līgums zaudē spēku, ja izbeigti visi tā ietvaros noslēgtie Pakalpojuma pieteikumi un vienošanās. Līgumsaistības par izbeigtām uzskatāmas tad, kad Puses pilnībā izpildījušas visas no Līguma un attiecīgā Pakalpojuma pieteikuma un vienošanās izrietošās saistības, ko apliecina abpusēji parakstīti akti, un nokārtojušas visus no Līguma izrietošos maksājumus.

10. Nepārvarama vara

10.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu rezultātā, kurus Puse nav spējīga paredzēt un/vai kontrolēt ar samērīgiem līdzekļiem, ieskaitot, bet ne tikai, saistību izpildes neiespējamību, kas radusies ugunsgrēka, plūdu, vētras, streiku, dabas katastrofu, sprādzienu, kara, nemieru, neieskaitot ražošanas strīdus, ļaunprātīgu bojājumu, izmaiņu normatīvajos aktos, kā arī valdības vai citas valsts institūcijas normatīvo aktu un lēmumu rezultātā.

10.2. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos, kas nav publiski zināmi, Puse, kura uz tiem atsaucas, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, rakstiski paziņo otrai Pusei. Ja Puse 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no brīža, kad ir iestājušies nepārvarams varas apstākļi, kas nav publiski zināmi, un par tiem kļuvis iespējams paziņot otrai Pusei, nav paziņojusi otrai Pusei par šo apstākļu iestāšanos, tad viņai nav tiesības ar šiem apstākļiem attaisnot savu saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi.

10.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās vairāk nekā 60 (sešdesmit) kalendāra dienas, Pusēm ir tiesības izbeigt šī Līguma darbību, par to paziņojot otrai Pusei ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš.

11. Piemērojamās tiesības un strīdu izšķiršana

11.1. Līguma un Pakalpojuma līgumu izpildē un iztulkošanā tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

11.2. Strīdi, kas var rasties vai rodas no vai sakarā ar Līgumu, tiek risināti pārrunu ceļā, bet, ja tādējādi nav iespējams panākt abām Pusēm pieņemamu risinājumu, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

12. Konfidencialitāte

12.1. Līguma ietvaros par konfidenciālu informāciju, turpmāk - Konfidenciāla informācija, tiek uzskatīta visa informācija vai dati, kas attiecas uz otras Puses komercdarbību, neatkarīgi no to fiksēšanas veida, tai skaitā, bet ne tikai informācija un dati attiecībā uz otras Puses darbību, abonentiem, sadarbības partneriem, procesiem, plāniem, nodomiem, informāciju par produktiem, zinātību (*know-how*), tirdzniecības noslēpumiem, programmatūru, datorprogrammām, avota un pirmkodiem, specifikācijām, tirgus iespējām, Komersantu un biznesa lietām, pakalpojumu tarifikāciju un inženiertehniskajiem datiem.

12.2. Pusēm ir šādi pienākumi informācijas konfidencialitātes saglabāšanai Līguma ietvaros:

12.2.1. neizmantojot to jebkādu komerciāla rakstura lietošanai savā vai jebkuras citas personas, kas nav šī Līguma Puse, labā, citādi, kā vien ar otru Pusi saskaņotā veidā;

12.2.2. nekādu daļu nepārkopēt;

12.2.3. neizpaust to ne saviem darbiniekiem, ne citām personām, izņemot tos darbiniekus, amatpersonas, profesionālos konsultantus, personas un/vai institūcijas, kurām tā jāzina Līguma izpildes labā;

12.2.4. uzņemties atbildību par Līguma konfidencialitātes noteikumu ievērošanu no savu darbinieku, amatpersonu vai konsultantu puses, kuriem Konfidenciālā informācija izpausta atbilstoši iepriekš minētajam punktam;

12.2.5. piemērot otras Puses Konfidenciālajai informācijai ne mazākus drošības pasākumus un rūpības pakāpi, kā to, ko Puse saskaņā ar Līgumu piemēro savai konfidenciālajai vai tai pieskaitāmajai informācijai.

12.3. Puse atgriež otrai Pusei visus dokumentus, ierakstus un citus priekšmetus, kā arī to kopijas, kuros fiksēta no otras Puses saņemtā konfidenciālā informācija. Ja kādu no otras Puses saņemto konfidenciālās informācijas daļu pamatotu un pierādāmu apstākļu dēļ nav iespējams atgriezt, tad Pusei bez termiņa ierobežojuma ir jāsaglabā šī informācija kā konfidenciāla.

12.4. Par konfidenciālu informāciju nav uzskatāma informācijas vai datu daļa, kas:

12.4.1. pirms informācijas saņemšanas no Puses - informācijas izpaudējas – atradās otras Puses rīcībā vai tai bija zināma, jo tika lietota vai ierakstīta tā failos, datorā vai kādā citā tehniskajā līdzeklī un Puse – informācijas saņēmēja – to agrāk nebija saņēmis no Puses – informācijas izpaudējas – konfidencialitātes pienākumu ietvaros;

12.4.2. pirms šādas konfidenciālas informācijas saņemšanas Līguma ir Puses - informācijas saņēmējas izstrādāta, neatkarīgi no informācijas, ko tam atklājusi Puse – informācijas izpaudēja;

12.4.3. ir saņemta vai kļuvusi pieejama Pusei – informācijas saņēmējai – no avota, kas nav Puse – informācijas izpaudēja, Pusei – informācijas saņēmējai – vai šādam avotam nepārkāpjot nekādus konfidencialitātes vai nelietošanas noteikumus attiecībā uz Pusi – informācijas izpaudēju;

12.4.4. no Puses – informācijas izpaudējas – bez ierobežojumiem attiecībā uz tās izpaušanu vai lietošanu ir piegādāta kādai trešā persona.

12.5. Tet bez atsevišķas saskaņošanas ar Komersantu iesniedz šī Līguma un tā ietvaros parakstīto Līguma dokumentu un korespondences kopijas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai saskaņā ar tiesību aktiem.

12.6. Konfidencialitātes saistībām nav termiņa ierobežojuma un tās paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanās.

13. Dokumentu un informācijas aprīte

13.1. Jebkurš ar Līgumu saistīts dokuments tiek noformēts rakstiski, izņemot ja Līgumā tieši noteikts savādāk.

13.2. Ar Līgumu saistītos dokumentus Puses nosūta otrai Pusei un/vai otras Puses kontaktpersonai, kas norādīta Līguma pielikumā Nr.4. Pusēm ir tiesības vienpusēji grozīt kontaktpersonu sarakstu, rakstveidā par grozījumiem informējot otru Pusi.

13.3. Jebkuri ar Līgumu saistītie dokumenti tiks uzskatīti par nosūtītiem un saņemtiem, ja tie ir nosūtīti šādi:

13.3.1. dokumenti pa pastu nosūtāmi ierakstītās vēstulēs un tiks uzskatīti par saņemtiem pēc 3 (trīs) kalendāra dienām no to izsūtīšanas dienas;

13.3.2. dokumenti, kas nosūtīti ar kurjeru, tiks uzskatīti par saņemtiem, ja nosūtītājam ir rakstisks apliecinājums vai atzīme par dokumenta saņemšanu;

13.3.3. informācija, kas nosūtīta izmantojot elektronisko pastu, tiek uzskatīta par saņemtu, ja saņēmējs, izmantojot elektronisko pastu, ir nosūtījis atpakaļ nosūtītājam ziņu, ka informācija saņemta.

13.3.4. Pieteikumi par TI novērtēšanu, pakalpojumu pieteikumi un citi Līgumā tieši norādīti dokumenti, kuri ievietojami IT rīkā – ja tie ievietoti IT rīkā.

14. Citi noteikumi

14.1. Puses apliecina, ka viņām ir visas attiecīgās tiesības, lai noslēgtu Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības. Šis Līgums atspoguļo Pušu vienošanos attiecībā uz Līguma priekšmetu un atceļ visas iepriekšējās sarunas, saraksti un vienošanās, kas pastāvējušas starp pusēm līdz šī Līguma parakstīšanai attiecībā uz šī Līguma priekšmetu.

14.2. Katra Puse apņemas rakstiski informēt otru Pusi par izmaiņām nosaukumā, juridiskajā adresē un citos rekvizītos, kā arī par citiem apstākļiem, kas var ietekmēt Līguma saistību izpildi, 5 (piecu) darba dienu laikā no šādu izmaiņu vai apstākļu spēkā stāšanās vai atklāšanas dienas.

14.3. Ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta, Līgums paliek spēkā un to noteikumi ir saistoši attiecīgās Puses saistību pārņēmējam.

14.4. Šis Līgums atspoguļo Pušu vienošanos attiecībā uz Līguma priekšmetu un atceļ visas iepriekšējās sarunas, saraksti un vienošanās, kas pastāvējušas starp pusēm līdz šī Līguma parakstīšanai attiecībā uz šī Līguma priekšmetu.

14.5. Pusēm nav tiesības nodot vai kā citādi atsavināt kādas no savām saistībām vai to daļu, kas izriet no šī Līguma, citai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.

14.6. Puses var izdarīt grozījumus Līgumā, par to rakstveidā vienojoties, izņemot, ja Līgumā noteikts savādāk. Šī Līguma visi grozījumi un Pielikumi, kā arī tā ietvaros iesniegtie pieteikumi, ir neatņemamas šī Līguma sastāvdaļas.

