

# Helio iTV un Izklaides internets optika/ Izklaides internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (06.04.2021.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

## Pakalpojuma nosaukums **Helio iTV un Izklaides internets optika/Izklaides internets ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem**

<b>Informācija par pakalpojuma sniedzēju</b>	SIA "Tet" Adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Kl. apk. tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: <a href="mailto:tet@tet.lv">tet@tet.lv</a>
<b>Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai</b>	Sūdzības var iesniegt rakstot pašapkalpošanās portālā Mans Tet, uz e-pastu <a href="mailto:tet@tet.lv">tet@tet.lv</a> , rakstot čātā, zvanot telefoniski uz 177 un 67 000 177, kā arī klātienē Tet veikalos

## Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Helio interaktīvā televīzija
Pakalpojuma apjoms	68 kanāli ( <a href="http://www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva">www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva</a> )
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	TV dekoders (1 gabals)
Pakalpojuma nosaukums	Izklaides internets optika/Izklaides internets (VDSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bez apjoma ierobežojuma
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gabals)
Papildpakalpojuma apjoms	Tet+ Filmas un Seriāli, Visas tematiskās pakas

## Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> 100 Mbit/s <b>DSL:</b> lejupielādes - 6 Mbit/s; augšupielādes - 5 Mbit/s
Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> 500 Mbit/s <b>DSL:</b> lejupielādes 30 Mbit/s; augšupielādes - 10 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	<b>Optika:</b> ≥300 Mbit/s līdz <500 Mbit/s <b>DSL:</b> lejupielādes - ≥10 Mbit/s līdz <30 Mbit/s; augšupielādes - ≥5 Mbit/s līdz <10 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

## Informācija par cenu

Abonēšanas maksa pirmajos 24 mēnešos 22,50 €/mēn.

Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam ([www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva](http://www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva))

Pakalpojumu ierīkošanas maksa 5 €, taču, ja klients pakalpojumu ierīko ar pašinstalācijas paku, ierīkošana ir bezmaksas

Papildpakalpojumu cena

- Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Visas tematiskās pakas" ar 46 kanāliem tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa ([www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva](http://www.tet.lv/helio-televizija/tv-pakalpojumi/interaktiva))
- Pirmajās 30 pakalpojuma lietošanas dienās papildpakalpojumam "Tet+ Filmas un Seriāli" tiek piemērota 100% atlaide. Sākot ar 31. dienu spēkā stājas standarta abonēšanas maksa ([www.tet.plus](http://www.tet.plus))

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš 24 mēneši

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi Līgumsods 140 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai

Līguma pagarināšanas nosacījumi Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai 1. grupas invalīdiem un nedzirdīgiem invalīdiem

## Cita svarīga informācija

Papildpakalpojumi par atsevišķu samaksu

### Tematiskās TV pakas:

1. Filmu paka 3,50 €/mēn.
2. Bērnu paka 3,50 €/mēn.
3. Populārzinātniskā paka 3,50 €/mēn.
4. Sporta paka 3,50 €/mēn.
5. Mūzikas paka 3,50 €/mēn.
6. Krievijas paka 3,50 €/mēn.
7. Starptautiskā paka 3,50 €/mēn.
8. Visas tematiskās pakas 9,24 €/mēn.

### Papildu pakas:

1. HD paka 9,24 €/mēn.
2. Pieaugušo paka 3,27 €/mēn.
3. TV3 Sport paka 5,51 €/mēn.
4. TV3 Film paka 5,51 €/mēn.
5. TV3 Film+Sport paka 9,99 €/mēn.
6. Bērnu stūrītis 3,90 €/mēn.
7. Tet+ Filmas un Seriāli 7,99 €/mēn.