

Tet grupas 2024.gada ilgtspējas pārskats

Tet ilgtspēja acu uzmetienā

Cienījamie kolēģi, partneri un sabiedrības locekļi, SIA Tet vīzija ir skaidra un iedvesmojoša — mēs vēlamies veidot pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru, virzoties uz vienotāku, iekļaujošāku un ilgtspējīgāku sabiedrību. Mūsuprāt, šāda sabiedrība ir ne tikai gudra un pārtikusi, bet arī sociāli atbildīga, līdzietīga un gatava rīkoties kopīga labuma vārdā.

Mēs dzīvojam laikā, kad klimata pārmaiņas un dabas resursu izsīkums prasa ne tikai pielāgošanos, bet arī drosmīgas pārmaiņas. Vienotība un sadarbība kļūst par būtiskākajiem instrumentiem, lai pārveidotu mūsu dzīvesveidu un tautsaimniecības prakses, vienlaikus nodrošinot taisnīgumu, izvēles brīvību un iespējas ikvienam.

Tāpēc līdzās mūsu biznesa stratēģijām mēs Tet apzināti veidojam arī ilgtspējas stratēģiju — tā nav tikai papildinājums, bet neatņemama mūsu attīstības sastāvdaļa. Šī stratēģija ir cieši sasaistīta ar mūsu ikdienas darbību un tiek regulāri pārskatīta, lai atspoguļotu gan mainīgo pasauli, gan mūsu apņemšanos būt atbildīgiem un ilgtspējīgiem.

Mūsu ilgtspējas ambīcija ir būt uzņēmumam, kas ne tikai vēlas, bet arī spēj darboties atbilstoši 21. gadsimta sabiedrības gaidām un izaicinājumiem. Tas nozīmē arī savlaicīgu pielāgošanos zemu izmešu ekonomikas prasībām un atbildīgu rīcību saskaņā ar likumdevēja noteiktajiem virzieniem.

Līdztekus pamatpakalpojumu sniegšanai mēs radām papildu vērtību sabiedrībai, aktīvi iesaistoties tajos 21.

gadsimta izaicinājumos, kuros mums ir zināšanas un pieredze — kiberdrošībā, tehnoloģiju pratībā un atbalstā nozarēm pārejā uz resursu efektīvu ekonomiku.

Mēs esam uzticams partneris gan biznesa klientiem, gan mājsaimniecībām — ne tikai ar augstas kvalitātes pakalpojumiem, bet arī ar atbildīgu pieeju uzņēmējdarbībai. Šī pieeja ir iemesls, kāpēc esam augstu novērtēti un mīlēti gan klientu, gan darbinieku vidū.

Mūsu uzņēmuma pieredze un pārvaldības briedums ļauj mums pieņemt izsvērtus, ilgtspējīgus lēmumus, kas balstīti gan datos, gan vērtībās.

Un visbeidzot — mūsu pieeja ilgtspējas jautājumiem ir mērķtiecīga un balstīta būtībā. Mēs meklējam efektīvākos risinājumus un dalāmies savā pieredzē, lai iedvesmotu arī citus uzņēmumus virzīties uz ilgtspējīgāku nākotni.

Ar lepnumu piedāvāju jums iepazīties ar mūsu jaunāko ilgtspējas pārskatu, kas atspoguļo mūsu paveikto, mācības un nākotnes ieceres visu Tet grupas uzņēmumu mērogā. Paldies, ka esat daļa no šī ceļa.

Ar cieņu,
Uldis Tatarčuks

Valdes priekšsēdētājs, SIA Tet



Tet grupas ilgtspējas būtiskās tēmas



Vide

Pielāgošanās klimata pārmaiņām un emisiju mazināšana, zemu emisiju pakalpojumu un jaunu biznesa virzienu attīstība. Biznesam nozīmīgo resursu apritīguma un *zero waste* principa veicināšana.



Klienti

Atbildīgu klientu attiecību veidošana un sabiedrības digitālā iespējošana.



Darba vide

Droša, paredzama, labbūtību un izaugsmi veicinoša darba vieta, godīgs atalgojums, iekļaušana un dažādība.



Pārvaldība

Korporatīvā kultūra, ko raksturo būtiskie rīcības principi un piegādātāju pārvaldība.

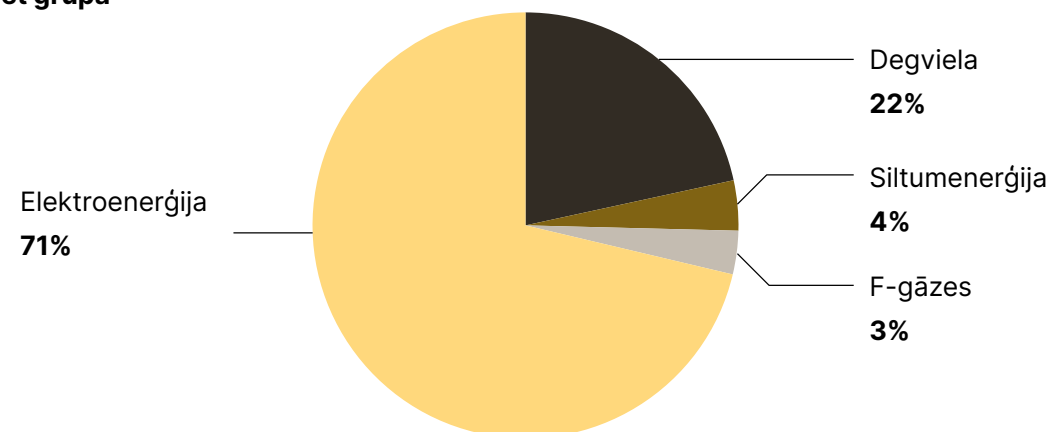
Tet ilgtspējas stratēģija

Tet būtiskie ilgtspējas jautājumi skaidri iezīmē nepieciešamās pārmaiņas uzņēmuma stratēģijā, biznesa modelī un vērtības ķēdē, lai adresētu ilgtspējas riskus, ietekmes un iespējas. Kamēr atbildīgas darba vides un labas pārvaldības pozitīvā ietekme visu jomu uzņēmumiem ir līdzīga, vides un cilvēktiesību jautājumi Tet grupas attīstības stratēģijā liek akcentus uz dekarbonizāciju, dematerializāciju un jauna biznesa attīstības iespējām:

Dekarbonizācija

- Tet pamattīklu veido optiskais tīkls, kas ir enerģiju taupošs un atbalsta uzņēmuma energoefektivitātes stratēģiju.
- Tet grupas enerģijas patēriņā nozīmīgāko īpatsvaru veido elektroenerģijas patēriņš. Tas ir arī nozīmīgākais grupas tiešo emisiju radītājs un tāpēc energoefektivitātei Tet tiek veltīta lielākā uzmanība. Šobrīd tīkla un datucentru enerģijas izmantošanas efektivitāte tiek kāpināta ar energoefektīvāku iekārtu izmantošanu.

Emisiju avotu īpatsvars, 1. un 2.tvērums, Tet grupa



- Šobrīd jau 30% no pakalpojumu nodrošināšanai izmantotās elektroenerģijas ir Latvijas izcelsmes zaļā elektrība. Līdz 2030. gadam Tet plāno pakalpojumus nodrošināt pilnā mērā ar atjaunīgo elektrību.
- Pāreja uz atjaunīgo enerģiju ir uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģijas pamatā periodam līdz 2030.gadam. 2025.gadā ir plānots pabeigt Tet grupas emisiju mazināšanas mērķa un pārejas plāna izstrādi un validēt to saskaņā ar Science Based Targets, tādējādi izpildot ES gaidas strādāt ar klimatneitralitāti zinātniski pamatotā veidā. Tet aprēķina emisijas kopš 2022.gada, katru gadu sperot soli tuvāk klimata mērķu noteikšanai nepieciešamajai detalizācijai un tvērumam.
- Kopš 2023.gada Tet datu centros DC6 and Dattum (kas atrodas Rīgā, Kleistu ielā 5) rezerves elektroenerģijas ģeneratoru darbināšanai izmanto atjaunojamo Neste My dīzeļdegvielu.
- 2025.gadā Tet ir uzsācis nozīmīgāko piegādātāju ESG izpēti, kas dos iespēju attīstīt jaunas ilgtspējas prakses.

Dematerializācija

- Katrai nozarei vai biznesa specifikai raksturīgi savi svarīgie materiāli un atkritumi. Ietekmes mazināšanai risinājumi meklējami dematerializācijā, kalpošanas mūža pagarināšanā un nokalpojušo aktīvu atbildīgā utilizēšanā, sekmējot materiālu pārstrādi.
- Šajos centienos liela loma ir mākoņskaitļošanas pakalpojumiem, ko veido IaaS un PaaS funkcionalitātes, un citi lietošanā balstīti pakalpojumu modeļi, ko Tet attīsta telekomunikāciju, datu, IT pakalpojumu un kiberdrošības jomās.
- Tet cenšas samazināt elektroiekārtu daudzumu. Piemēram, izvēloties Tet TV+, televizoram nebūs vajadzīgs papildu dekoders, bet saturu varēs skatīties arī datorā vai planšetē, kas patērē mazāk elektrības.
- 43% no Tet uzstādītajām iekārtām – modemi, maršrutētāji un TV ierīces – tiek izmantotas atkārtoti. Tas nozīmē mazāk atkritumu un ilgāku iekārtu dzīvi.
- Tet sadarbojas ar izglītības iestādēm, lai uzņēmuma standartiem vairs neatbilstošās tehniskās iekārtas gūtu jaunu pielietojumu mācību procesā. Šajā jomā Tet ir izveidojis sadarbību ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierzinātņu vidusskolu un Čerņihivas Tehnisko universitāti Ukrainā.
- Pērkot veikalos jaunu sadzīves tehniku, Tet piedāvā klientiem vecās tehnikas pienācīgu utilizēšanu.
- No kopējā Tet grupas radīto atkritumu daudzuma, 95% ir šķīrotie atkritumi. Turklāt uzņēmumi pārdod daļu nolietoto aktīvu atkārtotai izmantošanai vai pārstrādei, tā samazinot atkritumu apjomu par apmēram 9%.
- 2025. gadā Salaspilī turpināsies Tet jaunā datu centra būvniecība. Datu centra radīto siltumu

- plānots nodot vietējam siltumapgādes uzņēmumam, lai to izmantotu pilsētas apkurei.

Biznesa attīstība

- Tet ik gadu izvērs internetu tīkla pārklājumu, lai pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotājiem un uzņēmējiem būtu pieejams stabils un uzticams interneta tīkls. 2024.gadā Tet optiskais tīkls tapa pieejams 7337 jaunu adrešu.
- Tet māca savus klientus un sabiedrību droši izmantot tehnoloģijas. 2024.gadā uzņēmuma organizētajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs kopumā iesaistījās vairāk nekā 32 tūkstoši cilvēku. Tostarp Tet Skoliņa kalpo kā labs palīgs vecākiem, lai mācītu bērnus par interneta drošību.
- 2025.gadā uzņēmums pabeigs darbu pie pakalpojumu digitālo platformu uzlabojumiem, lai Tet pamatpakalpojumi būtu ērti pieejami arī senioriem, invalīdiem un cilvēkiem ar redzes un dzirdes traucējumiem.
- Inovācijas un tehnoloģijas var palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu dažādās nozarēs. Šobrīd Tet pētniecības, attīstības un inovāciju uzmanības lokā ir kiberdrošība, kvantu drošās tehnoloģijas, kritiskās infrastruktūras un drošās pilsētas risinājumi, biznesa procesu automatizācija, mediju tehnoloģijas, energoneatkarības un drošības risinājumi.

Tet ieguldījums sabiedrībā

Tet ir sociāli aktīvs uzņēmums, kas iesaistās sabiedrībai nozīmīgās iniciatīvās. Mēs uzskatām, ka uzņēmuma panākumi ir cieši saistīti ar Latvijas sabiedrības labklājību. Mēs ieguldām ilgtermiņā – izceļot īpašus talantus, atbalstot STEAM un digitālās drošības izglītības iniciatīvas, inovācijas un sporta attīstību.



Ar sportu mūs vieno vēlme sasniegt nebijušas virsotnes

Tet atbalsta sportistus, komandas un notikumus, kas pierāda – ar mērķtiecību, neatlaidību un drosmi var sasniegt izcilību. Mēs atbalstām labākos – tos, kuri dara, pārvar robežas un raksta Latvijas sporta vēsturi.

- Lepojamies ar sadarbību ar Latvijas Basketbola savienību, kļūstot par vienu no vadošajiem EuroBasket 2025 atbalstītājiem – kopā iedvesmojam ceļā uz uzvarām!



- Tet Rally Latvia – mūsu degsme par ātrumu un izcilību! Kā ģenerālsponsors esam atbalstījuši pirmo FIA pasaules rallija čempionāta (WRC) posmu Latvijā. Rallija svētki notika vēl nebijušā mērogā – četras aizraujošas dienas no Rīgas līdz Liepājai.



- 2025. gadā uzsākām sadarbību ar rallija pilotu Mārtiņu Sesku – vienu no spilgtākajiem Latvijas autosporta talantiem un mūsu valsts vadošo rallija braucēju.



Izglītības jomā mūs vieno mērķis veicināt digitālo prātību un atbalstīt STEAM izglītību

– lai iedvesmotu nākotnes talantus tehnoloģiju, zinātnes un digitālās drošības jomās.

- RTU Inženierzinātņu vidusskola – atbalstām Latvijas spilgtākos STEAM jaunos prātus, nodrošinot tehnisko atbalstu un Tet ekspertu iesaisti izglītojošos projektos.



- Tet skoliņa un digitaladrosiba.lv – rūpējamies par bērnu drošiem pirmajiem soļiem digitālajā vidē. Piedāvājam izglītojošus materiālus bērniem, vecākiem un pedagogiem: dziesmas, animācijas, darba lapas un idejas sarunām par drošu internetu. Vairāk: www.digitaladrosiba.lv.
- Riga Tech Girls – atbalstām tehnoloģiju pieejamību ikvienam, sadarbojoties divās programmās: “Iepazīsti tehnoloģijas” un mentoru programmā, kas palīdz attīstīt IT prasmes gan sievietēm, gan vīriešiem jebkurā vecumā.
- Tet atbalsta SOS Bērnu ciematus, aicinot interneta veikalā “Superprieks” iegādājoties bērnu veidota dizaina apģērbu. Visa peļņa no pārdotajiem apģērbiem tiek veltīta SOS Bērnu ciematu atbalstam. Tet arī rūpējas par to, lai SOS Bērnu ciematu mammas un audžumammas varētu uzlabot savas datorprasmes, kā arī SOS ģimenēs un audžuģimenēs augošajiem bērniem regulāri tiek piedāvāta iespēja iesaistīties dažādās izglītojošās un izklaidējošās aktivitātēs, apmeklējot kino, muzejus, sporta pasākumus.



Kiberdrošība – mūsu atbildība un zināšanas sabiedrības drošībai

- Sadarbībā ar Latvijas Valsts policiju izstrādājām algoritmu krāpniecisko zvanu apkarošanai un aktīvi iesaistāmies sabiedrības izglītošanā par digitālajiem riskiem.
- CyberShield forums – jau piecus gadus esam kiberdrošības un tehnoloģiju diskusiju centrā, pulcējot vadošos Latvijas un pasaules ekspertus, uzņēmējus un entuziastus.



- 5G Techritory – esam daļa no Ziemeļeiropas vadošās platformas, kur tiek spriests par nākotnes tehnoloģijām, to drošību un attīstību.
- Tet ekspertu iesaiste – aktīvi dalāmies zināšanās semināros, diskusijās, lekcijās un citās iniciatīvās, stiprinot sabiedrības izpratni par kiberdrošību un tehnoloģiju attīstību.



Atbalstām Latvijas kultūru un identitāti

Mēs ticam, ka kultūra ir mūsu nacionālās identitātes pamats un sabiedrības radošā izaugsme. Tāpēc ar lepnumu iesaistāmies iniciatīvās, kas stiprina latviskās vērtības un veicina to mūsdienīgu attīstību.

- Tautumeitas – Tet atbalsta mūzikas grupu Tautumeitas, jo tā drosmīgi apvieno latvisko identitāti ar mūsdienīgu skanējumu un ar savu radošumu veido dzīvu, mūsdienīgu un spēcīgu Latvijas kultūrtelpu. Mēs bijām galvenais atbalstītājs arī simboliskajam saulgriežu koncertam “Tautumeitas. Rītausmas koncertrituāls”.



- Venēcijas mākslas biennāle – sniedzam atbalstu Latvijas paviljonam 60. Venēcijas mākslas biennālē, stiprinot mūsu mākslas klātbūtni pasaules kultūras kartē.



Mēs aktīvi iesaistāmies drošas Latvijas nākotnes veidošanā, sniedzot ieguldījumu gan Ukrainas atbalstam, gan valsts digitālās un informācijas drošības stiprināšanā

- Tet atbalsta Ukrainas bērnu tiesības uz izglītību arī kara apstākļos, un kā daļa no “Datoru koalīcijas” kopā ar citiem uzņēmumiem sniedzis ieguldījumu apjomīgā ziedojumu kravā Čerņihivas universitātei, lai nodrošinātu skolēniem iespēju turpināt mācības pat gaisa uzlidojumu laikā.



Tet ilgtspējas mērķi 2024

Mērķis	Mērķa saistība ar politiku	Tvērums	Mērķis 2024	Fakts 2024	Mērķis 2025
ZĪMOLS					
"Ilgtspējas indekss" ilgtspējas novērtējums	Uzņēmuma ilgtspējas snieguma izvērtējums, kas aptver vides, sociālās atbildības un pārvaldības aspektus.	SIA Tet	-	Zelts 2024	-
Novērtējums "Sustainable Brand Index"	Novērtējums raksturo sabiedrības priekšstatu par uzņēmuma ilgtspēju.	SIA Tet	-	#10	-
KLIMATA PĀRMAIŅAS					
Atjaunīgās elektrības īpatsvars pašpatēriņā	Pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir nozīmīgākā IKT uzņēmumu dekarbonizācijas stratēģija.	SIA Tet	10%	18%	30% (100% 2030)
Energoefektivitāte datu centros	Datu centru elektroenerģijas patēriņš, MWh / bruto peļņa tEUR. Efektīvi izmantojot elektroenerģiju, tiek samazināta ietekme uz klimatu.	SIA Tet	1,17	1,10	1,0
Energoefektivitāte datu tīklā	Tīkla elektroenerģijas patēriņš, MWh / bruto peļņa tEUR. Efektīvi izmantojot elektroenerģiju, tiek samazināta ietekme uz klimatu.	SIA Tet	0,14	0,11	0,11
Emisiju mazināšanas mērķu nospraušana	Noteikt CO2 mazināšanas mērķus saskaņā ar Science Based Targets metodoloģiju. Uzņēmējdarbības modeļa un stratēģijas saskaņošana ar pāreju uz ilgtspējīgu ekonomiku un klimata neitralitāti, pamatojoties uz pārliecinošiem zinātniskiem pierādījumiem.	Grupa	-	SIA Tet mērķi izstrādāti	Noteikt mērķi
Uz pakalpojumiem balstīts biznesa modelis	Datu centru mākoņpakalpojumu & hibrīdo pievienotās vērtības risinājumu pārdošanas apjomi (neto ieņēmumi) pieaug ātrāk nekā datu centru statņu noma klienta IT iekārtu izvietošanaī. Uz pakalpojumiem balstīts B2B biznesa modelis ir ekoloģiski ilgtspējīgāks risinājums, kas iestrādāts biznesa attīstības stratēģijā.	SIA Tet	>100%	177%	>100%
APRITĪGUMS					
Pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana	Pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas (modemi, rūteri, dekoderi) tiek izmantoti atkārtoti, ja ir labā tehniskā un vizuālā stāvoklī, un ir tehnoloģiski atbilstoši, tādējādi nokalpojot pilnu darba mūžu. Pagarināts uzņēmumā izmantoto ierīču kalpošanas mūžs ir risinājums e-atkritumu mazināšanai.	SIA Tet	40%	43%	30%

Tet ilgtspējas mērķi 2024

Mērķis	Mērķa saistība ar politiku	Tvērums	Mērķis 2024	Fakts 2024	Mērķis 2025
DARBINIEKI					
KANTAR Top-of-mind-employer studentu vidū	Novērtējums raksturo uzņēmumu kā iekārojamu darba devēju nākotnes darbinieku vidū.	SIA Tet	-	9	-
HiPO indeksa rādītājs	HiPO indekss ir organizācijas veikspējas rādītājs un galvenais instruments darba vides novērtējumam uzņēmumā.	Grupa	82	83	83
Darbinieku mainība pēc darbinieka iniciatīvas	Zema darbinieku brīvprātīgā mainība ir pozitīvs novērtējums uzņēmumam kā darba devējam.	SIA Tet	10%	13,3%	10%
Darbinieku īpatsvars ar iekšējo izaugsmi	Apliecinājums darba videi, kas nodrošina izaugsmi. Karjeras izaugsme var būt vertikāla, kā arī horizontāla.	SIA Tet	11%	11,4%	11%
Hibrīdā darba iespējas darbiniekiem	Elastīga darba vide ir nozīmīga darbinieku labklājības veicinātāja; arī nozīmīgs dažādības veicinātājs, jo pievilcīgs cilvēkiem dažādās dzīves situācijās. Aprēķins neiekļauj darba lomas, kurās hibrīddarbs nav iespējams darba rakstura dēļ.	SIA Tet	100%	100%	Aizstāt
Ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu skaits	Darbinieku drošība un veselība darbā, īpaši nozīmīga uzņēmumos, kam raksturīgs darbs dažādos paaugstinātas bīstamības apstākļos.	Grupa	0	4	0
Vienāda samaksa par līdzvērtīgu darbu	Viena no būtiskākajām godīga atalgojuma un vienlīdzības principa izpausmēm darba vidē. Saskaņā ar gaidāmo likumdošanu, pieļaujamā atalgojuma atšķirība ir 5%, savukārt, ja atšķirība ir lielāka, sniedzams paskaidrojums par apstākļiem un iemesliem.	SIA Tet	-	Sagatavošanās darbi	5% (2027)
Vadītāji, kas apmācīti iekļaujošā darbā pieņemšanas praksē	Labāk sagatavoti vadītāji, lai radītu daudzveidīgāku un iekļaujošāku darba vidi. Mācības tiek nodrošinātas kā vadītāju attīstības programmas viens no moduļiem.	Grupa	100%	85%	100%

Tet ilgtspējas mērķi 2024

Mērķis	Mērķa saistība ar politiku	Tvērums	Mērķis 2024	Fakts 2024	Mērķis 2025
PATĒRĒTĀJI					
Personu skaits Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs sabiedrības digitālo prasmju un digitālās drošības veicināšanai	Digitālās pratības paaugstināšana sabiedrībā.	SIA Tet	20000	32857	20000
Platjoslas pārklājuma pieaugums	Jaunu adresu skaits ar optisko tīklu paplašina piekļuvi internetam.	SIA Tet	7000	7337	6400
Kiberdrošības indekss	Kiberdrošības indekss ir Tet izstrādāts novērtējuma rīks, kas raksturo Tet kā nozīmīgu spēlētāju kiberdrošības jomā.	SIA Tet	100%	79%	100%
Ilgadējās darbinieku apmācības piedalījušos darbinieku īpatsvars (datu aizsardzība, kiberdrošība, atbildīga biznesa principi)	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina veiksmīgu politikas īstenošanu.	Grupa	100%	99%	98%
Jaunu pakalpojumu novērtējums par atbilstību datu aizsardzības un IT drošības prasībām	Datu privātums tiek iekļauts produkta/pakalpojuma dizainā.	Grupa	100%	100%	Aizstāt
Vārda brīvības un privātuma tiesību aizsardzība	Apstrīdētu pieprasījumu skaits un tiesībaizsardzības institūciju informācijas pieprasījumu skaits. Tiesībaizsardzības institūciju pieprasījumiem jābūt juridiski pamatotiem un tos apstrādā apmācīti speciālisti, stingri ievērojot procedūras.	SIA Tet	-	2/1288	-

Tet ilgtspējas mērķi 2024

Mērķis	Mērķa saistība ar politiku	Tvērums	Mērķis 2024	Fakts 2024	Mērķis 2025
PĀRVALDĪBA					
Ilgadējās darbinieku apmācības piedalījušos darbinieku īpatsvars (datu aizsardzība, kiberdrošība, atbildīga biznesa principi)	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina veiksmīgu politikas īstenošanu.	Grupa	100%	99%	98%
Specifiskas apmācības riskam pakļauto funkciju darbiniekiem, %	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina sekmīgu principu ieviešanu, tostarp korupcijas un kukuļdošanas apkarošanas, godīgas konkurences u.tml. jomās.	Grupa	100%	88%	98%
Parakstīts piegādātāju rīcības kodekss, % jaunu izdevumu līgumu	Ilgtspējas sekmēšana piegādes ķēdē.	Grupa	75%	73%	75%
Regulāra korporatīvās pārvaldības prakses pārskatīšana un uzlabošana	Pastāvīgi uzlabojumi saglabā korporatīvās pārvaldības briedumu un pārskatāmību.	Grupa	Kvalitatīvs mērķis	2 jaunas izstrādes	Kvalitatīvs mērķis
Piegādātāju ESG prakšu novērtējums, SIA Tet, SIA Helio Media, SIA BDA	Ilgtspējas apzināšana un attīstība piegādes ķēdē. Novērtējuma prakse aptver % no grupas izdevumiem.	Daļa Grupas	-	Sagatavošanās darbi	80%

Tet ilgtspējas panākumi 2024

	Zelta kategorija Ilgtspējas indekss		TOP darba devējs IT un telesakari #3
“Sustainable Brand Index” Telecommunications #2 Top10 #10		KANTAR vadošais zīmols Latvijā sabiedrības izglītošanā digitālās drošības jautājumos	
	SIF Sudraba kategorija Dažādības vadība		Ģimenei draudzīgs uzņēmums

Satura rādītājs

GD	Vispārīgi atklājamā informācija	3
ESRS 2	Vispārīgi atklājamā informācija	4
E	Vide	47
E1	Klimata pārmaiņas	48
E5	Resursu izmantojums un aprites ekonomika	74
S	Sociālā vide	83
S1	Pašu personāls	84
S2	Darbinieki vērtību ķēdē	113
S4	Patērētāji un galalietotāji	120
G	Pārvaldība	134
G1	Darījumdarbība	135
	Pielikums	151
	Informācijas atklāšanas prasības un iekļaušana ar atsauci	151

Vispārīgi atklājamā informācija



Vispārīgi atklājamā informācija

Vispārīgais pamats ilgtspējas deklarācijas sagatavošanai

Ilgtspējas pārskata sagatavošanas vispārējā pamata atklāšana

Ilgtspējas informācijas sagatavošanā par 2024.gadu Tet grupa brīvprātīgi piemēro ES ilgtspējas ziņošanas standartu (ESRS), pilnveidojot ziņošanas atbilstību Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanu (ES) 2022/2464 (CSRD), Ilgtspējas informācijas atklāšanas likumam, kā arī šā gada ziņojumā aptverot visus grupas uzņēmumus.

Pienākums sagatavot konsolidētu ilgtspējas ziņojumu, kas pilnā mērā atbilst minētajām prasībām, attiecībā uz Tet grupu stājas spēkā ziņojumam par 2025.pārskata gadu (saskaņā ar spēkā esošo Latvijas likumdošanu uz šī pārskata publicēšanas brīdi).

Ilgtspējas pārskata sagatavošanas pamats

Konsolidēts

Konsolidētā ilgtspējas pārskata konsolidācijas apjoms ir tāds pats kā finanšu pārskatiem

Jā

Meitasuzņēmumu atklāšana, kas iekļauti konsolidācijā un ir atbrīvoti no individuālas vai konsolidētas ilgtspējas pārskatu sniegšanas

SIA Helio Media, SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA), SIA Data Experts, SIA Citrus Solutions, Citrus Solutions GmbH, SIA Lattelecom.

Informācijas atklāšana par to, cik lielā mērā ilgtspējas paziņojums aptver augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi

Pārskatā ietverta informācija par Tet grupas vērtības ķēdi, izmantojot datus, kas aplēsti, izmantojot netiešus avotus. Informācija par avotiem norādīta kopā ar atklājamo informāciju, uz kuru tā attiecas.

SIA Citrus Solutions veikts pirmreizējs dubultā būtiskuma novērtējums, kas ietver ierobežotus vērtības ķēdes aspektus.

Grupas uzņēmumam SIA Lattelecom pieder kapitāla daļas SIA Latvijas Mobilais Telefons, SIA SWG Riga Fund 1, SIA Overkill Ventures AIFP, SIA IT Kompetences Centrs, KS Overkill Ventures Fund II AIF. Tās gan no finanšu, gan ilgtspējas perspektīvas šajā pārskatā tiek adresētas kā uzņēmuma ieguldījumi.

Ir izmantota iespēja izlaist konkrētu informāciju, kas atbilst intelektuālajam īpašumam, zinātībai vai inovāciju rezultātiem

Nē

Pārskata perioda sākuma datums

2024-01-01

Pārskata perioda beigu datums

2024-12-31

Informācija saziņai par pārskata saturu:

Adriāna Kauliņa, SIA Tet Ilgtspējas attīstības direktore, esg@tet.lv.

Pārskata publicēšanas datums: 02.06.2025.

Atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem

ESRS metrikas, kurām ir izmantota augšupējā un (vai) lejupējā vērtības ķēdes aplēse

Vērtības ķēdes aplēses izmantotas sekojošos rādītājos:

1. **Dubultā būtiskuma novērtējums.** Veicot Tet dubultā būtiskuma novērtējumu, ir ņemtas vērā būtiskās ietekmes un riski, kas var rasties saistībā ar piegādes vai lejupējo vērtības ķēdi. Iegūstot informāciju par jautājumiem, kas ir būtiski grupas vērtības ķēdē, izmantoti grupas darbības virzieniem specifiski nozaru standarti (piemēram, SASB Standards, GSMA ESG Metrics for Mobile, MSCI ESG Industry Materiality Map, ENCORE).
2. **Emisiju aprēķins.** Attiecībā uz emisiju jautājumiem, Tet izmanto operacionālās kontroles pieeju, nosakot emisiju sadalījumu starp tvērumiem. Posteņi, kas nav finansiāli kontrolēti, bet ir iekļauti operacionālajā kontrolē, ir: Tet veikali, īrēti biroji, datu centru kolokācijas vietas, tīkla iekārtu atrašanās vietas (ārpus Tet tīkla). 3.tvēruma vairāku kategoriju emisijas tiek rēķinātas, izmantojot izdevumos balstītu metodi.
3. **Tet politikas.** Ir spēkā Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss, kas Tet būtiskos jautājumos sagaida līdzvērtīgu sniegumu no piegādātājiem.
4. **Tet mērķrādītāji.** Mērķrādītāji, kas aptver vērtības ķēdes posmus, ir Tet Grupas piegādātāju rīcības kodeksa parakstīšanas rādītājs (skat. sadaļu G1), personu skaits, kas piedalījies Tet izglītojošajās aktivitātēs, kibersdrošības indekss (skat. sadaļu S4).

Precīzāka informācija par izmantotajiem netiešajiem avotiem un pieņēmumiem norādīti kopā ar atklājamo informāciju, uz kuru tie attiecas.

Apraksts par plānotajām darbībām, lai nākotnē uzlabotu tādu rādītāju precizitāti, kas ietver augšupējos un (vai) lejupējos vērtības ķēdes datus, kuri aplēsti, izmantojot netiešus avotus

Lai uzlabotu vērtības ķēdes novērtējuma precizitāti, 2024.gada nogalē SIA Tet veica sagatavošanās darbu piegādātāju ESG praksi novērtēšanas (anketēšanas) pilotprojektam, lai jau 2025.gadā spētu sistēmiski identificēt un novērtēt būtiskākajiem piegādātājiem specifiskus ESG jautājumus. Pirmajā posmā izpēte aprobežosies ar piegādes ķēdes dalībniekiem, ar kuriem ir tiešas līgumattiecības.

2024.gadā Tet veica sagatavošanās darbu, lai aprēķinātu emisiju mazināšanas mērķus, tostarp 3.tvērumam, kur mērķa sasniegšana plānota, nozīmīgākajiem piegādātājiem uzņemoties emisiju mazināšanas mērķu saistības.

Izmaiņu skaidrojums ilgtspējības informācijas sagatavošanā un prezentēšanā un to iemesli

2024.pārskata gads ir pirmais, par kuru ilgtspējas informācija tiek sagatavota, aptverot visus Tet grupas uzņēmumus. Tas ietekmē informācijas salīdzināmību vairākās kvantitatīvās informācijas kategorijās.

Salīdzinošās informācijas pielāgošana vienam vai vairākiem iepriekšējiem periodiem nav praktiski iespējama

Jā

Informācijas atklāšana par iepriekšējā perioda būtiskām kļūdām

Pārskatā par 2023.gadu ir atklāta kļūda emisiju aprēķinā, kas ir labota un uz kuru veikta norāde pārskata sadaļā E1 kopā ar atklājamo informāciju, uz kuru tā attiecas.

Ir paļāvība uz Eiropas standartiem, ko apstiprinājusi Eiropas standartizācijas sistēma (ISO/IEC vai CEN/CENELEC standarti)

Jā

Atsauce uz piemērotā standarta vai sistēmas punktiem

Tet grupas uzņēmumos ir ieviesti sekojoši ISO standarti:

- SIA Tet un SIA Citrus Solutions **ISO 9001:2015** (kvalitātes vadība) apliecina efektīvu uzņēmuma pamatdarbības funkciju pārvaldību un procesu vadību.
- SIA Citrus Solutions **ISO 14001:2015** (vides aizsardzības vadība) apliecina, ka vides vadības sistēma ir vērsta uz to, lai uzņēmuma darbība būtu apkārtējai videi draudzīga, efektīvi izmantojot neatjaunojamās dabas resursus un samazinot gaisa, ūdens un zemes piesārņojumu.
- SIA Citrus Solutions **ISO 45001:2018** (darba aizsardzības vadība) arodveselības un darba drošības vadības sistēmas sertifikāts ir starptautiski atzīts un nodrošina vadlīnijas ar veselību un drošību saistītu riska faktoru novēršanai darbavietā. Atbilstība šiem standartiem ir skaidrs signāls darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem, ka darbinieku veselība un drošība ir uzņēmuma prioritāte.

- SIA Tet un SIA Citrus Solutions **ISO/IEC 27001:2022** (informācijas drošības, kiberdrošības un privātuma aizsardzības vadība) apliecina, ka uzņēmumā darbojas stabila informācijas drošības sistēma, identificēti informācijas drošības riski un nodrošināti nepieciešamie pasākumi to novēršanai un ietekmes mazināšanai nākotnē.

GOV-1 Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas

Informācijas atklāšana par administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru sastāvu, to funkcijām un pienākumiem, kā arī par to, kā tām ir pieejamas speciālās zināšanas un prasmes attiecībā uz ilgtspējības jautājumiem.

SIA Tet ir sekojošas vadības un uzraudzības struktūras:

1) Valde. Visi Valdes locekļi ir SIA Tet dienestu vadītāji.

2) Padome. Uzņēmuma Padomes locekļi nav uzskatāmi par neatkarīgiem saskaņā ar kritērijiem, kādi definēti nacionālajā Korporatīvās pārvaldības kodeksā.

Valdes un Padomes sastāvs ir publiskots gada pārskata vadības ziņojumā vai tet.lv/par-mums/vadiba

Darbinieku pārstāvība vadības struktūrās netiek īstenota.

Uzņēmuma korporatīvās pārvaldības principi, tostarp Valdes un Padomes funkcijas, aprakstīti šim pārskatam pievienotajā Korporatīvās pārvaldības paziņojumā.

Ilgtermiņa jomā Tet grupas uzņēmumi ievēro vienotus Tet grupas pārvaldības noteikumus un darbības principus (saskaņā ar Tet grupas Korporatīvās pārvaldības politiku). Katra grupas uzņēmuma valde patstāvīgi pieņem operatīvās darbības lēmumus saskaņā ar statūtiem un Tet grupas Korporatīvās pārvaldības politiku, iekšējiem normatīvajiem aktiem un uzņēmumam noteiktajiem mērķiem, un ir atbildīga par Tet grupas korporatīvās pārvaldības politikas, iekšējo normatīvo aktu un ārējo normatīvo aktu izpildi un ievērošanu.

Par Tet grupas ilgtspējas sniegumu un ilgtspējas procesu īstenošanu ir atbildīga SIA Tet Valde. Valde īsteno ilgtspējas kā jebkuras citas biznesa jomas pārraudzību un ikdienas darbību pārvaldību. Par Tet grupas uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un ilgtspējas procesu īstenošanu ir atbildīga attiecīgā uzņēmuma valde. Tet grupas uzņēmumi, atbilstoši savas komercdarbības specifikai un vajadzībām, var attīstīt papildus atbildīga biznesa prakses, kā arī identificēt un pārvaldīt papildus būtiskās ilgtspējas tēmas.

Informācija par to, cik lielā mērā dati un procesi, kas tiek izmantoti ilgtspējas pārskatu sniegšanai, ir pārbaudīti ar ārējā nodrošinājuma sniedzēja starpniecību

Par šajā pārskatā sagatavoto informāciju nav sniegts zvērināta revidenta apliecinājums.

SIA Tet Padome atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labas korporatīvās pārvaldības praksei nodrošina Tet grupas ilgtspējas darba pārraudzību, apstiprinot SIA Tet un (sākot ar 2025.gadu) SIA Citrus Solutions ilgtspējas stratēģiju un ne retāk kā reizi gadā izskatot Padomes sēdē attiecīgā uzņēmuma valdes sagatavotu ziņojumu par stratēģijas izpildi, nepieciešamības gadījumā apstiprinot izmaiņas stratēģijā. Padome reizi gadā veic nozīmīgo uzņēmuma risku pārskatu, tostarp ESG risku. Padome reizi ceturksnī pārskata ESG mērķu un/vai KPI izpildi, kā arī ESG aktivitāšu gada plāna izpildi, par ko Padomei ziņo valdes priekšsēdētājs vai Ilgtspējas attīstības direktors.

Padome ir izveidojusi divas pastāvīgās komitejas, tostarp Audita komiteju, kuras kompetencē ietilpst arī ilgtspējai piederīgu jomu (atbilstības nodrošināšanas un korporatīvās pārvaldības) pārraudzība.

Vadības un uzraudzības struktūru locekļu kompetences regulē Tet vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika, kas ir izstrādāta, lai veicinātu, ka Tet vadības un uzraudzības struktūru sastāvs ir atbilstošs un piemērots Tet ilgtermiņa stratēģisko mērķu sasniegšanai. Lai nodrošinātu pārvaldības un kontroles funkcijas, vadības un uzraudzības struktūrām kopumā piemīt pieredze un kompetence virknē jomu, tostarp izpratne par ilgtspējas un ESG jautājumiem, kā arī izpratne par nozarēm, kurās darbojas Tet grupa un šo nozaru globālajām tendencēm.

Informācija par administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļu sastāvu un daudzveidību

Dažādu, savstarpēji papildinošu kompetenču, darba pieredžu, skatījumu, izglītību, nacionalitāšu, vecuma grupu un dzimumu pārstāvība vadības struktūru darbā tiek uzskatīta par vērtību. Dažādība stiprina vadības struktūru diskusiju un lēmumu kvalitāti, tādējādi veicinot Tet izaugsmi, ilgtspēju, risku pārvaldību un noturību krīžu situācijās. Vadības struktūra lietderīgi izmanto dažādības parametrus, un, pastāvot atšķirībām, iespēju robežās pienācīgi tās līdzsvaro.

Tālāk iekļautās tabulas raksturo administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru daudzveidību pēc dažādiem aspektiem. Šajā kontekstā vadības komanda ir SIA Tet izpilddirektors un tam padotie 1.līmeņa vadītāji SIA Tet, kā arī meitas uzņēmumu vadītāji.

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru daudzveidība - procentuālais sadalījums pēc dzimuma

Kritēriji	SIA Tet valde	Vadības komanda	Padome
Vīrietis	100%	57%	86%
Sieviete	0%	43%	14%

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru daudzveidība - procentuālais sadalījums pēc vecuma

Kritēriji	SIA Tet valde	Vadības komanda	Padome
Mazāk par 30 gadiem	0%	0%	0%
30-50 gadi	75%	71%	43%
Vairāk par 50 gadiem	25%	29%	57%

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru daudzveidība - procentuālais sadalījums pēc pieredzes ilguma vadības struktūrā

Kritēriji	SIA Tet valde	Padome
Mazāk par 1 gadu	25%	14%
1-5 gadi	50%	57%
Vairāk par 5 gadiem	25%	29%

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru daudzveidība - sadalījums pēc izglītības

Kritēriji	SIA Tet valde	Vadības komanda
Sociālās zinātnes, skaits	3	12
Dabas un inženierzinātnes, skaits	1	3
Papildu izglītība korporatīvās pārvaldības programmās, skaits	1	N/A

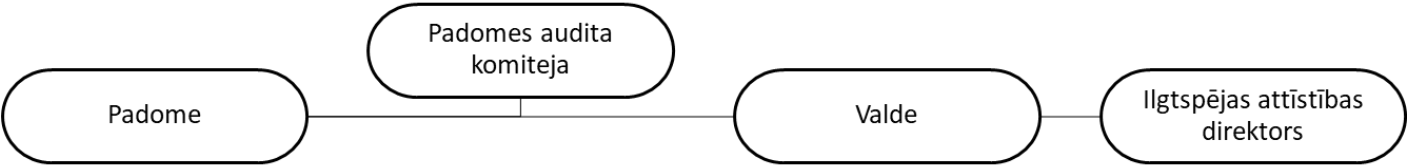
Informācija par administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru vai uzņēmuma ietvaros atsevišķu personu identitāti, kas atbildīgas par ietekmes, risku un iespēju uzraudzību

SIA Tet ir izveidots Ilgtspējas attīstības direktora amats, kas ir tieši pakļauts galvenajam izpilddirektoram. Ilgtspējas attīstības direktors ir atbildīgs par ilgtspējas novērtējuma procesiem, uzņēmuma ilgtspējas stratēģijas, mērķu un mērķrādītāju izstrādi, stratēģijas īstenošanu sadarbībā ar koncerna uzņēmumiem un struktūrvienībām, kā arī par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas nodrošināšanu.

Tet grupas ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība definē Ilgtspējas attīstības direktora lomu. Ilgtspējas attīstības direktors veido ilgtspējas politiku Tet grupas mērogā.

Kopš 2024.gada 4.ceturkšņa SIA Citrus Solutions ir izveidota ESG vadītāja loma. ESG vadītājs, atbilstoši Tet grupas ilgtspējas politikai, izstrādā SIA Citrus Solutions ilgtspējas stratēģiju un atbalsta tās ieviešanu.

Informācija par ziņošanas līnijām administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām pārvaldības procesos, kontrolē un procedūrās, kas tiek izmantotas, lai uzraudzītu, pārvaldītu un uzraudzītu ietekmes, riskus un iespējas



Informācijas atklāšana par to, kā administratīvās, vadības un uzraudzības struktūras nosaka, vai ir pieejamas vai tiks attīstītas atbilstošas prasmes un zināšanas, lai pārraudzītu ilgtspējas jautājumus

Lai nodrošinātu pārvaldības un kontroles funkcijas, Padome ir definējusi kolektīvās kompetences, kas tiek mērītas reizi gadā veicot Padomes locekļu pašvērtējumu, tostarp izpratni par ilgtspējas un ESG jautājumiem. No pašvērtējuma izdarāmi secinājumi par kompetenču attīstību.

Ilgtspējas attīstības direktors atbalsta Valdes un vadības komandas kompetences veidošanu, piedaloties uzņēmuma regulārajās Valdes sēdēs un vadības komandas operatīvajās sanāksmēs, informējot par ilgtspējas attīstības jautājumiem un konsultējot Valdes locekļus par uzņēmuma stratēģijas īstenošanas un nozīmīgu

lēmumu ilgtspējas aspektiem. Ilgtspējas attīstības direktors arī organizē vadības komandai izglītojošas sesijas un darba kārtības jautājumus par specifiskiem ESG tematiem.

Informācija par ilgtspējas ekspertīzi, ko struktūras vai nu tieši pārvalda, vai var izmantot

Uzņēmuma ikdienas pārvaldību stiprina paplašinātā vadības komanda, kas ietver izpilddirektoram tieši padotus vadītājus, kuru amata stāvoklis dod iespēju būtiski ietekmēt Tet darbības virzību, un to kvalifikācija nodrošina arī zināšanas par uzņēmuma būtiskajām ilgtspējas tēmām. Detalizēts to ilgtspējas kompetenču kartējums, ko paplašinātā vadības komanda nodrošina savas atbildības jomas ietvaros (uz 31.12.), atspoguļots pievienotajā tabulā.

Amats	Ekspertīzes saistība ar Tet būtiskajiem ilgtspējas jautājumiem un procesiem to pārvaldībai
Galvenais izpilddirektors, valdes priekšsēdētājs	Attiecības ar ietekmes pusēm, ilgtspējas aspektu iekļaušana biznesa stratēģijā.
Komercedirektors, valdes loceklis	Emisiju mazietilpīga un/vai citas ilgtspējas dimensijas veicinoša pakalpojumu portfeļa attīstība, attiecības ar ietekmes pusēm.
Galvenais finanšu direktors, valdes loceklis	Risku vadība, pienācīgas rūpības procesi piegādes ķēdē, atbildīga nodokļu prakse, attiecības ar ietekmes pusēm.
Galvenais tehnoloģiju direktors, valdes loceklis	Energoefektivitāte un atjaunīgā enerģija, infrastruktūras iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, kibersdrošība, privātuma neaizskaramības un izteiksmes brīvības uzraudzība, attiecības ar ietekmes pusēm.
Pārdošanas un klientu apkalpošanas dienesta direktore	Iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, klientu datu privātums, darba drošība, pakalpojumu pieklūstamība.
Cilvēku un vides dienesta direktore	Ilgtpējīga darba vide; resursu efektivitāte ēku un autoparka apsaimniekošanā, attiecības ar ietekmes pusēm.
Juridiskās daļas direktors	Korporatīvā pārvaldība, kukuļošanas un korupcijas novēršana, godīga konkurence, personas datu aizsardzība, intelektuālā īpašuma aizsardzība, pienācīga rūpība vērtības ķēdē (noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un sankciju aspekti), attiecības ar ietekmes pusēm.
Mārketinga un korporatīvās komunikācijas dienesta direktore	Sabiedrības izglītošana tehnoloģiju prātības un digitālās drošības jomās, attiecības ar ietekmes pusēm.
Korporatīvās attīstības direktors	Jaunu pakalpojumu attīstība, kas mazina enerģijas un citu resursu patēriņu ar moderno tehnoloģiju starpniecību, attiecības ar ietekmes pusēm.
Ilgtpējas attīstības direktore	Ilgtpējas pārvaldības procesi, ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju izvērtēšana, ilgtspējas attīstības stratēģija, emisiju aprēķināšana un uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģija, korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšana, attiecības ar ietekmes pusēm.

Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi

Informācijas atklāšana par to, vai un cik bieži administratīvās, vadības un uzraudzības struktūras ir informētas par būtisku ietekmi, riskiem un iespējām, pienācīgas rūpības īstenošanu un to novēršanai pieņemto politiku, darbību, rādītāju un mērķu rezultātiem un efektivitāti

Valdes priekšsēdētājs

Ilgtpējas attīstības direktors reizi 2 nedēļās ar Valdes priekšsēdētāju pārskata ilgtspējas stratēģisko iniciatīvu progresu.

Valde

- Reizi ceturksnī kontrolē ESG mērķu/KPI izpildi;
- Reizi ceturksnī pārskata ilgtspējas stratēģisko iniciatīvu progresu;
- Gada laikā padziļināti izskata noteiktas apakštēmas, 2024.gadā tās bija:
 - 4 reizes laika posmā aprīlis-decembris - Tet pamatpakalpojumu piekļūstamības ieviešanas progresu pārskats,
 - 2024.gada augusts - SIA Tet dekarbonizācijas plāna diskusija & apstiprināšana periodam līdz 2030.gadam,

- stratēģijas pārskata ietvaros - piegādātāju ESG izpētes uzsākšana.
- Ikgadēji: Valde apstiprina ilgtspējas pārskatu, ESG iespēju, risku, ietekmju novērtējumu, ilgtspējas stratēģiju, jaunas politikas vai esošo politiku izmaiņas.

Padome

- Reizi ceturksnī kontrolē ESG mērķu/KPI izpildi;
- Reizi ceturksnī pārskata ilgtspējas stratēģisko iniciatīvu progresu;
- Diskutē & apstiprina atsevišķu jaunu politiku izstrādi. 2024.gada - Tet vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika;
- Ikgadēji: ilgtspējas pārskata apstiprināšana, ESG būtisko risku pārskats (uzņēmuma kopējo risku pārskata ietvaros), ilgtspējas stratēģijas apstiprināšana.

Akcionāru pārstāvji

- Atsevišķu jaunu politiku apstiprināšana (2024.gada - Tet vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika).

Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās

Pastāv stimulu shēmas un atalgojuma politikas, kas saistītas ar ilgtspējas jautājumiem administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļiem

Jā

Stimulēšanas shēmu galveno raksturlielumu apraksts

Kopš 2023.gada SIA Tet un Tet grupas darbības mērķrādītājiem ir pievienoti rādītāji, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem. Rādītāju atlase reprezentē būtiskākos uzņēmuma darbības virzienus ilgtspējas jomā, kā arī to izvēli ietekmē mērījumu uzticamība.

Konkrētu ilgtspējas saistītu mērķu un/vai ietekmju apraksts, kas tiek izmantots administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļu snieguma novērtēšanai

	Īpatsvars mērķu kopumā, SIA Tet	Individuālais īpatsvars	Īpatsvars mērķu kopumā, Tet grupa	Individuālais īpatsvars
Elektrības patēriņa efektivitātes rādītājs Tet datu centriem, MWh/tEUR bruto peļņa	15%	25%	5%	25%
Elektrības patēriņa efektivitātes rādītājs SIA Tet, MWh/tEUR bruto peļņa		25%		25%
Pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantoto iekārtu atkārtota izmantošana, % no pakalpojuma ierīkošanām		25%		25%
Digitālā iekļaušana – cilvēku skaits, kam Tet pilnveidojis tehnoloģiju un kibernetikas zināšanas		25%		25%
HIPO indeksa rādītājs (darbinieku iesaiste)	-	-	5%	100%

Ilgtspējas saistītie veikspējas rādītāji tiek uzskatīti par veikspējas mērķiem vai iekļauti atalgojuma politikās

Jā

Uzņēmuma līmeņa apraksts, kurā tiek apstiprināti un atjaunināti stimulēšanas shēmu noteikumi

Projektu izstrādā un apstiprina SIA Tet Valde, kam seko Padomes apstiprinājums.

Informācijas atklāšana par to, kā ar ilgtspēju saistītie snieguma rādītāji tiek iekļauti atalgojuma politikās

ESG mērķu sasniegšanas rezultāti ietekmē gada atalgojuma mainīgās daļas lielumu uzņēmuma vadības komandai un arī daļai uzņēmuma darbinieku. SIA Tet Valdes atalgojums ir piesaistīts Tet grupas mērķu izpildei.

GOV-4

Paziņojums par pienācīgu rūpību

Informācijas atklāšana par pienācīgas rūpības procesu (vai savstarpējās atsauces)

Pienācīgas rūpības pamatelementi	Punkti ilgtspējas pārskatā
Pienācīgas rūpības iekļaušana pārvaldībā, stratēģijā un darījumdarbības modelī	Stratēģijas saistība ar ilgtspējas jautājumiem Ilgtspējas pārvaldība

	Ilgtspējas jautājumi Tet vadības struktūru dienaskārtībā
Skarto ieinteresēto personu iesaiste visos galvenajos pienācīgas rūpības procesa posmos	Ieinteresēto personu iesaiste
Negatīvas ietekmes identificēšana un novērtēšana	Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšana un novērtēšana
Pasākumi negatīvās ietekmes uz cilvēkiem un vidi novēršanai	Tematiskās sadaļas
Šo centienų rezultativitātes uzraudzība un informēšana par tiem	Tematiskās sadaļas, mērķrādītāji

GOV-5

Riska pārvaldība un iekšējā kontrole attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu

Riska pārvaldības un iekšējās kontroles procesu apraksts saistībā ar ilgtspējas ziņošanu

2024.gadā SIA Tet procesu risku vadības ietvarā tika identificēti galvenie riski, kas saistīti ar ilgtspējas ziņu sniegšanas procesu, kā arī izstrādātas aktivitātes šo risku mazināšanai.

Riska novērtēšanas pieejas apraksts

Ilgtspējas ziņu sniegšanas risku novērtējuma metodoloģija ir tāda pati kā kopējā uzņēmuma risku vērtēšanas metodoloģija, kas kontekstā ar ilgtspējas risku novērtējumu aprakstīta šī pārskata sadaļā IRO-1.

Galveno identificēto risku apraksts un to mazināšanas stratēģijas

1. Ilgtspējas ziņojuma laicīga publicēšana - aprakstīt un formalizēt procesu, identificējot iesaistītās amatu lomas, pienākumus, atbildību, laika un cilvēkresursu plānu.
2. Pilna atbilstība ES ilgtspējas ziņošanas prasībām (ESRS standartam) - ilgtspējas ziņojuma priekšaudits 2025.gada vasarā (pieņemot, ka atbilstība stājas spēkā ar ziņojumu par 2025.gadu).
3. Datu pareizība un auditējamība - "četrus acu principa" nodrošināšana informācijas datu punktu pārbaudē, iekšējā audita piesaiste atsevišķu informācijas vienību pārbaudei, ilgtspējas darba grupas izveide ilgtspējas risku un iespēju novērtējuma nodrošināšanai.

4. Publiski sniedzamās ilgtspējas atbilstības apliecinājumu pareizība - procedūra klientu un sadarbības partneru pieprasījumu apstrādei, kas paredz konsultēšanos ar Ilgtspējas attīstības direktoru.
5. Zaļmaldināšanas risks publiskajā komunikācijā - kolēģu izglītošana ilgtspējas jautājumos, kā arī ilgtspējas ekspertu atbalsts kolēģiem, gatavojot ar ilgtspēju saistītu publisku informāciju.

Apraksts par to, kā riska novērtējuma un iekšējās kontroles rezultāti attiecībā uz ilgtspējas ziņošanas procesu ir integrēti attiecīgajās iekšējās funkcijās un procesos

Izstrādes procesā ir jauni iekšējie normatīvie dokumenti, kā arī tiek stiprināta datu kvalitātes un izsekojamības funkcija, no 2025.gada darbu sākot ESG kontrolierim.

