



SIA Tet ilgtspējas pārskats 2022

An aerial photograph of a dense green forest. A river winds through the forest, forming a large, irregular circular shape in the center. The river's path creates a series of concentric, somewhat circular loops, with the forest land forming the outer boundaries and the river itself filling the inner spaces. The overall effect is a natural, organic-looking circular design.

tet

Tet Ilgtspējas pārskata kopsavilkums

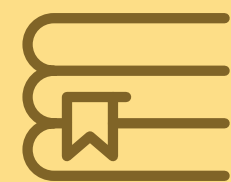
Ilgtspējīgāki paši un arī mūsu klienti

Vides ilgtspēja, cilvēku izaugsme un tehnoloģiju drošība ir būtiskākie darbības virzieni, kuros mēs koncentrējam savas investīcijas un citus resursus, lai sekmētu pozitīvas pārmaiņas sabiedrībā.

Vides ilgtspēja



Cilvēku izaugsme



Tehnoloģiju drošība



Tet ilgtspējas mērķi

55%

iekārtu atkārtota
izmantošana no
jaunām instalācijām
(2023)

100%

atjaunīgā
elektroenerģija
pašpatēriņam
(2030)

20 000

personu skaits,
kas piedalīsies
Tet rīkotajās un
atbalstītajās izglīto-
jošās aktivitātēs
sabiedrības tehnolo-
ģiju un digitālās
drošības zināšanu
veicināšanai (2023)

Vides ilgtspēja



Ilgtspēja interneta un TV pakalpojumu sniegšanā

Lai mazinātu iekārtu atkritumu daudzumu Tet darbībā, rūpējamies, lai mūsu pamatpakalpojumu izmantošanai nepieciešamās iekārtas kalpotu pēc iespējas ilgāk. Ierīkojot jaunus pakalpojumus, 2022. gadā 57% iekārtu izmantojām atkārtoti.

Strādājam arī pie tā, lai klientam izmantojot Tet pakalpojumu, samazinātos nepieciešamība pēc iekārtām, piemēram, lai skatītos izklaides platformu Tet TV+, nav nepieciešamas papildu iekārtas.

Pērkot sadzīves tehniku gan Tet veikalos, gan Tet e-veikalā, pircējiem veco tehniku ir iespēja nodot utilizācijai bez maksas.

Optiskās šķiedras interneta tīkls ir videi draudzīgāks kā vara kabeļu tīkls. Tāpēc lepojamies, ka 62% adresēs Latvijā pieejams Tet internets, no kā lielākā daļa ir tieši optikas tīkls.

Risinājumi viedākai pilsētai

Veicinot viedo risinājumu iedzīvināšanu pilsētvidē, 2022. gada oktobrī trīs Ķīpsalas ielās Tet ieviesa viedo apgaismojumu – 61 apgaismes stabu, kas maina gaismas intensitāti, pielāgojoties gājēju vai automašīnu plūsmai. Lielākais ieguvums ir izmaksu ietaupījums pašvaldībai (ieekonomējot 79% elektroenerģijas izmaksu), kā arī samazinātas emisijas un labāks dzīvesvides komforts kopumā.

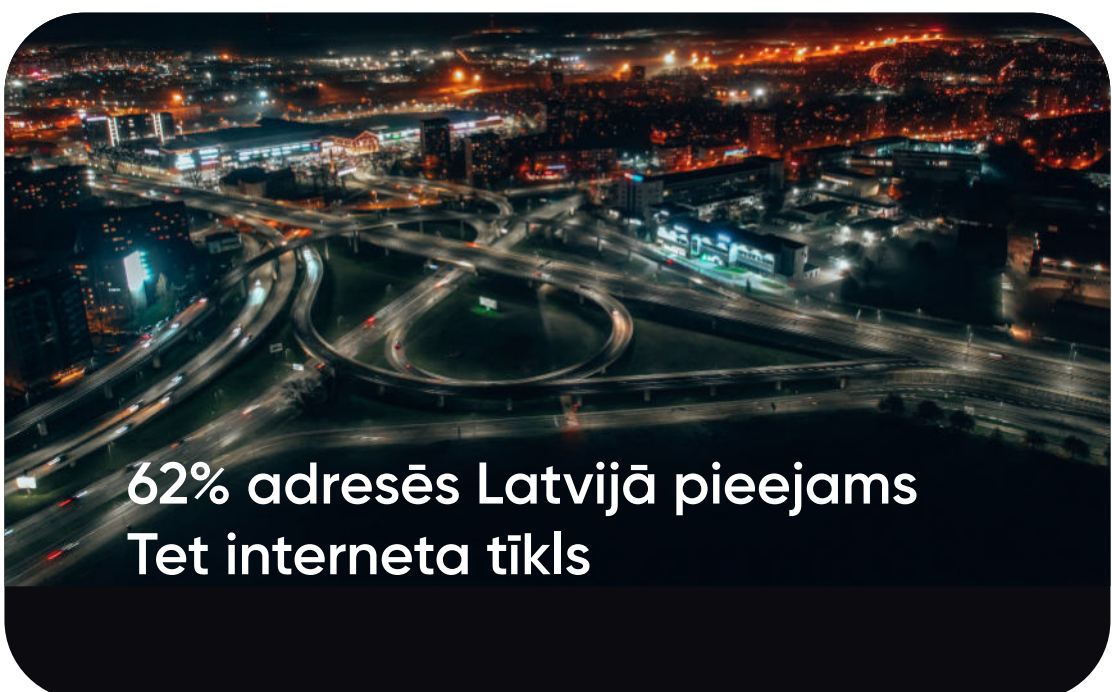
Tet datu centri

Mākoņpakalpojumi datu centros nodrošina gan lielāku energoefektivitāti, gan arī samazina nepieciešamību pēc iekārtām – gan klientiem, gan mums kā uzņēmumam. Aptuveni 39% visu datu centru jaudas vidēji tiek izmantotas mākoņpakalpojuma sniegšanai.

Tet piedāvā augstas kvalitātes datu centra pakalpojumus – esam vienīgie, kas Latvijā ir ieguvuši TIERIII sertifikātu, kas garantē augstāko infrastruktūras pieejamības un drošības līmeni. Šo pakalpojumu piedāvājam arī citiem uzņēmumiem, ļaujot tiem optimizēt savus resursus.



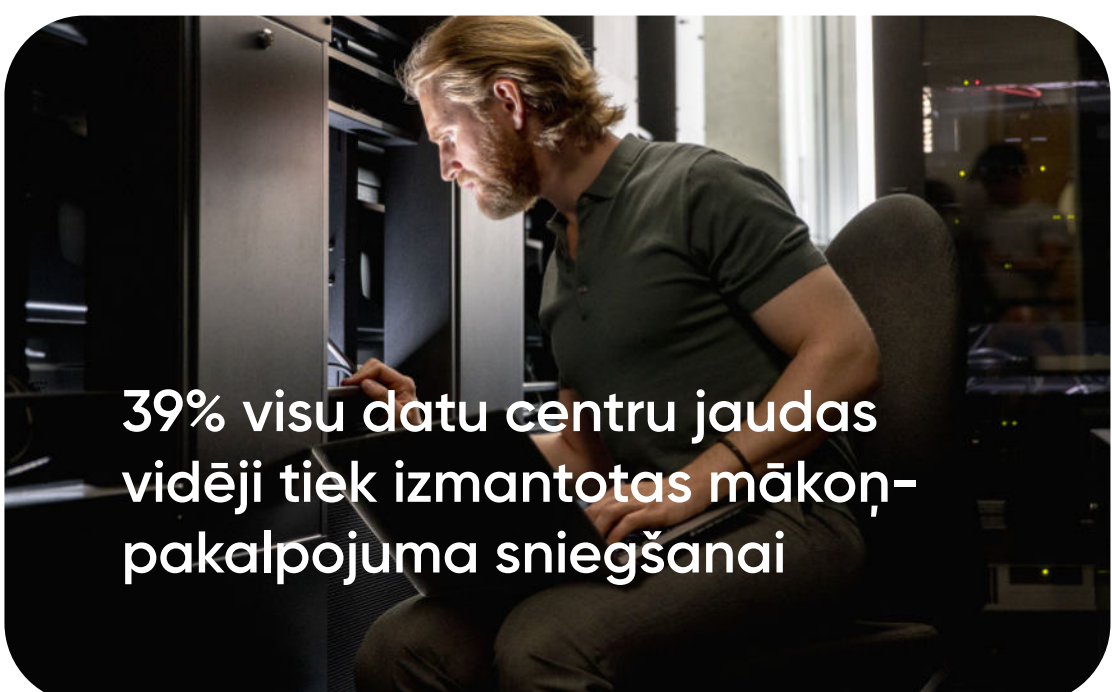
57% iekārtas, kam esam pagarinājuši dzīves ilgumu.



62% adresēs Latvijā pieejams Tet interneta tīkls

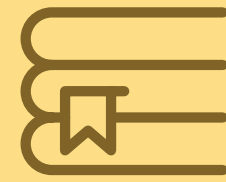


Tet ieviesa viedo apgaismojumu – 61 apgaismes stabus



39% visu datu centru jaudas vidēji tiek izmantotas mākoņpakalpojuma sniegšanai

Cilvēku izaugsme



Par digitālajiem riskiem izglītota sabiedrība ir viens no priekšnoteikumiem veiksmīgai valsts attīstībai, tādēļ mēs uzlabojam digitālās vides pieejamību, pastāvīgi paplašinot savu drošo un stabilo interneta tīklu, un īstenojam sociālas iniciatīvas, kas vairo tehnoloģiju lietošanai nepieciešamās zināšanas. Tet rīkotajās un atbalstītajās sabiedrības tehnoloģiju un digitālās drošības zināšanu veicināšanas aktivitātēs 2022.gadā piedalījās vairāk nekā 20 000 personas.

Sociālās iniciatīvas un sadarbības projekti

Tet skoliņa bērniem kopā ar Ričiju Rū

Mēs uzskatām, ka par drošu interneta lietošanu jāmācās jau bērnudārzā, tāpēc Tet kopā ar rotaļīgo lācēnu Ričiju Rū un Drošāka interneta centru Drossinternets.lv, izveidojis 8 aizraujošus video par aktuālām interneta drošības tēmām. Lai bērni kopā ar vecākiem un pedagogiem pēc katras raidījuma sērijas noskatīšanās izzinātu vairāk, radīti radoši materiāli – darba lapas, spēles, idejas un citi nodevēji resursi, kas rosina uz sarunām. Sadarbībā ar Drossinternets.lv tika organizēti vebināri pedagogiem un bibliotekāriem, lai iepazīstinātu ar radīto materiālu, lai nodotu šo informāciju tālāk skolēniem.

Riga TechGirls

Veicinot aktīvāku sieviešu iesaisti tehnoloģiju jomā, Tet ir galvenais partneris un aktīvi līdzdarbojas tādos Riga TechGirls projektos kā "Iepazīsti tehnoloģijas" un mentoringa programma. Tet darbinieki iesaistās gan kā eksperti-lektori, gan kā mentori, lai dalītos ar savu pieredzi un sniegtu padziļinātu ieskatu dažādos tehnoloģiju virzienos, piemēram, UX un UI, IT produktu vadība, datu un biznesa analītika, kibernetika, mākslīgais intelekts, mākoņdatošana u.c.

Sadarbība ar Rīgas Biznesa skolu un RTU Inženierzinātņu vidusskolu

Lai veicināt bērnu un jauniešu interesi par STEAM jomas mācību priekšmetiem, Tet atbalsta dažādus Rīgas Biznesa skolas organizētos projektus, piemēram, Ideju dienu - konference informātikas skolotājiem, programmēšanas konkursu vidusskolēniem, Hārvarda universitātes satura ienākšanu Latvijā - datorzinātņu kursa video materiāli un pedagogu profesionālie pilnveides kursi, lai skolotāji apgūtu Hārvarda mācību programmu un tālāk to mācītu skolēniem, kā arī citas aktivitātes. Tāpat par tradīciju ir kļuvusi RTU Inženierzinātņu vidusskolas labāko absolventu apsveikšana, dāvinot datorus, kā arī Tet iekārtu nodošana mācību procesa dažādošanai.



Tet droša
interneta skoliņa



Riga TechGirls



Rīgas Biznesa skola



Tet sabiedrības
izglītošanas projekti

Tehnoloģiju drošība



Digitālā drošība ir spēcīga Tet kompetence. Mēs piedāvājam risinājumus kiberievainojamības mazināšanai un izglītojam sabiedrību, vienlaikus rūpējoties paši par savu IT drošību.

CyberShield

Attīstot kiberdrošības tēmu uzņēmēju un valsts sektora vidū, Tet rīko dažādas aktivitātes kiberhigiēnas prasmju uzlabošanai, piemēram, lielāko kiberdrošības biznesa forumu CyberShield, pulcējot labākos digitālās drošības ekspertus no Latvijas un visas pasaules.

Digitaladrosiba.lv

Tet ir izveidojis digitālās drošības platformu digitaladrosiba.lv, kurā ikviens var uzlabot savas digitālās drošības prasmes, lai justos pasargāti kā reālajā dzīvē, tā arī digitālajā vidē. Platformā atrodama Tet skoliņa bērniem, Digitālās drošības ceļvedis un padomi digitālās drošības stiprināšanai uzņēmumiem.

Kiberdrošība Tet

Lai mūsu gadījumā nepiepildītos teiciens «kurpnieks bez kurpēm», Tet regulāri un mērķtiecīgi iegulda resursus darbinieku kiberdrošības izglītošanā. Varam lepoties, ka intensīvu apmācību rezultātā 97% Tet darbinieku vairs neuzķeras uz pikšķerēšanas mēģinājumiem.

Tāpat Tet ļoti lielu vērību pievērš drošības incidentu novēršanai – 2022. gadā Tet saviem klientiem atvairīja 4 353 DDoS uzbrukumus, kā arī pārtvēra 170 729 potenciāli ļaundabīgus e-pastus klientu e-pastu platformā.

CyberShield

Digitaladrosiba.lv

Kiberdrošība Tet



**Godātie kolēģi, klienti un sadarbības partneri!**

Izstrādātais SIA Tet Ilgtspējas pārskats skaidri apliecina: mēs vēl aktīvāk turpināsim mērķtiecīgu virzību, lai katru dienu kļūtu arvien ilgtspējīgāks un atbildīgāks uzņēmums, vienlaicīgi veidojot arī tehnoloģiski gudrāku sabiedrību. Mūsu vērtības – drosmē mēģināt, neatlaidība uzlabot un atvērtība izprast – ir cieši saistītas ar ilgtspējas dimensiju. Ilgtspēja iezīmē jau šodien klātesošas sabiedrības prioritātes gan izvēloties organizāciju kā darba vietu, gan kā savu sadarbības partneri, piegādātāju vai pakalpojumu sniedzēju. Tet Ilgtspējas pārskats ļaus mūsu klientiem, partneriem, arī esošajiem un topošajiem darbiniekiem vēl vairāk iepazīt un novērtēt Tet no šāda skatu punkta.

Esam viens no pirmajiem uzņēmumiem Latvijā, kas pārskatu izstrādājis, balstoties uz aktuālo Eiropas Savienības redzējumu par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanu. Esam paredzējuši pakāpenisku jaunās direktīvas prasību piemērošanu sava darba organizēšanai, lai jau 2026. gadā varētu apstiprināt – Tet pilnībā atbilst šim standartam. Mūsu mērķtiecību apliecina arī pārskata periodā izstrādātā Ilgtspējas stratēģija 2023.-2025. gadam, kas ir būtiska daļa no Tet biznesa stratēģijas.

Mūsu darbinieki ir tie, kas ļāvuši Tet sasniegt līdzšinējos rezultātus un mudina mūs izvirzīt ambiciozus mērķus. Turpināsim strādāt, lai katram Tet darbiniekam būtu iespēja izprast arī sava darba ilgtspējas dimensijas. Savukārt ar dažādām izglītības iniciatīvām mēs turpināsim sniegt savu ieguldījumu gudrākas un izglītotākas sabiedrības veidošanā. Šīs prakses atbalsta Tet Ilgtspējas politikā definētās būtiskākās tēmas: klimats un aprites ekonomika, digitālā iekļaušana, digitālā drošība, privātums un izteiksmes brīvība, iekļaujoša, taisnīga un izaugsmi veicinoša darba vide un laba pārvaldība.

Uldis Tatarčuks,
SIA Tet Galvenais izpilddirektors

2023.gada aprīlī



Vispārīgā informācija

Pārskata tvērumā ir SIA Tet darbība, pārskats neiekļauj Tet grupas uzņēmumu darbību. Šis ir pirmreizējs pārskats un iekļauj datus tikai par 2022.gada periodu. Šis SIA Tet ilgtspējas pārskats ir sagatavots,

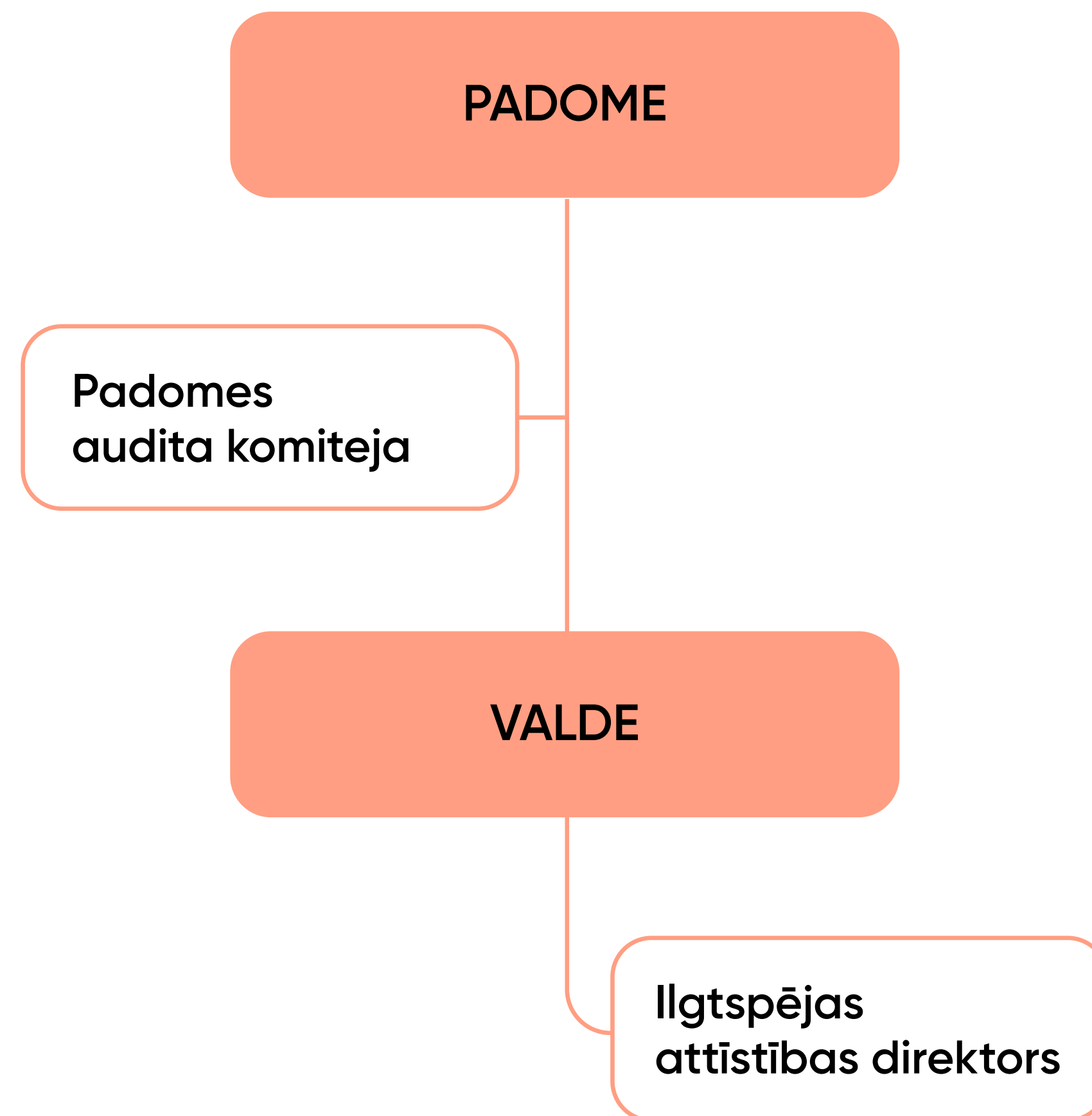
pakāpeniski piemērojot ES direktīvas par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanu 2022/2464 EU (CSRD) prasības

ciktāl tās ir samērojamas ar uzņēmuma ilgtspējas prakšu esošo tvērumu. Pārskats sastādīts, ņemot vērā standartu ESRS2 (skat. Vispārīga informācija), E1, E5 (skat. Klimats un resursu aprīte), S1 (skat. Darba vide), S4 (skat. Patērētāji), G1 (skat. Laba pārvaldība) vadlīniju projektus, kas atbilst uzņēmuma Tet ilgtspējas būtiskajām tēmām.

