

COMPENSA MĀJSAIMNIECĪBAS ELEKTROIERĪČU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. CME 3.9.18

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2018. gada 8. novembrī valdes sēdē)

1. TERMINU SKAIDROJUMI

1.1. APDROŠINĀTĀJS – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

1.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS – Elektroenerģijas padeves pakalpojuma sniedzējs, kas noslēdzis apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā labā.

1.3. APDROŠINĀTAIS – Elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kurai ir īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu (vai kuras likumīgā valdījumā ir nodots apdrošināšanas objekts) un kurai ir apdrošināmā interese.

1.4. ELEKTROENERĢIJA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS – līgums, ko Apdrošinātais ir noslēdzis ar Apdrošinājuma ņēmēju par elektroenerģijas piegādi apdrošināšanas vietā.

1.5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

1.6. APDROŠINĀŠANAS POLISE – rakstveida vai elektronisks dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

1.7. APDROŠINĀŠANAS SERTIFIKĀTS – rakstveida vai elektronisks informatīvs dokuments, kas tiek izsniegts Apdrošinātajam, stājoties spēkā apdrošināšanas segumam, kura mērķis ir informēt Apdrošināto par apdrošināšanas aizsardzībā iekļautajiem apdrošinātajiem riskiem, apdrošinājuma summām un saistošajiem noteikumiem

1.8. APDROŠINĀTAIS RISKS – apdrošināšanas līgumā norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.9. APDROŠINĀMĀ INTERESE – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

1.10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums, bet attiecībā uz katru Apdrošināto, 6 mēneši no brīža, kad Apdrošinājuma ņēmējs to ir iekļāvis apdrošināšanas līgumā un ir stājies spēkā apdrošināšanas aizsardzība.

1.11. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.12. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

1.13. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS – elektroierīce, kas atrodas elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītajā adresē, pieder vai ir nodota Apdrošinātā vai ar viņu kopā dzīvojošu ģimenes locekļu likumīgā valdījumā un tiek

ekspluatēta mājaimniecības vai sadzīves vajadzībām, un kuras ekspluatācijai / funkcionēšanai tiek izmantota elektroenerģija.

1.14. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.15. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

1.16. ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI – atbilstoši šiem noteikumiem aprēķinātie zaudējumi, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts.

1.17. IEGĀDES VĒRTĪBA – tāda paša veida, pielietojuma un līdzvērtīga kvalitātes jauna apdrošināšanas objekta iegādes vērtība apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.

1.18. FAKTISKĀ VĒRTĪBA – apdrošināšanas objekta atjaunošanas vērtība, no kuras atskaitīts apdrošinātā objekta faktiskais nolietojums procentu izteiksmē, kāds tas bija uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi. Nolietojums ir apdrošinātā objekta vērtības samazināšanās tā lietošanas, vecuma, samazināto izmantošanas iespēju vai citu līdzīgu apstākļu dēļ.

1.19. APDROŠINĀŠANAS VIETA – Elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā adrese, kurai Apdrošinājuma ņēmējs nodrošina elektroenerģijas padeves pakalpojumu.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS

Pēkšņs un iepriekš neparedzams apdrošinātā objekta fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījums, kas radies no elektroapgādes traucējumiem – pārspriedums, elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze vai pēkšņa tā samazināšanās u.tml. – kā rezultātā ir jāveic apdrošinātā objekta remonts vai aizvietošana.