Periodiskas riska novērtēšanas un iekšējās kontroles atklājumu ziņošanas administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām apraksts

Ilgtspējas informācijas sniegšanas riski ir daļa no uzņēmuma risku pārvaldības sistēmas, kur Valde un Padome reizi gadā tiek iepazīstinātas ar būtiskajiem riskiem un to mazināšanas aktivitātēm.

Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde

Nozīmīgu uzņēmuma produktu un/vai pakalpojumu grupu apraksts, tostarp izmaiņas ziņošanas periodā (jauni/noņemti produkti un/vai pakalpojumi)

Tet ir telekomunikāciju jomas uzņēmums ar diversificētu biznesa modeli. Grupas uzņēmumi atspoguļo atsevišķas biznesa līnijas. Grupas ieņēmumi no biznesa līnijām atspoguļoti finanšu pārskatā.

Tet grupas biznesa līnijas / pakalpojumi:

- elektronisko sakaru pakalpojumi - balss, interneta piekļuve, datu pārraide, TV programmu izplatīšana, arī līniju nomāšana, starpsavienojumu nodrošināšana, piekļuve tīkliem un infrastruktūrai;
- IT pakalpojumi;
- datu centru pakalpojumi;
- iekārtu, tostarp mājāsaimniecības un IT iekārtu, pārdošana mazumtirdzniecībā;
- elektrības tirdzniecības pakalpojums;
- kiberdrošība un datu aizsardzība juridiskām personām (SIA Tet un SIA Data Experts);
- TV kanālu veidošanas un reklāmas pakalpojumi (SIA Helio Media);
- būvniecība, tostarp tīklu būvniecība un uzturēšana (SIA Citrus Solutions, Citrus Solutions GmbH);
- IT un biznesa kompetenču apmācības (SIA Baltijas Datoru Akadēmija).

SIA Citrus Solutions nodarbojas ar ēku būvniecību, tostarp iekšējo tīklu izbūvi, inženierbūvniecību, kā arī ārējo tīklu izbūvi, tostarp optiskā tīkla izbūvi SIA Tet vajadzībām, kā arī ar uzturēšanas darbiem. SIA Citrus Solutions lielāko tiesu strādā kā ģenerāluzņēmējs, kā arī nodrošina pilnu būvniecības ciklu no projekta izstrādes līdz darbu veikšanai. Atsevišķos projektos uzņēmums veic tikai projektēšanas darbus.

Citrus Solutions GmbH veic optisko tīklu izbūvi Vācijā, strādā kā ģenerāluzņēmējs, dažos projektos arī kā apakšuzņēmējs. Projektēšanas darbus neveic.

Pārskata gadā izmaiņas piedāvāto pakalpojumu kategorijās skārušas Citrus Solutions GmbH, kas ir pārtraucis komercdarbības izvēršanu.

Biznesa modeļa un vērtību ķēdes apraksts

SIA Tet nozīmīgākie resursi

1. **Cilvēkresursi.** Uzņēmuma darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās.
2. **Elektroenerģija.** IKT uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Lai gan tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, to kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar uzņēmuma infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu.
3. **Tehnoloģijas.** IKT uzņēmumi patērē nozīmīgu daudzumu iekārtu, kā arī caur saviem pakalpojumiem rada pieprasījumu pēc iekārtām klienta pusē.
4. **Finanšu resursi:** Pietiekami finanšu līdzekļi ir nepieciešami, lai veiktu investīcijas infrastruktūrā, attīstītu jaunus pakalpojumus un nodrošinātu uzņēmuma darbības nepārtrauktību.
5. **Informācija un dati.** Precīzi dati un informācija par patērētāju un klientu paradumiem, vēlmēm un vajadzībām.
6. **Licences un tiesības.** Tās ir būtiskas gan telekomunikāciju, gan TV, gan IT biznesam.

SIA Citrus Solutions nozīmīgākie resursi

1. **Cilvēkresursi.** Kvalificēti darbinieki, piemēram, inženieri, arhitekti, tehniķi, projektu vadītāji un būvstrādnieki ir būtiski veiksmīgai būvniecības projektu realizācijai. Viņu zināšanas un pieredze nodrošina augstu darba kvalitāti un efektivitāti.
2. **Materiāli.** Kvalitatīvi būvmateriāli, piemēram, iekšējo un ārējo inženiersistēmu izbūves materiāli, betons, ķieģeļi, apdares un siltumizolācijas materiāli, metālizstrādājumi, kuru pieejamība un piegādes ķēžu efektivitāte ir svarīgi faktori.
3. **Finanšu resursi.** Pietiekami finanšu līdzekļi ir nepieciešami, lai segtu būvniecības izmaksas, iegādātos materiālus un aprīkojumu, kā arī nodrošinātu darbinieku atalgojumu. Finanšu stabilitāte ļauj uzņēmumam veiksmīgi konkurēt tirgū un izpildīt lielus projektus.

4. **Tehnoloģijas un aprīkojums.** Modernas tehnoloģijas un būvniecības aprīkojums, piemēram, celtniecības tehnika, instrumenti un programmatūra palīdz uzlabot darba efektivitāti un precizitāti. Inovācijas šajā jomā var ievērojami samazināt izmaksas un patērēto laiku, kā arī mazināt ietekmi uz vidi.
5. **Informācija un dati.** Precīzi dati un informācija par projektu, piemēram, plāni, specifikācijas un laika grafiki, ir būtiski, lai nodrošinātu veiksmīgu projekta vadību un izpildi. Informācijas pārvaldība palīdz novērst kļūdas un aizkavējumus.
6. **Tīkli un partnerības.** Sadarbība ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem partneriem ir svarīga, lai nodrošinātu resursu pieejamību un veiksmīgu projektu izpildi. Labas attiecības ar partneriem var palīdzēt risināt problēmas un uzlabot darba kvalitāti.

Apraksts par augšupējās un lejupējās vērtības ķēdes galvenajām iezīmēm un uzņēmumu pozīciju vērtības ķēdē

- Elektroenerģijas iegāde, gan pašpatēriņam, gan tirdzniecībai klientiem;
- Elektroniskās un elektriskās iekārtas, tostarp ne tikai IKT un IT iekārtas, bet arī sadzīves preces, kas tiek tirgotas Tet veikalos;
- Celtniecības materiāli, iekārtas, instrumenti, tehnika būvdarbu veikšanai atbilstoši dažādo būvniecības jomu specifikai;
- Dažādu IKT un IT risinājumu izstrādes, ieviešanas un uzturēšanas pakalpojumi, kā arī dažādu programmatūru licences, tostarp arī būvniecības projektēšanai;
- Sakaru un datu pārraides pakalpojumi Latvijā un Eiropā, kā arī sakaru un datu tīkla uzturēšanas pakalpojumi;
- Tet datu pārraides iekārtu izvietojšanas pakalpojumi un optikas kanalizācijas noma, kas paplašina Tet tīklu;
- Iekārtu uzturēšana, piemēram, mikroklimata iekārtu uzturēšana;
- Datu centru pakalpojumi, kas tiek izmantoti Tet datu centru kolokācijas nodrošināšanai;
- Mārketinga pakalpojumu izstrāde, reklāmas izvietojšana;
- Automašīnu līzings un autoparka vadība, tostarp degvielas iegāde;
- Loģistikas jeb noliktavu un transporta pakalpojumi, tostarp arī būvniecības biznesam;
- TV programmu izplatīšanas licences, tostarp arī virszemes apraidē;

- TV satura producēšana, kā arī TV programmās ietilpstošo autoru darbu retranslēšanas tiesību iegāde (autoratlīdzības), satura lokalizācija;
- Telpu iznomāšana Tet veikaliem;
- Tet tīkla izbūves pakalpojumi (ko nodrošina Grupas uzņēmums);
- Ar būvniecību saistīti pakalpojumi no apakšuzņēmējiem - būvdarbu veicējiem, projektētājiem;
- Būvatļauju, saskaņojumu iegūšana no valsts, pašvaldības iestādēm, zemes īpašniekiem;
- Pakalpojumi, kas saistīti ar darba vides dažādu aspektu nodrošināšanu, piemēram, īpašumu apsaimniekošana, siltumenerģijas, ūdens un kanalizācijas pakalpojumi, ar darba aizsardzības nodrošināšanu saistīti pakalpojumi;
- Finanšu pakalpojumi, apdrošināšanas pakalpojumi, grāmatvedības pakalpojumi (nodrošina Grupas uzņēmums), apsardzes pakalpojumi un citi ar biznesa norišu nodrošināšanu saistīti pakalpojumi.

Informācijas atklāšana par vispārējās stratēģijas galvenajiem elementiem, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem vai ietekmē tos

2024.gadā Tet grupa pārskatīja uzņēmuma darbības vīziju un misiju. SIA Tet darbības vīzija ir radīt pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru ceļā uz vienotāku sabiedrību. Tāda sabiedrība ir ne tikai gudra, prasmīga, pārtikusi un apmierināta, bet arī sociāli atbildīga un ilgtspējīga. Vienotāka sabiedrība spēj vienoties un sadarboties, lai pielāgotu dzīves apstākļus klimata pārmaiņu ietekmei, lai pārveidotu tautsaimniecības prakses, adresējot klimata un dabas resursu izsīkuma jautājumus un dotu vairāk iespēju piepildījumu, izvēles brīvību un taisnīgus nosacījumus ikvienam sabiedrības loceklim.

Tāpēc īstenojot uzņēmuma stratēģisko attīstību, līdztekus biznesa jomu stratēģijām Tet veido arī ilgtspējas stratēģiju 3 gadu periodam, kas ir salāgota ar biznesa norisēm un ik gadu tiek pārskatīta un kuru apstiprina uzņēmuma Valde un Padome.

2025.gada laikā plānots izstrādāt pirmreizēju, atsevišķu SIA Citrus Solutions ilgtspējas stratēģiju, tā kā būvniecība ir ilgtspējas ziņā nozīmīga tautsaimniecības nozare ar specifiskām, no pārējās Tet grupas atšķirīgām vides un sociālajām ietekmēm un riskiem.

Nozīmīgu tirgu un (vai) apkalpoto klientu grupu apraksts, ieskaitot izmaiņas ziņošanas periodā

SIA Tet strādā Latvijas, Lietuvas, Igaunijas, Ukrainas tirgos (telekomunikāciju, datu centru pakalpojumi, tikai juridiskām personām), Vācijas tirgū (Citrus Solutions GmbH, ārējo tīklu izbūve, tikai juridiskām personām).

Latvijā tiešie klienti dažādajiem Tet grupas pakalpojumiem ir privātpersonas, juridiskas personas, tostarp valsts un pašvaldību uzņēmumi.

Kopējie ieņēmumi

321365000 EUR

Darbinieku skaits pēc ģeogrāfiskā apgabala

Ģeogrāfiskā teritorija	Darbinieku skaits, perioda beigās	Darbinieku skaits, perioda laikā
Latvija	1510	N/A
Vācija	14	N/A

Ilgospējas mērķu apraksts attiecībā uz nozīmīgām produktu un pakalpojumu grupām, klientu kategorijām, ģeogrāfiskajiem apgabaliem un attiecībām ar ieinteresētajām personām

Tet būtiskie ilgospējas jautājumi skaidri iezīmē nepieciešamās pārmaiņas uzņēmuma stratēģijā, biznesa modelī un vērtības ķēdē, lai adresētu ilgospējas riskus, ietekmes un iespējas. Kamēr atbildīgas darba vides un labas pārvaldības pozitīvā ietekme visu jomu uzņēmumiem ir līdzīga, vides un cilvēktiesību jautājumi Tet grupas attīstības stratēģijā liek akcentus uz dekarbonizāciju, dematerializāciju un jauna biznesa attīstības iespējām. Tie ir risinājumi relatīvi lielajam elektroenerģijas patēriņam, kas raksturīgs nozarei, nepieciešamībai pēc iekārtu aprītīguma, un tehnoloģiju izmantošanai ekonomikas transformācijas procesu īstenošanai - gan turpinot interneta tīkla un saistīto pakalpojumu attīstību, gan ejot jaunās biznesa jomās.

Tet ilgospējas mērķi

- 1. Dekarbonizācija** caur pāreju uz atjaunīgu elektroenerģiju pašpatēriņā, energoefektīvu tehnoloģiju (optiskais interneta tīkls) un iekārtu izmantošanu datu pārraides tīklā un datu centros.
- 2. Dematerializācija.** Ciktāl tas ir piemēroti, mēs savu pakalpojumu nodrošināšanā fizisku aktīvu vietā izmantojam virtuālus resursus, kas risina gan energoefektivitātes, gan iekārtu atkritumu problēmu.
- 3. Jauna biznesa attīstība** - radot tehnoloģiju risinājumus citu nozaru ilgspējai, pastāvīgi izvēršot piekļuvi jaudīgam internetam un mācot savus klientus un sabiedrību šīs tehnoloģijas droši izmantot.

Kopējais darbinieku skaits, perioda beigās

1524

Pašreizējo nozīmīgo produktu un (vai) pakalpojumu, kā arī nozīmīgo tirgu un klientu grupu novērtējums saistībā ar ilgospējas mērķiem

Ilgospējas aspekti Tet nozīmīgākajiem pakalpojumiem

Tīkls

- Optiskais tīkls mazina enerģijas patēriņu
- Energoefektivitāte
- Atjaunīgā elektroenerģija
- Risinājumi elektroenerģijas nepārtrauktībai
- Iekārtu aprītīgums
- Klimatnoturība

Datu centri

- Atbilstība ES Taksonomijas kritērijiem: energoefektivitāte un mākoņpakalpojumi
- Atjaunīgā elektroenerģija
- Risinājumi elektroenerģijas nepārtrauktībai
- Dzesēšana un siltuma atlikumi
- Iekārtu aprītīgums
- Klimatnoturība

TV, internets

- Optika vai mobilās tehnoloģijas augstas pievienotās vērtības pakalpojumiem
- TV pakalpojuma dematerializācija – OTT
- Klimatnoturība klientu galaiekārtām
- Digitālā iekļaušana: zināšanas un pieejamība
- Kiberdrošība
- Piekļūstamība un citas cilvēktiesības

B2B

- Telco un IT pakalpojumu dematerializācija
- Iekārtu aprītīgums
- Kiberdrošība
- Mākslīgais intelekts un kvantu tīkla savienojumi

Jauns bizness

- Atbalstīt klimata un aprites ekonomikas risinājumus citiem sektoriem, piemēram, enerģijas pārvaldība
- Risinājumi sociāliem mērķiem, piemēram, kiberdrošība, runas transkripcija

Atbalsta funkcijas

- Samazināt enerģijas patēriņu – ēkas un automašīnas
- Atjaunīga elektroenerģija, siltums un degviela

Stratēģijas elementu atklāšana, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem vai tos ietekmē

Pārmaiņas uzņēmumā ir pakāpeniskas un nesaistās ar pāreju uz principiāli citu biznesa modeli vai atkarību no atšķirīgām darbinieku kompetencēm.

Dekarbonizācija. Pāreja uz atjaunīgiem enerģijas resursiem, primāri, atjaunīgo elektroenerģiju, un energoefektivitāte ir nozīmīgākais dekarbonizācijas instruments periodam līdz 2030.gadam. Dekarbonizācijas plāns tiek sagatavots atbilstoši zinātniski pamatotiem pieņēmumiem jeb Science Based Targets, 2025.gadā plānots saskaņā ar šiem kritērijiem formalizēt Tet grupas emisiju mazināšanas mērķi 2030.gadam. Tet pamattīklu veido optiskais tīkls, kas ir enerģiju taupošs uzņēmuma aktīvs un atbalsta uzņēmuma energoefektivitātes stratēģiju.

Dematerializācija skar gan pakalpojumu pārveidi, gan cenošanu, gan klientu izglītošanu par virtuālu resursu priekšrocībām pretstatā fiziskiem aktīviem. Dematerializācijas risinājumi ir iespējami telekomunikāciju, datu centru, IT, TV pakalpojumiem. Turklāt, Tet ir ceļā uz nozīmīgāko piegādātāju ESG prakšu apzināšanu, kas ļautu plašāk izmantot efektīvākas iekārtu izmantošanas prakses, piemēram, ieviešot energoefektivitātes kritērijus iepirkumos vai iekārtu atgriešanas prakses.

Jauna biznesa attīstība. IKT uzņēmumi var būtiski veicināt citu nozaru ilgtspēju, piedāvājot dažādus tehnoloģiju risinājumus. Piemēram, pēdējo gadu laikā Tet ir iesaistījies pilotprojektos, kas strādā ar viedās enerģijas pārvaldības sistēmām, kas palīdz uzņēmumiem un pašvaldībām efektīvāk izmantot enerģiju, vienlaikus šajā virzienā saskatot jauna biznesa iespējas. Pieprasījuma veidošanā pēc šādiem risinājumiem lielu lomu spēlē sabiedrības izpratne par ieguvumiem. Optiskais tīkls iespējo augstas pievienotas vērtības pakalpojumus, piemēram, mākslīgā intelekta izmantošanu, kvantu risinājumus, kas virza sabiedrības un

dažādu nozaru attīstību. No šīs perspektīvas būtiska ir piekļuve veiktspējīgam internetam, ko uzņēmums īsteno ar sava datu tīkla izvēršanu, kā arī digitālā pratība jeb lietotāju prasmes tehnoloģijas likt lietā, neaizmirstot arī par kibernetikas praksēm.

Ik gadu notiek arī darbinieku kompetenču celšana par ESG jautājumiem, kas nepieciešama biznesa un stratēģijas tālākai attīstībai.

Pašreizējie un sagaidāmie ieguvumi klientiem, investoriem un citām ieinteresētajām personām

- Mūsu ilgtspējas ambīcija ir būt uzņēmumam, kas grib un spēj strādāt atbilstoši 21.gadsimta sabiedrības gaidām un izaicinājumiem, tostarp savlaicīgi piemērojoties darbam zemu izmešu ekonomikā un citām likumdevēja gaidām.
- Līdztekus pamatpakalpojumu sniegšanai, mēs sniedzam vērtību sabiedrībai, adresējot tos 21.gadsimta izaicinājumus, kuros mums ir kompetence – kibernetikas, tehnoloģiju pratība un atbalsts nozarēm pārejā uz resursu efektīvu ekonomiku.
- Mēs esam tas partneris, uz ko biznesa klienti un mājsaimniecības var paļauties ne tikai veiktspējīgu pakalpojumu, bet arī atbildīgas biznesa pieejas dēļ, kam pateicoties esam augstu novērtēts un mīlēts klientu un darbinieku vidū.
- Mūsu uzņēmuma pieredze un pārvaldības briedums iespējo izsvērtākos biznesa lēmumus.
- Mūsu pieeja ilgtspējas jautājumiem nozīmē adresēt tos pēc būtības un efektīvākajā veidā, tāpēc mūsu pieredze šajā jomā ir vērtīga arī citiem uzņēmumiem.

Piegādātāju izcelsmes valsts un piegādātāju valstu risks

Tet grupas uzņēmumi ir novērtējuši lielāko piegādātāju (~80% pēc iepirkto preču un pakalpojumu apjoma) izcelsmes valstu riska profilus, izmantojot platformu [TheCountryRisk.io](https://thecountryrisk.io) saskaņā ar indikatoru Supply Chain Country Risk. Novērtējuma tika iekļauti:

- 73 SIA Tet, SIA Helio Media, SIA BDA piegādātāji (apkopot);
- 34 SIA Citrus Solutions piegādātāji;
- 45 Citrus Solutions GmbH piegādātāji.

Rezultāti atbilst novērtējumam tikai "zems" un "ļoti zems" sekojošās proporcijās (pēc darījumu summas):

	Zems piegādātāju valsts riska profils, %	Ļoti zems piegādātāju valsts riska profils, %	Dominējošā piegādātāju valsts (īpatsvars atlases grupā pēc darījumu summas)
SIA Tet, SIA Helio Media, SIA BDA	74	26	Latvija 77%
SIA Citrus Solutions	97	3	Latvija 88%
Citrus Solutions GmbH	82	18	Vācija 68%

Uzņēmums darbojas fosilā kurināmā (ogļu, naftas un gāzes) sektorā

Nē

Uzņēmums nodarbojas ar ķīmisko vielu ražošanu

Nē

Uzņēmums darbojas pretrunīgi vērtēto ieroču jomā

Nē

Uzņēmums ir aktīvs tabakas audzēšanā un ražošanā

Nē

Ievades datu un pieejas apraksts ievades datu vākšanai, izstrādei un nodrošināšanai

Vērtības ķēdes raksturošanai izmantoti finanšu uzskaites dati (lielākās izdevumu pozīcijas par iepirktajām precēm un pakalpojumiem).

SBM-2 **Ieinteresēto personu intereses un viedokļi**

Informācijas atklāšana par to, kā stratēģijas un uzņēmējdarbības modeļa veidošanā tiek ņemtas vērā ieinteresēto personu intereses un viedokļi

Ieinteresētās puses uzņēmuma izpratnē ir sabiedrības grupas, kas spēj ietekmēt uzņēmumu vai tās, kuras uzņēmums ietekmē ar savu darbību un pakalpojumiem, pozitīvi vai negatīvi. Tās ir:

- 1) ietekmētās personas vai grupas, kuru intereses ietekmē vai var pozitīvi vai negatīvi ietekmēt uzņēmuma darbība, tieša un netieša,
- 2) vispārējas nozīmes finanšu pārskatu un ilgtspējas pārskatu lietotāji un kredītiestādes, apdrošināšanas sabiedrības, uzņēmuma darījumu partneri, arodbiedrības un sociālie partneri, pilsoniskā sabiedrība un nevalstiskās organizācijas, valsts institūcijas, analītiķi, akadēmiķi u.tml.

Galvenās ieinteresētās personas ir uzņēmuma akcionāri, darbinieki, tostarp sadarbojoties ar tiem nepastarpināti un ar arodbiedrības starpniecību, korporatīvie klienti, klienti - privātpersonas, sadarbības partneri (institūcijas, sabiedriskās organizācijas, darījumu partneri, biznesa attīstības projektu partneri (piegādātāji)) .

Pastāvīgi izpratnes pilnveidošanas dialogi ar ieinteresētajām pusēm palīdz identificēt un novērtēt faktiskās un potenciālās uzņēmuma ietekmes, riskus un iespējas. Uzņēmums gūst ieskatu par ieinteresēto pušu gaidām un prioritātēm, uzņēmumam saistošiem ilgtspējas tematiem, tēmu nozīmīgumu, kā arī atgriezenisko saiti par uzņēmuma izvēlēm un ilgtspējas sniegumu.

2022.gada ilgtspējas būtisko tēmu novērtējuma procesā mēs ar aptaujas palīdzību lūdzām ieinteresētajām pusēm atgriezenisko saiti par SIA Tet ilgtspējas jomu un apakštēmu izvēlēm. Nākošā plašāka ieinteresēto

pušu iesaiste plānota 2025.gadā, apspriežot Tet grupas būtiskās tēmas. Pārskata periodā savu specifisko ieinteresēto pušu viedokli ir apkopojusi SIA Citrus Solutions, veicot pirmreizējo dubultā būtiskuma novērtējumu.

Sākotnējo izpēti 2023.gada un 2024.gada laikā ir papildinājusi kvalitatīvas informācijas apmaiņa ar korporatīvajiem klientiem par viņu ilgtspējas prasībām, ir saņemtas ikgadējās akcionāru gaidu vēstules, kā arī notikušas tikšanās ar iesaistīto komercbanku pārstāvjiem par viņu gaidām attiecībā uz Tet ilgtspējas sniegumu.

No ieinteresētajām pusēm iegūto informāciju uzņēmums izmanto, lai pārliecinātos, ka ilgtspējas dienaskārtībā tiek adresēti ietekmes pušu izvirzītie jautājumi vai šo jautājumu aspekti. Praktiski tas notiek, ietekmes pušu prioritātes iestrādājot ilgtspējas ietekmju, risku, iespēju vērtēšanas metodoloģijā.

Iesaistes rezultātā uzņēmums ir uzsācis un turpinās pievienot jaunas ilgtspējas prakses, tostarp piegādātāju ESG anketēšanas praksi vai ilgtspējas pārvaldības prakses, piemēram, iekšējo normatīvo dokumentu pilnveidošanu. Ieinteresētās puses pagaidām nav paudušas gaidas, kas skartu nepieciešamību mainīt uzņēmuma stratēģiju vai biznesa modeli, kā arī nav paudušas gaidas, kuras uzņēmums jau kādā mērā neadresētu (ja vien tās ir nozarei relevantas).

Detalizētāki apraksti par ieinteresēto pušu viedokļa iegūšanu atspoguļoti saistītajās pārskata sadaļās. Ieinteresēto pušu prioritāšu kopsavilkums tiek prezentēts SIA Tet Valdei dubultā būtiskuma pārskata ietvaros.

Ieinteresēto pušu prioritātes

Ieinteresētā puse	Iesaiste	Pusei svarīgākās tēmas (2022.gada aptauja, ja attiecināma)
Īpašnieki	Gaidu vēstules daudzgadu stratēģijas pārskata procesā.	1.Enerģijas efektīva izmantošana un tās atjaunojamība (samazinot siltumnīcefekta gāzu emisijas) 2.Digitālā iekļaušana 3.Drošība un privātums tiešsaistē 4.Uzņēmuma kultūra, kas piesaista talantus un iesaista sabiedrību, atspoguļojot uzņēmuma vērtības 5.Nozarē vadošais korporatīvās pārvaldības brieduma līmenis un pārredzamības prakse 6.Nulles atkritumi
Darbinieki	• Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām; • Caur darbinieku pārstāvjiem; • HiPO aptauja; • Dalība regulāros individuālos darbības rezultātu uzlabošanas un karjeras attīstības izvērtēšanas pasākumos; • Tiešsaistes un klātienēs kolektīvās tikšanās;	1.Rūpēties par darbinieku veselību, drošību un labbūtību 2.Būt stabilam un uzticamam darba devējam, kas maksā taisnīgu un vienlīdzīgu atalgojumu, nodrošina paredzamus darba attiecību nosacījumus u.tml. 3.Radīt iespējas darbinieku prasmju un profesionālās izaugsmes attīstībai 4.Rūpēties par paša uzņēmuma augstu IT drošību

	• Ikdienas komentāri intrā, darbinieku FB grupā.	5.Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu
Korporatīvie klienti	• Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām; • Līguma slēgšanas / pienācīgas rūpības procesā, ja klients no Tet grupas ir pieprasījis ESG informāciju.	1.Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību 2.Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību 3.Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu 4./5./6.Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai 4./5./6.Uzrauga klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību, pildot likumā noteikto pienākumu pēc valsts institūciju pieprasījuma sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm 4./5./6.Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu
Klienti privātpersonas	• Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām; • Klientu iebildumi.	1.Nodrošināt uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību 2.Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu 3.Rūpēties par uzņēmuma augstu IT drošību 4.Uzraudzīt klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību 5.Ar tehnoloģiju starpniecību palīdzēt klientiem mazināt resursu patēriņu
Sadarbības partneri (institūcijas, sabiedriskās organizācijas, arodbiedrība, darījumu partneri, biznesa attīstības projektu partneri (piegādātāji)	• Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām; • Piegādātāji - Tet piegādātāju rīcības kodeksa parakstīšanas procesā; • Speciālas un ikdienas biznesa tikšanās, prezentējot uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un tīklojoties publiskos pasākumos, līdzdarbojoties sabiedriskās organizācijās.	1.Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai 2.No piegādātājiem un sadarbības partneriem prasa līdzvērtīgi atbildīgu biznesa praksi 3.Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību 4.Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību 5.Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

Informācijas atklāšana par būtisku ietekmi, riskiem un iespējām un to mijiedarbību ar stratēģiju un uzņēmējdarbības modeli

SIA Tet

- IKT uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, tiek veicinātas klimata pārmaiņas. Lai gan SIA Tet tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, to kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar uzņēmuma infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu. Vienlaikus uzņēmumam ir spēcīgi uzņēmējdarbības stimuli tērēt mazāk enerģijas. Enerģijas resursa patēriņa jomā izšķiroša ir energoefektivitāte tīklā un datu centros, izvēloties efektīvas iekārtas un tehnoloģiskos risinājumus. Stratēģiska nozīme ir optiskās šķiedras datu tīklam, kas ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un rada iespējas augstas pievienotās vērtības pakalpojumu sniegšanai, bet arī samazina tīkla enerģijas patēriņu, turklāt šo kabeļu izejmateriāli ir videi draudzīgāki - aizstājot vara kabeļus, salīdzinoši sarežģītāk iegūstamā vara vietā tiek izmantota stikla šķiedra.
- Pāreja uz atjaunīgo enerģiju ir uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģijas pamatā periodam līdz 2030.gadam, kas ļaus mazināt tiešās emisijas nepieciešamajā apjomā, vienlaikus gan veidojot nevēlamu atkarību no atjaunīgās elektronenerģijas piedāvājuma cenas, apjomiem un tehnoloģiskiem risinājumiem, kas adresētu patēriņa dinamiku.
- Katrai nozarei vai biznesa specifikai raksturīgi savi svarīgie materiāli un atkritumi. IKT uzņēmumi patērē nozīmīgu daudzumu iekārtu, kā arī rada pieprasījumu pēc iekārtām klienta pusē savu pakalpojumu realizēšanai. Nokalpojušās iekārtas ir pasaulē visstraujāk augošā cieta atkritumu plūsma, pateicoties strauji pieaugošajam pieprasījumam un īsākam produktu dzīves ciklam. Ietekmes mazināšanai risinājumi meklējami dematerializācijā, iekārtu kalpošanas mūža pagarināšanā un nokalpojušo iekārtu atbildīgā utilizēšanā, sekmējot materiālu pārstrādi.
- Šajos centienos liela loma ir mākoņpakalpojumiem. Mākoņpakalpojumi sekmē ilgtspēju, IT risinājumus dematerializējot - klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā izmantojot virtuālus resursus. Mākoņpakalpojumu izmantošana veicina skaitļošanas jaudu saimnieciskāku izmantojumu. SIA Tet stiprina sava Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu visjaudīgākā un pieprasītākā platforma Latvijā.
- Īpašu lomu zemu emisiju un klimatnoturīgu pakalpojumu attīstībā spēlē datu centri. Globāli datu centri rada apmēram tikpat siltumnīcefekta gāzu emisijas, cik aviācija un datu centru darbināšanai nepieciešamās elektrības apjoms turpina strauju kāpumu, tas ir saistīts ar digitalizācijas un datus balstītu risinājumu lielo lomu sabiedrībā. Tet saimniecībā ir 6 datu centri, tiek celts 7., Tet tas ir nozīmīgs un augošs biznesa virziens. To, ka šī saimnieciskā darbība ir nozīmīga ES centienos pāriet uz zemu izmešu ekonomiku, apliecina tas, ka datu centru biznesu var atrast ES Taksonomijā, gan klimata, gan aprites ekonomikas kategorijās. Paredzams, ka tuvākajā desmitgadē pakalpojumi ar samazinātu vides ietekmi, tostarp, datu centra pakalpojumi, kļūs par augošu vērtību klientu acīs un uzlabos Tet konkurētspēju.
- Dematerializācija ir iespējama arī citos Tet pamatpakalpojumos, piemēram, lai skatītos televīziju, vairs nav nepieciešams dekodērs - ir pieejami pakalpojumi, kā Tet TV+, kas ļauj televīziju un video saturu skatīties bez šīs klienta galaiekārtas. Turklāt šādā veidā saturu var skatīties ne tikai televizorā, bet arī energoefektīvākos ekrānos, piemēram, klēpj datorā vai planšet datorā. Uzņēmumam kā attiecību turētājam ar klientiem ir iespēja veidot jaunus paradumus sabiedrībā attiecībā uz iekārtu energoefektīvu lietošanu, utilizāciju, atkārtotu izmantošanu.
- Papildus atbildīgai iekārtu utilizācijai, ko jau paredz likums, uzņēmuma centieni ir nepieļaut iekārtu nonākšanu atkritumos priekšlaicīgi jeb citiem vārdiem - pagarināt iekārtu kalpošanas mūžu. Tas jo īpaši nozīmīgu efektu dod situācijā ar pakalpojuma iekārtām, kas atrodas mājās pie klienta - dekodēriem, modēmiem, maršrutētājiem. Šo aspektu uzņēmums adresē atkārtoti izmantojot iekārtas, kas iepriekš kalpojušas citam klientam, ierīkojot jaunus pakalpojumus. Šī prakse tiek līdzsvarota ar iekārtu tehnoloģisko veiktspēju. Citu iekārtu, piemēram, datu centru serveru mūžu pagarina, atrodot tām citu pielietojumu, teiksim, ziedojot tās mācību nolūkiem vai pārdodot tālākai izmantošanai. Savukārt, tīkla modernizācijas rezultātā savāktos vara kabeļus SIA Tet pārdod metāla atgūšanai.
- Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi kā Tet var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās, kā piemēram, ēkas, transports, pilsētas. Inovācijas un tehnoloģijas ir atslēga uz ekonomikas dekarbonizāciju, bet Tet tas ir jauna biznesa potenciāls.

- Uzņēmuma darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās. Izglītības iestādes sagatavo nelielu speciālistu skaitu, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū. Kā katrs labs darbadevējs Tet sacenšas par labiem darbiniekiem, veidojot uzņēmumu par drošu, paredzamu, iekļaujošu, labbūtību un izaugsmi veicinošu darba vietu ar godīgu atalgojumu.
- Uzņēmumiem jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. No cilvēktiesību pamatkonvencijām izriet virkne principu, kas jāievēro darba attiecībās, piemēram, nodarbinātības paredzamība un sociālā aizsardzība, droša darba vide, vienlīdzīga attieksme un iespējas, diskriminācijas, vardarbības un aizskāruma aizliegums, darba un privātās dzīves līdzsvars, tiesības apvienoties savu interešu aizstāvībai, bērnu nodarbinātības ierobežojumi un citas. Būtiskākie principi, ar kuriem tiek nodrošināta cilvēktiesību ievērošana, ir iestrādāti darba likumdošanā un savā darbībā nodrošinot atbilstību normatīvo aktu prasībām, mēs novēršam un mazinām cilvēktiesību aizskāruma iespējamību. Uzņēmums strādā ar lielu skaitu privātpersonu, no kā izriet virkne uzņēmuma pienākumu attiecībā uz viņu tiesībām, tostarp, cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus, kā arī patērētāju tiesības un nepieciešamība aizsargāt personas datus.
- Tet darbība ir cieši saistīta ar digitālās vides dotajām iespējām un no tās izrietošajiem apdraudējumiem sabiedrībai. No cilvēktiesību perspektīvas piekļuve internetam ļauj indivīdiem brīvi īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Vienlaikus interneta centrālā loma līdzī nes augošu, arvien modernāku, un pielāgoties spējīgu kiberapdraudējumu. Mūsu atbilde ir sabiedrības izglītošanas programmas tehnoloģiju pratības jomā, kas palīdz saglabāt drošību, lietojot ierīces un internetu ikdienā un biznesā. Praktiskai kiberrisku ierobežošanai Tet nodrošina plašu IT drošības pakalpojumu klāstu.
- Digitālās plaisas mazināšanā interneta pieejamība ir tikpat svarīga kā cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai. Ik gadus uzņēmums iegulda interneta pamattīkla uzlabošanā un izvēršanā, tādējādi vairojot piekļuvi internetam.
- Tet kā ikvienam nozīmīgam uzņēmumam ir būtiska laba pārvaldība, tostarp noteiktu rīcības principu iedzīvināšana korporatīvajā kultūrā, un attiecību ar piegādātājiem pārvaldība.

SIA Citrus Solutions

Pirmreizējā SIA Citrus Solutions dubultā būtiskuma izvērtējumā tika secināts, ka būtiskākā ietekme rodas no uzņēmuma un piegādes ķēdes darbības, īpaši, piesaistītajiem sadarbības partneriem noteiktu būvniecības darbu veikšanai. Faktiska negatīvā ietekme rodas caur emisijām, izmantojot fosilo degvielu kā galveno uzņēmumā izmantoto energoresursu būvniecības procesā. Nozīmīgu ietekmi rada arī uzņēmuma darbības rezultātā radītie būvniecības atkritumi.

Identificētie būtiskie riski iekļauj gan ilgtermiņa, gan īstermiņa klimata pārmaiņu radītos riskus, kas paredz pievērst īpašu rūpību klimata riskiem jau objektu projektēšanas stadijā, kā arī plānojot būvniecības darbus. Darbinieku drošībai un veselībai būvniecības nozarē un uzņēmumā tiek pievērsta īpaši liela nozīme, ko apliecina sertifikāts par atbilstību ISO 45001 (starptautisks standarts darba drošības un veselības aizsardzības (OH&S) pārvaldības sistēmām) prasībām. Lai mazinātu vides piesārņojuma riskus un integrētu labākās vides pārvaldes prakses uzņēmumā, Citrus Solutions ir ISO 14001 sertifikāts, kas apliecina atbilstību vides pārvaldības sistēmām standarta prasībām. Ar darījumdarbību saistītie riski [t.sk.](#) korupcijas risku mazināšana, trauksmes celšanas ietvars u.c. tiek pārvaldīti TET grupas līmenī atbilstoši labākās korporatīvās prakses piemēriem.

Lai mazinātu negatīvo ietekmi un izmantotu identificētās iespējas, Citrus Solutions 2025.gada laikā paredz izstrādāt un iekļaut ne-finanšu mērķus uzņēmuma stratēģijā, kā arī sagatavot rīcības plānu minēto mērķu sasniegšanai.

Būtisko ietekmju, risku un iespēju saraksts un to mijiedarbība ar stratēģiju un biznesa modeli

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	AugšupējaPašu operācijāsLejupējaĪstermiņaVidēja termiņaIlgttermiņa					
E1	SEG emisiju radīšana uzņēmuma darbības rezultātā IT&T uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji, un tādējādi, ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, tiek veicinātas klimata pārmaiņas. Emisijas tiek radītas visos vērtības ķēdes posmos, pakalpojuma sniegšanā izmantoto iekārtu vērtības ķēdes ir SEG emisiju intensīvas, arī pakalpojuma saņemšanai nepieciešamās iekārtas / veikalos tirgotā elektronika pie klienta patērē enerģiju un rada emisijas. Tet darbības tvērumā ir saimnieciskā aktivitāte, kas iekļautas ES Taksonomijas sarakstā ar nozīmīgu ietekmi uz klimata pārmaiņām, tostarp datu centru business. Kā rāda Tet aprēķini, arī citas saimnieciskās darbības rada nozīmīgas 3.tvēruma emisijas - elektroenerģijas tirdzniecība, iekārtu un tehnikas tirdzniecība.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●	●	●		
E1	Nozīmīgais SIA Tet elektroenerģijas pašpatēriņš un atjaunīgums IT&T uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Elektroenerģija ir galvenais enerģētikas resurss SIA Tet. 2024.gadā 82% patēriņa bija tīkla enerģija, fosilo energoresursu īpatsvars enerģijas patēriņā ir ap 60%.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●		●		
E1	SEG emisiju rašanās uzņēmuma darbības rezultātā - Citrus Solutions Tiek lēsts, ka siltumnīcefekta gāzu emisijas no materiālu ieguves, būvizstrādājumu ražošanas, kā arī ēku būvniecības un renovācijas ir 5–12 % no kopējām valsts SEG emisijām. Uzņēmuma ietekme no pašu darbībām ir diezgan minimāla salīdzinājuma ar piegādes ķēdes emisijām.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●	●	●		
E1	Nozīmīgais degvielas pašpatēriņš un atjaunīgums Citrus Solutions Galvenais uzņēmumā izmantotais enerģijas veids ir fosilā degviela. Faktiska negatīvā ietekme caur emisijām, kas rodas pašu aktivitāšu dēļ (autoparks, iekārtas, apkure, elektrība u.c.), taču vēl vairāk piegādes ķēdes ietekme enerģijas intensitātes un lielās atkarības no fosilo resursu dēļ.	● Faktiskā negatīvā ietekme		●		●		

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeņa	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E5	Elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu piesārņojošā ietekme IKT nozares uzņēmumi tieši un vērtības ķēdē rada ievērojamu daudzumu elektronisko iekārtu atkritumu, papildus problēmu saasina arī to zemais pārstrādes līmenis (gan iespēja labot, gan pārizmantot materiālus). Turklāt iekārtu atkritumu daudzums pa gadiem turpina augt un saglabās pieauguma tendenci tuvākajā desmitgadē. Attiecībā uz patērētāju radītiem iekārtu atkritumiem, kas ir saistoši Tet kā elektrisko un elektronisko preču tirgotājam, augošais iedzīvotāju ienākumu līmenis, urbanizācija un industrializācija rada arvien lielāku nolietoto ierīču daudzumu, tādējādi e-atkritumi (elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumi) kļuvuši par visstraujāk augošo atkritumu plūsmu Eiropas Savienībā. Tikai mazāk nekā 40% no tiem tiek nodoti pārstrādei. Iekārtu atkritumu atbildīga apsaimniekošana novērš iespējamu negatīvu vides ietekmi.	 Potenciālā negatīvā ietekme	●	●	●	●	●	
E5	Iekārtu kalpošanas laika pagarināšana Vērtības ķēdes posmā, kurā darbojas Tet, iekārtu kalpošanas laika pagarināšana ir galvenā ietekme iekārtu vides ietekmes mazināšanā, maksimalizējot apmēru, kādā pakalpojuma sniegšanā izmantotās iekārtas tiek izmantotas, tostarp klientu iekārtas pēc pirmās lietošanas reizes tiek laistas aprītē atkārtoti.	 Faktiskā pozitīvā ietekme		●		●	●	
E5	Pakalpojumu dematerializācija “Produkts kā pakalpojums” ir vēl viena vides efektivitātes perspektīva, ko IKT nozare var nodrošināt citām nozarēm, pārdodot ieguvumus, ko var nodrošināt prece/iekārta/produkts, nevis pašu produktu. Pakalpojumu nodrošināšanā fizisku aktīvu vietā iespējams izmantot virtuālus resursus, kas risina gan aprītīguma, gan energoefektivitātes izaicinājumus. Atbilstošs piemērs šeit ir mākoņdatošana, OTT televīzija, integrētie telco & IT risinājumi. Prece kā pakalpojums un citi uz aprītīgu lietojumu un rezultātiem orientēti pakalpojumu modeļi ir ES Taksonomijai piederīga darbība.	 Faktiskā pozitīvā ietekme		●		●	●	
E5	Būvmateriālu resursu atjaunīgums un aprītīgums - Citrus Solutions Būvniecībā izmantotajiem materiāliem ir plaša ietekme uz dažādiem vides aspektiem, būvniecības nozare izmanto lielu daudzumu izejvielu, patērējot līdz pat 40% no visām izejvielām, kas iegūtas no litosfēras, un celtniecības materiāliem plaši izmanto dažādus dabas resursus, tostarp neatjaunojamus energoresursus.	 Faktiskā negatīvā ietekme	●	●	●	●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E5	Būvniecībā izmantotu materiālu atkārtota un no pārstrādātiem materiāliem ražotu produktu izmantošana - Citrus Solutions Būvniecībā un inženierisinājumos būtiska pozitīva ietekme tiek panākta, remontējot, atkārtoti izmantojot un pārstrādājot standarta būvniecības izejmateriālus no esošajām konstrukcijām. Šī pieeja veicina ilgtspējīgu infrastruktūras attīstību, samazinot būvniecības radīto klimata ietekmi un uzlabojot resursu efektivitāti, vienlaikus nodrošinot ekonomiski izdevīgus un videi draudzīgus inženiertehniskos risinājumus.	 Potenciālā pozitīvā ietekme	●	●	●		●	
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz paredzamu nodarbinātību, taisnīgu atalgojumu Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Temati izriet no koncepta par cilvēktiesībām darba vidē, ko apraksta Starptautiskās Darba organizācijas (ILO) Deklarācija par darba pamatprincipiem un tiesībām un ir saistoši Tet Grupai. Negatīva ietekme var rasties, pārkāpjot cilvēktiesību ievērošanu. Iesaistītie darba aspekti ir droša nodarbinātība, darba laiks, adekvātas algas, sociālais dialogs, biedrošanās brīvība, koplīgums, darba un privātās dzīves līdzsvars, darba aizsardzība, dzimumu līdztiesība un vienāda darba samaksa par līdzvērtīgu darbu, apmācība un prasmju pilnveide, personu ar invaliditāti nodarbināšana un iekļaušana, pasākumi pret vardarbību un aizskaršanu darbavietā, daudzveidība, bērnu darbs, piespiedu darbs, pienācīgi mājokļi, privātums.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz biedrošanās brīvību Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - biedrošanās brīvība - ir būtiska, jo tā veicina darbinieku tiesību aizsardzību un labklājību. Darbiniekiem ir iespēja apvienoties, lai kopīgi risinātu problēmas, uzlabotu darba apstākļus un aizstāvētu savas intereses. Šī brīvība arī veicina atklātu komunikāciju starp darbiniekiem un darba devējiem, kas var novest pie taisnīgākiem un efektīvākiem lēmumiem.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām apvienoties interešu aizstāvībai Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - darbinieku tiesības apvienoties interešu aizstāvībai - ļauj darbiniekiem kolektīvi aizstāvēt savas tiesības un intereses. Šāda apvienošanās veicina taisnīgākus darba apstākļus, uzlabo komunikāciju starp darbiniekiem un darba devējiem, kā arī palīdz risināt konfliktus efektīvāk. Turklāt, tā stiprina darbinieku solidaritāti un veicina drošāku un atbalstošāku darba vidi, kurā katrs darbinieks jūtas novērtēts un aizsargāts.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz darba un atpūtas laiku Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - darbinieku tiesību uz darba un atpūtas laiku - nodrošināšana ir būtiska, jo tā veicina darbinieku veselību, labklājību un produktivitāti. Regulāri atpūtas periodi palīdz novērst izdegšanu, samazina stresu un uzlabo darba kvalitāti. Turklāt, līdzsvarots darba un atpūtas laiks veicina pozitīvu darba vidi, kurā darbinieki jūtas novērtēti un motivēti.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem Darbinieku tiesību uz drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem nodrošināšana ir būtiska, jo tā aizsargā darbinieku veselību un dzīvību. Droša darba vide samazina nelaimes gadījumu un arodslimību risku, veicina darbinieku labklājību un produktivitāti. Turklāt, tā veicina uzticību starp darbiniekiem un darba devējiem, radot pozitīvu un atbalstošu darba kultūru.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz vienlīdzīgām tiesībām uz darbu Darbinieku tiesību uz vienlīdzīgu attieksmi un iespējām nodrošināšana ir būtiska, jo tā veicina taisnīgumu un iekļaujošu darba vidi. Vienlīdzīga attieksme nodrošina, ka visi darbinieki, neatkarīgi no dzimuma, vecuma, rases, reliģijas vai citiem faktoriem, tiek vērtēti pēc viņu prasmēm un ieguldījuma. Tas veicina darbinieku motivāciju, lojalitāti un produktivitāti, kā arī palīdz piesaistīt un noturēt talantīgus darbiniekus. Turklāt, vienlīdzīgas iespējas veicina inovācijas un uzņēmuma konkurētspēju, radot pozitīvu un atbalstošu darba kultūru.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām, kas regulē bērnu nodarbinātību, piespiedu darbu, privātumu, pienācīgas izmitināšanas nodrošināšanu Bērnu darba un piespiedu darba aizliegums, kā arī darbinieku privātuma un pienācīgas izmitināšanas nodrošināšana ir būtiski aspekti darba vidē. Aizliedzot bērnu darbu un piespiedu darbu, tiek aizsargātas cilvēktiesības un veicināta sociālā taisnīguma ievērošana. Nodrošinot darbinieku privātumu un pienācīgu izmitināšanu, tiek veicināta viņu labklājība un cieņa. Šie pasākumi izriet no cilvēktiesību ievērošanas un palīdz radīt drošu, taisnīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā darbinieki jūtas aizsargāti un novērtēti, kas savukārt veicina viņu motivāciju un produktivitāti.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām - Citrus Solutions Visas iepriekšminētās Tet grupas ietekmes ir saistošas arī SIA Citrus Solutions.	 Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S4	Ietekme uz klientu privātuma un personas datu aizsardzību Lai aizsargātu klientu privātumu, organizācijai ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti.	● Potenciālā negatīvā ietekme			●	●		
S4	Ietekme uz cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesību aizskāruma riskus, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība savu pakalpojumu sniegšanā, tostarp cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus. Uzņēmuma tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji īsteno uzraudzības pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvība un lietotāju privātumu.	● Potenciālā negatīvā ietekme			●	●		
S4	Kiberrisku mazināšana sabiedrībā SIA Tet darbība ir cieši saistīta ar digitālās vides dotajām iespējām un no tās izrietošajiem apdraudējumiem sabiedrībai. Sabiedrībai turpinot migrēt uz digitālo pasauli, tā ir pakļauta arī augošam un arvien modernākam un pielāgoties spējīgam kiberapdraudējumam, kā to apliecina globālo risku ziņojums un Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām. Latvijas iedzīvotāju zemās digitālās prasmes kavē uzņēmējdarbības digitālo pilnveidi, tostarp uzņēmumu digitālais potenciāls Latvijā ir vērtējams kā vāji izmantots. Tet ir nozīmīgs spēlētājs kiberdrošības risinājumu nodrošināšanā tirgū, kas ar saviem pakalpojumiem un publisko komunikāciju paaugstina vietējo uzņēmumu un mājsaimniecību noturību pret kiberriskiem.	● Faktiskā pozitīvā ietekme		●	●	●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	AugšupējaPašu operācijāsLejupejaĪstermiņaVidēja termiņaIlgttermiņa					
S4	Digitālā iekļaušana Internets ir kļuvis par būtisku cilvēku ikdienas dzīves daļu. Piekļuve internetam ļauj indivīdiem brīvi īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Digitālā iekļaušana (digitālās plaisas mazināšana) ir daļa no Tet vīzijas - radīt pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru ceļā uz vienotāku sabiedrību. Iedzīvotāju digitālās prasmes Latvijā ir zemas un attīstāmas: tikai 51 % Latvijas iedzīvotāju tās ir vismaz pamatlīmeni (ES mērķis ir 80%), turklāt progress ir lēns, ko apliecina cilvēkkapitāla rādītāji ES DESI indeksā, kā arī uzņēmuma pieredze klientu aprūpes situācijās. Turklāt, Latvijā kopumā ir zema pieaugušo līdzdalība mūžizglītības pasākumos, tā svārstās 6.5 – 9 % robežās. Galvenie šķēršļi, kas rada digitālo plaisu, ir interneta pieejamība, t.sk. tīkla pārklājums, tehnoloģiju pieejamība, spēja finansiāli atļauties nepieciešamās iekārtas un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai. Atbilstoši regulatora veiktajai elektronisko sakaru tirgus analīzei SIA Tet ir vislielākā elektronisko sakaru infrastruktūras (pamattīkla un piekļuves tīkla) īpašniece.	Faktiskā pozitīvā ietekme						
E1	Akūto fizisko klimata risku jeb ekstrēmu laikapstākļu ietekme uz Tet infrastruktūru SIA Tet pieder liela fiziskā infrastruktūra, ko arvien biežāki ekstrēmi laikapstākļi pakļauj bojājumu un traucējumu riskiem, ietekmējot darbības nepārtrauktību, pakalpojumu nodrošināšanu klientiem un radot izmaksas. Nozīmīgāko ietekmi rada karstuma viļņi, vētras, snieguni, pamatīgi nokrišņi, plūdi. Tie izraisa elektroapgādes traucējumus, kondicionēšanas iekārtu avārijas atslēgšanos, līniju bojājumus, TV signāla zudumu, klientu iekārtu bojājumus pārsprieguma vai tiešas zibensizlādes dēļ, un citas ietekmes. Izvērtējums apraksta 10 novērtētu būtiskāko risku kopsavilkumu.	Risks						
E1	Klimatneitralitātes sasniegšana - tehnoloģiju un tirgus risks ES likumdošana sagaida, ka lielie uzņēmumi izstrādās un īstenos dekarbonizācijas stratēģijas. Pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģijas 2030.gadam pamatā. Pagaidām risinājums ir elektrības izcelsmes sertifikātu iegāde, kas nozīmē izmaksu pieaugumu. Savukārt, klimatneitralitātes sasniegšanai 2050.gadā nepieciešamais tālākais emisiju samazinājums lielā mērā atkarīgs no tehnoloģiskiem risinājumiem tīklā un datu centros, kuru izvēle šobrīd ir neskaidra vai komerciāli neizdevīga. Dekarbonizācija attiecas arī uz netiešajām emisijām (3.tvērums), kuru mazināšana ir cilvēkstundu un finanšu resursu ietīpīga. Neskaidrība par pieprasījumu pēc zemu emisiju pakalpojumiem pievieno neskaidrību par izmaksu un ieņēmumu prognozēm.	Risks						

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips						
			Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeņa	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E1	Hronisko fizisko klimata risku jeb pakāpenisko klimata pārmaiņu ietekme uz biznesu - Citrus Solutions Klimata pārmaiņu rezultātā apstākļi var prasīt papildus plānošanas darbu un izmaksu pieaugumu, projektējot, būvējot un garantijas laikā apkalpojot objektus.	● Risks		●	●		●	●
E1	Akūto fizisko klimata risku jeb ekstrēmu laikapstākļu ietekme uz Citrus Solutions pakalpojuma sniegšanas procesu Ekstremāli laikapstākļi var negatīvi ietekmēt veiktā darba kvalitāti un darbu izpildes termiņus būvniecības procesā, radīt draudus darbinieku darba drošībai/ veselībai, bojāt uzņēmuma aktīvus, aizkavēt piegādes, izraisīt izmaksu pieaugumu, kas saistīti ar infrastruktūras atjaunošanu u.tml.	● Risks	●	●		●	●	●
S1	Kvalificēta darbaspēka pieejamība Darbaspēka trūkums ir būtisks uzņēmējdarbības attīstību kavējošs faktors. IKT darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās. Izglītības iestādes sagatavo nelielu speciālistu skaitu, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū. Tikpat aktuāla ir darbinieku noturēšana, kur nozīme ir darba videi, darba saturam un atalgojumam.	● Risks		●		●	●	
S1	Reputācijas risks nelaimes gadījumiem darba vietā - Citrus Solutions Būvniecības nozare ir viena no bīstamākajām, kur nelaimes gadījumi var radīt nopietnas sekas darbiniekiem. Sabiedrība un potenciālie klienti pievērš uzmanību uzņēmumu praksei attiecībā uz darba drošību. Uzņēmumi, kas neievēro drošības standartus, var zaudēt klientu uzticību un cieņu. Nelaimes gadījumi un drošības pārkāpumi bieži piesaista mediju uzmanību, kas var izraisīt negatīvu publicitāti. Tas var ilgtermiņā kaitēt uzņēmuma reputācijai un samazināt tā konkurētspēju tirgū.	● Risks		●		●		
S1	Atkarība no kvalificēta darbaspēka pieejamības - Citrus Solutions Uzņēmums saskaras ar projektu un būvdarbu vadītāju, arhitektu, tāmētāju, inženieru, elektriķu un tehniķu, kā arī kvalificētu fiziskā darba veicēju (ekskavatoristi, bruģētāji, kravas auto vadītāji) trūkumu. Ne mazāk aktuāla ir arī darbinieku noturēšana. Ja trūkst kvalificētu darbinieku, projekti var aizkavēties, jo nav pietiekami daudz speciālistu, kas spēj veikt nepieciešamos darbus laikā, pastāv zemākas darba kvalitātes risks, trūkstošu darbinieku dēļ esošie darbinieki var tikt pārslogoti. Būvniecības nozarē ir vērojams kvalificētu darbinieku trūkums, īpaši attiecībā uz speciālistiem ar specifiskām prasmēm un pieredzi, to sekmē gan darbadevēju konkurence, gan demogrāfiskas izmaiņas.	● Risks		●		●	●	