14.7. Pretrunu gadījumā starp Līguma un Nomas pieteikuma noteikumiem Nomas pieteikuma noteikumi ir noteicošie. Jautājumos, kas nav atrunāti Nomas pieteikumā, Puses rīkojas saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

14.8. Jautājumos, kas nav atrunāti šajā Līgumā un Nomas pieteikumos, Puses vadās pēc LR spēkā esošo tiesību aktu normām.

14.9. Šis Līgums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros latviešu valodā, no kuriem visiem ir vienāds juridisks spēks. Pa vienam no Līguma eksemplāriem glabājas pie katras no Pusēm.

14.10. Līgums sagatavots 2 (divos) vienādos eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, pa vienam eksemplāram katrai Pusei.

15. Līguma pielikumi

15.1. Šī Līguma spēkā stāšanās dienā Līgumam ir šādi pielikumi, kas ir tā neatņemamas sastāvdaļas:

Pielikums Nr.1– Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu apraksti;
Pielikums Nr.1.1 - Pakalpojuma „FTTH GPON piekļuve” sniegšanas noteikumi;
Pielikums Nr.1.2 - Pakalpojuma „FTTB piekļuve” sniegšanas noteikumi;
Pielikums Nr.1.3 - Pakalpojuma „FTTH P2P” sniegšanas noteikumi;
Pielikums Nr.1.4 - Pakalpojuma „Ethernet piekļuves punkts” sniegšanas noteikumi;
Pielikums Nr.1.5 - Pakalpojuma „IP piekļuves punkts” sniegšanas noteikumi;
Pielikums Nr.2 - Darba aizsardzības noteikumi;
Pielikums Nr.3 - IT rīka Lietošanas noteikumi;
Pielikums Nr.3.1- IT rīka lietotāja konta reģistrēšanas veidlapas paraugforma;
Pielikums Nr.4 - Tet un Komersanta kontaktpersonas un pilnvarotās personas;
Pielikums Nr.5 – Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu tarifi.
Pielikums Nr.6 - Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi piekļuves datu plūsmai pakalpojumam

16. Pušu rekvizīti un paraksti

Tet:

SIA “Tet”

Juridiskā adrese: Dzirnavu ielā 105, Rīgā,
LV – 1011

Vienotās reģistrācijas Nr.40003052786

PVN maksātāja reģistrācijas Nr.:

LV40003052786

Konta Nr. LV43HABA0140X04000002

A/S Swedbank, kods HABALV22

Komersants:

Juridiskā adrese: _____

LV-xxxx

Vienotās reģistrācijas Nr. _____

PVN maksātāja reģistrācijas Nr.:

LV _____

Konta Nr. _____

_____ banka, kods _____

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Piekļuves datu plūsmai pakalpojumi

1. Katram no Komersanta izvēlētajiem piekļuves datu plūsmai līmeņiem (risinājumiem) ir paredzēti noteikti piekļuves datu plūsmai pakalpojumi saskaņā ar šādiem noteikumiem:

Platjoslas piekļuves līmeņi, datu plūsmas veids	FTTH GPON piekļuve	FTTB piekļuve	FTTH P2P piekļuve	Ethernet piekļuves punkts	IP piekļuves punkts
Reģionālā līmenī, ETH slānī	Jā	Jā	Jā	Jā	Nē
Reģionālā līmenī, IP slānī	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā
Nacionālā līmenī, ETH slānī	Jā	Jā	Jā	Jā	Nē
Nacionālā līmenī, IP slānī	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā

2. Ja Komersants izvēlējies *FTTH GPON piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU*, par galalietotāja FTTH GPON pieslēgumu tiek papildus piemērota *Tet FTTH GPON NTU noma*.

3. Ja Komersants izvēlējies *FTTB piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU*, par galalietotāja FTTB pieslēgumu tiek papildus piemērota *Tet FTTB NTU noma*.

4. Ja Komersants izvēlējies *FTTH P2P piekļuves ierīkošanu ar Tet NTU*, par galalietotāja FTTH P2P pieslēgumu tiek papildus piemērota *Tet FTTH P2P NTU noma*.

5. Komersantam nodrošinātajām datu plūsmām Tet nodrošina sekojošas pakalpojuma klases (VLAN):

- Balss telefonijas pakalpojuma klases VLAN (ETH un IP slānī), kas izmantojams tikai balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai komersanta galalietotājam;
- Publiskā Internet piekļuves pakalpojuma klases VLAN (ETH un IP slānī), kas izmantojams tikai publiskā Internet piekļuves pakalpojuma nodrošināšanai komersanta galalietotājam (datu augšupielāde un lejupielāde starp komersanta galalietotājam ierīkoto pieslēguma punktu un publiskā Interneta tīkla resursu);
- Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma klases VLAN (ETH slānī), kas izmantojams tikai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma nodrošināšanai komersanta galalietotājam (datu plūsmai no IPTV galvas stacijas , kurā tiek nodrošināta TV programmu tiešraide, atliktā skatīšanās, video pēc pieprasījuma, TV dekoderu programmatūra un servisa informācija). Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma klases VLAN augšupielādē atļauts nodot vienīgi datu plūsmu no TV dekodera ar servisa informāciju, piemēram, par kanālu pārslēgšanu, video pēc pieprasījumi satura izvēli, PIN kodiem, statistikas informāciju, dekodera avāriju ziņojumiem.

6. Pakalpojuma klašu VLAN izmantošana citiem mērķiem (piem. atvilces vajadzībām, pamattīkla vajadzībām, tīkla monitoringam, datu tīklam), kā noteikts 5. punktā, Komersantam nav atļauta.

7. Tet nodrošina iespēju Komersantam izmantot trīs MAC (Media Access Control) adreses katram pakalpojumam “FTTH GPON piekļuve” un “FTTB piekļuve” un “FTTH P2P piekļuve”.

8. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu izmantošanai Komersantam pēc izvēles pieejami šādi papildu pakalpojumi:

- Ethernet atvilce;
- IP atvilce;
- Telpas laukuma noma iekārtu izvietošanai;
- Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām;
- Kabeļa izvietošana iekštelpās;
- Minētie papildu pakalpojumi Komersantam ir pieejami saskaņā ar Vairumtirdzniecības papildu pakalpojumu pamatpiedāvājumu, kas pievienoti Līgumam ir uzskatāmi arī par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

9. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu izmantošanai (atvilces vajadzībām) pēc izvēles pieejami Saistītu iekārtu kopīgas izmantošanas pakalpojumi par kuriem ir jāslēdz pakalpojumu Līgums.

10. Pakalpojuma ietvaros Tet nodrošina Komersantam iespēju identificēt savus galalietotājus piekļuves mezgla iekārtu vai VLAN līmenī.

11. Pakalpojuma ietvaros Tet nodrošina Komersantam iespēju piemērot drošības pasākumus.

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds Uzvārds
amats

Pakalpojuma „ FTTH GPON piekļuve ” sniegšanas noteikumi

1. Papildus Līguma noteikumiem, attiecībā uz pakalpojuma *FTTH GPON piekļuve* sniegšanu tiek piemēroti un Pusēm ir saistoši šī Pielikuma noteikumi.

2. Līguma noslēgšanas dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *FTTH GPON piekļuve* sniegšanas noteikumi:

2.1. Pakalpojuma *FTTH GPON piekļuve* ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam vienas FTTH GPON abonentlīnijas galalietotāja plašpatēriņa pakalpojuma lejup/augšupielādes datu plūsmas nodošanu no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai.

2.2 Komersants lieto pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve* savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai galalietotājam, izmantojot Tet piedāvātās pakalpojuma klases. Katra pakalpojuma klase ir pieejama atsevišķi (skatīt Pielikuma Nr. 1.1 tabulu Nr. 1).

2.3. Tet pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve* Komersantam ierīko:

2.3.1. Ja galalietotājs ir Tet FTTH GPON pieslēguma abonents;

2.3.2. Ja galalietotājs nav Tet FTTH GPON abonents un ēkā ir ierīkots GPON iekšējās instalācijas optiskais kabelis un tajā ir brīvi resursi (optiskās šķiedras) atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām, tad šādā gadījumā Tet izveido jaunu optiskā kabeļa atzarojumu no iekšējās instalācijas optiskā kabeļa līdz galalietotāja telpām.

2.4. *FTTH GPON piekļuvei*, nododot datu plūsmu Komersantam Ethernet slānī, Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP *snooping* funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu.

2.5. *FTTH GPON piekļuvei*, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.

2.6. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Internet piekļuves pakalpojumam, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus. Atkarībā no pārraides ātruma Interneta pakalpojuma klasei ir 3 opcijas.

2.7. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

2.8. TV pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet TV pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi (IPTV), kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.

2.9. Izmantojot vienlaicīgi vairākas *FTTH GPON piekļuve* pakalpojuma klases, pakalpojuma klašu pieslēguma ātrumi nesummējas.

2.10. Katrā *FTTH GPON piekļuve* pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.

2.11. Tet nodrošina FTTH GPON piekļuves ierīkošanu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:

2.12. Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu.

2.13. Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās FTTH GPON NTU iekārtas:

- Huawei ONT EchoLife HG8145V5 , ja piekļuves mezglā uzstādīta Huawei GPON iekārta;
- NOKIA ONT G-2425G-B , ja piekļuves mezglā uzstādīta NOKIA GPON iekārta.

Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības lemt vienpusēji, informējot par izmaiņām Komersantu.