Ilgtspējas pārvaldība uzņēmumā

- Uzņēmuma korporatīvās pārvaldības principi aprakstīti šajā pārskatā iekļautajā Korporatīvās pārvaldības paziņojumā. Savukārt ilgtspējas jomas pārvaldību apraksta dokumenti “Ilgtspējas politika” un “Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība”.
- Par uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un ilgtspējas procesu īstenošanu ir atbildīga uzņēmuma valde. Uzņēmuma valde apstiprina ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējumu un lemj par ilgtspējas būtiskajām tēmām; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai nepieciešamās politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, KPI un mērķus; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanas monitoringu (KPI un/vai mērķu izpildi) un to atspoguļošanu ikgadējā uzņēmuma ilgtspējas pārskatā.
- Pārskata periodā uzņēmumā ir izveidots Ilgtspējas attīstības direktora amats, kas ir tieši pakļauts SIA Tet galvenajam izpilddirektoram. Ilgtspējas attīstības direktors ir atbildīgs par ilgtspējas novērtējuma procesiem uzņēmumā, uzņēmuma ilgtspējas stratēģijas izstrādi un tās īstenošanu sadarbībā ar citām uzņēmuma struktūrvienībām, kā arī par uzņēmuma korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas nodrošināšanu. Ilgtspējas attīstības direktors piedalās uzņēmuma valdes sēdēs un vadības komandas operatīvajās sanāksmēs, informējot par ilgtspējas attīstības jautājumiem un konsultējot valdes locekļus par biznesa lēmumu ilgtspējas aspektiem.

- SIA Tet struktūrvienību un procesu vadītāji un atbildīgie darbinieki atbalsta Ilgtspējas attīstības direktoru ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju identificēšanā un novērtēšanā; savukārt ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai SIA Tet struktūrvienību vadītāji atbilstoši savas atbildības jomām sadarbībā ar Ilgtspējas attīstības direktoru izstrādā politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, nosaka KPI un mērķus un iekļauj tās biznesa jomu stratēģijās, biznesa un pārvaldības procesos. SIA Tet uzņēmuma darbinieki, kas ir iesaistīti uzņēmuma darbības procesos, kuru ietvaros var rasties klimata riski – atbildīgi par risku vērtēšanu un risku mazināšanas pasākumu izstrādi.
- Uzņēmuma padome un tās audita komiteja atbilstoši normatīvo aktu prasībām un korporatīvās pārvaldības praksei nodrošina uzņēmuma ilgtspējas darba pārraudzību. Ziņojums par ilgtspējas attīstības jautājumiem reizi ceturksnī tiek iekļauts vadības ziņojumā padomei, kā arī ilgtspēja ir viena no sadaļām ikgadējā uzņēmuma stratēģijas pārskatā, ko izskata un apstiprina padome. Padome un padomes audita komiteja iesaistās ilgtspējas darba pārraudzībā, iekļaujot ilgtspējas darba progresu ziņojumus sanāksmju darba kārtībā. Padome apstiprina ESG mērķus, kas ir daļa no uzņēmuma korporatīvajiem mērķiem.



Valdes un paplašinātās uzņēmuma vadības komandas locekļu ilgtspējas kompetenču kartējums (uz 2022.gada beigām)

Uldis Tatarčuks

GALVENAIS IZPILDDIREKTORS,
VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJS

Attiecības ar ietekmes pusēm, ilgtspējas aspektu iekļaušana biznesa stratēģijā.

KOMERCDIREKTORS, VALDES LOCEKLIS
(UZ PĀRSKATA VEIDOŠANAS DATUMU
PIENĀKUMUS IZPILDĪJA ULDIS TATARČUKS)

Emisiju mazietilpīga un/vai citas ilgtspējas dimensijas veicinoša pakalpojumu portfeļa attīstība, attiecības ar ietekmes pusēm.

Gints Bukovskis

GALVENAIS FINANŠU DIREKTORS,
VALDES LOCEKLIS

Risku vadība, iekārtu ilgtspējīga aprīte, pienācīgas rūpības procesi piegādes ķēdē, atbildīga nodokļu prakse, attiecības ar ietekmes pusēm.

Dmitrijs Nikitins

GALVENAIS TEHNOLOĢIJU DIREKTORS,
VALDES LOCEKLIS

Energoefektivitāte, infrastruktūras iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, atjaunīgās elektroenerģijas iepirkums, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, kibernetikas drošība, privātuma neaizskaramības un izteiksmes brīvības uzraudzība, attiecības ar ietekmes pusēm.

Alla Krūmiņa

KLIENTU APRŪPES DIENESTA DIREKTORE,
VALDES LOCEKLE

Iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, tīkla un pakalpojumu drošība, klientu datu privātums, darba drošība, digitālā iekļaušana.

Solvita Bruģe

CILVĒKU UN VIDES DIENESTA DIREKTORES P.I.

Ilgspējīga darba vide, tostarp dažādība (paaudžu, dzimumu aspekts), darbinieku prasmju attīstība uzņēmuma nākotnes vajadzību, kritisko prasmju nodrošināšanas un darbinieku nodarbinātības potenciāla celšanas kontekstā; resursu efektivitāte ēku un autoparka apsaimniekošanā, attiecības ar ietekmes pusēm.

Toms Meisītis

JURIDISKĀS DAĻAS
DIREKTORS

Korporatīvā pārvaldība, atbilstība (kukuļošanas un korupcijas novēršana, godīga konkurence, personas datu aizsardzība, intelektuālā īpašuma aizsardzība, pienācīga rūpība vērtības ķēdē (noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un sankciju aspekti), privātuma neaizskaramības un izteiksmes brīvības uzraudzība, attiecības ar ietekmes pusēm).

Māris Dreimanis

KORPORATĪVĀS ATTĪSTĪBAS DIREKTORS (UZ
PĀRSKATA VEIDOŠANAS DATUMU AMATĀ BIJA
MĀRIS DREIMANIS)

Jaunu pakalpojumu attīstība, kas mazina enerģijas un citu resursu patēriņu ar moderno tehnoloģiju starpniecību, attiecības ar ietekmes pusēm.

Biznesa kompetenču (izglītības un pieredzes) apraksts atspoguļots SIA Tet gada pārskata 12. lpp.

Inese Kalveite

MĀRKETINGA UN KORPORATĪVĀS
KOMUNIKĀCIJAS DIENESTA DIREKTORE

Sabiedrības izglītošana tehnoloģiju prātības un digitālās drošības jomās, attiecības ar ietekmes pusēm.

Adriāna Kauliņa

ILGTSPĒJAS ATTĪSTĪBAS DIREKTORE

Ilgspējas pārvaldības procesi, ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju izvērtēšana, ilgtspējas attīstības stratēģija, emisiju aprēķināšana un uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģija, korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšana, attiecības ar ietekmes pusēm.

Ar ilgtspējas jautājumiem saistīta veicināšanas shēma uzņēmuma vadības locekļiem

Pārskata gadā tika izstrādāti un padomē apstiprināti ESG mērķi 2023.gadam, kas pievienoti uzņēmuma korporatīvajiem mērķiem. Mērķu izvēle reprezentē būtiskākos uzņēmuma darbības virzienus ilgtspējas jomā (šajā pārskatā mērķi atspoguļoti tematiskajās sadaļās). ESG un uzņēmuma darbības efektivitātes mērķiem ir 25% īpatsvars uzņēmuma mērķu matricā. ESG mērķu sasniegšana ietekmē gada atalgojuma mainīgās daļas lielumu uzņēmuma vadības komandai un arī daļai uzņēmuma darbinieku.

ESG un uzņēmuma darbības efektivitātes mērķi



Ilgtspējas pārvaldības un prakšu pilnveidošana uzņēmumā (korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas prakses uzsākšana)



Uzņēmumā izmantoto resursu dzīvescikla pagarināšana (pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana)



Uzņēmuma ieguldījums sabiedrības izglītošanā digitālo tehnoloģiju lietošanas un kibernetikas prasmju jomās



Darbinieku iesaiste



Darbības efektivitāte

ESG risku vadība

- Uzņēmuma risku vadības pieeja aprakstīta SIA Tet gada pārskata 8.lpp.

- Pārskata gada laikā bija turpināts darbs pie sistemātiskas ESG risku izvērtēšanas un dokumentācijas, kā arī uzsākta klimata risku ietekmes novērtēšana. Līdz ar 2023.gada uzņēmuma risku vadības ikgadējo pārskatu ietvaram tika pievienoti ESG riski. Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vērtēšanas metodoloģija un process ir dokumentēts SIA Tet Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtībā. Dokumentants apraksta pienācīgas rūpības procesu, ko uzņēmums īsteno attiecībā uz ilgtspējas jautājumiem un kā rezultātā tiek identificēta galvenā faktiskā vai iespējamā nelabvēlīgā ietekme, ko rada uzņēmuma darbība, uzņēmumam draudoši galvenie riski, un uzņēmuma iespējas, kas saistītas ar ilgtspējas jautājumiem, un aktivitātes, kas tiek veiktas, lai pārvaldītu minēto ietekmi, riskus un iespējas.

- Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējuma kopsavilkums kopā ar to pārvaldīšanas pieejas raksturojumu, nozīmīgāko aktivitāšu pārskatu un snieguma indikatoriem atrodams arī šī ziņojuma tematiskajās sadaļās, savukārt novērtējuma procesa apraksts iekļauts vispārīgajā informācijā tālāk.

Ilgtspējas stratēģija

Pārskata periodā ir izstrādāta un Padomē apstiprināta uzņēmuma ilgtspējas stratēģija 2023.-2025.gadam. Ilgtspējas stratēģija ir daļa no uzņēmuma biznesa stratēģijas.

1. Pilnveidot uzņēmuma ilgtspējas pārvaldības prakses

Šeit fokuss tiek likts uz pienācīgu ilgtspējas prakšu ieviešanu vai uzlabošanu, piemēram, pārvaldības pieeju un politiku ieviešanu būtiskajās ESG tēmās, lai pilnvērtīgāk vadītu uzņēmuma ietekmes; ilgtspējas snieguma rādītāju (KPI) un mērķu identificēšanu katrā no būtiskajām ESG tēmām, tostarp emisiju aprēķināšanu un emisiju mazināšanas mērķu nospraušanu, tostarp arī grupas mērogā un arī atsevišķiem pakalpojumiem; piegādes ķēdes novērtēšanu, korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas prakses uzsākšanu un citām.

2. Pakāpeniska pāriešana uz atjaunīgu elektroenerģiju pašu patēriņam

Efektīvākā IKT uzņēmumu dekarbonizācijas stratēģija ir īstenojama,

pārejot uz atjaunīgiem energoresursiem un mazinot enerģijas patēriņu ar energoefektivitātes celšanu. Šīs stratēģijas īstenošana lielā mērā ir atkarīga no atjaunīgās enerģijas pieejamības par izdevīgu cenu nepieciešamajos apjomos, kā arī pieejamām investīcijām inovatīvu un energoefektīvu tehnoloģiju nomaiņai, tāpēc darbs šajā virzienā ir uzsākams savlaicīgi un pakāpeniski. Sākotnējais fokuss ir tieši uz atjaunīgās elektroenerģijas ieviešanu pašu patēriņā, jo uzņēmums kā vairāku datu centru, kā arī datu, interneta un sakaru tīkla operators ir nozīmīgs elektrības patērētājs.

3. Attīstīt produktus un pakalpojumus, kas sekmē citu jomu ilgtspēju

IKT nozarei ir īpaša loma pārejā uz zemu izmešu un resursu taupīgu ekonomiku, ar tehnoloģiju palīdzību radot jaunus risinājumus citām nozarēm, pilsētām un mājāsaimniecībām. Daudzi no šiem risinājumiem ir inovāciju rezultāts. Šajā jomā Tet sevi redz dažādu ražotāju risinājumu agregatora lomā, spējot klientu interesēs īstenot inovatīvus, daudzfunkcionālus, savstarpēji papildinošus un pielāgojamus projektus.

Vienlaikus arī Tet pamatpakalpojumu klāstā tiek attīstīti jauni un pārveidoti esoši risinājumi saskaņā ar principu “produkta vietā pakalpojums”, piemēram, mākoņpakalpojumi vai interneta televīzija (OTT), kas aiztaupa papildu ierīces un tāpēc mazina resursu patēriņu un emisijas. Tuvākajos gados mēs prognozējam pieprasījuma pieaugumu pēc zemu emisiju datu centru pakalpojumiem un plānojam tos nodrošināt.

Īpaša loma ir kibernetikas pakalpojumiem, kas ir Tet spēcīgas kompetences joma un palīdz klientiem novērst un mazināt kibernetikas – vienu no sabiedrības lielajiem izaicinājumiem šajā periodā.

4. Ilgtspēja – Tet zīmola pievienotā vērtība

Rūpes par vidi, vienādas iespējas visiem cilvēkiem un atklātība mūsdienu sabiedrībā kļūst arvien nozīmīgākas. Mēs ticam, ka šīs vērtības arvien vairāk virzīs cilvēku un organizāciju izvēli attiecībā uz darba devēju, piegādātāju un pakalpojumu nodrošinātāju, dodot priekšroku tiem uzņēmumiem, kas strādā saskaņā ar atbildīgu biznesa principiem. Mēs gribam, lai mūsu klienti un nākotnes darbinieki iepazīst un novērtē Tet arī no šīs puses, mūsu darbinieki apgūst noderīgas ilgtspējas kompetences, bet caur mūsu izglītības iniciatīvām sabiedrībai ir iespēja pilnveidot tehnoloģiju lietošanas un kibernetikas prasmes.

Ietekmes puses

Ietekmes puses uzņēmuma izpratnē ir sabiedrības grupas, kas spēj ietekmēt uzņēmumu vai tās, kuras uzņēmums ietekmē ar savu darbību un pakalpojumiem, pozitīvi vai negatīvi. Ietekmes puses var būt 1) ietekmētās ieinteresētās personas: personas vai grupas, kuru intereses ietekmē vai var pozitīvi vai negatīvi ietekmēt uzņēmuma darbība, tieša un netieša; kā arī 2) vispārējas nozīmes finanšu pārskatu un ilgtspējas pārskatu lietotāji: kredītiestādes, apdrošināšanas sabiedrības, uzņēmuma darījumu partneri, arodbiedrības un sociālie partneri, pilsoniskā sabiedrība un nevalstiskās organizācijas, valsts institūcijas, analītiķi, akademiķi u.tml.

Pastāvīgi izpratnes pilnveidošanas dialogi ar ietekmes pusēm palīdz identificēt un novērtēt faktiskās un potenciālās uzņēmuma ietekmes, riskus un iespējas. Uzņēmums gūst ieskatu par ieinteresēto pušu gaidām un prioritātēm, uzņēmumam saistošiem ilgtspējas tematiem, tēmu nozīmīgumu, kā arī atgriezenisko saiti par mūsu izvēlēm un ilgtspējas sniegumu.

Ietekmes pušu dialoga formāti:

- rīkojot speciālas un ikdienas biznesa tikšanās,
- veicot aptaujas,
- aizpildot klientu un sadarbības partneru ilgtspējas novērtējuma aptaujas (iepirkumu procesos, projektu pieteikumos, ilgtspējas novērtējuma procesos),
- prezentējot uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un tīklojoties publiskos pasākumos,
- līdzdarbojoties sabiedriskās organizācijās.

SIA Tet svarīgākās ietekmes puses:

- uzņēmuma darbinieki,
- klienti (privātpersonas un uzņēmumi),
- sadarbības partneri (institūcijas, sabiedriskās organizācijas, arodbiedrība, darījumu partneri, biznesa attīstības projektu partneri),
- īpašnieki.

2022.gada nogalē /2023.gada sākumā ilgtspējas būtisko tēmu novērtējuma procesā mēs ar aptaujas palīdzību lūdzām ietekmes pusēm atgriezenisko saiti par Tet ilgtspējas jomu un apakštēmu izvēlēm. Mums ir svarīgi noskaidrot pušu prioritātes, lai ar mūsu darbiem un pieejamu vispusīgu informāciju par tiem attaisnotu mums svarīgo partneru gaidas. Pārskatā atspoguļoti pabeigto aptauju rezultāti.

DARBA VIDE 230 respondenti

1. Rūpēties par darbinieku veselību, drošību un labbūtību;
2. Būt stabilam un uzticamam darba devējam, kas maksā taisnīgu un vienlīdzīgu atalgojumu, nodrošina paredzamus darba attiecību nosacījumus u.tml.;
3. Radīt iespējas darbinieku prasmju un profesionālās izaugsmes attīstībai;
4. Rūpēties par paša uzņēmuma augstu IT drošību;
5. Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu;

Sadarbības partneri 33 respondenti

1. Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai;
2. No piegādātājiem un sadarbības partneriem prasa līdzvērtīgi atbildīgu biznesa praksi;
3. Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību;
4. Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību;
5. Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu;

Klienti (privātpersonas) 767 respondenti

1. Nodrošināt uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību;
2. Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu;
3. Rūpēties par uzņēmuma augstu IT drošību;
4. Uzraudzīt klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību;
5. Ar tehnoloģiju starpniecību palīdzēt klientiem mazināt resursu patēriņu;

Klienti (korporatīvie) 45 respondenti

- 1.Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību;
- 2.Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību;
- 3.Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu;
- 4./5./6. Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai;
- 4./5./6. Uzrauga klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību, pildot likumā noteikto pienākumu pēc valsts institūciju pieprasījuma sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm;
- 4./5./6. Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu;

Tet ilgtspējas būtiskās tēmas

Ilgtspējas būtisko tēmu noteikšana palīdz uzņēmumam koncentrēt savus centienus uz tēmām, kas ir vissvarīgākās attiecībā uz ieinteresēto pušu gaidām un uzņēmējdarbības ietekmi. Ilgtspējas būtisko tēmu noteikšana ir uzņēmuma valdes lēmums.

Ilgtspējas būtisko tēmu pamatojums:

- 1) Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējums;
- 2) Ietekmes pušu viedoklis attiecībā uz ilgtspējas tēmu nozīmību;
- 3) Vadības komandas redzējumu par stratēģiski svarīgākajām iespējām un ietekmēm.

Mūsu prioritārie darbības virzieni, kuros mēs koncentrējam Tet investīcijas, lai sekmētu pozitīvas pārmaiņas sabiedrībā. Šajos virzienos līdztekus snieguma KPI uzņēmums ir arī definējis vismaz vienu mērķi, kas iekļauts arī uzņēmuma korporatīvo mērķu kopumā.

- 1) Klimats un aprites ekonomika, 2) Digitālā iekļaušana, 3) Digitālā drošība.

Šī pārskata tematiskajās sadaļās ielauti apraksti par galveno faktisko vai iespējamo nelabvēlīgo ietekmi, ko rada uzņēmuma darbība; uzņēmumam draudoši galvenie riski un uzņēmuma iespējas, kas saistītas ar ilgtspējas jautājumiem, un aktivitātes, kas tiek veiktas, lai pārvaldītu minēto ietekmi, riskus un iespējas.

Pārskata periodā tika aktualizēts uzņēmuma darbības svarīgāko ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējums, veicot paplašinātu ārējās darbības vides izpēti, precizējot apakštēmas, izceļot finansiālā būtiskuma aspektus (īpaši pārkārtošanos uz ilgtspējīgu ekonomiku un globālās sasilšanas ierobežošanu) un cilvēktiesību tēmas un strukturējot tēmas atbilstoši starptautisku nolīgumu, nozarei specifisku noteikumu un standartu, esoša un topoša regulējuma, tostarp ES ziņošanas prasību standartiem, īpaši sociālajā un pārvaldības jomās, kā arī iegūstot ietekmes pušu atgriezenisko saiti par uzņēmuma izvēlēm. Būtiskuma novērtējums tika ņemts par pamatu uzņēmuma ilgtspējas stratēģijai.

1. Klimats un aprites ekonomika

Mēs mazinām savu ietekmi uz vidi, galvenokārt, padarot efek-

tīvāku elektroenerģijas patēriņu, mazinot iekārtu nonākšanu atkritumos, kā arī plānojot pāreju uz atjaunīgo elektroenerģiju, un ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzot Tet klientiem mazināt viņu enerģijas un citu resursu patēriņu.

2. Digitālā iekļaušana

Tehnoloģijas palīdz cilvēkiem gūt svarīgu pieredzi un dod iespējas risināt izglītības, veselības, sadzīves, profesionālos, pilsoniskos un citus jautājumus. Mēs uzlabojam digitālās vides pieejamību, pastāvīgi paplašinot savu droša un stabila interneta tīklu, un īstenojam sociālas iniciatīvas tehnoloģiju lietošanai nepieciešamo zināšanu vairošanai, jo īpaši mazāk aizsargātās sabiedrības grupās.

3. Digitālā drošība

Digitālā drošība ir viens no sabiedrības būtiskiem izaicinājumiem mūsdienās, vienlaikus tā ir arī Tet spēcīgas kompetences joma. Mūsu piedāvātie risinājumi palīdz klientiem novērst un mazināt kiberriskus, ko mēs papildinām ar sabiedrību izglītojošām iniciatīvām, vienlaikus rūpējoties arī paši par savu kā pakalpojumu sniedzēja IT drošību.

