



SIA Tet
Vienotais reģ. Nr. 40003052786
PVN reģ. Nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija

tet@tet.lv
tet.lv

APSTIPRINĀTS
ar SIA Tet valdes
17.01.2023. lēmumu
Nr. 23-10-5

ILGTSPĒJAS POLITIKA

Rīgā

Stājas spēkā ar 01.01.2023.

Dokus Nr. 2-1/2022/892

Sagatavoja
Adriāna Kauliņa, 29194502

Nosūtīt:
visiem SIA "TET" dienestu direktoriem un pirmā līmeņa struktūrvienību vadītājiem,
SIA "Lattelecom", SIA "Helio Media"; SIA "Baltijas datoru akadēmija"; SIA "Citrus Solutions"; "Citrus Solutions" GmbH
(Vācija); SIA "Telia Latvija" vadītājiem

Publiskot vietnē tet.lv

1. Anotācija

Ilgtspējas politika kā pirmreizējs dokuments tiek radīta labas uzņēmumu pārvaldības prakses ietvaros, lai pieteiktu ilgtspēju kā būtisku uzņēmuma darbības dimensiju, atspoguļotu vispārējās nostājas, uzņēmuma ambīciju ilgtspējas jomā, atspoguļotu pēdējā laika attīstību uzņēmuma darbā ar šiem jautājumiem un radītu ietvaru atbildīgu biznesa prakšu izstrādei un attīstībai.

2. Dokumenta mērķis

Ilgtspējas politika raksturo *Tet* izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem un kalpo kā orientieris ikdienas biznesa lēmumiem.

3. Dokumentā izmantotie saīsinājumi

ANO – Apvienoto nāciju organizācija

IAM – ilgtspējīgas attīstības mērķi

IT – informācijas tehnoloģijas

ESAO - Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija (OECD)

ESG – *Environmental, Social, Governance* jeb vides, sociālās un pārvaldības politika

4. Dokumentā lietoto jēdzienu un terminu skaidrojumi

Ilgtspēja, ESG – uzņēmuma ietekmes uz vidi, sociālās atbildības un labas pārvaldības prakses

Tet grupa – SIA "Tet" un kapitālsabiedrības, kuru 100% kapitāldaļas tieši vai netieši pieder SIA "Tet" (dokumenta sagatavošanas dienā); SIA "Lattelecom", SIA "Helio Media"; SIA "Baltijas datoru akadēmija"; SIA "Citrus Solutions"; SIA "Telia Latvija"; "Citrus Solutions" GmbH (Vācija).

5. Darbības joma

- 5.1. Ilgtspējas politika ir piemērojama SIA "Tet" darbībā, kā arī citiem *Tet* grupas uzņēmumiem. *Tet* grupas uzņēmumi papildus var attīstīt savas atbildīga biznesa prakses atbilstoši savas komercdarbības specifikai un vajadzībām.
- 5.2. Ilgtspējas politikā noteiktās *Tet* grupas prioritātes un principi tiek ieviesti uzņēmuma darbībā ar šai politikai atbilstošu lēmumu un iekšējo normatīvo aktu pieņemšanu.

6. Uzņēmuma loma un prioritātes

- 6.1. *Tet* vīzija ir būt par pasaules klases tehnoloģiju partneri dzīvei un darbam. Savukārt, mūsu ilgtspējas ambīcija ir īstenot mūsu vīziju tādā veidā, kas paredz dabas resursu atbildīgu patēriņu un jaunu tehnoloģiju attīstību šo resursu efektīvākam patēriņam, kā arī darīt tehnoloģijas pieejamas pēc iespējas plašākam iedzīvotāju un uzņēmēju lokam, vienlaikus sekmējot sabiedrības prasmju attīstību, kas nepieciešamas šo tehnoloģiju un iespēju izmantošanai, lai sekmētu gan katra indivīda, gan sabiedrības kopējo attīstību.
- 6.2. Vides ilgtspēja, cilvēku izaugsme un tehnoloģiju drošība ir mūsu būtiskākie darbības virzieni, kuros mēs koncentrējam *Tet* investīcijas, lai sekmētu pozitīvas pārmaiņas sabiedrībā. Savukārt mūsu ilgtspējas politika aptver plašāku ESG tēmu kopumu, kas ir būtiski gan uzņēmumam, gan sabiedrībai.