2.14. Veicot pakalpojuma *FTTH GPON piekļuve* tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:

2.14.1. pārbauda, vai pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkots Tet GPON pieslēgums;

2.14.2. pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;

2.14.3. ja pieteikumā norādītajā adresē nav ierīkots GPON pieslēgums, tad noskaidro vai ēkā ir ierīkots GPON iekšējās instalācijas optiskais kabelis, no kura izvelk optisko šķiedru, un vai ir brīvi resursi (optiskās šķiedras) atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām;

2.14.4. noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.

2.15. Ierīkojot pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve*, Tet nodrošina NTU galalietotāja pusē, ja Komersants ir izvēlējis *FTTH GPON piekļuves* ierīkošanu ar Tet NTU.

2.16. Ja Komersants izvēlējis *FTTH GPON piekļuve* ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu NTU, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojama ar Tet tīkla iekārtām.

2.17. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve* ar Tet NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz NTU RJ45 rozetēm.

2.18. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve* ar Komersanta NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz abonentlīnijas optiskajam spraudnim (SC / APC) galalietotāja telpās.

2.19. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz *FTTH GPON piekļuves* pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

2.20. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus pakalpojuma darbībā, Tet ir tiesības izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.

2.21. Komersants nodrošina galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.

Tabula 1 "FTTH GPON piekļuves pakalpojuma klašu specifikācija"

	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Interneta pakalpojuma klase					
					1. opcija		2. opcija		3. opcija	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤200 Mbit/s	≤200 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤1000 Mbit/s	≤1000 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	120 Mbit/s	120 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam, pēc Komersanta izvēles					
Pārraides prioritāte tīklā	augsta	augsta	vidēja	vidēja	zema	zema	zema	zema	zema	zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tet vārdā:

vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds Uzvārds
amats

Pakalpojuma „FTTB piekļuve” sniegšanas noteikumi

1. Papildus Līguma noteikumiem, attiecībā uz pakalpojuma *FTTB piekļuve* sniegšanu tiek piemēroti un Pusēm ir saistoši šī Pielikuma noteikumi.
2. Līguma noslēgšanas dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *FTTB piekļuve* sniegšanas noteikumi:
 - 2.1. Pakalpojuma *FTTB piekļuve* ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam vienas FTTB abonentlīnijas galalietotāja plašpatēriņa pakalpojuma lejup/augšupielādes datu plūsmas nodošanu no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai. Pakalpojums neietver jaunas FTTB piekļuve līnijas ierīkošanu un/vai jaunas plašpatēriņa pakalpojuma datu plūsmas ierīkošanu.
 - 2.2. Komersants lieto pakalpojumu *FTTB piekļuve* savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai Abonentam, izmantojot Tet piedāvātās pakalpojuma klases. Katra pakalpojuma klase ir pieejama atsevišķi (skatīt Pielikuma Nr. 1.2 tabulu Nr. 1).
 - 2.3. *FTTB piekļuvei*, nododot datu plūsmu Komersantam Ethernet slānī, Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP *snooping* funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu.
 - 2.4. *FTTB piekļuvei*, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.
 - 2.5. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Internet piekļuves pakalpojumam, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.
 - 2.6. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.
 - 2.7. TV pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet TV pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi (IPTV), kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.
 - 2.8. Vairāku *FTTB piekļuve* pakalpojuma klašu izmantošanas gadījumā pieslēguma ātrumi nesummējas. Vienlaicīgi ar Interneta pakalpojuma klasi lietojot TV pakalpojuma klasi un / vai Balss pakalpojuma klasi, atbilstoši samazinās Interneta pakalpojuma klases pieslēguma datu pārraides ātrums.
 - 2.9. Katrā *FTTB piekļuve* pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.
 - 2.10. Tet nodrošina *FTTB piekļuves* ierīkošanu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:
 - 2.10.1. Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu.
 - 2.10.2. Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās FTTB NTU iekārtas: Vantiva DGA0122. Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības lemt vienpusēji, informējot Komersantu par izmaiņām.
 - 2.11. Veicot pakalpojuma *FTTB piekļuve* Tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:

- 2.11.1. pārbauda, vai pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkots attiecīgais Tet pakalpojums;
- 2.11.2. pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;
- 2.11.3. noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.
- 2.12. Ierīkojot pakalpojumu *FTTB piekļuve*, Tet uzstāda NTU Abonenta pusē, ja Komersants ir izvēlējis *FTTB piekļuves* ierīkošanu ar Tet NTU.
- 2.13. Ja Komersants izvēlējis *FTTB piekļuve* ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu NTU, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojama ar Tet tīkla iekārtām.
- 2.14. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu *FTTB piekļuve* ar Tet NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz NTU RJ45 rozetēm.
- 2.15. Ierīkojot un nodrošinot pakalpojumu *FTTB piekļuve* ar Komersanta NTU, Tet atbildības robeža ir no Komersantam nodrošinātā Ethernet vai IP piekļuves punkta līdz abonentlīnijas RJ tipa spraudnim vai rozetei abonenta telpās.
- 2.16. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz *FTTB piekļuves* pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.
- 2.17. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus pakalpojuma darbībā, Tet ir tiesības izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.
- 2.18. Komersants nodrošina galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.

Tabula Nr.1 - FTTB piekļuves pakalpojuma klašu specifikācija

Pakalpojuma klases	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Intermeta pakalpojuma klase	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ Augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤100 Mbit/s	≤100 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam	
Pārraidē prioritāte tīklā	augsta	augsta	vidēja	vidēja	zema	Zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Pakalpojuma „FTTH P2P piekļuve” sniegšanas noteikumi

1. Papildus Līguma noteikumiem, attiecībā uz pakalpojuma FTTH P2P piekļuve sniegšanu tiek piemēroti un Pusēm ir saistoši šī Pielikuma noteikumi.
2. Līguma noslēgšanas dienā ir spēkā šādi pakalpojuma FTTH P2P piekļuve sniegšanas noteikumi:
 - 2.1. Pakalpojuma “FTTH P2P piekļuve” ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam piekļuvi vienas FTTH P2P līnijas plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmai no galalietotāja pieslēguma punkta ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas līdz piekļuves punktam datu plūsmai. Pakalpojums neietver jaunas FTTH P2P līnijas ierīkošanu un/vai jaunas plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmas ierīkošanu.
 - 2.2. Informāciju par piekļuves mezglos nodrošinātajām FTTH P2P līnijām ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmām un to pieslēgumu punktu adresēm Tet sniedz Komersantam, kurš noslēdzis līgumu par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem, pēc tā pieprasījuma bez maksas. Informācijas sniegšanas termiņi: līdz 20 ēku adresēm – 3 darba dienu laikā, papildus viena darba diena par katrām nākamajām 20 ēku adresēm.
 - 2.3. Komersants savu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai galalietotājam izmanto Tet piedāvātās pakalpojumu klases. Katra pakalpojumu klase ir pieejama atsevišķi (skatīt. Pielikuma Nr.1.3 tabulu Nr 1.).
 - 2.4. FTTH P2P piekļuve, nododot datu plūsmu Komersantam ETH slānī, Tet nodrošina TV pakalpojuma klasi, balss pakalpojuma klasi un interneta pakalpojuma klasi. TV pakalpojuma klases gadījumā pēc Komersanta pieprasījuma tiek nodrošināta multiraide ar IGMP snooping funkcionalitāti, kas tiek pielietota vienīgi piekļuves mezglu iekārtās. TV programmu nogāde no reģionālā līmeņa vai nacionālā līmeņa piekļuves punkta līdz piekļuves mezgliem notiek izmantojot katra Komersanta TV pakalpojuma klases VLAN. Piekļuves mezglā tiek veikta TV programmas plūsmas replicēšana tiem galalietotājiem, kas pieprasa attiecīgo programmu.
 - 2.5. FTTH P2P piekļuvei, nododot datu plūsmu Komersantam IP slānī, Tet nodrošina tikai interneta pakalpojuma klasi.
 - 2.6. Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet Interneta piekļuves pakalpojumiem, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.
 - 2.7. Balss pakalpojuma klase Komersantam nodotajai datu plūsmai ir tāda pati, kā Tet balss pakalpojumam ar IP pakešu pārraidi, kas nozīmē, ka Komersanta un Tet galalietotāji uz vienlīdzīgiem nosacījumiem izmanto pieejamos tīkla resursus.
 - 2.8. Vairāku “FTTH P2P piekļuve” pakalpojuma klašu izmatošanas gadījumā pieslēguma ātrumi nesummējas. Vienlaicīgi ar interneta pakalpojuma klasi lietojot balss vai TV pakalpojuma klasi, atbilstoši samazinās interneta pakalpojuma klases pieslēguma datu pārraides ātrums.
 - 2.9. Katrā pakalpojuma “FTTH P2P piekļuve” pieslēgumā var tikt nomāta tikai viena vienība no katras pakalpojuma klases.
 - 2.10. Tet nodrošina “FTTH P2P piekļuve” ierīkošanu FTTH P2P līnijai ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu un nomu ar Tet NTU vai Komersanta NTU, atkarībā no Komersanta izvēles:
 - Tet nodrošina pieslēguma punktā aktīvu NTU, ierīkojot pakalpojumu ar Tet NTU. Tet nenodrošina un neapmaksā aktīvās NTU elektrobarošanu.

- Ierīkojot pakalpojumu ar Komersanta NTU, Komersantam jāizmanto ar Tet piekļuves tīklu saderīgās NTU iekārtas: maršrutētājs Vantiva DGA0122, kā arī optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors (Mikrotik RBFTC11 vai CTC Union FMC-2000MS) ar optisko moduli. Par izmaiņām saderīgo iekārtu sarakstā Tet ir tiesības vienpusēji informēt Komersantu.

