

Tet+ Mazais abonements un Pro internets (Optika)/ Pro internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (26.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais abonements un Pro internets (Optika)/ Pro internets (VDSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Kl.apk.tālr.:67000177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv, rakstot čatā, zvanot telefoniski uz 177 un 67000177, kā arī klātienē Tet veikalos.
Pakalpojumi un iekārtas	
Pakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais abonements un Pro internets
Pakalpojuma apjoms	Pakalpojums ietver 16 fiksētus TV kanālus pamata pakā kā arī iespēju izvēlēties vēl papildus līdz 45 TV kanāliem vai kombinēt tos ar Tet+ Filmu un Seriālu abonementu, kas ietver vairāk nekā 7000 satura vienību t.s. ārzemju un latviešu filmas, un seriālus, Tet+ oriģinālsaturu, HBO kā arī saturu bērniem latviešu valodā (https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Nav
Pakalpojuma nosaukums	Pro internets (Optika)/ Pro internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bez apjoma ierobežojuma
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gabals)
Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi	
Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s DSL: Lejupielādes - 12 Mbit/s; Augšupielādes –10 Mbit/s
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 1 Gbit/s DSL: Lejupielādes 60 Mbit/s; Augšupielādes – 15 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥300 Mbit/s līdz < 1 Gbit/s DSL: Lejupielādes - ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s; Augšupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <15 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojums nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu.
Informācija par cenu	
Abonēšanas maksa pirmajos 24 mēnešos	EUR 27,50 mēnesī
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam (https://www.tet.lv/helio-televizija/komplekti/tet-plus-un-internets)
Pakalpojumu ierīkošanas maksa	EUR 5,00, ar sekojošiem izņēmumiem: - Ja pakalpojums pieteikts internetā; - Ja klients pakalpojumu ierīko ar "Pašinstalācijas paka"; ierīkošana ir bezmaksas.
Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana	
Līguma termiņš	24 mēneši
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Līgumsods EUR 140,00, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai.
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku piemērojot standarta ikmēneša maksu pakalpojumam, ja vien netiek noslēgta jauna vienošanās pēc klienta iniciatīvas.