

Tet internets (optika/DSL) ar terminēto vienošanos uz 24 mēnešiem

Līguma kopsavilkums (23.09.2026.). Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām¹ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Informācijā par pakalpojuma sniedzēju	SIA "Tet" adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga Klientu servisa tālr.: 67 000 177 E-pasta adrese: tet@tet.lv
Kontaktinformācijā sūdzību iesniegšanai	• Pašapkalpošanās portālā Mans Tet • E-pastā tet@tet.lv • Telefoniski uz 67 000 177 • Tet veikalos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Tet internets (optika/DSL)
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Modems (1 gab.)

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums	Optika: 600 Mbit/s (Citviet ātrums 60 Mbit/s) DSL: lejupielādes - 2 Mbit/s; augšupielādes – 256kbit/s (ADSL), 1 Mbit/s (VDSL)
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: 1 Gbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt. Citviet ātrums 100Mbit/s DSL: lejupielādes 10 Mbit/s (DSL) no 10Mbit/s līdz 60 Mbit/s (VDSL); augšupielādes – 800 Kbit/s (DSL), no 2 Mbit/s līdz 15 Mbit/s (VDSL)
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: ≥300 Mbit/s līdz <1 Gbit/s (Citviet ātrums ≥100 Mbit/s)

	DSL: lejupielādes no ≥ 2 Mbit/s līdz < 10 Mbit/s (DSL) no ≥ 2 Mbit/s līdz < 60 Mbit/s (VDSL) augšupielādes ≥ 256 Kbit/s līdz < 800 Kbit/s (ADSL) ≥ 256 Kbit/s līdz < 15 Mbit/s (VDSL)
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Tet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu.

Informācijā par cenu

ar PVN

Abonēšanas maksa pirmos 24 mēnešus	Tet internets	25,49 €/mēn.
Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi	Saskaņā ar Tet standarta cenrādi, kas būs spēkā beidzoties piemērotās atlaides termiņam (www.tet.lv/par-mums/cenradis).	
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	Bezmaksas	

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši.
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Akcijas EcoFlow DELTA 3 Classic (1024Wh) (par 1 EUR) līgumsods ir 548,88 EUR, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai
Līguma pagarināšanas nosacījumi	Pēc 24 mēnešiem Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Iespējas galalietotājam ar invaliditāti

Pakalpojuma pieklūstamība	Pakalpojums Tet internets tiek veidots un sniegts atbilstoši pieklūstamības prasībām. Plašāku informāciju par atbilstību pieklūstamības prasībām meklē tet.lv sadaļā Pieklūstamība.
Pakalpojuma sniegšanā izmantoto iekārtu pieklūstamība	Preču un pakalpojumu pieklūstamības likuma pārejas periodā pieklūstamības prasības nav piemērojamas.

¹Eiropas Komisijas 2019.gada 17.decembra Īstenošanas regula Nr.2019/2243, ar ko izveido līguma kopsavilkuma veidni, kas publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972.