2.11. Tet nodrošina pakalpojumu “FTTH P2P piekļuve”, ja Komersanta pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkota FTTH P2P līnija ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu.

2.12. Veicot pakalpojuma “FTTH P2P piekļuve” tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet veic šādas darbības:

- pārbauda, vai abonentlīnija ir Tet īpašums;
- pārbauda, vai Pieteikumā norādītajā adresē ir ierīkota FTTH P2P līnija ar plašpatēriņa pakalpojuma datuplūsmu;
- noskaidro Komersantam izveidota Ethernet vai IP piekļuves punkta datu plūsmai esamību.

2.13. Ierīkojot Komersantam pakalpojumu “FTTH P2P piekļuve”, galalietotājiem jāatsakās no visiem Tet elektronisko sakaru pakalpojumiem, kas tiek nodrošināti attiecīgajā abonentlīnijā, ja galalietotājam ir līgums par Tet pakalpojumiem.

2.14. Ja Komersants izvēlēties pakalpojumu “FTTH P2P piekļuve” ierīkošanu ar Komersanta NTU, Komersants uzstāda savu modemu, kas atbilst Tet prasībām un ir savietojams ar citām Tet tīkla iekārtām.

2.15. Tet atbildības robeža ir:

- no Komersantam nodrošinātā piekļuves punkta Ethernet komutatorā/IP maršrutētājā līdz galalietotāja telpās uzstādītajai sadales kastītei, ja ir komersantam piederošs NTU. Šajā gadījumā Tet atbildībā neietilpst kabelis starp sadales kastīti un komersanta NTU galalietotāja telpās;
- no Komersantam nodrošinātā piekļuves punkta Ethernet komutatorā/IP maršrutētājā līdz NTU Ethernet saskarnei, ja ir Tet piederošs NTU. Šajā gadījumā Tet atbildībā ietilpst arī kabelis starp sadales kastīti un NTU galalietotāja telpās.

2.16. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz “FTTH P2P piekļuve” pakalpojumā iesaistīto abonentlīniju vai citiem tīkla elementiem. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

2.17. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus citu pakalpojumu darbībā, Tet ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu Komersantam.

2.18. Komersants nodrošina savu galalietotāju problēmu pieteikumu pieņemšanu, reģistrāciju un bojājumu novēršanu sava tīkla elementos.

	TV pakalpojuma klase		Balss pakalpojuma klase		Interneta pakalpojuma klase					
					1.opcija		2.opcija		3.opcija	
SLS parametri	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde	▼ lejupielāde	▲ augšupielāde
Maksimālais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	≤200 Mbit/s	≤200 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤500 Mbit/s	≤1000 Mbit/s	≤1000 Mbit/s
Garantētais pieslēguma ātrums	25 Mbit/s	1 Mbit/s	300 kbit/s	300 kbit/s	120 Mbit/s	120 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s
VLAN pakalpojuma klasei, citi nosacījumi	Katram komersantam tiek nodrošināts atsevišķs VLAN visai pakalpojuma klasei, pielietojot multiraidi un IGMP <i>snooping</i> protokolu		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam		Visai pakalpojuma klasei vai katram klientam, pēc Komersanta izvēles					
Pārraides prioritāte tīklā	augsta	augsta	vidēja	vidēja	zema	zema	zema	zema	zema	zema
Kadru aizture vienā virzienā (2)	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec	≤ 15 msec
Starp-kadru laika variācija (3)	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 5 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec	≤ 10 msec
Kadru zudumi (4)	≤ 0.3 %	≤ 0.3 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %	≤ 0.5 %
Pieejamība (5)	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%	≥ 99,9%

Tabula Nr 1. "FTTH P2P piekļuve" pakalpojuma klašu specifikācija

pie Līguma par piekļuves datu plūsmām pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____

Pakalpojuma „Ethernet piekļuves punkts” sniegšanas noteikumi

1. Papildus Līguma noteikumiem, attiecībā uz pakalpojuma *Ethernet piekļuves punkts* sniegšanu tiek piemēroti un Pusēm ir saistoši šī Pielikuma noteikumi.
2. Līguma noslēgšanas dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *Ethernet piekļuves punkts* sniegšanas noteikumi:
 - 2.1. Pakalpojuma *Ethernet piekļuves punkts* ietvaros Tet par maksu nodrošina Komersantam izdalītu pieslēgumu Tet iekārtā piekļuvei datu plūsmām Ethernet slānī, reģionālā vai nacionālā līmenī.
 - 2.2. Ethernet piekļuves punktā ir terminētas pakalpojumu *FTTH GPON piekļuve* un *FTTB piekļuve* un *FTTH P2P* pieslēgumu datu plūsmas, kuras Komersants vēlas saņemt Ethernet slānī.
 - 2.3. Pakalpojumu *Ethernet piekļuves punkts* Tet nodrošina Ethernet slāņa komutatorā.
 - 2.4. Ethernet piekļuves punktā Komersants var piemērot vēlamo sāncensības koeficientu, izvēloties vai mainot pārraides ātrumu šajā piekļuves punktā. Sāncensības koeficients ir *Ethernet piekļuves punkta* izvēlētais pārraides ātrums, dalīts ar šajā Ethernet piekļuves punktā koncentrēto Komersanta galalietotāju datu plūsmu ātrumu summu.
 - 2.5. Pēc *Ethernet piekļuves punkta* pārraides ātruma izvēlēšanās, Komersantam jānorāda arī pārraides ātrumi katrai pakalpojuma klasei šajā konkrētajā piekļuves punktā. Visu pakalpojumu klašu ātrumu summa nedrīkst būt lielāka par *Ethernet piekļuves punkta* pārraides ātrumu.
 - 2.6. *Ethernet piekļuves punkta* fiziskās saskarnes, lejupielādes un augšupielādes pārraides ātrumi (turpmāk – pārraides ātrumi):
 - 2.6.1. Ethernet komutatora porta elektriskais interfeiss 1000 Base-T ar RJ45 ligzdu (1Gbit/s elektriskās saskarnes gadījumā) ar pieslēguma ātrumu $0,1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis, kas ir lielāks par 0 un nepārsniedz 10, un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;
 - 2.6.2. Ethernet komutatora porta optiskais interfeiss 1000 Base SX (1 Gbit/s optiskās saskarnes gadījumā) vai 10G-SX ar SC vai LC ligzdu (atkarībā no izmantotās iekārtas, ja Komersants pieprasa 10G saskarni) ar pieslēguma ātrumu $1 \cdot n$ Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis no 1 līdz 10 un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;
 - 2.6.3. Garantētais pārraides ātrums ir 80% no pieslēguma ātruma.
 - 2.7. Veicot pakalpojuma *Ethernet piekļuves punkts* Tehnisko iespēju novērtēšanu, Tet novērtē vai ir pieejami brīvi resursi piekļuves punkta izveidei.
 - 2.8. Ierīkojot pakalpojumu *Ethernet piekļuves punkts* tiek veiktas sekojošas darbības:
 - 2.8.1. Projektēšana;
 - 2.8.2. Komersanta pieprasītā optiskā vai elektriskā interfeisa ierīkošana;
 - 2.8.3. Komersanta VLAN un servisa klašu konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta Ethernet piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.
 - 2.9. Komersanta VLAN un pakalpojumu klašu konfigurēšana starp reģionālā līmeņa mezglu un piekļuves mezgla iekārtu, kuram pieslēgta galalietotāja līnija, notiek, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā.
 - 2.10. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz Ethernet piekļuves punktu. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

2.11. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus pakalpojuma darbībā, Tet ir tiesības atslēgt Komersanta iekārtas no sava tīkla resursiem.

2.12. Ja Komersants vēlas Ethernet piekļuves punkta iekārtas rezervēšanu ar neatkarīgu iekārtu, tad par to vienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas ar rezervēšanas iekārtu saistītās izmaksas.

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

pie Līguma par piekļuves datu plūsmām pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____

Pakalpojuma „IP piekļuves punkts” sniegšanas noteikumi

1. Papildus Līguma noteikumiem, attiecībā uz pakalpojuma *IP piekļuves punkts* sniegšanu tiek piemēroti un Pusēm ir saistoši šī Pielikuma noteikumi.

2. Līguma noslēgšanas dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *IP piekļuves punkts* sniegšanas noteikumi:

2.1. Pakalpojuma *IP piekļuves punkts* ietvaros Tet par maksu nodrošina izdalītu pieslēgumu Tet iekārtā piekļuvei datu plūsmām IP slānī reģionālā vai nacionālā līmenī. Izvēloties piekļuvi IP slānī Komersantam ir jānodrošina IP līmeņa pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās IP adreses, kā arī DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) serveris IP adrešu piešķiršanai dinamisko IP adrešu gadījumā.

2.2. IP piekļuves punkta fiziskās saskarnes, lejupielādes un augšupielādes pārraides ātrumi (turpmāk – pārraides ātrumi):

2.2.1. Ethernet porta elektriskais interfeiss 1000 Base-T ar RJ45 ligzdu (1Gbit/s elektriskās saskarnes gadījumā) ar pieslēguma ātrumu 0,1*n Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis, kas ir lielāks par 0 un nepārsniedz 10, un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

2.2.2. Ethernet porta optiskais interfeiss 1000 Base SX (1 Gbit/s optiskās saskarnes gadījumā) vai 10G-SX ar SC vai LC ligzdu (atkarībā no izmantotās iekārtas, ja Komersants pieprasa 10G saskarni) ar pieslēguma ātrumu 1*n Gbit/s, kur n ir naturāls skaitlis no 1 līdz 10 un kura vērtību nosaka Tet un Komersants vienojoties;

2.2.3. Garantētais pārraides ātrums ir 80% no pieslēguma ātruma.

2.3. Veicot pakalpojuma *IP piekļuves punkts* tehnisko izpēti, Tet novērtē vai ir pieejami brīvi tīkla resursi pakalpojuma izveidei.