7. Tet ilgtspējas būtiskie principi

- 7.1. Ilgtspēja ir būtiska *Tet* darbības dimensija, kas ir integrējama visās biznesa darbības jomās un biznesa stratēģijās:
 - 7.1.1. Klimats un aprites ekonomika — mēs mazinām savu ietekmi uz vidi, galvenokārt, padarot efektīvāku elektroenerģijas patēriņu, mazinot nolietoto iekārtu nonākšanu atkritumos, kā arī plānojot atjaunīgās elektroenerģijas izmantošanu, un ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzot *Tet* klientiem mazināt viņu enerģijas un citu resursu patēriņu.
 - 7.1.2. Digitālā iekļaušana — tehnoloģijas palīdz cilvēkiem gūt svarīgu pieredzi un dod iespējas risināt izglītības, veselības, sadzīves, profesionālos, pilsoniskos un citus jautājumus. Mēs uzlabojam digitālās vides pieejamību, pastāvīgi paplašinot savu drošu un stabila interneta tīklu, un īstenojam sociālas iniciatīvas tehnoloģiju lietošanai nepieciešamo zināšanu vairošanai, jo īpaši mazāk aizsargātās sabiedrības grupās.
 - 7.1.3. Digitālā drošība ir viens no sabiedrības būtiskiem izaicinājumiem mūsdienās, vienlaikus tā ir arī *Tet* spēcīgas kompetences joma. Mūsu piedāvātie risinājumi palīdz klientiem novērst un mazināt kiberievainojamību, ko mēs papildinām ar

- sabiedrību izglītojošām iniciatīvām, vienlaikus rūpējoties arī paši par savu kā pakalpojumu sniedzēja IT drošību.
- 7.1.4. Privātums un izteiksmes brīvība - mēs rūpējamies par mūsu klientu un darbinieku personas datu pienācīgu aizsardzību. Mēs sargājam klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Savukārt, pildot elektronisko sakaru nozares uzņēmuma pienākumu sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm pēc valsts institūciju pieprasījuma, mēs pārliecināties par pieprasījuma likumību.
 - 7.1.5. Iekļaujoša, taisnīga un izaugsmi veicinoša darba vide – mēs pastāvīgi uzlabojam mūsu darbinieku pieredzi darba vietā, ko raksturo darbinieku dažādība pieredzes ziņā, droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi, vide, kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu un var īstenot savas tiesības un brīvības.
 - 7.1.6. Biznesa ētika – mēs precīzi ievērojam normatīvo aktu regulējumu un to ieviešanu praksē, ka arī mazinām riskus, ieviešot iekšējās kārtības un risku novēršanas procedūras, vienlaikus cieši sadarbojoties un konsultējoties ar valsts pārvaldes institūcijām. Mēs tiecamies uz labāko praksi korporatīvajā pārvaldībā un veidojam ētisku biznesa attiecību kultūru, ievērojot pretkukuļošanas un pretkorupcijas jautājumus, godīgu konkurenci, atbildīgu nodokļu praksi, intelektuālā īpašuma aizsardzību, ieviešot procedūras, tai skaitā starptautisko un nacionālo sankciju ievērošanas jomā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un nodokļu risku novēršanai, kā arī pārtraucam un būtiski ierobežojam sadarbību ar komersantiem valstīs, kuras pārkāpj citu valsts suverenitāti un teritoriālo vienotību, un arvien pilnveidojam pienācīgas rūpības procesus uzņēmuma vērtības ķēdē.

