

Pro internets optika/Pro internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (25.05.2022.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums Pro internets optika/Pro internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Informācija par pakalpojuma sūdzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnau iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv, rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Pro internets optika/Pro internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Papildpakalpojuma nosaukums	Tet+ Mazais Abonements
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)
Papildu iekārtas nosaukums	WiFi tīkla pastiprinātājs (2 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s DSL: lejupielādes - 12 Mbit/s; augšupielādes – 10 Mbit/s
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 1 Gbit/s DSL: lejupielādes 60 Mbit/s; augšupielādes – 15 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥300 Mbit/s līdz <1 Gbit/s DSL: lejupielādes ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s; Augšupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <15 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa pirmos 24.mēn.	14,50 €/mēn.
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam. (www.tet.lv/internets/pieslegumu-veidi)
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	Bezmaksas.
Papildpakalpojuma abonēšanas maksa	Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Mazais abonements" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu, uz 12.mēnešiem spēkā stājas akcijas abonēšanas maksa 7,99 €/mēn.
Papildu iekārtas maksa	WiFi tīkla pastiprinātājiem tiek piešķirta 100% atlaide uz visu pakalpojuma lietošanas laiku.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Līgumsods 99,60 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai, atlaide abonēšanas maksai 12,21 € apmērā 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgajiem invalīdiem