2.4. ierīkojot pakalpojumu *IP piekļuves punkts* tiek veiktas sekojošas darbības:

2.4.1. *IP piekļuves punkta* komutatora interfeisu, resursu un nepieciešamo VLAN projektēšana;

2.4.2. Komersanta pieprasītā optiskā vai elektriskā interfeisa ierīkošana;

2.4.3. Komersanta VLAN un servisa klašu konfigurēšana starp nacionālā līmeņa piekļuves punktu un visiem reģionālajiem mezgliem, ja Komersanta Ethernet piekļuves punkts atrodas nacionālajā līmenī.

2.5. Komersanta VLAN un interneta pakalpojumu klases konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezgla iekārtu, kuram pieslēgta galalietotāja līnija, notiek, ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā.

2.6. Tet ir tiesības veikt plānotus tīkla uzturēšanas, remonta vai rekonstrukcijas darbus attiecībā uz *IP piekļuves punktu*. Ja šo darbu laikā iespējami traucējumi vai signālu pārraides pārtraukumi, Tet iepriekš informē Komersantu.

2.7. Ja, balstoties uz Tet galalietotāju sūdzībām vai Tet tīkla ekspluatācijas dienestu vai vadības sistēmu ziņojumiem, tiks konstatēts, ka Komersanta iekārtas vai tīkla elementi pazemina Tet pakalpojumu kvalitāti vai rada pārtraukumus pakalpojuma darbībā, Tet ir tiesības atslēgt Komersanta iekārtas no sava tīkla resursiem.

2.8. Ja Komersants vēlas IP piekļuves punkta iekārtas rezervēšanu ar neatkarīgu iekārtu, tad par to vienojas atsevišķi, Tet veicot attiecīgo izmaksu aprēķinu un Komersantam apmaksājot visas ar rezervēšanas iekārtu saistītās izmaksas.

Tet vārdā:

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Vārds, uzvārds
amats

**pie Līguma par piekļuves datu plūsmām pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____**

Darba aizsardzības noteikumi

Veicot jebkādu darbu Komersanta pieprasītajā objektā vai Pakalpojuma sniegšanas vietā (posmā) saskaņā ar Līgumu un/vai Nomas pieteikumu, Komersants apņemas ievērot šādus darba aizsardzības noteikumus un nodrošināt, ka tos ievēro tā darbinieki, nolikti apakšuzņēmēji un pilnvarotie darbu veicēji:

1. Komersants uzņemas visu atbildību par darbu veidu specifikai atbilstošas darbu izpildes tehnoloģijas izmantošanu un darbu izpildē izmantojamās tehnoloģijas atbilstību Latvijas Republikā saistošajiem normatīvajiem aktiem un darba aizsardzības normām.
2. No darbu izpildē iesaistīto darbinieku vidus Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs norīko atbildīgo darbu vadītāju. Visus darbus iesaistītie Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja darbinieki veic tikai Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja atbildīgā darbu vadītāja uzraudzībā. Pirms darbu uzsākšanas Komersants vai tā pilnvarotā darbu veicēja atbildīgais darbu vadītājs informē Tet darbu uzraudzības pārstāvi par veicamo darbu izpildes gaitu.
3. Komersants apņemas nodrošināt, lai tā darbinieki vai pilnvarotie darbu veicēji, veicot darbus, ievērotu Latvijas Republikā saistošos Darba un Vides aizsardzības un ugunsdrošības normatīvos aktus, kā arī Tet darba aizsardzības un ugunsdrošības noteikumus un instrukcijas
4. Darbu izpildē atļauts iesaistīt tikai kvalificētus Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja darbiniekus, kuriem ir visi normatīvajos aktos noteiktie apliecinājumi par darbu veikšanai nepieciešamo kvalifikāciju, instruktāžu un atbilstošu veselības pārbaudi.
5. Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs patstāvīgi nodrošina darbu izpildē iesaistītās personas ar aprīkojumu, kas atbilst veicamo darbu specifikai un Latvijas Republikā saistošo normatīvo aktu prasībām, ieskaitot apliecinājumus par aprīkojumam veiktajām pārbaudēm un instruktāžām, ko pieprasa normatīvie akti vai ražotāja instrukcijas.

Tet Darba aizsardzības nodaļas darbiniekiem, kā arī Tet struktūrvienības atbildīgajai amatpersonai vai uzraudzības pārstāvim ir tiesības pieprasīt Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja nodarbinātajiem uzrādīt atbilstošos apliecinājumus, kā arī pārbaudīt pielietoto aprīkojumu. Ja nodarbinātie nevar uzrādīt apliecinājumus atbilstoši Latvijas Republikā saistošo normatīvo aktu prasībām, var tikt pieprasīta darbu pārtraukšana un saistībā ar dīkstāvi radušos zaudējumus Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs sedz no saviem līdzekļiem.

6. Ja, veicot darbus, rodas bīstama situācija (ugunsgrēka vai eksplozijas draudi u.tml.) vai tiek nodarīts kaitējums Tet darbiniekiem vai citām personām, Komersantam vai tā pilnvarotajam darbu veicējam nekavējoties jāveic visi iespējamie pasākumi, lai situāciju normalizētu, samazinātu radītā kaitējuma sekas, kā arī nekavējoties par radušos stāvokli jāinformē Tet atbildīgas amatpersonas. Komersantam ir jāatlīdzina kaitējuma rezultātā radušies zaudējumi un negūtie ieņēmumi pilnā apmērā. Ja Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs par bīstamo situāciju nav ziņojis Tet, Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs 5 (piecu) darba dienu laikā no bīstamās situācijas rašanās dienas samaksā Tet līgumsodu divkārtšā kaitējuma apmērā.

7. Ja, saskaņā ar attiecīgā Līguma saistību izpildes nosacījumiem, Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs izmanto materiālus, uzstāda iekārtas vai veic komunikāciju instalāciju, tad Komersants vai tā pilnvarotais darbu veicējs ir atbildīgs par uzstādīto iekārtu, lietojamo materiālu, veikto instalāciju un ar to saistīto emisiju atbilstību Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kā arī to nekaitīgumu cilvēkam un videi. Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja pienākums ir uzrādīt un iesniegt atbilstošus apliecinājumus vai testēšanas pārskatus, ja tos pieprasa Tet.

8. Ja Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos ir noteikta kārtība, kādā izbeidzama uzstādīto iekārtu darbība pēc to darba resursu izmantošanas, vai arī noteikta prasība, ka šādas iekārtas un/vai materiāli ir jāsavāc un jānodod autorizētām institūcijām pārstrādei vai

apglabāšanai, Komersants garantē, ka pēc Tet pieprasījuma visas nepieciešamās darbības tiks veiktas un izmaksas pilnā apmērā segtas no Komersanta puses, ievērojot visus darbību veikšanas (materiālu savākšanas, iekārtu darbības izbeigšanas) brīdī spēkā esošos normatīvos aktus.

9. Darbu veikšanas vietā darbi no Komersanta vai tā pilnvarotā darbu veicēja puses tiek uzskatīti par izpildītiem tikai pēc tam, kad uz iekārtām ir izvietoti visi ar to izmantošanas drošību saistītie uzraksti valsts valodā, kā arī Komersanta marķējums.

10. Ja darbu izpildes laikā vai pēc veikto darbu izpildes pabeigšanas notiek nelaimes gadījums, vai Tet, trešajām personām vai videi zaudējumus nesoša kļūme, Komersantam jāsedz visi Tet un / vai trešajām personām radušies zaudējumi, tajā skaitā, bet ne tikai, valsts uzraudzības institūciju uzliktos sodus, kompensācijas un negūtos ieņēmumus.