3. IZŅĒMUMI

3.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies sekojošu iemeslu dēļ:

3.1.1. kara, invāzijas vai karam līdzīgu darbību (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), masu nekārtību, terora aktu, iekšējo nemieru, streiku vai pilsoņu kara rezultātā;

3.1.2. kodolsprādziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma dēļ;

3.1.3. ugunsgrēka vai eksplozijas rezultātā, kaut arī to izraisījis apdrošinātais risks;

3.1.4. zādzības, laupīšanas vai īpašuma ļaunprātīgas bojāšanas rezultātā;

3.1.5. tiesību aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšanas rezultātā;

3.1.6. soda sankciju rezultātā, tai skaitā, bet ne tikai līgumsodus, kavējuma procentus, soda naudas;

3.1.7. tiesību aktu, ugunsdrošības noteikumu vai tehniskās ekspluatācijas pārkāpumu rezultātā, kā arī izmantojot apdrošināto



objektu neatbilstoši ražotāja norādījumiem un mērķiem vai citiem apstākļiem;

3.1.8. montāžas, demontāžas, izmēģināšanas vai testēšanas rezultātā;

3.1.9. veicot apdrošinātā objekta apkopi, ts.k., saistībā ar apkopes laikā nomainītām detaļām;

3.1.10. Apdrošinātā, apdrošinātā ģimenes locekļu vai personas, kurai apdrošinātais objekts nodots turējumā, valdījumā vai glabājumā nelikumīgas darbības, nolaidības, ļauna nolūka (LR Civillikuma 1641.pants) vai rupjas neuzmanības (LR Civillikuma 1645.pants) rezultātā;

3.1.11. nepilnīgas, nepietiekamas vai nepareizas apdrošinātā objekta uzturēšanas, apkopes vai lietošanas rezultātā;

3.1.12. elektroniskās datu apstrādes iekārtas vai procesora kontrolētas iekārtas atteices, datu pārveidošanas, dzēšanas vai zādzības, tīšas datu un/ vai programmatūras bojāšanas, tajā skaitā nesankcionētas piekļūšanas, datorvīrusu, datu un/ vai programmatūru nesavienojamības vai pārlādēšanas rezultātā;

3.1.13. kas jāatlīdzina saskaņā ar ražotāja, piegādātāja vai citu garantiju;

3.1.14. par ekspertīzi, remonta pakalpojumiem, kas nav pirms to veikšanas saskaņoti ar Apdrošinātāju.

3.2. Par apdrošināto objektu netiek uzskatīts sekojošs īpašums:

3.2.1. elektroierīce, kuras iegādes vērtība uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi nepārsniedz EUR 50,00 (piecdesmit eiro, 00 centi), izņemot, ja viena un tā paša apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir cietušas vairākas elektroierīces un to kopējā iegādes vērtība pārsniedz 5 EUR 50,00 (piecdesmit eiro, 00 centi)

apmēru, savukārt kādas vai katras atsevišķas ierīces vērtība, kas cietušas šajā pašā apdrošināšanas gadījumā, ir mazāka par EUR 50.00 (piecdesmit eiro, 00 centi);

3.2.2. jebkāda veida elektrodrošinātāji, kā arī citas iekārtas, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;

3.2.3. datubāzes, datu nesēji, USB atmiņas kartes, datorprogrammas, kas nav produktu OEM versijas – nav iegādātas kopā un ir paredzētas izmantošanai tikai ar konkrēto datoru;

3.2.4. sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļi, tai skaitā to rezerves daļas un aksesuāri.

4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

4.1. Apdrošinājuma summa par vienu gadījumu un apdrošināšanas periodā kopā tiek noteikta EUR 1 500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro, 00 centi).

4.2. Apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā, apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts kā procents no iegādes vērtības, ko nosaka kā mazāko naudas summas apmēru, kas nepieciešama jauna tāda paša veida, pielietojuma un līdzvērtīgas kvalitātes apdrošināšanas objekta iegādei, saskaņā ar tabulu "Elektroierīču nolietojuma tabula" noteikumu 4.4. punktā.

4.3. Ja "Elektroierīču nolietojuma tabulā" norādītais procents ir mazāks par 100%, tas nozīmē, ka apdrošināšanas atlīdzības apmērs par apdrošināšanas objekta bojāeju ir noteikts kā tā faktiskā vērtība.