4. Privātums un izteiksmes brīvība

Mēs rūpējamies par mūsu klientu un darbinieku personas datu pienācīgu aizsardzību. Mēs sargājam klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Savukārt, pildot elektronisko sakaru nozares uzņēmuma pienākumu sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm atbilstoši kompetento valsts institūciju lēmumiem, mēs pārliecināmies par to likumību.

5. Iekļaujoša, taisnīga un izaugsmi veicinoša darba vide

Mēs pastāvīgi uzlabojam mūsu darbinieku pieredzi darba vietā, ko raksturo darbinieku dažādība pieredzes ziņā, droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi, vide, kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu un var īstenot savas tiesības un brīvības.

6. Laba pārvaldība

Mēs precīzi ievērojam normatīvo aktu regulējumu un to ieviešanu praksē, ka arī mazinām riskus, ieviešot iekšējās kārtības un

risku novēršanas procedūras, vienlaikus cieši sadarbojoties un konsultējoties ar valsts pārvaldes institūcijām. Mēs tiecamies uz labāko praksi korporatīvajā pārvaldībā un uzņēmuma darbībā ievērojam būtiskus principus kā kukuļošanas un korupcijas novēršana, godīga konkurence, atbildīga nodokļu prakse, intelektuālā īpašuma aizsardzība, ieviešot procedūras, tai skaitā starptautisko un nacionālo sankciju ievērošanas jomā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un nodokļu risku novēršanai, kā arī pārtraucot un būtiski ierobežojot sadarbību ar komersantiem valstīs, kuras pārkāpj citu valsts suverenitāti un teritoriālo vienotību, un arvien pilnveidojot pienācīgas rūpības procesus uzņēmuma vērtības ķēdē.

Digitālā drošība

- Produkti klientiem kiberrisku mazināšanai
- Pašu IT drošība
- Sabiedrību izglītojošas iniciatīvas

Cilvēktiesības

- Personas datu aizsardzība
- Uzaugām privātuma neaizskaramību un izteiksmes brīvību, pildot pienākumu sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm

Digitālā iekļaušana

- Uzlabojam digitālās vides pieejamību, paplašinot droša un stabila interneta tīklu
- Sociālās iniciatīvas tehnoloģiju zināšanu vairošanai

Darba vide

- Darbinieku dažādība pieredzes ziņā
- Brīva vide no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas
- Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi
- darbinieki saņem godīgu atalgojumu

Klimats un aprites ekonomika

- CO2 emisiju mazināšana
- Resursu efektivitāte
- Ar tehnoloģijām palīdzam klientiem mazināt enerģijas un citu resursu patēriņu

Laba pārvaldība

- Korporatīvās pārvaldības prakse
- Uzņēmuma darbības būtiskie principi:
- Kukuļošanas un korupcijas novēršana
- Godīgas konkurences īstenošana
- Atbildīga nodokļu prakse
- Intelektuālā īpašuma aizsardzība
- Pienācīgas rūpības procesi uzņēmuma vērtību ķēdē

Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības process

Dokuments “SIA Tet Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība” apraksta pieeju attiecībā uz procesu uzņēmumā, kā rezultātā tiek identificētas, novērtētas un pārvaldītas uzņēmuma ilgtspējas būtiskās tēmas. Kārtība ir izstrādāta saskaņā ar pienācīgas rūpības procesa principiem, kas definēti AŅO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipu dokumentā (“UN Guiding Principles on Business and Human Rights”) un ESAO vadlīnijās daudznacionāliem uzņēmumiem (“OECD Guidelines for Multinational Enterprises”), kā arī ņemot vērā ES Direktīvas 2022/2464 EU (CSRD) par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanu prasības un attiecībā uz risku vērtēšanu tiek ņemta vērā Tet Grupas Risku vadības politika. Novērtējuma tvērumā ir SIA Tet pamatdarbība.

1. Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju identificēšanai un sākotnējai novērtēšanai ir izmantojams plašs informācijas avotu klāsts, kas nodrošina visaptverošu un ticamu analīzi un samazina iespējamību, ka kāda problēma tiek ignorēta:

1) Iekšējie informācijas avoti, tostarp, uzņēmuma vadītāju kompetence, iekšējie dati un informācija;

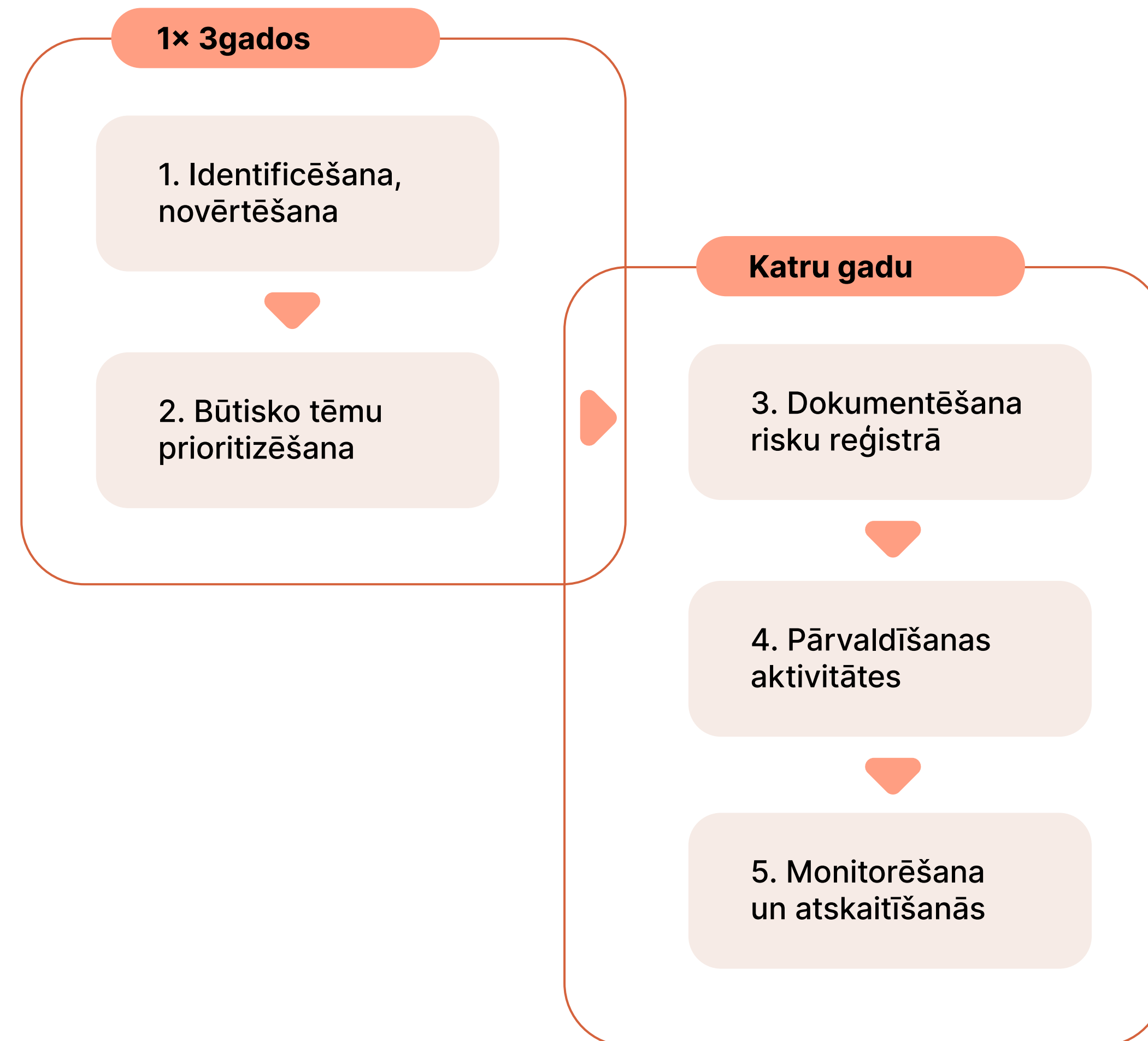
2) Ārējie informācijas avoti, tostarp, ietekmes pušu informācija, makro tendences ilgtspējas jomās, starptautiski nolīgumi, nozarei specifiski noteikumi un standarti, esoša un topoša nacionāla un ES regulējuma prasības, ESG indeksu un ziņošanas formātu prasības, citu nozares uzņēmumu ilgtspējas ziņojumi.

2. Ilgtspējas būtisko tēmu prioritizēšana ir uzņēmuma valdes lēmums, kas balstīts uz ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējumu, ietekmes pušu viedokli attiecībā uz ilgtspējas tēmu nozīmību, un vadības komandas redzējumu par stratēģiski svarīgākajām iespējām un ietekmēm. Ilgtspējas būtiskās tēmas tiek dokumentētas “Tet Grupas Ilgtspējas politikā”.

3. Ietekmes, riski un iespējas, kam tekošā novērtējuma cikla ietvaros ir nozīmīgākā ietekme uz uzņēmumu vai no uzņēmuma puses, tiek dokumentētas “Ilgtspējas ietekmju, iespēju un risku reģistrā”. Ietekmes un iespējas tiek aprakstītas kvalitatīvi, bet riski – kvantitatīvi riska līmeņos, kas veidojas kā riska seku un iestāšanās varbūtības novērtējums. Ilgtspējas risku vērtēšana tiek balstīta uz tiem pašiem vērtēšanas pamatiem, kā to veic ikgadējā procesu risku vērtēšanā, klimata riskiem pievienojot jaunu dimensiju – riska laika periods.

4. Ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai atbilstoši atbildības jomām Tet struktūrvienību vadītāji sadarbībā ar Ilgtspējas attīstības direktoru izstrādā politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, nosaka KPI un mērķus, ko apstiprina uzņēmuma valde un kas tiek iekļauti biznesa jomu stratēģijās, biznesa un pārvaldības procesos. Pārvaldības aktivitāšu plāni, ar tiem saistītie KPI un/vai mērķi tiek ik gadu aktualizēti un dokumentēti ilgtspējas attīstības plānā, ko uztur Ilgtspējas attīstības direktors.

5. Ilgtspējas attīstības direktors veic ikgadēju ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanas monitoringu (KPI un/vai mērķu izpildi), informācija tiek ziņota uzņēmuma valdei un padomei ne retāk kā 1 reizi gadā un publiskota saskaņā ar ilgtspējas ziņu sniegšanas standartiem ikgadējā uzņēmuma ilgtspējas pārskatā.





Klimats un aprites ekonomika

Mēs mazinām savu ietekmi uz vidi, galvenokārt, padarot efektīvāku elektroenerģijas patēriņu, mazinot nolietoto iekārtu nonākšanu atkritumos, plānojot atjaunīgās elektroenerģijas izmantošanu, un ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzot Tet klientiem mazināt viņu enerģijas un citu resursu patēriņu.



Emisiju
mazināšana



Resursu
efektivitāte



Ar moderno
tehnoloģiju starpniecību
palīdzam klientiem
mazināt enerģijas un
citu resursu patēriņu

Jomas mērķi

55%

iekārtu atkārtota izmantošana, no
jaunām instalācijām (2023)

100%

atjaunīgā elektroenerģija
pašpatēriņam (2030)



Emisiju mazināšana

Resursu efektivitāte

Ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzam klientiem mazināt enerģijas un citu resursu patēriņu

Kāpēc mums nozīmīga?

IKT uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji un tādējādi, ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, veicina klimata pārmaiņas. Lai gan tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, to kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar uzņēmuma infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu.

Tuvākajā desmitgadē ES tiesību akti ierobežos saimnieciskās darbības, kas veicina klimata pārmaiņas un sekmēs pielāgošanos klimata pārmaiņām. Tie jau drīzumā sagaidīs no uzņēmumiem skaidru rīcības plānu, kā nodrošināt uzņēmējdarbības modeļa un stratēģijas saderību ar pāreju uz mazizmešu ekonomiku. Tie uzliks uzņēmumiem jaunus pienākumus un ietekmēs izmaksas, mainīs pieprasījumu un pakalpojumus, kā arī pārmaiņu process radīs nenoteiktības apstākļus.

Sagaidāms, ka zemu emisiju pakalpojumi, piemēram, datu centra pakalpojums, kļūs par augošu vērtību klientu acīs un uzlabos Tet spēju konkurēt par klientiem.

Jau tagad klienti, galvenokārt, lieli uzņēmumi un finansētāji arvien biežāk par saviem partneriem grib redzēt uzņēmumus, kam dienaskārtībā ir vides un jo īpaši klimata ietekmes pārvaldības jautājumi. Šim aspektam gaidāma ietekme uz finansējuma pieejamību un uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem.

Tā kā ar klimata pārmaiņām saistītu ārkārtēju laikapstākļu biežums palielinās, tīkla pakalpojumu uzņēmumi saskarsies ar pieaugošiem fiziskiem draudiem tīkla infrastruktūrai. Ja nav elastīgas un uzticamas infrastruktūras, uzņēmumi var saskar-

ties ar zaudētiem ieņēmumiem, kas saistīti ar pakalpojumu pārtraukumiem un neplānotiem kapitālizdevumiem, lai labotu bojātu vai apdraudētu aprīkojumu.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Tet apņemšanās mazināt savu ietekmi uz vidi ir dokumentēta uzņēmuma Ilgtspējas politikā.

Emisiju aprēķināšana ir pirmais solis, lai virzītos uz zinātniski pamatotu emisiju mazināšanas mērķu nospraušanu.

Uzņēmuma apstiprinātā ilgtspējas stratēģija paredz pakāpenisku pāreju uz atjaunīgo elektrību pašu patēriņam kā uzņēmuma dekarbonizācijas galveno stratēģiju.

Vienlaikus energoefektivitāte turpina būt viens no kritērijiem tīkla un datu centru tehnoloģiju uzturēšanas un atjaunošanas projektos. Datu centru enerģijas izmantošanas efektivitāti mēs monitorējam ar PUE rādītāju, cenšoties tuvināt PUE attiecību 1,0.

SIA Tet kā lielam uzņēmumam un elektroenerģijas patērētājam Energoefektivitātes likuma izpratnē ir pienākums reizi 4 gados veikt energoauditu un katru gadu atskaitīties par ieviestajiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem un to rezultātā sasniegto enerģijas ietaupījumu.

Energoefektivitātes pienākuma shēmas noteikumi paredz SIA Tet kā elektrības tirgotājam pienākumu veikt izglītojošus vai praktiskus pasākumus pie galalietotājiem, kas paaugstinātu energoefektivitāti. Šīm mērķim ir izveidota un regulāri papildināta energoefektivitātes padomu sadaļa vietnē tet.lv, veiktas

regulāras izglītojošas publikācijas Tet komunikācijas kanālos, kā arī sniegta regulāra personificēta informācija Tet elektroenerģijas lietotājiem. Kopš 2022.gada klientiem piedāvājam arī saules paneļu tirdzniecības un uzstādīšanas pakalpojumu, sekmējot atjaunīgās enerģijas ražošanu.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Pārskata periodā esam uzsākuši SIA Tet 1. un 2.tvēruma emisiju aprēķināšanu par 2022.gadu saskaņā ar GHG Protocol Corporate Standard prasībām un vadlīnijām. Emisiju paziņojums iekļauts šī pārskata turpinājumā. Tuvākajos gados ir paredzēts aprēķinu paplašināt – aptverot visus grupas uzņēmumus un pievienojot emisiju mazināšanas mērķu nospraušanai nepieciešamās 3.tvēruma emisiju kategorijas.

Pārskata periodā uzņēmums ir pievienojis ESG riskus uzņēmuma risku novērtēšanas ietvaram, tostarp arī veicot klimata risku novērtējumu. Klimata risku izvērtējuma kopsavilkums iekļauts šī pārskata turpinājumā.

2022.gadā noslēdzās vērienīgs PSTN (Public switched telephone network) tīkla reorganizācijas projekts, aizvietojojot tehnoloģijas ar veikspējīgākām un energoefektīvākām, projekta rezultātā uzņēmuma elektrības gada patēriņā ietaupot 2,5 GWh.

Pagaidām visa uzņēmumā patērētā elektroenerģija ir standarta tīkla izcelsmes sastāva, tikmēr uzņēmums aktīvi monitorē atjaunīgās enerģijas pieejamību par izdevīgu cenu nepieciešamajos apjomos.

KPI

7,6 kt CO₂e

uzņēmuma SEG emisijas (1. un 2.tvērums)

28 232 MWh

kopējais uzņēmuma enerģijas patēriņš (atbilstoši emisiju 1. un 2.tvērumam)

0%

atjaunīgās enerģijas īpatsvars patēriņā

1,38 Pērses

1,46 Brīvības

1,79 Kleistu

gada vidējie PUE datu centriem

Emisiju mazināšana



Resursu efektivitāte

Ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzam klientiem mazināt enerģijas un citu resursu patēriņu

Kāpēc mums nozīmīga?

IKT uzņēmumi tieši un netieši rada nozīmīgu daudzumu elektronisko iekārtu atkritumu, tāpēc nozīmīga ir gan iekārtu dzīvescikla pagarināšana, gan atbildīga utilizācija, sekmējot materiālu pārstrādi. Iekārtu lietošanas ilguma pagarināšanai ir ne tikai pozitīva vides, bet arī finansiālā ietekme.

Uzņēmumam kā attiecību turētājam ar klientiem ir iespēja veidot jaunus paradumus sabiedrībā iekārtu utilizācijas vai atkārtotas izmantošanas jomās.

Aprites ekonomiku sekmējošas prakses no uzņēmumiem arvien vairāk sagaida gan likums, gan biznesa partneri. Šīs gaidas uzliek uzņēmumiem jaunus pienākumus un ietekmē izmaksas. Tikmēr nepienācīgas prakses var ietekmēt finansējuma pieejamību un uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Ik gadus uzņēmums iegulda interneta pamattīkla uzlabošanā un izvēršanā. Vēsturisko vara kabeļu tīklu nomaiņa ar optiskās šķiedras tīkliem ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, bet arī samazina tīkla enerģijas patēriņu, kā arī šo kabeļu izejmateriāli ir videi draudzīgāki. Kā apliecina pētījumi, enerģijas patēriņš optiskajam tīklam (GPON) ir 7,5x līdz pat 12x mazāks nekā vara tīklam (VDSL). Savukārt, tīkla modernizācijas rezultātā savāktos vara kabeļus mēs pārdodam metāla atgūšanai.

Mūsu pieeja atkritumu apsaimniekošanai raksturo princips: novērst – samazināt – atkārtoti izmantot – pārstrādāt.

Novērst: mēs veidojam pakalpojumu portfeli, kas samazina nepieciešamību pēc iekārtām, piemēram, Tet+ televīzija, kas ļauj skatīties televīziju un video saturu bez klienta galaiekārtas (set-top-box jeb dekodera), kā arī mazākos un tāpēc energotaupīgākos ekrānos, ne tikai televizorā. Kā apliecina pētījums, galaiekārtas saražošana prasa 25kg CO₂e, bet lietošana patērē 5W enerģijas aktīvā darbināšanas režīmā un 0,5 W gaidīšanas režīmā.

Samazināt: mēs veidojam partnerības, lai sekmētu klientu sadzīves iekārtu atkritumu mazināšanu.

Atkārtoti izmantot: mēs rūpējamies, lai pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas (modemi, rūteri, dekoderi) tiek izmantoti atkārtoti, ja ir labā tehniskā un vizuālā stāvoklī, un ir tehnoloģiski atbilstoši.

Pārstrādāt: visas uzņēmuma pakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas, kas dzīves cikla beigās paliek uzņēmuma īpašumā, tiek pārdotas tālākai izmantošanai vai utilizētas, slēdzot apsaimniekošanas līgumus ar SIA Zaļā Josta, SIA Zaļais punkts atbilstoši likuma prasībām.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Aicinot iedzīvotājus izprast iekārtu atkritumu problemātiku un nodot nevajadzīgās elektroiekārtas otrreizējai pārstrādei, partnerībā ar Latvijas Zaļais punkts un SIA Eco Baltia vide īstenojām kampaņu "Elektrotehnikas šķirošanās tūre", kuras laikā 6346 Latvijas iedzīvotāji pārstrādei kopā nodeva 237 t veco elektroiekārtu.

Kopš 2022.gada partnerībā ar Eco Baltia Vide un DPD sadzīves tehnikas pircējiem Tet veikalos un e-veikalā elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu izvešana līdz ar jaunās tehnikas piegādi tiek nodrošināta bez maksas.

2023.gadā esam apņēmušies pilnveidot atkritumu apsaimniekošanas prakses un uzskaiti birojos, tostarp pakalpojuma nodrošināšanas procesa atkritumiem (galvenokārt, kartona iepakojums).

KPI

99,88%

lietotāji, kas izmanto Tet+ TV pakalpojumu bez galaiekārtas

57%

pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantoto iekārtu atkārtota izmantošana, īpatsvars no jaunām instalācijām

33,5 t

savāktu klientu sadzīves tehnikas atkritumu

100% jeb 49,2 t

uzņēmumam piederošu iekārtu utilizācija dzīves cikla beigās

137,53 t

utilizācijai nodotu vara kabeļu

Emisiju mazināšana

Resursu efektivitāte



Ar moderno tehnoloģiju starpniecību palīdzam klientiem mazināt enerģijas un citu resursu patēriņu

Kāpēc mums nozīmīga?

Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi kā Tet var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās, kā piemēram, ēkas, transports, pilsētas. Inovācijas un tehnoloģijas lielā mērā ir atslēga uz ekonomikas dekarbonizāciju. Vienlaikus risinājumi šajā virzienā var būt arī jauna biznesa potenciāls.

“Produkts kā pakalpojums” ir vēl viena vides efektivitātes perspektīva, ko IKT uzņēmumi var nodrošināt citām nozarēm, pārdodot ieguvumus, ko var nodrošināt iekārta vai produkts, nevis pašu iekārtu. Atbilstošs piemērs šeit ir mākoņdatošana. “Produkts kā pakalpojums” ir pateicīga platforma, lai klientiem vienlaikus sniegtu papildus pakalpojumus, piemēram, digitālo drošību.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Uzņēmuma struktūrā ir izveidots jaunu biznesu attīstības dienests, kas veido un testē jaunus risinājumus, kam ir potenciāls kļūt par jauniem Tet pakalpojumiem. Šobrīd Tet uzmanības lokā ir risinājumi medijiem, risinājumi veselības aprūpei, viedā pilsēta, gudrais mājoklis, gudrā un zaļā elektroenerģija.

Kā piemērs šādā ceļā attīstītiem jauniem darbības virzieniem ir saules paneļu tirdzniecības un uzstādīšanas pakalpojums,

ko kopš 2022.gada klientiem piedāvājam, sekmējot atjaunīgās enerģijas ražošanu.

Kā elektroenerģijas tirgotājs mēs spējam arī pēc pieprasījuma nodrošināt klientiem elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu, kas pierāda elektroenerģijas ražošanai izmantotos resursus, situācijās, kad mūsu biznesa klienti vēlētos savam patēriņam izmantot tieši atjaunīgo enerģiju.

Savukārt Tet pamatpakalpojumu jomā gan esošie, gan jaunie pakalpojumi arvien biežāk tiek veidoti tā, lai klientam nebūtu nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā izmantojot virtuālu platformu resursus.

Mākoņpakalpojumi datu centros nodrošina lielāku energoefektivitāti, kā arī optimizē nepieciešamību pēc iekārtām gan klientiem, gan arī Tet kā pakalpojuma sniedzējam, salīdzinot ar statņu nomu vai datu turēšanu klienta biznesa lokācijā.

Arī balss pakalpojumi klientiem tiek nodrošināti, izmantojot virtualizācijas platformas. Pēdējos gadus klienti tiek pārslēgti no fiziskajām iekārtām uz Tet virtuālajiem risinājumiem, kas izvietoti datu centros.

Drošības pakalpojumi klientiem tiek veidoti, maksimāli izmantojot virtuālos resursus, piemēram, DDoS aizsardzība, virtuālais ugunsmūris u.tml.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

2022.gada rudenī Ķīpsalas kvartālā 61 apgaismes stabs ir aprīkots ar Tet viedā apgaismojuma sistēmu – maza patēriņa LED gaismekļiem, viedajiem kontrolieriem un kustību sensoriem. Sistēma un apgaismes stabi tiek attālināti pārvaldīti un regulēti, un pirmie rezultāti rāda, ka ar to palīdzību ietaupīti 77% elektroenerģijas patēriņa. Izveidotā infrastruktūra tiek attīstīta viedai pilsētai piederīgu elektroenerģijas, mobilitātes un sensoru sistēmu testēšanai. Šis projekts ir saņēmis arī Baltic Sustainability Award 2022 nomināciju.

KPI

39%

datu centru jaudas vidēji tiek izmantota mākoņu pakalpojuma sniegšanai

524 kW

klientiem uzstādītas saules paneļu sistēmu jaudas

Klimata risku izvērtējuma kopsavilkums

Klimata riski ir specifiska vides risku kategorija, ar klimatu saistīti apdraudējumi uzņēmumam. 2023.gada sākumā esam veikuši sākotnējo klimata risku novērtējumu, kas balstīta TCFD metodoloģijā tādā apmērā, kas atbilst uzņēmuma un ietekmes pušu pamatizpratnes veidošanai par to, kādā veidā fiziskie un pārejas posma riski un iespējas varētu ietekmēt uzņēmuma darbību laika gaitā un kāda ir uzņēmuma rīcība šo risku pārvaldīšanai. Klimata riski ir daļa no uzņēmuma ilgtspējas (ESG) ietekmju, risku un iespēju novērtējuma, kas līdz ar 2023.gadu tiek pievienoti uzņēmuma risku vadības ietvaram. Novērtējuma tvērumā ir SIA Tet darbība.

Analīze balstās uz 1,5°C – 2°C klimata sasilšanas scenārija vispārīgiem kvalitatīviem pieņēmumiem. Šo scenāriju raksturo atsevišķu fizisko risku biežuma un smaguma pieaugums un savlaicīga un pakāpeniska starptautiska un nacionāla mēroga klimata politika emisiju ierobežošanai. Hronisko fizisko risku jeb pakāpenisku klimata pārmaiņu ietekme uz uzņēmuma infrastruktūru pagaidām netiek detalizēti novērtēta, vispārīgi pieņemot, ka īstenojot starptautiska un nacionāla mēroga klimata politiku emisiju ierobežošanai, klimata pārmaiņas aprobežosies Latvijā ar atsevišķiem laikapstākļu riskiem, kuru biežums un smagums mazliet pieaugs, bet risku novērtējuma periodā (īstermiņa 0-1 gadi, vidēja termiņa 1-5 gadi, ilgtermiņa >5 gadi) nav gaidāmas drastiskas pārmaiņas jomās, kas spēj ietekmēt uzņēmuma infrastruktūru.

	Būtiskākie riski un to ietekme	Risku pārvaldības aktivitātes
PĀREJAS RISKI		
Politiskie un likumdošanas riski	Pienākums iegūt datus un sniegt izvērtējumus pārskatus par uzņēmuma emisijām Pienākums noteikt un sasniegt emisiju mazināšanas mērķus, energoefektivitātes un atjaunīgās enerģijas prasības	Savlaicīga prasību apzināšana un uzņēmuma zināšanu un kapacitātes audzēšana, pakāpeniska prasību izpilde resursu efektīvākajā veidā. Nepieciešamo pārmaiņu kartēšana un pakāpeniska ieviešana praksē.
Tehnoloģiju riski	Atjaunīgās elektroenerģijas pieejamība Latvijā uzņēmuma dekarbonizācijai nepieciešamajos apmēros par konkurētspējīgu cenu	Atjaunīgās enerģijas piedāvājuma regulāra monitorēšana un uzņēmumam saistošo energoapgādes līgumu nosacījumu fleksibilitātes uzturēšana.
Tirgus riski	Zemu emisiju pakalpojumu piedāvājuma un pieprasījuma salāgošanas risks Piegādātāju cenu pieaugums klimatatbildīgas politikas ieviešanas rezultātā	Pakāpeniska dekarbonizācijas stratēģijas īstenošana, sagaidot pieprasījuma pieaugumu ap 2025./2026.gadu. Jaunu biznesa virzienu attīstīšana. Savlaicīga resursu patēriņa efektivitātes un darbības optimizācijas pasākumu kopuma īstenošana.
Reputācijas riski	Sabiedrības un ietekmes pušu viedoklis par uzņēmuma nepietiekamu rīcību var vājināt zīmola pozitīvu uztveri vai darīt mazāk pieejamu finansējumu.	Līdztekus sistēmiskai uzņēmuma klimata ietekmes mazināšanai nodrošināt publiski pieejamu kvalitatīvu informāciju par uzņēmuma rīcību un plāniem.
FIZISKIE RISKI		
Biežāki periodi ar ilgstoši ekstrēmi augstu/zemu temperatūru	Telekomunikāciju iekārtu avārijas atslēgšanās pārkaršanas vai pāratdzišanas dēļ, elektropadeves traucējumi.	Dzesēšanas un sildīšanas iekārtu dublēšana stratēģiskos objektos, bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, pakāpeniska nomaīņa uz veiktspējīgākām iekārtām investīciju ciklā, lielāku krājumu veidošana elektrības rezerves ģeneratoriem.
Vētru intensitātes palielināšanās	Tīkla elementu bojājumu skaita pieaugums.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, vēja slodzes izturības celšana gan pie tīkla uzturēšanas, gan jaunu tīklu izbūves.
Virsnormas nokrišņi, negaisi, teritoriju applūšana	Tīkla posmu applūšana, telekomunikāciju un elektroapgādes iekārtu bojājumi pārsprieguma vai tiešās zibensizlādes dēļ. Virszemes TV signāla pavājināšanās intensīvas snigšanas apstākļos.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, interneta pamattīkla uzlabošana (optiskās šķiedras tīkliem ir laba ūdens izturība), pārsprieguma un zibens aizsardzības ierīkošana vai atjaunošana objektos investīciju ciklā, kritisko lokāciju kartēšana. Satelītšķīvju tīrīšana un apsilde.
Iespējas		

Publiskā sektora stimulu izmantošana uzņēmuma attīstībai saskaņā ar mazizmešu biznesa modeli
Jaunu pakalpojumu un jaunu ieņēmumu plūsmas iespējas tādās jomās kā viedā pilsēta, gudrais mājoklis, vieda un zaļa elektroapgāde
Klimatbildīgas rīcības pievienotā vērtība zīmolam un klientu izvēle par labu uzņēmuma pakalpojumu piedāvājumam.

SIA Tet CO₂ emisiju paziņojums

1.tvērums 989,59 CO₂ ekv. / **2.tvērums** 6618,13 t CO₂ ekv.

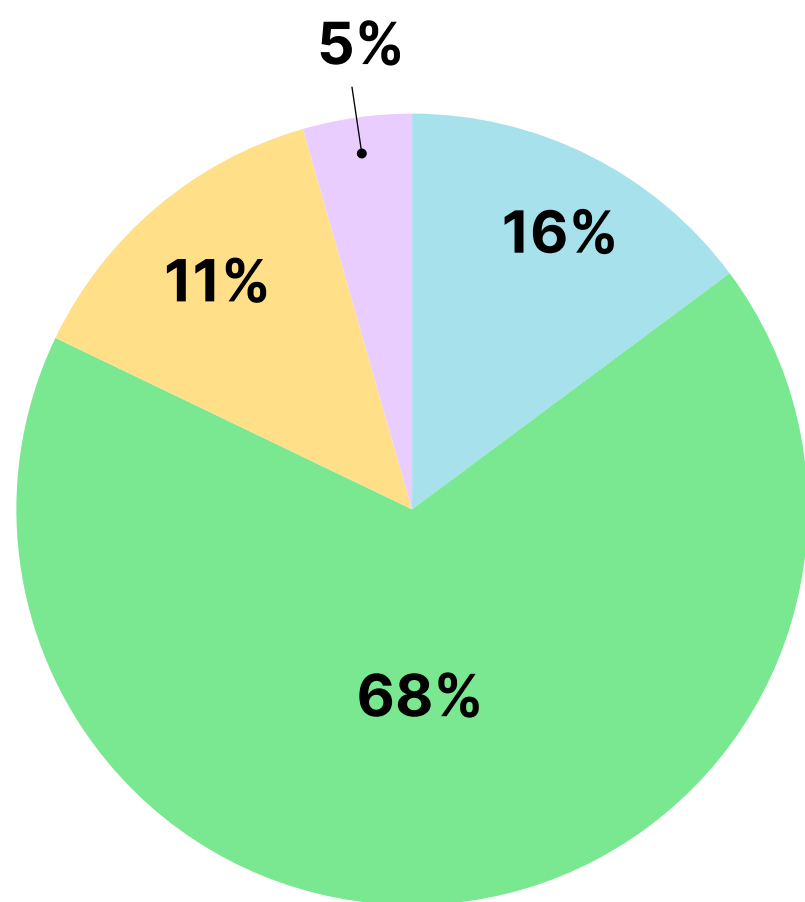
Kopā 7607,71 CO₂ ekv.

1. tvērums	Aukstuma aģenti	124,00	t CO ₂ ekv.
	Degvielas sadedzināšana / ģeneratori	20,16	t CO ₂ ekv.
	Degvielas sadedzināšana / autoparks	845,42	t CO ₂ ekv.

2. tvērums	Elektroenerģija, market-based	6290,77	t CO ₂ ekv.
	Elektroenerģija, location-based	4605,89	t CO ₂ ekv.
	Siltums	327,36	t CO ₂ ekv.

Novērtējuma tvērumā ir SIA Tet darbība, pārskats neiekļauj Tet Grupas uzņēmumu darbību. SIA Tet darbība ir fiksētā tīkla elektronisko sakaru nodrošināšana (internets, datu pārraide, balss) un televīzijas pakalpojumi, vietējā TV satura ražošana; IT&T risinājumi uzņēmumiem Latvijā un eksporta tirgos, t.sk. datu centri, mākoņpakalpojumi, IT drošība u.c.; tehnikas mazumtirdzniecība un elektroenerģijas pakalpojumi; inovācijas un viedās pilsētas risinājumi. Nav izmešu no biomasas dedzināšanas.

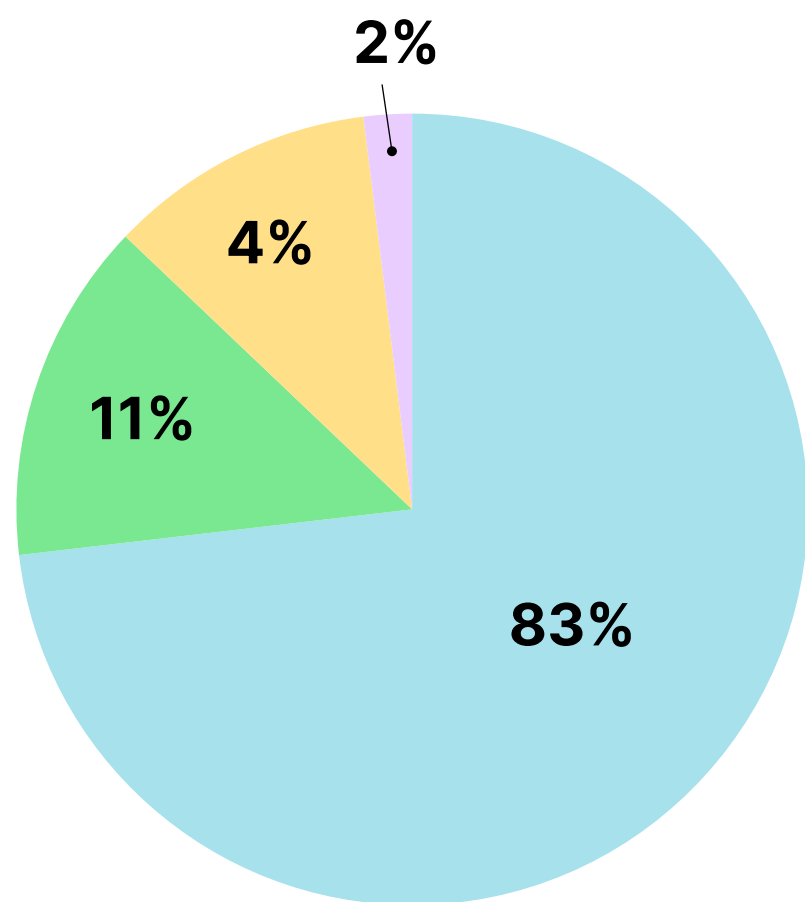
Izmantotie emisiju faktori: Degviela - Nacionālais inventarizācijas ziņojums (NIZ), 2022. Elektroenerģija (market-based metode) - European Residual Mixes 2021, AIB. Aukstuma aģenti - IPCC AR5. Siltums - VARAM, www.varam.gov.lv/lv/siltum-nicefeka-gazu-emisiju-aprekina-metodika



1. un 2. tvēruma emisiju sadalījums

● Datu centri
 ● Tīkls
 ● Autoparks
 ● Citi avoti

Piezīmes: Aprēķins veikts saskaņā ar GHG Protocol Corporate Standard prasībām un vadlīnijām. SIA Bureau Veritas Latvia Verifikācijas institūcija ir verificējusi Tet SIA ziņojumu par siltumnicefeka gāzu emisijām saskaņā ar standartu ISO 14064- 3:2019 un konstatējusi Tet SIA izstrādātā ziņojuma atbilstību standarta ISO 14064-1:2018 prasībām (verifikācijas apliecinājuma nr. RIG02026831, izdots 04.04.2023.). 2022. gads ir pirmreizēja emisiju aprēķina gads. Aprēķina metodoloģija balstās uz darbības kontroles (operational control) principa. 1. un 2. tvēruma aprēķinā iekļautas visas atbilstīgās emisiju kategorijas. 3. tvēruma emisiju uzskaitē tiks uzsākta ar 2023. gadu. Elektroenerģijas emisiju aprēķins veikts pēc market-based principa. Uzņēmums nav ES emisijas kvotu tirdzniecības sistēmas dalībnieks. Uzņēmuma emisijas netiek kompensētas. SIA Tet izmanto kopīgu biroju ar grupas uzņēmumiem Lattelecom, Hello Media, Data Experts, bet visas biroja emisijas šajā pārskatā ir attiecinātas uz SIA Tet, tā kā minēto grupas uzņēmumu darbinieku skaits (un attiecīgi aizņemtā platība kopējas lietošanas birojā) ir neliels. Pārskata periodā SIA Tet iegādājās SIA Telia Latvija, tomēr uzņēmumu faktiskā apvienošanās notiks tikai 2023. gadā, tāpēc SIA Telia Latvija emisijas nav iekļautas aprēķinā (un SIA Telia Latvija nav veikusi emisiju uzskaiti). Tet objektos tiek izmantota standarta tīkla elektroenerģija. Tet objektos tiek izmantota pilsētu centrālā apkure; siltuma dati iekļauj arī siltā ūdens uzsildīšanu. Datu centru 2. tvēruma elektrības patēriņa aprēķinā netiek iekļauts tas patēriņš, ko veido klienti, kas datu centrā irē statnes savu iekārtu turēšanai, savukārt tiek pieskaitīts elektrī-



1. un 2. tvēruma emisiju sadalījums

● Elektrība
 ● Degviela
 ● Siltums
 ● Aukstuma aģenti

bas patēriņš, ko rada Tet iekārtas, kas izvietotas citiem operatoriem piederošos datu centros. Citur izvietotajām datu centru iekārtām tiek piemērots LV emisijas koeficients, jo patēriņa apjomi ir maznozīmīgi kopējā tvērumā, bet liels informācijas iegūšanas slogs. Datu centru ugunsdrošības sistēmās tiek izmantotas gāzes FM200, Novec1230, kam ir emisiju potenciāls (kas tiktu uzskaitīts papildu 1., 2. tvērumam). Pārskata periodā šo gāzu uzpilde nenotika. Komunikāciju tīkla 2. tvēruma elektrības patēriņā netiek iekļauts tas patēriņš, ko veido citi telekomunikāciju operatori, mūsu tīklā irējot vietu savu iekārtu turēšanai, savukārt tiek pieskaitīts elektrības patēriņš, ko rada Tet tīkla iekārtas, kas izvietotas citiem piederošās lokācijās. Citur izvietotās iekārtas visas ir LV teritorijā. Tet komunikāciju tīkls arī ietver ēkas, kurās daļa ir iznomāta un nomnieku elektrības patēriņš netiek iekļauts SIA Tet emisiju 2. tvērumā. Tīkls ietver pašiem piederošās lokācijas vai nodibinātus servitūtus, un arī nelielu skaitu nomātu lokāciju (ēkas). Tet veikali atrodas īrētās telpās (lielveikalos), dati ir pieejami tikai par elektrības patēriņu (nav pieejami dati par siltuma patēriņu), netiek apkopota informācija par elektrības atjaunīgumu, tāpēc aprēķini veikti ar pieņēmumu, ka tiek izmantota tīkla elektroenerģija. SIA Tet 2. tvēruma aprēķinā iekļauta 2 elektroautomobiļu uzlāde VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija” izveidotā nacionālā elektromobiļu ātrās uzlādes staciju tīklā “e-mobi” (nav atjaunīga enerģija). Ja elektriskais transportlīdzeklis tiek uzlādēts tā pastāvīgās turēšanas vietā pie centrālā biroja Rīgā, Dzirnauvu ielā 105, šis patēriņš ir iekļauts centrālā biroja elektrības patēriņā.