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

**pie Līguma par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____**

IT rīka lietošanas noteikumi

1. Līguma spēkā esamības laikā Tet nodrošina Komersantam piekļuvi IT rīkam, kas satur *Piekļuves, saistītu iekārtu kopīgas izmantošanas, piekļuves datu plūsmai un atsaistītas piekļuves abonentlīnijām pamatpiedāvājuma noteikumos*, kas apstiprināti ar SPRK padomes 04.10.2018. lēmumu Nr.1/25, noteikto informāciju (turpmāk – IT rīks), un kurā Komersants var aizpildīt un iesniegt Līgumā noteiktos pieteikumus un veikt citas Līgumā atrunātās darbības.
2. Komersants pieprasa piekļuvi IT rīkam, nosūtot Tet rakstveida pieteikumu Līguma pielikumā norādītajā formā, norādot Komersanta atbildīgo kontaktpersonu.
3. Tet 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Komersanta pieteikuma saņemšanas izveido Komersanta lietotāja kontu IT rīkā un reģistrē lietotāju, un nosūta Komersanta norādītajai kontaktpersonai informāciju par piekļuvi IT rīkam (web-adresi), konta lietotāja vārdu un paroli.
4. Komersantam IT rīkā tiek izveidots viens lietotāja konts visu vairumtirdzniecības (saistīto iekārtu, atsaistītas piekļuves abonentlīnijai, piekļuves datu plūsmai) Pakalpojumu informācijas saņemšanai un pasūtīšanai. Komersantam IT rīkā tiek nodrošināta piekļuve tikai tai informācijai un pakalpojumiem, kas ir saistīti un attiecas uz Komersanta noslēgtajiem vairumtirdzniecības līgumiem. Komersants maksā vienu abonēšanas maksu, neatkarīgi no tā cik pakalpojumu sadaļām nodrošināta piekļuve IT rīkā.
5. Mainoties Komersanta atbildīgajai kontaktpersonai - IT rīka konta lietotājam, Komersantam ir pienākums vismaz 4 (četras) darba dienas iepriekš iesniegt rakstisku pieteikumu Līguma pielikumā norādītajā formā, norādot jauno Komersanta atbildīgo kontaktpersonu. Saņemot pieteikumu par jaunu Komersanta kontaktpersonu – IT rīka lietotāju, Tet 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Komersanta pieteikuma saņemšanas slēdz iepriekšējā lietotāja piekļuvi IT rīka kontam, reģistrē jauno lietotāju un nosūta jaunajai Komersanta norādītajai kontaktpersonai informāciju par piekļuvi IT rīkam (web-adresi), konta lietotāja vārdu un paroli.
6. Komersants nodrošina, ka IT rīka lietošanas noteikumus ievēro IT rīka lietotājs.
7. Komersants nodrošina, ka tam piešķirto IT rīka lietotājevārdu un paroli lieto tikai Komersanta pieteikumā norādītais IT rīka lietotājs, un apliecina, ka viņš ir atbilstoši pilnvarots veikt attiecīgās darbības un pasūtījumus IT rīkā. Komersants ir atbildīgs un atzīs par sev saistošām visas darbības, pasūtījumus un pieteikumus, kas veikti IT rīkā, izmantojot tam piešķirto lietotājevārdu un paroli, un veiks apmaksas par tiem, atbilstoši noteiktajiem tarifiem un cenām.
8. Komersants nodrošina, ka tam piešķirtais IT rīka lietotājevārds un parole netiek nodoti un nenonāk trešo personu rīcībā un ka tie netiek izmantoti citiem mērķiem, kā vien nolīgts šajā Līgumā. Komersants, izmantojot tam piešķirto lietotājevārdu un paroli, piekļūst IT rīkam, lai iegūtu informāciju vienīgi savas komercdarbības vajadzībām un interesēs.
9. IT rīka abonēšanas minimālais termiņš ir viens kalendārais mēnesis skaitot no Komersanta rakstveida pieteikuma par piekļuvi IT rīkam saņemšanas Tet. Pēc minimālā lietošanas termiņa notecējuma Komersantam ir tiesības atteikties no IT rīka abonēšanas, ja uz atteikšanās brīdi apstrādes procesā nav neviena aktīva vairumtirdzniecības pakalpojuma pieteikuma vai pakalpojuma piegādes, tajā skaitā ierīkošanas pieteikuma, par to rakstveidā paziņojot Tet ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms abonēšanas izbeigšanas.
10. Līguma spēkā esamības laikā Komersants var atkārtoti pieteikt IT rīka konta abonēšanu, pieprasot piekļuvi IT rīkam saskaņā ar 2. punktu un lietotāja konta aktivizēšana notiek saskaņā ar 3. punktu.
11. IT rīka darbība tiek atbalstīta, izmantojot interneta pārlūkprogrammu versijas Google Chrome v.36.0 un Mozilla Firefox 31.0. Pārējo pārlūkprogrammu lietošana netiek ierobežota, bet var nenodrošināt pilnu IT rīka funkcionalitāti.
12. IT rīkam tiek nodrošināti šādi pieejamības rādītāji:

12.1. Pieejamības laiks (8:00-18:00)x5;

12.2. Garantētā pieejamība 96% pieejamības laikā;

12.3. Maksimālā summārā dīkstāve 1 mēn. laikā <8.4 stundas;

12.4. Vienas dīkstāves maksimālais laiks 8 stundas.

13. IT rīka darbības traucējumus Komersants piesaka pa tālruni 80009101 vai pa e-pastu tad@tet.lv.

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Paraugformas sākums

IT rīka lietotāja konta izveidošanas un lietotāja reģistrēšanas pieteikums

Rīgā, 20___.gada _____.

Lūdzu:

☐ izveidot Komersanta SIA _____, vienotās reģistrācijas Nr. _____, **kontu sistēmā SPRINTT.Tet.lv;**

☐ piešķirt **SPRINTT.Tet.lv** konta lietošanas tiesības šādai Komersanta atbildīgajai kontaktpersonai – IT rīka lietotājam:

Vārds, uzvārds	
Amats	
Pasta adrese	
Tālruņa numurs	
Faksa numurs	
E-pasta adrese	

Komersants ir informēts un piekrīt, ka Komersanta lietotāja konts tiks izveidots un lietošanas tiesības šajā pieteikumā norādītajai kontaktpersonai tiks piešķirtas 3 (trīs) darba dienu laikā no šī pieteikuma saņemšanas Tet, un tiks uzsākts IT rīka lietotāja konta ikmēneša abonēšanas maksas aprēķins saskaņā ar tarifiem.

Komersanta vārdā: _____

Vārds, uzvārds, amats

Saņemts Tet: _____ (datums)

Vārds, uzvārds, amats

Paraugformas beigas

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Pielikums Nr.4

pie Līguma par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____ / Komersanta Līguma Nr _____

Tet un Komersanta kontaktpersonas un pilnvarotās personas

Puses savstarpējā saskarsmē izmanto šādas kontakta personas:

	TET	KOMERSANTS
Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu Līguma jautājumi, Līguma grozījumi, informācijas nosūtīšana		
Vārds, uzvārds		
Amats		
juridiskā adrese		
Tālruņa numurs		
E-pasta adrese		
Norēķinu jautājumi		
Vārds, uzvārds		
Amats		
juridiskā adrese		
Tālruņa numurs		
E-pasta adrese		
Pilnvarojums parakstīt Pakalpojumu pieteikumus, protokolus, atbildes Līguma ietvaros		
Vārds, uzvārds		
Amats		
juridiskā adrese		
Tālruņa numurs		
E-pasta adrese		
Pakalpojumu bojājumu pieteikšana un piekļuves pieprasīšana avārijas darbu veikšanai Tet infrastruktūras objektos		
Dienests	Korporatīvo klientu zvanu centrs. Pieteikumu apstrāde 24x7	
Telefona numurs	80009101	
E-pasts	tad@tet.lv	
Piekļuves pieprasīšana plānotu darbu veikšanai Tet infrastruktūras objektos		
Dienests	Tīklu kontroles dienests. Pieteikumu apstrāde (8:00 – 17:00)x5	
E-pasts	Nmc.planning@tet.lv	

Tet vārdā:

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Vārds, uzvārds
amats

**pie Līguma par piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem
Nr. TET – L – xx – _____**

Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu cenas un tarifi

1. Pakalpojuma „FTTH GPON piekļuve ” tarifi un cenas

Līguma spēkā stāšanās dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *FTTH GPON piekļuve* tarifi:

1.1. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
1.1.1.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	30.38
1.1.2.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> teorētiskās tehniskās izpētes maksa jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.14
1.1.3.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	42.10
1.1.4.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.36
1.1.5.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu un Tet NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	73.30
1.1.6.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu un Komersanta NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	63.98
1.1.7.	Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana, EUR par FTTH GPON līniju	142.20
1.1.8.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu ar papildu darbiem, EUR par FTTH GPON līniju	Līgumcena
1.1.9.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH GPON līniju, mēnesī	5.50
1.1.10.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
1.1.11.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
1.1.12.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.27
1.1.13.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.06
1.1.14.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.33
1.1.14.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.41
1.1.14.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.46
1.1.15.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50

1.1.16.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00
---------	---	-------

Piezīme: Punktā 1.1.7.noteikto maksu piemēro tikai šādā gadījumā: Ja tehniskās izpētes negatīvā slēdzienā (nav tehniskas iespējas GPON atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām) norādīts, ka ar nelieliem izbūves papildus darbiem varētu būt iespējams ierīkot atzarojumu, bet nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu un Komersants tam ir piekritis, atkārtotā TI pieteikumā norādot, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas.

1.2. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
1.2.1.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošai līnijai, EUR par FTTH GPON līniju	30.38
1.2.2.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> teorētiskās tehniskās izpētes maksa jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.14
1.2.3.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	42.10
1.2.4.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.36
1.2.5.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu un Tet NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	73.30
1.2.6.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu un Komersanta NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	63.98
1.2.7.	Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana, EUR par FTTH GPON līniju	142.20
1.2.8.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar atzara ierīkošanu ar papildu darbiem, EUR par FTTH GPON līniju	Līgumcena
1.2.9.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH GPON līniju, mēnesī	5.50
1.2.10.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50
1.2.11.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
1.2.12.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.33
1.2.12.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.41
1.2.12.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.46
1.2.13.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50

Piezīme: Punktā 1.2.7.noteikto maksu piemēro tikai šādā gadījumā: Ja tehniskās izpētes negatīvā slēdzienā (nav tehniskas iespējas GPON atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām) norādīts, ka ar nelieliem izbūves papildus darbiem varētu būt iespējams ierīkot atzarojumu, bet nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu un Komersants tam ir piekritis, atkārtotā TI pieteikumā norādot, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas.

