

Pakalpojuma Tet TV+ vispārīgie noteikumi

1. Pakalpojuma apraksts un lietotie termini

- 1.1. Pakalpojums Tet TV+ (turpmāk tekstā Pakalpojums) nodrošina piekļuvi Tet interneta vietnē tet.plus un ar Tet TV+ lietotņu starpniecību piedāvātajām televīzijas programmām un citiem audiovizuālajiem materiāliem, datorā, planšetdatorā, viedtālrunī, Apple TV mediju atspēlētāja mikrokonsolē vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot interneta pārlūku datora versijā vai konkrētai iekārtai paredzētu lietotni, ja Tet tādu piedāvā, atbilstoši Tet noteiktajai maksai.
- 1.2. Piedāvājums ir pakalpojumu kopums, kas sastāv no tā īpašajos noteikumos noteiktiem savstarpēji saistītiem Pakalpojumiem.
- 1.3. Saņemot Piedāvājumu, Abonentam un Tet jāievēro Tet un Abonenta noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk un iepriekš Līgums) un šā Līguma pielikuma, kas sastāv no šiem vispārīgajiem noteikumiem un Piedāvājuma īpašajiem noteikumiem, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, noteikumi, kā arī spēkā esošie „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi”.
- 1.4. Pakalpojums pieejams fiziskām personām, kuru dzīvesvietas valsts ir Latvijas Republika, ko Abonents apliecina, parakstot (autorizējot) šos Noteikumus. Pakalpojums pieejams un Abonents to lieto Latvijas Republikas teritorijā un, uz laiku uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī.
- 1.5. Uz Pakalpojuma ietvaros nodrošināto Tet TV+ sadaļu “Latviešu filmas ārzemēs” neattiecas Pakalpojuma lietošanas noteikumu 1.4.punktā noteiktais teritoriālais ierobežojums un šī sadaļa ir brīvi pieejama arī ārpus EEZ teritorijas. Abonents apzinās, ka šīs sadaļas izmantošana ārpus EEZ teritorijas nerada tiesības izmantot pārējo Pakalpojumu ārpus EEZ teritorijas.
- 1.6. Lai izmantotu Pakalpojumu, Abonentam ir jābūt reģistrētam Tet pašapkalpošanās portāla Mans Tet lietotājam. Identifikācijas dati, kas iegūti, reģistrējoties pašapkalpošanās portālā Mans Tet, ir izmantojami arī, lai piekļūtu savam profilam Tet TV+.
- 1.7. Lai izmantotu Pakalpojumu, Abonenta ierīcei un tās interneta pieslēgumam jāatbilst tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē <https://www.tet.lv/images/tet/noteikumi/tetplus-tehniskas-prasibas.pdf>
- 1.8. Ja Līguma darbības laikā ar Abonentu ir noslēgts Pielikums Līgumam, ar kuru tiek nodota papildu Pakalpojuma pieslēguma aparatūra, kas tiek piegādāta izmantojot pakomātu/paku skapi, tā tiek uzskatīta par piegādātu brīdī, kad Abonents ir izņēmis no pakomāta/paku skapja Pakalpojuma pieslēguma aparatūru, izmantojot saņemto piegādes paziņojumu īsziņas un/vai e-pasta veidā ar pakomāta/paku skapja durvju atvēršanas kodu.
- 1.9. Piedāvājumā pieejamo televīzijas kanālu saraksts un informācija par pārraižu arhīva pieejamību norādīta tet.plus/tv-programma. Piedāvājumā iekļauto filmu, seriālu un citu raidījumu katalogs norādīts tet.plus/movies.
- 1.10. Pakalpojums nepiešķir Abonentam tiesības veikt tet.plus vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību pieejamo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu. Abonents ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objektu īpašnieku tiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.11. Pakalpojumu saturs Abonentam ir pieejams, kamēr Tet ir pieejama satura izplatīšanas licence.