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S2	Apakšuzņēmēju piesaistes risks ar "aplokšņu algām" - Citrus Solutions Aplokšņu algu maksāšana apakšuzņēmēju darbiniekiem radītu negatīvu ietekmi uz Citrus Solutions reputāciju un finanšu izdevumus. Saskaņā ar VID datiem, tirdzniecība, transports, būvniecība – tās ir tautsaimniecības nozares, kurās visbiežāk darbinieki saņem tā sauktās "aplokšņu algas". Situācija šajā jomā ir vien ar nelielu uzlabošanos. Ģenerāluzņēmējs var tikt saukts pie atbildības par apakšuzņēmuma darbībām, ja apakšuzņēmums tiek sodīts vai apturēts par aplokšņu algu maksāšanu, tas var izraisīt projekta kavēšanos un papildu izmaksas ģenerāluzņēmējam, kā arī var kaitēt ģenerāluzņēmēja reputācijai.	Risks						
S4	Personas datu aizsardzības likumdošanas atbilstības risks Privātuma jomu regulē normatīvie akti (Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, Fizisko personu datu apstrādes likumu un citi), kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus un var ietekmēt uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem.	Risks						
S4	Informācijas neizpaušanas likumdošanas atbilstības risks Privātuma jomu regulē normatīvie akti (Elektronisko sakaru likums), kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus un var ietekmēt uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem. Elektronisko sakaru komersantam ir pienākums bez galalietotāja piekrišanas neizpaust ziņas par galalietotāju, kā arī informāciju par tā saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kā arī aizliegts bez galalietotāja piekrišanas izpaust informāciju, kuru pārraida vai kura ir pārraidīta, sniedzot galalietotājam elektronisko sakaru pakalpojumus, izņemot gadījumus, kad šī informācija ir nepieciešama likumā noteiktajām iestādēm normatīvajos aktos noteikto funkciju veikšanai un likumā noteiktajiem mērķiem. Likums arī nosaka ierobežojumus dažādu datu apstrādei, kas saistīta ar šiem cilvēktiesību principiem.	Risks						
S4	Uzņēmuma paša kiberdrošība Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu.	Risks						

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	AugšupējaPašu operācijāsLejupejaĪstermiņaVidēja termiņaIlgttermiņa					
S4	Pieklūstamības likumdošanas atbilstības risks Pieklūstamības likums (ES Pieklūstamības direktīva), kas stāsies spēkā 2025.gadā, nosaka pienākumu pielāgot piekļuvi sakaru un audiovizuālo mediju pakalpojumiem, kā arī elektroniskās tirdzniecības pakalpojumiem un saistītajām preču grupām. Savukārt, elektroniskajiem plašsaziņas līdzekļiem, televīzijām, pakalpojumiem pēc pieprasījuma un arī radio ir pienākums pakāpeniski darīt pieejamāku saturu. Prasība ir nostiprināta Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likumā kopš 2020.gada decembra, pārņemot arī Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvu.	Risks		●		●	●	
S4	Patērētāju tiesību likumdošanas atbilstības risks Uzņēmums strādā ir lielu skaitu privātpersonu, daudziem produktiem, tostarp strikti regulētiem, un darbojas sīvas konkurences apstākļos. Elektronisko sakaru likums, Patērētāju tiesību aizsardzības likums un citi nosaka komersantu pienākumus pret galalietotājiem, kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus. Ja darbinieki nav pienācīgi zinoši par maldinošas, agresīvas vai citām profesionālajai rūpībai neatbilstošas komercprakses pazīmēm, var tikt radīti pārdošanas, cenu, komunikācijas risinājumi, kas var pārkāpt daudzskaitlīgās likumu normas.	Risks		●		●		
G1	Korporatīvā atbilstība - likumdošanas atbilstības un finansējuma pieejamības risks Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, caurskatāmība un atbildības prakse samazina negodīgu darījumu vai neprasmīgas uzņēmuma vadības riskus, ir svarīga uzņēmuma reputācijai, aizsargā īpašnieku un darījumu partneru intereses un veicina uzticēšanos, palīdz piesaistīt finansējumu. Aspekti citu starpā iekļauj godīgu konkurenci, atbildīgu nodokļu praksi, intelektuālā īpašuma aizsardzību. Atsevišķi novērtēts korupcijas & kukuļdošanas risks (atbilstoši ESRS struktūrai).	Risks	●	●		●		
G1	Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība - likumdošanas atbilstības un biznesa attiecību risks ES līmeņa regulējuma attīstība pievieno uzņēmumiem pienākumu piegādes vērtības ķēdē. Šādu rīcību no savas piegādes ķēdes sagaida arī Tet korporatīvie klienti. Izpētes tēmas ietver gan ESG, gan kiberdrošības, gan pārvaldības jautājumus (PLG, GDPR, sankcijas).	Risks	●	●	●	●	●	

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja Pašu operācijās Lejupeja Īstermiņa Vidēja termiņa Ilgtermiņa					
G1	Korupcijas un kukuļošanas novēršanas likumdošanas atbilstības un finansējuma pieejamības risks Korupcija ir saistāma ar plašām negatīvām sekām pašam uzņēmumam kā soda naudas un reputācijas risks. Pieprasījums pēc spēcīgām kukuļošanas un korupcijas novēršanas praksēm uzņēmumā aug gan no partneriem, gan likumdevējiem, kā arī sabiedrība kļūst arvien neiecietīgāka pret pārkāpumiem šajā jomā.	Risks		●		●		
G1	Trauksmes celšana kā daļa no korporatīvās atbilstības nodrošināšanas riska Trauksmes celšanas kanālu nodrošināšana uzņēmuma darbā ir būtiska, jo tā veicina atklātību, godīgumu un atbildību. Šie kanāli ļauj darbiniekiem, piegādātājiem un sadarbības partneriem droši ziņot par pārkāpumiem, neētisku rīcību vai citām problēmām, kas var kaitēt uzņēmumam vai tā darbiniekiem. Nodrošinot efektīvus trauksmes celšanas mehānismus, uzņēmumi var ātri identificēt un novērst potenciālos riskus, uzlabot iekšējo kultūru un veicināt darbinieku un sadarbības partneru uzticību.	Risks		●		●		
G1	Politiskā neitralitāte kā daļa no korporatīvās atbilstības nodrošināšanas riska Politiskās neitralitātes nodrošināšana ir būtiska, jo tā palīdz saglabāt uzņēmuma reputāciju un uzticamību dažādās tirgus situācijās.	Risks		●		●		
G1	Korporatīvā atbilstība - likumdošanas atbilstības un finansējuma pieejamības risks - Citrus Solutions Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, caurskatāmība un atbildības prakse samazina negodīgu darījumu vai neprasmīgas uzņēmuma vadības riskus, ir svarīga uzņēmuma reputācijai, aizsargā īpašnieku un darījumu partneru intereses un veicina uzticēšanos, palīdz piesaistīt finansējumu.	Risks		●		●		
G1	Kukuļošanas un korupcijas novēršanas likumdošanas atbilstības un finansējuma/darījumu pieejamības risks - Citrus Solutions Negodīgi darījumi un uzņēmuma interesēm neatbilstošu lēmumu pieņemšana rada reputācijas un finanšu negatīvas sekas, liedzot piesaistīt finansējumu un noslēgt darījumus.	Risks		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E1	Iespēja attīstīt jaunus biznesa virzienus, kas adresē klimata un aprītīguma izaicinājumus dažādās nozarēs IKT uzņēmumi var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās, kā piemēram, ēkas, transports, pilsētas. Inovācijas un tehnoloģijas lielā mērā ir atslēga uz ekonomikas dekarbonizāciju. Vienlaikus risinājumi šajā virzienā ir arī jauna biznesa potenciāls. Ir pieejami dažādi publiskā sektora stimuli (grantu programmas u.tml.), kas izmantojamas uzņēmuma attīstībai saskaņā ar mazizmešu biznesa modeli, gan infrastruktūrai, gan jaunu pakalpojumu izstrādei.	● Iespēja		●	●	●		
E1	Zemu emisiju un klimatnoturīgu datu centru pakalpojumu attīstība Tet saimniecībā ir 6 datu centri, tiek celts 7., Tet datu centru pakalpojumi ir nozīmīgs un augošs biznesa virziens. Globāli datu centri rada aviācijas nozarei līdzvērtīgas siltumnīcefekta gāzu emisijas. Datu centru darbināšanai nepieciešamās elektrības apjoms turpina strauju izaugsmi, tas ir saistīts ar digitalizācijas un datus balstītu risinājumu lielo lomu sabiedrībā. To, ka šī saimnieciskā darbība ir nozīmīga Eiropas centienos pāriet uz zemu izmešu ekonomiku, apliecina tas, ka datu centru biznesu var atrast ES Taksonomijā, gan klimata, gan aprites ekonomikas kategorijās. Paredzams, ka tuvākajā desmitgadē pakalpojumi ar samazinātu vides ietekmi, tostarp, datu centra pakalpojumi, kļūs par augošu vērtību klientu acīs un pozitīvi ietekmēs Tet konkurētspēju.	● Iespēja		●			●	●
E1	Energoefektivitāte kā finanšu un vides resursu ietaupīšanas iespēja SIA Tet Tet elektroenerģijas izdevumu apjoms, elektronisko sakaru pakalpojumu infrastruktūras paplašināšanās un datu plūsmas pieaugums rada nozīmīgu stimulu enerģijas patēriņu padarīt arvien efektīvāku.	● Iespēja		●		●	●	
E1	Zemu izmešu/ilgtspējīgas būvniecības attīstība - Citrus Solutions Pievēršot uzmanību ilgtspējīgas būvniecības aspektiem, uzņēmumam ir iespēja iegūt konkurences priekšrocības, augošā biznesa nišā un pieprasījumā pēc energoefektīvām būvēm iegūt jaunus darījumus, uzlabot reputāciju un zīmola vērtību.	● Iespēja		●			●	●
S1	Pievilcīgs darba devējs Darba devēja piedāvāti risinājumi darba un privātās dzīves līdzsvaram, ērtai un drošai darba videi un labbūtībai, ieguldījums darbinieku izglītības un apmācības programmās ne tikai uzlabo darbinieku iesaistīšanos, nodrošināšanu un produktivitāti, bet arī paplašina kvalificētu darbinieku pieejamību un nodrošina pēctecības plānošanu un veido pozitīvu darba devēja tēlu nākotnes darbinieku vidū.	● Iespēja		●			●	

S1

Pievilcīgs darba devējs - Citrus Solutions

● iespēja

Pievilcīgs darba devējs var piesaistīt augsti kvalificētus speciālistus un noturēt esošos darbiniekus. Tas ir īpaši svarīgi būvniecības nozarē, kur kvalificēts darbaspēks ir būtisks veiksmīgai projektu īstenošanai.

Augšupēja

Pašu operācijās

Lejupeja

Īstermiņa

Vidēja termiņa

Ilgtermiņa

Tet grupas ilgtspējas būtiskās tēmas - kopsavilkums

E

Vide

Pielāgošanās klimata pārmaiņām un emisiju mazināšana, zemu emisiju pakalpojumu un jaunu biznesa virzienu attīstība. Biznesam nozīmīgo resursu apritīguma un zero waste principa veicināšana.

S

Klienti

Atbildīgu klientu attiecību veidošana un sabiedrības digitālā iespējošana.

S

Darba vide

Droša, paredzama, labbūtību un izaugsmi veicinoša darba vieta, godīgs atalgojums, iekļaušana un dažādība.

G

Pārvaldība

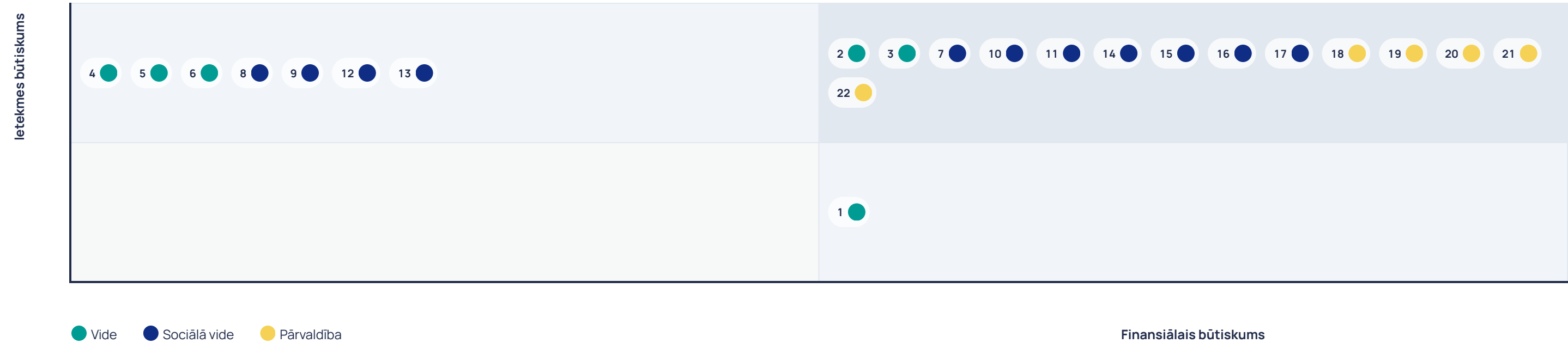
Korporatīvā kultūra, ko raksturo būtiskie rīcības principi un piegādātāju pārvaldība.

IRO-1 **Procesu apraksts, lai identificētu un novērtētu būtisku ietekmi, riskus un iespējas**

Dubultā būtiskuma novērtēšanas procesa apraksts

Būtiskuma matrica

Būtiskuma matrica kalpo kā stratēģisks rīks organizācijām, lai koncentrētu savus centienus un resursus uz visnozīmīgāko ilgtspējas jautājumu risināšanu, kas ir svarīgi gan uzņēmumam, gan tā ieinteresētajām personām. Jautājumi, kas ietilpst augstas nozīmības un augstas ieinteresēto personu intereses kvadrantā, tiek uzskatīti par visbūtiskākajiem un prasa organizācijas uzmanību un rīcību.



Materiālu ilgtspējas tēmas

- 1 E1 Pielāgošanās klimata pārmaiņām
- 2 E1 Klimata izmaiņu mazināšana
- 3 E1 Enerģija
- 4 E5 Resursu ieplūdes, ieskaitot resursu izmantošanu
- 5 E5 Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
- 6 E5 Atkritumi
- 7 S1 Darba nosacījumi
- 8 S1 Biedrošanās brīvība, darba padomju esamība un darbinieku informēšanas, konsultēšanas un līdzdalības tiesības
- 9 S1 Darba koplīgumu slēgšana, tostarp to darbinieku īpatsvars, uz kuriem attiecas koplīgumi
- 10 S1 Darba un privātās dzīves līdzsvars
- 11 S1 Veselība un drošība
- 12 S1 Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem

- 13 S1 Citas ar darbu saistītas tiesības
- 14 S2 Darba nosacījumi
- 15 S4 Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
- 16 S4 Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
- 17 S4 Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana
- 18 G1 Korporatīvā kultūra
- 19 G1 Trauksmes cēlēju aizsardzība
- 20 G1 Politiskā iesaistīšanās un lobēšanas aktivitātes
- 21 G1 Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība
- 22 G1 Korupcija un kukuļošana

Ietekmes, risku un iespēju identifikācijas procesā piemēroto metodoloģiju un pieņēmumu apraksts

Tet grupas pieeja ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanā balstās dubultā būtiskuma principos un divos tā pamata aspektos: ietekmes būtiskumā un finansiālā būtiskumā. Ilgtspējas jautājums ir būtisks no ietekmes viedokļa, ja tas attiecas uz uzņēmuma faktisku vai iespējamu, pozitīvu vai negatīvu ietekmi uz cilvēkiem un vidi. Finansiālā būtiskuma jeb ilgtspējas risku novērtējums ir to jautājumu identifikēšana, kas var radīt būtisku finansiālu iespaidu uz uzņēmumu. Vienlaikus ar ilgtspējas tēmām saistīti apstākļi var radīt uzņēmumam iespējas biznesa attīstībai.

Mēs esam veikuši ietekmes būtiskuma novērtējumu, lai noteiktu mūsu ietekmi uz vidi un sabiedrību, kā arī finansiālā būtiskuma novērtējumu, lai novērtētu ar ilgtspēju saistītos riskus un iespējas, kas var mūs ietekmēt. Secinājumi ir apkopoti atbilstoši katrai attiecīgajai ESRS tēmai augstāk skatāmajā attēlā. Ietekmju, risku, iespēju novērtēšanas līmenis būtiskuma noteikšanas vajadzībām tiek fiksēts sākotnējā līmenī jeb pirms pārvaldības aktivitāšu veikšanas.

Ietekmju, risku un iespēju novērtējuma laika periods ir definēts saskaņā ar ES Direktīvas 2022/2464 (CSRD) principiem: īstermiņa: 0-1 gadi; vidēja termiņa: 1-5 gadi; ilgtermiņa: vairāk kā 5 gadi.

Nozīmības novērtējumā tiek ņemts vērā ietekmes pušu viedoklis.

Konsolidēto ilgtspējas būtisko tēmu noteikšana ir balstīta uz sekojošiem principiem:

- 1) Tēmā kāda no ilgtspējas ietekmēm, riskiem (sākotnējais) vai iespējām ir novērtēta ar 3. svarīguma līmeni;
- 2) Vadības komandas redzējumu par stratēģiski svarīgākajām iespējām un ietekmēm – ja tēmā ir pozitīvas ietekmes vai jauna biznesa iespēja, kas saskan ar uzņēmuma stratēģiskās attīstības vīziju, vērtībām vai ir nozīmīga uzņēmuma lomai sabiedrībā;
- 3) Grupas meitas uzņēmumu biznesam raksturīgās specifiskās ilgtspējas tēmas var tikt iekļautas Tet grupas būtisko tēmu sarakstā, rēķinoties ar tēmas svarīgumu (3.līmenis) un biznesa un tēmas nozīmīgumu grupas biznesā.

Iespējamās un faktiskās ietekmes uz cilvēkiem un vidi identifikēšanas, novērtēšanas, prioritāšu noteikšanas un uzraudzības procesa apraksts, pamatojoties uz pienācīgas pārbaudes procesu

Pilns ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējums, tostarp visu ietekmes pušu viedokļa apkopošana un ilgtspējas būtisko tēmu pārskats, ir atkārtojams ne retāk kā reizi trijos gados. Tomēr par jaunas tēmas aktualizēšanu un pievienošanu būtiskajām tēmām SIA Tet valde var lemt arī, negaidot trīs gadu termiņa apritēšanu. Ilgtspējas ietekmju novērtējums, tostarp jaunu ietekmju apzināšana tiek aktualizēta 1 reizi gadā.

Ilgadējais ietekmju pārskata process:

- Visu iespējamo būtisko ilgtspējas jautājumu un no tiem izrietošo ietekmju saraksta pārskatīšana

un/vai papildināšana, pamatojoties uz ESRS 1 AR16 sarakstu un papildu uzņēmuma nozarēm un biznesa modelim specifiskām tēmām, kā arī pārskata perioda aktualitātēm;

- Tēmas un jautājumus aprakstošo publisko materiālu izpēte iekšējos un ārējos informācijas avotos;
- Novērtēšanas metodoloģijas ikgadēja pārskatīšana (un to regulējošās Tet grupas ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtības atjaunošana);
- Ietekmju novērtēšana saskaņā ar metodoloģiju un būtisko ietekmju identifikēšana;
- Aktualizētā dubultā būtiskuma, tostarp ietekmju, apstiprināšana SIA Tet Valdē.

Process koncentrējas uz konkrētām aktivitātēm, biznesa attiecībām, ģeogrāfijām vai citiem faktoriem, kas rada paaugstinātu risku negatīvām ietekmēm

Jā

Apraksts par to, kā process koncentrējas uz konkrētām aktivitātēm, biznesa attiecībām, ģeogrāfijām vai citiem faktoriem, kas rada paaugstinātu negatīvo ietekmju risku

Ietekmes, riski un iespējas tiek vērtēti izdalītām nozīmīgākajām SIA Tet biznesa līnijām un Tet grupas uzņēmumiem. 2024.gada novērtējumā nav ticis iekļauts Tet grupas uzņēmums Citrus Solutions GmbH, jo uz būtiskuma novērtēšanas brīdi uzņēmums ir pārtraucis komercdarbības izvēšanu, kā arī SIA Lattелеcom, jo uzņēmuma darbības

virziens netiek vērsts ārpus grupas. Ietekmes, riski un iespējas tiek vērtēti arī uzņēmuma vai biznesa līniju vērtības ķēdē, atsevišķi izdalot piegādes ķēdi, uzņēmuma procesus un klientus vai sadarbības partnerus.

Grupas uzņēmumu ietekmes vērtēšana notiek pēc sekojošas pieejas (kas salāgota ar ESRS 1 standarta 3.7 punktu):

- SIA Tet, SIA Data Experts, SIA BDA, SIA Helio Media ietekmju vērtēšana notiek pēc top-down pieejas;
- SIA Citrus Solutions ietekmju novērtējums veidots atsevišķi ar mērķi aptvert specifiku, kas var pastāvēt konkrētajā meitasuzņēmumā un neizslēgt nevienu būtisko SIA Citrus Solutions ietekmi (bottom-up pieeja);
- SIA Citrus Solutions būtiskās ietekmes tiek pilnā mērā pievienotas pārējās Tet grupas būtiskumam.

Turpmākie būtiskuma novērtēšanas apraksti raksturo parametrus, kas tiek izmantoti top-down pieejā.

Procesā tiek ņemti vērā ietekmes, ar kurām uzņēmums saskaras, veicot savas darbības vai kā biznesa attiecību rezultātā

Jā

Apraksts par to, kā procesā tiek ņemti vērā ietekmes, ar kurām uzņēmums saskaras, veicot savas darbības vai kā biznesa attiecību rezultātā

Tet grupas uzņēmumi ar savu darbību, produktiem un pakalpojumiem vai biznesa attiecībām tieši vai pastarpināti izraisa vai veicina faktisku vai iespējamu, negatīvu vai pozitīvu ietekmi uz cilvēkiem vai vidi īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā. Ietekme aptver tās darbības, kas saistītas ar gan ar pašu grupas uzņēmumu darbību, gan augšupējo (piegādes) un pakārtoto (klienti, partneri) vērtību ķēdi.

Ietekmes novērtējumā tiek identificēta uzņēmuma tieša ietekme, ieguldījums kopējā ietekmē,

pastarpināta ietekme. Uzņēmuma loma palīdz kvalitatīvi novērtēt ietekmes mērogu.

Procesā ietilpst konsultācijas ar iesaistītajiem ieinteresētajiem dalībniekiem, lai saprastu, kā viņi var tikt ietekmēti, un ar ārējiem ekspertiem

Jā

Apraksts par to, kā procesā ietilpst konsultācijas ar iesaistītajiem ieinteresētajiem dalībniekiem, lai saprastu, kā viņi var tikt ietekmēti, un ar ārējiem ekspertiem

Visu ieinteresēto personu viedokļa iegūšana tiek organizēta reizi 3 gados ilgtspējas būtisko tēmu

prioritāšu pārskata ietvaros kā kvantitatīva aptauja par grupai prioritārajām tēmām. Tās rezultāti tiek ņemti vērā būtiskuma novērtējuma aprēķinā. Nākošā pilnā aptauja plānota 2025.gadā.

Pārskata periodā tika veikts pirmreizējs dubultā būtiskuma novērtējums SIA Citrus Solutions. Pirmreizējā novērtējuma procesā notika kvalitatīvas intervijas ar nozīmīgākajām uzņēmuma ietekmes pusēm, apzinot iespējamo ietekmju, risku vai iespēju jomas un jautājumus.

Tomēr ieinteresēto pušu viedoklim uzņēmums seko līdzīgi regulāri, viedokļa ieguves formātus apraksta šī ziņojuma sadaļa SBM-2 un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm palīdz ik gadu papildināt potenciālo ilgtspējas tēmu sarakstu.

Risku ikgadējā pārskatā tiek iesaistīti grupas uzņēmumu darbinieki ar atbilstošu kompetenci.

Process prioritizē negatīvās ietekmes, pamatojoties uz to relatīvo smagumu un iespējamību, un pozitīvās ietekmes, pamatojoties uz to relatīvo mērogu, apjomu un iespējamību, un nosaka, kuras ilgtspējas jautājumi ir būtiski ziņošanas vajadzībām

Jā

Apraksts par to, kā process prioritizē negatīvās ietekmes, pamatojoties uz to relatīvo smagumu un iespējamību, un pozitīvās ietekmes, pamatojoties uz to relatīvo mērogu, apjomu un iespējamību, un nosaka, kuri ilgtspējas jautājumi ir būtiski ziņošanas vajadzībām

Ietekmes tiek klasificētas kā faktiskas un iespējamās, negatīvas un pozitīvas.

Ietekmes mērogs (jeb nopietnība - cik nopietna ir negatīvā ietekme vai cik labvēlīga ir pozitīvā ietekme uz cilvēkiem vai vidi) ir kvalitatīvs novērtējums, kurus raksturo atslēgvārdi atbilstoši 1-3 punktu skalai.

Ietekmes tvērums (jeb plašums - cik plaša ir negatīvā vai pozitīvā ietekme, piemēram, videi nodarītā kaitējuma apmērs vai ģeogrāfiskais tvērums, nelabvēlīgi ietekmēto cilvēku skaits) ir kvalitatīvs novērtējums, kuru polaritātes raksturo atslēgvārdi atbilstoši 1-3 punktu skalai.

Ietekmes neatgriezeniskums (jeb nelabojams raksturs - vai un cik lielā mērā negatīvo ietekmi var labot, tas ir: atjaunot vides vai skarto cilvēku agrāko stāvokli) ir kvalitatīvs novērtējums, ko raksturo atslēgvārdi atbilstoši 1-3 punktu skalai.

Varbūtība (jeb iestāšanās iespējamība) ir procentuāls novērtējums atbilstoši 1-3 punktu skalai.

Pie **iespējamās negatīvās ietekmes uz cilvēktiesībām** norādāma augstākā iespējamā varbūtība (3), izpildot būtiskuma kritēriju ESRS1 45.p., proti, "iespējamās negatīvās ietekmes uz cilvēktiesībām gadījumā ietekmes smagums ir prioritārāks par tās varbūtību".

Par būtisku tiek uzskatīta ietekme, kas atbilst vērtībai 3. Ietekmju novērtējums tiek rēķināts matemātiski (kā aritmētiskais vidējais) no sekojošiem aspektiem.

ESG ietekme	Negatīva	Pozitīva
-------------	----------	----------

Faktiska	Mērogs & Tvērums & Neatgriezeniskums	Mērogs & Tvērums
Iespējama	Mērogs & Tvērums & Neatgriezeniskums & Varbūtība	Mērogs & Tvērums & Varbūtība

Procesa apraksts, ko izmanto, lai identificētu, novērtētu, noteiktu prioritāti un uzraudzītu riskus un iespējas, kuriem ir vai var būt finansiāla ietekme

Ilgtspējas jautājumi rada Tet grupas uzņēmumiem riskus, ja tie īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa perspektīvā ietekmē vai varētu ietekmēt uzņēmumu finansiālo stāvokli, finanšu rezultātus, naudas plūsmu, piekļuvi finansējumam, kapitāla izmaksas.

Ar ilgtspējas jautājumiem saistīti apstākļi rada Tet grupas uzņēmumiem biznesa attīstības iespējas, pozitīvi ietekmējot uzņēmuma finansiālo stāvokli, finanšu rezultātus, naudas plūsmu, piekļuvi finansējumam, kapitāla izmaksas un/vai nefinanšu mērķu sasniegšanu īstermiņā, vidējā termiņā, ilgtermiņā.

Ilgtspējas risku un iespēju novērtējums, tostarp jaunu risku un iespēju apzināšana, ir daļa no uzņēmuma risku pārvaldības ietvara, kas tiek aktualizēts 1 reizi gadā, saskaņā ar uzņēmuma risku pārvaldības ietvara pārskata procedūru un Tet grupas risku vadības kārtību.

Ikgadējais risku pārskata process ir vienots visiem Tet grupas uzņēmumiem un ir sekojošs:

- Visu iespējamo būtisko ilgtspējas jautājumu un no tiem izrietošo risku un iespēju saraksta pārskatīšana un/vai papildināšana, pamatojoties uz ESRS 1 AR16 sarakstu un papildu uzņēmuma

- nozarēm un biznesa modelim specifiskām tēmām, kā arī pārskata perioda aktualitātēm;
- Risku un iespēju novērtēšana saskaņā ar Tet grupas metodoloģiju, piesaistot kompetentos kolēģus, un būtisko risku un iespēju identificēšana;
- Aktualizētā dubultā būtiskuma, tostarp risku un iespēju, apstiprināšana SIA Tet Valde.
- Ilgtspējas būtiskie riski tiek iekļauti kopējā Tet risku uzskaitē un ikgadējā risku pārskatā SIA Tet Valdei un Padomei.

Apraksts par to, kā novērtēta identificēto risku un iespēju ietekmes iespējamība, apjoms un raksturs

Attiecībā uz risku vērtēšanu tiek ņemta vērā Tet grupas risku vadības politika. Ilgtspējas risku, kā arī iespēju vērtēšana tiek balstīta uz tiem pašiem vērtēšanas pamatiem, kā to veic procesu risku vērtēšanā:

- Tiek aplēsta iestāšanās iespējamība (jeb varbūtība), kas ir procentuāls novērtējums atbilstoši 1-3 punktu skalai.
- Tiek aplēsta iestāšanās gadījuma sekas jeb finansiālā ietekme EUR izteiksmē atbilstoši 1-3 punktu skalai.

- Tiek aplēsts kopējais līmenis, ņemot vērā iestāšanās varbūtību un sekas atbilstoši 1-3 punktu skalai.
- Par būtisku tiek uzskatīts risks vai iespēja, kas būtiski ietekmē uzņēmuma saimniecisko darbību jeb atbilst vērtībai 3.

Atbildību un lēmumu pieņemšanas procesa apraksts

SIA Tet Valde - apstiprina būtiskuma metodoloģiju; apstiprina ilgtspējas būtiskās tēmas; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai nepieciešamās politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, KPI un mērķus; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanas monitoringu (KPI un/vai mērķu izpildi) un to atspoguļošanu ikgadējā uzņēmuma ilgtspējas pārskatā.

SIA Tet Ilgtspējas attīstības direktors – atbildīgs par būtiskuma metodoloģijas izstrādi un aktualizēšanu; ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesa organizēšanu un dokumentēšanu, tostarp ietekmes pušu viedokļa iegūšanu, kā arī Tet grupas uzņēmumu rezultātu konsolidēšanu; atbalsta Tet grupas uzņēmumu vadītājus un struktūrvienību vadītājus ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai nepieciešamo politiku, instrukciju, aktivitāšu plānu, KPI un mērķu izstrādē; veido un ik gadu aktualizē ilgtspējas attīstības plānu; veic ietekmju

pārvaldīšanas ikgadēju monitoringu un dokumentēšanu un informācijas publiskošanu saskaņā ar ilgtspējas ziņu sniegšanas standartiem.

SIA Tet Risku vadītājs – atbildīgs par ilgtspējas risku identificēšanas un vērtēšanas pieejas saskaņošanu atbilstoši Tet grupas iekšējiem risku vadības procesiem, un ilgtspējas būtisko risku iekļaušanu kopējā Tet risku pārvaldes sistēmā un ikgadējā risku pārskatā SIA Tet Valdei un Padomei.

Tet grupas uzņēmumu vadītāji, struktūrvienību un procesu vadītāji un atbildīgie darbinieki – atbalsta Ilgtspējas attīstības direktoru ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju identificēšanā un novērtēšanā; savukārt ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai Tet grupas uzņēmumu vadītāji un struktūrvienību vadītāji atbilstoši savas atbildības jomām sadarbībā ar Ilgtspējas attīstības direktoru izstrādā politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, nosaka KPI un mērķus un iekļauj tās biznesa jomu stratēģijās, biznesa un pārvaldības procesos.

Ievades parametru apraksts, kas izmantoti procesā, lai identificētu, novērtētu un pārvaldītu būtiskās ietekmes, riskus un iespējas

Lai identificētu ilgtspējas ietekmes, riskus un iespējas, ir izmantojams plašs informācijas avotu klāsts, kas nodrošina visaptverošu un ticamu analīzi

un samazina iespējamību, ka kāda tēma tiek ignorēta.

1) Iekšējie informācijas avoti:

- Uzņēmumu augstākā un vidējā līmeņa vadības komandu kompetence par vides, sociālajām un ekonomiskajām tendencēm, kas ietekmē uzņēmējdarbību;
- Iekšējie dati un informācija (piemēram, darbinieku viedokļi, novērojumi, darbinieku un klientu sūdzības, uzņēmuma atspoguļojums plašsaziņas līdzekļos, operacionālie jautājumi un tamlīdzīgi);

2) Ārējie informācijas avoti:

- Ietekmes pušu informācija;
- Makro tendences ilgtspējas jomās (piemēram, Pasaules ekonomikas foruma globālo risku pārskats);
- Starptautiski nolīgumi, tostarp, bet ne tikai ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi, ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija, Starptautiskās Darba organizācijas pamatkonvencijas, ESAO vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem, ANO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipi;
- Nozarei specifiski aspekti (piemēram, SASB Standards, GSMA ESG Metrics for Mobile, MSCI ESG Industry Materiality Map, Encore un citi);
- Esoša un topoša regulējuma prasības (piemēram, LR likumdošana, ES Taksonomija, ES direktīvas CSRD un CSDDD);
- ESG indeksu un ziņošanas standartu prasības (piemēram, UN Global Compact, GRI, ESRS);

- Citu nozares uzņēmumu ilgtspējas ziņojumi.

Procesi, lai identificētu, novērtētu un pārvaldītu ietekmes, riskus un iespējas, ir mainījušies salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu

Jā

Apraksts par to, kā procesi, lai identificētu, novērtētu un pārvaldītu ietekmes, riskus un iespējas, ir mainījušies salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu

Pārskata periodā ir veikts sākotnējais dubultā būtiskuma novērtējums grupas būvniecības jomas atzaram (SIA Citrus Solutions), novērtējums veidots atsevišķi ar mērķi aptvert specifiku, kas var pastāvēt konkrētajā meitasuzņēmumā un nav plaši izplatīts visā grupā, jo konkrētais meitasuzņēmums pārstāv no pārējās grupas atšķirīgu un ilgtspējas jautājumu ziņā specifisku nozari.

Lai nodrošinātu pienācīgu izpratni par attiecīgā meitasuzņēmuma konkrēto ietekmi, riskiem un iespējām, SIA Citrus Solutions būtiskums tiek pilnā mērā pievienots pārējās Tet grupas būtiskumam, konsolidācijas procesā neizslēdzot nevienu būtisko SIA Citrus Solutions ietekmi, risku vai iespēju (bottom-up pieeja). SIA Citrus Solutions ietekmju vērtējums ir balstīts uz ESRS dubultā būtiskuma principiem un aspektiem, bet ir pieļautas atšķirības robežvērtību noteikšanā.

Šī pieeja ir atrunāta Tet grupas dubultā būtiskuma metodoloģijā.

Būtiskuma novērtējuma apstiprināšanas datums

2025-03-18

IRO-2 **ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija**

ESRS informācijas atklāšanas prasību saraksts, kas ievērots, sagatavojot ilgtspējas paziņojumu pēc būtiskuma novērtējuma rezultātiem

Tematiskais ESRS	Temats	Apakštemats
E1	Klimata pārmaiņas	Pielāgošanās klimata pārmaiņām
		Klimata pārmaiņu mazināšana
		Enerģētika
E5	Aprites ekonomika	Ienākošie resursi
		Izejošie resursi
		Atkritumi
S1	Pašu personāls	Darba nosacījumi
		Vienlīdzīga attieksme un iespējas
		Citas ar darbu saistītas tiesības
S2	Darbinieki vērtības ķēdē	Darba nosacījumi
S4	Patērētāji	Ar informāciju saistīta ietekme
		Patērētāju personiskā drošība
		Patērētāju sociālā iekļaušana
G1	Pārvaldība / darījumdarbība	Korporatīvā kultūra
		Trauksmes cēlēju aizsardzība
		Politiskā iesaiste un lobēšana

	Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība
	Korupcija un kukuļošana

Datu punktu saraksta atklāšana, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem, un informācija par to atrašanās vietu ilgtspējas deklarācijā

Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Sadaļa vai atsauce
ESRS 2 GOV-1Dzimumu pārstāvība valdēs, 21. punkta d) apakšpunkts	ESRS 2 GOV-1
ESRS 2 GOV-1Neatkarīgo valdes locekļu procentuālais īpatsvars, 21. punkta e) apakšpunkts	ESRS 2 GOV-1
ESRS 2 GOV-4 Paziņojums par pienācīgu rūpību, 30. punkts	ESRS 2 GOV-4
ESRS 2 SBM- 1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar fosilo degvielu, 40. punkta d) apakšpunkta i) punkts	ESRS 2 SBM-1
ESRS 2 SBM- 1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar ķīmisku produktu ražošanu, 40. punkta d) apakšpunkta ii) punkts	ESRS 2 SBM-1
ESRS 2 SBM- 1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar pretrunīgi vērtētiem ieročiem, 40. punkta d) apakšpunkta iii) punkts	ESRS 2 SBM-1
ESRS 2 SBM- 1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar tabakas audzēšanu un ražošanu, 40. punkta d) apakšpunkta iv) punkts	ESRS 2 SBM-1
ESRS E 1 - 1Pārkārtošanās plāns klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam, 14. punkts	ESRS E1-1
ESRS E 1 - 1Uzņēmumi, kas izslēgti no Parīzes nolīgumam pielāgotiem etaloniem, 16. punkta g) apakšpunkts	ESRS E1-1
ESRS E 1 - 4 SEG emisiju samazināšanas mērķrādītāji, 34. punkts	ESRS E1-4
ESRS E 1 - 5 Elektroenerģijas patēriņš no fosilās enerģijas avotiem, kas sadalīti pa avotiem (tikai nozares ar lielu ietekmi uz klimatu), 38. punkts	ESRS E1-5
ESRS E 1 - 5 Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra, 37. punkts	ESRS E1-5
ESRS E 1 - 5 Energointensitāte, kas saistīta ar darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu, 40.–43. punkts	ESRS E1-5
ESRS E 1 - 6 1., 2., 3. pakāpes bruto SEG emisiju un kopējo SEG emisiju apjoms, 44. punkts	ESRS E1-6

ESRS E1-6 Bruto SEG emisiju intensitāte, 53.–55. punkts	ESRS E1-6
ESRS E1-7 SEG piesaiste un oglekļa kredīti, 56. punkts	Nav būtisks
ESRS E1-9 Etalonu portfeļa pakļautība ar klimatu saistītiem fiziskiem riskiem, 66. punkts	Nav piemērojams pārejas periodā
ESRS E1-9 Naudas summu sadalījums pēc akūta un hroniska fiziska riska, 66. punkta a) apakšpunkts	Nav piemērojams pārejas periodā
ESRS E1-9 To nozīmīgo aktīvu atrašanās vieta, kas pakļauti būtiskam fiziskam riskam, 66. punkta c) apakšpunkts	Nav piemērojams pārejas periodā
ESRS E1-9 Nekustamā īpašuma aktīvu uzskaites vērtības sadalījums pa energoefektivitātes klasēm, 67. punkta c) apakšpunkts	Nav piemērojams pārejas periodā
ESRS E1-9 Portfeļa saistības pakāpe ar klimatu saistītām iespējām, 69. punkts	Nav piemērojams pārejas periodā
ESRS E2-4 Katra E-PRTR regulas (Eiropas Piesārņojošo vielu un izmešu pārneses reģistrs) II pielikumā minētā piesārņotāja apmērs, kas emitēts gaisā, ūdenī un augsnē, 28. punkts	Nav būtisks
ESRS E3-1 Ūdens un jūras resursi, 9. punkts	Nav būtisks
ESRS E3-1 Īpaša rīcībpolitika, 13. punkts	Nav būtisks
ESRS E3-1 Ilgtspējīgi okeāni un jūras, 14. punkts	Nav būtisks
ESRS E3-4 Kopējais reciklētā un atkalizmantotā ūdens apjoms, 28. punkta c) apakšpunkts	Nav būtisks
ESRS E3-4 Kopējais ūdens patēriņš (m3) uz neto ieņēmumiem no pašu darbībām, 29. punkts	Nav būtisks
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16. punkta a) apakšpunkta i) punkts	Nav būtisks
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16. punkta b) apakšpunkts	Nav būtisks
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16. punkta c) apakšpunkts	Nav būtisks
ESRS E4-2 Ilgtspējīga zemes izmantošanas / lauksaimniecības prakse vai rīcībpolitika, 24. punkta b) apakšpunkts	Nav būtisks
ESRS E4-2 Ilgtspējīga okeānu izmantošanas / jūras izmantošanas prakse vai rīcībpolitika, 24. punkta c) apakšpunkts	Nav būtisks
ESRS E4-2 Rīcībpolitika, kas paredzētu lai risinātu atmežošanas problēmu, 24.punkta d) apakšpunkts	Nav būtisks

ESRS E5-5 Nereciklēti atkritumi, 37. punkta d) apakšpunkts	ESRS E5-5
ESRS E5-5 Bīstamie atkritumi un radioaktīvie atkritumi, 39. punkts	ESRS E5-5
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Piespiedu darba incidentu risks, 14. punkta f) apakšpunkts	ESRS 2 – SBM-3 – S1
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Bērnu darba incidentu risks, 14. punkta g) apakšpunkts	ESRS 2 – SBM-3 – S1
ESRS S1-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 20. punkts	ESRS S1-1
ESRS S1-1 Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.–8. pamatkonvencijā, 21. punkts	ESRS S1-1
ESRS S1-1 Cilvēku tirdzniecības novēršanas procesi un pasākumi, 22. punkts	ESRS S1-1
ESRS S1-1 Nelaiemes gadījumu darbā novēršanas politika vai pārvaldības sistēma, 23. punkts	ESRS S1-1
ESRS S1-3 Sūdzību izskatīšanas mehānismi, 32. punkta c) apakšpunkts	ESRS S1-3
ESRS S1-14 Nāves gadījumu skaits un ar darbu saistīto nelaimes gadījumu skaits un biežums, 88. punkta b) un c) apakšpunkts	ESRS S1-14
ESRS S1-14 To dienu skaits, kas zaudētas traumu, nelaimes gadījumu, nāves gadījumu vai slimības dēļ, 88. punkta e) apakšpunkts	ESRS S1-14
ESRS S1-16 Nekoriģētā vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība 97. punkta a) apakšpunkts	ESRS S1-16
ESRS S1-16 Izpilddirektora pārmērīga atalgojuma attiecība, 97. punkta b) apakšpunkts	ESRS S1-16
ESRS S1-17 Diskriminācijas incidenti, 103. punkta a) apakšpunkts	ESRS S1-17
ESRS S1-17 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 104. punkta a) apakšpunkts	ESRS S1-17
ESRS 2 – SBM-3 – S2 Ievērojams bērnu darba vai piespiedu darba risks vērtības ķēdē, 11. punkta b) apakšpunkts	ESRS 2 – SBM-3 – S2
ESRS S2-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 17. punkts	ESRS S2-1
ESRS S2-1 Rīcībpolitika attiecībā uz darbiniekiem vērtības ķēdē, 18. punkts	ESRS S2-1
ESRS S2-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 19. punkts	ESRS S2-1

ESRS S2-1 Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.–8. pamatkonvencijā, 19. punkts	ESRS S2-1
ESRS S2-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, kas saistīti ar uzņēmuma augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi, 36. punkts	ESRS S2-4
ESRS S3-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 16. punkts	Nav būtisks
ESRS S3-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP, SDO principu un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 17. punkts	Nav būtisks
ESRS S3-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, 36. punkts	Nav būtisks
ESRS S4-1 Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, 16. punkts	ESRS S4-1
ESRS S4-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 17. punkts	ESRS S4-1
ESRS S4-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, 35. punkts	ESRS S4-4
ESRS G1-1 Apvienoto Nāciju Organizācijas Pretkorupcijas konvencija, 10. punkta b) apakšpunkts	ESRS G1-1
ESRS G1-1 Trauksmes cēlēju aizsardzība, 10. punkta d) apakšpunkts	ESRS G1-1
ESRS G1-4 Naudas sodi par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem, 24. punkta a) apakšpunkts	ESRS G1-4
ESRS G1-4 Pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas standarti, 24. punkta b) apakšpunkts	ESRS G1-4

Nebūtisko tēmu saraksts

Tematiskais ESRS	Temats	Apakštemati
E2	Piesārņojums	Visi
E3	Ūdens un jūras resursi	Visi
E4	Biodaudzveidība un ekosistēmas	Visi
S2	Darbinieki vērtības ķēdē	Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem, Citas ar darbu saistītās tiesības

S3	Skartās kopienas	Visi
G1	Darījumdarbība	Dzīvnieku labturība

Skaidrojums par to, kā ir noteikta būtiskā informācija, kas jāatklāj saistībā ar būtisko ietekmi, riskiem un iespējām

Tet ir izmantojis ES ilgtspējas ziņošanas standarta (ESRS) ieviešanas noteikumus attiecībā uz pakāpeniskām informācijas atklāšanas prasībām, neziņojot par paredzamo finansiālo iespaidu, ko rada būtiski riski un iespējas.

Atklājot informāciju par būtiska ilgtspējas jautājuma rādītājiem saskaņā ar atklāšanas prasību "Rādītāji un mērķrādītāji", uzņēmums ir izmantojis iespēju neiekļaut datu punktus, ja tie satur informāciju, kura nav

nepieciešama informācijas atklāšanas prasības mērķa sasniegšanai saskaņā ar ar ESRS1 34.punktu. Kritēriji šādas pieejas piemērošanai ir konkrēto aspektu neattiecināmība uz Tet grupas uzņēmumu biznesa modeli vai nebūtiskas datu punkta vērtības (tad tās ir atsevišķi norādītas pie specifiskā datu punkta).

Savā ilgtspējas pārskatā Tet nenorāda informāciju par resursiem būtiskas ietekmes pārvaldībai, nav iekļāvis atsaucis uz finanšu pārskatu salīdzināmajām pozīcijām un nav veicis ES Taksonomijas aprēķinu, ņemot vērā, ka uz 2024.gada ilgtspējas pārskata sastādīšanas brīdi ir Eiropas Komisija publicēja pirmo Omnibuss priekšlikumu kopumu, kas paredzēts, lai vienkāršotu ES ilgtspējas pārskatu sniegšanas prasības, kā arī ierosinātu izmaiņas ES Taksonomijas regulējumā.

Vide



Klimata pārmaiņas

Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās

Informācija par to, kā ar klimatu saistīti apsvērumi tiek ņemti vērā administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļu atalgojumā

Ar klimata ietekmi saistītie rādītāji, kas tiek iekļauti SIA Tet un Tet grupas darbības mērķu sarakstā, ir energoefektivitātes rādītāji. Datu centru un tīkla iekārtu energoefektivitātes kāpināšana mazina enerģijas patēriņu un secīgi - emisijas un to ietekmi uz klimatu.

Ar atjaunīgās elektroenerģijas izmantošanu patēriņā tiek mazinātas uzņēmuma emisijas. Tomēr tieši energoefektivitāte un nevis emisiju mazināšana tiek iekļauta ar atalgojumu saistītās stimulēšanas shēmās, jo tā ir saistīta ar uzņēmuma darbības tiešu ietekmi. Energoefektivitātes mērķi iekļauts tas elektrības patēriņš,

kas ir uzņēmuma kontrolē un ko ar saimnieciskām darbībām un investīcijām ir iespējams padarīt efektīvāku. Mērķrādītāju detalizētāku raksturojumu var skatīt sadaļā Informācija par klimata mērķiem.

Klimata saistību ietekmes uz administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļu atalgojumu skaidrojums

Mērķu izpildes un attiecīgi saistītās atlīdzības procentuālā daļa, kas saistīta ar klimata jautājumiem, aprakstīta šī pārskata sadaļā ESRS GOV-3 (attiecīgi 7,5% SIA Tet vai 2,5% Tet grupas gadījumā). SIA Tet Valdes atalgojums ir piesaistīts Tet grupas mērķu izpildei.

Klimata pārmaiņu mitigācijai veltīts pārkārtošanās plāns

Informācijas atklāšana par pārejas plānu klimata pārmaiņu mazināšanai

Emisiju aprēķinos par 2024.gadu Tet grupas mērķis ir sasniegt tādu emisiju aprēķinu tvērumu un detalizācijas līmeni, lai izstrādātu pārejas plānu, ko validēšanai pieņemtu Science Based Targets organizācija, tādējādi izpildot ES gaidas strādāt ar klimatneitralitāti zinātniski pamatotā veidā. No pārejas plāna izrietēs arī validēti uzņēmuma emisiju mazināšanas mērķi.

2024.gadā SIA Tet ir izstrādājusi un iekšējās vadības struktūrās apstiprinājusi plānu klimata pārmaiņu mazināšanai, kas paredz SIA Tet 1. un 2.tvēruma emisiju mazināšanu par 53% no 2023. līdz 2030.gadam, pakāpeniski pārejot uz atjaunīgo elektroenerģiju pašpatēriņā. Attiecībā uz 3.tvēruma emisijām, SIA Tet pārejas plāns paredz iesaistīt 20-30 piegādātājus, kas ir atbildīgi par 67% SIA Tet 3.tvēruma emisiju. 2025.gadā ir uzsākta šo piegādātāju kapacitātes izpēte.

2025.gadā ir plānots pabeigt pārejas plāna izstrādi un mērķu definēšanu Tet grupas mērogā.

Skaidrojums par to, kā mērķi ir saderīgi ar globālās sasilšanas ierobežošanu līdz pusotram grādam pēc Celsija saskaņā ar Parīzes nolīgumu

SIA Tet pārejas plāns 2024.gadā tika izstrādāts saskaņā ar Science Based Targets (SBT) organizācijas izstrādātajām vadlīnijām IKT uzņēmumiem, kas nosaka zinātnē balstītus emisiju mazināšanas mērķus. SBT sniedz uzņēmumiem skaidru ceļakarti emisiju samazināšanai saskaņā ar Parīzes nolīguma mērķiem. Grupas emisiju mazināšanas mērķu izstrādē Tet turpinās vadīties pēc šīs organizācijas standartiem.

Dekarbonizācijas sviru un būtisko darbību atklāšana

Nozīmīgākais SIA Tet emisiju mazināšanas instruments ir pāriešana uz atjaunīgo elektroenerģiju pašpatēriņā, palīdzot sasniegt 2030.gadam nepieciešamo emisiju samazinājumu. Tālākie samazinājumi atkarīgi no tehnoloģiskiem risinājumiem, kas pagaidām nozarē ir neskaidri.

Potenciālo ieslēgto siltumnīcefekta gāzu emisiju no galvenajiem aktīviem un produktiem skaidrojums un tas, kā bloķētās siltumnīcefekta gāzu emisijas var apdraudēt siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanas mērķu sasniegšanu un radīt pārejas risku

SIA Tet nav nozīmīgu aktīvu, kas radītu risku siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanai līdz 2030.gadam.

Ieslēgtās siltumnīcefekta gāzu emisijas var apdraudēt siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanas mērķu sasniegšanu un radīt pārejas risku

Nē

Ievērojams kapitāla izdevums saistībā ar ogļu ekonomiskajām darbībām

0 EUR

Ievērojams kapitāla izdevums saistībā ar naftas ekonomiskajām darbībām

0 EUR

Ievērojams kapitāla izdevums saistībā ar gāzes ekonomiskajām darbībām

0 EUR

Uzņēmums ir izslēgts no ES Parīzes saskaņotajiem etaloniem

Nē

Paskaidrojums par to, kā pārejas plāns ir iekļauts un saskaņots ar vispārējo biznesa stratēģiju un finanšu plānošanu

Pakāpeniska pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju SIA Tet notiek kopš 2024.gada, nepieciešamos resursus paredzot vidēja termiņa budžetā. Tā stiprina SIA Tet konkurētspēju korporatīvo pakalpojumu segmentā, kur no klientu puses pakāpeniski aug pieprasījums pēc tādiem datucentru pakalpojumiem, kas tiek darbināti ar atjaunīgo elektroenerģiju.

Pārejas plānu apstiprina administratīvās, vadības un uzraudzības struktūras

SIA Tet pārejas plāns apstiprināts Valdes un Padomes sēdēs, attiecīgi 2024.gada 3.septembrī un 9.oktobrī.

Pārejas plāna īstenošanas progress skaidrojums

2024.gadā atjaunīgās elektroenerģijas izmantošana pašpatēriņā un kolokāciju objektos kopā mazināja SIA Tet emisijas par 2395 t CO₂ekv. 2024.gadā atjaunīgā elektroenerģija veidoja 18% SIA Tet pašpatēriņa. 2025.gadā šis īpatsvars ir paaugstināts uz 30%.