Patērētāji

Uzņēmuma ietekme uz sabiedrību ir cieši saistīta ar digitālās vides dotajām iespējām un no tās izrietošajiem apdraudējumiem,

kā arī tā izriet no elektronisko sakaru pakalpojumiem raksturīgās mijiedarbības ar cilvēktiesībām. Mēs uzlabojam digitālās vides pieejamību, pastāvīgi paplašinot savu droša un stabila interneta tīklu, un īstenojam sociālas iniciatīvas tehnoloģiju lietošanai nepieciešamo zināšanu vairošanai, jo īpaši mazāk aizsargātās sabiedrības grupās. Mūsu digitālās drošības risinājumi palīdz paaugstināt noturību pret kiberuzbrukumiem, ko mēs papildinām ar sabiedrību izglītojošām iniciatīvām, vienlaikus rūpējoties arī paši par savu kā pakalpojumu sniedzēja IT drošību. Mēs rūpējamies par mūsu klientu un darbinieku personas datu pienācīgu aizsardzību. Mēs sargājam klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Savukārt, pildot elektronisko sakaru nozares uzņēmuma pienākumu sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm pēc valsts institūciju pieprasījuma, mēs pārliecināties par pieprasījuma likumību.



Uzlabojam digitālās vides
pieejamību, paplašinot droša
un stabila interneta tīklu



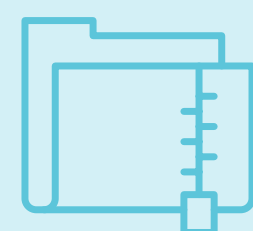
Sociālās iniciatīvas tehnoloģiju
un digitālās drošības zināšanu
vairošanai sabiedrībā



Produkti klientiem
kiberrisku mazināšanai



Uzņēmuma
paša IT drošība



Personas
datu aizsardzība



Uzraugām privātuma
neaizskaramību un
izteiksmes brīvību

Jomas mērķi

20 000

personu skaits, kas piedalīsies Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs
sabiedrības tehnoloģiju un digitālās drošības zināšanu veicināšanai (2023)



Digitālā iekļaušana un drošība

Kāpēc mums nozīmīga?

Internets ir kļuvis par būtisku cilvēku ikdienas daļu. Piekļuve internetam ļauj brīvi īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās.

Tomēr iedzīvotājiem Latvijā ir nepietiekama digitālā kompetence, ko apliecina cilvēkkapitāla rādītāji ES DESI indeksā, kā arī uzņēmuma pieredze klientu aprūpes situācijās.

Digitālā iekļaušana (digitālās plaiss mazināšana) ir daļa no Tet misijas – padarīt tehnoloģijas pieejamas un saprotamas ikvienam. Iedzīvotāju prasmes lietot uzņēmuma pamatpakalpojumus, piemēram, veikt pašapkalpošanos digitālajā vidē vai iekārtu pašinstalāciju, arī ietekmē uzņēmuma darbību. Galveno digitālās plaiss iemeslu vidū ir interneta pieejamība un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai.

Sabiedrībai turpinot migrēt uz digitālo pasauli, tā ir pakļauta arī augošam un arvien modernākam un pielāgoties spējīgam kiberapdraudējumam, kā to apliecina Pasaules ekonomikas foruma 2022. gada globālo risku ziņojums un Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām 2022. gadā.

Pateicoties Tet kompetencei un vērienam, uzņēmumam ir unikāla iespēja paaugstināt vietējo uzņēmumu un māsaimniecību noturību pret kiberriskiem un gūt zīmola vērtības pieaugumu un jaunu ieņēmumu iespējas.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Tet ik gadu izvērš interneta tīkla pārklājumu, lai pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotājiem un biznesam būtu pieejams stabils un uzticams interneta tīkls. Mēs īstenojam sabiedrības izglītošanas programmas tehnoloģiju pratības jomā, kas palīdz cilvēkiem droši lietot ierīces un internetu, veicina uzņēmējdarbības digitalizāciju, un bieži vien ir nepieciešamas karjeras attīstībai.

Savās iniciatīvās mēs īpaši fokusējamies uz bērniem un jauniešiem, lai liktu stiprus digitālo prasmju pamatus un mazinātu negatīvas pieredzes internetā.

Vienlaikus arī ikdienas klientu apkalpošanā mēs attīstām klientu prasmes izmantot digitālās vides dotās priekšrocības.

Latvija turpina piedzīvot vēsturiski intensīvākos kiberuzbrukumus. Tet nodrošina plašu IT drošības pakalpojumu klāstu – no atsevišķu uzdevumu veikšanas līdz pat pilnai uzņēmuma IT drošības pārvaldībai. Mēs bloķējam lielāko daļu bīstamo uzbrukumu mūsu klientiem, regulāri informējam lietotājus par IT drošības nepilnībām viņu pārziņā esošajās ierīcēs, kas ir pieslēgtas pie Tet nodrošinātā interneta, un sadarbojamies ar CERT.lv infrastruktūras aizsardzības un drošības nepilnību novēršanai.

Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu.

Mēs rūpējamies par uzņēmuma paša IT drošību gan no tehnoloģiju, gan darbinieku zināšanu perspektīvas. Mēs nodrošinām, ka mūsu sistēmu un procesu drošību pārrauga kompetenti darbinieki, kuru zināšanas ir apliecinātas ar starptautiski atzītām sertifikācijām, piemēram, CISM, CISA, CEH, CCNA, Pentest+ , Security +.

Mēs uzturam virkni sertifikātu, kas apliecina informācijas un infrastruktūras drošības pārvaldības standartus: ISO 27001, PCI-DSS, TIERIII.

Esam noteikuši striktākus snieguma indikatorus atjauninājumu uzstādīšanai un drošības incidentu novēršanai.

Mēs apmācam darbiniekus, uzsākot darba attiecības un turpmāk ne retāk kā reizi gadā. IT drošība ir viens no moduļiem

Cilvēktiesību – privātuma un izteiksmes brīvības – neaizskaramība

visiem darbiniekiem obligātajās ikgadējās e-mācībās. Līdztekus tam mēs rīkojam regulārus seminārus darbiniekiem par jomas aktualitātēm un tendencēm.

Viens no aktuālākajiem kiberdraudiem joprojām paliek pikšķerēšana, kas izplatās gan ar e-pastu un sociālo tīklu, gan zvanu starpniecību. Situāciju ir iespējams uzlabot, regulāri apmācot cilvēkus un atgādinot par vērtīgumu. Tet to redz no savas pieredzes, veicot regulāru darbinieku testēšanu.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

2022. gadā Tet sāka testēt pasaules tirgū jaunu tehnoloģiju, kas ļautu nodrošināt jaudīgu mājas internetu ar ātrumu līdz pat 1 Gbit/s bez vadu izbūves, tā kā joprojām ir lauku un pilsētu teritorijas, kur vadu tīkla izbūve ir ekonomiski vai būvnieciski neiespējama.

Sabiedrības izglītošanas nolūkos Tet īstenoja sociālās iniciatīvas sabiedrības digitālo zināšanu un prasmju vairošanai – skatīt apkopojumu tālāk.

Šobrīd jau 70% mūsu klientu ikdienā izmanto pašapkalpošanās iespējas mājaslapā un Mans Tet lietotnē dažādu jautājumu risināšanai.

2022. gadā Tet savu klientu infrastruktūrā konstatēja un mazināja ietekmi 4 353 DDoS (pakalpojumu atteices) uzbrukumiem, kas ir par 30% vairāk nekā gadu iepriekš. Savukārt, mūsu klientu e-pastu platformā 170 729 ienākošie e-pasti saturēja vīrusa pazīmes, kas ir par 28% procentiem vairāk nekā pirms gada.

Kopš 2022. gadā mēs sākam veikt regulārus testus, izsūtīt darbiniekiem viltus pikšķerēšanas e-pastus, gada laikā izglītošanās rezultātā darbinieku datu ievade samazinājusies septiņas reizes.

KPI

800 482 jeb 62%

adresēs Latvijā pieejams Tet interneta tīkls.

Vairāk nekā 20 000

personu, kas piedalījies Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs sabiedrības tehnoloģiju un digitālās drošības zināšanu veicināšanai

4353

atvairīti DDoS incidenti

170 729

pārtverti potenciāli ļaundabīgi e-pasti klientu e-pastu platformā

170 292

paziņojumi klientiem par drošības nepilnībām

83%

ikgadējās IT drošības apmācībās piedalījušos darbinieku īpatsvars

97%

darbinieku pareiza rīcība pikšķerēšanas testos

Digitālā iekļaušana un drošība

Kāpēc mums nozīmīga?

Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība biznesa norisēs, attiecībā uz mūsu klientiem tās ir cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus.

ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 12.pants nosaka aizliegumu patvaļīgi pārkāpt cilvēka privātās dzīves, ģimenes, mājokļa un korespondences neaizskaramību, bet 19.pants - katram cilvēkam ir tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus; šīs tiesības ietver brīvību netraucēti palikt pie saviem uzskatiem un brīvību meklēt, saņemt un izplatīt informāciju un idejas ar jebkuriem līdzekļiem neatkarīgi no valstu robežām.

Lai aizsargātu klientu privātumu, organizācijai ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti. Uzņēmuma privāto klientu 2022. gada aptaujā paustais viedoklis par Tet ilgtspējas tēmu būtiskumu pirmajā vietā ierindo tieši uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzības nodrošināšanu. Nepienācīgas prakses saistās ne tikai ar normatīvo aktu pārkāpumiem, bet arī uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem. Uzņēmuma tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji un tiesībsargājošās iestādes īsteno pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvību un lietotāju privātumu.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Mēs rūpējamies par mūsu klientu un darbinieku personas datu pienācīgu aizsardzību, kas ir atspoguļota Tet klientu Privātuma politikā (ir publicēta Tet interneta vietnē) un Tet grupas personāla privātuma politikā. Personas datu pienācīgu aizsardzību mēs nodrošinām:

- pastāvīgi pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru uzņēmumā,
- papildinot tos ar jomas pārvaldības auditiem,
- uzturot labas darbinieku zināšanas par pareizo rīcību,
- nodrošinot datu subjektiem informāciju par viņu personas datu apstrādi,
- paredzot datu aizsardzības prasības sadarbībā ar saviem partneriem,
- rūpīgi izvēloties tehniskos risinājumus klientu personas datu apstrādei.

Datu aizsardzība ir nepārtraukts ikdienas process, mēs regulāri veicam uzlabojumus - datu apstrādes risku izvērtēšanu un iekšējo procedūru un IT sistēmu pilnveidošanu - pamatojoties uz identificētiem jauniem riskiem un jaunām tehnoloģijām, kas ienāk mūsu ikdienā. Lai pārliecinātos par risku pienācīgu klasifikāciju un kontroles mehānismu kvalitāti, mēs konsultējamies arī pie ārējiem kompetentiem ekspertiem.

Mēs sargājam klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu mums ir pienākums pēc kompetento iestāžu pieprasījuma sniegt noteiktām iestādēm datus tādos nolūkos kā krimināllikumā un citos likumos paredzēto likumīgo funkciju izpildei. Mēs pildām šo pienākumu, strikti sekojot normatīvajos aktos noteiktajai datu pieprasīšanas un noteikšanas kārtībai. Tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumus apstrādā īpaši izveidota un apmācīta struktūrvienība. Visiem iestāžu pieprasījumiem ir jābūt juridiski pamatotiem. Tet nepilda pieprasījumus, kas neatbilst noteiktajai formai un prasībām. Atbilstoši kompetento institūciju likumpamatotiem lēmumiem, Tet ierobežo piekļuvi interneta vietēm un televīzijas programmām.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Pārskata periodā mēs esam uzlabojuši savu iekšējo normatīvo regulējumu attiecībā uz ietekmes uz datu aizsardzību novērtēju-



Cilvēktiesību - privātuma un izteiksmes brīvības - neaizskaramība

mu veikšanu, datu aizsardzības incidentu izmeklēšanu un ziņošanu, amata kandidātu un darbinieku personas datu apstrādi, veicot dokumentu pielāgošanu izmaiņām uzņēmuma struktūrā, kā arī, lai akcentētu datu aizsardzības prasību ieviešanu visos uzņēmuma jaunajos pakalpojumos un produktos.

Pārskata periodā arī esam veikuši šādas darbības:

- 1) pilnībā nodrošinājuši stingrās autentifikācijas (ar internetbankas starpniecību) ieviešanu mūsu pakalpojumiem (tostarp Tet TV+ pakalpojumam);
- 2) mainījuši uzņēmuma interneta vietnes www.tet.lv sīkdatņu uzstādījumus, nodrošinot to vēl pilnīgāku atbilstību Datu valsts inspekcijas izstrādātajām vadlīnijām;
- 3) veikuši jaunu ietekmes uz datu aizsardzību novērtējumu Personas datu apstrādei attālinātai līgumu slēgšanai Tet TV+ pakalpojumam.

Pēc incidenta, kad kāda privātpersona pieteica pakalpojumu, norādot svešus datus, 2022. gadā Datu valsts inspekcija piemēroja SIA Tet sodu par Vispārējās datu aizsardzības regulas pārkāpumu. SIA Tet neatzīst pārkāpuma izdarīšanas faktu, ir apstrīdējusi DVI lēmumu un piemēroto sodu tiesā. Uz šī pārskata publiskošanas brīdi turpinās strīda izskatīšana tiesā.

Lai noņemtu šaubu ēnu par datu aizsardzības prakšu atbilstību normatīvajiem aktiem, 2022. gadā tika uzsākts un 2023. gada sākumā pabeigts neatkarīgs ārējo auditoru novērtējums. Piedāvāto rekomendāciju izvērtēšana un nepieciešamības gadījumā ieviešana tiks īstenota 2023. gada ietvaros.

Līdz ar Krievijas Federācijas iebrukumu Ukrainā, ar mērķi nodrošināt atbilstību Latvijas un starptautisko sankciju režīmam, kā arī objektīvu un aizsargātu informatīvo telpu, Tet pārtrauca retranslēēt Krievijas Federācijas izcelsmes TV kanālus un citu audiovizuālu saturu. Vienlaikus visa gada laikā tika paplašināts TV satura klāsts ar arvien jauniem augstas kvalitātes TV kanāliem un Ukrainā veidotu saturu.

KPI

28

izskatīti datu subjektu pieprasījumi saistībā ar viņu personas datu apstrādi

0

likuma kārtībā paziņoti personas datu aizsardzības pārkāpumi

83%

ikgadējās personas datu aizsardzības apmācībās piedalījušos darbinieku īpatsvars

1297

tiesībaizsardzības iestāžu informācijas pieprasījumi

0,53%

apstrīdētu pieprasījumu

Tet sociālās iniciatīvas sabiedrības tehnoloģiju un digitālās drošības zināšanu vairošanai

Modernās tehnoloģijas un internets arvien vairāk ienāk kā vecāku, tā arī viņu bērnu ikdienā. Rūpējoties par sabiedrības drošību digitālajā vidē, 2022. gadā Tet īstenoja divas sabiedrības izglītošanas iniciatīvas. Arī pēc iniciatīvu noslēgšanās, to laikā izstrādātie ieteikumi un materiāli ir pieejami ikvienam bez papildu ierobežojumiem sabiedrības digitālajai drošībai īpaši izveidotajā mājas lapā www.digitaladrosiba.lv.

Maijā Tet īstenoja sociālo iniciatīvu “Digitālās drošības ceļvedis”, organizējot aktivitātes, ko varēja gan izmantot jaunieši mācību procesā, gan ikviens sabiedrības loceklis individuālajā un sociālo tīklu saziņā, gan arī biznesā un darbā. Digitālās drošības ceļvedis ļāva novērtēt savas esošās zināšanas digitālajā satiksmē un sniedz ieteikumus ierīču un tajās uzglabāto datu drošībai gan ikvienam sabiedrības loceklim, gan biznesam. Tāpat Tet eksperti izstrādājuši īpaši jauniešu auditorijai pielāgotus ieteikumus, kā sargāt savu sociālo tīklu kontu vai atpazīt aizdomīgus e-pastus, īsziņas vai WhatsApp ziņas.

Lai veicinātu bērnu digitālo drošību un palīdzētu parūpēties par to arī viņu vecākiem un pedagogiem, Tet 2022. gada oktobrī uzsāka sociālo iniciatīvu “Tet skoliņa bērniem”. Sadarbībā ar Drošāka interneta centru Drossinternets.lv tika identificētas astoņas digitālās drošības tēmas, kas aktuālas jaunāko interneta lietotāju vidū. Katrai no šīm tēmām tika veltīta sērija izglītojošā raidījumā bērniem “Ričijs Rū un internets”, kur kopā ar bērniem par drošību internetā mācās arī jau labi zināmais un iemīļotais lācēns. Lai šīs tēmas bērni kopā ar vecākiem un pedagogiem pēc katras raidījuma sērijas noskatīšanās izzinātu vairāk, tika radīti radoši materiāli – darba lapas, spēles, idejas un citi noderīgi resursi, kas

rosina uz sarunām. Sadarbībā ar Drossinternets.lv tika organizēts vebinārs pedagogiem, lai iepazīstinātu ar radīto materiālu kā noderīgu resursu šīs tēmas aktualizēšanai izglītības iestādēs. Konkursa kārtībā tika īstenoti izbraukumi uz 6 izglītības iestādēm ar stundu garu informatīvi izklaidējošu mācību programmu. Savukārt sadarbībā ar TV raidījumu Māmiņu Klubs bērnu digitālā drošība vecāku vidū tika aktualizēta īpaši izglītojošā tiešsaistes pasākumā.

Vēršot sabiedrības uzmanību digitālās drošības aktualītei, Tet ir arī rīkojis vairākas aktivitātes kiberhigiēnas prasmju uzlabošanai. Eiropas kiberdrošības mēnesī Tet rīkoja jau otro lielāko kiberdrošības forumu Latvijā CyberShield, kas pulcēja labākos digitālās drošības ekspertus no pasaules.

2022. gadā SOS Bērnu ciematu audžuvecākiem nodrošināja apmācības, apgūstot ikdienā nepieciešamās prasmes finanšu uzskaišu un atskaišu veidošanai, dokumentu apstrādei un glabāšanai, atbalstam mācībām un attālinātajam darbam, apgūstot Zoom, WhatsApp un citus aktuālos rīkus, drošībai digitālajā vidē un citus ikdienā nepieciešamos pamatus.

2022. gadā Tet turpināja uzsākto darbu tehnoloģiju zināšanu veicināšanai sabiedrībā. Organizēta virkne vebināru, kur savās zināšanās dalījās Tet darbinieki. Veicinot izpratni par nepieciešamību mērķtiecīgi attīstīties, kā arī sniedzot iespēju mācīties no Tet pieredzes, ikvienam interesentam bija iespēja piedalīties 4 bezmaksas vebināros “Mācīties nākotnei” vebināru sērijā, kur interesenti tika iepazīstināti ar mūsdienās nepieciešamajām prasmēm. LIKTA Digitālajā nedēļā Tet rīkoja vebināru “Digitāli prasmīgs darbinieks un uzņēmums”, lai apskatītu digitālās prasmes no visām iesaistīto pusēm. Tāpat gada laikā rīkoti vairāki bezmaksas vebināri par lielajiem datiem, digitālo drošību un citiem aktuāliem jautājumiem, lai veicinātu sabiedrības un arī uzņēmēju izpratni par tehnoloģiju iespējām.

2022. gadā atsākās aktīvāka klātienes pasākumu norise, tai skaitā Tet birojā. Tet uzņēma ciemos Rīga TechGirls vairāku mācību projektu dalībnieces, Rīgas Biznesa skolas projekta Greenhouse uzvarētājus, vairāk nekā 50 Ēnu dienas dalībniekus no visas Latvijas, kā arī darbinieku bērnus, ļaujot ieskatīties tehnoloģiju uzņēmuma aizkulisēs.

2022. gadā Tet turpināja veiksmīgi iesākto sadarbību ar

RigaTechGirls, veicinot pārkvalifikācijas iespējas un iedvesmojot sievietes iepazīt tehnoloģiju nozari un veidot tajā karjeru. Sešu mēnešu mentoringa programmā piedalījās vairāk nekā 1000 dalībnieces un arī Tet eksperti iesaistījās kā mentori. Vairākas programmas absolventes jau uzsākušas darbu Tet un citos tehnoloģiju uzņēmumos, kas sniedz gandarījumu un apliecina programmas vērtību. Rudens sezonā 6300 dalībnieces piedalījās apmācību programmā “Iepazīsti tehnoloģijas”. Programmā Tet ne tikai bija galvenais partneris, bet arī ar saviem lektoriem aktīvi iesaistījās kvalitatīva satura nodrošināšanā. Tet darbinieki kā lektori un arī brīvprātīgie projektu organizēšanā iesaistās arī citās Rīga TechGirls iniciatīvās, veicinot interesi par tehnoloģiju nozari.

Lai nodrošinātu mūsdienīgas un pasaules līmenī atzītas metodikas izmantošanu padziļinātā kursa “Programmēšana II” apgūšanai un stiprinātu skolēnu un skolotāju digitālo kompetenci, Tet kopā ar citiem partneriem atbalsta Rīgas Biznesa skolas nodrošināto Hārvarda universitātes satura ienākšanu Latvijā. 2022. gadā tika uzsākta projekta īstenošana, kura ietvaros tiek tulkoti Hārvarda universitātes datorzinātņu kursa video materiāli, kā arī organizēti pedagogu profesionālie pilnveides kursi, lai skolotāji apgūtu Hārvarda mācību programmu un tālāk to mācītu skolēniem.

