

Кодекс этики поставщиков *группы Tet*

г. Рига

Вступает в силу с _____ 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.
2. Сотрудничество между *Tet* и поставщиками.
3. Бизнес-деятельность поставщиков и политика в отношении сотрудников
4. Конфиденциальность информации.
5. Обработка персональных данных.
6. Влияние бизнес-деятельности на окружающую среду.
7. Системы управления поставщиками.
8. Обеспечение соответствия условиям Кодекса этики поставщиков *Tet*.

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Кодекс этики поставщиков *группы Tet* предусматривает обязательные условия сотрудничества со всеми поставщиками *группы Tet* с целью обеспечения принципов добросовестного делового сотрудничества. Все деловые партнёры, с которыми заключаются сделки или которые участвуют в организуемых *Tet* закупках (далее – Поставщики), также призываются организовывать бизнес с соблюдением подобных стандартов.
- 1.2. Кодекс этики поставщиков *группы Tet* описывает те действия, которые обязан осуществить Поставщик, чтобы, соблюдая принципы прав человека, одновременно обеспечить безопасные условия труда и принципы добросовестного делового сотрудничества, а также работать таким образом, чтобы не причинять вреда окружающей среде и соблюдать высокие этические стандарты на всех этапах действия цепочки поставки.
- 1.3. Кодекс этики поставщиков *группы Tet* является обязательным для всех сотрудников *группы Tet*. Сотрудники, которые организуют закупки и заключают договоры с Поставщиками, обязаны ознакомить Поставщиков с условиями Кодекса этики поставщиков *группы Tet*, а также получить письменное подтверждение обязательства Поставщиков их выполнять.
- 1.4. Поставщики обеспечивают, чтобы их сотрудники, а также вовлечённые в процесс поставки филиалы и субподрядчики были ознакомлены с требованиями Кодекса этики поставщиков *группы Tet* и действовали в соответствии с ними.
- 1.5. Требования Кодекса этики поставщиков *группы Tet* применимы при организации сотрудничества со всеми Поставщиками, являющимися деловыми партнёрами в закупках *Tet* и *группы Tet* (далее – *Tet*).
- 1.6. Условия Кодекса этики поставщиков *группы Tet* являются обязательными при организации закупок и заключении договоров.

2. СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ *TET* И ПОСТАВЩИКАМИ

- 2.1. *Tet* стремится поддерживать такую базу Поставщиков, которая является стабильной и которую составляют конкурентоспособные предприятия с хорошей репутацией. Цель *Tet* – быть деловым партнёром с хорошей репутацией, который стремится создавать хорошие и долгосрочные деловые отношения и способствовать продуктивному сотрудничеству.
- 2.2. Сотрудничество с сотрудниками *Tet*.
 - 2.2.1. Связь с сотрудниками *Tet* – контактными лицами, указанными в договоре или при закупке – Поставщик организует с учётом принципов и требований, упомянутых в настоящем документе.
 - 2.2.2. Организуя свою деятельность, *Tet* категорически не допускает участия во взяточничестве, коммерческом подкупе, а также осуществления любых других противоправных или неэтичных действий с целью обеспечения заключения сделок, получения более благоприятных условий сотрудничества или обеспечения других коммерческих интересов.
 - 2.2.3. Бизнес-решения принимаются, и действия осуществляются таким образом, чтобы такие решения и действия приносили по возможности больше блага как Поставщику, так и *Tet* и его абонентам, клиентам и акционерам. Поэтому при принятии решений запрещено учитывать индивидуальную заинтересованность какого-либо отдельного лица; личные отношения или интересы не должны влиять на объективность и обоснованность мнения предприятия; запрещено принятие решений и осуществление действий в ситуации конфликта интересов.
 - 2.2.4. *Конфликт интересов* – ситуация, при которой сотрудник, выполняя должностные обязанности, должен принимать решение или участвовать в принятии решения, или должен выполнять другие связанные с должностью действия, которые влияют или могут повлиять на личные или имущественные интересы сотрудника, родственников сотрудника или деловых партнёров.