Pārejas plāna pieņemšanas datums uzņēmumiem, kuri vēl nav pieņēmuši pārejas plānu

2025-12-31

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

Ar klimatu saistītās ietekmes, riska un iespēju veidi

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgttermiņa
E1	SEG emisiju radīšana uzņēmuma darbības rezultātā IT&T uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji, un tādējādi, ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, tiek veicinātas klimata pārmaiņas. Emisijas tiek radītas visos vērtības ķēdes posmos, pakalpojuma sniegšanā izmantoto iekārtu vērtības ķēdes ir SEG emisiju intensīvas, arī pakalpojuma saņemšanai nepieciešamās iekārtas / veikalos tirgotā elektronika pie klienta patērē enerģiju un rada emisijas. Tet darbības tvērumā ir saimnieciskā aktivitāte, kas iekļautas ES Taksonomijas sarakstā ar nozīmīgu ietekmi uz klimata pārmaiņām, tostarp datu centru biznes. Kā rāda Tet aprēķini, arī citas saimnieciskās darbības rada nozīmīgas 3.tvēruma emisijas - elektroenerģijas tirdzniecība, iekārtu un tehnikas tirdzniecība.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●	●	●		
E1	Nozīmīgais SIA Tet elektroenerģijas pašpatēriņš un atjaunīgums IT&T uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Elektroenerģija ir galvenais enerģētikas resurss SIA Tet. 2024.gadā 82% patēriņa bija tīkla enerģija, fosilo energoresursu īpatsvars enerģijas patēriņā ir ap 60%.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●		●		
E1	SEG emisiju rašanās uzņēmuma darbības rezultātā - Citrus Solutions Tiek lēsts, ka siltumnīcefekta gāzu emisijas no materiālu ieguves, būvizstrādājumu ražošanas, kā arī ēku būvniecības un renovācijas ir 5–12 % no kopējām valsts SEG emisijām. Uzņēmuma ietekme no pašu darbībām ir diezgan minimāla salīdzinājuma ar piegādes ķēdes emisijām.	● Faktiskā negatīvā ietekme	●	●	●	●		
E1	Nozīmīgais degvielas pašpatēriņš un atjaunīgums Citrus Solutions Galvenais uzņēmumā izmantotais enerģijas veids ir fosilā degviela. Faktiska negatīvā ietekme caur emisijām, kas rodas pašu aktivitāšu dēļ (autoparks, iekārtas, apkure, elektrība u.c.), taču vēl vairāk piegādes ķēdes ietekme enerģijas intensitātes un lielās atkarības no fosilo resursu dēļ.	● Faktiskā negatīvā ietekme		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E1	Akūto fizisko klimata risku jeb ekstrēmu laikapstākļu ietekme uz Tet infrastruktūru SIA Tet pieder liela fiziskā infrastruktūra, ko arvien biežāki ekstrēmi laikapstākļi pakļauj bojājumu un traucējumu riskiem, ietekmējot darbības nepārtrauktību, pakalpojumu nodrošināšanu klientiem un radot izmaksas. Nozīmīgāko ietekmi rada karstuma viļņi, vētras, sniegputeņi, pamatīgi nokrišņi, plūdi. Tie izraisa elektroapgādes traucējumus, kondicionēšanas iekārtu avārijas atslēgšanos, līniju bojājumus, TV signāla zudumu, klientu iekārtu bojājumus pārsprieguma vai tiešas zibensizlādes dēļ, un citas ietekmes. Izvērtējums apraksta 10 novērtētu būtiskāko risku kopsavilkumu.	Risks						
E1	Klimatneitralitātes sasniegšana - tehnoloģiju un tirgus risks ES likumdošana sagaida, ka lielie uzņēmumi izstrādās un īstenos dekarbonizācijas stratēģijas. Pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģijas 2030.gadam pamatā. Pagaidām risinājums ir elektrības izcelsmes sertifikātu iegāde, kas nozīmē izmaksu pieaugumu. Savukārt, klimatneitralitātes sasniegšanai 2050.gadā nepieciešamais tālākais emisiju samazinājums lielā mērā atkarīgs no tehnoloģiskiem risinājumiem tīklā un datu centros, kuru izvēle šobrīd ir neskaidra vai komerciāli neizdevīga. Dekarbonizācija attiecas arī uz netiešajām emisijām (3.tvērums), kuru mazināšana ir cilvēkstundu un finanšu resursu ietilpīga. Neskaidrība par pieprasījumu pēc zemu emisiju pakalpojumiem pievieno neskaidrību par izmaksu un ieņēmumu prognozēm.	Risks						
E1	Hronisko fizisko klimata risku jeb pakāpenisko klimata pārmaiņu ietekme uz biznesu - Citrus Solutions Klimata pārmaiņu rezultātā apstākļi var prasīt papildus plānošanas darbu un izmaksu pieaugumu, projektējot, būvējot un garantijas laikā apkalpojot objektus.	Risks						
E1	Akūto fizisko klimata risku jeb ekstrēmu laikapstākļu ietekme uz Citrus Solutions pakalpojuma sniegšanas procesu Ekstremāli laikapstākļi var negatīvi ietekmēt veiktā darba kvalitāti un darbu izpildes termiņus būvniecības procesā, radīt draudus darbinieku darba drošībai/ veselībai, bojāt uzņēmuma aktīvus, aizkavēt piegādes, izraisīt izmaksu pieaugumu, kas saistīti ar infrastruktūras atjaunošanu u.tml.	Risks						

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips						
			Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
E1	Iespēja attīstīt jaunus biznesa virzienus, kas adresē klimata un aprītīguma izaicinājumus dažādās nozarēs IKT uzņēmumi var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās, kā piemēram, ēkas, transports, pilsētas. Inovācijas un tehnoloģijas lielā mērā ir atslēga uz ekonomikas dekarbonizāciju. Vienlaikus risinājumi šajā virzienā ir arī jauna biznesa potenciāls. Ir pieejami dažādi publiskā sektora stimuli (grantu programmas u.tml.), kas izmantojamas uzņēmuma attīstībai saskaņā ar mazizmešu biznesa modeli, gan infrastruktūrai, gan jaunu pakalpojumu izstrādei.	Iespēja		●	●	●		
E1	Zemu emisiju un klimatnoturīgu datu centru pakalpojumu attīstība Tet saimniecībā ir 6 datu centri, tiek celts 7., Tet datu centru pakalpojumi ir nozīmīgs un augošs biznesa virziens. Globāli datu centri rada aviācijas nozarei līdzvērtīgas siltumnīcefekta gāzu emisijas. Datu centru darbināšanai nepieciešamās elektrības apjoms turpina strauju izaugsmi, tas ir saistīts ar digitalizācijas un datus balstītu risinājumu lielo lomu sabiedrībā. To, ka šī saimnieciskā darbība ir nozīmīga Eiropas centienos pāriet uz zemu izmešu ekonomiku, apliecina tas, ka datu centru biznesu var atrast ES Taksonomijā, gan klimata, gan aprites ekonomikas kategorijās. Paredzams, ka tuvākajā desmitgadē pakalpojumi ar samazinātu vides ietekmi, tostarp, datu centra pakalpojumi, kļūs par augošu vērtību klientu acīs un pozitīvi ietekmēs Tet konkurētspēju.	Iespēja		●			●	●
E1	Energoefektivitāte kā finanšu un vides resursu ietaupīšanas iespēja SIA Tet Tet elektroenerģijas izdevumu apjoms, elektronisko sakaru pakalpojumu infrastruktūras paplašināšanās un datu plūsmas pieaugums rada nozīmīgu stimulu enerģijas patēriņu padarīt arvien efektīvāku.	Iespēja		●		●	●	
E1	Zemu izmešu/ilgtspējīgas būvniecības attīstība - Citrus Solutions Pievēršot uzmanību ilgtspējīgas būvniecības aspektiem, uzņēmumam ir iespēja iegūt konkurences priekšrocības, augošā biznesa nišā un pieprasījumā pēc energoefektīvām būvēm iegūt jaunus darījumus, uzlabot reputāciju un zīmola vērtību.	Iespēja		●			●	●

Noturības analīzes tvēruma apraksts

Ar klimatu saistīto risku un iespēju analīze tiek balstīta TCFD metodoloģijā tādā apmērā, kas atbilst uzņēmuma un ietekmes pušu pamatizpratnes veidošanai par to, kādā veidā fiziskie un pārejas posma riski un iespējas varētu ietekmēt uzņēmuma darbību laika gaitā un kāda rīcība to kontekstā ir nepieciešama.

Ar klimatu saistītie **fiziskie riski** 2024.gadā ir novērtēti tikai SIA Tet. SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts un SIA BDA nav savas nozīmīgas infrastruktūras vai darbības veida, kas varētu būt pakļauti nozīmīgai

klimata fizisko risku ietekmei. Novērtējuma fokusā ir Tet datu un sakaru tīkls. Saskaņā ar Tet sakaru objektu klasifikāciju, analīzē tika aplūkoti 1.-3.kategorijas sakaru objekti ar kritiskāko ietekmi uz Tet pakalpojumu nodrošināšanu. Izpētes ģeogrāfiskā detalizācija netika dalīta atbilstoši NUTS klasifikācijas 1.,2.,3. līmeņiem, jo nav atšķirīgu tendenču ar ietekmi uz biznesu.

SIA Citrus Solutions pagaidām nav veikusi detalizētu klimata fizisko risku ietekmes novērtējumu, tomēr tas ir iezīmēts kā būtisks risks SIA Citrus Solutions pirmreizējā dubultā būtiskuma novērtējumā un detalizēts

izvērtējums sekos līdz 2025.gada beigām. Citrus Solutions GmbH novērtējums nav veikts un netiek plānots apstākļos, kad uzņēmums neturpina saimniecisko aktivitāšu izvēšanu.

Attiecībā uz vērtības ķēdi vērtējums aprobežojas ar informācijas avotu izpēti (desktop research) un pieņēmumiem.

Ar klimatu saistīto **pārejas risku** novērtējums atbilst dubultā būtiskuma kritērijiem un tvērumam.

Informācijas atklāšana par to, kā ir veikta noturības analīze

Klimata **fizisko risku** novērtējums veikts īsā (līdz 1 gadam), vidējā (1-5 gadi) un ilgtermiņā (vairāk kā 5 līdz 20 gadi). Ilgtermiņš tiek aprobežots ar 20 gadu periodu, kas ir uzņēmuma aktīvu plānotais izmantošanas laiks. Analīzē izmantoti dažādi klimata scenāriji (SSP1-2,6, SSP2-4,5, SSP3-7,0), tomēr izmantotais prognozes termiņš tiek aprobežots ar 2050.gadu, un scenāriji uz 2100.gadu netiek izskatīti.

Pārejas risku novērtējumam tiek izmantoti standarta dubultā būtiskuma termiņi (līdz 1 gadam, 1-5 gadi, ilgāk par 5 gadiem). Pārejas risku un iespēju novērtējuma analīze balstās uz 1,5°C – 2°C klimata sasilšanas scenārija vispārīgiem kvalitatīviem pieņēmumiem. Šo scenāriju raksturo savlaicīga un pakāpeniska starptautiska un nacionāla mēroga klimata politika emisiju ierobežošanai.

Noturības analīzes datums

2024-12-09

Noturības analīzes rezultātu apraksts

Novērtējuma rezultātā kā būtiski ir identificēti gan akūtie (SIA Tet, SIA Citrus Solutions), gan hroniskie (SIA Citrus Solutions) fiziskie klimata riski. SIA Tet riski izriet no tai piederošas nozīmīgas datu tīkla infrastruktūras, ko ietekmē ekstrēmie laikapstākļi, savukārt Tet grupas būvniecības atzaru laikapstākļi ietekmē gan caur ietekmi uz pakalpojuma sniegšanas procesu, gan papildus prasībām projektējot, būvējot un garantijas laikā apkalpojot objektus.

No pārejas riskiem un iespējām kā būtiski identificēti viens pārejas risks (SIA Tet) un trīs iespējas (visas trīs attiecas uz SIA Tet un viena arī uz SIA Citrus Solutions - skat. tabulu augstāk). Risks ir saistīts ar klimatneitralitātes sasniegšanai nepieciešamo risinājumu pieejamību. Iespējas ir esošo pakalpojumu pārveide par zemu izmešu pakalpojumiem, pēc kuriem varētu būt pieprasījums vidējā un ilgtermiņā. Iespēja ir arī jaunu biznesa virzienu attīstīšana, kas adresē klimata un aprītīguma izaicinājumus dažādās nozarēs jau šodien. Tāpat arī lielais uzsvars uz energoefektivitāti iet roku rokā ar stimulu SIA Tet nozīmīgo enerģijas patēriņu padarīt arvien efektīvāku.

Apraksts par spēju koriģēt vai pielāgot stratēģiju un biznesa modeli klimata pārmaiņām

Telekomunikāciju nozares ietekmes mazināšana uz klimata pārmaiņām līdz 2030.gadam saistāma ar pāreju uz atjaunīgo elektroenerģiju, tās pieejamība ar katru gadu uzlabojas.

Pielāgošanās klimata pārmaiņām saistāma ar datu tīkla un objektu noturības stiprināšanu pret ekstrēmiem laikapstākļiem un šie jautājumi tiek pakāpeniski adresēti investīciju ciklu ietvaros.

Jaunu biznesa iespēju realizēšana, kas izriet no zemu emisiju risinājumiem, iet roku rokā ar tirgus pieprasījumu pēc šāda tipa pakalpojumiem. Tie pagaidām ir fragmentāri, tomēr SIA Tet strādā ar virkni pilotprojektu iespēju izpētei.

E1.IRO-1

Ar klimatu saistītās būtiskās ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts

Procesa apraksts saistībā ar ietekmi uz klimata pārmaiņām

Tet aprēķina uzņēmumu radītās emisijas saskaņā ar SEG protokolu kopš 2022.gada, pakāpeniski paplašinot aptverto emisiju kategorijas un iekļautos grupas uzēmus. Aprēķinā par 2024.gadu ir ietvertas visi Tet grupas uzņēmumiem būtiskās emisiju kategorijas (izņēmums ir SIA Citrus Solutions 3.tvēruma 11.kategorija -

uzbūvēto projektu emisijas). Emisiju aprēķinā ir nošķiramas SIA Tet, SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH uzskaites grupas. SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts un SIA BDA individuālās 1. un 2.tvēruma emisijas lielākoties nav nošķiramas no SIA Tet, tā kā uzņēmumi izmanto vienotas biroju telpas un vienotu autoparku. 3.tvēruma emisijas tiek rēķinātas atsevišķi SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH un kā viena konsolidēta uzskaites grupa pārējiem grupas uzņēmumiem. Tas izriet no datu uzskaites sistēmām,

kā arī pieņēmuma par SIA Tet kā lielāko emisiju radītāju. Metodoloģijas un nozīmīgu pieņēmumu apraksti atklāti sadaļā E1-6.

Procesa apraksts attiecībā uz klimata saistītiem fiziskiem riskiem pašu darbībās un visā vērtības ķēdē

1. Tet klimata risku novērtējumā aplūkoti riski balstās uz klasifikāciju, kas ietverta ES Komisijas Deleģētajā regulā (ES) 2021/2139.
2. Ilgtspējas attīstības direktors sagatavo vai aktualizē informācijas apkopojumu par klimata ietekmēm no nozīmīgākajiem publiskajiem informācijas avotiem, tostarp no Latvijas Bankas apkopojuma par reģionāli nozīmīgākajiem klimata riskiem, LVĢMC apkopojuma par pārmaiņām ekstrēmo laikapstākļu biežumā un intensitātē pie dažādiem klimata scenārijiem, kartē infrastruktūras objektu lokācijas nacionālajās LVĢMC plūdu kartēs, apkopo ietekmes raksturojumus nacionālajos politiku dokumentos u.tml.. Informācija tiek precizēta, intervējot jomu ekspertus, tostarp uzņēmuma darbiniekus un ārējos ekspertus, un rezultātā Ilgtspējas attīstības direktors sagatavo priekšlikumu risku iestāšanās iespējamības novērtējumam.
3. Ilgtspējas attīstības direktors apkopo informāciju par laikapstākļu izraisītu Tet tīkla notikumu biežumu gada laikā un šo notikumu labošanai nepieciešamo darbību izmaksām. Saskaņā ar tīkla notikumu biežumu tiek precizēta faktiskā iestāšanās iespējamība. Iegūta informācija ir pamats klimata ietekmes novērtējuma priekšlikumam.
4. Sagatavoto informāciju izskata uzņēmuma ekspertu darbagrupa un precizē iestāšanās iespējamības un seku novērtējumus, kā arī pievieno informāciju par risku pārvaldības aktivitātēm.
5. Novērtējuma apkopojumu Ilgtspējas attīstības direktors validē ar Valdi ikgadējā risku vadības pārskata ietvaros.

Ar klimatu saistītie riski ir identificēti īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa laika horizontos

Jā

Uzņēmums ir pārbaudījis, vai aktīvi un biznesa darbības var tikt pakļautas klimata saistītiem riskiem

Jā

Ir definēti īstermiņa, vidēja un ilgtermiņa laika horizonti

Jā

Novērtēts, cik lielā mērā aktīvi un uzņēmējdarbības aktivitātes var tikt pakļautas un ir jutīgas pret identificētiem klimata saistītiem riskiem

Jā

Klimata saistīto apdraudējumu identificēšana un pakļaušanas un jutības novērtēšana ir veikta arī pie augstu emisiju klimata scenārijiem

Jā

Klimata saistīto scenāriju analīzes izskaidrojums, kā tie tiek izmantoti, lai informētu par fizisko risku identificēšanu un novērtēšanu īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā

Periodā līdz 2050.gadam nav tik būtisku izmaiņu ekstrēmo laikapstākļu biežumā vai izpausmēs atkarībā no scenārija, lai tās spētu mainīt risku varbūtības saimnieciskās darbības plānošanā.

Procesa apraksts attiecībā uz klimata saistītiem pārejas riskiem un iespējām pašu darbībās un visā vērtības ķēdē

Novērtējums attiecībā uz pārejas riskiem tiek veikts dubultā būtiskuma novērtējuma ietvaros, tostarp arī attiecībā uz SIA Citrus Solutions, ko apraksta šī ziņojuma Vispārīgās informācijas sadaļa.

Novērtējumā tiek adresēti sekojoši klimata pārejas riski un iespējas: politiskais un likumdošanas risks (biznesa pielāgošana "zaļajai" ekonomikai), tehnoloģiju risks (klimatneitralitātes sasniegšana), reputācijas risks (uzņēmuma nepietiekama rīcība klimata jautājumos), kā arī identificētas vairākas iespējas (iespēja attīstīt jaunus biznesa virzienus, kas adresē klimata un aprītīguma izaicinājumus dažādās nozarēs, zemu emisiju un klimatnoturīgu pakalpojumu attīstība).

Pārejas risku būtiskuma novērtējuma rezultāti skatāmi kopējā risku, ietekmju un iespēju sarakstā.

Pārejas notikumi ir identificēti īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa laika horizontos

Jā

Uzņēmums ir pārbaudījis, vai aktīvi un uzņēmējdarbības aktivitātes var tikt pakļautas pārejas notikumiem

Jā

Novērtēts, cik lielā mērā aktīvi un uzņēmējdarbības darbības var tikt pakļautas un ir jutīgas pret identificētiem pārejas notikumiem

Jā

Pārejas notikumu identificēšana un pakļaušanas novērtēšana tiek veikta, ņemot vērā ar klimatu saistīto scenāriju analīzi

Jā

Ir identificēti aktīvi un uzņēmējdarbības aktivitātes, kas nav saderīgas vai prasa ievērojamas pūles, lai būtu saderīgas ar pāreju uz klimatneitrālu ekonomiku

Nē

Klimata saistīto scenāriju analīzes izskaidrojums, kā tie tiek izmantoti, lai informētu par pārejas risku un iespēju identificēšanu un novērtēšanu īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā

Pārejas risku un iespēju novērtējuma analīze balstās uz 1,5°C – 2°C klimata sasilšanas scenārija vispārīgiem kvalitatīviem pieņēmumiem. Šo scenāriju raksturo savlaicīga un pakāpeniska starptautiska un nacionāla mēroga klimata politika emisiju ierobežošanai.

Klimata risku izvērtējuma kopsavilkums

Analizējot plašas informācijas apkopojumu secināts, ka Latvijai nozīmīgākie riski ir pieaugoši plūdi (atsevišķos reģionos), postošākas vētras un karstuma viļņi.

Laikapstākļu riski ar ietekmi uz Tet infrastruktūru pamatā ir ekstrēmie laikapstākļi, visbiežāk intensīvu vētru un virsnormas nokrišņu kombinācija vai ilgstoši karstuma viļņi. To apliecina reģistrētie tīkla notikumi. Ar esošajām riska pārvaldības aktivitātēm laikapstākļu risku ietekme uz Tet infrastruktūru nav kritiska.

Pakāpeniskās klimata pārmaiņas var radīt ietekmi, bet tā nav nošķirama, netiek identificēta un uzskaitīta. Piemēram, to var raksturot iekārtu darbības traucējumi, priekšlaicīga nolietojšanās, veselības un drošības risks darbiniekiem, lielāks elektrības patēriņš dzesēšanai, iekārtu korozija, kondensāta uzkrāšanās. Šī ietekme var radīt papildu izmaksas un var samazināties aktīvu paredzamais kalpošanas laiks.

Apdraudējumi	Ietekme	Riska pārvaldības aktivitātes
Ar temperatūru saistītie - biežāki periodi ar ilgstoši ekstrēmi augstu/ zemu temperatūru	Telekomunikāciju iekārtu avārijas atslēgšanās pārkaršanas vai pāratdzišanas dēļ, elektropadeves traucējumi.	Dzesēšanas un sildīšanas iekārtu dublēšana stratēģiskos objektos, bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, pakāpeniska iekārtu nomaiņa uz veiktspējīgākām investīciju ciklā, lielāku krājumu veidošana elektrības rezerves ģeneratoriem.
Ar vēju saistītie - vētru intensitātes palielināšanās	Tīkla elementu bojājumu skaita pieaugums.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, vēja slodzes izturības celšana gan pie tīkla uzturēšanas, gan jaunu tīklu izbūves.
Ar ūdeni saistītie - virsnormas nokrišņi, negaisi, teritoriju applūšana	Tīkla posmu applūšana, telekomunikāciju un elektroapgādes iekārtu bojājumi pārsprieguma vai tiešās zibensizlādes dēļ. Virszemes TV signāla pavājināšanās intensīvas snigšanas apstākļos.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, interneta pamattīkla plānošana un uzlabošana (optiskās šķiedras tīkliem ir laba ūdens izturība), pārsprieguma un zibens aizsardzības ierīkošana vai atjaunošana objektos investīciju ciklā, kritisko lokāciju kartēšana. Satelītšķīvju tīrīšana un apsilde.

Ar klimata pārmaiņu mazināšanu un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas

Politikas būtisko ietekmju, risku un iespēju pārvaldībai, kas saistītas ar klimata izmaiņu mazināšanu un pielāgošanu

Tet grupas Vides politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Resursu ieplūdes, ieskaitot resursu izmantošanu
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Politika adresē klimata pārmaiņu ietekmes mazināšanu, resursu efektivitātes un piesārņojuma novēršanas jautājumus, kā arī nosaka sadarbību ar piegādātājiem, darbinieku izglītošanu un skaidru komunikāciju ar ietekmes pusēm, lai veicinātu atbildīgas vides prakses.

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgospējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet grupas Rīcības kodekss

Ilgspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Rīcības kodekss aptver būtiskos principus un vadlīnijas, kas regulē uzņēmuma darbību un darbinieku rīcību, kā arī darbinieku un vadītāju atbildību par šo principu ievērošanu un darbinieku izglītošanu, lai iedzīvinātu šos principus ikdienas praksē. Šajā dokumentā ir aprakstīta nelikumību ziņošanas kārtība un pievienoti Trauksmes celšanas procesa apraksts un veidlapa.

Galveno darbību atklāšana

Atjaunīgo resursu izmantošana

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana Klimata pārmaiņas, Enerģija	Galvenās darbības apraksts Pakāpeniski virzoties uz 2030. gada mērķi pāriet uz 100% atjaunīgo elektroenerģiju Tet pakalpojumu nodrošināšanai un pašpatēriņam, 2024. gadā tika izmantoti 18% atjaunīgās enerģijas. Turklāt šī	elektroenerģija ir vietējās izcelsmes, tādējādi Tet sniedz savu ieguldījumu atjaunīgās enerģijas attīstībā Latvijā.	atrodas Rīgā, Kleistu iela 5) rezerves elektroenerģijas ģeneratoru darbināšanai izmanto atjaunojamo dīzeļdegvielu.
---	--	---	--

Energoefektivitāte

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Klimata pārmaiņas, Enerģija	datu centra enerģijas patēriņa attiecība pret IT enerģijas patēriņu. Datu centru operatori cenšas mazināt elektrības patēriņu, kas neattiecas uz IT jaudām. Šajā jomā pēdējo 20 gadu laikā ir progress, tuvinot PUE koeficientu pēc iespējas tuvāk ciparam 1. Tet datu centru PUE 2024.gadā ir bijis robežās 1,44-1,84 atkarībā no datu centra, salīdzinot ar globāli vidējo rādītāju 1,56 (avots: Uptime Institute), tas vērtējams kā labs. Lai uzlabotu PUE rādītāju, SIA Tet modernizē un regulāri atjauno IT iekārtas, dzesēšanas iekārtas, kā arī reāllaikā detalizēti monitorē rādītājus.	Ik gadus uzņēmums iegulda interneta pamattīkla uzlabošanā un izvēršanā. Vēsturisko vara kabeļu tīklu nomaina ar optiskās šķiedras tīkliem ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, bet arī samazina tīkla enerģijas patēriņu. Kā apliecina pētījumi, enerģijas patēriņš optiskajam tīklam (GPON) ir 7,5 līdz pat 12 reizes mazāks nekā vara tīklam (VDSL) (avoti: Prysmian Group, Energy Consumption of Telecommunication Access Networks, Otelco pētījums un citi).	SIA Tet un SIA Citrus Solutions kā lieliem uzņēmumiem un elektroenerģijas patērētājiem Energoefektivitātes likuma izpratnē ir pienākums reizi četros gados veikt energoaudit un katru gadu atskaitīties par ieviestajiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem un to rezultātā sasniegto enerģijas ietaupījumu.
Galvenās darbības apraksts Datu centru un datu tīkla elektroenerģijas patēriņam tiek pievērsta vislielākā uzmanība. Datu centros enerģijas izmantošanas efektivitātes raksturošanai kalpo rādītājs PUE. Šis KPI ir kopējā		Centienus kāpināt energoefektivitāti raksturo uzņēmuma izvirzītie mērķrādītāji.	2024.gadā SIA Tet tika veikts kārtējais energoaudits. Turpmākiem uzlabojumiem uzņēmums strādās uz enerģijas patēriņa procesa tālākas efektivitātes paaugstināšanu - dzesēšanas sistēmu optimizāciju, tostarp iekārtu uzstādīšanu ar

free-cooling iespēju, neefektīvu kondicionēšanas, mikroklimata iekārtu nomaiņu datu centros un sakaru objektos.	SIA Citrus Solutions energoaudits ir veikts 2022.gadā, fokusējoties uz enerģijas patēriņu	transportam, kur rodams lielākais enerģijas patēriņa ietaupījuma potenciāls. Laika posmā līdz 2026. gada augustam ietaupījuma iegūšanai uzņēmums veic	darbinieku apmācību ekobraukšanā, alternatīvu degvielu (elektrības) izmantojoša autoparka veidošanu, īsteno apmācības par energoefektivitāti.
---	---	---	---

Pakalpojumu pārveide un jaunu pakalpojumu radīšana

Ilgospējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana	Klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā viņš var izmantot virtuālus resursus. Mākoņpakalpojumu izmantošana veicina arī skaitļošanas jaudu saimnieciskāku izmantojumu. Tā vietā, lai serverim uzticētu vienas funkcijas nodrošināšanu, daudz efektīvāk ir izmantot mākoņpakalpojumus, kas nodrošina to, ka serveri tiek daudz intensīvāk noslogoti. Tet stiprina sava Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu jaudīga un pieprasīta platforma Latvijā.	2024.gadā tika uzsākts darbs pie jaunā Tet datu centra - DC7 - būvniecības. To plānots nodot ekspluatācijā 2026. gada beigās. Datu centrā tiks realizēti progresīvi, Latvijai inovatīvi energopārvaldības risinājumi, tostarp datu centra siltuma lietderīga izmantošana. SIA Tet veido un testē jaunus risinājumus, kam ir potenciāls kļūt par jauniem Tet pakalpojumiem. Šobrīd Tet pētniecības, attīstības un inovāciju uzmanības lokā ir kiberdrošība, kvantu drošās	tehnoloģijas, kritiskās infrastruktūras un drošās pilsētas risinājumi, biznesa procesu automatizācija, mediju tehnoloģijas, energoneatkarības un drošības risinājumi. Piemēram, Tet kopā ar AS Sadales tīkls 2024. gadā uzsāka ES Atveseļošanās fonda atbalstītu projektu elektroenerģijas elastības pakalpojumu attīstībai. Tet attīstīs platformu, kas, iesaistot elektroenerģijas lietotājus, palīdzēs AS Sadales tīkls mazināt Latvijas kopējā tīkla pārslodzi pīķa stundās.
---	--	---	--

Inženiertehniskie un tehnoloģiskie risinājumi, kas nodrošina pielāgošanos klimata pārmaiņām

Ilgospējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām	Galvenās darbības apraksts Tet pastāvīgi uzlabo tīkla infrastruktūru, lai tā būtu izturīgāka pret ekstrēmiem laikapstākļiem, tostarp vētrām, plūdiem un karstuma viļņiem, piemēram,	piekārtu kabeļu līniju plānveida atjaunošanu vai nomaiņu uz optisko tīklu, kas ir mazāk pakļauts ekstrēmu laikapstākļu ietekmei, sakaru objektu dzesēšanas sistēmu noturību pret ilgstošām un	augstākām temperatūrām, pasākumu kopumus zibensizlādes ietekmes novēršanai u.tml.
---	---	---	---

E1-4 **Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītie mērķrādītāji**

Informācijas atklāšana par klimata mērķiem

Temats		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
E1	Energoefektivitāte datu centros, SIA Tet Datu centru elektroenerģijas patēriņš, MWh / bruto peļņa tEUR. Efektīvi izmantojot elektroenerģiju, tiek samazināta ietekme uz klimatu.	skaitliski	1.05 (2023)	1.1	1.17	1.1
E1	Atjaunīgās elektrības īpatsvars pašpatēriņā, SIA Tet Pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir nozīmīgākā IKT uzņēmumu dekarbonizācijas stratēģija.	%	0 (2023)	18	10	30
E1	Energoefektivitāte datu tīklā, SIA Tet Tīkla elektroenerģijas patēriņš, MWh / bruto peļņa tEUR. Efektīvi izmantojot elektroenerģiju, tiek samazināta ietekme uz klimatu.	skaitliski	0.14 (2023)	0.11	0.14	0.11
E1	Emisiju mazināšanas mērķu nospraušana, Grupa Noteikt CO2 mazināšanas mērķus saskaņā ar Science Based Targets metodoloģiju. Uzņēmējdarbības modeļa un stratēģijas saskaņošana ar pāreju uz ilgtspējīgu ekonomiku un klimata neitralitāti, pamatojoties uz pārliedzinošiem zinātniskiem pierādījumiem.	Jā/Nē	Nē (2023)	Nē	-	Jā

SEG emisiju samazināšanas mērķi ir noteikti

Nē

Enerģijas patēriņš un sastāvs

Nosaukums	Patēriņš
Kurināmā patēriņš no oglēm un ogļu produktiem (MWh)	0
Degvielas patēriņš no jēlnaftas un naftas produktiem (MWh)	0
Dabaszgāzes patēriņš (MWh)	0
Degvielas patēriņš no citiem fosilajiem avotiem (MWh)	13055
No fosilajiem avotiem iepirktais vai iegūtais elektroenerģijas, siltuma, tvaika un dzesēšanas patēriņš (MWh)	18136
Kopējais fosilās enerģijas patēriņš (MWh)	31191
Fosilo avotu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā (%)	87.45
Patēriņš no kodolenerģijas avotiem (MWh)	0
Kodolenerģijas patēriņa īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā (%)	0
Degvielas patēriņš no atjaunojamiem avotiem, ieskaitot biomasu (arī rūpnieciskos un pašvaldību bioloģiskās izcelsmes atkritumus, biogāzi, atjaunojamo ūdeņradi utt.) (MWh)	0
No atjaunojamajiem energoresursiem iepirktais vai iegūtais elektroenerģijas, siltumenerģijas, tvaika un dzesēšanas patēriņš (MWh)	4476
Pašražotas neatjaunojamās enerģijas patēriņš (MWh)	0
Kopējais atjaunojamās enerģijas patēriņš (MWh)	4476
Atjaunojamo energoresursu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā (%)	12.55
Kopējais enerģijas patēriņš (MWh)	35667
Neatjaunojamās enerģijas ražošana (MWh)	0

Nosaukums	Patēriņš
Atjaunojamās enerģijas ražošana (MWh)	0

Kopējais enerģijas patēriņš no darbībām nozarēs ar augstu klimata ietekmi

4989 MWh

Neto ieņēmumi no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu

131249000 EUR

Energointensitāte no darbībām nozarēs ar augstu klimata ietekmi (kopējais enerģijas patēriņš uz neto ieņēmumiem)

0.0038 %

Sektori ar augstu klimata ietekmi, kas izmantoti enerģijas intensitātes noteikšanai

Enerģijas patēriņa ziņā kā nozares ar lielu ietekmi uz klimatu tiek uzskatītas tās, kas uzskaitītas NACE klasifikatora A-H un L iedaļās (kā noteikts Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2022/1288).

SIA Tet darbībā tādas ir mazumtirdzniecība (G) un elektroenerģijas tirdzniecība (D). Šo biznesa virzienu elektrības pašpatēriņš ir neliels, tas izriet no biznesa modeļa. Proti, Tet veikali ir 10 tirdzniecības vietas ar relatīvi nelielu platību (vidēji 166 kv. m), kas atrodas iepirkšanās centros un to 2.tvērumam atbilstošās uzskaitītās elektroenerģijas patēriņš ir 336 MWh gadā. Elektroenerģijas tirdzniecības darbības virzienam nav atsevišķi izdalāmas 1.-2.tvērumam atbilstošas enerģijas vienības. Tāpēc informācijas punkti, kas raksturotu darbību sektoros ar augstu klimata ietekmi, nav attiecināmi kā materiāli uz SIA Tet darbību un netiek iekļauti šajā pārskata sadaļā.

NACE L iedaļai atbilst SIA Lattelecom darbība. SIA Lattelecom darbībā nav izdalāma atsevišķa infrastruktūra un attiecīgi atsevišķas 1.,2.tvēruma emisijas.

Nozarei ar lielu ietekmi uz klimatu atbilst SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH darbība (F) un tā tiek raksturota šajā pārskata sadaļā.

1., 2., 3. tvērumu bruto SEG emisijas un kopējās SEG emisijas

	Piezīme	2023 (t CO2 ekv.)	2024 (t CO2 ekv.)	Izmaiņas	Izmaiņas %
SIA Tet, SIA BDA, SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts					
1. tvēruma SEG emisijas		1 043	1 284	241	23%
1.tvēruma bruto SEG emisijas	F	1 043	1 284	241	23%
1.tvēruma SEG emisiju procentuālā daļa no regulētajām emisijas kvotu tirdzniecības sistēmām, %		0	0	0	0%
2. tvēruma SEG emisijas		10 638	7 683	-2 955	-28%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz tirgu	A,C,D,E	10 638	7 683	-2 955	-28%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz atrašanās vietu		9 629	6 807	-2 822	-29%
Nozīmīgas 3. pakāpes bruto SEG emisijas		183 123	178 173	-4 950	-3%
S3-1 Iegādātās preces un pakalpojumi	J	13 392	14 694	1 302	10%
S3-2 Ražošanas līdzekļi	J	3 425	2 551	-874	-26%
S3-3 Ar kurināmā un enerģijas izmantošanu saistītas darbības (nav iekļautas 1. un 2. pakāpes SEG emisijās, balstītas uz tirgu)	K	142 476	134 309	-8 167	-6%
S3-4 Transportēšana un izplatīšana augšposmā	L	0	213	213	0%
S3-5 Operāciju laikā radušies atkritumi		85	100	15	18%
S3-6 Darījumu braucieni	M	0	2	2	0%

S3-8 Augšposmā nomātie aktīvi	N	5 465	25	-5 440	-100%
S3-11 Pārdoto produktu izmantošana	R	0	3 590	3 590	0%
S3-13 Lejasposmā nomātie aktīvi	S	18 035	22 444	4 409	24%
S3-15 Investīcijas	T	245	245	0	0%

Kopējās SEG emisijas

Kopējās SEG emisijas (balstītas uz tirgu)		194 804	187 141	-7 663	-4%
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz atrašanās vietu)		179 845	170 285	-9 560	-5%

	Piezīme	2023 (t CO2 ekv.)	2024 (t CO2 ekv.)	Izmaiņas	Izmaiņas %
SIA Citrus Solutions, Citrus Solutions GmbH					
1. tvēruma SEG emisijas		1 383	1 285	-98	-7%
1.tvēruma bruto SEG emisijas		1 383	1 285	-98	-7%
1.tvēruma SEG emisiju procentuālā daļa no regulētajām emisijas kvotu tirdzniecības sistēmām, %		0	0	0	0%
2. tvēruma SEG emisijas		58	54	-4	-7%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz tirgu		58	54	-4	-7%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz atrašanās vietu		40	37	-3	-7%

Nozīmīgas 3. pakāpes bruto SEG emisijas		31 109	50 052	18 943	61%
S3-1 Iegādātās preces un pakalpojumi	U	29 328	48 763	19 435	66%
S3-2 Ražošanas līdzekļi	V	367	149	-217	-59%
S3-3 Ar kurināmā un enerģijas izmantošanu saistītas darbības (nav iekļautas 1. un 2. pakāpes SEG emisijās, balstītas uz tirgu)	Z	322	311	-11	-3%
S3-4 Transportēšana un izplatīšana augšposmā		0	14	14	0%
S3-5 Operāciju laikā radušies atkritumi		63	168	105	167%
S3-6 Darījumu braucieni		777	419	-358	-46%
S3-7 Darbinieku pārvietošanās uz darbu	X	252	227	-25	-10%
Kopējās SEG emisijas					
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz tirgu)		32 550	51 391	18 841	58%
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz atrašanās vietu)		32 531	51 374	18 843	58%
Grupa	Piezīme	2023 (t CO2 ekv.)	2024 (t CO2 ekv.)	Izmaiņas	Izmaiņas %
1. tvēruma SEG emisijas		2 427	2 570	143	6%
1.tvēruma bruto SEG emisijas		2 427	2 570	143	6%
1.tvēruma SEG emisiju procentuālā daļa no regulētajām emisijas kvotu tirdzniecības sistēmām, %		0	0	0	0%

2. tvēruma SEG emisijas	10 696	7 737	-2 959	-28%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz tirgu	10 696	7 737	-2 959	-28%
2. tvēruma bruto SEG emisijas, kas balstītas uz atrašanās vietu	9 669	6 844	-2 825	-29%
Nozīmīgas 3. pakāpes bruto SEG emisijas	214 232	228 225	13 993	7%
S3-1 Iegādātās preces un pakalpojumi	42 720	63 457	20 737	49%
S3-2 Ražošanas līdzekļi	3 792	2 701	-1 091	-29%
S3-3 Ar kurināmā un enerģijas izmantošanu saistītas darbības (nav iekļautas 1. un 2. pakāpes SEG emisijās, balstītas uz tirgu)	142 798	134 620	-8 178	-6%
S3-4 Transportēšana un izplatīšana augšposmā	0	227	227	0%
S3-5 Operāciju laikā radušies atkritumi	148	268	120	81%
S3-6 Darījumu braucieni	777	421	-356	-46%
S3-7 Darbinieku pārvietošanās uz darbu	252	227	-25	-10%
S3-8 Augšposmā nomātie aktīvi	5 465	25	-5 440	-100%
S3-11 Pārdoto produktu izmantošana	0	3 590	3 590	0%
S3-13 Lejasposmā nomātie aktīvi	18 035	22 444	4 409	24%
S3-15 Investīcijas	245	245	0	0%
Kopējās SEG emisijas				
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz tirgu)	227 354	238 532	11 178	5%

Kopējās SEG emisijas (balstītas uz atrašanās vietu)	212 376	221 659	9 283	4%
---	---------	---------	-------	----

Bruto 1, 2, 3 tvērumu un kopējās SEG emisijas - finansiālā un operatīvā kontrole

Tet grupas uzņēmumu oglekļa pēdas aprēķins 2024. gadā tika veikts, pamatojoties uz SEG protokola uzņēmumu grāmatvedības un pārskatu standartu un tā pielikumiem. Oglekļa pēdas novērtējums ietver visus Tet grupas uzņēmumus.

Aprēķins balstīts uz operacionālo kontroli. Detalizētāka informācija par iekļauto tvērumu atrodama piezīmē pie katras no emisiju kategorijām.

Tet grupas uzņēmumi nav iegādājušies oglekļa kredītus vai emisiju kvotas (Tet grupas uzņēmumi nav nav daļa no emisiju kvotu tirdzniecības sistēmas).

Būtisku izmaiņu atklāšana definīcijā par to, kas veido ziņošanas uzņēmumu un tā vērtības ķēdi, un šo izmaiņu ietekmes skaidrojums uz gada salīdzināmību ziņotajām SEG emisijām

2024.gada aprēķinam pievienotas jaunas 3.tvēruma kategorijas, pilnveidoti kategoriju aprēķini (lielāka detalizācija), kā arī pievienoti uzņēmumi SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH. Attiecīgi pašreizējā un iepriekšējā pārskata periodu SEG emisijas nav pilnvērtīgi salīdzināmas visās kategorijās.

SEG emisiju aprēķināšanai izmantoto metodoloģiju un nozīmīgu pieņēmumu atklāšana

Piezīme

A	Datu tīkla, tostarp sakaru objektu un telpu elektrības patēriņš. Datu tīkla elektrības patēriņā netiek iekļauts tas patēriņš, kur citi telekomunikāciju operatori Tet tīklā irē vietu savu iekārtu turēšanai (tas tiek attiecināts uz 3.tvēruma 13.kategoriju), savukārt tiek pieskaitīts elektrības patēriņš, ko rada Tet iekārtas, kas izvietotas citiem piederošos komunikāciju tīklos/lokācijās. Citur izvietotās iekārtas visas ir LV teritorijā. Patēriņš ietver pašiem piederošas un arī nelielu skaitu nomātas ēkas, kas tiek izmantotas kā biroji. Patēriņš arī ietver centrālā biroja elektrības patēriņu. Patēriņš ēku daļās, kas ir iznomātas citiem birojiem, tiek attiecināts uz 3.tvēruma 13.kategoriju. Kategorijā ietverts arī siltuma patēriņš Tet piederošajos un nomātajos birojos.
C	Daļa no Tet elektrības pašpatēriņa ir zaļā elektroenerģija. Emisiju aprēķinam tā proporcionāli patēriņam tiek attiecināta uz datu centriem un tīklu. Kā arī daļa no Tet datu centru kolokācijas notiek objektos ar atjaunīgo enerģiju.
D	Datu centra elektrības patēriņš, tajā netiek iekļauts tas patēriņš, kur klienti datu centrā irē statnes savu iekārtu turēšanai (tas tiek attiecināts uz 3.tvēruma 13.kategoriju), savukārt tiek pieskaitīts elektrības patēriņš, ko rada Tet iekārtas, kas izvietotas citiem piederošos datu centros (kolokācija). Kolokāciju elektrības patēriņam tiek piemērots LV emisijas koeficients, kā arī tiek apkopota informācija par izmantoto zaļo elektrību.
E	

Nozīmīgākās ietekmes uz emisiju aprēķina rezultātiem 2024.gadā ir veidojuši sekojoši aspekti:

- emisiju samazinājums no iegādātās elektroenerģijas datu centros un tīklā, pateicoties zaļās elektroenerģijas izmantošanai,
- pilnīgāka emisiju uzskaite,
- pieaugums autoparka degvielas patēriņā,
- F-gāzu patēriņa dinamika un F-gāzu emisiju faktora pieaugums par 17%,
- elektrības, kas iegādātā tālākpārdošanai, apjoma samazināšanās,
- būvniecības uzņēmumiem emisiju samazinājums saistīts ar biznesa apjomu mazināšanos Vācijā,
- būvniecības uzņēmumiem emisiju pieaugums saistīts ar jauniem projektiem iepirkto preču plūsmu.

Šajā pārskatā retrospektīvi ir precizētas vairākas SIA Tet elektrības patēriņa pozīcijas par 2023.gadu.

	Tet veikalu elektrības patēriņš, Veikali atrodas īrētās telpās (lielveikalos), dati ir pieejami tikai par elektrības patēriņu (nav pieejami dati par siltuma patēriņu), netiek apkopota informācija par elektrības atjaunīgumu, tāpēc aprēķini veikti ar pieņēmumu, ka tiek izmantota tīkla elektroenerģija.
F	F-gāzu emisijas, autoparka emisijas, ģeneratoru emisijas. Uzņēmuma elektroauto uzlāde notiek e-mobi tīklā (tīkla enerģija, nav atjaunīga). Ja elektriskais transportlīdzeklis tiek uzlādēts pastāvīgās turēšanas vietā pie centrālā biroja, šis patēriņš ir iekļauts centrālā biroja elektrības patēriņā.
J	Detalizētā aprēķinā iekļauts iepirkto preču un pakalpojums apjoms, kas pārsniedz 80% no lielāko grupas uzņēmumu SIA Tet, SIA BDA, SIA Helio Media (apkopotiem) izdevumiem šim mērķim. Aprēķinā iekļauti piegādātāji, ar kuriem norēķini (visiem uzskaitītajiem uzņēmumiem kopā) pārsniedz 326 000 EUR (bez PVN). Nav iekļauti koncerna savstarpējie norēķini. Papildus aprēķinā iekļautas pārdošanai klientiem paredzētās pārskata gadā iepirktās (un noliktavā piegādātās) preces nozīmīgākajās 38 NACE kategorijās, kas kopā veido apmēram 98% no apjoma EUR izteiksmē. Aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus. Trūkstošā summa ekstrapolēta.
K	Iekļautas emisijas no patērētās degvielas (benzīns, dīzeļdegviela) ieguves, ražošanas un transportēšanas, netiešās emisijas, kas saistītas ar iepirktās siltumenerģijas ražošanu, 2.tvērumam atbilstošā elektroenerģijas un siltumenerģijas apmēra zudumiem, kā arī emisijas no elektroenerģijas, ko SIA Tet iegādājās, lai pārdotu gala patērētājiem. Citas 3.tvēruma 3.kategorijas emisijas nav aprēķinātas emisijas faktoru nepieejamības dēļ.
L	Ar preču iegādi saistītie transporta izdevumi / emisijas nav nodalīti no 3.tvēruma 1.,2.kategorijās iekļautajiem izdevumiem / emisijām. Uz šo kategoriju tiek attiecināta viena no lielāko piegādātāju emisiju aprēķinā iegūtās apakškategorijas (transporta & noliktavu pakalpojums). Aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus.
M	Saskaņā ar aplēsi uz 2023.gada datiem, komandējumu emisijas veido mazāk par 1% no kopējās emisiju apjoma, komandējumus raksturojošie dati ir grūti iegūstami, tāpēc kategorija netiek aprēķināta. Uz 6.kategoriju tiek attiecināta tikai summa no lielāko piegādātāju emisiju aprēķinā iegūtās apakškategorijas (taksometru izdevumi). Aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus.
N	Uz šo kategoriju tiek attiecināta tikai summa no lielāko piegādātāju emisiju aprēķinā iegūtās apakškategorijas (telpu noma). Aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus. Iepriekš (2023.gadā) šajā kategorijā iekļautās emisijas (no elektrības patēriņa klientiem izīrētām telpām, klientiem izīrētām statnēm datu centros viņu iekārtu turēšanai, citiem telekomunikāciju operatoriem izīrētām vietām mūsu tīklā viņu iekārtu turēšanai) tiek pārklassificētas uz 13.kategoriju.
R	Kategorijā iekļautas pārdošanai klientiem paredzētās pārskata gadā iepirktās (un noliktavā piegādātās) preces nozīmīgākajās 69 kategorijās (piemēram, sakaru iekārtas, sadzīves elektronika un elektriskās iekārtas, datori, pulksteņi, baterijas u.t.t.), kas kopā veido apmēram 91% no apjoma EUR izteiksmē. Aprēķins veikts ar metodi, kas ir uz izdevumiem balstīta, izmantojot akadēmiskās publikācijās iegūtus emisiju faktorus un konsultāciju uzņēmuma Sustinere ekspertīzi to pielietošanā.
S	Kategorija ietver elektrības patēriņu lietošanas posmā iekārtām, kas tiek izmantotas Tet interneta un televīzijas pakalpojuma saņemšanai: modēmi, rūteri, dekoderi virszemes televīzijai, dekoderi interaktīvai televīzijai un set-top-box iekārtas digitālai televīzijai, aprēķins balstīts uz aplēsi, kas pamatots ar iekārtu skaitu un to vidējiem elektrības patēriņiem no akadēmiskiem pētījumiem, un konsultāciju uzņēmuma Sustinere ekspertīzi to pielietošanā. Kategorija ietver arī elektrības patēriņu: klientiem izīrētām telpām, klientiem izīrētām statnēm datu centros savu iekārtu turēšanai, citiem telekomunikāciju operatoriem izīrētām vietām mūsu tīklā savu iekārtu turēšanai.
T	Kategorijā tiek iekļautas SIA Latvijas Mobilais telefons 1.un 2.tvērumu emisijas proporcionāli SIA Tet kapitāldaļu apmēram (23%). Jaunākie LMT publiskotie dati uz emisiju aprēķina brīdi pieejami par 2022.gadu (avots: uzņēmuma ilgtspējas pārskats). Investīcijas SIA Latvijas Mobilais telefons veido apmēram 99% no SIA Tet investīciju kopējā apmēra.
U	Detalizēti aprēķināti 80% no OpEx kategorijām, aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus, trūkstošā summa ekstrapolēta.

V	Aprēķins veikts pēc spend-based metodoloģijas, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus.
Z	Iekļautas emisijas no patērētās degvielas (benzīns, dīzeļdegviela) un siltuma ieguves, ražošanas un transportēšanas, netiešās emisijas, kas saistītas ar iepirktais siltumenerģijas ražošanu, 2.tvērumam atbilstošā elektroenerģijas un siltumenerģijas apmēra zudumiem, citas 3.tvēruma 3.kategorijas emisijas nav aprēķinātas emisijas faktoru nepieejamības dēļ.
X	Vidējā rādītāja aplēse.

Biogēnās CO2 emisijas no biomasas sadedzināšanas vai bioloģiskās noārdīšanās, kas nav iekļautas 1. tvēruma SEG emisijās

0 tCO2eq

Līgumu instrumentu veidu atklāšana, kas izmantoti enerģijas pirkšanai un pārdošanai, kuru atribūti attiecas uz enerģijas ražošanu vai atsevišķi pārdotās enerģijas atribūtu prasībām

Atjaunīgās enerģijas nodrošināšanai SIA Tet patēriņam 2024.gadā ir iegādāti elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumi, kas pierāda saražotās elektroenerģijas izcelsmi no atjaunīgiem resursiem Latvijā par patēriņa apmēru 4320 MWh.

2.tvērumā SEG emisiju aprēķinā ir iekļauts arī Tet datu centru ārvalstu kolokāciju patēriņš un par 2024.gada patēriņu pirmo reizi tika apkopota informācija par šajos objektos patērētās enerģijas izcelsmi. Daļā objektu tiek izmantota atjaunīgā elektroenerģija, par ko uzrādīti apliecinājumi vai saņemtas norādes publiskos pārskatos.

Biogēnās CO2 emisijas no biomasas sadedzināšanas vai bioloģiskās noārdīšanās, kas nav iekļautas 2. tvēruma SEG emisijās

0 tCO2eq

SEG 3. tvēruma procentuālā daļa, kas aprēķināta, izmantojot primāros datus

62 %

3. tvēruma SEG emisiju kategoriju saraksts, kas nav iekļautas inventarizācijā

Aprēķinā nav iekļautas sekojošas SIA Tet, SIA BDA, SIA Helio Media, SIA Lattelecom 3.tvēruma emisiju kategorijas:

6. Darījumu braucieni, 7.Darbinieku pārvietošanās uz darbu, 9. Transportēšana un izplatīšana - saskaņā ar 2024.gadā veiktu aplēsi, šīs emisijas veido mazāk par 1% no šo uzņēmumu kopuma 3.tvēruma emisijām, bet datu apkopošana ir nesamērīgi darbietilpīga;

10. Pārdoto produktu pārstrāde, 14.Franšīzes - nav attiecināmas;

1. Pārdoto produktu apstrāde ekspluatācijas laika beigās - nav pieejami dati.

SIA Tet gadījumā aplēšu dati ir salīdzināti ar nozares vadlīnijām GSMA Scope 3 Guidance for Telcommunication Operators, lai novienādotu pieeju emisiju kategoriju būtiskuma noteikšanai,

Aprēķinā nav iekļautas sekojošas SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH 3.tvēruma emisiju kategorijas :

1. Augšupējā transportēšana un izplatīšana - kravu pārvadājumi ir izdalīti tikai Vācijas uzņēmumam, piegādes ir iekļautas kopā ar materiāliem un nav atsevišķi izdalāmas, un gadījumos, kad tiek izmantots pašu transports, tā degvielas emisijas ir jau iekļautas. 1. tvērumā.

