

Helio iTV un Starta internets optika/ Starta internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums	Helio iTV un Starta internets optika/Starta internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" Adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu tet@tet.lv , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Helio interaktīvā televīzija
Pakalpojuma apjoms	68 kanāli (www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Starta internets optika/Starta internets(ADSL/VDSL)
Pakalpojuma nosaukums	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma veids	Bez apjoma ierobežojuma
Pakalpojuma apjoms	Modems (1 gabals)
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Visas tematiskās pakas, Tet+ Filmas un Seriāli
Papildpakalpojumu nosaukums	Tet+ Filmas un Seriāli, Visas tematiskās pakas

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 40 Mbit/s DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes -256 Kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL)
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 200 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100 Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s; augšupielādes - 800 Kbit/s (ADSL), 2 Mbit/s (VDSL)
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥100 Mbit/s līdz <200 Mbit/s DSL: lejupielādes ≥2 Mbit/s līdz <10 Mbit/s; augšupielādes - ≥256 Kbit/s līdz <800 Kbit/s (ADSL), ≥256 Kbit/s līdz <2 Mbit/s (VDSL)
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa pirmajos 24 mēnešos	19,50 €/mēn.
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam (www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva)
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	5 €, taču, ja klients pakalpojumu ierīko ar pašinstalācijas paku, ierīkošana ir bezmaksas
Papildpakalpojumu abonēšanas maksa	<ul style="list-style-type: none">Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Visas tematiskās pakas" ar 46 kanāliem tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva)Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Filmas un Seriāli" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa (www.tet.lv/plus)

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Līgumsods 140 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgiem invalīdiem

Cita svarīga informācija

Papildpakalpojumi par atsevišķu samaksu	Tematiskās TV pakas: <ol style="list-style-type: none">Filmu paka 3,50 €/mēn.Bērnu paka 3,50 €/mēn.Populārzinātniskā paka 3,50 €/mēn.Sporta paka 3,50 €/mēn.Mūzikas paka 3,50 €/mēn.Krievijas paka 3,50 €/mēn.Starptautiskā paka 3,50 €/mēn.Visas tematiskās pakas 9,24 €/mēn.
	Papildu pakas: <ol style="list-style-type: none">HD paka 9,24 €/mēn.Pieaugušo paka 3,27 €/mēn.TV3 Sport paka 5,51 €/mēn.TV3 Film paka 5,51 €/mēn.TV3 Film+Sport paka 9,99 €/mēn.Bērnu stūrītis 3,90 €/mēn.Tet+ Filmas un Seriāli 7,99 €/mēn.