1.3. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
1.3.1.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēguma, EUR par FTTH GPON līniju	30.38
1.3.2.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> teorētiskā tehniskās izpētes maksa jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.14
1.3.3.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	42.10
1.3.4.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.36
1.3.5.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar Tet NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	73.30
1.3.6.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar Komersanta NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	63.98
1.3.7.	Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana, EUR par FTTH GPON līniju	142.20
1.3.8.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar papildu darbiem, EUR par FTTH GPON līniju	Līgumcena
1.3.9.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH GPON līniju, mēnesī	5.50
1.3.10.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
1.3.11.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
1.3.12.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.55
1.3.13.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.11
1.3.14.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.66
1.3.14.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..83
1.3.14.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.92
1.3.15.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50
1.3.16.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00

Piezīme: Punktā 1.3.7. noteikto maksu piemēro tikai šādā gadījumā: Ja tehniskās izpētes negatīvā slēdzienā (nav tehniskas iespējas GPON atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām) norādīts, ka ar nelieliem izbūves papildus darbiem varētu būt iespējams ierīkot atzarojumu, bet nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu un Komersants tam ir piekritis, atkārtotā TI pieteikumā norādot, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas.

1.4. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
--	------------------	----------------

1.4.1.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	30.38
1.4.2.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> teorētiskās tehniskās izpētes maksa jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.14
1.4.3.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	42.10
1.4.4.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	33.36
1.4.5.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar Tet NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	73.30
1.4.6.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar Komersanta NTU jaunam pieslēgumam, EUR par FTTH GPON līniju	63.98
1.4.7.	Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas un izmaksu tāmes sagatavošana, EUR par FTTH GPON līniju	142.20
1.4.8.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> atzara ierīkošana ar papildu darbiem, EUR par FTTH GPON līniju	Līgumcena
1.4.9.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH GPON līniju, mēnesī	5.50
1.4.10.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50
1.4.11.	<i>FTTH GPON piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
1.4.12.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..66
1.4.12.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..83
1.4.12.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.92
1.4.13.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50

Piezīme: Punktā 1.4.7.noteikto maksu piemēro tikai šādā gadījumā: Ja tehniskās izpētes negatīvā slēdzienā (nav tehniskas iespējas GPON atzarojuma izveidošanai līdz galalietotāja telpām) norādīts, ka ar nelieliem izbūves papildus darbiem varētu būt iespējams ierīkot atzarojumu, bet nepieciešama Tehniskā izpēte ar apskati uz vietas ar izmaksu tāmes sagatavošanu un Komersants tam ir piekritis, atkārtotā TI pieteikumā norādot, ka pieprasīta tiek tehniskā izpēte uz vietas.

2. Pakalpojuma „FTTB piekļuve” tarifi un cenas

Līguma spēkā stāšanās dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *FTTB piekļuve* tarifi:

2.1. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
2.1.1.	<i>FTTB piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa, EUR par FTTB līniju	30.38
2.1.2.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Tet NTU, ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	42.10
2.1.3.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Komersanta NTU, ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	33.36

2.1.4.	<i>FTTB piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTB līniju, mēnesī	5.50
2.1.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
2.1.6.	<i>FTTB piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa, EUR par pakalpojuma klasi	14.00
2.1.7.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..27
2.1.8.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.06
2.1.9.	Internets 100 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, par pakalpojuma klasi EUR mēnesī	0..33
2.1.10.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50
2.1.11.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00

2.2. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
2.2.1.	<i>FTTB piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa, EUR par FTTBN līniju	30.38
2.2.2.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	42.10
2.2.3.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	33.36
2.2.4.	<i>FTTB piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTB līniju, mēnesī	5.50
2.2.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50
2.2.6.	<i>FTTB piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
2.2.7.	Internets 100 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..33
2.2.8.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50

2.3. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
2.3.1.	<i>FTTB piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa, EUR par FTTB līniju	30.38
2.3.2.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	42.10
2.3.3.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	33.36

2.3.4.	<i>FTTB piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTB līniju, mēnesī	5.50
2.3.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
2.3.6.	<i>FTTB piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
2.3.7.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.55
2.3.8.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.11
2.3.9.	Internets 100 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0..66
2.3.10.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50
2.3.11.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00

2.4. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
2.4.1.	<i>FTTB piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa, EUR par FTTB līniju	30.38
2.4.2.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Tet NTU, ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	42.10
2.4.3.	<i>FTTB piekļuve</i> ar Komersanta NTU, ierīkošanas maksa, EUR par FTTB līniju	33.36
2.4.4.	<i>FTTB piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTB līniju, mēnesī	5.50
2.4.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50
2.4.6.	<i>FTTB piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
2.4.7.	Internets 100 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.66
2.4.8.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī	1.50

3. Pakalpojuma „FTTH P2P piekļuve” tarifi un cenas

Līguma spēkā stāšanās dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *FTTH P2P piekļuve* tarifi:

3.1. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
--	------------------	----------------

3.1.1.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	30.38
3.1.2.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	42.10
3.1.3.	<i>FTTH P2P piekļuve ar komersanta NTU ierīkošanas maksa</i> esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	33.36
3.1.4.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH P2P līnijas 100m, mēnesī (garums tiek noapaļots līdz nākamajiem pilniem 100m)	2.99
3.1.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
3.1.6.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
3.1.7.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.27
3.1.8.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.06
3.1.9.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.33
3.1.9.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.41
3.1.9.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.46
3.1.10.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī (maršrutētājs un optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	3.00
3.1.11.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00

3.2. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot reģionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
3.2.1.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošai līnijai, EUR par FTTH P2P līniju	30.38
3.2.2.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	42.10
3.2.3.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	33.36
3.2.4.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH P2P līnijas 100m, mēnesī (garums tiek noapaļots līdz nākamajiem pilniem 100m)	2.99
3.2.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50

3.2.6.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
3.2.7.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.33
3.2.7.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.41
3.2.7.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.46
3.2.8.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī (maršrutētājs un optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	3.00

3.3. OSI otrā slāņa Ethernet datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
3.3.1.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēguma, EUR par FTTH GPON līniju	30.38
3.3.2.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	42.10
3.3.3.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	33.36
3.3.4.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH P2P līnijas 100m, mēnesī (garums tiek noapaļots līdz nākamajiem pilniem 100m)	2.99
3.3.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, katram pakalpojuma veidam (balss, internets, TV), EUR par VLAN	27.50
3.3.6.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
3.3.7.	TV pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.55
3.3.8.	Balss pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.11
3.3.9.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.66
3.3.9.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.83
3.3.9.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.92
3.3.10.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī (maršrutētājs un optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	3.00
3.3.11.	Multiraides funkcionalitātes konfigurēšana piekļuves mezglam, ierīkojot pirmo TV pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par piekļuves mezglu	14.00

3.4. OSI trešā slāņa IP datu plūsma, nododot nacionālā līmenī

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
3.4.1.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> tehniskās izpētes maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	30.38
3.4.2.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Tet NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	42.10
3.4.3.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> ar Komersanta NTU ierīkošanas maksa esošam pieslēgumam, EUR par FTTH P2P līniju	33.36
3.4.4.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> abonēšanas maksa, EUR par FTTH P2P līnijas 100m, mēnesī (garums tiek noapaļots līdz nākamajiem pilniem 100m)	2.99
3.4.5.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana starp reģionālo mezglu un piekļuves mezglu</i> , ierīkojot pirmo pakalpojumu Komersanta galalietotājam attiecīgajā piekļuves mezgla iekārtā, EUR par VLAN	27.50
3.4.6.	<i>FTTH P2P piekļuve</i> pakalpojuma klašu ierīkošanas / maiņas maksa EUR par pakalpojuma klasi	14.00
3.4.7.1.	Internets 200 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.66
3.4.7.2.	Internets 500 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.83
3.4.7.3.	Internets 1000 pakalpojuma klases abonēšanas maksa, EUR par pakalpojuma klasi mēnesī	0.92
3.4.8.	Tet NTU abonēšanas maksa, EUR par NTU mēnesī (maršrutētājs un optiskās saskarnes uz elektrisko konvertors ar optisko moduli)	3.00

4. Pakalpojuma „IP piekļuves punkts” tarifi

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
4.1.	<i>IP piekļuves punkts</i> reģionālā līmenī tehniskās izpētes maksa, EUR par punktu	138.00
4.2.	<i>IP piekļuves punkts</i> nacionālā līmenī tehniskās izpētes maksa, EUR par punktu	243.70
4.3	<i>IP piekļuves punkts</i> ar 1 Gbit/s portu ierīkošanas maksa reģionālā līmenī, EUR par punktu	1675.00
4.4.	<i>IP piekļuves punkts</i> ar 1 Gbit/s portu ierīkošanas maksa nacionālā līmenī, EUR par punktu	2095.00
4.5	<i>IP piekļuves punkts</i> ar 10 Gbit/s portu ierīkošanas maksa reģionālā līmenī, EUR par punktu	8935.00
4.6.	<i>IP piekļuves punkts</i> ar 10 Gbit/s portu ierīkošanas maksa nacionālā līmenī, EUR par punktu	13135.00
4.7.	<i>Komersanta VLAN konfigurēšana no IP piekļuves punkta nacionālajā līmenī līdz reģionālajiem mezgliem</i> , EUR par risinājumu	234.00

Piezīme: Punktos no 4.3. līdz 4.6. paredzēta 50% priekšapmaksa.