1. Iznomātie aktīvi - tiek ieskaitīts 2. tvērumā (īres biroju izmantošana);

2. Transportēšana un izplatīšana, 10. Pārdoto produktu pārstrāde, 13. Pakārtotie nomātie aktīvi, 14.Franšīzes, 15. Investīcijas - nav attiecināmas;

1. Pārdoto produktu izmantošana - nav veikti aprēķini par ekspluatācijā nodoto projektu enerģijas patēriņu visā to kalpošanas laikā;

2. Pārdoto produktu utilizācija/ apstrāde - nav pieejami dati;

Izmantoto emisijas faktoru saraksts

Attiecināmais tvērums	Publikācijas nosaukums
1.,2. tvērums, Latvija	Avots
Dīzeļdegviela	Nacionālās inventarizācijas ziņojums, 2024 (aprēķini, pamatojoties uz oglekļa saturu un NCV)
Benzīns	Nacionālās inventarizācijas ziņojums, 2024 (aprēķini, pamatojoties uz oglekļa saturu un NCV)
F-gāze R410a	IPCC AR6
F-gāze R407c	IPCC AR6
F-gāze R32	IPCC AR6
Elektrība, balstīta uz tirgu	European Residual Mixes 2023, AIB. Residual mix
Elektrība, balstīta uz atrašanās vietu	European Production Mixes 2023, AIB. Supplier mix
Siltums	Aprēķini, pamatojoties uz siltumnīcefekta gāzu emisiju aprēķināšanas metodiku (2023) https://www.kem.gov.lv/lv/siltumnicefekta-gazu-emisiju-aprekina-metodika
Neste My dīzeļdegviela	Neste, 2023
3. tvērums	Avots
Iepirktais preces un pakalpojumi	EXIOBASE dataset v3.9
Iegādātās degvielas augšupējās emisijas, dīzeļdegviela	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā. WTT - petrol (100% mineral)
Iegādātās degvielas augšupējās emisijas, benzīns	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā. WTT - diesel (100% mineral)
Iegādātās degvielas augšupējās emisijas, Neste My	Neste, 2023
Netiešās emisijas, kas saistītas ar iepirktais siltumenerģijas ražošanu	Sustineres aprēķini balstīti uz RS informāciju, emisiju faktori: Sustinere digitālā platforma, Nacionālais SEG inventarizācijas ziņojums 2022

Zudumi, elektroenerģija	CEER, 2020. 2nd CEER Report on Power Losses
Zudumi, siltumenerģija	Saskaņā ar AS "Rīgas Siltums" vidēja termiņa darbības stratēģiju 2024.-2030.gadam: Siltuma zudumi 12,7% ir 2022/2023: https://www.rs.lv/sites/default/files/akardeons_fails/videja_termina_darbibas_strategija_2024-2030.pdf
Atkritumi, nešķiroti, uz poligonu	Getliņi
Atkritumi, šķiroti pārstrādei vai reģenerācijai (transporta emisijas)	Sustinere, 2023, ZAAO, 2023. Pieņēmumi: kravas auto degvielas patēriņš 0,38 l/km, vidējais maršruta garums 260 km, vidējā krava 6.5t, kravas auto dīzeļa emisiju faktors 2,646 kgCO2-ekv/t.
Komandējumi	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā.
Darbinieku pārvietošanās	Sustinere digitālā platformā
Pārdoto produktu lietošana	Sustinere akadēmisko avotu saraksts
1.,2. tvērums, Vācija	Avots
Dīzeļdegviela	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā, 100% mineral diesel
Benzīns	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā, 100% mineral petrol
Elektrība, balstīta uz tirgu	European Residual Mixes 2023, AIB. Residual mix.
Elektrība, balstīta uz atrašanās vietu	European Residual Mixes 2023, AIB. Supplier mix.
Siltums	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024. gadā
3. tvērums, Vācija	Avots
Iepirktais preces un pakalpojumi	EXIOBASE dataset v3.9

legādātās degvielas augšupējās emisijas, dīzeļdegviela	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā
legādātās degvielas augšupējās emisijas, benzīns	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā
Zudumi, elektroenerģija	CEER, 2020. 2nd CEER Report on Power Losses
Zudumi kopā ar netiešajām emisijām, kas saistītas ar iepirtās siltumenerģijas ražošanu	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā
Kravu pārvadājumi	EXIOBASE dataset v3.9
Atkritumi pārstrādei vai reģenerācijai	Estonian national GHG footprint calculation model, 2024
Komandējumi	Apvienotās Karalistes konversijas faktori 2024.gadā
Darbinieku pārvietošanās	Sustinere digitālā platformā

SEG emisiju intensitāte, balstīta uz atrašanās vietu (kopējās SEG emisijas uz neto ieņēmumiem, tCO2ekv/EUR))

0.0007

Neto ieņēmumi

321365000 EUR

SEG emisiju intensitāte, balstīta uz tirgu (kopējās SEG emisijas uz neto ieņēmumiem, tCO2ekv/EUR)

0.0007

Neto ieņēmumi, kas izmantoti, lai aprēķinātu siltumnīcefekta gāzu intensitāti

321365000 EUR

Neto ieņēmumi, kas nav izmantoti SEG intensitātes aprēķināšanai

0 EUR

ES Taksonomijas ziņojums

Tet grupas uzņēmumi ir identificējuši ES Taksonomijai piederīgas nozīmīgas saimnieciskās darbības. 2023.gada ilgtspējas pārskatā SIA Tet ziņoja par ES Taksonomijai piederīgo un atbilstīgo saimniecisko darbību apmēriem, tostarp galveno darbības rādītāju atbilstības apmērs bija 0%. Par SIA Citrus Solutions piederīgo saimniecisko aktivitāti aprēķini nav veikti. Tāpat Tet grupas uzņēmumi ir identificējuši un uztur atbilstību minimālajiem sociāliem aizsardzības pasākumiem, ko prasa ES Taksonomija. Tie tiek īstenoti, izmantojot uzņēmuma politikas saistībā ar cilvēktiesībām darba vidē, pretkorupcijas pasākumiem, nodokļiem un godīgu konkurenci.

Ņemot vērā, ka:

- 1) uz 2024.gada ilgtspējas pārskata sastādīšanas brīdi ir publicēts projekts ES Taksonomijas regulējumam ar mērķi vienkāršot un racionalizēt ziņošanas pienākumu un mazināt administratīvo slogu ziņojošajiem uzņēmumiem, tostarp nosakot sliekšni, pie kura pieļaujams nevērtēt uzņēmuma darbību atbilstību vai piederību ES Taksonomijai, jo tā nav finansiāli būtiska uzņēmuma darbībai,
- 2) 2023.gada SIA Tet aprēķini parāda, ka SIA Tet gadījumā šāds sliekšnis būtu izšķirošs,
- 3) a tbilstība ES Taksonomijas tehniskajiem kritērijiem pagaidām nevienam no identificētajiem darbības virzieniem netiek plānota. Tet grupas uzņēmumiem nav attiecības ar finanšu institūcijām, kam šis aprēķins būtu informatīvi svarīgs,
- 4) lai atbilstoši ES Taksonomijas ziņošanas prasībām aprēķinātu ES Taksonomijas ziņojuma galvenos darbības rādītājus, ir veicami pielāgojumi finanšu pārskatu datiem, jo ES Taksonomijas ziņojumā ietverto galveno darbības rādītāju definīcijas par apgrozījumu, pamatdarbības izdevumiem (OpEx) un kapitāla izdevumiem (CaPEX) nesaskan ar līdzīgiem finanšu rādītājiem, kas tiek iekļauti Tet Grupas konsolidētajos vai uzņēmumu individuālajos finanšu pārskatos,

2024.gada Tet grupas ilgtspējas pārskatā ES Taksonomijas aprēķini netiek veikti līdz turpmākiem precizējumiem normatīvajos aktos.

ES Taksonomijai piederīgā darbība	Atbilstošā Tet grupas uzņēmuma saimnieciskā darbība
Datu apstrāde, mitināšana un ar to saistītās darbības	Datu glabāšana, manipulēšana, pārvaldība, pārvietošana, kontrole, attēlošana, komutācija, apmaiņa, pārraide vai apstrāde, izmantojot SIA Tet datu centrus
Prece kā pakalpojums un citi uz apritīgu lietojumu un rezultātiem orientēti pakalpojumu modeļi	SIA Tet mākoņskaitļošanas pakalpojumi, ko veido laas un PaaS funkcionalitātes
Betona izmantošana inženiertehnisko objektu būvniecībā, rekonstrukcijā vai uzturēšanā	Betona izmantošana SIA Citrus Solutions veiktajos būvdarbos

E5 Resursu izmantojums un aprites ekonomika

E5.IRO-1 To procesu apraksts, kuru mērķis ir apzināt un novērtēt resursu izmantošanu un ar aprites ekonomiku saistīto ietekmi, riskus un iespējas

Informācijas atklāšana par metodēm, pieņēmumiem un instrumentiem, kas izmantoti pārbaudē, lai noteiktu faktisko un iespējamo ietekmi, riskus un iespējas savā darbībā un augšupējā un lejupējā vērtības ķēdē

Ietekmju, risku un iespēju noteikšanā attiecībā uz vērtības ķēdi ir izmantotas zināšanas, kas iegūtas ikdienas biznesa praksē, tostarp apkopojot korporatīvo klientu prasības un gaidas, kas ir komunicētas caur piegādātāju rīcības kodeksiem, klientu ESG anketām vai tamlīdzīgām praksēm, kā arī nozaru standartu izpēti par raksturīgajiem riskiem vai ietekmēm, tostarp SASB Standards, MSCI ESG Industry Materiality Map, ENCORE.

SIA Citrus Solutions pirmreizējā dubultā būtiskuma novērtēšanas procesā ir konsultējies ar ietekmes pusēm, tostarp ar finansētājiem, nozīmīgiem pasūtītājiem/klientiem, nozares ekspertiem. SIA Citrus Solutions veic konsultācijas ar būvniecības atkritumu apsaimniekotājiem par minēto atkritumu turpmākas pārstrādes iespējām un apglabājamā apjoma samazinājumu.

Konsultācijas ar skartajām kopienām nav veiktas.

Informācijas atklāšana par uzņēmējdarbības vienībām, kas saistītas ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku, būtisku ietekmi, riskiem un iespējām

Dažādām Tet grupas biznesa līnijām, tostarp grupas uzņēmumiem, ir atšķirīgas nozīmīgo resursu grupas. Telekomunikāciju un datu biznesam nozīmīgākie resursi ir elektroenerģija un iekārtas (un attiecīgi to saražošanā izmantotie resursi), kā arī saimnieciskā darbība rada specifiskus - iekārtu - atkritumus. Būvniecības nozare izmanto lielu daudzumu izejvielu, tostarp plaši izmanto dabas resursus, un rada specifiskus - būvniecības - atkritumus.

Būtiskuma novērtēšanas rezultātā ienākošie resursi ir būtisks ilgtspējas jautājums tikai grupas būvniecības darbības virzienam.

Informācijas atklāšana par izmantotajiem materiālajiem resursiem

SIA Citrus Solutions saimnieciskajā darbībā izmanto būvmateriālus, kas atbilst normatīvajos aktos noteiktajām, kā arī pasūtītāju definētajām prasībām. Būvniecības procesā izmantoto būtiskāko resursu uzskaitījums atspoguļots sadaļā SBM-1.

Informācijas atklāšana par būtisku ietekmi un riskiem, kas saistīti ar darbības turpināšanu kā ierasts

Vērtības ķēdes posmā, kurā darbojas SIA Tet, iekārtu kalpošanas laika pagarināšana ir galvenā ietekme iekārtu vides ietekmes mazināšanā.

“Produkts kā pakalpojums” ir vēl viena vides efektivitātes perspektīva, ko IKT nozare var nodrošināt citām nozarēm, pārdodot ieguvumus, ko var nodrošināt prece/iekārta/produkts, nevis pašu produktu. Pakalpojumu nodrošināšanā fizisku aktīvu vietā iespējams izmantot virtuālus resursus, kas risina gan apritīguma, gan energoefektivitātes izaicinājumus.

IKT nozares uzņēmumi darbības rezultātā un arī vērtības ķēdē rada ievērojamu daudzumu elektronisko iekārtu atkritumu, papildus problēmu saasina arī iekārtu zema pārstrādes līmenis (gan iespēja labot, gan pārizmantot materiālus). Turklāt iekārtu atkritumu daudzums pa gadiem turpina augt un saglabās pieauguma tendenci tuvākajā desmitgadē. Attiecībā uz patērētāju radītiem iekārtu atkritumiem, kas ir saistoši Tet kā elektrisko un elektronisko preču tirgotājam, augošais iedzīvotāju ienākumu līmenis, urbanizācija un industrializācija rada arvien lielāku nolietoto ierīču daudzumu, tādējādi e-atkritumi (elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumi) kļuvuši par visstraujāk augošo atkritumu plūsmu Eiropas Savienībā. Tikai mazāk nekā 40% no tiem tiek nodoti pārstrādei. Iekārtu atkritumu atbildīga apsaimniekošana novērš iespējamu negatīvu vides ietekmi.

Ar aprites ekonomiku saistīto būtisko iespēju atklāšana

Aprites ekonomika būvniecības nozarei, tostarp SIA Citrus Solutions piedāvā vairākas būtiskas iespējas, kas var veicināt uzņēmuma konkurētspēju, efektivitāti un ilgtspēju, t.sk. otrreizējo materiālu izmantošanu un

resursu optimizāciju. Piemēram, būvniecības un nojaukšanas atkritumu (betona, ķieģeļu, koka, metāla) atkārtota izmantošana jaunos projektos; digitālo risinājumu un datu analīzes rīku BIM, LAC, LCC u.c. izmantošana projektēšanas posmā, modelējot emisijas ietekmējošos aspektus, jaunu biznesa modeļu radīšana, energoefektīvu risinājumu integrācija operatīvajā darbībā, atbilstība LEED/BREEAM darbības principiem u.c..

Pārejas uz aprites ekonomiku būtiskās ietekmes un risku atklāšana

Būvniecības uzņēmumiem ir būtiska loma pārejā uz aprites ekonomiku, jo tie var izvēlēties atjaunojamus un ilgtspējīgus materiālus, samazināt atkritumu daudzumu, izmantot energoefektīvas tehnoloģijas, projektēt

ēkas ar ilgtspējīgu dizainu un veikt dzīves cikla analīzi, lai novērtētu materiālu un procesu ietekmi uz vidi. Šīs darbības palīdz samazināt vides ietekmi un veicina ilgtspējīgu attīstību.

Vērtības ķēdes posmu atklāšana, kuros koncentrējas resursu izmantošana, riski un negatīvā ietekme

Ar resursu izmantošanu saistītā negatīvā ietekme ir klātesoša visos vērtības ķēdes posmos, katram posmam spēlējot savu, bet ar citiem cieši saistītu lomu. Būvniecības uzņēmumu ietekme ļoti atkarīga no būves attīstītāja jeb pasūtītāja izvēlēm. Plašāks raksturojums izvērst Vispārīgi atklājamās informācijas sadaļā SBM-3.

E5-1 **Ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku saistītās rīcībpolitikas**

Politikas būtisko ietekmju, risku un iespēju pārvaldībai, kas saistītas ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku

Tet grupas Vides politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Resursu ieplūdes, ieskaitot resursu izmantošanu
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Politika adresē klimata pārmaiņu ietekmes mazināšanu, resursu efektivitātes un piesārņojuma novēršanas jautājumus, kā arī nosaka sadarbību ar piegādātājiem, darbinieku izglītošanu un skaidru komunikāciju ar ietekmes pusēm, lai veicinātu atbildīgas vides prakses.

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgospējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet grupas Rīcības kodekss

Ilgospējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Rīcības kodekss aptver būtiskos principus un vadlīnijas, kas regulē uzņēmuma darbību un darbinieku rīcību, kā arī darbinieku un vadītāju atbildību par šo principu ievērošanu un darbinieku izglītošanu, lai iedzīvinātu šos principus ikdienas praksē. Šajā dokumentā ir aprakstīta nelikumību ziņošanas kārtība un pievienoti Trauksmes celšanas procesa apraksts un veidlapa.

SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH vides aizsardzības politika

Ilgospējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde

Politikas galvenā satura apraksts:

Uzņēmums identificē un novērtē vides aspektus, ko rada tā darbība, lai veiktu pasākumus nelabvēlīgās ietekmes novēršanai vai mazināšanai, tostarp seko līdzī vides regulējošo aktu, kā arī klientu un piegādātāju vides prasībām, uzrauga sniegtos pakalpojumus, lai nodrošinātu vides vadības sistēmas prasību izpildi un operatīvi novērstu trūkumus. Uzņēmums izvēlas kvalificētus darbiniekus un partnerus, izskaidrojot tiem vides aizsardzības prasības, un aicinot darbiniekus aktīvi piedalīties vides aizsardzības sistēmas pilnveidošanā.

Informācijas atklāšana par to, vai un kā politikā tiek ņemts vērā atjaunojamo resursu ilgtspējīgas ieguves un izmantošanas jautājums.

SIA Tet optimizē resursu, jo īpaši elektroenerģijas izmantošanu, īstenojot efektīvas prakses un apzinot iespējas aizstāt fosilo resursu patēriņu ar atjaunīgiem. SIA Tet kā IKT jomas uzņēmums ir nozīmīgs elektroenerģijas patērētājs un pastāvīgi īsteno energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus ar mērķi gūt enerģijas ietaupījumu.

Apraksts par to, vai un kā politika risina atkritumu hierarhiju (novēršana, sagatavošana atkārtotai izmantošanai, pārstrāde, cita atgūšana, likvidēšana)

Ar apritīguma jautājumiem saistītā Vides politika adresē sekojošus atkritumu hierarhijas aspektus:

- SIA Tet sekmē iekārtu kalpošanas mūža pagarināšanu (atkritumu rašanās novēršana), nokalpojušo iekārtu tālākpārdošanu (reciklēšana) un atbildīgu iekārtu utilizāciju (likvidēšana).
- SIA Tet veido pakalpojumu portfeli, kas samazina nepieciešamību pēc iekārtām gan klientiem, gan uzņēmumam kā pakalpojuma sniedzējam (atkritumu rašanās novēršana).
- Tet grupas uzņēmumi strādā, lai mazinātu nešķirotu atkritumu daudzumu, kas rodas uzņēmuma darbības rezultātā, sekmējot resursu apritīgumu (reciklēšana, likvidēšana, citāda resursu atgūšana).

- SIA Tet veido partnerības, lai sekmētu atkritumu atbildīgu utilizāciju visā vērtības ķēdē, tostarp nostiprinot paradumus sabiedrībā iekārtu utilizācijas vai atkārtotas izmantošanas jomās (atkritumu rašanās novēršana, reciklēšana, likvidēšana, citāda resursu atgūšana).
- Balstoties uz atkritumu apsaimniekošanas operatoru sniegto informāciju, šobrīd tiek pārstrādāti vai nodoti reģenerācijai aptuveni 97–99 % SIA Citrus Solutions radīto būvniecības atkritumu.

Apraksts par to, vai un kā politika risina stratēģiju prioritizēšanu, lai izvairītos no atkritumiem vai tos samazinātu, salīdzinot ar atkritumu apstrādes stratēģijām

Vides politika adresē:

- Tet grupā nozīmīgu resursu efektīvu izmantošanu;
- iespējas aizstāt fosilo resursu patēriņu ar atjaunīgiem;
- resursu apritīguma sekmēšanu;
- aktīvu kalpošanas mūža pagarināšanu;
- biznesa modeļa pārmaiņas, dematerializējot fiziskos aktīvus;
- ar tehnoloģiju starpniecību SIA Tet rada risinājumus, kas palīdz uzņēmuma klientiem mazināt enerģijas un citu resursu patēriņu.

Galveno darbību atklāšana

Novērst iekārtu atkritumu radīšanu

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde

Galvenās darbības apraksts

SIA Tet veido pakalpojumu portfeli, kas samazina nepieciešamību pēc iekārtām.

Mākoņpakalpojumi sekmē ilgtspēju, IT risinājumus dematerializējot - klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā

vietā izmantojot virtuālus resursus.

Mākoņpakalpojumu izmantošana veicina skaitļošanas jaudu saimnieciskāku izmantojumu. Tā vietā, lai serverim uzticētu vienas funkcijas nodrošināšanu, daudz efektīvāk ir izmantot mākoņpakalpojumus, kas nodrošina to, ka serveri tiek daudz intensīvāk noslogoti. Mēs stiprinām sava Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu visjaudīgākā un pieprasītākā platforma Latvijā. Ja salīdzina trīs dažādus datu centru izmantošanas režīmus - datu turēšanu klienta paša biznesa lokācijā, statņu nomu vai datu centru kā pakalpojumu - tieši pēdējais nodrošina vislielāko energoefektivitāti un samazina nepieciešamību pēc iekārtām - gan klientiem, gan

Tet kā datu centra operatoram. Centienus audzēt uz pakalpojumiem balstītu biznesa modeli raksturo viens no uzņēmuma izvirzītajiem mērķrādītājiem – datu centru mākoņpakalpojumu un hibrīdo risinājumu pārdošanas apjomi pieaug ātrāk nekā statņu nomai.

Samazināt nepieciešamību pēc individuālām IT infrastruktūrām nodrošina virkne SaaS risinājumu Tet sniegto IT pakalpojumu, tostarp kiberslēguma jomā, vienlaikus novēršot elektronisko atkritumu rašanos.

Platforma Tet+ (OTT) televīzija ļauj skatīties televīzijas un video saturu bez klienta galaiekārtas (set-top-box vai dekodera), kā arī mazākos un tāpēc

energoetaupīgākos ekrānos, ne tikai televizorā. Tas ne tikai aiztaupa iekārtas saražošanas un lietošanas emisijas, bet novērš iekārtu atkritumus. Savukārt, skatīšanas ierīce parasti ir atbildīga par lielāko daļu kopējā oglekļa pēdas - video noskatīšanās klēpjdatorā radīs 4,5 reizes mazāku vides pēdu kā 50 collu Smart -TV iekārtā (Netflix & Carbon Trust pētījums).

Samazināt resursu patēriņu

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde

Galvenās darbības apraksts

Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi kā Tet var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai

citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās. Uzņēmuma struktūrā ir izveidots jaunu biznesu attīstības dienests, kas veido un testē jaunus risinājumus, kam ir potenciāls kļūt par jauniem Tet

pakalpojumiem. Šobrīd Tet uzmanības lokā ir risinājumi medijiem, drošai pilsētai, gudrai un zaļai elektroapgādei.	Kā attiecību turētājam ar klientiem mums ir iespēja veidot jaunus paradumus sabiedrībā iekārtu izmantošanas jomās. Aicinot iedzīvotājus izprast iekārtu atkritumu problemātiku, atbildīgi nodot	nevajadzīgās elektroiekārtas otrreizējai pārstrādei, kā arī stāstot par ieguvumiem no sadzīves iekārtu remontēšanas, partnerībā ar Latvijas Zaļais punkts un SIA Eco Baltia vide īstenojam izglītojošas un praktiskas kampaņas. Kopš 2022.gada partnerībā ar	Eco Baltia Vide un DPD sadzīves tehnikas pircējiem Tet veikalos un e-veikalā elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu izvešana līdz ar jaunās tehnikas piegādi tiek nodrošināta bez maksas.
--	--	---	--

Atkārtoti izmantot iekārtas, veicinot to ilgmūžību

Ilgtspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi	Galvenās darbības apraksts Tet rūpējas, lai pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas (modemi, rūteri, dekoderi) tiek izmantoti atkārtoti, ja ir labā tehniskā un vizuālā stāvoklī, un ir tehnoloģiski atbilstoši, tādējādi	nokalpojot pilnu darba mūžu. Šis ir brīvprātīgs uzņēmuma mērķrādītājs resursu izmantojuma jomā, kas maksimizē apmēru, kādā produkts pēc pirmās lietošanas reizes tiek laists aprītē atkārtoti. Savukārt, specifiskākas iekārtas, piemēram, datu centru jaudīgie serveri, kad tie vairs nav izmantojami kritisku sistēmu uzturēšanai, bet lielākoties	joprojām ir pilnībā funkcionējoši un praktiski izmantojami, ir pielietojami citiem mērķiem, visbiežāk mācību procesam. Tet ir izveidojis sadarbību ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierzinātņu vidusskolu, kā arī Čerņihivas Tehnisko universitāti Ukrainā.
---	--	--	---

Iekārtu un materiālu atkārtota izmantošana un pārstrāde

Ilgtspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde	Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi	Galvenās darbības apraksts Noteiktus nokalpojušu aktīvu veidus, pēc kuriem ir tirgus pieprasījums, Tet grupas uzņēmumi lietošanas cikla beigās pārdod tālākai izmantošanai	vai materiālu atgūšanai (skat. sadaļu E5-5). Pārējās uzņēmuma pakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas, kas dzīves cikla beigās paliek uzņēmuma īpašumā, tiek utilizētas, slēdzot apsaimniekošanas līgumus ar SIA Zaļā josta, SIA Zaļais punkts atbilstoši likuma prasībām.
---	--	---	--

Informācijas atklāšana par resursu izmantošanu un ar aprites ekonomiku saistītiem mērķiem

Temats		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
Pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana, SIA Tet						
E5	Pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas (modemi, rūteri, dekoderi) tiek izmantoti atkārtoti, ja ir labā tehniskā un vizuālā stāvoklī, un ir tehnoloģiski atbilstoši, tādējādi nokalpojot pilnu darba mūžu. Pagarināts uzņēmumā izmantoto ierīču kalpošanas mūžs ir risinājums e-atkritumu mazināšanai.	%	64 (2023)	43	40	30
Uz pakalpojumiem balstīts biznesa modelis, SIA Tet						
E5	Datu centru mākoņpakalpojumu & hibrīdo pievienotās vērtības risinājumu pārdošanas apjomi (neto ieņēmumi) pieaug ātrāk nekā datu centru statņu noma klienta IT iekārtu izvietošanai. Uz pakalpojumiem balstīts B2B biznesa modelis ir ekoloģiski ilgtspējīgāks risinājums, kas iestrādāts biznesa attīstības stratēģijā.	%	183 (2023)	177	101	101

Informācijas atklāšana par to, kā mērķis ir saistīts ar resursiem (resursu izmantošana un aprites ekonomika)

Pagarināts SIA Tet izmantoto ierīču kalpošanas mūžs ir risinājums elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu mazināšanai un maksimizē apmēru, kādā produkts pēc pirmās lietošanas reizes tiek laists aprītē atkārtoti. Tomēr iekārtu atkārtota izmantošana tiek sabalansēta ar tehnoloģiju atbilstību. Salīdzinot ar 2023.gadu, 2024.gadam izvirzītais mērķis tika samazināts uz 40%, kas saistīts ar tehnoloģiju nomaiņu klientu iekārtām un šī tendence turpināsies 2025.gadā (iekārtu atkārtotas izmantošanas mērķis 30%).

Uz pakalpojumiem balstīts biznesa modelis mazina nepieciešamību pēc iekārtām un tāpēc saistāms ar pozitīvu vides ietekmi. Dematerializācija plaši aprakstīta Vispārīgi atklājamās informācijas sadaļā SBM-3.

SIA Citrus Solutions mērķi, kas saistīti ar resursu izmantojumu tiks definēti 2025.gada laikā.

Informācijas atklāšana par to, kā mērķrādītājs ir saistīts ar primāro izejvielu samazināšanu līdz minimumam

Iekārtu kalpošanas mūža pagarināšana vai iekārtu nepieciešamības novēršana mazina pieprasījumu pēc jaunām iekārtām tās pašas funkcijas veikšanai.

Nospraustie un uzrādītie mērķi ir obligāti (to nosaka tiesību akti)

SIA Tet uzstādītie mērķrādītāji resursu izmantojuma jomā ir brīvprātīgi.

Ienākošie resursi

Informācijas atklāšana par būtisku resursu ieplūdi

Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH ienākošo resursu plūsmu pamatā veido saimnieciskās darbības veikšanai nepieciešamie būvmateriāli. Materiālu īpatsvara struktūru un apjomu nosaka būvobjektu specifikas prasības, attiecīgi Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH veic būvmateriālu iepirkumus ievērojot pasūtītāju prasības un attiecīgajam būvniecības posmam piemērojamās vajadzības. Ienākošie materiāli aprakstīti sadaļā SBM- 1.

Bioloģisko materiālu (un biodegvielu, kas izmantota neenerģijas nolūkiem) procentuālais daudzums

0 %

Uzņēmuma produktu, pakalpojumu un to iepakojuma ražošanā izmantoto sekundāri pārstrādāto vai atkārtoti lietoto komponentu, starpproduktu un materiālu absolūtais svars.

0 t

Sekundāri izmantoto vai pārstrādāto komponentu, sekundāro starpproduktu un sekundāro materiālu procentuālais daudzums

0 %

Datu aprēķināšanai izmantoto metodoloģiju apraksts un izmantotie galvenie pieņēmumi

Bioloģisko un pārstrādāto komponentu uzskaitē ienākošajos materiālos pagaidām SIA Tet grupas uzņēmumos nav izveidota. Atkārtoti izmantoto materiālu izmantošana būvniecības jomā ir biznesa iespēja, kas attīstāma nozares mērogā.

No blakusproduktiem vai atkritumu plūsmas iegūto materiālu apraksts

Balstoties uz būvniecības atkritumu apsaimniekotāja sniegto informāciju, 2024.gadā otrreizēji izmantojamie materiāli veidoja 74% no kopējās SIA Citrus Solutions būvniecības atkritumu plūsmas (ķieģeļi, betons u.c.); 12% atkritumi tika nodoti pārstrādei (plastmasa, papīrs u.c.), 13% būvgružu tika nodoti reģenerācijai (enerģijas ieguvei u.c.), un apglabāšanai tika nodots tikai 1% no radītajiem būvniecības atkritumiem.

Izejošie resursi

Galveno produktu un materiālu apraksts, kas iznāk no uzņēmuma ražošanas procesa

Noteiktus nokalpojušu aktīvu veidus, pēc kuriem ir tirgus pieprasījums, Tet grupas uzņēmumi lietošanas cikla beigās pārdod tālākai izmantošanai vai materiālu atgūšanai.

2024.gadā tādi materiāli ir bijuši:

- Elektroiekārtas un elektroniskās ierīces 24 tonnas;
- Vara kabeļi 144 tonnas;
- Metāllūžņi 14 tonnas;
- Impregnēti koka stabi 169 tonnas.

Lietderīgi apsaimniekojot šos aktīvus, iespējamais kopējais radīto atkritumu daudzums ir mazināts par 350 tonnām.

Atsevišķi pieminama un uzskaitāma materiālu grupa ir Tet klientu nolietotā sadzīves tehnika, ko klienti atgriež jaunas tehnikas iegādes procesā, kas gadā veido 77 tonnas.

Kopējais radītais atkritumu daudzums

3490 t

Bīstamo atkritumu novirzīšana no likvidācijas

18 t

Nebīstamo atkritumu novirzīšana no likvidācijas

3290 t

Nebīstamie atkritumi, kas novirzīti likvidācijai

182 t

Atkritumu sastāva atklāšana

Saskaņā ar ES atkritumu uzskaites klasifikatoru EWC/EAK Tet grupas darbības rezultātā 2024.gadā radītas sekojošas bīstamo atkritumu kategorijas (apmēram 2% no kopējā atkritumu daudzuma):

- svina akumulatori, baterijas;
- iekārtas;
- hidrauliskās eļļas.

Nozīmīgākā atkritumu grupa ir būvniecības atkritumi (vairāk kā 90% no kopējā atkritumu daudzuma).

SIA Tet atkritumu uzskaitē nozīmīgākā atkritumu grupa ir Tet grupas uzņēmumu nešķīrotie sadzīves (biroju) atkritumi (80% pēc svara), tiem seko šķīrotie sadzīves atkritumi (11%) un iekārtu atkritumi (6%).

Kopējais bīstamo atkritumu daudzums

18 t

Kopējais radioaktīvo atkritumu daudzums

0 t

Datu aprēķināšanai izmantoto metodoloģiju apraksts (radītie atkritumi)

Atkritumi tiek uzskaitīti tonnās vai m³, daļa apjoma ir aplēses, daļa ir atkritumu apsaimniekotāju sniegtie dati. Nokalpojušo aktīvu apjoms, kas tiek pārdots, netiek uzskatīts par atkritumiem un netiek iekļauts atkritumu apjoma uzskaitē.

Klientu atgrieztās sadzīves tehnikas uzskaitē tiek veikta pēc skaita, svars iegūts pēc vidējiem rādītājiem, apjoms netiek iekļauts Tet grupas uzņēmumu atkritumu uzskaitē.

Informācija par iesaisti produkta dzīves cikla beigu atkritumu apsaimniekošanā

Tet grupas uzņēmumi uztur informāciju par nešķīrotiem atkritumiem, šķīrotiem atkritumiem un neuztur sistematizētu informāciju par šķīroto (no likvidēšanas novirzīto) atkritumu atgūšanas darbību veidiem. Informācijas iegūšanas un apkopošanas grūtības saistītas ar nozīmīgu skaitu atkritumu lokāciju un iesaistītajām trešajām pusēm (ēku, objektu un atkritumu apsaimniekotājiem). Uzņēmums neuztur informāciju par atkritumos esošajiem materiāliem.

Sociālā vide



Pašu personāls

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumdarbības modeli

Visi pašu personāla darbinieki, kurus uzņēmums var būtiski ietekmēt, ir iekļauti ESRS 2 atklāšanas jomā

Pārskatā iekļautās informācijas tvērumā ir visi uzņēmuma darbinieki, kurus uzņēmums var būtiski ietekmēt ar savām politikām.

Būtiskai ietekmei pakļauto pašu personāla darbinieku un ārštata darbinieku tipu apraksts

Skat. datu punktus S1-6 un S1-7.

Būtiskie negatīvās ietekmes gadījumi (pašu personāls)

Būtiska negatīvā ietekme var iestāties, ja tiktu pārkāptas kādas no cilvēktiesībām darba vidē, ko apraksta Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācija par pamatprincipiem un tiesībām darbā. Tās paredz veidot darba vidi ar drošu nodarbinātību, atpūtas laiku, adekvātu algu, darbinieku pārstāvību, darba un privātās dzīves līdzsvaru, darba aizsardzību, nodrošina vienlīdzīgu attieksmi un iespējas visiem, tajā skaitā dzimumu līdztiesību un vienādu darba samaksu par līdzvērtīgu darbu, vardarbības un aizskaršanas aizliegumu. Cilvēktiesību aizsardzību nodrošina darba vide sekmē dažādību, apmācības un prasmju pilnveidi,

personu ar invaliditāti nodarbināšanu un iekļaušanu, kā arī nodrošina citas ar darbu saistītas tiesības, tajā skaitā tās, kas attiecas uz bērnu darbu, piespiedu darba aizliegumu, cilvēku tirdzniecības novēršanu, privātumu un pienācīgu izmitināšanu situācijas, kur tas piemēroti.

Darbību apraksts, kas rada pozitīvu ietekmi, un darbinieku, kā arī ārštata darbinieku veidi vai grupas paša uzņēmuma personālā, kuras jau ir vai potenciāli varētu tikt pozitīvi ietekmētas.

Tet grupas uzņēmumi ir pievilcīgs darba devējs, ko raksturo:

- Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku profesionālo izaugsmi veicinoši darba apstākļi;
- Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu;
- Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas;
- Tiesības apvienoties savu interešu aizstāvībai.

Labuma guvēji no šiem ieguvumiem ir visi Tet grupas uzņēmumos nodarbinātie.

Apraksts par būtiskajiem riskiem un iespējām, kas rodas no ietekmēm un atkarībām no paša darbaspēka

Darba likumdošanas atbilstības risks. Būtiskie principi, ar kuriem tiek nodrošināta cilvēktiesību ievērošana, ir iestrādāti darba likumdošanā.

Darba drošības risks. Darba drošība ir būtisks darba vides priekšnosacījums jebkurā uzņēmumā, bet jo īpaši tajos, kam raksturīgs darbs paaugstinātas bīstamības apstākļos – augstumā, būvdarbos, ar elektrisko strāvu un instrumentiem. Daļa no Tet grupā nodarbinātā darbaspēka ir pakļauti potenciāli bīstamām situācijām salīdzinoši lielākā mērā nekā citu amatu grupu darbinieki, tāpēc īpaša uzmanība pievēršama darba drošībai, lai novērstu negadījumu riskus.

Atkarība no kvalificēta darbaspēka pieejamības. Darbaspēka trūkums ir būtisks uzņēmējdarbības attīstību kavējošs faktors. IKT darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju specifiskās profesijās. Izglītības iestādes sagatavo nepietiekamu speciālistu skaitu, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū. Tikpat aktuāla ir darbinieku noturēšana, kur nozīme ir darba videi, darba saturam un atalgojumam.

Iespēja būt par pievilcīgu darba devēju ne tikai mazina atkarību no darba spēja pieejamības, bet arī uzlabo darbinieku iesaistīšanos, noturēšanu un produktivitāti, paplašina kvalificētu darbinieku pieejamību, nodrošina pēctecības plānošanu un veido pozitīvu darba devēja tēlu nākotnes darbinieku vidū.

Būtiskas ietekmes uz darbiniekiem apraksts, kas var rasties no pārejas plāniem negatīvās ietekmes uz vidi samazināšanai un zaļāku un klimatneitrālu darbību sasniegšanai

Pārmaiņas Tet grupas uzņēmumos ir pakāpeniskas un nesaistās ar pāreju uz principiāli citu biznesa modeli vai atkarību no atšķirīgām darbinieku kompetencēm. Pakāpeniski notiek darbinieku kompetenču celšana par ESG jautājumiem, kas nepieciešama biznesa un stratēģijas attīstībai (pāreja uz atjaunīgiem resursiem, enerģijas un citu materiālu efektivitāte, apritīgums, klimatneitralitātes sasniegšana, atbildīgas biznesa prakses vērtības ķēdē, ESG risku apzināšana, pieprasījums pēc jauniem zemu izmešu ekonomikas produktiem un pakalpojumiem u.tml.).

Informācija par operāciju veidu, kas rada nozīmīgu risku piespiedu darba vai obligātā darba izmantošanai

Nav attiecināma.

Informācija par valstīm vai ģeogrāfiskajām teritorijām, kurās operācijas tiek uzskatītas par nozīmīgu risku piespiedu darba vai obligātā darba izmantošanai

Nav attiecināma.

Informācija par operāciju veidu, kas ir nozīmīgi riskanti attiecībā uz bērnu darba izmantošanu

Nav attiecināma.

Informācija par valstīm vai ģeogrāfiskajām teritorijām, kurās operācijas tiek uzskatītas par nozīmīgi riskantām attiecībā uz bērnu darba izmantošanu

Nav attiecināma.

Informācijas atklāšana par to, kā ir attīstīta izpratne par to, kā darbinieki ar īpašām īpašībām, kas strādā īpašos apstākļos vai veic īpašas darbības, var būt pakļauti lielākam kaitējuma riskam.

Lielāks kaitējuma risks saistīts ar noteiktām amata lomām, kas raksturīgas nozarei (apakšjomas - telekomunikācijas, datu tīkla izbūve un apsaimniekošana un būvniecība), kas saistās ar darba uzdevumu veikšanu paaugstinātas bīstamības apstākļos.

Informācijas atklāšana par to, kuri no būtiskajiem riskiem un iespējām, kas izriet no ietekmes un atkarības no sava darbaspēka cilvēkiem, attiecas uz konkrētām cilvēku grupām

Atkarība no kvalificēta darbaspēka pieejamības īpaši raksturīga attiecībā uz speciālistiem ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās, kā arī būvniecības jomā - projektu un būvdarbu vadītājiem, arhitektiem, tāmētājiem, inženieriem, elektriķiem un tehniķiem, kā arī uz kvalificētiem fiziskā darba veicējiem (ekskavatoristi, bruģētāji, kravas auto vadītāji).

Identificētās būtiskās ietekmes, riski un iespējas

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupēja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz paredzamu nodarbinātību, taisnīgu atalgojumu Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Temati izriet no koncepta par cilvēktiesībām darba vidē, ko apraksta Starptautiskās Darba organizācijas (ILO) Deklarācija par darba pamatprincipiem un tiesībām un ir saistoši Tet Grupai. Negatīva ietekme var rasties, pārkāpjot cilvēktiesību ievērošanu. Iesaistītie darba aspekti ir droša nodarbinātība, darba laiks, adekvātas algas, sociālais dialogs, biedrošanās brīvība, koplīgums, darba un privātās dzīves līdzsvars, darba aizsardzība, dzimumu līdztiesība un vienāda darba samaksa par līdzvērtīgu darbu, apmācība un prasmju pilnveide, personu ar invaliditāti nodarbināšana un iekļaušana, pasākumi pret vardarbību un aizskaršanu darbavietā, daudzveidība, bērnu darbs, piespiedu darbs, pienācīgi mājokļi, privātums.	Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz biedrošanās brīvību Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - biedrošanās brīvība - ir būtiska, jo tā veicina darbinieku tiesību aizsardzību un labklājību. Darbiniekiem ir iespēja apvienoties, lai kopīgi risinātu problēmas, uzlabotu darba apstākļus un aizstāvētu savas intereses. Šī brīvība arī veicina atklātu komunikāciju starp darbiniekiem un darba devējiem, kas var novest pie taisnīgākiem un efektīvākiem lēmumiem.	● Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām apvienoties interešu aizstāvībai Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - darbinieku tiesības apvienoties interešu aizstāvībai - ļauj darbiniekiem kolektīvi aizstāvēt savas tiesības un intereses. Šāda apvienošanās veicina taisnīgākus darba apstākļus, uzlabo komunikāciju starp darbiniekiem un darba devējiem, kā arī palīdz risināt konfliktus efektīvāk. Turklāt, tā stiprina darbinieku solidaritāti un veicina drošāku un atbalstošāku darba vidi, kurā katrs darbinieks jūtas novērtēts un aizsargāts.	● Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz darba un atpūtas laiku Ar cilvēktiesību nodrošināšanu darba vidē saistītais aspekts - darbinieku tiesību uz darba un atpūtas laiku - nodrošināšana ir būtiska, jo tā veicina darbinieku veselību, labklājību un produktivitāti. Regulāri atpūtas periodi palīdz novērst izdegšanu, samazina stresu un uzlabo darba kvalitāti. Turklāt, līdzsvarots darba un atpūtas laiks veicina pozitīvu darba vidi, kurā darbinieki jūtas novērtēti un motivēti.	● Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem Darbinieku tiesību uz drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem nodrošināšana ir būtiska, jo tā aizsargā darbinieku veselību un dzīvību. Droša darba vide samazina nelaimes gadījumu un arodslimību risku, veicina darbinieku labklājību un produktivitāti. Turklāt, tā veicina uzticību starp darbiniekiem un darba devējiem, radot pozitīvu un atbalstošu darba kultūru.	● Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām uz vienlīdzīgām tiesībām uz darbu Darbinieku tiesību uz vienlīdzīgu attieksmi un iespējām nodrošināšana ir būtiska, jo tā veicina taisnīgumu un iekļaujošu darba vidi. Vienlīdzīga attieksme nodrošina, ka visi darbinieki, neatkarīgi no dzimuma, vecuma, rases, reliģijas vai citiem faktoriem, tiek vērtēti pēc viņu prasmēm un ieguldījuma. Tas veicina darbinieku motivāciju, lojalitāti un produktivitāti, kā arī palīdz piesaistīt un noturēt talantīgus darbiniekus. Turklāt, vienlīdzīgas iespējas veicina inovācijas un uzņēmuma konkurētspēju, radot pozitīvu un atbalstošu darba kultūru.	● Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja Pašu operācijās Lejupeja Īstermiņa Vidēja termiņa Ilgtermiņa					
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām, kas regulē bērnu nodarbinātību, piespiedu darbu, privātumu, pienācīgas izmitināšanas nodrošināšanu Bērnu darba un piespiedu darba aizliegums, kā arī darbinieku privātuma un pienācīgas izmitināšanas nodrošināšana ir būtiski aspekti darba vidē. Aizliedzot bērnu darbu un piespiedu darbu, tiek aizsargātas cilvēktiesības un veicināta sociālā taisnīguma ievērošana. Nodrošinot darbinieku privātumu un pienācīgu izmitināšanu, tiek veicināta viņu labklājība un cieņa. Šie pasākumi izriet no cilvēktiesību ievērošanas un palīdz radīt drošu, taisnīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā darbinieki jūtas aizsargāti un novērtēti, kas savukārt veicina viņu motivāciju un produktivitāti.	Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Ietekme uz darbinieku tiesībām - Citrus Solutions Visas iepriekšminētās Tet grupas ietekmes ir saistošas arī SIA Citrus Solutions.	Potenciālā negatīvā ietekme		●		●		
S1	Kvalificēta darbaspēka pieejamība Darbaspēka trūkums ir būtisks uzņēmējdarbības attīstību kavējošs faktors. IKT darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās. Izglītības iestādes sagatavo nelielu speciālistu skaitu, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū. Tikpat aktuāla ir darbinieku noturēšana, kur nozīme ir darba videi, darba saturam un atalgojumam.	Risks		●		●	●	
S1	Reputācijas risks nelaimes gadījumiem darba vietā - Citrus Solutions Būvniecības nozare ir viena no bīstamākajām, kur nelaimes gadījumi var radīt nopietnas sekas darbiniekiem. Sabiedrība un potenciālie klienti pievērš uzmanību uzņēmumu praksei attiecībā uz darba drošību. Uzņēmumi, kas neievēro drošības standartus, var zaudēt klientu uzticību un cieņu. Nelaimes gadījumi un drošības pārkāpumi bieži piesaista mediju uzmanību, kas var izraisīt negatīvu publicitāti. Tas var ilgtermiņā kaitēt uzņēmuma reputācijai un samazināt tā konkurētspēju tirgū.	Risks		●		●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja Pašu operācijās Lejupeja Īstermiņa Vidēja termiņa Ilgtermiņa					
S1	Atkarība no kvalificēta darbaspēka pieejamības - Citrus Solutions Uzņēmums saskaras ar projektu un būvdarbu vadītāju, arhitektu, tāmētāju, inženieru, elektriķu un tehniķu, kā arī kvalificētu fiziskā darba veicēju (ekskavatoristi, bruģētāji, kravas auto vadītāji) trūkumu. Ne mazāk aktuāla ir arī darbinieku noturēšana. Ja trūkst kvalificētu darbinieku, projekti var aizkavēties, jo nav pietiekami daudz speciālistu, kas spēj veikt nepieciešamos darbus laikā, pastāv zemākas darba kvalitātes risks, trūkstošu darbinieku dēļ esošie darbinieki var tikt pārslogoti. Būvniecības nozarē ir vērojams kvalificētu darbinieku trūkums, īpaši attiecībā uz speciālistiem ar specifiskām prasmēm un pieredzi, to sekmē gan darbadevēju konkurence, gan demogrāfiskas izmaiņas.	Risks		●		●	●	
S1	Pievilcīgs darba devējs Darba devēja piedāvāti risinājumi darba un privātās dzīves līdzsvaram, ērtai un drošai darba videi un labbūtībai, ieguldījums darbinieku izglītības un apmācības programmās ne tikai uzlabo darbinieku iesaistīšanos, noturēšanu un produktivitāti, bet arī paplašina kvalificētu darbinieku pieejamību un nodrošina pēctecības plānošanu un veido pozitīvu darba devēja tēlu nākotnes darbinieku vidū.	Iespēja		●			●	
S1	Pievilcīgs darba devējs - Citrus Solutions Pievilcīgs darba devējs var piesaistīt augsti kvalificētus speciālistus un noturēt esošos darbiniekus. Tas ir īpaši svarīgi būvniecības nozarē, kur kvalificēts darbaspēks ir būtisks veiksmīgai projektu īstenošanai.	Iespēja		●			●	

Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu

Politikas, lai pārvaldītu būtisko ietekmi, riskus un iespējas, kas saistītas ar pašu personālu, ieskaitot konkrētas grupas darbaspēkā vai visā pašu darbaspēkā

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgtspējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet grupas Rīcības kodekss

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Rīcības kodekss aptver būtiskos principus un vadlīnijas, kas regulē uzņēmuma darbību un darbinieku rīcību, kā arī darbinieku un vadītāju atbildību par šo principu ievērošanu un darbinieku izglītošanu, lai iedzīvinātu šos principus ikdienas praksē. Šajā dokumentā ir aprakstīta nelikumību ziņošanas kārtība un pievienoti Trauksmes celšanas procesa apraksts un veidlapa.

Tet grupas Darba kārtības noteikumi

Ilgspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Darba nosacījumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas darba kārtības noteikumi ir izstrādāti ar mērķi nodrošināt uzņēmumā darba kārtību, kas nepieciešama efektīvam darbam un adresē jautājumus kā darba līguma noslēgšana un izbeigšana, darba un atpūtas laiku, strādāšanu darba vietā un attālināti, darbinieka tiesības un pienākumus, vadītāju pienākumus, korporatīvās komunikācijas standartus, ekonomisko interešu deklarēšanu, neizpaušanas pienākumu, drošības prasības, nosaka ierobežojumus, atbildības un strīdu izšķiršanas kārtību.

Koplīgums starp Tet koncernu un Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrību PRO

Ilgspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Biedrošanās brīvība, darba padomju esamība un darbinieku informēšanas, konsultēšanas un līdzdalības tiesības
Pašu personāls, Darba koplīgumu slēgšana, tostarp to darbinieku īpatsvars, uz kuriem attiecas koplīgumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Koplīgums adresē nodarbinātības, darba laika, samaksas, darba aizsardzības un arodbiedrības darbības nosacījumus.

Darba aizsardzības un ugunsdrošības instrukcijas

Ilgspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Veselība un drošība

Politikas galvenā satura apraksts:

Dokuments nosaka darba vides riska faktoru ietekmi uz drošību un veselību, obligāto veselības pārbaūžu nozīmi un to veikšanas kārtību, nodarbināto tiesības un pienākumus, vispārīgās prasības rīcībai notiekot nelaimes gadījumam darbā, kā arī aizsardzības līdzekļu izmantošanu.

Tet grupas Personāla vadības politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Darba nosacījumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Personāla vadības politikas mērķis ir izveidot un uzturēt dinamisku, ilgtspējīgu personāla vadības sistēmu, kas veicina uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanu un nodrošina augstu darbības efektivitāti. Politikā noteikto aktivitāšu un rīcību kopums ļauj realizēt talantīgu un motivētu darbinieku piesaisti, attīstību un noturēšanu, kā arī nodrošināt pozitīvu, drošu un iekļaujošu darba vidi. Tāpat politika paredz taisnīgu un caurspīdīgu atalgojuma sistēmu, darbinieku tiesību ievērošanu un nepārtrauktu profesionālo izaugsmi, veicinot darbinieku lojalitāti un apmierinātību ar darbu.

Vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem

Politikas galvenā satura apraksts:

Politika paredz pamatprincipus, ko Tet izvirza vadības struktūrām saistībā ar personas piemērotību konkrētajam amatam, tostarp individuālo un kolektīvo piemērotību, definē dažādību kā vērtību, kas stiprina vadības struktūru diskusiju un lēmumu kvalitāti, kā arī nosaka vienlīdzīgas iespējas vadības struktūru locekļu kandidātiem.

Tet grupas Personāla privātuma politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Citas ar darbu saistītas tiesības

Politikas galvenā satura apraksts:

Politikas mērķis ir sniegt datu subjektiem - Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem, uz civiltiesiska līguma pamata nodarbinātajām personām un praktikantiem informāciju par viņu personas datu apstrādi Tet grupā.

Tet grupas Privātuma politika darbinieku atlases procesā

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Citas ar darbu saistītas tiesības

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Privātuma politikas darbinieku atlases procesā mērķis ir darbinieku atlases procesā sniegt fiziskajai personai informāciju par viņas personas datu apstrādi.

Tet grupas darbinieku prēmiju piešķiršanas un aprēķināšanas kārtība

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Darba nosacījumi

Politikas galvenā satura apraksts:

Kārtība apraksta nosacījumus prēmijas saņemšanai, ko uzņēmums izmaksā darbiniekam kā atzinību par labu un priekšzīmīgu darbu, nodrošinot uzņēmuma darbības rezultātu sasniegšanu un/vai individuālo mērķu izpildi.

SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH darba aizsardzības politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Pašu personāls, Veselība un drošība

Politikas galvenā satura apraksts:

Politika paredz rūpēties par darbinieku darba apstākļiem, nodrošinot, ka uzņēmuma darbība notiek drošā vidē, neapdraudot nodarbināto drošību un veselību. Tās ietvaros tiek noteikti un veikti pasākumi, lai samazinātu iespējamo darba vides risku iedarbību, tādējādi novēršot darbinieku arodsaslimšanas un nelaimes gadījumus darbā. Politika nosaka regulāru ieviesto darba aizsardzības pasākumu efektivitātes analīzi, lai pilnveidotu arodveselības un darba aizsardzības sistēmu. Būtiska šī mērķa sasniegšanā ir iespēja darbiniekiem ar savām iniciatīvām aktīvi piedalīties arodveselības un darba drošības jautājumu plānošanā un pilnveidošanā, izsakot vadībai ierosinājumus, pretenzijas un novērojumus par uzlabojumu iespējām.

Apraksts par attiecīgajām cilvēktiesību politikas saistībām, kas attiecas uz pašu personālu

Tet grupas Rīcības kodekss pauž uzņēmuma apņemšanos ievērot cilvēktiesības darba tiesiskajās attiecībās, veidojot darba vidi, kas paredz drošu nodarbinātību, atpūtas laiku, adekvātu algu, darbinieku pārstāvību, darba un privātās dzīves līdzsvaru, darba aizsardzību, nodrošina vienlīdzīgu attieksmi un iespējas visiem, tajā skaitā

dzimumu līdztiesību un vienādu darba samaksu par līdzvērtīgu darbu, vardarbības un aizskaršanas aizliegumu. Mēs sekmējam dažādību, apmācības un prasmju pilnveidi, personu ar invaliditāti nodarbināšanu un iekļaušanu, kā arī nodrošinām citas ar darbu saistītas tiesības, tajā skaitā tās, kas attiecas uz bērnu darbu, piespiedu darba aizliegumu, cilvēku tirdzniecības novēršanu, privātumu un pienācīgu izmitināšanu situācijas, kur tas piemēroti. Šo pamatdokumentu papildina citas, jomām specifiskas politikas.

Procesu un mehānismu apraksts, lai uzraudzītu atbilstību ANO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem, SDO Deklarācijai par pamatprincipiem un tiesībām darbā un OECD Pamatnostādnēm daudznacionālajiem uzņēmumiem

- Uzņēmums pauž apņemšanos politikas dokumentos, piemēram, Rīcības kodeksā, Darba kārtības noteikumos, Personāla politikā;
- Veic ikgadēju ietekmes izvērtējumu (daļa no ilgtspējas dubultā būtiskuma izvērtējuma), kā arī piedalās ārējos novērtējumos kā SIF Dažādības novērtējums, InCSR Ilgtspējas indekss;
- Iesaista darbiniekus darba vides novērtējumā;
- Izvirza ar darba vides aspektiem saistītus mērķus;
- Īsteno aktivitātes dažādu darba vides aspektu veicināšanai;
- Veido apmācības vadītājiem, darbiniekiem un iekšējo komunikāciju;
- Nodrošina kanālus darbinieku konfliktsituāciju risināšanai;
- Nodrošina publisku pārskata informāciju par visu iepriekšminēto Ilgtspējas pārskatā.

Politikas ir saskaņotas ar attiecīgiem starptautiski atzītiem instrumentiem

Jā

Informācija par to, vai un kā politika ir saskaņota ar attiecīgajiem starptautiski atzītiem instrumentiem

Rīcības kodekss izstrādāts vadoties pēc principiem, ko apraksta nozīmīgākās cilvēktiesību konvencijas, tādas kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā (The Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work) un ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights).

Politikas dokumenti skaidri risina cilvēku tirdzniecību, spīdzināšanu, piespiedu darbu un bērnu darbu

Jā

Politika skaidri vērsas pret cilvēku tirdzniecību

Jā

Politikas skaidri risina piespiedu darbu vai obligāto darbu

Jā

Politikas nepārprotami vērstas pret bērnu darbu

Jā

Ir ieviesta nelaimes gadījumu darbā novēršanas politika vai vadības sistēma.