4.4. Elektroierīču nolietojuma tabula

Elektroierīces vecums	Apdrošināšana atlīdzības apmērs attiecībā pret jaunas līdzvērtīgas elektroierīces iegādes vērtību uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi (ar līdzvērtīgu specifiku un kvalitāti)								
	Līdz 6 mēn.	Virš 6 mēn. līdz 1 gadam	Virš 1 līdz 2 gadiem	Virš 2 līdz 3 gadiem	Virš 3 līdz 5 gadiem	Virš 5 līdz 7 gadiem	Virš 7 līdz 10 gadiem	Virš 10 līdz 12 gadiem	Virš 12 gadiem
Virtuves un sadzīves elektrotehnika, dārza un remonta tehnika, gaismas ķermeņi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	50%	0%
TV, video, audio tehnika, stacionārā datortehnika, datoru komponentes, pārnēsājama video un foto tehnika, portatīvie datori	100%	100%	100%	100%	100%	70%	50%	0%	0%
Mobilie telefoni, planšetdatori, spēļu konsoles	100%	100%	100%	70%	50%	0%	0%	0%	0%

4.5. Apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā, apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts kā mazākie nepieciešamie apdrošināšanas objekta remonta izdevumi (t.sk. diagnostika), lai to atjaunotu tādā pašā stāvoklī, kāds tas bija

tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

4.6. Ja apdrošināšanas objekta remonta izdevumi ir līdzvērtīgi vai pārsniedz apdrošināšanas atlīdzības apmēru, kas būtu izmaksājams apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā,



apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kā bojāejas gadījumā.

4.7. Apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek veikta naudā ar pārskaitījumu uz Apdrošinātā norādītu bankas kontu; apdrošināšanas atlīdzības summa ietverts pievienotās vērtības nodoklis (PVN).

4.8. Apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā Apdrošinātājs veic bojāgājušā apdrošināšanas objekta utilizāciju, turklāt šādā gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt apdrošināšanas objekta. Ja Apdrošinātāi vēlas paturēt apdrošināšanas objektu, tā atlikusi vērtība pēc apdrošināšanas gadījuma tiek atrēķināta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas.

4.9. Apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā, kad tā vietā pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek iegādāta līdzvērtīga elektroierīce, Apdrošinātājs apmaksā jaunās elektroierīces uzstādīšanas izmaksas, ja Apdrošinātais iesniedz sertificēta speciālista par sniegto pakalpojumu apmaksu apliecināšu dokumentu. Maksimālais apdrošināšanas atlīdzības apmērs par elektroierīces uzstādīšanu tiek noteikts EUR 40,00 (četrdesmit eiro, 00 centi).

4.10. Ja apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā apdrošināšanas objekta remonts, Apdrošinātājs nodrošina šo pakalpojumu, saskaņojot izmaksu tāmi ar Apdrošināto, tai skaitā apdrošināšanas objekta diagnostiku. Ja Apdrošinātais nevēlas veikt apdrošināšanas objekta remontu, tad, apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātājam tiek izmaksāta naudā, pārskaitot uz Apdrošinātā norādītu bankas kontu, no remonta tāmes atskaitot PVN.

4.11. Noteiktā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt polisē norādīto apdrošinājuma summu. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas (tai skaitā 4.9.punktā aprakstītā pakalpojuma), apdrošinājuma summa atlikušajam apdrošināšanas periodam tiek samazināta par izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

4.12. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību 20 (divdesmit) dienu laikā no visu apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c.) saņemšanas brīža un nosūta lēmumu Apdrošinātājam. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Apdrošinātājs veic 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas.

4.13. Apdrošinātāja veiktā pārbaude, eksperta novērtējums, vai citas darbības nav uzskatāmas par apstiprinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

4.14. Gadījumā, ja Apdrošinātājam apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošinātājam. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja Apdrošinātājam zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp aprēķināto apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

4.15. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais

saņem apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošinātājam. 30(trīsdesmit) dienu laikā no zaudējumu kompensācijas saņemšanas dienas Apdrošinātais atmaksā Apdrošinātājam no tā saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

4.16. Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kas konstatējami civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai arī saskaņā ar valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmumu, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā.