5. Pakalpojuma „ETH piekļuves punkts” tarifi

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
5.1.	<i>ETH piekļuves punkts</i> vietēja vai reģionālā līmenī tehniskās izpētes maksa, EUR par punktu	77,00
5.2.	<i>ETH piekļuves punkts</i> nacionālā līmenī tehniskās izpētes maksa, EUR par punktu	182.70
5.3.	<i>ETH piekļuves punkts</i> ar 1 Gbit/s portu ierīkošanas maksa, EUR par punktu	527.75
5.4.	<i>ETH piekļuves punkts</i> ar 10Gbit/s portu ierīkošanas maksa, EUR par punktu	1091.75
5.5.	<i>Komersanta VLAN(u) konfigurēšana no ETH piekļuves punkta nacionālajā līmenī līdz reģionālajiem mezgliem</i>	234.00

Piezīme: Punktos no 5.3. līdz 5.4. paredzēta 50% priekšapmaksa.

6. IT rīka konta abonēšanas maksa

Līguma spēkā stāšanās dienā ir spēkā šādi pakalpojuma *SPRINTT lietotāja konts* tarifi:

	Tarifu pozīcijas	Tarifs bez PVN
6.1.	SPRINTT lietotāja konta abonēšanas maksa, EUR mēnesī	255.00

Komersants maksā vienu abonēšanas maksu, neatkarīgi no tā cik pakalpojumu sadaļām nodrošināta piekļuve IT rīkā. Komersantam IT rīkā tiek nodrošināta piekļuve tikai tai informācijai un pakalpojumiem, kas ir saistīti un attiecas uz komersanta noslēgtajiem vairumtirdzniecības līgumiem.

Tet vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

Komersanta vārdā:

Vārds, uzvārds
amats

**Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi
 piekļuves datu plūsmai pakalpojumam**

Nr. p.k.	Pakalpojuma līmeņa līgumi	Termiņi	Līgumsoda vienība (K), EUR	Kavējuma līgumsods (EUR) *	Maksimālais kavēto darba dienu kd ¹ vai kavēto stundu kh ² skaits*
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma tehniskām iespējām	10 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K ³	10
2.	Pakalpojuma ierīkošana pēc pozitīvas atbildes saņemšanas par pakalpojuma un papildpakalpojuma tehniskām iespējām, ja pieteicējs ir izvēlējis komersanta NTU nomu, izņemot piekļuves datu plūsmai papildu pakalpojuma ierīkošanas laiku	20 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
3.	Pakalpojuma ierīkošana pēc pozitīvas atbildes saņemšanas par pakalpojuma un papildpakalpojuma tehniskām iespējām, ja pieteicējs ir izvēlējis savu NTU, izņemot piekļuves datu plūsmai papildu pakalpojuma ierīkošanas laiku	10 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
4.	Pakalpojuma bojājuma novēršanas laiks bez elektronisko sakaru pakalpojuma pārtraukuma	5 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
5.	Pakalpojuma bojājuma novēršanas laiks ar elektronisko sakaru pakalpojuma pārtraukumu	66 h	5% no tarifa/par stundu	kh x K	10

* Kavējuma līgumsodu aprēķina līgumsoda vienību reizinot ar kavēto darba dienu vai kavēto stundu skaitu. Pēc maksimāli kavēto darba dienu vai stundu skaita sasniegšanas līgumsoda apmēru vairs nepalielina;

¹ kd – kavēto darba dienu skaits

² kh – kavēto stundu skaits

³ K – līgumsoda vienība

Tet vārdā:

 Vārds, uzvārds
 amats

Komersanta vārdā:

 Vārds, uzvārds
 amats

Līguma parauga beigas

Pielikums Nr.4 - Pakalpojuma līmeņa līgumnosacījumi un līgumsodi

Nr. p.k.	Pakalpojuma līmeņa līgumi	Termiņi	Līgumsoda vienība (K), EUR	Kavējuma līgumsods (EUR) *	Maksimālais kavēto darba dienu kd ¹ vai kavēto stundu kh ² skaits*
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma tehniskām iespējām	10 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K ³	10
2.	Pakalpojuma ierīkošana pēc pozitīvas atbildes saņemšanas par pakalpojuma un papildpakalpojuma tehniskām iespējām, ja pieteicējs ir izvēlējis komersanta NTU nomu, izņemot piekļuves datu plūsmai papildu pakalpojuma ierīkošanas laiku	20 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
3.	Pakalpojuma ierīkošana pēc pozitīvas atbildes saņemšanas par pakalpojuma un papildpakalpojuma tehniskām iespējām, ja pieteicējs ir izvēlējis savu NTU, izņemot piekļuves datu plūsmai papildu pakalpojuma ierīkošanas laiku	10 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
4.	Pakalpojuma bojājuma novēršanas laiks bez elektronisko sakaru pakalpojuma pārtraukuma	5 dd	5% no tarifa/par darba dienu	kd x K	10
5.	Pakalpojuma bojājuma novēršanas laiks ar elektronisko sakaru pakalpojuma pārtraukumu	66 h	5% no tarifa/par stundu	kh x K	10

* Kavējuma līgumsodu aprēķina līgumsoda vienību reizinot ar kavēto darba dienu vai kavēto stundu skaitu. Pēc maksimāli kavēto darba dienu vai stundu skaita sasniegšanas līgumsoda apmēru vairs nepalielina;

¹ kd – kavēto darba dienu skaits

² kh – kavēto stundu skaits

³ K – līgumsoda vienība

Pielikums Nr.5 – Adreses, kur iespējams izveidot Ethernet piekļuves punktu, reģionālā un nacionālā līmenī.

Tet nodrošina komersantiem piekļuvi datu plūsmām divos līmeņos – reģionālā līmeņa piekļuves punktā/-os un nacionālā līmeņa piekļuves punktā.

Reģionālā līmeņa piekļuves punkti (mezgli), kuros datu plūsmu iespējams nodot OSI Ethernet otrajā slānī

Piekļuves mezgla identifikators	Adrese
1	2
Daugavpils/AB1	CIETOKŠŅA IELA 57B, DAUGAVPILS, LV-5401 (1.ST.)
Jelgava/AA1	PASTA IELA 28, JELGAVA, LV-3001
Jurmala/AA1	LIENES IELA 16/18, JŪRMALA, LV-2015 (1.ST.)
Liepāja/AB1	PASTA IELA 4, LIEPĀJA, LV-3401 (RADIO IELA 15)
Ogre/AA1	MĀLKALNES PROSPEKTS 1, OGRE, OGRES NOV., OGRES RAJ., LV-5001 (1.ST.)
Rezekne/AC1	MASKAVAS IELA 5, RĒZEKNE, LV-4604
Rīga/AB1	BĀRIŅU IELA 10, RĪGA, LV-1002
Rīga/AF1	PĒRSES IELA 8, RĪGA, LV-1011
Rīga/AK1	KLEISTU IELA 5, RĪGA, LV-1067 (4.ST.)
Rīga/AZ1	BRĪVĪBAS GATVE 304, RĪGA, LV-1006 (1.ST.)
Rīga/SA1	MASKAVAS IELA 187, RĪGA, LV-1019 (3.STĀVS)
Valmiera/AA1	DIAKONĀTA IELA 6, VALMIERA, VALMIERAS RAJ., LV-4201
Ventspils/SA1	KALŅU IELA 2, VENTSPILS, LV-3602

Nacionālā līmeņa piekļuves punkts (mezgls), kur datu plūsmu iespējams nodot OSI Ethernet otrajā slānī

Piekļuves mezgla identifikators	Adrese
1	2
Rīga/AF1	PĒRSES IELA 8, RĪGA, LV-1011

Pielikums Nr.6 – Adreses, kur iespējams izveidot IP piekļuves punktu reģionālā un nacionālā līmenī.

Tet nodrošina komersantiem piekļuvi datu plūsmām divos līmeņos – reģionālā līmeņa piekļuves punktā/-os un nacionālā līmeņa piekļuves punktā.

Reģionālā līmeņa piekļuves punkti (mezgli), kuros datu plūsmu iespējams nodot OSI IP trešajā slānī

Piekļuves mezgla identifikators	Adrese
1	2
Daugavpils/AB1	CIETOKŠŅA IELA 57B, DAUGAVPILS, LV-5401 (1.ST.)
Jelgava/AA1	PASTA IELA 28, JELGAVA, LV-3001
Jurmala/AA1	LIENES IELA 16/18, JŪRMALA, LV-2015 (1.ST.)
Liepāja/AB1	PASTA IELA 4, LIEPĀJA, LV-3401 (RADIO IELA 15)
Ogre/AA1	MĀLKALNES PROSPEKTS 1, OGRE, OGRES NOV., OGRES RAJ., LV-5001 (1.ST.)
Rezekne/AC1	MASKAVAS IELA 5, RĒZEKNE, LV-4604
Rīga/AB1	BĀRIŅU IELA 10, RĪGA, LV-1002
Rīga/AF1	PĒRSES IELA 8, RĪGA, LV-1011
Rīga/AK1	KLEISTU IELA 5, RĪGA, LV-1067 (4.ST.)
Rīga/AZ1	BRĪVĪBAS GATVE 304, RĪGA, LV-1006 (1.ST.)
Rīga/SA1	MASKAVAS IELA 187, RĪGA, LV-1019 (3.STĀVS)
Valmiera/AA1	DIAKONĀTA IELA 6, VALMIERA, VALMIERAS RAJ., LV-4201
Ventspils/SA1	KALŅU IELA 2, VENTSPILS, LV-3602

Nacionālā līmeņa piekļuves punkts (mezgls), kur datu plūsmu iespējams nodot OSI IP trešajā slānī

Piekļuves mezgla identifikators	Adrese
1	2
Rīga/AF1	PĒRSES IELA 8, RĪGA, LV-1011