- 2.2.5. Поставщики *Tet* отбираются с соблюдением действующих условий закупок, чётко определяя, что Поставщики должны участвовать в честной и активной конкурентной борьбе за право сотрудничать с *Tet*.
- 2.2.5.1. Выбор и оценка Поставщиков осуществляется с учётом заранее установленных критериев (например, качество, цена, функциональность, доступность, условия поставки, надёжность, условия услуг и обязательства предприятия), которые включают в себя как социальные аспекты, так и аспекты охраны окружающей среды.
- 2.2.5.2. Информация, предоставленная *Tet* Поставщиками о предприятии Поставщика, предлагаемых продуктах и/или услугах, партнёрах, клиентах и потенциальных клиентах, должна быть чёткой, точной, достоверной и не вводящей в заблуждение.
- 2.2.5.3. Соответствие требованиям Кодекса этики поставщиков *группы Tet*, а также действия в соответствии с настоящим документом считаются неотъемлемой составной частью договора с Поставщиком.
- 2.2.6. *Tet* осуществляет все необходимые и целесообразные действия, чтобы в рамках делового сотрудничества по возможности ограничить обмен так называемыми бизнес-подарками. Вручать или принимать так называемые бизнес-подарки и проводить представительские мероприятия необходимо только в соответствии с нормативными актами и общепринятой деловой практикой Латвийской Республики.
- 2.2.6.1. Так называемые представительские мероприятия (социальные мероприятия, официальный завтрак/обед/ужин, семинары, информационные мероприятия, в которых участвует широкий круг приглашённых участников, или развлекательные мероприятия) можно организовывать и/или участвовать в них тогда, когда известна конкретная цель такого мероприятия, когда не ожидаются решения и действия, которые в противном случае, возможно, не ожидалось бы, и когда расходы на такое мероприятие сообразны и обоснованы.
- 2.2.6.2. Расходы сотрудников *Tet* на деловые поездки и командировки оплачивает *Tet*, за исключением случаев, когда такие расходы полностью или частично покрывают фонды ЕС или других международных организаций в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики или межгосударственными договорами.
- 2.2.6.3. Так называемые представительские мероприятия запрещается организовывать и/или участвовать в них, а также оплачивать расходы и вручать/принимать подарки в то время, когда происходят переговоры по договору или организуется закупка или выбирается победитель закупки (за исключением соответствующих деловой практике бизнес-ланчей, семинаров, информационных мероприятий, в которых участвует широкий круг приглашённых участников).
- 2.3. Поставщик и *Tet* обеспечивают соответствие правовым актам Латвийской Республики и Европейского союза, которые регулируют соблюдение режима санкций, а также руководствам и правоприменительной практике в этой области. Поэтому Поставщик и *Tet* следят, чтобы в кругу клиентов или поставщиков Поставщика и *Tet* не находились лица, чьи имена или названия упомянуты в списках санкций ЕС, США, ООН или Латвийской Республики, не проводят сделки с этими лицами, прекращают сделки с этими лицами, если сделка уже заключена, а также осуществляют другую деятельность, установленную в правовых актах, руководствах и правоприменительной практике.
- 2.4. 1.2 Поставщик и *Tet* по запросу своевременно выдают один другому информацию, которая необходима для обеспечения режима санкций, в т.ч., чтобы идентифицировать истинных выгодополучателей, собственников, лиц с правом подписи, а также немедленно информируют об изменениях в переданной информации.

3. БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СОТРУДНИКОВ

- 3.1. Поставщик несёт ответственность за соответствие его деятельности нормативным актам Латвийской Республики.
- 3.2. Поставщик заботится о соблюдении трудового права и правил охраны труда учитывает следующие требования в связи с соблюдением трудового права и обеспечением соответствующих условий труда:
 - 3.2.1. запрещено нелегально принимать на работу детей, а также использовать нелегальную рабочую силу или принудительный труд;
 - 3.2.2. необходимо обеспечить честное и равное отношение ко всем сотрудникам. Ни один из сотрудников не должен дискриминироваться и ему нельзя оказывать противодействие, исходя из возраста конкретного лица, его расы, пола, религиозных убеждений, физических нарушений или инвалидности, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, семейного положения и статуса или политических убеждений;
 - 3.2.3. Поставщик обязан обеспечить безопасные и безвредные условия труда, проводить необходимые мероприятия по охране труда, устраняя опасность возникновения вредных для здоровья условий и соответствующим образом реагируя на них, а также осуществляя реализацию таких мероприятий, которые преумножают благосостояние сотрудников и обеспечивают здоровый рабочий климат. Поставщик также соблюдает другие правила безопасности, предусмотренные в конкретных договорах поставки.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Поставщик должен обращать особое внимание на обеспечение сохранения коммерческой тайны *Tet* и предотвращение утери, нелегального разглашения или несоответствующего использования данных или конфиденциальной информации *Tet*.
- 4.2. Поставщик обязуется не разглашать коммерческую тайну – любую информацию *Tet*, которая принадлежит *Tet* и получена от *Tet* в письменной, устной, электронной или любой другой форме и не является общедоступными сведениями, например, данные физических лиц и абонентов (клиентов), технологии, предоставление услуг, виды услуг, деятельность и прибыль, а также любую другую внутреннюю информацию и данные, которые ему стали известны о *Tet*.
- 4.3. Поставщику вне исполнения договорных обязательств без предварительного письменного согласия *Tet* запрещено каким-либо образом использовать название *Tet*, ссылаться на него, опубликовывать или распространять какого-либо рода информацию о *Tet* третьим лицам, в том числе средствами массовой информации. За несоблюдение упомянутого условия *Tet* имеет право потребовать от Поставщика договорный штраф в размере 1400 EUR.
- 4.4. Осуществляя любого рода действия, в том числе также при обработке данных за пределами той страны, в которой эти данные приобретены или получены, Поставщик упомянутую информацию обрабатывает добросовестно и в соответствии с нормативными актами конкретной страны.
- 4.5. Коммерческой тайной не считаются публично доступные сведения.
- 4.6. *Tet*, в свою очередь, обязуется точно также добросовестно защищать информацию и данные конкретного Поставщика.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Когда в рамках сотрудничества *Tet* и Поставщика до заключения договора, в рамках его исполнения и после его исполнения надо обрабатывать персональные данные (любая информация, которая относится к идентифицированному или подлежащему идентификации физическому лицу), Поставщик и *Tet*, каждый в сфере своей ответственности, заботятся о приватности физических лиц и защите персональных данных, и обеспечивают соблюдение регламента Парламента и Совета Европы о защите физических лиц в отношении обработки персональных

данных и свободном обороте этих данных № (ES) 2016/679 (далее – Регламент) и национальных правовых актов Латвийской Республики. Каждая сторона покрывает свои расходы на обеспечение этих обязательств.

- 5.2. Об обработке персональных данных Стороны заключают соответствующий Регламенту письменный документ (договор или приложение к договору). Обработчик подтверждает и гарантирует, что будут реализованы соответствующие технические и организаторские меры таким образом, чтобы при обработке были соблюдены требования закона "О защите данных физических лиц" или Регламента (соответственно – тот нормативный акт, который имеет силу и применяется в момент обработки), и будет обеспечена защита прав субъекта данных. В качестве исполнения гарантий подтверждения Поставщик предоставляет *Tet* минимум один из следующих документов:
- 5.2.1. подтверждение утвержденного кодекса действий, упомянутого в ст.40 Регламента;
 - 5.2.2. подтверждение утвержденного механизма сертификации, упомянутого в ст.42 Регламента;
 - 5.2.3. подтверждение полученного сертификата ISO / IEC 27001 в сфере системы управления ИТ-безопасности;
 - 5.2.4. заполненную анкету о технических и организаторских мерах обработчика для обеспечения защиты данных, которые во время действия сотрудничества актуализируют, как только произошли изменения касательно включенной в анкету информации или подтверждения – частично или в общем.
- 5.3. Поставщик обеспечивает, чтобы *Tet* имел право в любое время провести проверку данных гарантий, подтверждения и указанного в анкете на месте, а также аудит обработки и защиты персональных данных. Поставщик обязан соблюдать данные *Tet* указания и рекомендации по обработке и защите данных, сотрудничать и предоставлять нужную информацию и обеспечивать необходимый доступ.
- 5.4. *Tet* и Поставщик, учитывая то, что данные контактных лиц также подчинены регулированию обработки персональных данных, обеспечивают их защиту и законную обработку. Для реализации этого *Tet* и Поставщик принимают меры, чтобы для сотрудничества назначались контактные лица при наличии соответствующего правового основания (например, если такой статус вытекает из трудовых правоотношений контактного лица), что назначенные контактные лица информированы о своих обязанностях в статусе контактных лиц и о том, что информация о них в ходе сотрудничества, в т.ч. – указывая это в договоре, будет передана другой стороне в целях обеспечения сотрудничества. Стороны обязуются незамедлительно информировать одна другую о смене контактных лиц и удалять информацию о лицах, которые больше не соответствуют этому статусу.