2. Tet tiesības un pienākumi

- 2.1. Pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt Abonenta pieeju tet.plus vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību pieejamajam saturam, ja Abonents vai trešā persona, kas izmanto Abonenta datus, pārkāpj Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumus, Tet norādījumus vai normatīvos aktus vai par to ir pamatotas aizdomas.
- 2.2. Jebkurā laikā izdarīt grozījumus Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumos, par to vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš brīdinot Abonentu.

- 2.3. Jebkurā laikā mainīt Abonenta izvēlētos TV kanālus. Šādā gadījumā punkti par atslēgtajiem TV kanāliem tiek atgriezti Abonentam.
- 2.4. Nosūtīt Abonentam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumu un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.
- 2.5. Tet neatbild par pastāvīgu piekļūšanu un iespēju izmantot tet.plus vai ar Tet TV+ aplikāciju starpniecību piedāvātos pakalpojumus, ja Abonenta interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā iekārta neatbilst Lietošanas noteikumos vai interneta vietnē <https://www.tet.lv/images/tet/noteikumi/tetplus-tehniskas-prasibas.pdf> norādītajām prasībām.
- 2.6. Tet ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma darbību, ja tas nepieciešams Pakalpojuma pilnveides vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz 3 (trīs) darba dienām.

3. Abonenta tiesības un pienākumi

- 3.1. Abonentam pirms Pakalpojuma pasūtījuma veikšanas vai tā aktivizēšanas ir pienākums pārliecināties par izvēlēto Pakalpojuma veidu, aprakstu un cenu, kā arī savu iekārtu un interneta pieslēguma atbilstību tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē <https://www.tet.lv/images/tet/noteikumi/tetplus-tehniskas-prasibas.pdf>
- 3.2. Abonents apzinās un piekrīt, ka izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar brīdi, kad tiek pasūtīts un/vai aktivizēts attiecīgais Pakalpojums. Fakts, ka Abonents tam sniegto Pakalpojumu neizmanto, neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt samaksu par Pakalpojumu.
- 3.3. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām un to sekām, kuras viņš vai trešā persona, kas izmanto Abonenta datus, veic, izmantojot Pakalpojumu, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 3.4. Abonents ir atbildīgs par Pakalpojumu samaksu, kas sniegta, izmantojot Abonenta datus, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats Abonents vai trešā persona, kura lieto Pakalpojumu izmantojot Abonenta datus. Ja Abonenta dati izmantoti prettiesiski, Abonentam ir pienākums vērsties tiesībsargājošās iestādēs un ziņot par datu prettiesisku apstrādi.
- 3.5. Pakalpojuma vai tā satura tālāka pārdošana, iznomāšana vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar Tet ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta, kā arī Abonentam iestājas civiltiesiskā atbildība saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 3.6. Abonents nodrošina, ka šos noteikumus ievēro trešā persona, kas izmantojot Abonenta datus lieto Pakalpojumus.

4. Pakalpojumu/Piedāvājuma sniegšanas kārtība

- 4.1. Tet nodrošina nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu, ja vien to neliedz no Tet neatkarīgi apstākļi.
- 4.2. Tet nav atbildīgs par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem, kas radušies neatbilstošas Pakalpojuma pieslēguma aparatūras un galiekārtu pieslēgšanas un lietošanas dēļ.
- 4.3. Tet ir tiesības īslaicīgi pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu elektronisko sakaru aparatūras un līniju remonta vai profilakses darbu veikšanai, iespēju robežās iepriekš informējot Abonentu. Šādos gadījumos Tet rūpējas par to, lai sakaru pārtraukumi radītu minimālus traucējumus Abonentam un tiktu novērsti iespējami īsā laikā.
- 4.4. Abonents piekrīt, ka, noslēdzot šo Līguma pielikumu par Piedāvājuma abonēšanu (digitālā satura piegāde, kas netiek piegādāta patstāvīgā datu nesējā), Abonenta izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar Piedāvājuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi.

