



# Правила обработки данных контактных лиц и посетителей мероприятий клиента группы Tet

## Цель документа

1. Цель настоящих правил обработки данных контактных лиц и посетителей мероприятия клиента группы Tet (далее - "Документ") определить порядок обработки информации юридического лица, являющегося клиентом предприятия группы Tet, контактного лица (далее - "контактное лицо") в соответствии с целями, объемом, сроком защиты и обработки, в котором обрабатываются данные контактного лица и передать информацию о них контактному лицу при сборе данных и обработке персональных данных контактного лица.

## Обработка данных

2. Персональные данные контактного лица, относящиеся к контактными лицам клиентов своего предприятия, обрабатываются предприятием группы Tet:
  - Общество с ограниченной ответственностью "Tet" (далее - Tet), Рег. нр. 40003052786, юридический адрес: Rīga, Dzirnau iela 105, LV-1011;
  - Общество с ограниченной ответственностью "T2T", Рег. нр. 40003016728, юридический адрес: Rīga, Pērses iela 8, LV-1011;
  - Общество с ограниченной ответственностью "Baltijas datoru akadēmija", Рег. нр. 50003138501, юридический адрес: Rīga, Tallinas iela 4, LV-1001;
  - Общество с ограниченной ответственностью "Citrus Solutions", Рег. нр. 50003752271, юридический адрес: Rīga, Dzirnau iela 105, LV-1011;
  - Общество с ограниченной ответственностью "Helio Media", Рег. нр. 40103360903, юридический адрес: Rīga, Dzirnau iela 105, LV-1011;
  - Общество с ограниченной ответственностью "Data Experts", Рег. нр. 43603083353, юридический адрес: Rīga, Dzirnau iela 105, LV-1011;

## Область действия документа

3. Настоящий Документ применяется только к обработке данных контактного лица в связи с исполнением сделки или договора клиентом (юридическим лицом), предоставившим такие данные для представления своих (юридического лица) интересов, в соответствующем объеме и в срок.
4. Нормы Общего регламента по защите данных не распространяются на контактные данные. Предприятия группы Tet рассматривают данные контактных лиц как защищаемую деловую информацию и коммерческую тайну, обеспечивая при этом их защиту и обработку, принимая во внимание, в том числе, правила конфиденциальности.
5. Категории данных, которые могут быть в распоряжении предприятия группы Tet в отношении контактного лица:

№	Категории данных	Примеры*
1.	Идентификационные данные контактного лица	Имя, фамилия, персональный код/ID, дата рождения, номер паспорта/ID, личная подпись
2.	Контактная информация контактного лица	Адрес, номер телефона, адрес электронной почты

№	Категории данных	Примеры*
3.	Фотографии и изображения	Фотографии событий клиента, дата фотосъемки
4.	Видеоданные	Видео с событий клиента, видеонаблюдение на объектах предприятий группы Tet, дата записи
5.	Данные записей разговоров	Записи телефонных разговоров обслуживания клиентов, дата и время
6.	Данные связи	Тип входящей/исходящей связи, номер, дата, содержание, канал, статус доставки
7.	Данные опроса клиентов	Название опроса, дата отправки, дата предоставления ответа, предоставленные вопросы и ответы опроса

\*Примеры включают исчерпывающий перечень данных, содержащихся в соответствующей категории данных

6. Документ применяется к обработке данных независимо от формы персональных данных контактного лица и / или среды, в которой они находятся, а также от того, в каких системах предприятия или в бумажной форме они обрабатываются.

