

Tet+ Mazais abonements un Izklaides internets (Optika) / Izklaides internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (09.08.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais abonements un Izklaides internets (Optika) / Izklaides internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais abonements un Izklaides internets
Pakalpojuma apjoms	Pakalpojums ietver 16 fiksētus TV kanālus pamata pakā kā arī iespēju izvēlēties vēl papildus līdz 45 TV kanāliem vai kombinēt tos ar Tet+ Filmu un Seriālu abonementu, kas ietver vairāk nekā 7000 satūra vienību t.s. ārzemju un latviešu filmas, un seriālus, Tet+ oriģinālsaturu, HBO kā arī saturu bērniem latviešu valodā (https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Nav
Pakalpojuma nosaukums	Izklaides internets (Optika) / Izklaides internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bez apjoma ierobežojuma
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gabals)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 100 Mbit/s DSL: Lejupielādes - 6 Mbit/s; Augšupielādes - 5 Mbit/s
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 500 Mbit/s DSL: Lejupielādes 30 Mbit/s; Augšupielādes - 10 Mbit/s

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums **Optika:** ≥300 Mbit/s līdz <500 Mbit/s
DSL: Lejupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <30 Mbit/s;
Augšupielādes - ≥5 Mbit/s līdz <10 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi
Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa pirmajos 24 mēnešos 12,90 €/mēn.

Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi
Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam
(<https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets>)

Pakalpojumu ierīkošanas maksa
5 €, ar sekojošiem izņēmumiem:

- Ja pakalpojums pieteikts internetā;
- Ja klients pakalpojumu ierīko ar "Pašinstalācijas paka";

ierīkošana ir bezmaksas

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš 24 mēneši

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi
Līgumsods 140 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai

Līguma pagarināšanas nosacījumi
Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku piemērojot standarta ikmēneša maksu pakalpojumam, ja vien netiek noslēgta jauna vienošanās pēc klienta iniciatīvas