5. Maksa par Piedāvājumu un norēķinu kārtība

- 5.1. Abonents apņemas maksāt par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 5.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošo Tet cenrādi. Maksa par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 5.6.punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem tiek iekļauta Abonenta ikmēneša rēķinā, kur Piedāvājuma un citu pakalpojumu nosaukumi var būt norādīti saīsinātā veidā.
- 5.2. Mainoties Piedāvājuma tarifiem, Tet mēnesi iepriekš izsūta Abonentam rakstveida paziņojumu.
- 5.3. Ja Abonentam Piedāvājuma ietvaros kādam no Pakalpojumiem īpašajos noteikumos noteiktu laika periodu tiek piemērota atlaide abonēšanas maksai, tad, ja Abonents no attiecīgā Pakalpojuma neatsakās līdz atlaides perioda pēdējās dienas beigām (pl.23:00), sākot ar pirmo dienu pēc atlaides

perioda beigām, tiks piemērota standarta abonēšanas maksa par Pakalpojumu saskaņā ar Tet cenrādi.

- 5.4. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta, sākot ar Pakalpojuma aktivizēšanas dienu.
- 5.5. Pakalpojuma bojājumu gadījumā Pakalpojumu abonēšanas maksu pārrēķina, ja Pakalpojumu nevar izmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
- 5.6. Tet ir tiesības piedāvāt un Abonenta piekrišanas gadījumā sniegt citus maksas pakalpojumus un iekļaut maksu par tiem rēķinā.

6. Līguma pielikuma termiņš, Piedāvājuma sniegšanas un Līguma pielikuma izbeigšana

- 6.1. Līguma pielikums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, kas nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi (Piedāvājuma izmantošanas minimālais termiņš), ja Piedāvājuma īpašajos noteikumos nav noteikts cits Piedāvājuma izmantošanas minimālais termiņš.
- 6.2. Abonentam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līguma pielikumu atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 6.3. Abonentam nav tiesību atteikties no atsevišķa Piedāvājumā ietilpstoša Pakalpojuma.
- 6.4. Ja Abonents vienpusēji izbeidz Līguma pielikumu vai Piedāvājuma sniegšana tiek pārtraukta Abonenta vainas dēļ pirms Piedāvājuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, Abonents maksā līgumsodu saskaņā ar Piedāvājuma īpašajiem noteikumiem un Tet izrakstītu rēķinu.
- 6.5. Abonentam ir tiesības atteikties no Piedāvājumā ietilpstošajiem pakalpojumiem bez līgumsoda piemērošanas pirms Piedāvājuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, par to paziņojot Tet vismaz 5 (piecas) darbdienas iepriekš, ja Tet sniedz Līguma pielikuma noteikumiem neatbilstošu Pakalpojumus.

7. Citi noteikumi

- 7.1. Detalizētākus Pakalpojumu aprakstus, tajā skaitā spēkā esošos Pakalpojumu un Piedāvājumu cenas un tarifus, Abonents var iegūt Tet mājas lapā tet.lv vai zvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 un 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālruni 67177177, kā arī Tet veikalos.
- 7.2. Elektroniskā veidā nodrošināta informācija ir Abonentam saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstītai rakstiskai informācijai.
- 7.3. Šis Līguma pielikums ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.
- 7.4. Jebkādi šā Līguma pielikuma grozījumi noformējami Līgumā noteiktā kārtībā.
- 7.5. Līguma pielikums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm, vai parakstīts (autorizēts) elektroniski
- 7.6. un elektroniski pieejams portālā Mans Tet.

Puses ir iepazinušās ar Pielikumā Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajiem Tet elektronisko sakaru pakalpojumu vispārīgajiem un īpašajiem noteikumiem un tiem piekrīt.

Pielikums ir sagatavots un apstiprināts elektroniski pašapkalpošanās portālā