## Цели обработки данных

7. Предприятие группы Tet обрабатывает персональные данные для следующих целей:
- Оказание услуг и продажа товаров:
    - идентификация контактного лица;
    - подготовка и заключение договор;
    - поставка и предоставление товаров и услуг (исполнение договорных обязательств);
    - обеспечение/поддержание предоставления услуг;
    - улучшение товаров и услуг; разработка новых товаров и услуг;
    - реклама и распространение услуг или в коммерческих целях;
    - рассмотрение и обработка возражений;
    - удержание клиентов, повышение лояльности, измерения удовлетворенности;
    - администрирование расчетов.
  - Бизнес-планирование и аналитика:
    - статистика и бизнес-анализ;
    - планирование и бухгалтерский учет;
    - измерение эффективности;
    - обеспечение качества данных;
    - подготовка отчетов;
    - выполнение опроса клиентов.

## Правовая основа для обработки данных

8. Предприятия группы Tet обрабатывают персональные данные контактного лица для:
- **заключения и исполнения договора** в целях заключения договора по заявлению клиента и обеспечения его исполнения;
  - **исполнения нормативных актов** в целях выполнения обязанности, установленной внешними нормативными актами, обязательными для предприятия группы Tet;
  - **в законных (легитимных) интересах** – в целях реализации легитимных (законных) интересов предприятия группы Tet, вытекающих из действующих между Tet и клиентом обязательств или заключенного договора, или закона.
9. Законными (легитимными) интересами группы Tet являются:
- осуществление коммерческой деятельности;
  - предоставление электронных средств связи и других услуг;

- проверка личности контактного лица клиента перед заключением и исполнением договора;
- обеспечение исполнения договорных обязательств;
- во избежание необоснованных финансовых рисков для своей коммерческой деятельности;
- сохранение заявок и заявлений контактного лица на покупку товаров и предоставление услуг, других заявок и заявлений, примечаний к ним.
- анализ деятельности предприятия группы Tet, разработка и внедрение улучшений;
- администрирование учетной записи клиента;
- принятие мер для удержания клиентов;
- поддержание базы данных контактных лиц клиента для более эффективного предоставления услуг;
- разработка и развитие товаров и услуг;
- реклама товаров и услуг путем отправки коммерческих уведомлений (в том числе приглашений);
- отправка других уведомлений об ожидании исполнения договора и о существенных событиях для исполнения договора, а также проведение NPS опроса клиентов о товарах и услугах и об опыте их использования (NPS);
- обеспечение технического обслуживания и развития сетей электронной связи;
- поддержание и развитие сеть связи;
- осуществление контроля функционирования сети связи в целях выявления технических проблем, а также предотвращения и устранения незаконной деятельности;
- предотвращение мошенничества;
- обеспечение корпоративного управления, финансового и бизнес-учета и аналитики;
- обеспечение эффективных процессов управления предприятием;
- предоставление услуг и продажа товаров, а также эффективность поставок;
- обеспечение и улучшение качества обслуживания;
- администрирование платежей;
- администрирование невыполненных платежей;
- обращение в государственные административные и оперативные органы и в суды для защиты своих законных интересов.

10. Предприятия группы Tet организуют различные мероприятия (например, технологический завтрак, конференции, семинары, мероприятия по повышению лояльности клиентов и т.д.).

11. Посетитель мероприятия, зарегистрировавшись на мероприятие, подтверждает, что он был проинформирован и соглашается с тем, что предприятие группы Tet, ответственное за организацию мероприятия, обрабатывает персональные данные посетителя мероприятия – имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный телефон, должность, место и адрес работы посетителя мероприятия, удостоверение личности (паспорт или ID-карта) с целью:

- регистрации участия посетителя в мероприятии;
- определения посетителя в качестве зарегистрированного участника;
- отправки посетителю документа, подтверждающего участие в мероприятии;
- связи с посетителем для получения обратной связи о прошедшем мероприятии.

12. В месте проведения мероприятия может вестись фотосъемка (например, на конференциях, семинарах). В таких случаях фотографии могут быть размещены на внутренних информационных ресурсах группы Tet, а также в социальных сетях для популяризации соответствующих мероприятий.

13. Возражая против вышеупомянутой обработки персональных данных, невозможно зарегистрироваться на мероприятия, организованные предприятиями группы Tet.

