

“Nāc pie Tet, segsim līgumsodu” piedāvājuma noteikumi

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. Šie noteikumi nosaka kārtību, saskaņā ar kuru SIA “Tet” (turpmāk – Tet) piešķir Klientam atlaidi Tet pakalpojumam, kompensējot Klienta faktiski samaksātā līguma pirmstermiņa izbeigšanas līgumsoda izmaksas Klienta iepriekšējam elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējam (turpmāk – Iepriekšējais pakalpojuma sniedzējs).

1.2. Šie noteikumi piemērojami kopā ar Tet pakalpojumu līgumu un Tet vispārīgajiem noteikumiem, ko Klients ir apstiprinājis, un Tet pakalpojumu aktuālo cenu piedāvājumu.

2. Piedāvājuma izmantošanas nosacījumi

2.1. Piedāvājumu var izmantot fiziska persona (patērētājs):

- kura ir noslēgusi ar Tet līgumu par Tet interneta pakalpojumu vai Tet internetu komplektā ar televīzijas pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums) vismaz uz 24 (divdesmit četriem) mēnešiem; un
- kurai līdz Pakalpojuma pieslēgšanai/vai pieslēgšanas brīdim ir noslēgts un spēkā esošs līgums ar Iepriekšējo pakalpojuma sniedzēju, par kura pirmstermiņa izbeigšanu Klientam tiek piemērots līgumsods; un
- kura iesniedz Tet šajos noteikumos paredzētos dokumentus un informāciju.

2.2. Atlaide tiek piemērota tikai par tādu līgumsodu, kas:

- ir norādīts Iepriekšējā pakalpojuma sniedzēja pēdējā rēķinā, kas izrakstīts uz Klienta vārda un/vai attiecināms uz Klienta adresi, kurā ierīkots Tet pakalpojums;
- tiek piemērots Klientam par Iepriekšējā pakalpojuma līguma pirmstermiņa izbeigšanu; un
- ir faktiski apmaksāts Iepriekšējam pakalpojuma sniedzējam, ko Klients pamato, uzrādot atbilstošu maksājumu apliecinājošu dokumentu.

2.3. Tet ir tiesīgs atteikt atlaides piešķiršanu, ja iesniegtajos dokumentos nav skaidri identificējams Klients, rēķins, līgumsoda pozīcija vai apmaksa, vai ja tiek konstatētas neatbilstības vai krāpnieciskas rīcības iespējamība.

3. Piedāvājuma būtība un kompensācijas forma

3.1. Tet neveic naudas izmaksu Klientam par līgumsodu, kā arī kompensāciju neattiecinā uz citas personas, kas nav Klients, darījumu vai rēķinu. Līgumsoda kompensācija tiek nodrošināta atlaides veidā, piemērojot 100% atlaidi Pakalpojuma mēneša maksai uz noteiktu mēnešu skaitu.

3.2. Atlaide netiek piemērota Klienta pakalpojumiem, kas nav norādīti 2.1.punktā, un Klientam pilnā apmērā jāveic maksājumi, uz kuriem atlaide netiek piemērota (t.sk., par papildu pakalpojumiem, aprīkojuma nomu/pirkumu, uzstādīšanu, piegādi, kā arī citi maksājumi saskaņā ar Tet cenrādi un līgumu, ja vien Tet nav noteicis citādi).

4. Maksimālais kompensācijas apmērs un atlaides periods

4.1. Maksimālā summa, par kuru var tikt piešķirta atlaide:

- Klientam noslēdzot darījumu par Tet interneta pakalpojumu – līdz 150,00 EUR (ieskaitot PVN);

- Klientam noslēdzot darījumu par Tet internetam komplektu ar televīziju – līdz 300,00 EUR, ieskaitot PVN (precīzs limits var būt atkarīgs no pieslēgtā pakalpojumu komplekta veida).

4.2. Atlaides periods tiek aprēķināts, dalot Klienta faktiski apmaksāto līgumsoda summu pie iepriekšējā pakalpojuma sniedzēja (nepārsniedzot 4.1. punktā norādītos limitus) ar Klienta pieslēgtā Pakalpojuma mēneša maksu (bez vienreizējiem maksājumiem), un noapaļojot atbilstoši Tet piemērojamai rēķinu aprēķina kārtībai. Tet ir tiesības vienpusēji mainīt atlaides perioda ilgumu, ja tam ir objektīvs pamatojums.

4.3. Atlaides periods nevar pārsniegt 8 (astoņus) mēnešus, neatkarīgi no līgumsoda apmēra.

4.4. Ja aprēķinātais atlaides apmērs pārsniedz 100% no mēneša maksas, pārsniegums netiek izmaksāts naudā un netiek pārcelts ārpus 8 mēnešu ierobežojuma.