Ar mērķi veicināt interesi par STEM izglītību un atbalstīt jaunos talantus, 2022. gadā Tet atbalstīja Fizikas komandu olimpiādi, ko organizēja latviešu studenti, kas šobrīd padziļināti apgūst fiziku dažādās pasaules valstīs un vēlas palīdzēt arī citiem sagatavoties pasaules līmeņa olimpiādēm. Jau ilggadēji Tet atbalsta RTU un RTU Inženierzinātņu vidusskolu, un piekto reizi pasniedza specbalvu vienam no Inženierzinātņu vidusskolas absolventiem par īpašiem sasniegumiem mācībās un olimpiādēs. Šie jaunieši ir stratēģiska mērķauditorija turpmākajam Tet darba tirgum, kas orientēts uz tehnoloģijām. RTU Inženierzinātņu vidusskolas skolēni ir sevi pierādījuši kā viszinošākie mācību priekšmetos, kas noderīgas strādājot ar datiem, IT projektiem un tehnoloģijām. Tet atbalstīja arī Latvijas informātikas olimpiādi, tās uzvarētāju dalību Baltijas un arī Starptautiskajā olimpiādē Indonēzijā, kur 88 valstu un 349 dalībnieku konkurencē divi Latvijas skolēni saņēma bronzas medaļas.

Veicinot inovāciju kultūras attīstību Latvijā, 2022. gadā Tet atbalstīja programmētāju hakatonu CodeX, LATA Kultūras datu hakatonu un ideju ģeneratoru, kā arī veidoja iekšējo Tet

hakatonu Ideju māja, kurā tika attīstītas un izvērtētas visas sabiedrībai nozīmīgas idejas. Tajā piedalījās arī Bērnu slimnīcas pārstāvji, kopā ar Tet darbiniekiem risinot slimnīcas izaicinājumus.

Klientiem pieejamie saziņas kanāli

Tet nodrošina kanālus dažādiem klientu paradumiem piemērotās saziņas vidēs problēmjautājumu risināšanai, priekšlikumu vai komentāru izteikšanai. Šie kanāli izmantojami arī datu apstrādes jautājumu risināšanai. Klientu iebildumu izskatīšanai, atrisināšanai un atbildes sniegšanai ir izstrādāts un uzņēmuma politikā dokumentēts process un termiņi.

- Nosūtot ziņu pašapkalpošanās portālā mans.tet.lv vai mobilajā lietotnē Mans Tet sadaļā Manas ziņas /Saziņa vai ar čatbota starpniecību;
- Zvanot uz klientu apkalpošanas tālruni 177;
- Klātienē Tet veikalos;
- Rakstot uz tet@tet.lv ;
- Sociālajos tīklos;
- Vēstulē pa pastu, nosūtot to uz Dzirnavu iela 105, Rīga, LV 1011;
- Par iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu Trauksmes celšanas likuma kontekstā iespējams ziņot papirformata.vestule.vai.uz.e-pastu.parkapumu_riski@tet.lv



Iekļaujoša, taisnīga un izaugsmi veicinoša darba vide – mēs pastāvīgi uzlabojam mūsu darbinieku pieredzi darba vietā, ko raksturo darbinieku dažādība vecuma, dzimuma, pieredzes un reģionālās nodarbinātības ziņā; vide, kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas; droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu un var īstenot savas tiesības un brīvības.



Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas



Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi



Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

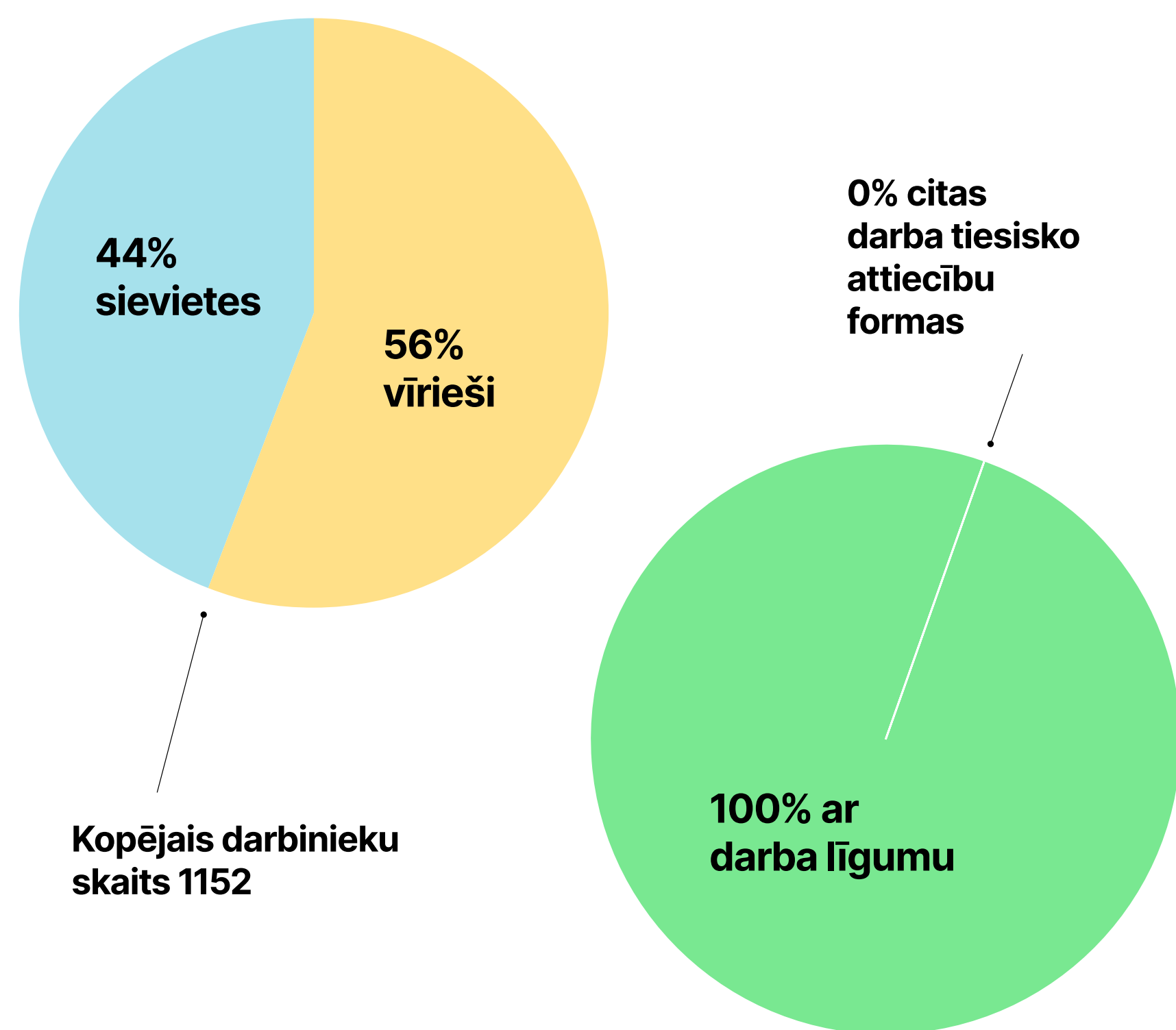
Jomas mērķi

82

Mēs esam definējuši darbinieku iesaisti, ko raksturo HIPO indekss (augstas organizācijas veikspējas rādītājs), kā darba vides ilgtspēju raksturojošu mērķi (mērījums 2024. gada janvārī)

SIA Tet darbinieku raksturojums

82 HiPO indeksa 2023. gada mērījums



SIA Tet kā darba devēja ārējie novērtējumi

#17-18

17.-18. vieta
CV-Online TOP darba
devējs Latvijā



#8

8. vieta Kantar pētījums
"Strādājošo un studējošo
ekspektācijas un
pievilcīgāko darba devēju
tēls Latvijā", kategorija
"Strādāšanas iespējas
apsvēršana uzņēmumos
algotu darbu strādājošo
vidū"

KANTAR

0 sodi

0 piemēroti
sodi par darba tiesību
pārkāpumiem

Piezīmes: Uz visiem SIA Tet darbiniekiem attiecas sociālā aizsardzība pret ienākumu zudumu slimības, bezdarba, darba traumām un iegūtas invaliditātes, grūtniecības, dzemdību atvaļinājuma, pensionēšanās sakarā. Visi darbinieki, kurus uzņēmums var būtiski ietekmēt, ir iekļauti šīs informācijas izpaušanas tvērumā.

Atsauce uz datu apkopošanai izmantoto metodoloģiju un pieņēmumiem: visi dati par darbinieku skaitu, proporciju ir norādīti uz 31.12.2022. Izslēgti darbinieki, kas atrodas bērnu kopšanas atvaļinājumā vai pirmsdzemdību atvaļinājumā. Mainība ir aprēķināta pēc formulas "atbrīvoto darbinieku skaits/vidējais darbinieku skaits".

Kopš 2006. gada Tet ir spēkā koplīgums, kas noslēgts starp Tet un Latvijas Sakaru arodbiedrību PRO, ar mērķi uzturēt un palielināt Tet grupas uzņēmumu darbības efektivitāti un rentabilitāti, lai veicinātu darbinieku apmierinātību, veidotu iespējami stabili darba vidi, harmonisku darba un personiskās dzīves balansu. Koplīgums aptver 100% darbinieku.



Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas

Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi

Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

Kāpēc mums nozīmīga?

IKT nozarē darbinieki ir galvenais vērtības radītājs. Kamēr jaunu darba vietu skaits turpina augt, uzņēmumiem parasti ir grūtības atrast kvalificētus darbiniekus vakancēm. Darbinieku dažādība ne tikai paplašina kvalificēta darbaspēka loku, bet arī uzlabo klientu vajadzību izprašanu un uzņēmuma inovācijas spējas.

Labu darba vidi raksturo pozitīvas un profesionālas attiecības darbinieku vidū, tāpēc, lai sekmētu darbinieku dažādību, ir nepieciešama darba vide, kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

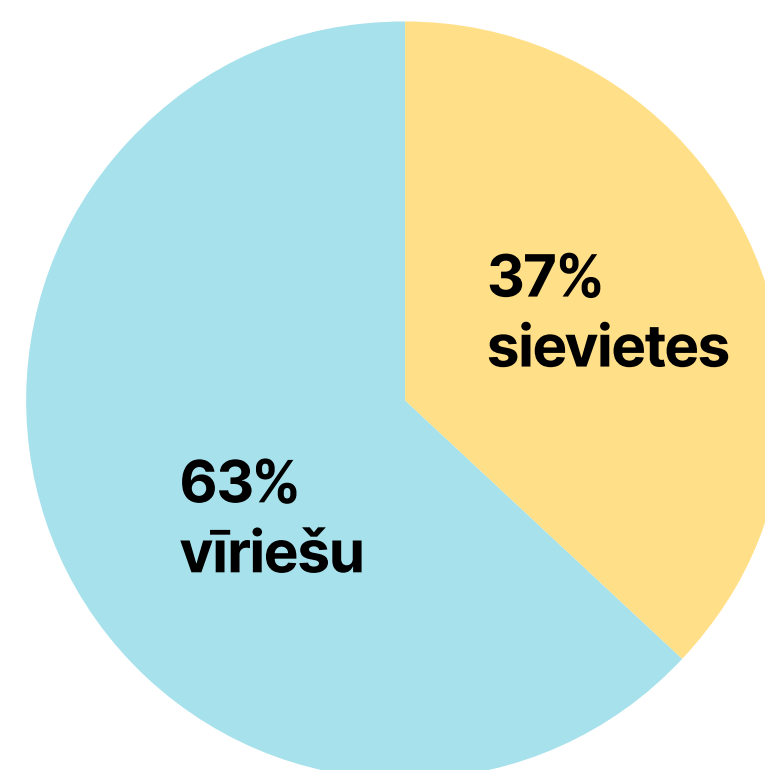
Tet Grupas Rīcības kodeksā definēto uzņēmuma darbības būtisko principu vidū ir cilvēktiesību ievērošana un iekļaujoša, dažādībai atvērta, no aizskaršanas brīva darba vide.

Lai paplašinātu kvalificētu kandidātu loku un iedrošinātu Latvijas sievietes uzsākt darbu IT jomā, Tet atbalsta Rīga TechGirls iniciatīvu (skat. šī pārskata sadaļu Patērētāji). Mūsu uzņēmumā darbu ir uzsākušas vairākas Rīga TechGirls programmas absolventes.

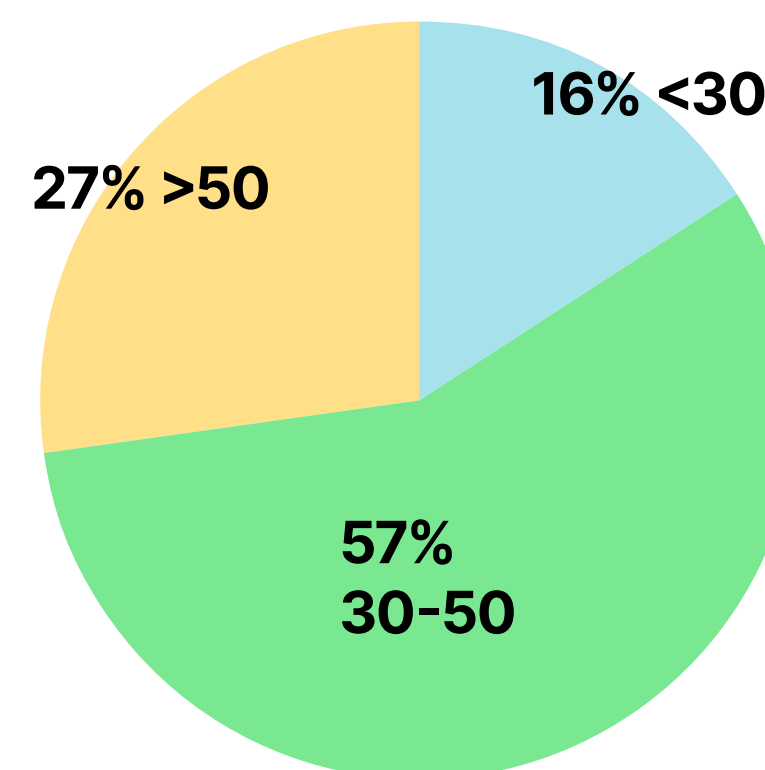
Viens no būtiskajiem dažādības un iekļaušanas veicināšanas faktoriem ir elastīgā darba vide, kombinējot darbu no biroja un mājām, no ārvalstīm un reģionālajiem birojiem; iespēja darba dienu sākt un noslēgt ātrāk. Tā nodarbinātību Tet padara saistošu ļoti dažāda dzīvesgājuma darbiniekiem dažādos to dzīves posmos.

Uzņēmumā strādā kolēģi no visām četrām paaudzēm (Z, Y, X un Baby boomers). Arī karjeras izaugsmi uzņēmumā 2022. gadā ir piedzīvojuši darbinieki no visām četrām paaudzēm.

1. līmeņa vadītāju dalījums pēc dzimuma



Darbinieku dalījums pēc vecuma



88%

88% kolēģu novērtē, ka iespēja pašam plānot un organizēt darba dienu sev ērtā veidā, ir labākais, kas Tet grupā ieviests pēdējo gadu laikā

0 ziņojumi

0 darbinieku ziņojumi par diskrimināciju, aizskārumiem

Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas



Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi

Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

Kāpēc mums nozīmīga?

Darba devēja piedāvātie risinājumi darba un privātās dzīves līdzsvaram, ērtai un drošai darba videi un labbūtībai, kā arī ieguldījums darbinieku izglītības un apmācības programmās ne tikai uzlabo darbinieku iesaistīšanos, noturēšanu un produktivitāti, bet arī paplašina kvalificētu darbinieku pieejamību un nodrošina pēctecības plānošanu un veido pozitīvu darba devēja tēlu nākotnes darbinieku vidū.

Komunikāciju pakalpojumu ierīkošanas darbos iesaistītais darbaspēks ir pakļauts potenciāli bīstamām situācijām salīdzinoši lielākā mērā nekā citu amatu grupu darbinieki, tāpēc īpaša uzmanība pievēršama darba drošībai, lai novērstu negadījumu riskus, tostarp arī līdzvērtīgas darba drošības prakses sagaidot no apakšuzņēmējiem.

Darba tiesību pārkāpumi rada soda naudu un reputācijas riskus uzņēmumam.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Reizi gadā katrs Tet grupas kolēģis apmeklē darba drošības un aizsardzības instruktāžu.

Uzņēmuma centrālās un Liepājas biroja telpas ir veidotas pēc aktivitātēs balstīta biroja principiem, ļaujot kolēģiem izvēlēties un dienas ietvaros mainīt darba vietu atbilstoši darbadienas plāniem vai fiziskiem darba vides parametriem: strādāt pie galda ar maināmu augstumu, pie stāvgalda vai standarta darba vietās. Kolēģiem, kuri regulāri izvēlas strādāt no mājām un kuru darba pienākumu veikšanai ir nepieciešami lielle monitori, ir nodrošināta iespēja šos darbavietas monitorus lietot mājās.

Elastīga darba vide Tet ir viens no darba & dzīves līdzsvarotības stūrakmeņiem.

Labbūtības veicināšanai ar dažādām aktivitātēm aicinām kolēģus ikdienā vairāk laika pavadīt kustībā un dabā.

Nodarbinātību uzņēmumā raksturo augsta stabilitāte, kas darbiniekiem sniedz drošību par ienākumiem un sociālās garantijas. To apliecina darba attiecību nodibināšana uz līguma pamata un augsts beztermiņa līgumu īpatsvars.

Uzņēmumā ir arī uz nepilnu darba laiku nodarbināto darbinieku īpatsvars, kas sniedz priekšrocības gan organizācijai, gan darbiniekiem: no vienas puses paplašinot darbinieku loku, no otras puses dodot iespēju apvienot darbu ar mācībām, radinieku aprūpi vai citām personīgām interesēm.

Darbinieku apmācību un attīstības jautājumā primāri ārējā apmācība tiek piemeklēta IT jomas kolēģiem, kuriem nepieciešama regulāra jomas zināšanu atjaunošana un/vai jaunu sertifikātu iegūšana.

Klientu apkalpošanas struktūrvienībās tiek uzturēta iekšēja kapacitāte kolēģu kompetenču celšanai.

Visa uzņēmuma mērogā regulāri tiek aktualizēta kāda biznesa norisēm nozīmīga tēma, kad tiek organizētas mācības visiem uzņēmuma darbiniekiem – piemēram, agile metodoloģija vai atgriezeniskās saites sniegšana. Papildu tam, kolēģu ēnošana, vadītāju klubs, Tet rīti un citi formāti nodrošina pastāvīgu savstarpējas pieredzes un kompetences apmaiņu.

Savukārt, darbinieku snieguma un attīstības vadības procesu šobrīd organizē katrs struktūrvienības vadītājs atbilstoši struktūrvienības ikdienas darba specifikai.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Visa gada garumā kolēģiem norisinājās atgriezeniskās saites sniegšanas mācības, jo elastīgā darba vidē caurspīdīga sadarbības kultūra un regulāra atgriezeniskā saite ir kolēģu labbūtības neatņemama sastāvdaļa. Esam organizējuši labbūtības online meistarklasi.

Esam organizējuši atvērto seminārus par izdegšanas tēmu, savukārt, līdz ar Krievijas iebrukumu Ukrainā, esam organizējuši kolēģiem informatīvas tikšanās ar aizsardzības jomas ekspertiem.

Pēc nepieciešamības esam nodrošinājuši kolēģiem uzņēmuma līdzfinansētas sesijas pie terapeitiem.

Lielāku uzmanību esam veltījuši uzņēmuma vērtības “drosme” iedzīvināšanai, lai sekmētu kolēģu iesaisti biznesa procesu uzlabošanā.

Darbinieku mainības pieaugums pēc darba devēja iniciatīvas 2022. gadā ir saistīts ar uzņēmuma biznesa procesu pieaugošu automatizāciju.

KPI

11% jeb 130

darbiniekiem bijusi iekšējā vertikālā vai horizontālā izaugsme

3 h

apmācību stundu skaits uz vienu darbinieku (mācības ārējo treneru vadībā)

0

reģistrētu darba drošības incidentu

Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas



Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi

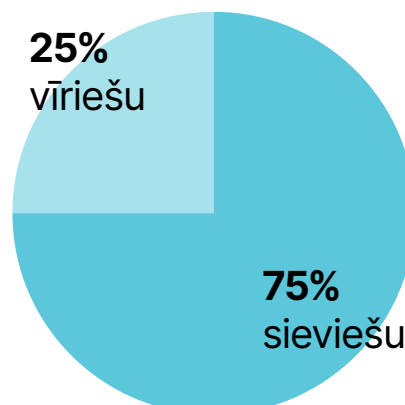
Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

99% darbinieku ar beztermiņa līgumu

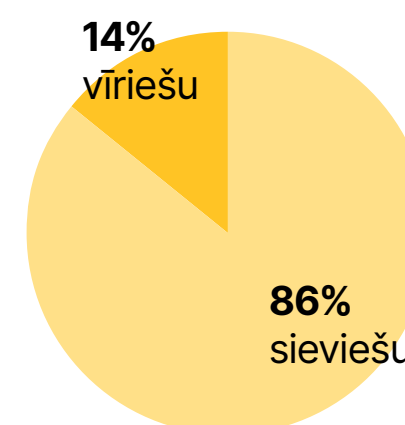
96% pilna laika darbinieki

12,5% jeb 150 pēc darbinieka iniciatīvas
12,9% jeb 154 pēc darba devēja iniciatīvas

1% darbinieku ar terminētu līgumu



4% nepilna laika darbinieki



25,4% atbrīvoti darbinieki no darbinieku vidējā kopskaita

Darba vieta, ko raksturo darbinieku dažādība, un kas ir brīva no diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas

Droši, paredzami, labbūtību un darbinieku izaugsmi veicinoši darba apstākļi



Darba vide, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu

Kāpēc mums nozīmīga?

Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība biznesa norisēs, tostarp darba attiecībās, kas skar tādas dimensijas kā nevienlīdzīgas attieksmes aizliegums, tostarp profesionālās izaugsmes veicināšanā, taisnīga darba alga un vienāda atlīdzība par līdzvērtīgu darbu.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Atalgojuma līmeņi Tet katru gadu tiek analizēti un salīdzināti ar atalgojumu darba tirgū, kā avotu izmantojot dalību atalgojuma pētījumu un vadības konsultāciju uzņēmuma "Figure Baltic Advisory" atalgojuma pētījumu. Mūsu uzmanības fokusā ir nodrošināt darba samaksu, kas nodrošina darbinieka un viņa ģimenes vajadzību apmierināšanu, ņemot vērā valsts ekonomiskos un sociālos apstākļus, tāpēc mēs lielākos atbalsta pasākumus veltām tieši zemāk atalgotajiem darbiniekiem. Kā atskaites rādītāju mēs izmantojam t.s. living wage rādītāju. Living wage aprēķina "Figure Baltic Advisory" un tā ir teorētiska naudas summa, kas vidēji nepieciešama cilvēkam dzīvei Rīgā.

Otra nozīmīga godīgu atalgojumu raksturojoša dimensija ir līdzīgs atalgojums darbiniekiem vienā amatā. Šo principu mēs šobrīd piemērojam amatu grupās ar lielu darbinieku skaitu un vienādas vērtības amatiem:

- mazumtirdzniecības pārdevēji-konsultanti;
- operatori Zvanu centrā.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Lai atbalstītu darbiniekus pieaugošo ikdienas mājāsaimniecības izdevumu segšanā, 2022. gada laikā uzņēmums pacēla algas 57% darbinieku vidēji par 19%.

KPI

0%

pamatalgas atšķirība amatu grupās:

- mazumtirdzniecības pārdevēji-konsultanti;
- operatori Zvanu centrā;



Dialogs ar darbiniekiem

Uzņēmums uztur virkni kanālus, kur darbinieki var paust uzņēmuma vadībai savas bažas un vajadzības, uzzināt par notiekošo uzņēmuma un sniegt ierosinājumus.

- Darbinieku viedoklis tiek noskaidrots ar aptauju starpniecību, no tām nozīmīgākais ir HiPO (The High Performance Organizations pētījums), kā arī dažādas neregulārās aptaujas atkarībā no aktualitātes darbinieku pieredzes izzināšanai. 2023. gada HiPO aptaujā piedalījās 86% no visiem SIA Tet darbiniekiem.
- Reizi ceturksnī darbiniekiem tiek rīkoti informatīvi ceturkšņa forumi, kuros ietverta arī jautājumu un atbilžu sesija.
- Reizi 2 nedēļās darbiniekiem tiek rīkota tikšanās ar izpilddirektoru, kas informē par uzņēmuma notiekošo, bet tikšanās lielāko daļu aizņem darbiniekus interesējošo jautājumu atbildēšana.
- Lielāko dienestu direktori rīko regulārus izbraukuma seminārus, kur darbiniekiem ir iespēja nepastarpināti adresēt interesējošos jautājumus.
- Darbiniekiem ir iespēja izteikt viedokli intrā, komentējot aktualitātes, un Tet grupas darbinieku Facebook slēgtajā grupā.
- Ir izveidota platforma “Ideju piltuve”, kurā tiek apkopoti darbinieku ieteikumi uzlabojumiem uzņēmuma visu jomu praksēs.
- Lai ziņotu par iespējamām nelikumībām, darbinieku rīcībā ir trauksmes celšanas kanāls, kā arī Tet vadība apņemas atbalstīt un aizsargāt darbiniekus, kas ziņo par iespējamām pārkāpumiem. Tet darbinieki var iesniegt iesniegumu arī par jebkuru citu iespējamu pārkāpumu, kas attiecas uz Tet grupas uzņēmuma darbību, kas nav uzskatāms par trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības, piemēram, par Tet grupas iekšējo normatīvo aktu (Rīcības kodeksa un citu kārtību un noteikumu) pārkāpumu, darba pienākumu neizpildi u.tml. Šādi iesniegumi tiek izskatīti vispārīgā kārtībā.
- Tet Grupas Rīcības kodekss nosaka, ka primārais saziņas kanāls problēmjautājumu risināšana darbiniekam ir tieša vērsšanās pie sava vadītāja vai pie speciālistiem Cilvēku un vides dienestā.

- Uzņēmuma koplīgumā ir izstrādāta atsevišķa sadaļa par darba strīdu izšķiršanas kārtību.
- Ar darbinieku arodbiedrību tiek uzturēta regulāra komunikācija, tās ietvaros tiek pārrunāti un validēti nozīmīgi darba vides jautājumi – nodarbinātība, darba apgērbs, darba laiks, t.sk. elastīgā darba vide, darba samaksa, neformālie pasākumi, darbinieku attīstība un sociālā aizsardzība. Saziņas formāts un biežums tiek pielāgots atkarībā no aktuālajiem un izskatāmajiem jautājumiem, pastāvot iespējai saziņu iniciēt katrai no pusēm. Par komunikāciju un attiecību uzturēšanu ar arodbiedrību atbildība ir Cilvēku un vides dienesta direktorei.
- 2023. gada sākumā darbinieki veica novērtējumu uzņēmuma ilgtspējas prioritātēm (rezultātus skat. šī ziņojuma sadaļā Vispārīga informācija).

Cilvēktiesības darba vidē

SIA Tet ilgtspējas ietekmes, risku un iespēju novērtējumā ietverta uzņēmuma ietekme uz cilvēktiesībām, kas izriet no nozīmīgākajiem cilvēktiesību ietvariem kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā (The Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work) un ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights). Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība biznesa norisēs, tostarp darba attiecībās.

Cilvēktiesību, tostarp darba tiesību ievērošana, ir prasība, kam jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu ES Taksonomijas kontekstā, kas, savukārt, potenciāli ietekmēs finansējuma pieejamību.

- ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 2.pants nosaka – katram cilvēkam pienākas visas tiesības un brīvības neatkarīgi no viņa rases, ādas krāsas, dzimuma, valodas, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā stāvokļa, kārtas vai cita stāvokļa.

- Savukārt, ANO Starptautiskā pakta par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām 7.pants nosaka visiem vienādu iespēju izvirzīties darbā, pamatojoties vienīgi uz darba stāžu un kvalifikāciju.
- ANO Starptautiskā pakta par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām 7.pants nosaka taisnīgu darba algu un vienādu atlīdzību par līdzvērtīgu darbu bez jebkādas atšķirības, turklāt sievietēm jāgarantē līdzvērtīgi darba apstākļi ar vīriešiem, ar vienādu samaksu par vienādu darbu.
- ANO Starptautiskā pakta par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām 7.pants nosaka drošības un higiēnas prasībām atbilstošus darba apstākļus, atpūtu, brīvo laiku un darba laika saprātīgu ierobežošanu, periodisku apmaksātu atvaļinājumu, kā arī atlīdzību par svētku dienās veiktu darbu, bet 12.pants atzīst katra cilvēka tiesības sasniegt visaugstāko fiziskās un psihiskās veselības līmeni.
- ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 25.pants nosaka, ka mātēm un bērniem ir tiesības uz īpašu aizsardzību un palīdzību.
- ANO Starptautiskā pakta par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām 9.pants nosaka katra cilvēka tiesības uz sociālo nodrošinājumu, ieskaitot sociālo apdrošināšanu.
- Gan ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 1.pants nosaka visu cilvēku vienlīdzību cieņā un tiesībās. Darba devējam saistošs ir ne tikai nevienlīdzīgas attieksmes aizliegums, bet arī vardarbības un emocionālās vardarbības, uzbrūkšanās, psiholoģiskā terora, konfliktu, mobinga un bosinga izskaušana darba vidē.
- ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 23.pants un ANO Starptautiskā pakta par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām 8.pants nosaka, ka katram cilvēkam ir tiesības dibināt arodbiedrības un iestāties arodbiedrībās savu interešu aizsardzībai.

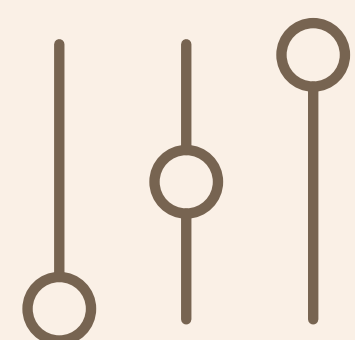


Labā pārvaldība

Mēs precīzi ievērojam normatīvo aktu regulējumu un to ieviešanu praksē, ka arī mazinām riskus, ieviešot iekšējās kārtības un risku novēršanas procedūras, vienlaikus cieši sadarbojoties un konsultējoties ar valsts pārvaldes institūcijām.

Mēs tiecamies uz labāko praksi korporatīvajā pārvaldībā un uzņēmuma darbībā ievērojam būtiskus principus

kā interešu konflikta, kukuļošanas un korupcijas novēršana, godīga konkurence, atbildīga nodokļu prakse, intelektuālā īpašuma aizsardzība, ieviešot procedūras, tai skaitā starptautisko un nacionālo sankciju ievērošanas jomā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un nodokļu risku novēršanai, kā arī pārtraucot un būtiski ierobežojot sadarbību ar komersantiem valstīs, kuras pārkāpj citu valsts suverenitāti un teritoriālo vienotību, un arvien pilnveidojot pienācīgas rūpības procesus uzņēmuma vērtības ķēdē.



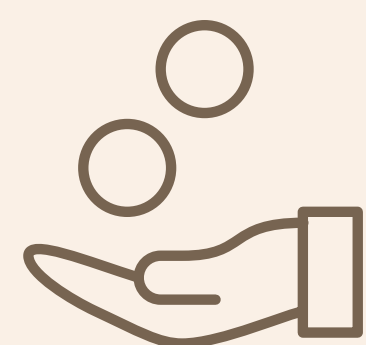
**Korporatīvā
pārvaldība**



**Kukuļošanas un
korupcijas novēršana**



**Godīga
konkurence**



**Atbildīga
nodokļu prakse**



**Intelektuālā
īpašuma aizsardzība**



**Pienācīga rūpība
vērtības ķēdē**

Uzņēmuma Rīcības kodeksā un/vai atsevišķās politikās ir izskaidroti svarīgākie uzņēmuma darbības principi, tostarp:

Kukuļošanas
un korupcijas
novēršana

Interesešu
konflikta
novēršana

Godīgas
konkurences
īstenošana

Trauksmes
celšanas
kārtība

Cilvēktiesību
ievērošana

Dažādība

Attiecības ar
sadarbības
pusēm, tostarp
piegādātājiem

Nodokļu
prakse

Intelektuālā
īpašuma
aizsardzība

Korporatīvā
pārvaldība

Risku vadība

Iekšējā
kontrolē

Informācijas
atklāšana,
aprite un konfi-
dencialitāte

Ilgspēja

Darījumu
partneru izpēte

Sankciju risku
pārvaldība

Personas datu
apstrāde

Interesešu
pārstāvība

Ziedošana un
sponsorēšana



Korporatīvā
pārvaldība

Kukuļošanas un
korupcijas novēršana
un godīga konkurence

Atbildīga
nodokļu prakse

Intelektuālā
īpašuma aizsardzība

Pienācīga rūpība
vērtības ķēdē

Kāpēc mums nozīmīga?

Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, nodrošinot līdzsvaru starp uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieku, padomes un vadības atbildībām, un darbības pārskatāmība samazina riskus, uzlabo reputāciju, sabiedrības uzticēšanos uzņēmumam, palīdz piesaistīt finansējumu un aizsargā kapitāla daļu īpašnieku un darījumu partneru intereses.

Labas korporatīvās pārvaldības prakses no uzņēmuma arvien vairāk pieprasa ne vien likums, bet arī ietekmes puses.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Korporatīvās pārvaldības principi atspoguļoti šajā pārskatā iekļautajā Korporatīvās pārvaldības paziņojumā.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Pārskata periodā ir veikts arī iekšējā audita funkcijas efektivitātes un atbilstības labākajai praksei novērtējums kā daļa no labas pārvaldības pilnveidošanas procesa.

2023.gada sākumā uzņēmuma valde apstiprināja atjaunotu Uzņēmuma rīcības kodeksu, skaidri definējot uzņēmumam būtiskos darbības principus.



Korporatīvā
pārvaldība

**Kukuļošanas un
korupcijas novēršana
un godīga konkurence**

 Atbildīga
nodokļu prakse

 Intelektuālā
īpašuma aizsardzība

 Pienācīga rūpība
vērtības ķēdē

Kāpēc mums nozīmīga?

Elektronisko sakaru pakalpojumu nozarē, ņemot vērā uzņēmumu koncentrēto raksturu, izaugsmes stratēģijas ir jāpārvalda, ievērojot konkurences nodrošināšanai izstrādāto regulējumu.

Korupcijas riski ir saistāmi ar plašām negatīvām sekām, piemēram, nabadzību ekonomikā, nepareizu labumu sadali un tiesiskuma graušānu. Pieprasījums pēc spēcīgām kukuļošanas un korupcijas novēršanas praksēm uzņēmumā aug gan no partneriem, gan likumdevēja, kā arī sabiedrība kļūst arvien neiecietīgāka pret pārkāpumiem šajā jomā.

Kukuļošanas un korupcijas novēršana un godīga konkurence ir prasības, kurām jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu (piemēram, ES Taksonomijas kontekstā).

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Uzņēmuma darbības būtisko principu ievērošanu nodrošinām:

- pastāvīgi pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru uzņēmumā,

- papildinot tos ar jomas pārvaldības auditiem,
- uzturot kontroles sistēmas,
- uzturot labas darbinieku zināšanas par atbilstīgu rīcību,
- nodrošinot iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par iespējamu nelikumību, nodrošinot Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas,
- pienācīgi izmeklējot iespējamās krāpšanas, korupcijas vai citu pārkāpumu aizdomu gadījumus,
- sekmējot atklātību, piemēram, caur ilgtspējas ziņošanu,
- sagaidot līdzīgas biznesa prakses arī no saviem sadarbības partneriem,
- deklarējot nulles toleranci pret korupciju uzņēmumā,
- ieturot politisku neitralitāti, tostarp neveicot ziedojumus politiskām organizācijām saskaņā ar Tet uzņēmumu grupas atbalsta un ziedojuma (dāvinājuma) politiku.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

2022.gadā ir notikusi tirgus dalībnieku apvienošanās, SIA Tet iegādājoties SIA Telia Latvija, saņemot atbalstošu Konkurences padomes atļauju.

Ik gadus visiem darbiniekiem ir obligāts e-apmācību kurss, kas nodrošina regulāru darbinieku izglītošanu par Rīcības kodeksam atbilstošu uzvedību ikdienas situācijās. Tiek veikta ikgadējās apmācībās piedalījušos darbinieku uzskaitē attiecībā pret darbinieku sastāvu 31.decembrī.

Papildus Juridiskā daļa ir veikusi atsevišķu struktūrvienību darba specifikai pielāgotu izglītošanu par konkurences principiem atbilstošu rīcību ikdienas situācijās. Šādu apmācību ir saņēmuši kolēģi, kuru pārziņā ir jaunu darbības virzienu izvēršana.

KPI

0

ierosinātas lietas par konkurences tiesību pārkāpumiem

0

gadījumu ar aizdomām par korupciju

83%

ikgadējās apmācībās piedalījušos darbinieku īpatsvars

0

ziņojumi Trauksmes celšanas kanālā

Korporatīvā
pārvaldība

 Kukuļošanas un
korupcijas novēršana
un godīga konkurence

 Atbildīga
nodokļu prakse

 Intelektuālā
īpašuma aizsardzība

 Pienācīga rūpība
vērtības ķēdē

Kāpēc mums nozīmīga?

Organizācijām ir pienākums ievērot tiesību aktu prasības nodokļu jomā, kā arī tas ir viens no pirmajiem priekšnosacījumiem darījumu attiecību izveidei. Atklātība par nodokļu nomaksu veicina ne tikai sabiedrības un darbinieku uzticamību organizācijai, bet visai nodokļu sistēmai.

Atbildīga nodokļu prakse ir viena no prasībām, kurām jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu (piemēram, ES Taksonomijas kontekstā).

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

- Uzņēmuma risku politikā iekļauta nulles riska tolerance pret tiesību aktu prasību neievērošanu nodokļu jomā.
- Mēs neveicam agresīvu nodokļu plānošanu, kuras galvenais mērķis ir nodokļu izmaksu samazināšana.
- Nodokļu speciālists pārbauda līgumus līgumu slēgšanas procesā ne tikai, lai pārliecinātos, ka līgums paredz korektu nodokļu nomaksu, bet arī pārbaudītu darījumu partneru nodokļu prakses.
- Veicam regulāras konsultācijas ar VID par nodokļu tiesību aktu piemērošanu darījumu situācijās.

KPI

41,3 m EUR

 samaksāto gada nodokļu
kopapjoms

0

strīdi par nodokļu jautājumiem

Korporatīvā
pārvaldība

Kukuļošanas un
korupcijas novēršana
un godīga konkurence

Atbildīga
nodokļu prakse

Intelektuālā
īpašuma aizsardzība

Pienācīga rūpība
vērtības ķēdē

Kāpēc mums nozīmīga?

Tehnoloģiju jomā joprojām aktuāls ir licencētu programmproduktu izmantošanas jautājums, kā arī, neskatoties uz nozares centieniem, plaši izplatīts ir audiovizuālā satura pirātisms, kas no uzņēmuma prasa ievērojamus resursus savu tiesību aizsardzībai un īstenošanai.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Mēs nodrošinām licencētu programmproduktu lietošanu iekārtās un sistēmās, kuras mēs uzturam, kā arī sagaidām tādu praksi no saviem klientiem, iekļaujot šo nosacījumu līgumos.

Tet ir viens no biedrības “Par legālu saturu” dibinātājiem. Biedrības pamatuzdevums ir vērsties pret audiovizuālā satura prettiesisku izmantošanu, t.sk., internetā, sadarbojoties ar valsts pārvaldes institūcijām (piemēram, NEPLP, KM) un policiju. 2022. gadā ar biedrības iesaisti tika stiprināta uzraugošo institūciju kapacitāte un kompetence, lai ierobežotu prettiesiska pakalpojuma pēc pieprasījuma pieejamību, un darbs turpinās 2023. gadā, līdzdarbojoties nākamo likumdošanas aktu uzlabojumu priekšlikumu izstrādē, lai paplašinātu NEPLP un citu institūciju kompetenci intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzībā.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

Ņemot vērā, ka elektroniskie sakaru tīkli ir viens no televīzijas apraides infrastruktūras elementiem, to nelegāla, nesaskaņota ierīkošana potenciāli var tikt izmantota arī nelegālas televīzijas apraidē, kā arī samazināt vai pilnībā izslēgt iespējas uzraudzīt un kontrolēt televīzijas satura pārraidīšanu šādos tīklos, radot riskus informatīvajā telpā. Nelegāli izvietoti kabeļi kropļo konkurenci, rada nevienādus nosacījumus un izmaksas elektronisko sakaru operatoriem. Tet aktīvi turpina aicināt atbildīgās iestādes novērst gadiem ilgu nelegālu tīklu darbību.



Korporatīvā
pārvaldībaKukuļošanas un
korupcijas novēršana
un godīga konkurenceAtbildīga
nodokļu prakseIntelektuālā
īpašuma aizsardzībaPienācīga rūpība
vērtības ķēdē

Kāpēc mums nozīmīga?

Sabiedrībā arvien vairāk nostiprinās pārlicība, ka ikvienas biznesa organizācijas atbildība ir plašāka par tās tiešo ietekmi. Regulējuma attīstība, piemēram, ES pienācīgas rūpības direktīva uzņēmumiem pievienos pienākumu arī identificēt, novērst vai mazināt nelabvēlīgu praksi, ne tikai kas izriet no noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu un sankciju pārkāpumu tiesību aktu ievērošanas - kā tas notiek šodien – bet arī attiecībā uz darba tiesību, cilvēktiesību un vides tiesību ievērošanu uzņēmuma vērtības ķēdē. Šī pienākuma izpilde liks uzņēmumam saskarties ar grūtībām, piemēram, dēļ vērtības ķēžu sarežģītības, informācijas nepilnības un papildus izmaksām, tāpēc tām jāsāk gatavoties laicīgi.