Jā

Ir ieviestas specifiskas uz diskriminācijas izskaušanu vērstas politikas

Jā

Ir ieviesta politika, kuras mērķis ir novērst uzmākšanos

Jā

Ir ieviestas politikas, kuru mērķis ir veicināt vienlīdzīgas iespējas

Jā

Ir ieviesta politika, kas vērstā uz citiem veidiem, kā veicināt dažādību un iekļaušanu

Jā

Politikas tiek īstenotas, izmantojot konkrētus pasākumus, lai novērstu diskrimināciju, mazinātu tās ietekmi un rīkotos, ja tā tiek atklāta, kā arī veicinātu dažādību un iekļaušanu

Jā

Informācijas atklāšana par to, kā politika tiek īstenota, izmantojot īpašas procedūras, lai nodrošinātu, ka diskriminācija tiek novērsta, mazināta un uz to reaģē, tiklīdz tā ir atklāta, kā arī lai veicinātu daudzveidību un iekļaušanu

Tet nodrošina iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par jebkuru iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu, nodrošinot Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas. Nelikumību ziņošanas kārtību apraksta Rīcības kodekss.

Skaidrojumu atklāšana par būtiskām izmaiņām pārskata gadā pieņemtajās politikās

Regulārā pārskata ietvaros **Rīcības kodeksā** veiktas sekojošas būtiskākās izmaiņas:

1. Publicēta Tet aktualizētā misija un vīzija un no tās izrietošās gaidas attiecībā uz darbiniekiem;
2. Precizēta Tet saistošo civiltiesību jautājumu uzskaitē;
3. Pievienota sadaļa, kas apraksta darbības būtisko principu iedzīvināšanu un darbinieku zināšanu nostiprināšanu caur pastāvīgu, regulāru darbinieku izglītošanu.

Pārskatā gadā izstrādāta jauna **Tet vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika**, lai veicinātu, ka Tet vadības struktūras sastāvs ir atbilstošs un piemērots Tet ilgtermiņa stratēģisko mērķu sasniegšanai. Šis dokuments iekļauj atsauci uz dažādību kā vērtību uzņēmumā un nodrošina vienlīdzīgas iespējas vadības struktūras locekļu kandidātiem.

Ir izveidotas politikas un procedūras, kas padara kvalifikācijas, prasmes un pieredzi par pamatu darbinieku pieņemšanai, norīkošanai, apmācībai un karjeras izaugsmei visos līmeņos

Jā

Uzņēmums piešķir atbildību augstākā līmeņa vadībai par vienlīdzīgu attieksmi un iespējām nodarbinātībā, izstrādā skaidras uzņēmuma līmeņa politikas un procedūras, lai vadītu vienlīdzīgas nodarbinātības praksi, un saista attīstību ar vēlamo sniegumu šajā jomā

Jā

Nodrošināta personāla apmācība par nediskriminācijas politiku un praksi

Jā

Ir veikti fiziskās vides pielāgojumi, lai nodrošinātu darbinieku, klientu un citu apmeklētāju ar invaliditāti veselību un drošību

Jā

Tiek glabāti atjaunināti ieraksti par pieņemšanu darbā, apmācību un paaugstināšanu, kas nodrošina skaidru ieskatu darbinieku iespējās un viņu attīstībā uzņēmumā

Jā

Uzņēmums ievieš sūdzību izskatīšanas procedūras, lai risinātu sūdzības, apstrādātu apelācijas un nodrošinātu darbiniekiem iespēju vērsties pēc palīdzības, ja tiek konstatēta diskriminācija, un ir uzmanīgs pret formālajām struktūrām un neformālajām kultūras problēmām, kas var novērst darbinieku bažas un sūdzības

Jā

Ir ieviestas programmas, lai veicinātu piekļuvi prasmju attīstībai

Jā

Informācijas atklāšana par to, vai un kā sava darbaspēka perspektīvas ietekmē lēmumus vai darbības, kuru mērķis ir pārvaldīt faktisko un iespējamo ietekmi

Tet grupas uzņēmumi piedāvā dažādas dialoga formas, lai iesaistītu darbiniekus darba vides dažādu aspektu veidošanā. Dažādo sarunu formātu mērķis pamatā ir iegūt atgriezenisko saiti vadības piedāvājumam vai sadzirdēt darbinieku vajadzības.

Sadarbība notiek ar pašu personālu vai viņu pārstāvjiem

1. **Caur darbinieku pārstāvjiem.** Tet grupas darbinieki savu tiesību un interešu aizstāvību attiecībā ar darba devēju uzticējuši Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrībai PRO (LSAB PRO). Kopīgumā noteikts, ka LSAB PRO nodrošina informācijas apriti starp darba devēju un darbiniekiem. Uzņēmums nodrošina LSAB PRO pārstāvjiem iespēju regulāri apmeklēt uzņēmuma struktūrvienības, tikties ar atsevišķiem darbiniekiem un organizēt kolektīvu sapulces, apspriest un skaidrot ekonomiskās, sociālās un citus darba tiesisko attiecību jautājumus, kā arī nekavējoties informēt darba devēju par visiem notikušajiem Darba likuma un Kopīguma pārkāpumiem. Tiek organizētas Uzņēmuma vadības un arodbiedrības tikšanās par aktuāliem jautājumiem, ikgadējas konferences. Darba devējs konsultējas ar LSAB par jautājumiem, kas skar darbinieku intereses, it īpaši, pirms lēmumu pieņemšanas par darba samaksu, darba apstākļiem un nodarbinātību uzņēmumā. Saziņas formāts un biežums tiek pielāgots atkarībā no aktuālajiem un izskatāmajiem jautājumiem, pastāvot iespējai saziņu iniciēt katrai no pusēm. Darbinieku un LSAB PRO viedoklis tiek ņemts vērā, pieņemot darbinieku intereses skarošus lēmumus. LSAB PRO arodkomitejas nodrošina informācijas un viedokļu apmaiņu Tet grupas uzņēmumos un struktūrvienībās. Uzņēmuma pārstāvis dialogā ar arodbiedrību ir Cilvēku un vides dienesta vadītāja (1.līmeņa vadītājs).

2. Darbinieku tieša iesaiste:

- **Aptaujas.** Nozīmīgākā darbinieku aptauja ir HIPO aptauja, kas reizi gadā apkopo informāciju par darbinieku iesaistīšanos, mērķu un stratēģijas izpratni, organizācijas veikspēju, vadību un kuras mērķis ir noskaidrot apmierinātību ar nodarbinātības aspektiem. Aptaujas efektivitāti apliecina augsti iesaistes rādītāji (ap 90%). Aptauju rīko Cilvēku un vides dienests, tā vadītāja kopsavilkuma veidā informē vadības komandu. Aptaujas rezultāti tiek ņemti vērā, veidojot vadības komunikāciju, vidējā

līmeņa vadītāju izglītošanas programmas, vadītāju iesaisti, tostarp stratēģijas izstrādes un komunikācijas procesā.

- Reizi 3 gados notiek darbinieku viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā. Aptauju organizē Ilgtspējas attīstības direktore. Darbinieku prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot tēmu novērtējumu. Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (dubultā būtiskuma novērtējuma procesa ietvaros), kā arī publiskots ilgtspējas pārskatā.
- **Tiešsaistes un klātienēs kolektīvās tikšanās.** Nozīmīgākās - ceturkšņa forumi, pārnedēļu tikšanās ar valdes priekšsēdētāju, kā arī lielāko dienestu direktori ik gadu rīko regulārus izbraukuma seminārus, kuru primārais mērķis ir darbinieku informēšana un atgriezeniskās saites saņemšana, un kur darbiniekiem ir iespēja nepastarpināti klātienē adresēt interesējošos jautājumus. Šajos formātos tiek nodrošināts tiešs dialogs ar Valdi un vadības komandu, kas veido lēmumu pieņemšanai nepieciešamo informētību. Apmēram 200-300 darbinieku piedalās pārnedēļu tikšanās reizēs, 60-70% darbinieku - ceturkšņa forumos.
- **Iesaistes grupa.** Kopš 2024.gada uzņēmumā darbojas leaderības kopiena, ko veido darbinieki, kuru uzmanība ir vērsta uz dažādību darba vidē un šķēršļu mazināšanu darbinieku piederībai un iekļaušanai organizācijā. leaderības kopienā līdzdarbojas vismaz viens vadības komandas pārstāvis un Cilvēku un vides dienesta pārstāvis un kopiena darbojas kā kanāls vadības komandai, lai tā būtu zinoša par nepieciešamām pārmaiņām darba vidē šajos aspektos.
- **Individuāla iesaiste.** Kā iespēja paust un saņemt viedokli kalpo arī tādi regulāri formāti kā darbinieku dalība regulāros individuālos darbības rezultātu uzlabošanas un karjeras attīstības izvērtēšanas pasākumos kopā ar savu tiešo vadītāju vai arī izsakot viedokli par uzņēmuma aktualitātēm intrā vai darbinieku FB grupā.

Informācijas atklāšana par to, kā tiek novērtēta iesaistes efektivitāte attiecībā uz pašu darbaspēku.

Kā atskaites punkts darbinieku iesaistei kalpo rādītāji dalībai ikgadējā HiPO (The High Performance Organizations) pētījumā. Kopš 2025.gada uzsāktas Pulsa aptaujas kā papildus rīks darbinieku apmierinātības, attieksmes un iesaistes monitorēšanai.

Vispārējā pieejas un procesu atklāšana, kā nodrošināt vai veicināt labojumus, ja uzņēmums ir izraisījis vai veicinājis būtisku negatīvu ietekmi uz cilvēkiem paša personālā

Uzņēmums ir izveidojis atšķirīgus kanālus, caur kuriem darbinieki var risināt problēmjautājumus – tos, kas skar darbiniekus individuāli vai vēršot uzmanību uz iespējamiem pārkāpumiem.

Konkrētu kanālu atklāšana, kas ir pieejami pašu personālam, lai tie varētu paust savas bažas vai vajadzības tieši uzņēmumam un lai tās tiktu risinātas

Tet grupas Rīcības kodekss nosaka, ka primārais saziņas kanāls problēmjautājumu risināšana darbiniekam ir tieša vēršanās pie sava vadītāja vai pie speciālistiem Cilvēku un vides dienestā.

Lai ziņotu par iespējamām nelikumībām, darbinieku rīcībā ir Trauksmes celšanas kanāls, kā arī Tet vadība apņemas atbalstīt un aizsargāt darbiniekus, kas ziņo par iespējamiem pārkāpumiem. Tet darbinieki var iesniegt iesniegumu arī par jebkuru citu iespējamu pārkāpumu, kas attiecas uz Tet grupas uzņēmuma darbību, kas nav uzskatāms par trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības, piemēram, par Tet grupas iekšējo normatīvo aktu (Rīcības kodeksa un citu kārtību un noteikumu) pārkāpumu, darba pienākumu neizpildi u.tml. Šādi iesniegumi tiek izskatīti vispārīgā kārtībā.

Trešās puses mehānismi ir pieejami visam pašu personālam

Uzņēmuma koplīgumā, kas noslēgts starp Tet un Latvijas Sakaru arodbiedrību PRO, ir izstrādāta atsevišķa sadaļa par darba strīdu izšķiršanas kārtību. Koplīgumā paredzēta individuālo tiesību strīdu izšķiršana, uz paritātes principiem piedaloties arodbiedrības un darba devēja puses pārstāvjiem. Koplīgums aptver 100% darbinieku.

Tet grupas Darba kārtības noteikumi paredz, ka domstarpības starp darbinieku un darba devēju vispirms tiek izskatītas pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā netiek rasta vienošanās, domstarpības tiek izskatītas saskaņā ar uzņēmumā spēkā esošo darba strīdu izšķiršanas kārtību sadarbībā ar LSAB PRO.

Procesu atklāšana, kuros uzņēmums atbalsta kanālu pieejamību

- Tet grupas Rīcības kodekss nosaka primāro saziņas kanālu problēmjautājumu risināšanai;
- Koplīgums apraksta darba strīdu izšķiršanas kārtību sadarbībā ar LSAB PRO;

- Tet grupas Rīcības kodekss apraksta kārtību, kādā tiek pieņemti un izskatīti trauksmes cēlēja ziņojumi;
- Visi minētie dokumenti darbiniekiem ir pieejami intrā;
- Cilvēku un vides dienests pārvalda noregulējuma procesu, katru gadījumu izskatot atsevišķi.

Kā tiek sekotas un uzraudzītas risināto jautājumu atklāšanas un risināšanas veidu efektivitāte un kā tiek nodrošināta kanālu efektivitāte

Atsevišķi mērījumi risinājumu un kanālu efektivitātes noteikšanai netiek uzturēti.

Informācijas atklāšana par to, vai un kā tiek novērtēts, ka tās darbaspēks apzinās un uzticas struktūrām vai procesiem, lai paustu savas bažas vai vajadzības un panāktu to risināšanu

2024.gada laikā uzņēmums atjaunoja darbinieku informētību par Trauksmes celšanas politikas darbību, iekļaujot šo moduli ikgadējo mācību programmā. To apguva 99% Tet grupas darbinieku. Atsevišķs novērtējums, vai darbinieki apzinās un uzticas struktūrām vai procesiem, lai paustu savas bažas vai vajadzības un panāktu to risināšanu, netiek veikts. Uzņēmums mēra vispārīgākas darba vides dimensijas, tostarp uzticēšanos tiešajiem un augstākā līmeņa vadītājiem ar ikgadējās HIPO aptaujas starpniecību.

Ir ieviesta politika par aizsardzību pret atriebību personām, kas izmanto kanālus, lai paustu bažas vai vajadzības.

Tet grupas uzņēmumi nodrošina trauksmes cēlēja, viņa radnieku, kā arī personas, kura minēta ziņojumā, aizsardzības garantijas saskaņā ar likumā noteikto, tostarp:

- tiek nodrošināta trauksmes cēlēja identitātes aizsardzība;
- iesniedzēja datiem un ziņojumam piemēro ierobežotas pieejamības informācijas statusu;
- nodrošina aizsardzību pret trauksmes celšanas dēļ radītām nelabvēlīgām sekām, kā arī ja trauksmes celšanas dēļ no darba devēja puses tomēr ir radītas nelabvēlīgas sekas, personai ir tiesības uz aizsardzību (valsts garantijas) saskaņā ar tiesību aktiem;
- ierobežo apriti informācijai, kas atklāj tās fiziskās vai juridiskās personas identitāti, par kuru ziņojis trauksmes cēlējs.

Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums

Galveno darbību atklāšana

Labs darba devējs

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Pašu personāls, Darba nosacījumi	Pozitīvs ārējs novērtējums SIA Tet kā darba devējam ir novērtējums CV-Online aptaujā TOP darba devējs Latvijā, kur 2024.gadā SIA Tet ierindojās augstajā 7.vietā un 2.vietā IT&T nozarē. Kā savu nākotnes darbavietu uzņēmumu saskata studējošā Latvijas jaunatne, ierindojot SIA Tet 9.vietā KANTAR Top-of-mind darba devēju aptaujā. Pozitīvs iekšējais novērtējums SIA Tet ir zema darbinieku brīvprātīgā mainība. SIA Tet ir definējusi 10% kā zemas darbinieku mainības sliekšni, 2024.gadā darbinieku brīvprātīgā mainība bija 13.3% (2023.gadā 9%).	Augsta darbinieku apmierinātība ir viens no uzņēmuma panākuma stūrakmeņiem, jo potenciāli nodrošina augstu darbinieku motivētību, iesaisti un lojalitāti. Savu kā darba devēja sniegumu Tet grupas uzņēmumi novērtē reizi gadā saskaņā ar HiPO metodoloģiju, izmantojot darbinieku aptauju. KANTAR īstenotā TRI*M augstas veiktspējas organizācijas (High Performance Organisation jeb HiPO) metode novērtē darbinieku iesaistīšanos un sadarbību, izpratni par organizācijas mērķiem un stratēģiju un sniedz novērtējumu tiešai un augstākai vadībai. HiPO ir izvēlēts kā organizācijas centrālais mērķrādītājs darba vides jomā. Tet grupas	snieguma vērtējums darbinieku vidū ir pakāpies par 2 punktiem (2024:83, 2023:81) un uzņēmuma vadība vēlas sasniegt ilgstošu pozitīvu ikgadēju dinamiku vērtējumā. Nodarbinātību uzņēmumā turpina raksturot augsta stabilitāte, kas darbiniekiem sniedz drošību par ienākumiem un sociālās garantijas. To apliecina darba attiecību nodibināšana uz līguma pamata un augsts beztermiņa līgumu īpatsvars. Tet grupas uzņēmumos pašsaprotama uzmanība tiek pievērsta tādai praksei darba vietā, kas atbilst juridiskajām prasībām un ētikas vadlīnijām.
--	--	--	---

Darba un privātās dzīves līdzsvars un labbūtība

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:	Pašu personāls, Darba un privātās dzīves līdzsvars	Galvenās darbības apraksts Elastīga darba vide joprojām Tet grupas uzņēmumiem ir viens no darba un privātās dzīves	līdzsvarošanas stūrakmeņiem. Kolēģiem arvien tiek piedāvātas iespējas plānot darba dienas gan no biroja, gan no jebkuras vietas Latvijā, gan līdz 3 mēnešiem gadā arī no ārvalstīm. Pateicoties šai
--	---	---	--

pieejai, Tet ir darba vieta kolēģiem no dažnedažādām Latvijas pilsētām. Šī ir viena no priekšrocībām no plašā labumu groza, ko var izvēlēties darbinieki.

Labumu grozs var tikt izmantots labbūtības aktivitātēm, ko papildina aktīvi organizēta uzņēmuma darbinieku sociālā dzīve: ar dažādām aktivitātēm aicinām kolēģus ikdienā vairāk laika pavadīt kustībā un dabā - laivu braucienos, pārgājienos, sacensties pastaigu soļu vai velo

izaicinājumos un dažādas citās aktivitātes, kas veicina katra darba un privātās dzīves līdzsvaru, jo aktivitātēs bieži vien ir iespēja iesaistīties arī kolēģu tuviniekiem. Neiztrūkstošas ir ikgadējās Gada balvas svinības, suminot labākās projekta komandas un darbiniekus, vasaras pagalma ballītes visos lielākajos reģiona birojos. Jau vairākus gadus tiek rīkota darbinieku Bērnu dienu, kā arī uzsākām praksi lielākajos reģiona birojos nodrošināt svaigus augļus.

Sekmējot vispusīgu personības attīstību darba vietā, 2024. gada uzņēmums organizējis izglītojošus pasākumus. Jau ilgu laiku SIA Tet organizē Tet rītus, kuros kolēģi vai lektori stundu garā lekcijā dalās ar savas jomas ekspertīzi. Papildus tam, 2024.gadā SIA Citrus Solutions ir ieviesis Level Up semināru ciklu, kurā aicina dažādu jomu profesionāļus dalīties ar savu pieredzi. Šie lektori sniedz vērtīgas atziņas par tēmām, kas ir noderīgas ikviena ikdienas dzīvē, piemēram, stresa

menedžmentu, mērķu noteikšanu, motivāciju, rīcību karadarbības apdraudējuma apstākļos, drošu auto braukšanu u.c.

SIA Citrus Solutions, veicot darbinieku aptaujas, identificē vajadzības nepārtrauktiem uzlabojumiem. Piemēram, rūpējoties par komfortu uzņēmuma darbiniekiem būvlaukumos, uzņēmums 2024.gadā ierīkoja apsildāmas mobilās tualetes.

Darbinieku profesionālo izaugsmi veicinoši darba apstākļi

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Pašu personāls, Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem

Galvenās darbības apraksts

Vērtējot uzņēmumu atkarību no dabas, darbaspēka un sociāliem resursiem, īpaši izceļama ir kvalificēta darbaspēka pieejamība, kas ir kritiska uzņēmuma veiksmīgai darbībai un attīstībai. Kvalificētu darbinieku klātbūtne nodrošina uzņēmumam nepieciešamo ekspertīzi, prasmes un zināšanas, lai inovētu, konkurētu un augtu tirgū. Līdztekus

motivējošu darba apstākļu un konkurētspējīga atalgojuma nodrošināšanai, lai piesaistītu un noturētu augstākās klases talantus, uzņēmums investē darbinieku apmācībā un attīstībā, lai darbiniekus noturētu un veicinātu to karjeras izaugsmi un lojalitāti. SIA Tet ir noteicis 11% kā minimālo robežvērtību vakanču aizpildīšanai ar iekšējiem kandidātiem. 2024.gadā 11,4% SIA Tet darbinieku ir piedzīvojuši iekšēju karjeras izaugsmi, kas var būt ne tikai vertikāla, bet arī ieiešana jaunās profesionālās jomās.

Vienlaikus uzņēmums turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, lai veidotu uzņēmuma vajadzībām atbilstošas kvalifikācijas nākotnes darbaspēku, ko lielā mērā raksturo kvalitatīva izglītība STEM jomā. Izglītības iestāžu sagatavotais speciālistu skaits,

par kuriem ir liela konkurence darba tirgū, nav pietiekams, tāpēc darbā tiek ņemti arī jaunie speciālisti, kurus amata pienākumu veikšanai apmāca pieredzējušie kolēģi.

2024.gadā SIA Tet uzsākta attīstības programma AugšUP pirmo trīs līmeņu vadītāju funkciju nepārtrauktības nodrošināšanai, kuras ietvaros nodrošinātas attīstības iespējas kolēģiem ar augstu darba sniegumu, izaugsmes potenciālu un vēlmi izaugt organizācijā pirmo trīs līmeņu vadītāju pozīcijās. Viens no šīs attīstības programmas formātiem ir dalībnieku iesaiste organizācijai aktuālajos stratēģiskajos izaicinājumos, lai topošie vadītāji iegūtu plašāku skatījumu par organizāciju.

2024.gadā SIA Tet ir uzsākts centralizēts darba snieguma un attīstības novērtēšanas process, sākotnēji izstrādājot darba snieguma vadības sarunu vadlīnijas un apmācot vadītājus. Sarunu rezultātā visiem SIA Tet darbiniekiem ir uzstādīti attīstības mērķi, kas veicina kolēģu izaugsmi, jaunu prasmju apguvi, rīcības atbilstību uzņēmuma vērtībām un pamatkompetencēm.

2024.gadā SIA Citrus Solutions ir uzsāktas projektu vadītāju kompetenču attīstības mācības. To mērķis ir pilnveidot projektu vadības kompetences, vienādot zināšanas, kas ir nepieciešamas veiksmīgai projektu realizācijai saskaņā ar uzņēmuma iekšējiem standartiem, kā arī radīt mācību materiālu jaunajiem projektu vadītājiem un aktualizēt projektu vadības

standartu. Šīs mācības ir orientētas uz gūto zināšanu praktisku pielietojumu un tās vada kolēģi – attiecīgo jomu speciālisti. Papildus 2024.gadā tika

uzsākta būvdarbu vadītāju kompetenču novērtēšana ar mērķi noteikt būvdarbu vadītāju kompetenču attīstības nepieciešamību, identificēt

procesus, kas jāuzlabo uzņēmumā, kā arī novērtēšanas rezultāti kalpos būvdarbu vadītāju standarta aktualizēšanai.

Darba drošība

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Pašu personāls, Veselība un drošība

Galvenās darbības apraksts

Darba drošība ir būtisks darba vides priekšnosacījums jebkurā uzņēmumā, bet jo īpaši tajos, kam raksturīgs darbs paaugstinātas bīstamības apstākļos – augstumā, būvdarbos, ar elektrisko strāvu un instrumentiem. Uzņēmuma vadība rūpējas par darbinieku zināšanām, lai novērstu negadījumus un traumas darba vietā. Tas ne tikai aizsargā darbiniekus no potenciāliem negadījumiem, bet arī palīdz saglabāt uzņēmuma reputāciju, samazināt izmaksas saistībā ar slimību un negadījumu kompensācijām, kā arī paaugstināt darbinieku produktivitāti.

2024.gadā SIA Tet un SIA Citrus Solutions uz līguma pamata apkalpoja kompetentā institūcija SIA Zerorisk, kas gada beigās tika nomainīta uz SIA Sunstar Group. Kolēģus ikdienā atbalsta detalizētas Darba aizsardzības un ugunsdrošības instrukcijas, kas publicētas intrā. Reizi gadā katrs Tet grupas kolēģis apmeklē darba drošības un aizsardzības instruktāžu, kā to paredz Nolikums darbinieku apmācībai darba aizsardzības un ugunsdrošības jautājumos.

Kaut arī mēs tiecamies uz nulli ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu skaita ziņā, pārskata periodā ir notikuši 4 nelaimes gadījumi, visi no tiem SIA Citrus Solutions.

Lai ikdienā būvniecības objektos uzraudzītu darba drošības prasību ievērošanu un preventīvi novērstu ar darba drošību saistītu risku rašanos, kā arī lai celtniecības darba drošības kultūras līmeni uzņēmumā un izglītotu darbiniekus, SIA Citrus Solutions

2024.gadā tika izveidota jauna amata loma - vecākais darba aizsardzības speciālists. Ik mēnesi notiek visu lielāko būvobjektu darba drošības un ugunsdrošības apsekošana, pārbaudes, reģistrējot neatbilstības, sastādot aktus un nosakot neatbilstību novēršanas termiņus. Papildus tam ir ieviestas elektroniskas riska kartītes, ar kurām darbinieki var ziņot par neatbilstībām darba vietā no jebkuras vietas Latvijā un ārpus tās. Vecākais darba aizsardzības speciālists regulāri pārskata ienākušos ziņojumus un veic atbilstošas darbības, risku novēršanai.

SIA Citrus Solutions daudzos projektos ir ģenerāluzņēmējs, kas projektu realizācijas ietvaros sadarbojas ar apakšuzņēmējiem. Kā ģenerāluzņēmējs uzņēmums ir līdzatbildīgs par darba drošības noteikumu ievērošanu arī apakšuzņēmēju darbiniekiem. Tādēļ, veicot regulārās darba drošības pārbaudes objektos, uzmanība vienlīdz tiek pievērsta arī apakšuzņēmēju

darbinieku darba drošībai, un izlases kārtā notiek arī darba drošības dokumentācijas pārbaude. 2024.gada martā būvdarbu laikā gāja bojā SIA Citrus Solutions apakšuzņēmēja SIA Pamatceļš strādnieks, kas bija nodarbināts Latvijas - Baltkrievijas robežas izbūves darbos.

SIA Citrus Solutions uztur sertificētu arodveselības un darba drošības vadības sistēmu (ISO 45001:2018). 2024.gadā SIA Citrus Solutions ir parakstījusi iniciatīvas "Misija nulle" hartu, pievienojoties uzņēmumu kopienai ar vienotu mērķi – padarīt veselību un drošību par uzņēmuma prioritārajām vērtībām. "Misija Nulle" iniciatīva ir brīvprātīga apņemšanās ieviest un ievērot uzņēmējdarbības principus, kuru centrā ir cilvēks, tā veselība un drošība.

Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Pašu personāls, Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem	nevienlīdzību, kas sakņojas dzimumā, vecumā vai citos ar darba sniegumu nesaistītos faktoros. 2023.gadā SIA Tet tika uzsāks viens no nozīmīgākajiem pēdējo gadu projektiem cilvēkvadības jomā - principa "vienāds atalgojums par līdzīgas vērtības darbu" ieviešana uzņēmumā. Līdzīgas vērtības darbu mēra pēc nepieciešamajām zināšanām un prasmēm attiecīgajā amatā, darba sarežģītības, sadarbības mēroga, atbildības par lēmumiem un resursiem, darba apstākļiem un citiem kritērijiem. Iniciatīvas mērķis ir taisnīgs atalgojums visā organizācijā, samērojot vienādas vai līdzīgas vērtības darbu, vienoti principi atalgojuma noteikšanai un pārskatīšanai un skaidrs priekšstats katram darbiniekam, kā veidojas viņa alga un kādas ir	amata atalgojuma robežvērtības. 2023.gadā sadarbībā ar Figure Baltic Advisory un pēc viņu izstrādātās metodoloģijas tika ir veikta visu SIA Tet amatu novērtēšana un amatu hierarhijas izveidošana, kam 2024.gadā seko atalgojuma sistēmas sakārtošanas pirmie soļi. Šī sistēmiskā pieeja atalgojumam uzņēmumā ne tikai ved uz konkurētspējīgu, ar tirgu līdzsvarotu atalgojumu, lai saglabātu un piesaistītu kvalificētu darbaspēku, bet sagatavo uzņēmumu ES direktīvas prasībām (EU Pay Transparency Directive), kas stāsies spēkā 2026.gadā un uzliks pienākumu publiskot datus par sieviešu un vīriešu atalgojuma atšķirību uzņēmumā, kas būs iespējams vien tad, ja amatus no visdažādākajām jomām var salīdzināt savā starpā un	rezultātā identificēt līdzīgas vērtības darba darītājus. 2027.gada SIA Tet mērķis ir panākt principa "vienāds atalgojums par līdzīgas vērtības darbu" iedzīvināšanu pilnā mērā, ko raksturo atalgojuma atšķirības maksimālā robeža 5%. SIA Tet ir iespējams veikt precīzu salīdzināšanu gan vienas amatu grupas ietvaros, gan arī nodalot segmentus (atsevišķi nodalot IT jomas amatus). Veicot salīdzinājumu šādi, vīriešu un sieviešu atalgojuma vidējā atšķirība SIA Tet ir 1% robežās. Lai veiktu aprēķinu, kas precīzi raksturo direktīvā prasīto, tiek gaidīti uzraugošo institūciju metodoloģiskie norādījumi.
--	--	---	---

Darbinieku dažādība, darba vieta, kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas

Ilgspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Pašu personāls, Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem	Galvenās darbības apraksts Dažādība Tet izpaužas kā dažādu, savstarpēji papildinošu kompetenču, darba pieredžu, skatījumu, izglītību, nacionalitāšu, vecuma grupu, dzimumu pārstāvība. Mēs nodrošinām vienādas iespējas mūsu darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma, rases,	ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās vai politiskās pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Dažādība uzņēmumā ir būtiska, jo tā veicina inovācijas, radošumu un efektivitāti - dažādu pieredžu, prasmju un skatījumu apvienošana veicina plašāku ideju klāstu un rada labvēlīgu vidi problēmu	risināšanai un jaunu iespēju izmantošanai. Iekļaujoša darba vide ir būtiska, lai uzņēmumu kā savu darbavietu redzētu un tajā strādājot labi justos visdažādāko dzīvesgājumu cilvēki. Pastāvot atšķirībām dažādības dimensijās, iespēju robežās uzņēmums pienācīgi tās līdzsvaro. Dzimumu līdzsvaru iespējo daudzās dažādās amata lomas uzņēmumā.
--	--	--	--

2024.gadā SIA Tet pirmo reizi piedalījās Sabiedrības integrācijas fonda veidotajā dažādības vadības prakšu novērtējumā, iegūstot Sudraba kategoriju.

2024.gadā pēc darbinieku iniciatīvas tika izveidota lederības kopiena, kurā brīvprātīgi apvienojušies kolēģi veido pārējiem kolēģiem izglītojošas un iesaistošas aktivitātes par dažādības koncepta izpratni. Aktivitāšu mērķis ir veicināt arvien iekļaujošāku darba vidi. Viena no pirmajām izglītojošām tēmām ir bijusi izpratnes veidošana par neirodažādības konceptu un atbalstu tai darba vietā.

2024.gadā SIA Tet ir iedibinājusi iekļaujošas darba vides mērījumu (darbinieku pašvērtējumu), uz tā bāzes nosakot izaugsmes mērķi 2025.gadam. Tet darbinieku vērtējums iekļaujošai uzņēmuma darba videi 2024.gadā bija 7,88/10 punkti. Ar iekļaujošu darba vidi tiek saprasta tāda, kas ir nediskriminējoša, vienlīdzīga un godīga pret ikvienu gan attieksmē, gan iespējās darbiniekiem.

Lai tālāk sekmētu daudzveidīgāku un iekļaujošāku darba vidi, 2024.gadā uzsāktas Tet grupas uzņēmumu vadītāju apmācības par iekļaujošām darbā pieņemšanas praksēm.

Elastīgā darba vide turpina būt būtisks dažādības un iekļaušanas veicināšanas faktors, kombinējot darbu no biroja un mājām, no ārvalstīm un reģionālajiem birojiem, iespēju darba dienu sākt un noslēgt ātrāk. Uzņēmuma centrālās un Liepājas biroja telpas ir veidotas pēc aktivitātēs balstīta biroja principiem, ļaujot kolēģiem izvēlēties un dienas ietvaros mainīt darba vietu atbilstoši darbadienas plāniem vai fiziskiem darba vides parametriem.

Īpaša atbalsta sistēmas vai resursi kādas noteiktas grupas darbiniekiem tiek praktizēta attiecībā uz vecākiem - svētku dāvanas darbinieku bērniem, Tet

centrālajā birojā darbojas bērnistaba, kā arī SIA Tet jau vairākkārtīgi ir saņēmis novērtējumu kā Ģimenei draudzīga darba vieta.

Uzņēmums ik gadu apbalvo ilggadīgos darbiniekus, pateicoties par viņu lojālītāti un dalīšanos ar uzkrāto kompetenci.

Savukārt, lai paplašinātu kvalificētu kandidātu loku un iedrošinātu Latvijas sievietes uzsākt darbu IT jomā, SIA Tet joprojām atbalsta Riga TechGirls iniciatīvu. Mūsu uzņēmumā darbu ir uzsākušas vairākas Riga TechGirls programmas absolventes.

S1-5

Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību

Mērķi, kas saistīti ar būtisko negatīvo ietekmju pārvaldību, pozitīvo ietekmju veicināšanu un būtisko risku un iespēju pārvaldību

TematsMērķa nosaukums & apraksts		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
S1	KANTAR Top-of-mind-employer studentu vidū, SIA Tet Novērtējums raksturo uzņēmumu kā iekārojamu darba devēju nākotnes darbinieku vidū.	skaitliski	15 (2023)	9	-	-
S1	HiPO indeksa rādītājs, Grupa HiPO indekss ir organizācijas veikspējas rādītājs un galvenais instruments darba vides novērtējumam uzņēmumā.	skaitliski	81 (2023)	83	82	83
S1	Darbinieku mainība pēc darbinieka iniciatīvas, SIA Tet	%	9 (2023)	13.3	10	10

TematsMērķa nosaukums & apraksts		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
Zema darbinieku brīvprātīgā mainība ir pozitīvs novērtējums uzņēmumam kā darba devējam.						
S1	Darbinieku īpatsvars ar iekšējo izaugsmi, SIA Tet Apliecinājums darba videi, kas nodrošina izaugsmi. Karjeras izaugsme var būt vertikāla, kā arī horizontāla.	%	11 (2023)	11.4	11	11
S1	Hibrīdā darba iespējas darbiniekiem, SIA Tet Elastīga darba vide ir nozīmīga darbinieku labklājības veicinātāja; arī nozīmīgs dažādības veicinātājs, jo pievilcīgs cilvēkiem dažādās dzīves situācijās. Aprēķins neiekļauj darba lomas, kurās hibrīddarbs nav iespējams darba rakstura dēļ.	%	100 (2023)	100	100	-
S1	Ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu skaits, Grupa Darbinieku drošība un veselība darbā, īpaši nozīmīga uzņēmumos, kam raksturīgs darbs dažādos paaugstinātas bīstamības apstākļos.	skaitliski	1 (2023)	4	0	0
S1	Vadītāji, kas apmācīti iekļaujošā darbā pieņemšanas praksē, Grupa Labāk sagatavoti vadītāji, lai radītu daudzveidīgāku un iekļaujošāku darba vidi. Mācības tiek nodrošinātas kā vadītāju attīstības programmas viens no moduļiem.	%	0 (2023)	85	100	100
S1	Vienāda samaksa par līdzvērtīgu darbu, SIA Tet Viena no būtiskākajām godīga atalgojuma un vienlīdzības principa izpausmēm darba vidē. Saskaņā ar gaidāmo likumdošanu, pieļaujamā atalgojuma atšķirība ir 5%, savukārt, ja atšķirība ir lielāka, sniedzams paskaidrojums par apstākļiem un iemesliem.	Jā/Nē	Nē (2023)	Nē	-	Nē

Informācijas atklāšana par to, vai un kā pašu darbaspēks vai darbaspēka pārstāvji tika iesaistīti mērķu noteikšanā, mērķu izpildes uzraudzībā, pieredzes vai uzlabojumu apzināšanā

Uzņēmumā nav iedibināti procesi, kas būtu saistīti ar tiešu sadarbošanos ar personālu uzskaitīto darba vides mērķrādītāju noteikšanā, rezultātu monitorēšanā vai gūto atziņu vai uzlabojumu apspriešanā. Tikmēr

iespējamās izmaiņas būtiskos nodarbinātības jautājumos, ko adresē koplīgums, tiek saskaņotas ar arodbiedrību.

Informācija par mērķa stabilitāti laika gaitā attiecībā uz definīcijām un metodoloģijām, lai nodrošinātu salīdzināmību

Mērķrādītājs par hibrīdā darba iespējām darbiniekiem nesniedz pietiekamu darbinieku labbūtību raksturojošu informāciju un tāpēc 2025.gadā netiks turpināts un tiks aizstāts ar piemērotāku darbinieku labbūtības mērījumu.

2023.gada ilgtspējas pārskatā tika kļūdaini norādīts Tet grupas uzņēmumu HIPO mērķrādītājs (kļūdaini - 85, pareizi 82), kā arī nepareizi attiecināts vienādas samaksas mērķa gads (kļūdaini - 2028.gads, pareizi - 2027.gads).

Citos esošajos rādītājos izmaiņas nav notikušas vai plānotas.

Atsauce uz standartiem vai saistībām, uz kurām balstās mērķi

Mērķrādītājs par vienādu samaksu par līdzvērtīgu darbu saistīts ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2023. gada 10. maija Direktīvu 2023/970 par to, kā tiek piemērots princips par vienādu darba samaksu vīriešiem un sievietēm par vienādu vai vienādi vērtīgu darbu.

S1-6 Uzņēmuma darbinieku iezīmes

Uzņēmuma darbinieku raksturlielumi - darbinieku skaits pēc dzimuma [tabula]

Dzimums	Darbinieku skaits
Vīrieši	930
Sievietes	594
Citi	0
Nav ziņots	0
Kopējais darbinieku skaits	1524

Uzņēmuma darbinieku raksturlielumi - informācija par darbiniekiem pēc līguma veida un dzimuma

Nodarbinātības kategorija	Dzimums	Darbinieku skaits (skaits vai pilna laika ekvivalents)
Pastāvīgie darbinieki	Vīrieši	841

Nodarbinātības kategorija	Dzimums	Darbinieku skaits (skaits vai pilna laika ekvivalents)
Pastāvīgie darbinieki	Sievietes	561
Pastāvīgie darbinieki	Citi	0
Pastāvīgie darbinieki	Nav ziņots	0
Pagaidu darbinieki	Vīrieši	95
Pagaidu darbinieki	Sievietes	27
Pagaidu darbinieki	Citi	0
Pagaidu darbinieki	Nav ziņots	0
Darbinieki, kuriem netiek garantētas stundas	Vīrieši	0
Darbinieki, kuriem netiek garantētas stundas	Sievietes	0
Darbinieki, kuriem netiek garantētas stundas	Citi	0
Darbinieki, kuriem netiek garantētas stundas	Nav ziņots	0
Pilna laika darbinieki	Vīrieši	910
Pilna laika darbinieki	Sievietes	543
Pilna laika darbinieki	Citi	0
Pilna laika darbinieki	Nav ziņots	0
Nepilna laika darbinieki	Vīrieši	20
Nepilna laika darbinieki	Sievietes	51
Nepilna laika darbinieki	Citi	0

Nodarbinātības kategorija	Dzimums	Darbinieku skaits (skaits vai pilna laika ekvivalents)
Nepilna laika darbinieki	Nav ziņots	0
Kopējais to darbinieku skaits, kas pārskata periodā pārtraukuši darbu uzņēmumā 534		Darbinieku mainība pārskata periodā procentos, kopā pēc darbinieka un darba devēja iniciatīvas 33.1 %
Darbinieku brīvprātīgā mainība pārskata periodā procentos		13.7 %
Datu apkopošanā izmantoto metodiku un pieņēmumu apraksts Aprēķina pamatā ir darbinieku skaits uz 31.12. Aprēķinā nav ņemti vērā darbinieki, kas atrodas bērnu kopšanas atvaļinājumā vai pirmsdzemdību atvaļinājumā.		Datu izpratnei nepieciešamās kontekstuālās informācijas izpaušana (piemēram, lai izprastu darbinieku skaita svārstības pārskata periodā) Darbinieku mainības salīdzinoši augstais rādītājs saistīts ar saimniecisko aktivitāšu mazināšanu Citrus Solutions GmbH.

S1-7

Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārštata darbinieku raksturojums

Nodarbināto skaits, kas nav darba ņēmēji, pašu darbaspēkā	
1	
To darbinieku skaits, kas nav darba ņēmēji, pašu darbaspēkā – pašnodarbinātas personas	
1	

Visbiežāk sastopamo ārštata darbinieku veidu attiecību ar uzņēmumu un veicamā darba veida atklāšana.

Visas personas, kas veic darbu uzņēmumā, ir uzņēmuma darbinieki, vienīgais izņēmums attiecas uz SIA Helio Media.

Metodoloģiju un pieņēmumu apraksts, kas izmantots datu apkopošanai

Aprēķina pamatā ir darbinieku skaits uz 31.12.

S1-8

Koplīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs

To darbinieku procentuālā daļa, uz kuriem attiecas darba koplīgumi	
100 %	
Arodbiedrības (darbinieku pārstāvju) pārstāvēto darbinieku procentuālā daļa	
15 %	

Informācijas atklāšana par pārstāvību Eiropas Uzņēmumu padomē (EWC), Societas Europaea (SE) Uzņēmumu padomē vai Societas Cooperativa Europaea (SCE) Uzņēmumu padomē

Kopš 2006. gada Tet ir spēkā koplīgums, kas noslēgts starp Tet un Latvijas Sakaru arodbiedrību PRO (LSAB PRO), ar mērķi uzturēt un veicināt darbinieku apmierinātību, veidot iespējami stabilu darba vidi, harmonisku darba un personiskās dzīves balansu. LSAB PRO ir patstāvīga un neatkarīga sabiedriska organizācija, kurā apvienojas pasta un loģistikas, IT un izklaides, telekomunikāciju, radio un TV, kā arī citi informācijas apstrādē un pārraidē strādājošie neatkarīgi no uzņēmuma vai iestādes īpašuma formas.

LSAB PRO ir dalībniece UNI Global Union un European Trade Union Confederation ETUC.

Dzimumu pārstāvība pēc darbinieku skaita augstākajā vadībā

Dzimums	Skaitlis
Sievietes	6
Vīrieši	8
Cits dzimums	0
Nav datu	0
Kopā	14

Dzimumu pārstāvības procentuālais īpatsvars augstākajā vadībā

Dzimums	%
Sievietes	43
Vīrieši	57
Cits dzimums	0
Nav datu	0

Darbinieku skaits līdz 30 gadu vecumam

234

Darbinieku, kas jaunāki par 30 gadiem, procentuālais daudzums

15 %

Darbinieku skaits vecumā no 30 līdz 50 gadiem

864

Darbinieku procentuālais daudzums vecumā no 30 līdz 50 gadiem

57 %

Darbinieku skaits vecumā virs 50 gadiem

426

Darbinieku, kas vecāki par 50 gadiem, procentuālais daudzums

28 %

Izmantotās augstākās vadības definīcijas atklāšana

Uzņēmums augstākā līmeņa vadību šajā kontekstā definē kā vadības komandu, ko veido izpilddirektors un tam padotie 1.līmeņa vadītāji SIA Tet un meitas uzņēmumu vadītāji.

Dati raksturo situāciju uz 31.12.

S1-10 **Adekvātas algas**

Visiem Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem tiek maksāta adekvāta alga saskaņā ar minimālās algas kritērijiem.

S1-11 **Sociālā aizsardzība**

Visiem darbiniekiem pašu darbaspēkā ir nodrošināta sociālā aizsardzība, izmantojot valsts programmas vai piedāvātos pabalstus, pret ienākumu zudumu, kas radies saistībā ar kādu no nozīmīgiem dzīves notikumiem: slimība; bezdarbs; darbā gūtas traumas un iegūta invaliditāte; vecāku atvaļinājums; pensionēšanās.

S1-12 **Personas ar invaliditāti**

Uzņēmums atklāj, cik procentuāli tā darbinieku vidū ir personas ar invaliditāti, ievērojot datu vākšanas juridiskos ierobežojumus.

2 %

Kontekstuāla informācija, kas vajadzīga, lai izprastu datus un to, kā dati apkopoti

Dati par darbiniekiem ar invaliditāti var nebūt pilnīgi, jo darbiniekam ir tiesības šādu informāciju nenorādīt.

S1-13 **Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji**

Darbinieku īpatsvars, kas piedalījās regulāros snieguma un karjeras attīstības pārskatos

Dzimums	%
Vīrieši	39
Sievietes	61
Citi	0
Nav ziņots	0
Kopā	90

Vidējais apmācību stundu skaits uz vienu darbinieku

Dzimums	Vidējais stundu skaits
Vīrieši	0
Sievietes	0
Citi	0

Dzimums	Vidējais stundu skaits
Nav ziņots	0
Kopā	5.4

Piezīme par aprēķina metodoloģiju

Kopš 2024.gada Tet grupas uzņēmumos notiek darbinieku darba rezultātu izvērtēšanas un karjeras attīstības pārrunas. To pamatā ir kritēriji, kas ir zināmi darbiniekam un tā vadītājam un tā tiek veikta vismaz reizi gadā. 2024.gadā netika veikta formāla uzskaite, tāpēc cipars, kas raksturo darbinieku īpatsvaru, kas piedalījās

regulāros snieguma un karjeras attīstības pārskatos, ir aplēse, savukārt sadalījums pēc dzimumiem atspoguļo dzimumu īpatsvaru Tet grupā.

Vidējais apmācību stundu skaits uz vienu darbinieku ir iegūts mācību uzskaites sistēmā reģistrēto (un atsevišķi uzskaitīto) mācību stundu skaitu izdalot ar darbinieku skaitu. Sadalījums pēc dzimumiem uzskaites sistēmas atskaitēs nav pieejams.

Darbinieku profesionālā izaugsme

Darbinieku īpatsvars ar iekšēju karjeras izaugsmi, SIA Tet	11,4%
--	-------

S1-14

Darba aizsardzības rādītāji

To pašu personāla locekļu procentuālais īpatsvars, uz kuriem attiecas uzņēmuma darba aizsardzības pārvaldības sistēma, kas balstīta uz juridiskām prasībām un/vai atzītiem standartiem vai pamatnostādnēm

100 %

Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu un ar darbu saistītu slimību rezultātā, pašu personāls un vērtības ķēdes darbinieki

1

Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu un ar darbu saistītu slimību rezultātā par citiem strādājošajiem - vērtības ķēdes darbiniekiem, kas strādā uzņēmuma objektos

1

Papildinformācija

2024.gada martā būvdarbu laikā gāja bojā SIA Citrus Solutions apakšuzņēmēja SIA Pamatceļš strādnieks, kas bija nodarbināts Latvijas - Baltkrievijas robežas izbūves darbos.

Reģistrējamu ar darbu saistītu nelaimes gadījumu skaits savā darbaspēkā	Attiecībā uz uzņēmuma darbiniekiem – to dienu skaits, kas zaudētas ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu izraisītu nāves gadījumu dēļ un ar darbu saistītas slimības un šādas slimības izraisīta nāves gadījuma dēļ
4	323

S1-15

Darba un privātās dzīves līdzsvara rādītāji

Darbinieku procentuālā daļa, kuriem ir tiesības izmantot ar ģimeni saistītu atvaļinājumu	Atvaļinājuma saņēmušo darbinieku procentuālais daudzums, kuriem bija tiesības uz ģimenes atvaļinājumu
100 %	42 %
Atvaļinājumu saņēmušo darbinieku procentuālais dalījums pēc dzimuma	
Sievietes	48%
Vīrieši	52%

S1-16

Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)

Darba samaksas atšķirības starp dzimumiem - vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība, kas definēta kā vidējās bruto izpeļņas stundā atšķirība starp nodarbinātajiem vīriešiem un sievietēm, kura izteikta procentos no vīriešu vidējās bruto izpeļņas stundā	Visaugstāk atalgotā darbinieka gada kopējā atalgojuma attiecība pret visu darbinieku (izņemot visaugstāk atalgoto darbinieku) gada kopējā atalgojuma mediānu
26 %	1224 %

Jebkāda kontekstuāla informācija, kas vajadzīga, lai izprastu datus un to, kā dati ir apkopoti, un citas izmaiņas pamatā esošajos datos, kas jāņem vērā

Vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība visos Tet grupas uzņēmumos kopā definēta kā vidējās izpeļņas stundā atšķirība starp nodarbinātajiem vīriešiem un sievietēm, kas aprēķināta no grāmatvedības datiem par vidējo izpeļņu uz 31.12., attiecinot to uz stundas likmi un pilnu slodzi. Aprēķina metodoloģiju nosaka 2007.gada 1.februārī noslēgtā Darba devēja un Arodbiedrības vienošanās Nr.6 Par dienas vidējās izpeļņas

aprēķināšanu atvaļinājumiem un papildatvaļinājumiem, kas ir grupas koplīguma sastāvdaļa un kas ietver darba algu, piemaksas, prēmijas.

Uzskaitē SIA Tet iespējo savstarpēju salīdzinājumu pa darbinieku kategorijām, kas pilda vienādas vai līdzīgas vērtības darbu. SIA Tet vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība ir mazāka kā vidēji grupā, jo ir iespējams veikt precīzāku salīdzināšanu - salīdzinot ne tikai atalgojumu vienas amatu grupas ietvaros, bet arī nodalot segmentus (atsevišķi nodalot IT jomas amatus). Veicot salīdzinājumu šādi, vīriešu un sieviešu atalgojuma atšķirība SIA Tet ir 1% robežās.

S1-17 **Incidenti, sūdzības un nopietna ietekme uz cilvēktiesībām**

Ar darbu saistīto diskriminācijas incidentu un sūdzību gadījumi

Pārskata periodā no pašu personāla nav saņemts neviens ziņojums par diskriminācijas (arī aizskaršanas) incidentu.

2024.gadā ir saņemta viena sūdzība Tiesībsarga birojā par iespējamu diskrimināciju SIA Tet darba interviju procesā. Pārkāpumi netika konstatēti.

Sūdzību skaits, kas iesniegtas, izmantojot kanālus, lai darbinieki varētu paust savas bažas

0

ESAO Daudznacionālo uzņēmumu Nacionālajiem kontaktpunktiem iesniegto sūdzību skaits

0

Materiālo sodu, naudas sodu un kompensāciju apjoms par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar pārkāpumiem saistībā ar sociālajiem un cilvēktiesību faktoriem

0 EUR

Smagu cilvēktiesību problēmu un incidentu skaits, kas saistīti ar pašu darbaspēku

0

Nopietnu cilvēktiesību problēmu un incidentu skaits saistībā ar pašu darbaspēku, kas ir ANO Pamatprincipu un ESAO vadlīniju daudznacionāliem uzņēmumiem neievērošanas gadījumi.

0

Materiālo sodu, naudas sodu un kompensāciju apjoms par nopietniem cilvēktiesību pārkāpumiem un negadījumiem, kas saistīti ar paša darbaspēku

0 EUR

Darbinieki vērtību ķēdē

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

Visi vērtības ķēdes darbinieki, kurus uzņēmums var būtiski ietekmēt, ir iekļauti informācijas atklāšanas tvērumā ESRS 2

Tet grupas būtisko ietekmju, risku un iespēju novērtēšanas procesa rezultātā vienīgais būtiskais vērtības ķēdes darbinieku risks attiecas uz SIA Citrus Solutions jeb būvniecības nozares specifiku.

Faktiskā un iespējamā ietekme uz vērtības ķēdes darbiniekiem primāri attiecas uz augšupējās vērtības ķēdes darbiniekiem, kas tiek nodarbināti Citrus Solutions būvniecības objektos. Darījumdarbības modelis balstās uz:

- 1) Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksu, kas paredz cilvēktiesību ievērošanu, sociālo garantiju nodrošināšanu partneru darbiniekiem, drošu un labvēlīgu darba vidi u.c. nosacījumus,
- 2) būvniecības nozares ģenerālvienošanos, kas uzliek pienākumu nozares uzņēmumiem t.sk. piesaistītajiem apakšuzņēmējiem maksāt ar ģenerālvienošanos nolīgto minimālo atalgojumu darbiniekiem, un
- 3) līgumattiecībām starp Citrus Solutions un piesaistītajiem sadarbības partneriem, kuros iestrādātas Citrus Solutions tiesības pieprasīt un saņemt informāciju no piesaistītajiem

apakšuzņēmējiem būvniecības darbu izpildē par izmaksāto atalgojumu darbiniekiem.

Ģenerālvienošanās stājās spēkā 2019. gada 3. novembrī, un 2025. gada laikā darba devēji un arodbiedrības kopīgi paredz pieņemt lēmumu par jauno minimālo algu nozarē. Ir noteikts, ka tiek izveidota Ģenerālvienošanās komiteja ar četriem pārstāvjiem no katras puses – četriem arodbiedrības deleģētiem pārstāvjiem un četriem darba devēju pārstāvjiem. Lēmumus komitejā pieņem vienbalsīgi. Latvijas Būvniecības apvienības veiktās aptaujas rezultāti rāda, ka vairākums respondentu uzskata – ģenerālvienošanās drīzāk ir pozitīvi ietekmējusi aploksņu algu mazināšanu būvniecības nozarē.

Papildu tam, 2024.gadā stājās spēkā grozījumi normatīvajā regulējumā, kuri uzliek pienākumu būvuzņēmējam 1) iesniegt datus vienotajā elektroniskā darba laika uzskaites datubāzē (VEDLUDB) par visiem ar saviem apakšuzņēmējiem iepriekšējā mēnesī noslēgtajiem būvdarbu līgumiem; 2) iesniegt datus VEDLUDB par iepriekšējā mēnesī samaksāto līguma summu.

Minētais normatīvais un līgumtiesiskais ietvars nodrošina Citrus Solutions iespēju saņemt informāciju un palīdz pielāgot uzņēmuma darījumdarbības modeli, īstenojot izrietošo risku

mazināšanas pasākumus, kā arī paredzot papildu garantijas minēto darbinieku grupu sociālajai aizsardzībai.

Būtiskai ietekmei pakļauto vērtības ķēdes darbinieku tipu apraksts

Pētījumi par ēnu ekonomiku valstī (skat. Sauka, Putniņš, 2024) liecina, ka Latvijā ēnu ekonomikas aktivitātēs t.sk. "aploksņu algu" maksāšanā vairāk iesaistās mazāki un jaunāki uzņēmumi, līdz ar to minētais uzņēmumu kā darījumu partneru profils ir augstākā riska kategorijā un prasa pievērst lielāku uzmanību "aploksņu algu" maksāšanas risku mazināšanā. Attiecīgi, mazāku un jaunāku būvuzņēmumu darbinieki ir pakļauti lielākam "aploksņu algu" izmaksas riskam nekā ilgāku laiku tirgū strādājošu un darbinieku skaita ziņā lielāku būvniecības uzņēmumu darbinieki.