4.17. Apdrošinātājs var atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinātais, tā ģimenes loceklis vai persona, kura lieto apdrošināšanas objektu ar Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata:

4.17.1. ir sniedzis apzināti nepatiesu informāciju saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;

4.17.2. rīkojoties nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, neiesniedz Apdrošinātāja rakstiski pieprasīto, tā rīcībā esošo informāciju, kas ļautu pārliecināties par apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu apmēru, tai skaitā neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas vai jebkādā citā veidā kavē Apdrošinātāja iespējas konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru;

5. APDROŠINĀTĀ UN APDROŠINĀTĀJA PIENĀKUMI

5.1. Apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā:

5.1.1. ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus minētos nosacījumus.

5.1.2. ievērot ražotāju instrukcijas attiecībā uz elektroiekārtu uzstādīšanu un ekspluatāciju;

5.1.3. nodrošināt, ka elektroinstalāciju un elektronisko iekārtu uzstādīšanas, montāžas, apkopes, kā arī elektroinstalāciju izbūves/remontu darbus veic sertificēti speciālisti;

5.2. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

5.2.1. Apdrošinātājam, 3 (trīs) darba dienu laikā vai tiklīdz tas ir iespējams ir telefoniski vai rakstiski uz elektronisko pastu jāpaziņo Apdrošinātājam par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināto risku, iestāšanos, un jāsaskaņo ar Apdrošinātāju apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates laiks. Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;

5.2.2. Pēc paziņošanas par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinātājam ir pienākums nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvim – ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā/-o apdrošināšanas objekta/-u apskati, novērtēt apdrošinātā riska iestāšanās apstākļus, veikt bojātā/-o apdrošināšanas objekta/-u diagnostiku;

5.2.3. pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kamēr Apdrošinātājs



nav veicis bojātā apdrošināšanas objekta apskati, nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana vai apdrošinātā objekta un tā daļu pārvietošana bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu turpmākus zaudējumus, zaudējumu palielināšanos un nepieļautu nelaimes gadījumus;

5.2.4. pēc Apdrošinātā objekta apskates Apdrošinātāja pārstāvis sastāda noteiktas formas dokumentu par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem un konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz informāciju par tālākajām veicamajām darbībām un norādījumus, kuru izpilde Apdrošinātājam ir obligāta;

5.2.5. Apdrošinātā pienākums ir pierādīt zaudējumu rašanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.

6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PERIODS UN TERITORIJA

6.1. Apdrošināšanas periods ir norādīts Apdrošināšanas līgumā LTC-L-18-1946, bet attiecībā uz katru Apdrošināto atsevišķi tiek noteikts 6 (seši) kalendārie mēneši no brīža, kad Apdrošinājumaņēmējs to ir iekļāvis apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināto un ir stājies spēkā apdrošināšanas aizsardzība, par ko Apdrošinājumaņēmējs ir darījis zināmu Apdrošinātājam un izsniedzis Apdrošināšanas sertifikātu.

6.2. Apdrošināšanas līgumā darbības teritorija attiecībā uz katru Apdrošināto ir noteikta individuāli kā apdrošināšanas vieta, kas ir elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā adrese, kurai Apdrošinājumaņēmējs nodrošina elektroenerģijas padeves pakalpojumu.

7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

7.1. Apdrošināšanas līgumu slēdz, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju Apdrošinātājam.

7.2. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, sniedzot noteiktas formas paziņojumu Apdrošinātājam un veicot apdrošināšanas prēmijas samaksu, kā arī ievērojot citos savstarpēji noslēgtos sadarbības līgumos noteikto kārtību un nosacījumus. Apdrošinātājam ir saistoši Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja savstarpēji noslēgtie sadarbības līgumi un vienošanās, kuros noregulēta apdrošināšanas aizsardzības seguma kārtība un nosacījumi.

