

Tet+ Mazais abonements un Starta internets (Optika)/ Starta internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (22.11.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums Tet+ Mazais abonements un Starta internets (Optika)/ Starta internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Informācija par pakalpojuma sīdziejū	SIA "Tet" Adrese: Dzirnāvu iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv, rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais abonements un Starta internets
Pakalpojuma apjoms	Pakalpojums ietver 16 fiksētus TV kanālus pamata pakā kā arī iespēju izvēlēties vēl papildus līdz 45 TV kanāliem vai kombinēt tos ar Tet+ Filmu un Seriālu abonementu, kas ietver vairāk nekā 7000 satūra vienību t.s. ārzemju un latviešu filmas, un seriālus, Tet+ oriģinālsaturu, HBO kā arī saturu bērniem latviešu valodā (https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Nav
Pakalpojuma nosaukums	Starta internets (Optika)/ Starta internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 40 Mbit/s DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes –256 Kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL)
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100 Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s; augšupielādes – 800 Kbit/s (ADSL), 2 Mbit/s (VDSL)

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥100 Mbit/s līdz <200 Mbit/s DSL: lejupielādes ≥2 Mbit/s līdz <10 Mbit/s; augšupielādes - ≥256 Kbit/s līdz <800 Kbit/s (ADSL), ≥256 Kbit/s līdz <2 Mbit/s (VDSL)
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa pirmos 24.mēn.	Akcijas abonēšanas maksa 21,50 €/mēn.
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam (https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets)
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	EUR 5,00, ar sekojošiem izņēmumiem: <ul style="list-style-type: none"> Ja pakalpojums pieteikts internetā; Ja klients pakalpojumu ierīko ar "Pašinstalācijas paka"; ierīkošana ir bezmaksas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Līgumsods 240 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku

Cita svarīga informācija

Atlaižu koda piešķiršanas nosacījumi	<ul style="list-style-type: none"> 100 EUR atlaižu kods tiks izsūtīts uz abonenta norādīto e-pasta adresi 3 darba dienu laikā no pakalpojuma ierīkošanas brīža. Atlaižu kods ir spēkā līdz 31.03.2022. Koda atlaide darbojas tikai Tet e-veikalā. Tet fiziskajos veikalos vai citos kanālos šo kodu izmantot nevar. Klients kodu var ievadīt un aktivizēt tikai e-veikala grozā un minimālā pirkuma summa ir 100,01 EUR. Ja Abonents atsakās no piedāvājuma 14 dienu laikā kopš Pakalpojuma ierīkošanas brīža, atlaižu kods tiek anulēts, savukārt, ja kods ir ticis iztērēts, abonents atmaksā atlaižu koda vērtību SIA Tet.
--------------------------------------	--