Citrus Solutions pirms līgumu slēgšanas veic potenciālo sadarbības partneru rūpīgu izvērtējumu atbilstoši iekšējām procedūrām, lai mazinātu iespējamus riskus nākotnē. Tāpat, virknē būvniecības projektu ir iestrādāta prasība veikt piesaistīto apakšuzņēmēju saskaņojumu ar pasūtītāju, kas arī veic izvērtējumu atbilstoši noteiktajam riska profilam. Šāds dubultais partneru izvērtējums gan no Citrus Solutions, gan no

pasūtītāju puses būtiski minimizē neatbilstības un darbinieku aizsardzības riskus.

Citrus Solutions strikti piemēro LR normatīvajos aktos noteiktās prasības darbinieku interešu aizsardzības jomā un sagaida, ka tās piemēros arī uzņēmuma sadarbības partneri vērtības ķēdē. Darbinieku nediskriminācija un vienlīdzīgu prasību piemērošana izriet no LR normatīvajiem aktiem un Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksa, tādējādi Citrus Solutions būtiski tiek mazināti riski, ka darbinieki ar īpašām iezīmēm, īpašos apstākļos strādājošie darbinieki vai darbinieki, kas veic īpašas darbības, var būt pakļauti lielākam kaitējuma riskam.

Tādu ģeogrāfisko atrašanās vietu vai preču atklāšana, attiecībā uz kurām pastāv būtisks bērnu darba vai piespiedu vai obligāta darba risks darba ņēmēju vidū uzņēmuma vērtības ķēdē

Citrus Solutions primāri veic saimniecisko darbību Latvijas Republikā, līdz ar to nepastāv ievērojams bērnu darba vai piespiedu vai obligātā darba risks uzņēmuma vērtības ķēdes darbinieku vidū. Riski tiek pārvaldīti ar līgumtiesiskajām attiecībām starp Citrus Solutions un partneri.

Būtiskie negatīvās ietekmes gadījumi (vērtības ķēdes darbinieki)

Aplokšņu algas maksāšanas gadījumi, balstoties uz Citrus Solutions pieejamo informāciju, sadarbības partneru saimnieciskajā darbībā pārskata periodā nav konstatēti. Citrus Solutions rīcībā nav informācijas, ka augšupējā un lejupējā vērtības ķēdē būtu konstatēti pārkāpumi saistībā ar ANO darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem, SDO Deklarāciju par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā vai ESAO vadlīnijām daudznacionāliem uzņēmumiem, kas attiecas uz vērtības ķēdes darbiniekiem.

Darbību apraksts, kas rada pozitīvas ietekmes, un vērtības ķēdes darbinieku veidi vai grupas, kuras tiek pozitīvi ietekmētas vai varētu tikt pozitīvi ietekmētas

Citrus Solutions kā Latvijas Būvniecības apvienības biedrs atbalsta ģenerālvienošānās piemērošanu nozarē un strikti iestājas par "ēnu" ekonomikas izskaušanu nozarē, uzskatot, ka nodokļu t.sk. darbaspēka nodokļa pilnīga vai daļēja nenomaksa, negatīvi ietekmē konkurenci un sabiedrību kopumā. Papildu tam, Piegādātāju rīcības kodekss un līgumos iestrādātie nosacījumi attiecībā uz piesaistīto partneru darbinieku atalgojumu kalpo kā papildu instrumenti, kas var tikt piemēroti strādājošo aizsardzībai.

Apraksts par būtiskajiem riskiem un iespējām, kas rodas no ietekmēm un atkarībām no vērtību ķēdes darbiniekiem

Būvniecības nozarē Latvijā ir izteikts kvalificēta darbaspēka trūkums. Tas rada riskus projektu izpildei, kvalitātei un termiņiem. Tāpat, nepietiekama darbinieku kvalifikācija var izraisīt nelaimes gadījumus darbā un zemu darba kvalitāti. Tā kā būvniecības darbi bieži saistīti ar paaugstinātu risku, nepietiekama darba drošības pasākumu ievērošana var izraisīt nelaimes gadījumus, kas negatīvi ietekmē gan darbiniekus, gan uzņēmuma reputāciju. Nepietiekama uzraudzība un kontrole pār vērtību ķēdes darba apstākļiem t.sk. atalgojuma maksāšanu, nenomaksājot pilnībā vai daļēji darbaspēka nodokļus, var radīt Citrus Solutions reputācijas riskus.

Lai mazinātu minētos riskus, Citrus Solutions ir izstrādājis iepriekš norādītos kontroles instrumentus, kas piemērojami visā vērtības ķēdē.

Informācijas atklāšana par to, kuri no būtiskajiem riskiem un iespējām, kas izriet no ietekmes un atkarības no vērtības ķēdes darbiniekiem, ietekmē konkrētas grupas

Citrus Solutions dubultās ietekmes izvērtējumā kā būtisks risks tika konstatēta t.s. "aplokšņu algu" jeb atalgojuma maksāšana, izvairoties no darbaspēka nodokļu nomaksas. Uzņēmuma darījumdarbībā un rīcības modelī iestrādātie instrumenti tiek vērtēti kā pietiekami iespējamo risku mazināšanai. "Aplokšņu" algu identificēšana un izskaušana ir tiešā kompetento kontrolējošo valsts institūciju kompetence.

Identificētās būtiskās ietekmes, riski un iespējas

Temats	Nosaukums un apraksts	Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupēja	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S2	Apakšuzņēmēju piesaistes risks ar "aplokšņu algām" - Citrus Solutions Aplokšņu algu maksāšana apakšuzņēmēju darbiniekiem radītu negatīvu ietekmi uz Citrus Solutions reputāciju un finanšu izdevumus. Saskaņā ar VID datiem, tirdzniecība, transports, būvniecība – tās ir tautsaimniecības nozares, kurās visbiežāk darbinieki saņem tā sauktās "aplokšņu algas". Situācija šajā jomā ir vien ar nelielu uzlabošanos. Ģenerāluzņēmējs var tikt saukts pie atbildības par apakšuzņēmuma darbībām, ja apakšuzņēmums tiek sodīts vai apturēts par aplokšņu algu maksāšanu, tas var izraisīt projekta kavēšanos un papildu izmaksas ģenerāluzņēmējam, kā arī var kaitēt ģenerāluzņēmēja reputācijai.	Risks						

Rīcībpolitika attiecībā uz vērtības ķēdes darbiniekiem

Politikas būtisko ietekmju, risku un iespēju pārvaldībai, kas saistītas ar vērtību ķēdes darbiniekiem, ieskaitot konkrētas vērtību ķēdes darbinieku grupas vai visus vērtību ķēdes darbiniekus

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgtspējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet grupas Rīcības kodekss

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Rīcības kodekss aptver būtiskos principus un vadlīnijas, kas regulē uzņēmuma darbību un darbinieku rīcību, kā arī darbinieku un vadītāju atbildību par šo principu ievērošanu un darbinieku izglītošanu, lai iedzīvinātu šos principus ikdienas praksē. Šajā dokumentā ir aprakstīta nelikumību ziņošanas kārtība un pievienoti Trauksmes celšanas procesa apraksts un veidlapa.

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss

Ilgspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu atbildīgu komercdarbību. Tas ietver cilvēktiesību ievērošanu, drošu un taisnīgu darba apstākļu nodrošināšanu, resursu efektivitātes uzlabošanu un vides ietekmes mazināšanu. Kodekss arī uzsver labas pārvaldības principus, piemēram, korupcijas un interešu konflikta novēršanu, godīgas konkurences īstenošanu un intelektuālā īpašuma aizsardzību. Piegādātājiem jāievēro konfidencialitātes un personas datu aizsardzības prasības, kā arī jānodrošina atbilstība sankciju režīmam. Tet pieprasa piegādātājiem ieviest vadības sistēmas, kas nodrošina šo principu izpildi, un ziņot par jebkādiem pārkāpumiem.

Apraksts par attiecīgajām cilvēktiesību politikas saistībām, kas attiecas uz vērtības ķēdes darbiniekiem

Cilvēktiesību politika attiecībā uz vērtības ķēdes darbiniekiem ir integrēta Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā. Iestrādātais cilvēktiesību politikas princips: piegādātājs apņemas nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu, izvairoties no cilvēktiesību pārkāpumu izraisīšanas vai līdzdalības tajos. Minētais dokuments paredz aizliegumu nelegāli nodarbināt bērnus, kā arī izmantot nelegālo darbaspēku vai piespiedu darbu. Piegādātājam ir pienākums gādāt par vienlīdzīgas attieksmes nodrošināšanu pret visiem darbiniekiem un dod visiem vienādas iespējas nodarbināšanā, atalgojumā un attīstībā, nepieļaut atšķirīgu attieksmi pēc vecuma, dzimuma, reliģiskās vai politiskās pārliecības, veselības stāvokļa, etniskās piederības, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa, piederības arodbiedrībai u.c. pazīmēm, kuras nav saistītas ar profesionālo pienākumu veikšanu. Piegādātājam ir pienākums lietderīgi izmantot darbinieku prasmju, uzskatu, spēju, kvalifikāciju, izglītības, pieredzes, dzimuma, vecuma dažādību un veidot darba vidi, kas nepieļauj vardarbību un uzmākšanos darba vietā, bet sekmē darbinieku iekļaušanu un labbūtību, nodrošina darbinieku privātuma ievērošanu un neierobežo brīvību iesaistīties arodbiedrībās.

Vispārējas pieejas atklāšana attiecībā uz vērtību ķēdes darbinieku cilvēktiesību ievērošanu

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā iekļautie cilvēktiesību nosacījumi ir saskaņoti ar starptautiski atzītiem instrumentiem, kas ir relevanti tā vērtības ķēdes darbiniekiem, tajā skaitā Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem. Citrus Solutions rīcībā nav pieejamas informācijas, ka pārskata periodā tā augšupējā un lejupējā vērtības ķēdē būtu konstatēti pārkāpumi saistībā ar ANO darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem, SDO Deklarāciju par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā vai ESAO vadlīnijām daudznacionāliem uzņēmumiem, kas attiecas uz vērtības ķēdes darbiniekiem.

Informācijas atklāšana par vispārējo pieeju attiecībā uz sadarbību ar vērtību ķēdes darbiniekiem

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā ir iestrādāts pienākums piegādātājam gādāt, ka to darbinieki, kā arī piegādes procesā iesaistītās uzņēmuma grupas struktūras un apakšuzņēmēji ir zinoši par šajā dokumentā uzskaitītajiem atbildīga biznesa principiem un darbojas atbilstoši tiem. Vērtības ķēdes darbiniekiem vai viņu likumīgiem pārstāvjiem tieši, vai arī uzticamiem vidutājiem, ir iespēja ziņot Citrus Solutions par rīcības kodeksa

iespējamu pārkāpumu. Citrus Solutions paredz rosināt Piegādātāju rīcības kodeksa pilnveidošanu, cita starpā papildinot ar nosacījumiem sadarbības veicināšanai ar vērtības ķēdes darbiniekiem.

Politika nepārprotami pievēršas cilvēku tirdzniecībai, piespiedu darbam vai obligātajam darbam un bērnu darbam

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss paredz aizliegumu Tet grupas uzņēmumu piegādātājiem nelegāli nodarbināt bērnus, kā arī izmantot nelegālo darbaspēku vai piespiedu darbu. Pārkāpuma konstatēšanas gadījumā līgums ar attiecīgo piegādātāju tiktu laužts.

Informācija par to, vai un kā politika ir saskaņota ar attiecīgajiem starptautiski atzītiem instrumentiem

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā iekļautie cilvēktiesību nosacījumi ir saskaņoti ar starptautiski atzītiem instrumentiem, kas ir relevanti tā vērtības ķēdes darbiniekiem, tajā skaitā Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem.

Informācijas atklāšana par to, cik lielā mērā un pēc būtības ir gadījumi, kad nav ievēroti ANO Vadošie principi uzņēmējdarbībai un cilvēktiesībām, SDO Deklarācija par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā vai ESAO pamatnostādnes daudznacionāliem uzņēmumiem, kuros iesaistīti vērtības ķēdes darbinieki

Citrus Solutions rīcībā nav pieejamas informācijas, ka pārskata periodā tā augšupējā un lejupējā vērtības ķēdē būtu konstatēti pārkāpumi saistībā ar minētajiem principiem.

Informācijas atklāšana par tās politiku paziņošanas veidiem tām personām, personu grupām vai struktūrām, uz kurām tā attiecas.

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss tiek pievienots kā pielikums līgumam ar piegādātājiem un kļūst tā neatņemama sastāvdaļa.

S2-2 **Procesi vērtības ķēdes darbinieku iesaistei ietekmes jautājumos**

Paziņojums gadījumā, ja uzņēmums nav pieņēmis vispārēju procesu, lai iesaistītu vērtību ķēdes darbiniekus

Uzņēmums nav izstrādājis vispārēju procesu, lai iesaistītu vērtību ķēdes darbiniekus.

S2-3 **Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli vērtības ķēdes darbinieku bažu paušanai**

Konkrētu kanālu atklāšana, kas ir pieejami vērtības ķēdes darbiniekiem, lai tie varētu paust savas bažas vai vajadzības tieši uzņēmumam un lai tās tiktu risinātas

Tet grupas Rīcības kodekss un Piegādātāju rīcības kodekss satur atsauci uz Trauksmes celšanas mehānismu, kas pieejams tostarp arī sadarbības partneriem, lai informētu uzņēmumu par iespējamiem pārkāpumiem. Papildu procesi specifiskās tēmas adresēšanai nav ieviesti.

S2-4 **Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz vērtības ķēdes darbiniekiem un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar vērtības ķēdes darbiniekiem, un šo darbību iedarbīgums**

Galveno darbību atklāšana

Apakšuzņēmēju darbinieku "aploksņu algu" maksāšanas riska mazināšana

Ilgtspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:	Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi	Galvenās darbības apraksts Līgumos ar apakšuzņēmējiem iestrādātas Citrus Solutions tiesības pieprasīt un saņemt informāciju	no apakšuzņēmējiem par izmaksāto atalgojumu darbiniekiem.
---	---	---	---

Apraksts par to, vai un kā ir veikti pasākumi, lai nodrošinātu vai iespējotu labojumus attiecībā uz faktisko būtisko ietekmi

"Aploksņu algu" risku mazināšanai tiek izmantoti būvniecības nozares ģenerālvienošānās un līgumtiesiskie instrumenti ar piegādātājiem, kas detalizētāk aprakstīti citās nodaļās.

Tet grupas Rīcības kodeksa, Ilgtspējas politikas un citu attiecināmo politiku efektīva piemērošana būtiski mazina iespējamu pašu prakses būtisku negatīvu ietekmi uz vērtību ķēdes darbiniekiem. SIA Citrus Solutions 2025.gadā plāno precizēt iekšējo normatīvo regulējumu, papildinot ar nosacījumiem, kas attiecas uz vērtības ķēdes (apakšuzņēmēju) darbiniekiem.

Apraksts, kā tiek atsekota un novērtēta darbību vai iniciatīvu efektivitāte, nodrošinot rezultātus vērtības ķēdes darbiniekiem

Darbību vai iniciatīvu efektivitāte, nodrošinot rezultātus vērtības ķēdes darbiniekiem, tiek atsekota izmantojot datus par incidentiem saistībā ar minētajiem subjektiem. Pārskata periodā bija 0 (nulle) šādu būtisku incidentu, kas apliecina vadības sistēmas efektivitāti un motivē strādāt pie turpmākiem sistēmas uzlabojumiem, lai saglabātu 0 (nulle) būtisku incidentu mērķi mērķi apakšuzņēmēju darbībā.

Procesu apraksts, lai identificētu, kāda rīcība ir vajadzīga un piemērota, reaģējot uz konkrētu faktisko vai iespējamo būtisko negatīvo ietekmi uz vērtību ķēdes darbiniekiem

Ziņojumi par iespējamu šādu ietekmi no vērtības ķēdes darbiniekiem pārskata periodā nav saņemti. Citrus Solutions sagaida, ka partneri nodrošinās un nodrošina darbiniekiem darba vidi atbilstoši normatīvo aktu un Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksa prasībām.

Informācijas atklāšana par nopietnām cilvēktiesību problēmām un incidentiem, kas saistīti ar augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi

Citrus Solutions rīcībā nav informācijas par nopietnām cilvēktiesību problēmām un incidentiem, kas saistīti ar augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi pārskata periodā.

Apraksts par iekšējām funkcijām, kas iesaistītas ietekmju un darbības veidu pārvaldīšanā, ko veic iekšējās funkcijas, lai risinātu negatīvās un uzlabotu pozitīvās ietekmes

Ilgtermiņa vadības funkcija, risku pārvaldības funkcija, juridiskā atbalsta funkcija, darba aizsardzības funkcija un kvalitātes vadības funkcija tieši iesaistītas ietekmes un darbības veidu pārvaldīšanā, lai risinātu negatīvās un uzlabotu pozitīvās ietekmes saistībā ar vērtības ķēdes darbiniekiem.

S2-5 Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību

Informācija par mērķu noteikšanu

Šajā jomā pagaidām SIA Citrus Solutions nav noteicis mērķrādītājus.

Patērētāji un galalietotāji

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

Visi patērētāji un galalietotāji, kuras saistības var būtiski ietekmēt, ir iekļauti informācijas atklāšanas tvērumā saskaņā ar ESRS 2

Tet grupas būtisko ietekmju, risku un iespēju novērtēšanas rezultātā ar patērētājiem saistītie riski, ietekmes un iespējas ir raksturīgas SIA Tet darbības specifikai.

To patērētāju un galalietotāju veidu apraksts, kuri pakļauti būtiskai ietekmei

Ar uzņēmuma darbību saistītās būtiskas ietekmes uz patērētājiem ir situatīvas:

- saistītas vai nu ar patērētāju zināšanām un prasmēm, kas ir būtiskas tehnoloģiju izmantošanā vai tehnoloģiju radīto risku ierobežošanā. Īpaši pieminama ir bērnu drošība interneta vidē;
- saistītas ar cilvēktiesību pamatprincipiem, tādiem kā cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus un situācijām, kur tās ir ierobežojamas sabiedrības kopējo interešu vārdā;

ANO Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām uzsvēr nepieciešamību nodrošināt tādus apstākļus,

lai personas ar invaliditāti varētu pilnībā izmantot cilvēktiesības un pamatbrīvības, tostarp uzsvērot informācijas un sakaru piekļūstamības nozīmi, kas personām ar invaliditāti ļauj pilnībā izmantot visas cilvēktiesības un pamatbrīvības;

virksne ietekmju var rasties situācijās, kur uzņēmuma komerciālas intereses saduras ar patērētāju interesēm. Šīs situācijas visbiežāk tiek regulētas ar likumu, piemēram, jomās kā personas datu aizsardzība vai patērētāju tiesību aizsardzība.

Būtiskas negatīvas ietekmes rašanās (patērētāji un galalietotāji)

Telefonsaziņa, internets un televīzija ir nozīmīgi komunikācijas un informācijas avoti, un to lomas cilvēku dzīvēs ir daudzveidīgas, piedāvājot informāciju, izklaides iespējas un sociālo saziņu. Tet tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji un tiesībsargājošās iestādes īsteno pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvību un lietotāju privātumu.

Tet sargā klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu

Tet ir pienākums pēc kompetento iestāžu pieprasījuma sniegt noteiktām iestādēm datus tādos nolūkos kā krimināllikumā un citos likumos paredzēto likumīgo funkciju izpildei. Atbilstoši kompetento institūciju likumpamatotiem lēmumiem, Tet arī ierobežo piekļuvi interneta vietnēm un televīzijas programmām.

Tomēr internets var apdraudēt lietotāju privātumu, ļaujot trešajām pusēm piekļūt personīgai informācijai vai veicināt maldinošas vai nepatiesas informācijas izplatīšanu. Sabiedrībai turpinot migrēt uz digitālo pasauli, tā ir pakļauta arī augošam un arvien modernākam un pielāgoties spējīgam kiberapdraudējumam, kā to apliecina globālo risku ziņojumi un Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām.

Kā jebkurai biznesa organizācijai arī Tet grupas uzņēmumiem, lai aizsargātu klientu privātumu, ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti.

Informācijas pieejamība ir viens no cilvēktiesību pamatprincipiem, lai cilvēki varētu pilnvērtīgi piedalīties visās dzīves jomās, tostarp pieņemt izsvērtus lēmumus. Strauji pieaugošais digitālo pakalpojumu daudzums nereti nav pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, arī cilvēkiem ar uztveres

īpatnībām un pagaidu funkcionāliem ierobežojumiem. Elektronisko sakaru pakalpojumi, pakalpojumi, kas nodrošina piekļuvi audiovizuāliem elektronisko plašsaziņas līdzekļu pakalpojumiem, kā arī elektroniskās tirdzniecības pakalpojumi ir to nozīmīgo pakalpojumu vidū, kas ir svarīgi ikvienam sabiedrības loceklim un tāpēc tiem jābūt piekļūstamiem.

Cits šķērslis, kas ierobežo sabiedrības iespējas izmantot tehnoloģiju sniegtās iespējas ir digitālā plaisa. To raksturo interneta pieejamība, t.sk. tīkla pārklājums, tehnoloģiju pieejamība, spēja finansiāli atļauties nepieciešamās iekārtas un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai.

Uzņēmums strādā ir lielu skaitu privātpersonu, kam savā komunikācijā sīvas konkurences apstākļos aktīvi komunicē produkta priekšrocības. Ja darbinieki nav pienācīgi zinoši par maldinošas, agresīvas vai citām profesionālajai rūpībai neatbilstošas komercprakses pazīmēm, var tikt radītas pārdošanas stratēģijas, kuru ietekmē klienti var pieņemt lēmumus par rīcību, ko citādi nebūtu pieņēmuši.

To darbību apraksts, kas rada pozitīvu ietekmi, un patērētāju un galalietotāju veidi, kas tiek pozitīvi ietekmēti vai varētu tikt pozitīvi ietekmēti

Cilvēktiesības uzņēmumam nerada tikai pienākumus, uzņēmums cilvēktiesības var iespējot. Piemēram, piekļuve internetam ļauj indivīdiem īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Tādējādi ik gadu izvērsot interneta piekļuves tīklu un vairojot sabiedrības digitālo prātību, uzņēmums stiprina cilvēktiesību izpausmes spēku.

Roku rokā ar digitālajām prasmēm iet sabiedrības izpratne par kiberdrošību un prakses, kas to iespējo. Tet veido patērētāju zināšanas par kiberdrošības risinājumiem, kā arī iesaka lietotājiem rīcību, kas pasargā no riskiem. 2024.gadā Latvijā fiksēto telefonu tīklā ik dienu notikuši vairāk nekā 100 000

krāpniecisko zvanu. Daļu no tiem bloķējušas Tet drošības sistēmas, tomēr nozīme ir arī sabiedrības prasmēm tos veikli atpazīt, pasargāt sevi un palīdzēt arī ģimenes vecāka gada gājuma cilvēkiem.

Apraksts par būtiskajiem riskiem un iespējām, kas rodas no ietekmēm un atkarībām no patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

Ar būtiskajām ietekmēm saistītie riski, galvenokārt, ir saistīti ar likumdošanas atbilstības nodrošināšanu privātuma, datu aizsardzības, informācijas neizpaušanas, piekļūstamības, patērētāju tiesību jomās, kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku un nes līdzīgu reputācijas riskus.

Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem

ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu.

Digitālā plaisa ietekmē uzņēmuma pakalpojumu lietošanu - prasmi lietot pakalpojumus (piemēram, veikt pašinstalācijas), izprast pakalpojuma vērtību un piemērotību, pašapkalpošanos digitālajā vidē, kā arī padara cilvēkus mazāk aizsargātus pret kiberriskiem.

Informācijas atklāšana par to, kā ir izstrādāta izpratne par to, kā patērētāji un galalietotāji ar īpašām īpašībām, strādājot konkrētā kontekstā vai veicot konkrētas darbības, var būt pakļauti lielākam kaitējuma riskam

Bērnu tiesības ir cilvēktiesību kopums, kuram ir jābūt nodrošinātam katram bērnam (bērns ir persona līdz 18 gadu vecumam), tostarp bērnu tiesības saistībā

ar digitālo vidi. Bērnu drošībai interneta vidē ir vairākas dimensijas: kiberbulings un cita vienaudžu agresija, bērni var tikt pakļauti naida runai un vardarbīgam saturam, bērni var tikt apdraudēti, ja uzņēmumi pārkāpj viņu privātumu, lai vāktu datus mārketinga nolūkos, bērni paši var atklāt informāciju, kas var tikt izmantota ļaunprātīgi, bērni var uzdurties nepiemērotam saturam vai paši radīt seksuāla rakstura attēlus, kā arī tiešsaistes seksuālās izmantošanas risks. Tāpēc digitālā prātība attīstāma ne tikai paaugušo, bet arī bērnu vidū. Tet sociālās iniciatīvas ir tieši vērstas uz mērķi veicināt bērnu digitālo drošību.

Identificētās būtiskās ietekmes, riski un iespējas

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja Pašu operācijās Lejupēja Īstermiņa Vidēja termiņa Ilgttermiņa					
S4	Ietekme uz klientu privātuma un personas datu aizsardzību Lai aizsargātu klientu privātumu, organizācijai ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti.	● Potenciālā negatīvā ietekme			●	●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	AugšupējaPašu operācijāsLejupejaĪstermiņaVidēja termiņaIlgttermiņa					
S4	Ietekme uz cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesību aizskāruma riskus, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība savu pakalpojumu sniegšanā, tostarp cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus. Uzņēmuma tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji īsteno uzraudzības pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvība un lietotāju privātumu.	● Potenciālā negatīvā ietekme			●	●		
S4	Kiberrisku mazināšana sabiedrībā SIA Tet darbība ir cieši saistīta ar digitālās vides dotajām iespējām un no tās izrietošajiem apdraudējumiem sabiedrībai. Sabiedrībai turpinot migrēt uz digitālo pasauli, tā ir pakļauta arī augošam un arvien modernākam un pielāgoties spējīgam kiberapdraudējumam, kā to apliecina globālo risku ziņojums un Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām. Latvijas iedzīvotāju zemās digitālās prasmes kavē uzņēmējdarbības digitālo pilnveidi, tostarp uzņēmumu digitālais potenciāls Latvijā ir vērtējams kā vāji izmantots. Tet ir nozīmīgs spēlētājs kiberdrošības risinājumu nodrošināšanā tirgū, kas ar saviem pakalpojumiem un publisko komunikāciju paaugstina vietējo uzņēmumu un mājsaimniecību noturību pret kiberriskiem.	● Faktiskā pozitīvā ietekme		●	●	●		
S4	Digitālā iekļaušana Internets ir kļuvis par būtisku cilvēku ikdienas dzīves daļu. Piekļuve internetam ļauj indivīdiem brīvi īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Digitālā iekļaušana (digitālās plaisas mazināšana) ir daļa no Tet vīzijas - radīt pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru ceļā uz vienotāku sabiedrību. Iedzīvotāju digitālās prasmes Latvijā ir zemas un attīstāmas: tikai 51 % Latvijas iedzīvotāju tās ir vismaz pamatlīmeni (ES mērķis ir 80%), turklāt progress ir lēns, ko apliecina cilvēkkapitāla rādītāji ES DESI indeksā, kā arī uzņēmuma pieredze klientu aprūpes situācijās. Turklāt, Latvijā kopumā ir zema pieaugušo līdzdalība mūžizglītības pasākumos, tā svārstās 6.5 – 9 % robežās. Galvenie šķēršļi, kas rada digitālo plaisu, ir interneta pieejamība, t.sk. tīkla pārklājums, tehnoloģiju pieejamība, spēja finansiāli atļauties nepieciešamās iekārtas un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai. Atbilstoši regulatora veiktajai elektronisko sakaru tirgus analīzei SIA Tet ir vislielākā elektronisko sakaru infrastruktūras (pamattīkla un piekļuves tīkla) īpašniece.	● Faktiskā pozitīvā ietekme		●	●	●		

Temats Nosaukums un apraksts		Tips	Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeņa	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S4	Personas datu aizsardzības likumdošanas atbilstības risks Privātuma jomu regulē normatīvie akti (Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, Fizisko personu datu apstrādes likumu un citi), kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus un var ietekmēt uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem.	● Risks		●		●		
S4	Informācijas neizpaušanas likumdošanas atbilstības risks Privātuma jomu regulē normatīvie akti (Elektronisko sakaru likums), kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus un var ietekmēt uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem. Elektronisko sakaru komersantam ir pienākums bez galalietotāja piekrišanas neizpaust ziņas par galalietotāju, kā arī informāciju par tā saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kā arī aizliegts bez galalietotāja piekrišanas izpaust informāciju, kuru pārraida vai kura ir pārraidīta, sniedzot galalietotājam elektronisko sakaru pakalpojumus, izņemot gadījumus, kad šī informācija ir nepieciešama likumā noteiktajām iestādēm normatīvajos aktos noteikto funkciju veikšanai un likumā noteiktajiem mērķiem. Likums arī nosaka ierobežojumus dažādu datu apstrādei, kas saistīta ar šiem cilvēktiesību principiem.	● Risks		●		●		
S4	Uzņēmuma paša kiberdrošība Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu.	● Risks		●		●		
S4	Pieklūstamības likumdošanas atbilstības risks Pieklūstamības likums (ES Pieklūstamības direktīva), kas stāties spēkā 2025.gadā, nosaka pienākumu pielāgot piekļuvi sakaru un audiovizuālo mediju pakalpojumiem, kā arī elektroniskās tirdzniecības pakalpojumiem un saistītajām preču grupām. Savukārt, elektroniskajiem plašsaziņas līdzekļiem, televīzijām, pakalpojumiem pēc pieprasījuma un arī radio ir pienākums pakāpeniski darīt pieejamāku saturu. Prasība ir nostiprināta Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likumā kopš 2020.gada decembra, pārņemot arī Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvu.	● Risks		●		●	●	

Temats Nosaukums un apraksts		Tips						
			Augšupēja	Pašu operācijās	Lejupeņa	Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
S4	Patērētāju tiesību likumdošanas atbilstības risks Uzņēmums strādā ir lielu skaitu privātpersonu, daudziem produktiem, tostarp strikti regulētiem, un darbojas sīvas konkurences apstākļos. Elektronisko sakaru likums, Patērētāju tiesību aizsardzības likums un citi nosaka komersantu pienākumus pret galalietotājiem, kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus. Ja darbinieki nav pienācīgi ziņoši par maldinošas, agresīvas vai citām profesionālajai rūpībai neatbilstošas komercprakses pazīmēm, var tikt radīti pārdošanas, cenu, komunikācijas risinājumi, kas var pārkāpt daudzskaitlīgās likumu normas.	Risks		●		●		

Politikas, ar kurām pārvalda būtisku ietekmi, riskus un iespējas, kas saistītas ar skartajām kopienām, tostarp konkrētām grupām vai visiem patērētājiem / galalietotājiem

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgtspējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet Privātuma politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem

Politikas galvenā satura apraksts:

Politikas mērķis ir sniegt informāciju par Tet veikto fizisko personu datu apstrādi. Privātuma politika attiecas uz Tet klientu, apmeklētāju, Tet mārketinga aktivitāšu dalībnieku un sadarbības partneru personas datu apstrādi.

Kārtība par abonentu, saglabājamo datu un noslodzes datu izsniegšanu pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai, tiesai un citām iestādēm

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem

Politikas galvenā satura apraksts:

Kārtība detalizēti apraksta, kā notiek pieprasījumu saņemšana no valsts institūcijām, datu sagatavošana un izsniegšana vai izsniegšanas atteikšana.

SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtība

Ilgtermiņa jautājumi, kurus risina politika:

Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Kārtības mērķis ir informēt klientus par iebildumu (sūdzību) iesniegšanas formu un izmantojamiem komunikācijas kanāliem, par informāciju, kas jānorāda iebildumā, kā arī par to, kādā termiņā, formā un veidā iebildumi tiek izskatīti un sniegtas atbildes. Šajā kārtībā ir iekļauta arī informācija par ārpustiesas strīdu risinātājiem un uzraudzības iestādēm, kurās klients var iesniegt iebildumu par Tet darbību.

SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH privātuma politika

Ilgtermiņa jautājumi, kurus risina politika:

Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem

Politikas galvenā satura apraksts:

Politikā ir noteikts, kādus fizisko personu datus un kādiem nolūkiem uzņēmums apstrādā. Tajā tiek norādīts personas datu apstrādes tiesiskais pamats, kam uzņēmums datus var nodot, cik ilgi šos datus glabā, kā arī informē, kā klients var iegūt informāciju par savu personas datu apstrādi uzņēmumā un kur un kādā veidā var sniegt sūdzību par šo datu apstrādi.

Apraksts par attiecīgajām cilvēktiesību politikas saistībām, kas attiecas uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem

Savā darbībā mēs nodrošinām vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošanu un aizsardzību, pieskaņojoties principiem, ko apraksta nozīmīgākie cilvēktiesību instrumenti un konvencijas, tādas kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights) un OECD Vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem par atbildīgu uzņēmējdarbību (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct).

Saskaņā ar tām mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība biznesa norisēs, piemēram – vienlīdzība, cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus.

Vispārējas pieejas atklāšana attiecībā uz patērētāju un tiešo lietotāju cilvēktiesību ievērošanu

Caur sava uzņēmuma misiju mēs stiprinām cilvēktiesības, jo tehnoloģijas un it īpaši interneta pieejamība uzlabo cilvēku iespējas īstenot savas cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās.

Cilvēktiesību ievērošanu mēs nodrošinām:

- pastāvīgi pārskatot un pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru uzņēmumā,
- uzturot labas darbinieku zināšanas par pareizo rīcību. Uzņēmuma rīcības kodeksā aprakstīto darbības būtisko principu iedzīvināšana un nostiprināšana ikdienas praksē notiek caur pastāvīgu, regulāru darbinieku izglītošanu.
- nodrošinot patērētājiem informāciju un saziņas kanālus. Mēs esam izstrādājuši procesus un izveidojuši kanālus klientu atgriezeniskās saites, iebildumu un sūdzību saņemšanai, kā arī ziņošanai par iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu.
- paredzot līdzvērtīgas prasības sadarbībā ar saviem partneriem. Cilvēktiesību dimensiju ņemam vērā, izvēloties savus sadarbības partnerus saskaņā ar Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā noteikto.
- rūpīgi izvēloties tehniskos risinājumus, piemēram, klientu personas datu apstrādei.

S4-2 Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaistei ietekmes jautājumos

Informācijas atklāšana par to, kā patērētāju un galalietotāju perspektīvas ietekmē lēmumus vai darbības, kuru mērķis ir pārvaldīt faktisko un iespējamo ietekmi

Ilgtspējas dubultā būtiskuma novērtēšanas un pārskatīšanas procesā notiek patērētāju un korporatīvo klientu kā ietekmes pušu viedokļu iegūšana un apkopošana, kā arī ietekmes pušu prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot būtiskuma novērtējumu.

Patērētāju (767 privātpersonu) kvantitatīva aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām pēdējo reizi ir veikta 2022.gadā un atkārtoti ielānota 2025.gadā (uzturot biežumu 1 reizi 3 gados).

Identiskā intervālā tiek veikta korporatīvo klientu aptauja (2022.gadā tika aptaujāti 45 klienti). Tomēr attiecībā uz korporatīvajiem klientiem par efektīvāku viedokļu iegūšanas procesu uzskatāmas klientu anketas, kur līguma slēgšanas / pienācīgas rūpības procesā klients no Tet grupas uzņēmumiem ir pieprasījis ESG

Līdztekus Tet atbildīgi un rūpīgi pilda ES regulu un Latvijas likumu prasības.

Par cilvēktiesību pamatpolitikas dokumentu uzskatāms Tet grupas Rīcības kodekss, to papildina Ilgtspējas politika, abas rīcībpolitikas attiecas uz visiem patērētājiem un tiešajiem lietotājiem. Rīcības kodeksa principi tiek iedzīvināti caur jomu politikām un kārtībām.

Vispārējas pieejas atklāšana attiecībā uz sadarbību ar patērētājiem un/vai galalietotājiem

Sadarbību ar patērētājiem apraksta SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtība, kā arī Rīcības kodeksa pielikumā iekļautā Ziņošana par iespējamām nelikumībām.

Informācija par pārskata gadā pieņemto būtisko izmaiņu skaidrojumiem politikās

Iestrādājot principus, ko apraksta ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām, 2025.gadā tika pārskatīta SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtība.

Ikgadējā Tet grupas Rīcības kodeksa pārskatā tika precizēta Tet saistošo cilvēktiesību jautājumu uzskaite.

informāciju, identificējot sev nozīmīgās tēmas. Ik gadu SIA Tet saņem ap 20 šādu pieprasījumu. Klientu identificētās tēmas tiek ņemtas vērā, papildinot dubultā būtiskuma tēmu sarakstu, politiku saturu, rīcības kodeksa principus, piegādātāju rīcības kodeksu.

Viedokļu kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (pārskata gatavošanas procesa ietvaros), kā arī publiskots ilgtspējas pārskatā. Ietekmes pušu viedokļa iegūšana ir Ilgtspējas attīstības direktores pārziņā.

Tāpat ik gadu tiek apkopotu klientu tieši iebildumi un, identificējot klientiem nozīmīgās tēmas, veikti uzlabojumi politikās un kārtībās (ja attiecināms). Iebildumu kopsavilkums procesā tiek prezentēts Pārdošanas un klientu apkalpošanas dienesta direktorei (valdes locekle).

Informācijas atklāšana par pasākumiem, kas veikti, lai gūtu ieskatu par to patērētāju un galalietotāju/patērētāju un galalietotāju perspektīvām, kuri var būt īpaši neaizsargāti pret ietekmi un (vai) marginalizēti

Ietekmes pušu viedokļu aptaujā netiek izdalītas īpašas patērētāju grupas.

S4-3 **Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli patērētājiem un tiešajiem lietotājiem bažu paušanai**

Vispārējā pieejas un procesu atklāšana, kā nodrošināt vai veicināt labojumus, ja uzņēmums ir konstatējis, ka tas saistīts ar būtisku negatīvu ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtība pauž apņemšanos vērst par labu kļūdu vai negatīvu ietekmi. Ja klienta iebildumi ir pamatoti, Tet nekavējoties izpilda klienta prasības vai ierosina klientam citu risinājumu.

Arī līgumi par pakalpojumu sniegšanu paredz iespēju klientam pieteikt iebildumu par Tet sniegtajiem pakalpojumiem rakstveidā vai mutvārdos. Klientu iebildumu izskatīšanai, atrisināšanai un atbildes sniegšanai ir izstrādāts un uzņēmuma politikā dokumentēts process un termiņi.

Klients ir tiesīgs pieprasīt neatkarīgu izvērtējumu vai strīda izskatīšanu uzraudzības iestādēs vai pie ārpusstiesas strīdu risinātājiem, to kontakti pieejami SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtībā, kas publicēta Tet interneta mājas lapā.

Informācijas atklāšana par konkrētiem kanāliem, kas patērētājiem un galalietotājiem paredzēti, lai tieši uzņēmumiem paustu bažas vai vajadzības un panāktu to risināšanu

Klients savu iebildumu var iesniegt jebkādā formā (mutiski vai rakstiski, tai skaitā elektroniski) Tet izmantotajos komunikācijas kanālos (e-pasts, tālrunis, pašapkalpošanās vide Mans Tet, Tet veikali un pasta vēstule uz Tet juridisko adresi).

Patērētāju rīcībā ir arī nelikumību ziņošanas kanāls, ko apraksta Tet grupas Rīcības kodekss. Trauksmes cēlēja ziņojumu, kā arī citus iesniegumus par iespējamiem normatīvo aktu pārkāpumiem patērētāji vai Tet grupas uzņēmumu sadarbības partneri var iesniegt rakstiski - papīra dokumenta formā vai e-pastā pēc saviem ieskatiem.

Informācijas atklāšana par to, kā tiek izsekoti un risināti izvirzītie un risinātie jautājumi un kā tiek nodrošināta kanālu efektivitāte

Patērētāju iebildumus Tet izskata nekavējoties, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā desmit dienu laikā no iebilduma saņemšanas. Ja iebildumu nav iespējams izskatīt norādītajā termiņā, Tet informē klientu par termiņa pagarināšanas iemesliem, klientam tiek sniegta pagaidu atbilde un plānotais izskatīšanas termiņš.

Tet procesi paredz organizācijas pakalpojumu un procesu pilnveidi, balstoties uz iebildumu biežumu, iemeslu, izskatīšanas laikā gūtajām atziņām. Iekšējais normatīvais regulējums apraksta principus, pēc kādiem Tet darbinieki vadās, lemjot par dažādām atlīdzinājuma formām - kaitējuma labošanu, atvainošanās, finansiālu vai nefinansiālu kompensāciju, garantijām par neatkārtošanos u.tml.

Informācijas atklāšana par to, kā tiek novērtēts, vai patērētāji un galalietotāji ir informēti par struktūrām vai procesiem un uzticas tiem, tādējādi paudot savas bažas vai vajadzības un panākot to apmierināšanu

Saistītie uzņēmuma dokumenti ir publiskoti uzņēmuma interneta mājas lapā. Ienākošais iebildumu skaits dod pamatu uzņēmumam secināt, ka iedibinātais kanāls ir efektīvs klientu iebildumu un vajadzību risināšanai.

Ir ieviesta politika par aizsardzību pret atriebību personām, kas izmanto kanālus, lai paustu bažas vai vajadzības.

Nelikumību ziņošanas kārtību apraksta Tet grupas Rīcības kodekss, kas publiskots uzņēmuma interneta mājas lapā. Izskatot trauksmes cēlēja ziņojumu, tā izskatīšanu organizē atbilstoši Trauksmes cēlēju likumā noteiktajam. Par trauksmes cēlēju ziņojumu virzību, tā lietvedības atsevišķu vešanu un trauksmes cēlēja garantiju ievērošanas organizēšanu atbildīgais ir Tet Iekšējā audita nodaļas direktors. Visus saņemtos ziņojumus un iesniegumus izskata Trauksmes cēlēju Komisija. Komisija septiņu dienu laikā pēc ziņojuma

saņemšanas sniedz apstiprinājumu par ziņojuma saņemšanu, kurā norāda arī par trauksmes ziņojuma virzību atbildīgā darbinieka informāciju tālākas informācijas saņemšanai par trauksmes cēlēja ziņojuma virzību. Tet nodrošina trauksmes cēlēja, viņa radnieku, kā arī personas, kura minēta ziņojumā, aizsardzības garantijas saskaņā ar likumā noteikto.

Plašāku aprakstu skat. sadaļā G1-1.

Informācijas atklāšana par to, vai un kā patērētāji un/vai galalietotāji var piekļūt kanāliem tādā uzņēmuma līmenī, kas tos ietekmē

Par klientu iebildumu izskatīšanas kārtību atbildīga SIA Tet Pārdošanas un klientu apkalpošanas struktūrvienība, par Trauksmes kanāla ziņojumu saņemšanu un izskatīšanu - SIA Tet Iekšējā audita struktūrvienība.

Trešo personu mehānismi ir pieejami visiem patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem.

Norādes uz uzraudzības iestādēm, ārpustiesas strīdu risinātājiem, tiesām un to kompetencēm, tostarp par cilvēktiesību, diskriminācijas vai vienlīdzīgas attieksmes jautājumiem, pieejamas SIA Tet Klientu iebildumu izskatīšanas kārtībā, kas publiskota uzņēmuma interneta mājas lapā.

No patērētājiem un/vai gala lietotājiem pārskata periodā saņemto sūdzību skaits

4889

S4-4

Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, un šo darbību iedarbīgums

Galveno darbību atklāšana

Cilvēku izaugsme - digitālās vides piekļuves un tehnoloģiju zināšanu vairošana

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Galvenās darbības apraksts

Digitālā iekļaušana (digitālās plaisas mazināšana) ir daļa no Tet vīzijas - radīt pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru ceļā uz vienotāku sabiedrību. Jau ilgstoši Tet sistēmiski strādā uz pozitīvām ietekmēm abos nozīmīgajos virzienos: digitālo prasmju celšanā un interneta tīkla izvēšanā.

Primāri kritiski būtisks ir interneta pārklājums, tāpēc augstas kvalitātes interneta savienojumam jābūt pieejamam visā Latvijā. Tet ik gadu izvērs interneta tīkla pārklājumu, lai pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotājiem un biznesam būtu pieejams stabils un uzticams interneta tīkls. Optiskais interneta tīkls, kas ir Tet tīklā izmantotā pamattehnoloģija, visā pasaulē ir un vēl daudzus gadus būs spēcīgākā tehnoloģija, kas kalpos kā pamats inovatīviem risinājumiem, tostarp veicinās valsts iedzīvotāju

digitālo progresu, inovāciju izaugsmi, 5G tīkla izvērsanu un kopējo Latvijas ekonomikas attīstību. Jaudīgāks internets sniedz jaunas, daudz plašākas iespējas efektīvākai datu analīzei, mākslīgajam intelektam, viedo tehnoloģiju izmantošanai un daudzām citām inovācijām. Paplašinot optiskā interneta tīklu galvaspilsētā un reģionos, 2024. gadā ir izbūvēti jauni pieslēgumi teju 7337 adresēs, pārsniedzot uzņēmuma nosprausto mērķi (7000).

Tet īsteno sabiedrības izglītošanas programmas tehnoloģiju pratības jomā, kas palīdz cilvēkiem droši lietot ierīces un internetu, veicina uzņēmējdarbības digitalizāciju, un bieži vien ir nepieciešamas karjeras attīstībai. Savās iniciatīvās mēs īpaši fokusējamies uz bērniem un jauniešiem, lai liktu stiprus digitālo prasmju pamatus un mazinātu negatīvas pieredzes internetā.

Nozīmīgākie projekti sabiedrības izglītošanā par digitālo drošību un digitālās iekļaušanas aktivitātes 2024.gadā bija:

Tika turpināta iniciatīva pirmsskolas vecuma auditorijai, viņu vecākiem un pedagogiem Tet skoliņa bērniem sadarbībā ar Drošāka interneta centru, papildinot un popularizējot pagājušajā gadā izveidoto saturu platformā digitaladrosiba.lv, īpašu uzsvaru liekot uz pirmsskolas pedagogiem;

Rīkotas dažādas aktivitātes kiberhigiēnas prasmju uzlabošanai gan uzņēmumiem, gan privātpersonām, tostarp kiberdrošības forums CyberShield;

Tet rīkoja un Tet eksperti piedalījās dažādās lekcijās un diskusijās jauniešiem, skolotājiem uzņēmumiem par kiberdrošību, mākslīgo intelektu, datorprasmēm, UX u.c.;

Tet turpināja atbalstīt un mentorēt izglītības programmu tehnoloģiju prasmju apgūšanai Riga Tech Girls.

Šajās un citās Tet izglītojošajās aktivitātēs 2024. gadā piedalījās vairāk nekā 32 tūkstoši cilvēku, tā sasniedzot uzņēmuma nosprausto mērķi. No tiem

17 481 ir attiecināmais skatītājs Tet Skoliņas bērniem ietvaros radītajām sērijām Ričijs Rū un internets platformā digitaladrosiba.lv, Tet TV un Tet TV+, kā arī Tet Youtube kanālā.

2024.gadā notika aktīva gatavošanās piekļūstamības prasību ieviešanai, izstrādājot izmaiņas Tet web un mobilajās lietotnēs, e-veikala platformā, kā arī TV platformā, lai uzlabotās versijas nodotu klientu lietošanā 2025.gada jūnijā.

Tehnoloģiju drošība

Ilgtspējas jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi:

Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība

Galvenās darbības apraksts

Kiberdrošības jomā 2024. gads iezīmējās ar kiberdrošības risku kārtējo pieaugumu - saskaņā ar Tet statistiku, salīdzinot ar 2023. gadu, DDoS uzbrukumu skaits ir palielinājies par 5%. Lielākais uzbrukums sasniedza 180 Gbps, un atsevišķi DDoS uzbrukumi ilga līdz pat septiņām dienām. Privātajā sektorā turpina pieaugt datu zādzības, finanšu

krāpšanas gadījumi un ielaušanās infrastruktūrā, kas nereti nopietni ietekmē uzņēmumu darbību.

Pateicoties Tet kompetencei un vērienam, uzņēmumam ir unikāla iespēja paaugstināt vietējo uzņēmumu un mājsaimniecību noturību pret kiberriskiem un gūt zīmola vērtības pieaugumu un jaunu ieņēmumu iespējas. Tet nodrošina plašu IT drošības pakalpojumu klāstu - no atsevišķu uzdevumu veikšanas līdz pat pilnai uzņēmuma IT drošības pārvaldībai. Mēs bloķējam lielāko daļu bīstamo uzbrukumu mūsu klientiem, regulāri informējam lietotājus par IT drošības nepilnībām viņu pārziņā esošajās ierīcēs, kas ir pieslēgtas pie Tet nodrošinātā interneta, un sadarbojamies ar CERT infrastruktūras aizsardzības un drošības nepilnību novēršanai.

Mēs rūpējamies par uzņēmuma paša IT drošību gan no tehnoloģiju, gan darbinieku zināšanu perspektīvas. Mēs nodrošinām, ka mūsu sistēmu un procesu drošību pārrauga kompetenti darbinieki, kuru zināšanas ir apliecinātas ar starptautiski atzītām sertifikācijām, piemēram, CISM, CISA, CEH, CCNA, Pentest+, Security+.

Mēs uzturam virkni sertifikātu, kas apliecina informācijas un infrastruktūras drošības pārvaldības standartus - ISO 27001, PCI-DSS, TIERIII. Mēs apmācam darbiniekus, uzsākot darba attiecības un turpmāk ne retāk kā reizi gadā. IT drošība ir viens no moduļiem visiem darbiniekiem obligātajās ikgadējās e-mācībās.

Līdztekus tam mēs intensīvi apmācam visus savus darbiniekus, turklāt pielāgojot saturu dažādām amatu grupām. Apmācības gan runājam par teorētiskām zināšanām – kas ir pikšķerēšanas ziņas, kā tās izskatās, kā atpazīt, bet vēl svarīgāks ir praktiskais treniņš. Ikviens Tet darbinieks vismaz reizi mēnesī saņem vismaz vienu Tet veidotu pikšķerēšanas ziņu. Tas ļauj novērtēt apmācību rezultātu – kurš ir ziņai uzklikšķinājis, kurš ievadījis datus, nomainījis paroli, bet vērtīgākais rezultāts, ko sagaidām – cik ir ziņojuši, ka šo viltus ziņu saņēmuši. Rezultātā varam identificēt, kas ir vājās vietas, zināšanas, par kurām nepieciešams vēl stāstīt un skaidrot darbiniekiem.

Savas veiktspējas mērīšanai kiberdrošības jomā 2023.gadā mēs esam izstrādājuši unikālu

Kiberdrošības indeksu. Tas ir 7 mērķindikators kopums, kas raksturo mūsu spēku tirgū, kompetences un resursus, servisa līmeņus, darbinieku modrību un ieguldījumu sabiedrības izglītošanā par kiberdrošību. 2024.gada	Kiberdrošības indeksa rādītājs ir 74%, nesasniedzot mērķrādītāju 100%. Nākošā gadā lielāka jauda ieguldāma klientu nodrošināšanā ar drošības risinājumiem un jaunpieņemto darbinieku apmācībā. 2024.gada rādītājs nav salīdzināms ar	2023. gada rezultātu (94%), jo mēs esam mainījuši metodoloģiju, joprojām meklējot optimālāko šī mērķrādītāja definējumu.	darbinieku apmācības piedalījušos darbinieku īpatsvars, kas Tet grupas uzņēmumos 2024.gadā pieauga no 75% (2023) uz 99%.
---	--	--	--

Privātuma un izteiksmes brīvības neaizskaramības un patērētāju tiesību nodrošināšana

Ilgtermiņa jautājumi, uz kuriem attiecas darbības un/vai resursi: Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem	paredzēto likumīgo funkciju izpildei. Mēs pildām šo pienākumu, strikti sekojot normatīvajos aktos noteiktajai datu pieprasīšanas un noteikšanas kārtībai. Tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumus apstrādā īpaši izveidota un apmācīta struktūrvienība. Visiem iestāžu pieprasījumiem ir jābūt juridiski pamatotiem. Tet nepilda pieprasījumus, kas neatbilst noteiktajai formai un prasībām. Mēs nodrošinām šī procesa pārskatāmību, ikgadējā ilgtermiņa ziņojumā publicējot saņemto un apstrīdēto pieprasījumu skaitu. 2024.gadā tika saņemti 1288 tiesībaizsardzības iestāžu informācijas pieprasījumi, no tiem 2 tikuši apstrīdēti. Lai ievērotu patērētāju tiesības, savā ikdienas darbībā Tet sniedz skaidru un patiesu informāciju par pakalpojumiem, izvairās no maldinošas	reklāmas, veido godīgas līgumattiecības, nodrošina atbilstošu pakalpojumu kvalitāti, ir izveidojis skaidru un pieejamu sūdzību izskatīšanas kārtību, kā arī ievēro attiecīgos likumus un normatīvos aktus, kas regulē patērētāju tiesības, tostarp, Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Elektronisko sakaru likumu, nepārtraukti sekojot līdzi izmaiņām likumdošanā. Datu aizsardzība ir nepārtraukts ikdienas process, mēs regulāri veicam uzlabojumus - datu apstrādes risku izvērtēšanu un iekšējo procedūru un IT sistēmu pilnveidošanu - pamatojoties uz identificētiem jauniem riskiem un jaunām tehnoloģijām, kas ienāk mūsu ikdienā. Lai pārliecinātos par risku pienācīgu klasifikāciju un kontroles mehānismu kvalitāti, mēs konsultējamies	arī pie ārējiem kompetentiem ekspertiem. Kopš 2023.gada SIA Tet ir spēkā jauna kārtība (Tet grupas pakalpojumu izstrādes un saskaņošanas kārtība), nosakot precīzu saskaņošanas kārtību pakalpojumiem, kuru ietvaros tiek apstrādāti personas dati. Kārtība arī nosaka mārketinga aktivitāšu (komerciālie paziņojumi, aptaujas, loterijas u.tml.) saskaņošanas kārtību no atbilstības viedokļa. 2024.gadā 100% gadījumu datu privātums ir ticis iekļauts sākotnējā produkta dizainā. 2024.gadā tika sagatavota 21 rakstiska atbilde uz datu subjekta pieprasījumiem, sūdzībām un jautājumiem. 2024.gadā nav bijis neviens likuma kārtībā paziņojams personas datu aizsardzības pārkāpums.
--	--	--	--

Ar patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem saistītu cilvēktiesību pārkāpumu incidentu informācijas atklāšana

Apelācijas instance (galīgā instance administratīvo pārkāpumu jautājumos) 2024.gada 18.jūnijā noraidīja Tet apelācijas sūdzību un atstāja spēkā negrozītu Rīgas pilsētas tiesas 2023. gada 20. aprīļa spriedumu, ar kuru atstāts negrozīts Datu valsts inspekcijas (DVI) 2022. gada 9. septembra lēmums, ar kuru SIA Tet tika

piemērots 1,2 miljonu EUR sods datu aizsardzības prasību jomā, nodrošinot satura straumēšanas pakalpojumu Tet+. DVI lēmums saistīts ar notikumu 2020. gadā, kad kāda privātpersona centās negodprātīgi iegūt Tet+ platformas pakalpojumus, izmantojot citas personas datus. Negodprātīgā rīcība bija saistīta ar mēģinājumu izmantot tolaik vēl jauna pakalpojuma lietošanas nianses. Kopš tā laika pakalpojuma lietošana ir pilnveidota, lai izslēgtu šādus negodprātīgas rīcības mēģinājumus.