7.3. Apdrošinātājs vienpusēji ir tiesīgs uzteikt apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošinājumaņēmējs neveic kārtējo apdrošināšana prēmiju maksājumu; Apdrošinātājs par apdrošināšanas līguma izbeigšanu informē Apdrošinājumaņēmēju vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš, nosūtot tam rakstveida paziņojumu.

7.4. Gadījumos, kad Apdrošinātais ir pārtraucis sadarbību ar Apdrošinājumaņēmēju, bet vēl nav iestājies termiņš 6 (seši) mēneši no brīža, kad Apdrošinājumaņēmējs to iekļāva apdrošināšanas līgumā un bijusi spēkā apdrošināšanas aizsardzība, Apdrošinājumaņēmējs informē Apdrošinātāju par to, ka konkrētais Apdrošinātais ir izslēdzams no apdrošināšanas seguma un apdrošināšanas sertifikāts ir anulēts. Apdrošināšanas prēmija tiek iekasēta par faktisko apdrošināšanas seguma izmantošanas laiku.

8. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ

8.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt, nodot, saņemt un apstrādāt datus saistībā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, bet ne tikai, nodot Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā personu datus, tai skaitā īpašas kategorijas datus, lai izpildītu apdrošināšanas līgumā vai normatīvajos aktos noteikto pienākumu.

8.2. Paziņojumus, apdrošināšanas apstiprinājumu un citus ar apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošinātājs iesniedz Apdrošinājumaņēmējam. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir informējis Apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā Apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt nekādus iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.

8.3. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontakttālruni, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā līgumisko saistību izpildei, Apdrošinātājs nekavējoties par to informē Apdrošinājumaņēmēju, publicējot šo informāciju savā interneta mājas lapā vai masu informācijas līdzekļos.

9. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

9.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs var izbeigt noslēgto apdrošināšanas līgumu pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktos gadījumos un kārtībā.

9.2. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji rakstiski vienojoties, kā arī ievērojot Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja savstarpēji noslēgtos sadarbības līgumus un vienošanās, par apdrošināšanas aizsardzības seguma kārtību un nosacījumiem.

9.3. Izbeidzot apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (divdesmit piecus procentus) no apdrošināšanas gada prēmijas, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts apdrošināšanas gadījums.

9.4. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība visām Apdrošinātājam personām kopā ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka,



no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no apdrošināšanas gada prēmijas.

9.5. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības visām Apdrošinātajām personām kopā summa ir lielāka par atmaksājamo apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

9.6. Šo noteikumu 9.4. un 9.5.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja ir pieteikts apdrošināšanas gadījums un veikts paredzamās apdrošināšanas atlīdzības summas aprēķins, bet vēl nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

9.7. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo apdrošināšanas līgumu ir pieteikts apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas polisi var izbeigt ne ātrāk kā dienā, kad ir veikts apdrošināšanas atlīdzības summas aprēķins un izpildītas visas saistības pret Apdrošināto vai Apdrošinātajiem, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

9.8. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/papildinājumus apdrošināšanas līgumā.

10. CITI NOTEIKUMI

10.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam par to atsevišķi vienojoties rakstveidā.

10.2. Apdrošinātajam, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, ir prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem, izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

10.3. Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret

Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

10.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošinātājs tiek atbrīvots no tā līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tas būtu varējis pieprasīt segto apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

10.5. Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

10.6. Apdrošinājumaņēmējs nodrošina nepieciešamos fizisko personu datus Apdrošinātajam un to leģitīmu ieguvī, kas nepieciešami ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi, kā arī neiebildst, ka Apdrošināto personas dati tiek nodoti apstrādei trešajai personai ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi.

10.7. Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus.

10.8. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā vai jebkurā citā valodā, kas ir saprotama abām pusēm.

10.9. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Apdrošināšanas līguma likums, Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

10.10. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta sarunu ceļā, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Deividas Raipa,
"Compensa Vienna Insurance Group" ADB
valdes priekšsēdētājs

Nicolas Mucherl,
"Compensa Vienna Insurance Group" ADB
valdes loceklis