6. ВЛИЯНИЕ БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

- 6.1. *Tet* стремится организовывать бизнес-деятельность дружественным для окружающей среды образом. Цель *Tet* – в тесном сотрудничестве с Поставщиками уменьшать негативное воздействие деятельности предприятия на окружающую среду.
- 6.2. Поставщики *Tet* занимают превентивную позицию по отношению к вызовам окружающей среды, реализуя такие действия, которые увеличивают ответственность за чистоту окружающей среды, обеспечивают более эффективное использование энергетических ресурсов, а также способствуют развитию и распространению дружественных окружающей среде технологий и внедрению образцов лучшей практики ведения дел. Поставщик обязуется:

- 6.2.1. соблюдать нормативные акты, связанные с окружающей средой, и изучать воздействие своей бизнес-деятельности на окружающую среду (минимальное требование);
- 6.2.2. по возможности сокращать применение недружественных для окружающей среды технологий и процессов.

7. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ

- 7.1. Поставщику предлагается ввести такую систему управления предприятием, которая гарантирует выполнение корпоративных требований *Tet* и описать эту систему таким образом, чтобы её можно было взять за основу при оценке соответствия деятельности конкретного Поставщика упомянутым требованиям.
- 7.2. Поставщик обязуется осуществить все необходимые и целесообразные действия, чтобы обеспечить соответствие деятельности этому документу.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ УСЛОВИЯМ КОДЕКСА ЭТИКИ ПОСТАВЩИКОВ *TET*

- 8.1. Поставщик соблюдает условия Кодекса этики поставщиков *группы Tet*.
- 8.2. Кодекс этики поставщиков *группы Tet* включает в себя также такие требования, которые выше стандартов, предусмотренных в государстве.
- 8.3. В рамках сотрудничества Поставщик обязан обеспечить, чтобы его сотрудники, а также вовлечённые в процесс филиалы и субподрядчики были ознакомлены с условиями Кодекса этики поставщиков *группы Tet* и соблюдали его условия.
- 8.4. Поставщик обязуется незамедлительно проинформировать *Tet* о нарушениях Кодекса этики поставщиков *группы Tet*.
- 8.5. Поставщик обязан незамедлительно проинформировать *Tet*, если в распоряжении Поставщика имеется информация о том, что сотрудник *Tet* или его родственник в рамках сделки должен принять решение или участвовать в принятии решения, находясь в ситуации конфликта интересов, и что влияет (может повлиять) на личные или имущественные интересы сотрудника *Tet*, родственников сотрудника или деловых партнёров.
- 8.6. Поставщик обеспечивает, чтобы сотрудник Поставщика, вовлечённый в исполнение договора или закупки или вытекающих из них сделок, использовал служебное положение и информацию, которую Поставщик получил, выполняя должностные обязанности в рамках заказа *Tet*, только в пользу договора, закупки или вытекающих из них сделок, а не действуя согласно личным интересам.
- 8.7. Поставщик должен воздерживаться от таких действий, которые могут породить подозрения в потенциальных, кажущихся или реальных конфликтах интересов, а также бросить тень на репутацию *Tet*.
- 8.8. Если Поставщик идентифицирует обстоятельства, которые вызывают или могут вызвать конфликт интересов, которые порождают существенную угрозу или вред интересам *Tet* или клиентов *Tet*, он должен определить мероприятия по устранению конфликта интересов, проинформировав о наличии таких обстоятельств лицо, указанное в договоре или закупке *Tet*.
- 8.9. Поставщик обязан осуществить другие необходимые и целесообразные действия, ожидаемые от надёжного делового партнёра, чтобы не допустить заключения сделки или вытекающих из неё дополнительных сделок с третьими лицами, в результате которых прямо или косвенно благоприобретателем в рамках сделки являлся бы не *Tet*, а другое физическое или юридическое лицо, и информировать о возможности наступления такой ситуации.
- 8.10. Если Поставщик был проинформирован или у него возникли подозрения о действиях, которые могут находиться в противоречии с условиями Кодекса этики поставщиков *группы Tet*, он обязан сообщить об этом своему контактному лицу, указанному в договоре или при закупке.
- 8.11. Поставщик, участвуя в закупках или заключая договоры с *Tet*, подтверждает, что он ознакомился с Кодексом этики поставщиков *группы Tet* (<https://www.tet.lv/images/tet/piegadataju-etikas-kodekss-lv.pdf>) и обязуется его соблюдать.

8.12. Все действия, противоречащие требованиям Кодекса этики поставщиков группы Tet, считаются существенным нарушением договора, что может явиться основанием для досрочного прекращения договора.