S4-5 Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību

Mērķi, kas saistīti ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību (patērētāji un galalietotāji)

TematsMērķa nosaukums & apraksts		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
S4	Novērtējums "Sustainable Brand Index", SIA Tet Novērtējums raksturo sabiedrības priekšstatu par uzņēmuma ilgtspēju.	Teksts	#16 (2023)	#10	-	-
S4	Personu skaits Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs sabiedrības digitālo prasmju un digitālās drošības veicināšanai, SIA Tet Digitālās pratības paaugstināšana sabiedrībā.	skaitliski	33000 (2023)	32857	20000	20000
S4	Platjoslas pārklājuma pieaugums, SIA Tet Jaunu adrešu skaits ar optisko tīklu paplašina piekļuvi internetam.	skaitliski	9937 (2023)	7337	7000	6400
S4	Kiberdrošības indekss, SIA Tet Kiberdrošības indekss ir Tet izstrādāts novērtējuma rīks, kas raksturo Tet kā nozīmīgu spēlētāju kiberdrošības jomā.	%	94 (2023)	79	100	100
G1 S4	Ilgadējās darbinieku apmācības piedalījušos darbinieku īpatsvars (datu aizsardzība, kiberdrošība, atbildīga biznesa principi), Grupa	%	75 (2023)	99	100	98

TematsMērķa nosaukums & apraksts		Mērvienības tips	Bāzes gads	2024 (Faktiskais)	2024 (Mērķa)	2025 (Mērķa)
Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina veiksmīgu politikas īstenošanu.						
S4	Jaunu pakalpojumu novērtējums par atbilstību datu aizsardzības un IT drošības prasībām, Grupa Datu privātums tiek iekļauts produkta/pakalpojuma dizainā.	%	0 (2023)	100	100	-
Vārda brīvības un privātuma tiesību aizsardzība, SIA Tet						
S4	Apstrīdētu pieprasījumu skaits un tiesībaizsardzības institūciju informācijas pieprasījumu skaits. Tiesībaizsardzības institūciju pieprasījumiem jābūt juridiski pamatotiem un tos apstrādā apmācīti speciālisti, stingri ievērojot procedūras.	Teksts	10/1151 (2023)	2/1288	-	-

Informācijas atklāšana par to, kā patērētāji un galalietotāji tika tieši iesaistīti mērķu noteikšanā

Uzņēmuma mērķi nav noteikti, iesaistot patērētājus, kā arī patērētāji vai to pārstāvji nav tikuši iesaistīti, lai sekotu darbības rezultātiem attiecībā pret mērķrādītājiem vai līdzdarbotos uzlabojumu formulēšanā.

Informācija par mērķa stabilitāti laika gaitā definīcijās un metodoloģijās, lai nodrošinātu salīdzināmību

Kiberdrošības indekss ir Tet veidots rādītājs, lai raksturotu kiberdrošību no dažādiem ietekmes aspektiem, to veido sekojoši rādītāji:

- Klientu īpatsvars ar drošības pakalpojumiem no mērķa aktīvo korporatīvo klientu apjoma, %
- SIA Tet IT drošības risinājumu autorizēto partneru skaits
- Uzturēti sertifikāti
- Drošības ievainojamību novēršanas kontroles laiks, SLA, %

- Panākumi darbinieku pikšķerēšanas testos, %
- Jauna darbinieka IT drošības apmācība, pabeigta pirmo 2 nedēļu laikā, %
- Vadošais zīmols sabiedrības izglītošanā par interneta drošību (KANTAR)

2024.gada laikā šim rādītājam ir nomainīts aspekts, kas raksturo Tet kā drošības pakalpojuma sniedzēju (1.), tāpēc dati ar 2023.gadu nav tieši salīdzināmi.

Darbinieku apmācību mērķis 2025.gadam mazināts uz 98%, kas saistīts ar tehniskiem apsvērumiem (daļa darbinieku mēdz būt ilgstošā prombūtnē, tāpēc 100% mērķis nav sasniedzams).

Jaunu pakalpojumu novērtējums par atbilstību datu aizsardzības un IT drošības prasībām tiks turpināts kā prakse, bet netiks uzturēts ar to saistītais mērķis, tā vietā 2025.gada laikā tiks iedibināts jauns šo ilgtspējas aspektu raksturojošs rādītājs un tā bāzes vērtība.

Atsauce uz standartiem vai saistībām, uz kurām balstās mērķis

Jomas mērķi nav balstīti starptautiskos standartos vai saistībās.

Pārvaldība



Darījumdarbība

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru lomas atklāšana saistībā ar darījumdarbību

Tet grupas Rīcības kodekss ir pamatdokuments, kas uzskaita darbiniekiem saistošos darbības būtiskos principus, to papildina jomām specifiskas politikas vai kārtības. Valde katru gadu pārskata Rīcības kodeksu, tostarp ņemot vērā ilgtspējas būtisko tēmu pārskata rezultātus un atbildot uz jebkuru nozīmīgu ietekmi vai risku, kas parādīties vērtību ķēdē.

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru speciālo zināšanu atklāšana par uzņēmējdarbības ētikas jautājumiem

Tet vadības struktūru individuālās un kolektīvās piemērotības un dažādības politika paredz, lai nodrošinātu pārvaldības un kontroles funkcijas, Padomei un Valdei kopumā piemīt pieredze un kompetence virknē jomu, tostarp korporatīvās pārvaldības un biznesa ētikas jomās.

SIA Tet un meitas uzņēmumu valdes locekļi (tāpat kā visi citi Tet grupas darbinieki) ik gadu atjauno zināšanas par uzņēmuma Rīcības kodeksā iekļautajiem svarīgajiem darbības principiem.

Vienam no četriem 2024.gada 31.decembrī amatā esošajiem Valdes locekļiem zināšanas korporatīvās pārvaldības un biznesa ētikas jomās ir apliecinātas ar korporatīvās pārvaldības programmas apguves dokumentu.

Darījumdarbības politikas un korporatīvā kultūra

Politiku atklāšana attiecībā uz darījumdarbības jautājumiem

Tet grupas Ilgtspējas politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija

Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Patērētāji un galalietotāji, Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai gala lietotāju personiskā drošība
Patērētāji un galalietotāji, Patērētāju un/vai galalietotāju sociālā iekļaušana

Politikas galvenā satura apraksts:

Ilgospējas politika raksturo Tet grupas izpratni par biznesa ilgtspēju un pieeju atbildīga biznesa jautājumiem, uzskaita būtiskās ilgtspējas tēmas, principus būtiskuma noteikšanai, raksturo ilgtspējas pārvaldības modeli.

Tet grupas Rīcības kodekss

Ilgospējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Ar produktiem un pakalpojumiem saistīta resursu aizplūde
Pašu personāls, Darba nosacījumi
Klimata pārmaiņas, Pielāgošanās klimata pārmaiņām
Klimata pārmaiņas, Klimata izmaiņu mazināšana
Klimata pārmaiņas, Enerģija
Resursu izmantojums un aprites ekonomika, Atkritumi
Darījumdarbība, Korporatīvā kultūra
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Rīcības kodekss aptver būtiskos principus un vadlīnijas, kas regulē uzņēmuma darbību un darbinieku rīcību, kā arī darbinieku un vadītāju atbildību par šo principu ievērošanu un darbinieku izglītošanu, lai iedzīvinātu šos principus ikdienas praksē. Šajā dokumentā ir aprakstīta nelikumību ziņošanas kārtība un pievienoti Trauksmes celšanas procesa apraksts un veidlapa.

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss

Ilgospējas jautājumi, kurus risina politika:

Darbinieki vērtību ķēdē, Darba nosacījumi
Darījumdarbība, Attiecību ar piegādātājiem, tostarp maksājumu prakses, pārvaldība

Politikas galvenā satura apraksts:

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu atbildīgu komercdarbību. Tas ietver cilvēktiesību ievērošanu, drošu un taisnīgu darba apstākļu nodrošināšanu, resursu efektivitātes uzlabošanu un vides ietekmes mazināšanu. Kodekss arī uzsver labas pārvaldības principus, piemēram, korupcijas un interešu konflikta novēršanu, godīgas konkurences īstenošanu un intelektuālā īpašuma

aizsardzību. Piegādātājiem jāievēro konfidencialitātes un personas datu aizsardzības prasības, kā arī jānodrošina atbilstība sankciju režīmam. Tet pieprasa piegādātājiem ieviest vadības sistēmas, kas nodrošina šo principu izpildi, un ziņot par jebkādiem pārkāpumiem.

Tet grupas Atbalsta un ziedojuma (dāvinājuma) politika

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darījumdarbība, Politiskā iesaistīšanās un lobēšanas aktivitātes

Politikas galvenā satura apraksts:

Politika definē atbalstāmo projektu jomas, neatbalstāmu projektu raksturu, principus projektu novērtēšanai, pieteikumu izskatīšanai un kārtību atbalsta līgumu slēgšanai.

Tet grupas Uzņēmumu dalības nevalstiskajās organizācijās apstiprināšanas kārtība

Ilgtspējas jautājumi, kurus risina politika:

Darījumdarbība, Politiskā iesaistīšanās un lobēšanas aktivitātes

Politikas galvenā satura apraksts:

Dokuments nosaka kārtību, kādā organizācija pieņem lēmumu par dalību nevalstiskajās organizācijās un savu pārstāvi tajās.

Apraksts par to, kā uzņēmums izveido, attīsta, veicina un novērtē savu korporatīvo kultūru

Uzņēmuma darbības būtisko principu ievērošanu Tet grupas uzņēmumi nodrošina, pastāvīgi pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru, papildinot to ar jomu pārvaldības auditiem, uzturot kontroles sistēmas, uzturot labas darbinieku zināšanas par atbilstīgu rīcību, nodrošinot iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par iespējamu nelikumību, nodrošinot Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas, pienācīgi izmeklējot iespējamās krāpšanas, korupcijas vai citu pārkāpumu aizdomu gadījumus, sekmējot atklātību, piemēram, caur ilgtspējas ziņošanu, sagaidot līdzīgas biznesa prakses arī no saviem sadarbības partneriem, deklarējot nulles toleranci pret korupciju uzņēmumā, ieturot politisku neitralitāti, tostarp neveicot ziedojumus politiskām organizācijām.

Savukārt, uzņēmuma korporatīvās pārvaldības principi atspoguļoti šajā pārskatā iekļautajā Korporatīvās pārvaldības paziņojumā.

Mehānismu apraksts, lai identificētu, ziņotu un izmeklētu bažas par nelikumīgu rīcību vai rīcību, kas ir pretrunā ar uzņēmuma rīcības kodeksu vai līdzīgiem iekšējiem noteikumiem

Uz Tet grupas uzņēmumiem attiecas juridiskās prasības saskaņā ar valsts tiesību aktiem attiecībā uz trauksmes celšanu un cēlēju aizsardzību.

Uzņēmumā ir izstrādāta Trauksmes celšanas politika, kas ir Tet grupas Rīcības kodeksa pielikums, un ieviests Trauksmes celšanas kanāls, kas nodrošina iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par jebkuru iespējamu nelikumību, normatīvo aktu pārkāpumu, vienlaikus nodrošinot Trauksmes celšanas likumā

paredzētās aizsardzības garantijas. Kontekstuāli šī kārtība ir aprakstīta šī pārskata sadaļā Procesi remediācijai, kā arī pieejama publiski uzņēmuma interneta mājas lapā, darbiniekiem uzņēmuma Intrā, kā arī atsauce uz to un ziņošanas kanāliem iekļauta Piegādātāju rīcības kodeksā.

Pretkorupcijas vai kukuļošanas apkarošanas politikas atbilstība Apvienoto Nāciju Organizācijas Pretkorupcijas konvencijai

Rīcības kodeksā aprakstītie kukuļošanas un korupcijas novēršanas principi ir atbilstoši ANO Pretkorupcijas konvencijai.

Aizsardzības pasākumu atklāšana pārkāpumu ziņošanai, tostarp trauksmes cēlēju aizsardzība

Tet grupas uzņēmumi nodrošina trauksmes cēlēja, viņa radnieku, kā arī personas, kura minēta ziņojumā, aizsardzības garantijas saskaņā ar likumā noteikto:

- tiek nodrošināta trauksmes cēlēja identitātes aizsardzība, pseidonimizējot iesniedzēja personas datus un nodrošinot tiem pienācīgu aizsardzību - trauksmes cēlēja personas datus var nodot tikai personām (institūcijām), kurām tie nepieciešami trauksmes cēlēja ziņojuma vai uz tā pamata ierosinātas pārkāpuma lietas izskatīšanai vai trauksmes cēlēja vai viņa radnieku aizsardzībai;
- iesniedzēja personas datiem, ziņojumam un tam pievienotajiem rakstveida vai lietiskajiem pierādījumiem, kā arī ziņojuma izskatīšanas materiāliem piemēro ierobežotas pieejamības informācijas statusu;
- nodrošina aizsardzību pret trauksmes celšanas dēļ radītām nelabvēlīgām sekām (disciplinārsodu, darba līguma noteikumu pasliktināšanu, represijas) saistībā ar trauksmes celšanu;
- ja trauksmes celšanas dēļ no darba devēja puses tomēr ir radītas nelabvēlīgas sekas, personai ir tiesības uz aizsardzību (valsts garantijas) saskaņā ar tiesību aktiem;
- neizpauž informāciju, kas atklāj tās fiziskās vai juridiskās personas identitāti, par kuru ziņojis trauksmes cēlējs. Minēto informāciju var sniegt tikai personai vai institūcijai, kurai tā nepieciešama trauksmes cēlēja ziņojuma vai uz tā pamata ierosinātas pārkāpuma lietas izskatīšanai vai trauksmes cēlēja vai viņa radnieku aizsardzībai.

Uzņēmums apņemas izmeklēt darījumdarbības incidentus nekavējoties, neatkarīgi un objektīvi

Trauksmes celšana ir galvenā procedūra uzņēmumā, lai novērstu, atklātu un risinātu apgalvojumus par iespējamām nelikumībām, tostarp korupciju un kukuļošanu.

Informācija par apmācību politiku attiecībā uz darījumdarbību

Uzņēmuma Rīcības kodeksā aprakstīto darbības būtisko principu iedzīvināšana un nostiprināšana ikdienas praksē notiek caur pastāvīgu, regulāru darbinieku izglītošanu. Visiem Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem ik gadu tiek organizētas obligātas apmācības par Rīcības kodeksa principiem atbilstošu uzvedību ikdienas situācijās, tostarp interešu konflikta novēršanu, kiberdrošību, datu drošību u.tml.. Jaunpieņemtiem darbiniekiem šādas apmācības ir obligātas pirmo divu darba nedēļu laikā, lai nezināšanas dēļ nepakļautu riskam uzņēmuma reputāciju un intereses.

Apmācību kurss ir veidots kā online e-kurss, kas ietver situāciju analīzi un zināšanu piemērošanu trīs jomās: datu aizsardzība, kiberdrošība, atbildīga biznesa principi. Mācību saturs tiek regulāri atjaunināts. Tiek veikta ikgadējās apmācībās piedalījušos darbinieku uzskaitē (attiecībā pret darbinieku sastāvu 31.decembrī). 2024.gadā visiem Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem organizētās obligātās apmācības pabeidza 99% Tet grupas darbinieku. 2024.gadā šo apmācību ietvaros notika uzņēmuma darbinieku atkārtota izglītošana par Trauksmes celšanas kanālu un mehānismu.

Papildus SIA Tet Juridiskā daļa ik gadu veic padziļinātu izglītošanu par specifiskiem principiem atbilstošu rīcību ikdienas situācijās, kas ir pielāgota atsevišķu struktūrvienību vai amatu darba specifikai. Uzņēmuma funkcijas, kas ir katras konkrētās apmācību programmas mērķauditorija, tiek definēta temata kontekstā. 2024.gadā padziļinātās izglītošanas ietvaros notika apmācības par izmaiņām un jaunumiem starptautisko sankciju regulējumā un datu privātuma jautājumiem.

To funkciju atklāšana, kuras ir visvairāk apdraudētas saistībā ar korupciju un kukuļošanu

Funkcijas, kas ir visvairāk pakļautas riskam saistībā ar korupciju un kukuļošanu, apraksta Tet grupas Darba kārtības noteikumi un tās ir:

- darbinieki, kuri piedalās Tet grupas uzņēmumu iepirkumos, t.sk. Iepirkumu un loģistikas nodaļas darbinieki,
- Tet grupas uzņēmumu par iepirkumiem atbildīgās struktūrvienības darbinieki un darbinieki, kuri ar rīkojumu tiek norīkoti darbam iepirkumu komisijās;
- darbinieki, kuriem ir tiesības parakstīt līgumus saskaņā ar Tet grupas uzņēmuma izdotu pilnvarojuma rīkojumu, uz tā pamata izdotu pārpilnvarojumu vai individuālu pilnvaru;
- darbinieki, kuriem ir tiesības parakstīt trešajām personām adresētu korespondenci un /vai saistošus piedāvājumus;
- darbinieki, kuri pieņem preces/pakalpojumus, par kuriem tiek noslēgti mutiski līgumi saskaņā ar līgumu apriti regulējošajiem normatīvajiem aktiem;
- vadītāji līdz nodaļas vadītāja līmenim;

- citi darbinieki, pamatojoties uz vadītāja rīkojumu.

Šiem darbiniekiem ir obligāti jādeklarē savas ekonomiskās intereses.

G1-2 Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība

Maksājumu kavējumu novēršanas politikas apraksts, jo īpaši attiecībā uz MVU

Tet grupas uzņēmumu iepirkuma (izdevumu) līgumos ir iekļauti samaksas nosacījumi piegādātājiem, tostarp noteikti samaksas termiņi un sodanaudas par kavējumiem, kas kalpo maksājumu kavēšanas novēršanai. Apstākļos, kad nav atsevišķas vienošanās par apmaksas termiņiem, Tet prakse ir apmaksāt rēķinus 30 dienu laikā.

Pieeju apraksts attiecībā uz attiecībām ar piegādātājiem, ņemot vērā riskus, kas saistīti ar piegādes ķēdi un ietekmi uz ilgtspējas jautājumiem

Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss ir daļa no iepirkuma (izdevumu) līguma un aicina partnerus ieviest tādu uzņēmuma vadības sistēmu, kas garantē Tet korporatīvo prasību izpildi saistībā ar darba tiesību ievērošanu un atbilstošu darba apstākļu nodrošinājumu, rūpību pret vidi, kā arī norāda uz iespēju celt trauksmi par negodprātīgu praksi. Kopš 2023. gada mēs esam pilnveidojuši uzskaiti, lai varētu uzraudzīt noslēgto līgumu dinamiku. 2024. gadā piegādātāju rīcības kodekss tika parakstīts 73% Tet grupas uzņēmumu piegādātāju līgumu noslēgšanas gadījumos (jauni un atjaunoti līgumi), kas ir vairāk kā 2023. gadā, bet

nesasniedzot 2024. gadam nosprausto mērķi (75%). Izņēmumi tiek pieļauti īslaicīgu darījumu gadījumos, kā arī pusēm nevienojoties.

No 2025. gada Tet ir uzsākusi piegādātāju ESG snieguma informācijas ievākšanu un apkopošanu, pirmajā posmā vērtējot 73 finansiāli nozīmīgākos piegādātājus, norēķini ar kuriem veido 80% no uzņēmumu* izdevumiem par precēm un pakalpojumiem (*Tet grupas uzņēmumi, izņemot SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH).

Informācijas atklāšana par to, kā, izraugoties piedāvājuma puses līgumpartnerus, tiek ņemti vērā sociālie un vides kritēriji

Pirms līgumattiecību uzsākšanas notiek sadarbības partneru, piegādātāju un klientu, kas ir juridiskās personas, pārbaudes saistībā ar iespējamiem noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu un sankciju tiesību aktu pārkāpumiem.

Tet iepirkumu politikās pagaidām nav iekļauti kritēriji, kas uzliktu papildus prasības piegādātājiem attiecībā uz vides vai sociālo sniegumu.

G1-3 Korupcijas un kukuļdošanas novēršana un atklāšana

Informācija par procedūrām, kas ieviestas, lai novērstu, atklātu un risinātu korupcijas vai kukuļdošanas apsūdzības vai incidentus

- Tet grupas Rīcības kodeksā ir pausta nulles tolerance pret korupciju uzņēmumā;
- Tet veic visas nepieciešamās un lietderīgās darbības, lai biznesa sadarbības ietvaros pēc iespējas ierobežotu biznesa dāvanu apmaiņu;

- Tet nosaka ierobežojumus viesmīlības pasākumu organizēšanai vai dalībai tādos;
- Darbinieku un sadarbības partneru rīcībā ir trauksmes celšanas kanāls;
- Pieņemot darbā darbiniekus, Tet ievēro ierobežojumu nodarbināt bijušās valsts amatpersonas;

Informācija par rezultātu ziņošanas procesu administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām

Komisija, izskatot trauksmes cēlēja ziņojumu un citus iesniegumus, koordinē atbilstoša apjoma informācijas nodošanu Tet grupas uzņēmuma Valdei un atbildīgajām struktūrvienībām.

Informācija par to, kā politikas tiek komunikētas tiem, kam tās ir aktuālas (korupcijas vai kukuļošanas novēršana un atklāšana)

Tet grupas Rīcības kodekss ir publiskots uzņēmuma interneta mājas lapā, kā arī pieejams darbiniekiem intrā kopā ar saistītiem dokumentiem. Atsauce uz trauksmes celšanu iekļauta arī Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksā.

Informācija par darbinieku apmācību

2024.gadā visiem Tet grupas uzņēmumu darbiniekiem organizētajās obligātajās apmācības tika iekļauts interešu konflikta novēršanas un trauksmes celšanas temats. Apmācības pabeidza 99% Tet grupas darbinieku.

Ik gadu darbinieki nepastarpināti arī tiek iepazīstināti ar Tet grupas Rīcības kodeksa pārskatīto versiju, tostarp atkārtojot pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas principus.

Juridiskā daļa ik gadu veic padziļinātu izglītošanu par specifiskiem tematiem, 2024.gadā padziļinātās izglītošanas ietvaros notika apmācības par izmaiņām un jaunumiem starptautisko sankciju regulējumā un datu privātuma jautājumiem. Apmācības pabeidza 88% apmācības programmā iekļauto Tet grupas darbinieku (jeb 88% no 153 darbiniekiem).

Apmācību programmās ietvertu riskam pakļauto funkciju procentuālā daļa

88 %

Informācija par administratīvo, uzraudzības un vadības struktūru locekļiem saistībā ar pretkorupcijas vai kukuļošanas apmācībām

2024.gada sākumā SIA Tet valdei notika padziļinātas apmācības valsts noslēpuma aizsardzības jautājumos.

- Tet Padomes un Valdes locekļi ir valsts amatpersonas, kurām statuss un tam noteiktie ierobežojumi paredz dāvanu pieņemšanas ierobežojumu;
- Tet ir spēkā virkne nosacījumu interešu konflikta novēršanai, tostarp ekonomisko interešu deklarēšana;
- Tet pievērš uzmanību caurskatāmai praksei nozares asociāciju darbā, kā arī reglamentē Tet pārstāvju dalību nevalstiskajās organizācijās;
- Tet tiek regulēta dāvinājumu un ziedošanu veikšana, tostarp ieturot politisku neitralitāti un neveicot ziedojumus politiskām organizācijām;
- Korupcijas vai kukuļdošanas novēršanas tēma ir iekļauta uzņēmuma risku pārvaldības dienaskārtībā;
- Pilnvarojumu un paraksta tiesību ieviešana palīdz nodrošināt, ka tikai uzticamas un kompetentas personas ir pilnvarotas veikt noteiktas darbības;
- Tet īsteno caurskatāmus iepirkumu procesus;
- Nepārtrauktas apmācības ļauj darbiniekiem pastāvīgi aktualizēt savas zināšanas, tostarp par korupcijas novēršanu un identificēt riskus. Tas palīdz veicināt informētību par un uzmanību pret korupcijas pazīmēm, kā arī veicina kultūras izaugsmi organizācijā;
- Tet uztur pietiekamu iekšējā audita kapacitāti, kas palīdz novērst un atklāt korupcijas gadījumus;
- Tet nodrošina grāmatvedības uzskaites un ierakstu saglabāšanu, finanšu pārskatu atklāšanu, grāmatvedības un audita veikšanu atbilstoši standartiem;
- Tet veicina darbības atklātību, tostarp publiskojot informāciju šajā ilgtspējas pārskatā.

Izmeklētāji vai izmeklēšanas komiteja ir nošķirti no korupcijas vai kukuļošanas lietā iesaistītās vadības ķēdes

Trauksmes cēlēju ziņojumus reģistrē un uzglabā atsevišķā lietvedības kategorijā, pie reģistrācijas nodrošinot iesniedzēja datu pseidonimizāciju un nodrošinot tiem ierobežotu piekļuvi, lai tiktu garantētas trauksmes cēlēja tiesiskās intereses saskaņā ar Rīcības kodeksā aprakstīto un tiesību aktiem. Par trauksmes cēlēja ziņojuma glabāšanas organizēšanu saskaņā ar šo punktu ir atbildīgs Tet Iekšējā audita nodaļas direktors.

Visus saņemtos ziņojumus un iesniegumus izskata Komisija. Komisijā patstāvīgi darbojas Tet Juridiskais direktors, Iekšējā audita nodaļas direktors, Cilvēku un vides dienesta direktors.

G1-4 **Korupcijas vai kukuļošanas incidenti**

Notiesājošo spriedumu skaits par pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas likumu pārkāpumiem

0

Sodu apmērs par korupcijas un kukuļdošanas likumu pārkāpumiem

0 EUR

Apstiprināto korupcijas vai kukuļdošanas gadījumu skaits

0

G1-5 **Politiskā ietekme un lobēšanas darbības**

Informācija par pārstāvi (-iem), kas administratīvajās, vadības un uzraudzības struktūrās atbild par politiskās ietekmes un lobēšanas darbību pārraudzību.

Uzņēmuma interešu pārstāvība notiek caur dalību nevalstiskās organizācijās. Tet grupas uzņēmumu dalību nevalstiskajās organizācijās reglamentē Tet grupas uzņēmumu dalības nevalstiskajās organizācijās apstiprināšanas kārtība. Lēmumu par Tet grupas uzņēmuma dalību nevalstiskajās organizācijās pieņem uzņēmuma Valde un deleģē pārstāvi.

Informācija par finansiāliem vai natūrā veiktiem politiskiem ieguldījumiem

Tet grupas uzņēmumi neatbalsta politiska rakstura projektus un nefinansē politiskus ieguldījumus ne tieši, ne netieši.

Finansiālie ieguldījumi politiskajām

0 EUR

Natūrā veiktie politiskie ieguldījumi

0 EUR

Galveno tematu atklāšana, ko aptver lobēšanas aktivitātes, un uzņēmuma galvenās nostājas par šiem tematiem

Tet grupas uzņēmumu interešu galvenas tēmas (jeb lobēšanas darbību temati) tiek spoguļotas nevalstisko organizāciju dienaskārtībā un saistās ar uzņēmuma ilgtspējas būtiskajām tēmām.

Tet grupas uzņēmumu dalība organizācijās (uz 31.12.2024.)	Tēmas nevalstisko organizāciju dienaskārtībā	Saistītā ilgtspējas būtiskā tēma
Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK)	LDDK ir nacionāla līmeņa darba devēju pārstāvis, sociālekonomisko sarunu partneris Ministru kabinetam un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienībai, kas pārstāv darba devēju intereses Saeimā. LDDK ir lielākā un ietekmīgākā darba devējus pārstāvošā organizācija Latvijā un tās misija ir veidot Latvijas uzņēmējdarbību atbalstošu vidi, veicinot uzņēmēju konkurētspēju un pārstāvēt darba devējus sociālā dialoga ietvaros nacionālā, Eiropas Savienības un starptautiskā līmenī. Papildus organizācijas mērķiem, SIA Tet kā sociāli atbildīgs darba devējs aktīvi seko līdzi saistošajiem normatīvajiem aktiem, tādējādi caur dalību LDDK īstenojot arī augstākā līmeņa iesaisti sociālā dialoga norisē.	Vides ilgtspēja Darba vide
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK)	LTRK ir lielākā uzņēmēju biedrība Latvijā, kurā apvienojušies ap 6000 biedru. LTRK pārstāv uzņēmēju intereses, kā arī sniedz pakalpojumus, lai Latvijā būtu izcili uzņēmumi izcilā uzņēmējdarbības vidē. LTRK galvenās darbības jomas ir uzņēmējdarbības vide, uzņēmumu konkurētspēja, eksports. LTRK regulāri rīko vebinārus par Eiropas Zaļā kursa tēmām, ar mērķi izglītēt uzņēmējus par ilgtspējas jautājumiem. LTRK arī aktīvi seko līdzi likumdošanai, kas jo īpaši skar uzņēmēju intereses, apkopo to viedokļus un pārstāv sadarbībā ar valsts pārvaldi, tostarp par tādām tēmām kā uzņēmējdarbības vide, konkurences tiesības, sankciju piemērošanas regulējums, interešu pārstāvība, ilgtspēja, interešu konflikti, nodokļi u.c.	Labā pārvaldība Vides ilgtspēja Darba vide
Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija (LIKTA)	LIKTA apvieno telekomunikācijas nozares vadošos uzņēmumus un organizācijas, kā arī IKT profesionāļus – šobrīd vairāk nekā 150 biedrus. LIKTA vīzija ir uz zināšanām balstītas ekonomikas attīstība, radot produktus un risinājumus ar augstu pievienoto vērtību, tā veicinot kopējo Latvijas uzņēmumu produktivitāti, kā arī iedzīvotāju dzīves kvalitātes un labklājības pieaugumu. LIKTA mērķi ir saistīti ar uzņēmējdarbības vides digitalizācijas veicināšanu, kā arī sabiedrības digitālo prasmju attīstīšanu, viedo attīstību, tostarp videi draudzīgāku un ilgtspējīgāku risinājumu izmantošanu. LIKTA ietvaros Tet seko līdzi IKT nozarei nozīmīgām normatīvo aktu izmaiņām, to piemērošanas praksei nozarē, iesaistās LIKTA biedru darba grupās, piemēram, elektronisko sakaru komersantu darba grupā, kibersdrošības darba grupā, datu aizsardzības, piekļūstamības darba grupā u.c.	Sabiedrības digitālā iespējošana
The Community for Telecom Professionals (ETIS)	ETIS apvieno lielākos Eiropas telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus, ar mērķi dalīties zināšanās uzticamā vidē. Šobrīd ETIS biedri pārstāv 20 Eiropas valstis. ETIS mērķis ir palīdzēt biedriem sasniegt savus stratēģiskos mērķus un uzlabot savu uzņēmumu sniegumu, sadarbojoties un daloties ar citiem biedriem ar zināšanām un pieredzi.	Telekomunikāciju nozarei specifiskās ESG tēmas
Latvijas Interneta asociācija (LIA)	LIA apvieno uzņēmumus, kas darbojas elektronisko sakaru jomā un ir ieinteresēti interneta vides attīstībā Latvijā. LIA mērķis ir sekmēt elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību Latvijā - kvalitatīva un ātra interneta pieejamību iedzīvotājiem visā valsts teritorijā, tā veicinot valsts ekonomisko attīstību un iedzīvotāju vienlīdzību, un piekļuvi internetam kā ikviena sabiedrības locekļa tiesību. LIA darbs pamatā balstās uz interneta industrijas sadarbību ar valsts pārvaldi, piedaloties darba grupās un starpinstitūciju sanāksmēs, kurās tiek risināti nozarei svarīgi un aktuāli jautājumi, paužot tajās biedru viedokļus un priekšlikumus, pārstāvēt to intereses.	Digitālā iekļaušana

Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija (LATA)	LATA apvieno organizācijas un privātpersonas, tajā skaitā informācijas tehnoloģiju piegādātājus un lietotājus, kuri saskata ekonomiskus ieguvumus no atvērto tehnoloģiju plašākas izmantošanas Latvijā. LATA mērķis ir veicināt sadarbību starp tehnoloģiju piegādātājiem un patērētājiem, t.sk. valsts un pašvaldību iestādēm.	Sabiedrības digitālā iespējošana
Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācija (LETERA)	LETERA ir apvienojušies uzņēmumi, pētniecības un izglītības iestādes, kas darbojas Latvijā elektronikas un elektrotehnikas, optisko iekārtu, informācijas tehnoloģijas un elektronisko sakaru, aizsardzības aprīkojuma, aviācijas un kosmosa tehnoloģiju jomās. LETERA mērķi ir veicināt, lai darbs nozarē noritētu atbilstoši Eiropas un pasaules brīvas komercdarbības, godīgas konkurences un godīgas tirdzniecības principiem, veidot labvēlīgu vidi inovācijām nozarē, kas rosinātu radīt jaunus produktus ar augstu pievienoto vērtību, kā arī veicināt sadarbību biedru vidū, tostarp kooperāciju tehnoloģiju un ražošanas jomā, kā arī starptautiskos biznesa sakarus.	Sabiedrības digitālā iespējošana
Latvijas Personāla vadīšanas asociācija (LPVA)	LPVA mērķis ir būt labākajam ideju attīstītājam un viedokļa līderim personāla vadībā Latvijā, lai veidotu labāko praksi personāla vadībā Latvijā, tā rūpējoties ne tikai par uzņēmuma attīstību, bet arī darbiniekiem, to apmierinātību un uzņēmuma cilvēkresursu ilgtspēju.	Darba vide
Latvijas Drošības un aizsardzības industriju federācija (DAIF)	DAIF ir vienīgā nacionālā līmeņa organizācija, kas pārstāv drošības un aizsardzības sektorā strādājošos uzņēmumus un augstskolas, kuru atzinusi par sadarbības partneri Aizsardzības ministrija, Iekšlietu ministrija un Ārlietu ministrija. DAIF aktīvi sadarbojas ar valsts iestādēm, starptautiskajām organizācijām, kā arī pašmāju un citu valstu uzņēmēju nozaru organizācijām, kuras saredz perspektīvu drošības, tostarp kibernetikas, un aizsardzības sektorā.	Digitālā drošība
Latvijas Reklāmas asociācija (LRA)	LRA ir apvienojušies reklāmdevēji, mediji un aģentūras. Asociācijas mērķis ir veicināt reklāmas nozares attīstību un aizstāvēt savu biedru intereses. LRA galvenais uzdevums ir sakārtot reklāmas tirgu – uzlabojot reklāmas kvalitāti, veidojot pozitīvu reklāmas tēlu sabiedrībā un cīnoties pret nesamērīgu likumu normu izstrādi, kas ierobežotu reklāmu un tās izvietojumu medijos.	Atbildīga tirgvedības prakse
Latvijas Raidorganizāciju asociācija (LRA)	LRA mērķis ir veidot atbildīgu Latvijas mediju vidi, pārstāvēt un aizstāvēt tās biedru intereses. Asociācija apvieno ietekmīgākos Latvijas komerciālos elektroniskos plašsaziņas līdzekļus. Biedrus vieno atbildība pret Latvijas sabiedrību un mediju vidi, cilvēktiesību un demokrātiskas sabiedrības pamatvērtību ievērošana un nodrošināšana, tostarp - vārda brīvība, viedokļu daudzveidība, tiesiskums, godīga konkurence.	Mediju satura ietekme uz sabiedrību
Latvijas Būvuzņēmēju apvienība (LBA)	LBA ir neatkarīga sabiedriska organizācija, kurā apvienojušies Latvijas lielākie būvuzņēmēji. Apvienības mērķis ir veicināt ilgtspējīgu būvniecības nozares attīstību, kas balstās tādās vērtībās kā drošība, kvalitāte, starptautiska konkurētspēja un atbildība. Apvienība veido efektīvu dialogu starp būvniecības nozari un Latvijas valsti.	Vides ilgtspēja, zemu emisiju pakalpojumu un jaunu biznesa virzienu attīstība, nozīmīgo resursu apritīgums un zero waste
Mākslīgā intelekta Latvijas asociācija (MILA)	Asociācija ir izveidota 2024.gadā, tās mērķis ir veicināt mākslīgā intelekta (MI) attīstību Latvijā un tās galvenais uzdevums ir stiprināt Latvijas MI uzņēmumu konkurētspēju starptautiskajos tirgos, veicināt pētniecību un izglītēt uzņēmumus un sabiedrību par MI priekšrocībām.	Sabiedrības digitālā iespējošana, mākslīgā intelekta ētika
Asociācija Saules enerģija Latvijai	Asociācijas mērķis ir sekmēt vienotas atjaunīgās elektroenerģijas nozares stratēģijas un nepārtrauktas energoapgādes ekosistēmas izveidi. Asociācija apvieno atjaunīgās energoresursu nozarē strādājošus uzņēmumus, vienādojot sabiedrības, politikas veidotāju, valsts un pašvaldību institūciju izpratni.	

Uzņēmums ir reģistrēts ES Caurspīdīguma reģistrā vai līdzvērtīgā dalībvalsts caurspīdīguma reģistrā

Nav attiecināms.

Informācija par jebkuru administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru locekļu iecelšanu, kuri divus gadus pirms šādas iecelšanas ieņēma līdzvērtīgu amatu valsts pārvaldē

Pieņemot darbā darbiniekus, Tet ievēro ierobežojumu nodarbināt bijušās valsts amatpersonas, kuras veikušas uzraudzības, kontroles funkcijas vai pieņēmušas finanšu lēmumus (tostarp, publisko iepirkumu, partnerības

iepirkumu, sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu vai koncesiju, lēmumus par publiskas personas finanšu līdzekļu piešķiršanu) attiecībā uz Tet grupas uzņēmumiem vismaz divus gadus pēc tam, kad viņi beiguši pildīt attiecīgos valsts amatpersonas amata pienākumus.

Subjektam ir juridisks pienākums būt dalībniekam tirdzniecības kamerā vai citā organizācijā, kas pārstāv tā intereses.

Nav attiecināms.

Vidējais dienu skaits rēķina apmaksai no līguma vai likumā noteiktā maksājuma termiņa aprēķināšanas datuma	soda naudas par kavējumiem, kas kalpo maksājumu kavēšanas novēršanai.	Nepabeigto tiesvedību skaits par kavētiem maksājumiem	Atsevišķas un atšķirīgas uzskaites dēļ SIA Citrus Solutions veikto maksājumu aprēķini veikti pēc atšķirīgas metodoloģijas, proti, kā kreditoru parādu apmaksas dienu skaits saskaņā ar bilances pozīcijām uz 31.12. Vidējais rēķina apmaksas laiks uzņēmumā ir 32 dienas.
30	Apstākļos, kad nav atsevišķas vienošanās par apmaksas termiņiem, Tet prakse ir apmaksāt rēķinus 30 dienu laikā, tāda vienošanās attiecas uz aptuveni 70% maksājumu.	1	Tiesvedība par kavētu maksājumu ir saistīta ar norēķinu grūtībām, ko izraisīja kreditora saikne ar sankcionētu personu.
Uzņēmumu standarta maksājumu termiņu apraksts dienu skaitā pa galvenajām piegādātāju kategorijām	Apmaksas termiņi neatšķiras atkarībā no piegādātāju kategorijām (tostarp MVU).	Kontekstuālās informācijas atklāšana par maksājumu praksi	
Tet grupas uzņēmumu iepirkuma (izdevumu) līgumos ir iekļauti samaksas nosacījumi piegādātājiem, tostarp noteikti samaksas termiņi un	Standarta maksājumu noteikumiem atbilstošo maksājumu procentuālā daļa	Augstākminētie dati atspoguļo maksājumu praksi uzņēmumos SIA Tet, SIA Helio Media, SIA BDA, SIA Lattelecom, SIA Data Experts. Aprēķins veikts, analizējot 2024.gada laikā saņemtus rēķinus un to apmaksas datus.	
	70 %		

SIA Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums

Rekvizīti

Juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija. Reģistrācijas numurs: 40003052786

Pamatojums

Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, nodrošinot līdzsvaru starp uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieku, Padomes un Valdes atbildībām, un darbības pārskatāmība jeb atklātība samazina riskus, uzlabo reputāciju, veicina sabiedrības uzticēšanos uzņēmumam sabiedrībā, palīdz piesaistīt finansējumu un aizsargā kapitāla daļu īpašnieku un darījumu partneru intereses.

Korporatīvās pārvaldības paziņojums ir Ilgtspējas pārskata sastāvdaļa.

Vispārīgā informācija

SIA Tet ir komercsabiedrība (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kas darbojas saskaņā ar Komerclikumu un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē, SIA Tet ir privātā kapitālsabiedrība (kapitāla daļas pieder publiskai personai un citai personai).

SIA Tet pārvaldi īsteno

- SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki), lēmumus pieņemot dalībnieku sapulcē saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem un SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, kā arī sniedzot piekrišanu Valdei veikt noteiktas darbības;
- SIA Tet Padome, lēmumus pieņemot sēdēs saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, SIA Tet padomes reglamentu un citiem ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem;
- SIA Tet Valde, tās kompetenci īstenojot saskaņā Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem un SIA Tet valdes reglamentu.

Dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki)

SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki) ir:

SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor (valsts (Latvijas Republika) kapitāla daļu turētājs):

- Kapitāla daļu īpatsvars: 50.99843 %
- Kapitāla daļu skaits: 106 001 104
- Kapitāla daļu vērtība: EUR 106 001 104

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām, izmantojot visus iespējamās noskaidrošanas līdzekļus, secināts, ka nav iespējams noskaidrot nevienu fizisko personu – patieso labuma guvēju Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1. panta 5. punkta izpratnē –, kā arī ir izslēgtas šaubas, ka juridiskajai personai ir patiesais labuma guvējs.

Tilts Communications (vadošā Ziemeļvalstu un Baltijas telekomunikāciju koncernam Telia Company AB pilnībā piederoša Dānijā reģistrēta kapitālsabiedrība)

- Kapitāla daļu īpatsvars: 49.00157 %
- Kapitāla daļu skaits: 101 850 587
- Kapitāla daļu vērtība: EUR 101 850 587

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām patiesais labuma guvējs ir akcionārs tādā akciju sabiedrībā, kuras akcijas ir iekļautas regulētajā tirgū, un veids, kādā tiek īstenota kontrole pār juridisko personu, izriet tikai no akcionāra statusa, tādēļ saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 18.2 panta 6.daļu, juridiskā persona var nesniegt informāciju par patieso labuma guvēju.

SIA Tet dalībniekiem ir kopīga izšķiroša ietekme SIA Tet.

SIA Tet kārtējā dalībnieku sapulce tiek sasaukta 3 mēnešu laikā pēc kārtējā kalendārā gada beigām. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas dalībnieku sapulces.

Tet Grupa

Tet Grupā (koncernā) ietilpst SIA Tet un tam tieši vai pastarpināti piederoši grupas uzņēmumi:

- SIA Citrus Solutions un tā meitas uzņēmums Citrus Solutions GmbH (Vācija);
- SIA Lattelecom;
- SIA Helio Media;
- SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA);
- SIA Data Experts.

Tet Grupas uzņēmumu pārvaldību nodrošina katra grupas uzņēmuma valde. Attiecīgā uzņēmuma Statūtos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktu darbību veikšanai, to valde saņem iepriekšēju SIA Tet kā koncerna vadošā uzņēmuma piekrišanu.

Padome

SIA Tet ir izveidota un darbojas Padome. SIA Tet Padomes sastāvs šī paziņojuma publicēšanas datumā:

- Klāvs Vasks, Padomes priekšsēdētājs
- Hannu Mäkinen, Padomes priekšsēdētāja vietnieks
- Jānis Brazovskis
- Ilvars Pētersons
- Dan Strömberg
- Ieva Jansone-Buka
- Andrius Šemeškevičius

Padomi 7 locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce, tostarp saskaņā ar dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, ievērojot sekojošo:

- 4 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāju, ievēlē pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma;
- 3 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāja vietnieku, ievēlē pēc Tilts Communications AS priekšlikuma.

SIA Tet Padome apstiprina katra kārtējā kalendārā gada padomes kārtējo sēžu grafiku. Parasti kalendārajā gadā tiek plānotas 6 kārtējās Padomes sēdes. Kārtējās Padomes sēdes notiek klātienē vai arī videokonferencē. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas sēdes. Ārkārtas sēdes notiek klātienē, videokonferencē vai korespondences veidā.

Padome īsteno Komerclikumā, statūtos un dalībnieku starpā noslēgtajos līgumos noteikto uzņēmuma Valdes pārraudzības kompetenci. Padome nodrošina Tet grupā ietilpstošo uzņēmumu pārvaldības pārraudzību saskaņā ar spēkā esošiem Tet grupas iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Padome ir izveidojusi divas pastāvīgās komitejas, katrā no tām ar Padomes lēmumu ir ievēlēti 4 locekļi:

- Audita komiteju, kuras kompetencē ietilpst iekšējā audita darba pārraudzība, gada finanšu pārskatu un ārējā ikgadējā audita pārraudzība, risku novērtējuma pārraudzība, kā arī ilgtspējas (atbilstības nodrošināšanas un korporatīvās pārvaldības jomu) pārraudzība;
- Atalgojuma komiteju, kuras kompetencē ietilpst Valdes atalgojuma apstiprināšana, valdes darba un korporatīvo mērķu ikgadējā izpildes novērtējuma izskatīšana un apstiprināšana un uzņēmuma organizatoriskās un vadības struktūras apstiprināšana.

Padomes locekļu (kandidātu) atlasī īsteno katrs no SIA Tet dalībniekiem, nodrošinot dažādību nepieciešamo nozares, stratēģisko, korporatīvās pārvaldības, finanšu vadības, risku vadības, atbilstības un juridisko kompetenču proporcionālu pārstāvību, kā arī nodrošinot katram no dalībniekiem saistošo regulējumu prasību izpildi.

Padomes locekļu atalgojumu un tā izmaiņas nosaka saskaņā ar dalībnieku sapulces lēmumu. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet Padomes locekļi, kuri ievēlēti amatā pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma, ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Padome veic pašnovērtējumu reizi gadā.

Valde

SIA Tet Valdes sastāvs **šī paziņojuma publicēšanas datumā**:

Uldis Tatarčuks, Valdes priekšsēdētājs, Galvenais izpilddirektors

Aldis Paegle, Valdes loceklis, Galvenais finanšu direktors

Dmitrijs Ņikitins, Valdes loceklis, Tehnoloģu dienesta direktors

Edgars Grandāns, Valdes loceklis, Komercedirektors

Dace Lodziņa, Valdes locekle, Pārdošanas un klientu apkalpošanas dienesta direktore

Valdi līdz 6 locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce. Valdes priekšsēdētājs ir uzņēmuma Galvenais izpilddirektors, savukārt šī paziņojuma publicēšanas brīdī Valdē ir ievēlēti būtiskāko uzņēmuma dienestu direktori – Galvenais finanšu direktors, Komercedirektors, Tehnoloģiju dienesta direktors, Pārdošanas un klientu apkalpošanas dienesta direktore.

Valde īsteno uzņēmuma vadības un pārstāvības funkcijas. Saskaņā ar SIA Tet Statūtiem, Valde vada un pārstāv uzņēmumu kopīgi. Uzņēmumā apstiprinātā pilnvarojumu sistēma paredz individuālu kompetenci un pilnvaru līmeņus Galvenajam izpilddirektoram un katram no dienestu direktoriem.

Padome organizē un vada Valdes priekšsēdētāja un Galvenā izpilddirektora kandidātu atlasu un apstiprināšanu. Dienestu direktoru iecelšanu saskaņo Padome pēc Galvenā izpilddirektora un Valdes priekšlikuma. Valdes locekļus ievēlē dalībnieku sapulce pēc Padomes priekšlikuma, kas balstīts uz Galvenā izpilddirektora ierosinājumu. Valdes locekļu, pirmā līmeņa vadītāju un Tet Grupas uzņēmumu valdes locekļu (kandidātu) atlase tiek balstīta uz profesionāliem un dažādības kritērijiem, nodrošinot augsti kvalificētu un pieredzējušu nozares un vadības kompetenču speciālistu piesaisti.

Valdes locekļu (dienestu direktoru) atalgojumu un tā izmaiņas apstiprina Padome. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet Valdes locekļi ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Galvenajam izpilddirektoram ir pakļauti dienestu direktori (1.līmeņa vadītāji).

Stratēģija un ikgadējais budžets

Tet grupas stratēģijas priekšlikumu un ikgadējo pārskatu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome, iesaistot uzņēmuma dalībnieku (kapitāla daļu īpašnieku) pārstāvjus.

Tet grupas ikgadējā budžeta (biznesa plāna) priekšlikumu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome.

Tet Padome apstiprina katra gada uzņēmuma korporatīvos mērķus un Valdes locekļu individuālos mērķus, kuru izpildes novērtējumu padome apstiprina pēc gada pārskata apstiprināšanas.

Valde ir atbildīga par uzņēmuma vadību un darbību atbilstoši apstiprinātajai stratēģijai un ikgadējam budžetam. Padome pārrauga stratēģijas mērķu, kā arī ikgadējā budžeta un korporatīvo mērķu izpildi.

Iekšējā kontrole un risku pārvaldība

Uzņēmuma ikmēneša finanšu un saimnieciskās darbības rezultātu atskaiti izskata uzņēmuma Padome, padziļināti izvērtējot darbības rezultātus kārtējās padomes sēdēs.

Iekšējo kontroli nodrošina uzņēmuma iekšējā audita nodaļa Padomes Audita komitejas uzraudzībā.

Uzņēmuma finanšu pārskatu revīziju nodrošina ārējie, uzņēmuma padomes un dalībnieku sapulces apstiprināti neatkarīgi revidenti (auditori).

Risku novērtējums tiek veikts iekšējā procesa līmenī un Tet grupas uzņēmumos kā atsevišķās organizatoriskās struktūrvienībās. Risku vadītājs ir tieši pakļauts Galvenajam finanšu direktoram.

Ikgadējs risku pārskats un kritisko risku pārskats tiek izvērtēts Padomes Audita komitejā, kura ziņo Padomei par secinājumiem. Risku pārskats tiek izmantots arī iekšējā audita darba plāna sagatavošanai.

Informācijas atklāšanas prasības un iekļaušana ar atsauci

ESRS 2	Vispārīgi atklājamā informācija	4	E1	Klimata pārmaiņas	48
BP-1	Vispārīgais pamats ilgtspējas deklarācijas sagatavošanai	4	E1.GOV-3	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	48
BP-2	Atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem	5	E1-1	Klimata pārmaiņu mitigācijai veltīts pārkārtošanās plāns	48
GOV-1	Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas	6	E1.SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	50
GOV-2	Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi	10	E1.IRO-1	Ar klimatu saistītās būtiskās ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts	53
GOV-3	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	10	E1-2	Ar klimata pārmaiņu mazināšanu un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas	56
GOV-4	Paziņojums par pienācīgu rūpību	11	E1-3	Darbības un resursi, kas saistīti ar klimata pārmaiņu rīcībpolitikām	58
GOV-5	Riska pārvaldība un iekšējā kontrole attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu	12	E1-4	Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītie mērķrādītāji	60
SBM-1	Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde	13	E1-5	Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra	61
SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	17	E1-6	1., 2., 3. tvērumu bruto SEG emisijas un kopējās SEG emisijas	63
SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	20	E5	Resursu izmantojums un aprites ekonomika	74
IRO-1	Procesu apraksts, lai identificētu un novērtētu būtisku ietekmi, riskus un iespējas	34	E5.IRO-1	To procesu apraksts, kuru mērķis ir apzināt un novērtēt resursu izmantošanu un ar aprites ekonomiku saistīto ietekmi, riskus un iespējas	74
IRO-2	ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija	41	E5-1	Ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku saistītās rīcībpolitikas	75
			E5-2	Darbības un resursi, kas saistīti ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku	78
			E5-3	Resursu izmantojuma un aprites ekonomikas mērķrādītāji	80
			E5-4	Ienākošie resursi	81
			E5-5	Izejošie resursi	81

S1	Pašu personāls	84	S2	Darbinieki vērtību ķēdē	113
S1.SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	84	S2.SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	113
S1-1	Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu	89	S2-1	Rīcībpolitika attiecībā uz vērtības ķēdes darbiniekiem	115
S1-2	Procesi pašu personāla un darbinieku pārstāvju iesaistei ietekmes jautājumos	95	S2-2	Procesi vērtības ķēdes darbinieku iesaistei ietekmes jautājumos	117
S1-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai	96	S2-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli vērtības ķēdes darbinieku bažu paušanai	118
S1-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums	97	S2-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz vērtības ķēdes darbiniekiem un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar vērtības ķēdes darbiniekiem, un šo darbību iedarbīgums	118
S1-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	101	S2-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	119
S1-6	Uzņēmuma darbinieku iezīmes	103	S4	Patērētāji un galalietotāji	120
S1-7	Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārštata darbinieku raksturojums	106	S4.SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	120
S1-8	Koplīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs	106	S4-1	Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem	125
S1-9	Daudzveidības rādītāji	107	S4-2	Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaistei ietekmes jautājumos	127
S1-10	Adekvātas algas	108	S4-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli patērētājiem un tiešajiem lietotājiem bažu paušanai	128
S1-11	Sociālā aizsardzība	108	S4-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, un šo darbību iedarbīgums	129
S1-12	Personas ar invaliditāti	109	S4-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	132
S1-13	Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji	109			
S1-14	Darba aizsardzības rādītāji	110			
S1-15	Darba un privātās dzīves līdzsvara rādītāji	111			
S1-16	Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)	111			
S1-17	Incidenti, sūdzības un nopietna ietekme uz cilvēktiesībām	112			

G1	Darījumdarbība	135
G1.GOV-1	Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas	135
G1-1	Darījumdarbības politikas un korporatīvā kultūra	135
G1-2	Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība	139
G1-3	Korupcijas un kukuļošanas novēršana un atklāšana	139
G1-4	Korupcijas vai kukuļošanas incidenti	141
G1-5	Politiskā ietekme un lobēšanas darbības	141
G1-6	Maksājumu prakse	145