SIA Tet
Vienotais reģ. nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011

tet@tet.lv
tet.lv

Tet internets (optika/DSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (23.09.2026.). Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām[1] doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Informācijā par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Klientu servisa tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācijā sūdzību iesniegšanai	• Pašapkalpošanās portālā Mans Tet • E-pastā tet@tet.lv • Telefoniski uz 67 000 177 • Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Tet internets (optika/DSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 600 Mbit/s (Citviet ātrums 60 Mbit/s) DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes – 256kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL)
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 1 Gbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s (DSL) no 10Mbit/s līdz 60 Mbit/s (VDSL); augšupielādes – 800 Kbit/s (DSL), no 2 Mbit/s līdz 15 Mbit/s (VDSL)
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥300 Mbit/s līdz <1 Gbit/s (Citviet ātrums ≥100 Mbit/s)

	DSL: lejupielādes no ≥2 Mbit/s līdz <10Mbit/s (DSL) no ≥2 Mbit/s līdz <60Mbit/s (VDSL) augšupielādes ≥256 Kbit/s līdz < 800 Kbit/s (ADSL) ≥256 Kbit/s līdz <15 Mbit/s (VDSL)
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu.

Informācijā par cenu

		ar PVN
Abonēšanas maksa pirmos 24 mēnešus	Tet internets	25,49 €/mēn.
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam (www.tet.lv/par-mums/cenradis).	
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	Bezmaksas	

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši.
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Akcijas Samsung Galaxy A57 5G 8+128GB Awesome Navy (par 1 EUR) līgumsods ir 528 EUR, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Iespējas galalietotājam ar invaliditāti

Pakalpojuma piekļūstamība	Pakalpojums Tet internets tiek veidots un sniegts atbilstoši piekļūstamības prasībām. Plašāku informāciju par atbilstību piekļūstamības prasībām meklē tet.lv sadaļā Piekļūstamība.
Pakalpojuma sniegšanā izmantoto iekārtu piekļūstamība	Preču un pakalpojumu piekļūstamības likuma pārejas periodā piekļūstamības prasības nav piemērojamas.

[1] Eiropas Komisijas 2019.gada 17.decembra Īstenošanas regula Nr.2019/2243, ar ko izveido līguma kopsavilkuma veidni, kas publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972.