## **Обработка и защита данных**

14. Предприятие группы Tet обрабатывает и защищает данные контактных лиц с использованием самых современных технологий, принимая во внимание существующие риски коммерческой тайны и конфиденциальности, а также организационные, финансовые и технические ресурсы, разумно доступные для предприятия группы Tet.
15. В целях обеспечения качественного и оперативного исполнения обязательств договора, заключенного с клиентом, предприятия группы Tet могут уполномочить другие предприятия группы Tet, своих деловых партнеров осуществлять отдельные поставки товаров или предоставление услуг, таких как работы по производству услуг, отправка счетов и т.п. Если при выполнении этих задач предприятия или деловые партнеры группы Tet обрабатывают данные контактных лиц, имеющиеся в распоряжении предприятия группы Tet, то они имеют право передать предприятиям и деловым партнерам группы Tet данные контактного лица, необходимые для выполнения этих действий, в том объеме, который необходим для выполнения этих действий.
16. Предприятия группы Tet и их деловые партнеры обеспечат исполнение требований по обработке и защите данных в соответствии с требованиями и правовыми актами предприятия группы Tet и не будут использовать персональные данные в иных целях, кроме как для исполнения обязательств договора, заключенного с клиентом, по поручению предприятия группы Tet.

## **Категории получателей данных**

17. Предприятие группы Tet не разглашает третьим лицам персональные данные контактного лица, за исключением:
  - тех случаев, когда соответствующее третье лицо должно передать данные в рамках заключенного договора, с целью выполнения какой-либо необходимой для договора или делегированной по закону функции;
  - случаев, определенных во внешних нормативных актах, для защиты законных интересов предприятия группы Tet.

## **Доступ к данным субъектов третьих стран**

18. В некоторых случаях, соблюдая требования нормативных актов, к данным контактных лиц предприятия группы Tet доступ получают разработчики или поставщики услуг, находящиеся в третьих странах (т.е. в странах, не входящих в Европейский союз и Европейскую экономическую зону) (по Регламенту – отправка и третьим странам).
19. В таких случаях предприятие группы Tet обеспечивает определенные в нормативных актах процедуры для обеспечения уровня обработки и защиты персональных данных, эквивалентного тому, который определен Регламентом,

## **Длительность обработки и хранения данных**

20. Предприятие группы Tet хранит и обрабатывает данные контактного лица до тех пор, пока присутствует хотя бы один из следующих критериев:
  - до тех пор, пока договор, заключенный с клиентом, действителен;
  - пока любая из сторон имеет юридическую обязанность хранить данные;
  - пока клиент не сообщит о замене своего контактного лица или о замене его сферы обязанностей.
21. После истечения срока действия этих условий персональные данные контактного лица клиента удаляются.

## **Связь с контактным лицом клиента:**

22. Предприятие группы Tet осуществляет связь с контактным лицом клиента, используя информацию, предоставленную клиентом или контактную информацию, предоставленную контактным лицом клиента.
23. Предприятие группы Tet осуществляет связь по поводу исполнения договорных обязательств на основании заключенного договора (например, сроки поставки услуг или

устранения сбоя в обслуживании, согласование, информация о счетах, запланированных работах, перебоях в связи, об изменениях в услугах и т.д.).

24. В случае возникновения каких-либо вопросов или неясностей контактное лицо клиента имеет право обратиться по юридическому адресу предприятия группы Tet или написав на электронную почту соответствующего предприятия:

- SIA Tet - [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv);
- SIA T2T – [t2t@t2t.lv](mailto:t2t@t2t.lv)
- SIA Citrus Solutions – [info@citrus.lv](mailto:info@citrus.lv)
- SIA Baltijas Datoru Akadēmija – [bda@bda.lv](mailto:bda@bda.lv)
- SIA Helio Media – [Kaspars.Ozolins@tet.lv](mailto:Kaspars.Ozolins@tet.lv)
- SIA Data Experts - [info@dataexperts.lv](mailto:info@dataexperts.lv)