8. Mūsu orientieri

- 8.1. Identificējot un prioritizējot mums būtiskos ilgspējas principus, mēs vadāmies pēc starptautiskiem ietvariem un rekomendācijām:
 - 8.1.1. ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi, jo īpaši IAM 4 (kvalitatīva izglītība), IAM 7 (pieejama un atjaunojama enerģija), IAM 8 (cienīgs darbs un ekonomiskā izaugsme), IAM9 (ražošanas inovācijas un infrastruktūra), IAM10 (mazināta nevienlīdzība), IAM11 (ilgtspējīgas pilsētas un kopienas), IAM12 (atbildīgs patēriņš un ražošana), IAM13 (rīcība klimata jomā);
 - 8.1.2. Parīzes nolīgums par globālās sasilšanas ierobežošanu līdz 1,5 °C;
 - 8.1.3. Nozīmīgākās cilvēktiesību konvencijas, tādas kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (*The UN Universal Declaration of Human Rights*), Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā (*The Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work*) un ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (*The UN Guiding Principles on Business and Human Rights*);
 - 8.1.4. Nozarei raksturīgās ilgspējas prakses, konkrēti telekomunikāciju pakalpojumu, programmatūras un IT pakalpojumu, plašsaziņas līdzekļu un izklaides, inženierzinātnes un būvniecības darbības virzienu standarti, ko izstrādājusi organizācija *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*;
 - 8.1.5. ES regulējums, kas ir vai tiek izstrādāts attiecībā uz ziņošanu par ilgspēju, balstoties uz vides, sociālajiem un pārvaldības aspektiem, piemēram, Korporatīvās ilgspējas ziņošanas direktīva (CSRD), Nefinanšu ziņojumu sniegšanas direktīva (NFRD), ES Taksonomijas minimālas sociālās garantijas;
 - 8.1.6. ESAO vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem (*OECD Guidelines for Multinational Enterprises*);
 - 8.1.7. Nevalstisko organizāciju vadlīnijas uzņēmumu labai pārvaldībai (piemēram, biedrības "Delna" iniciatīva "Nulles tolerance pret korupciju", Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūta "Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodekss").

9. Ilgtspējas pārvaldība

- 9.1. Par grupas uzņēmuma ilgspējas sniegumu un ilgspējas procesu īstenošanu ir atbildīga uzņēmuma valde.
- 9.2. *Tet* padome atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labas korporatīvās pārvaldības praksei nodrošina uzņēmuma ilgspējas darba pārraudzību.
- 9.3. Ilgtspējas attīstības direktors, kas ir tieši pakļauts SIA *Tet* galvenajam izpilddirektoram, ir atbildīgs par uzņēmuma ilgspējas stratēģijas izstrādi un īstenošanu sadarbībā ar

citām uzņēmuma struktūrvienībām, kā arī par uzņēmuma ilgtspējas darba pārskatāmības formātu nodrošināšanu (ikgadējs ilgtspējas ziņojums, informācija uzņēmuma iekšējos un ārējos kanālos).

- 9.4. Uzņēmuma struktūrvienības iesaistās atbildīgas biznesa prakses nodrošināšanā un attīstībā saskaņā ar ikgadēji atjaunotu stratēģiju un plānu, ko apstiprina uzņēmuma valde.

10. Ziņošana un pārskatāmība

- 10.1. Mēs apņemamies nodrošināt pārskatāmību attiecībā uz mūsu ilgtspējas mērķiem un rezultātiem, ikgadējā pārskatā atspoguļojot mērķus, sasniegumus, kā arī izaicinājumus.

11. Noslēguma noteikumi

- 11.1. Ierosinājumus dokumenta grozījumiem sūtīt tā sagatavotājam.

12. Saistītie ESG dokumenti

N.p.k.	Dokumenta nosaukums	Datums, numurs	Parakstītājs, apstiprinātājs	Statuss	Piezīmes