Mūsu pieeja jomas pārvaldībai

Piegādātāju ētikas kodekss ir daļa no iepirkuma (izdevumu) līguma un aicina partnerus ieviest tādu uzņēmuma vadības sistēmu, kas garantē Tet korporatīvo prasību izpildi saistībā ar darba tiesību ievērošanu un atbilstošu darba apstākļu nodrošinājumu un rūpību pret vidi, kā arī celt trauksmi par negodprātīgu praksi. 2023.gadā

plānojam pilnveidot uzskaiti, lai varētu uzraudzīt noslēgto līgumu dinamiku. Pirms līgumattiecību uzsākšanas notiek sadarbības partneru, piegādātāju un klientu, kas ir juridiskās personas, pārbaudes saistībā ar iespējamiem noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu un sankciju tiesību aktu pārkāpumiem.

Nozīmīgākās aktivitātes pārskata periodā

2022.gadā tika apstiprināta jauna Sankciju un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas kārtība, kurā tika precizēta pārbaužu kārtība, aprakstīti izņēmumi izpētes prasībām, pārbaudāmo darījumu limiti utt.

2022.gadā tika apstiprināta jauna Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas iekšējās kontroles kārtība, sniedzot grāmatvedības un nodokļu uzskaites pakalpojumus.

2022.gada tika izstrādāta un apstiprināta “Aizdomīgu darījumu ziņošanas kārtība Tet grupā”, kuras mērķis ir nodrošināt Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktā pienākuma izpildi un noteikt vienotu kārtību, kādā Tet grupā tiek veiktas darbības, lai fiksētu, izvērtētu un ziņotu par

aizdomīgu darījumu Finanšu izlūkošanas dienestam normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Tika pārtraukta pakalpojumu sniegšana Krievijas Federācijā (izņemot telekomunikāciju pakalpojumus), tādējādi, mazinot sankciju risku. Atbilstoši likuma prasībām, tika sašaurināta sadarbība ar Latvijas Republikas rezidentiem, kuri atrodas sankcijām pakļautu subjektu kontrolē.

KPI

1300

uzņēmuma veiktas sankciju
risku izpētes Tet klientiem un
piegādātājiem

SIA Tet dalība nevalstiskajās organizācijās

Latvijas Darba devēju konfederācija, LDDK

LDDK ir nacionāla līmeņa darba devēju pārstāvis, sociālekonomisko sarunu partneris Ministru kabinetam un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienībai, kas pārstāv darba devēju intereses Saeimā. LDDK ir lielākā un ietekmīgākā darba devēju pārstāvošā organizācija Latvijā un tās mīcija ir veidot Latvijas uzņēmējdarbību atbalstošu vidi, veicinot uzņēmēju konkurētspēju un pārstāvēt darba devējus sociālā dialoga ietvaros nacionālā, Eiropas Savienības un starptautiskā līmenī. Papildus organizācijas mērķiem, SIA “Tet” kā sociāli atbildīgs darba devējs aktīvi seko līdzi saistošajiem normatīvajiem aktiem, tā caur dalību LDDK īstenojot arī augstākā līmeņa iesaisti sociālā dialoga norisē.

VIDES ILGTSPĒJA

DARBA VIDE

Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, LTRK

LTRK ir lielākā uzņēmēju biedrība Latvijā, kurā apvienojušies ap 6000 biedru. LTRK pārstāv uzņēmēju intereses, kā arī sniedz pakalpojumus, lai Latvijā būtu izcili uzņēmumi, izcilā uzņēmējdarbības vidē. LTRK galvenās darbības jomas ir uzņēmējdarbības vide, uzņēmumu konkurētspēja, eksports. LTRK regulāri rīko vebinārus par Eiropas Zaļā kursa tēmām, ar mērķi izglītēt uzņēmējus par ilgtspējas jautājumiem. LTRK arī aktīvi seko līdzi likumdošanai, kas jo īpaši skar uzņēmēju intereses, apkopo to viedokļus un pārstāv sadarbībā ar valsts pārvaldi, tostarp par tādām tēmām kā uzņēmējdarbības vide, konkurences tiesības, sankciju piemērošanas regulējums, interešu pārstāvība, ilgtspēja, interešu konflikti, nodokļi u.c.

VIDES ILGTSPĒJA

DARBA VIDE

LABA PĀRVALDĪBA

Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija, LIKTA

LIKTA apvieno telekomunikācijas nozares vadošos uzņēmumus un organizācijas, kā arī IKT profesionāļus – šobrīd vairāk nekā 150 biedrus. LIKTA vīzija ir uz zināšanām balstītas ekonomikas attīstība, radot produktus un risinājumus ar augstu pievienoto vērtību, tā veicinot kopējo Latvijas uzņēmumu produktivitāti, kā arī iedzīvotāju dzīves kvalitātes un labklājības pieaugumu. LIKTA mērķi ir saistīti ar uzņēmējdarbības vides digitalizācijas veicināšanu, kā arī sabiedrības digitālo prasmju attīstīšanu, viedo attīstību, tostarp videi draudzīgāku un ilgtspējīgāku risinājumu izmantošanu. LIKTA ietvaros Tet seko līdzi IKT nozarei nozīmīgām normatīvo aktu izmaiņām, to piemērošanas praksei nozarē, iesaistās LIKTA biedru darba grupās, piemēram, elektronisko sakaru komersantu darba grupā, kiberdrošības darba grupā, datu aizsardzības darba grupā u.c.

CILVĒKTIESĪBU AIZSARDZĪBA

DIGITĀLĀ IEKĻAUŠANA

DIGITĀLĀ DROŠĪBA

Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācija, LETERA

LETERA ir apvienojušies uzņēmumi, pētniecības un izglītības iestādes, kas darbojas Latvijā elektronikas un elektrotehnikas, optisko iekārtu, informācijas tehnoloģijas un elektronisko sakaru, aizsardzības aprīkojuma, aviācijas un kosmosa tehnoloģiju jomās. LETERA mērķi ir veicināt, lai darbs nozarē noritētu atbilstoši Eiropas un pasaules brīvas komercdarbības, godīgas konkurences un godīgas tirdzniecības principiem, veidot labvēlīgu vidi inovācijām nozarē, kas rosinātu radīt jaunus produktus ar augstu pievienoto vērtību, kā arī veicināt sadarbību biedru vidū, tostarp kooperāciju tehnoloģiju un ražošanas jomā, kā arī starptautiskos biznesa sakarus.

VIDES ILGTSPĒJA

DIGITĀLĀ IEKĻAUŠANA

DIGITĀLĀ DROŠĪBA

LABA PĀRVALDĪBA

Latvijas Interneta asociācija, LIA

LIA apvieno uzņēmumus, kas darbojas elektronisko sakaru jomā un ir ieinteresēti interneta vides attīstībā Latvijā. LIA mērķis ir sekmēt elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību Latvijā - kvalitatīva un ātra interneta pieejamību iedzīvotājiem visā valsts teritorijā, tā veicinot valsts ekonomisko attīstību un iedzīvotāju vienlīdzību, un piekļuvi internetam kā ikviena sabiedrības locekļa tiesību. LIA darbs pamatā balstās uz interneta industrijas sadarbību ar valsts pārvaldi, piedaloties darba grupās un starpinstītūciju sanāksmēs, kurās tiek risināti nozarei svarīgi un aktuāli jautājumi, paužot tajās biedru viedokļus un priekšlikumus, pārstāvēt to intereses.

DIGITĀLĀ IEKĻAUŠANA

DIGITĀLĀ DROŠĪBA

Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija, LATA

LATA apvieno organizācijas un privātpersonas, tajā skaitā informācijas tehnoloģiju piegādātājus un lietotājus, kuri saskata ekonomiskus ieguvumus no atvērto tehnoloģiju plašākas izmantošanas Latvijā. LATA mērķis ir veicināt sadarbību starp tehnoloģiju piegādātājiem un patērētājiem, t.sk. valsts un pašvaldību iestādēm.

VIDES ILGTSPĒJA

DIGITĀLĀ IEKĻAUŠANA

DIGITĀLĀ DROŠĪBA

Latvijas Personāla vadīšanas asociācija, LPVA

LPVA mērķis ir būt labākajam ideju attīstīšanai un viedokļa līderim personāla vadībā Latvijā, lai veidotu labāko praksi personāla vadībā Latvijā, tā rūpējoties ne tikai par uzņēmuma attīstību, bet arī DARBA VIDEem, to apmierinātību un uzņēmuma cilvēkresursu ilgtspēju.

DARBA VIDE

The Community for Telecom Professionals, ETIS

ETIS apvieno lielākos Eiropas telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus, ar mērķi dalīties zināšanās uzticamā vidē. Šobrīd ETIS biedri pārstāv 20 Eiropas valstis. ETIS mērķis ir palīdzēt biedriem sasniegt savus stratēģiskos mērķus un uzlabot savu uzņēmumu sniegumu, sadarbojoties un daloties ar citiem biedriem ar zināšanām un pieredzi saistītiem ar nozares izaicinājumiem.

VIDES ILGTSPĒJA

DIGITĀLĀ IEKĻAUŠANA

DIGITĀLĀ DROŠĪBA

LABA PĀRVALDĪBA

DARBA VIDE

CILVĒKTIESĪBU AIZSARDZĪBA

Biedrība “Par legālu saturu!”

Biedrība aktīvi vēršas pret TV un filmu izplatīšanu bez ražotāja vai piegādātāja atļaujas, kā arī sekmē TV tiesisku (legālu) pārraidi telekomunikāciju tirgū, uzturot aktīvu sadarbību ar Latvijas kompetentajām iestādēm, lai maksimāli ierobežotu un izskaustu TV nelegālo pakalpojumu sniedzēju darbību Latvijā un veicinātu sabiedrības izpratni par tiesiskās kultūras pašapziņu un intelektuālā īpašuma aizsardzības nepieciešamību.

INTEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA



Korporatīvās pārvaldības paziņojums

SIA Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums

Rekvizīti

Juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija. Reģistrācijas numurs:
40003052786

Pamatojums

Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, nodrošinot līdzsvaru starp uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieku, padomes un vadības atbildībām, un darbības pārskatāmība jeb atklātība samazina riskus, uzlabo reputāciju, veicina sabiedrības uzticēšanos uzņēmumam sabiedrībā, palīdz piesaistīt finansējumu un aizsargā kapitāla daļu īpašnieku un darījumu partneru intereses. Korporatīvās pārvaldības paziņojums ir SIA Tet Ilgtspējas ziņojuma sastāvdaļa.

Vispārīgā informācija

SIA Tet ir komercsabiedrība (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kas darbojas saskaņā ar Komerclikumu un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē, SIA Tet ir privātā kapitālsabiedrība (kapitāla daļas pieder publiskai personai un citai personai).

SIA Tet pārvaldi īsteno:

- SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki), lēmumus pieņemot dalībnieku sapulcē saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem un SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, kā arī sniedzot piekrišanu valdei veikt noteiktas darbības;

- SIA Tet Padome, lēmumus pieņemot padomes sēdēs saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, SIA Tet Padomes reglamentu un citiem ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem;

- SIA Tet Valde, tās kompetenci īstenojot saskaņā Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem un SIA Tet valdes reglamentu.

Dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki)

SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki) ir:

• SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor (valsts (Latvijas Republika) kapitāla daļu turētājs):

- Kapitāla daļu īpatsvars: 50.99843 %
- Kapitāla daļu skaits: 106 001 104
- Kapitāla daļu vērtība: EUR 106 001 104

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām, izmantojot visus iespējamās noskaidrošanas līdzekļus, secināts, ka nav iespējams noskaidrot nevienu fizisko personu — patieso labuma guvēju Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1. panta 5. punkta izpratnē —, kā arī ir izslēgtas šaubas, ka juridiskajai personai ir patiesais labuma guvējs.

• Tilts Communications (vadošā Ziemeļvalstu un Baltijas telekomunikāciju koncernam Telia Company AB pilnībā piederoša Dānijā reģistrēta kapitālsabiedrība)

- Kapitāla daļu īpatsvars: 49.00157 %
- Kapitāla daļu skaits 101 850 587
- Kapitāla daļu vērtība: EUR 101 850 587

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām patiesais labuma guvējs ir akcionārs tādā akciju sabiedrībā, kuras akcijas ir

iekļautas regulētajā tirgū, un veids, kādā tiek īstenota kontrole pār juridisko personu, izriet tikai no akcionāra statusa, tādēļ saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 18.2 panta 6.daļu, juridiskā persona var nesniegt informāciju par patieso labuma guvēju.

SIA Tet dalībniekiem ir kopīga izšķiroša ietekme SIA Tet.

SIA Tet kārtējā dalībnieku sapulce tiek sasaukta 3 mēnešu laikā pēc kārtējā kalendārā gada beigām. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas dalībnieku sapulces.

Tet Grupa

Tet Grupā (koncernā) ietilpst SIA Tet un tam tieši vai pastarpināti piederoši grupas uzņēmumi:

• SIA Citrus Solutions un tā meitas uzņēmums Citrus Solutions GmbH (Vācija);

- SIA Lattelcom
 - SIA Helio Media
 - SIA Baltijas Datoru Akadēmija
 - SIA Data Experts

• SIA Telia Latvija (uzsākta reorganizācija, pievienojot SIA Tet, noslēgsies 2023.gadā)

Tet Grupas uzņēmumu pārvaldību nodrošina katra grupas uzņēmuma valde. Attiecīgā uzņēmuma Statūtos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktu darbību veikšanai, to valde saņem iepriekšēju SIA Tet kā koncerna vadošā uzņēmuma piekrišanu.

Padome

SIA Tet ir izveidota un darbojas Padome. SIA Tet Padomes sastāvs šī paziņojuma publicēšanas datumā (padomes locekļu biznesa kompetenču raksturojums izklāstīts SIA Tet 2022.gada pārskata 11.lpp.) :

- Klāvs Vasks, Padomes priekšsēdētājs,
- Hannu Mäkinen, Padomes priekšsēdētāja vietnieks,

- Jānis Brazovskis
- Ilvars Pētersons
- Johan Andersson
- Dan Strömberg
- Ieva Jansone-Buka

Padomi 7 padomes locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce, tostarp saskaņā ar dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, ievērojot sekojošo:

• 4 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāju, ievēlē pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma;

• 3 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāja vietnieku, ievēlē pēc Tilts Communications AS priekšlikuma.

SIA Tet Padome apstiprina katra kārtējā kalendārā gada padomes kārtējo sēžu grafiku. Parasti kalendārajā gadā tiek plānotas 6 kārtējās Padomes sēdes. Kārtējās Padomes sēdes notiek klātienē vai arī videokonferencē. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas padomes sēdes. Ārkārtas padomes sēdes notiek klātienē, videokonferencē vai korespondences veidā.

Padome īsteno Komerclikumā, statūtos un dalībnieku starpā noslēgtajos līgumos noteikto uzņēmuma valdes pārraudzības kompetenci. Padome nodrošina Tet Grupā (koncernā) ietilpstošo uzņēmumu pārvaldības pārraudzību saskaņā ar spēkā esošiem Tet Grupas iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Padome ir izveidojusi divas pastāvīgās komitejas, katrā no tām ar Padomes lēmumu ir ievēlēti 4 padomes locekļi:

• Audita komiteju, kuras kompetencē ietilpst lekšējā audita darba pārraudzība, gada finanšu pārskatu un ārējā ikgadējā audita pārraudzība, risku novērtējuma pārraudzība, kā arī ilgtspējas (tai skaitā atbilstības nodrošināšanas un korporatīvās pārvaldības) pārraudzība;

• Atalgojuma komiteju, kuras kompetencē ietilpst Valdes atalgojuma apstiprināšana, valdes darba un korporatīvo mērķu ikgadējā izpildes novērtējuma izskatīšana un apstiprināšana un uzņēmuma organizatoriskās un vadības struktūras apstiprināšana.

Padomes locekļu (kandidātu) atlasi īsteno katrs no SIA Tet dalībniekiem, nodrošinot dažādību nepieciešamo nozares, stratēģisko, korporatīvās pārvaldības, finanšu vadības, risku vadības, atbilstības un juridisko kompetenču proporcionālu pārstāvību, kā arī nodrošinot katram no dalībniekiem saistošo regulējumu prasību izpildi.

Padomes locekļu atalgojumu un tā izmaiņas nosaka saskaņā ar dalībnieku sapulces lēmumu. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet padomes locekļi, kuri ievēlēti padomes locekļu amatā pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma, ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus. Padome veic pašnovērtējumu reizi gadā.

Valde

SIA Tet Valdes sastāvs šī paziņojuma publicēšanas datumā (valdes locekļu biznesa kompetenču raksturojums izklāstīts SIA Tet 2022.gada pārskata 12.lpp.):

Uldis Tatarčuks, Valdes priekšsēdētājs, Galvenais izpilddirektors

Gints Bukovskis, Valdes loceklis, Galvenais finanšu direktors

Dmitrijs Nikitins, Valdes loceklis, Tehnoloģu dienesta direktors

Alla Krūmiņa, Valdes locekle, Klientu aprūpes dienesta direktore

Edgars Grandāns, Valdes loceklis, Komercdirektors

Valdi līdz 6 valdes locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce. Valdes priekšsēdētājs ir uzņēmuma Galvenais izpilddirektors, savukārt šī paziņojuma publicēšanas brīdī valdē ir ievēlēti būtiskāko uzņēmuma dienestu direktori – Galvenais finanšu direktors, Komercdirektors, Tehnoloģiju dienesta direktors un Klientu aprūpes dienesta direktore. Valde īsteno uzņēmuma vadības un pārstāvības funkcijas. Saskaņā ar SIA Tet Statūtiem, valde vada un pārstāv uzņēmumu kopīgi. Uzņēmumā apstiprinātā pilnvarojumu sistēma paredz individuālu kompetenci un pilnvaru līmeņus Galvenajam

izpilddirektoram un katram no dienestu direktoriem. Padome organizē un vada Valdes priekšsēdētāja un Galvenā izpilddirektora kandidātu atlasīšanu un apstiprināšanu. Dienestu direktoru iecelšanu saskaņo Padome pēc Galvenā izpilddirektora un valdes priekšlikuma. Valdes locekļus ievēlē dalībnieku sapulce pēc padomes priekšlikuma, kas balstīts uz Galvenā izpilddirektora ierosinājumu. Valdes locekļu, pirmā līmeņa vadītāju un Tet Grupas uzņēmumu valdes locekļu (kandidātu) atlase tiek balstīta uz profesionāliem un dažādības kritērijiem, nodrošinot augsti kvalificētu un pieredzējušu nozares un vadības kompetenču speciālistu piesaisti. Valdes locekļu (dienestu direktoru) atalgojumu un tā izmaiņas apstiprina padome. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet valdes locekļi ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus. Galvenajam izpilddirektoram ir pakļauti dienestu direktori (1.līmeņa vadītāji).

Stratēģija un ikgadējais budžets

Tet Grupas stratēģijas priekšlikumu un ikgadējo pārskatu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome, iesaistot uzņēmuma dalībnieku (kapitāla daļu īpašnieku) pārstāvjus. Tet Grupas ikgadējā budžeta (biznesa plāna) priekšlikumu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome. Tet padome apstiprina katra gada uzņēmuma korporatīvos mērķus un valdes locekļu individuālos mērķus, kuru izpildes novērtējumu padome apstiprina pēc gada pārskata apstiprināšanas.

Valde ir atbildīga par uzņēmuma vadību un darbību atbilstoši apstiprinātajai stratēģijai un ikgadējam budžetam. Padome pārrauga stratēģijas mērķu, kā arī ikgadējā budžeta un korporatīvo mērķu izpildi.

Iekšējā kontrole un risku pārvaldība

Uzņēmuma ikmēneša finanšu un saimnieciskās darbības rezultātu atskaiti izskata uzņēmuma Padome, padziļināti izvērtējot darbības rezultātus kārtējās padomes sēdēs.

Iekšējo kontroli nodrošina uzņēmuma Iekšējā audita nodaļa Padomes Audita komitejas uzraudzībā. 2022. gadā svarīgas iekšējā audita jomas bija informācijas un IT drošība, iepirkumi, pakalpojumu nodrošināšana un atbilstība.

Uzņēmuma finanšu pārskatu revīziju nodrošina ārējie, uzņēmuma padomes un dalībnieku sapulces apstiprināti neatkarīgi revidenti (auditori).

Risku novērtējums tika veikts Iekšējā procesa līmenī un Tet Grupas uzņēmumos kā atsevišķās organizatoriskās struktūrvienībās. Risku vadītājs ir tieši pakļauts Galvenajam finanšu direktoram.

Ikgadējs risku pārskats un kritisko risku pārskats tiek izvērtēts Padomes Audita komitejā, kura ziņo Padomei par secinājumiem. Risku pārskats tiek izmantots arī Iekšējā audita darba plāna sagatavošanai.

**Šī pārskata publicēšanas datums ir 2023.gada 28.aprīlis.
Informācija saziņai:**

Adriāna Kauliņa, Ilgtspējas attīstības direktore
adriana.kaulina@tet.lv