5. Dokumentu iesniegšanas kārtība un termiņi

5.1. Piedāvājuma izmantošanai Klients var pieteikties divu mēnešu laikā pēc Pakalpojuma līguma noslēgšanas un Pakalpojuma ierīkošanas Klienta adresē.

5.2. Klients saņem no iepriekšējā pakalpojuma sniedzēja pēdējo rēķinu, kas izrakstīts uz Klienta vārda vai attiecināms uz Klienta adresi, kurā ierīkots Pakalpojums, un kurā ir norādīts līgumsods par līguma pirmstermiņa izbeigšanu (aprēķinā netiek ņemts vērā maksājums par papildu pakalpojumiem, aprīkojuma nomu/pirkumu, uzstādīšanu, piegādi, kā arī citi maksājumi).

5.3. Klients apmaksā 5.2. punktā minēto rēķinu un iesniedz Tet pieteikumu atlaides saņemšanai, aizpildot Tet tīmekļvietnē pie attiecīgā piedāvājuma noteikumiem publicēto pieteikuma veidlapu (turpmāk – Veidlapa), tai pievienojot iepriekšējā pakalpojuma sniedzēja rēķina kopiju (vai skaidri salasāmu attēlu/PDF), kurā nepārprotami redzams piemērotais līgumsods.

5.4. Veidlapa un 5.3. punktā norādītie pielikumi iesniedzami vienā no turpmāk norādītajiem veidiem:

- 5.4.1. elektroniski, augšupielādējot tos Tet pašapkalpošanās portālā mans.tet.lv saziņas sadaļā; vai
- 5.4.2. klātienē jebkurā Tet veikalā; vai
- 5.4.3. nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu Veidlapu un pielikumus uz e-pasta adresi: tet@tet.lv.

5.4. Tet ir tiesīgs pieprasīt no Klienta papildu informāciju un/vai dokumentus (tostarp maksājuma uzdevumu, bankas maksājuma izdruku vai citu maksājuma apliecinājumu), ja tas nepieciešams līgumsoda apmaksas fakta pārbaudei vai pieteikuma izskatīšanai.

6. Atlaides piešķiršana un piemērošana rēķinos

6.1. Pēc dokumentu saņemšanas un izvērtēšanas Tet pārstāvis sazinās ar Klientu un informē par piešķirto atlaides periodu (mēnešu skaitu).

6.2. Atlaide tiek piemērota, sākot ar nākošo norēķinu periodu pēc līguma par Pakalpojumu noslēgšanas, Pakalpojuma ierīkošanas un visu atlaides piešķiršanai nepieciešamo dokumentu saņemšanas no Klienta.

6.3. Ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts pirms atlaides perioda beigām, neizmantotā atlaides daļa netiek kompensēta naudā.

7. Ierobežojumi un Tet tiesības

7.1. Piedāvājums nav kombinējams ar citiem Tet piedāvājumiem/atlaidēm, ja vien Tet nav noteicis citādi.

7.2. Tet ir tiesīgs vienpusēji pārtraukt atlaides piemērošanu, ja tiek konstatēts, ka:

- iesniegtie dokumenti ir viltoti vai maldinoši;
- līgumsods faktiski nav samaksāts;
- rēķins nav izrakstīts uz Klienta vārda un/vai nav attiecināms uz Klienta adresi, kurā ierīkots Tet pakalpojums;
- Klients nav izpildījis būtiskus līguma pienākumus (saskaņā ar līgumu un normatīvajiem aktiem).

7.3. Tet ir tiesīgs grozīt piedāvājuma noteikumus vai izbeigt piedāvājumu, informējot par to Tet saziņas

kanālos paredzētajā kārtībā, vienlaikus nodrošinot, ka jau piešķirtās atlaides netiek atceltas, ja vien normatīvie akti vai līgums neparedz citādi.

7.4. Tet neuzņemas nekādas citas saistības pret Klienta iepriekšējo pakalpojuma sniedzēju, kas saistītas vai izriet no Klienta līguma ar iepriekšējo pakalpojuma sniedzēju izbeigšanas (piem., Klienta parāda vai cita līgumsoda segšana, iekārtu atdošana u.tml.).

8. Personas datu apstrāde

8.1. Iesniedzot rēķinu un Klienta datus, Klients apliecina, ka ir tiesīgs un piekrīt tos iesniegt Tet. Tet apstrādā personas datus piedāvājuma administrēšanai, atlaides piešķiršanai un krāpšanas risku mazināšanai saskaņā ar Tet privātuma politiku un piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Rīga, 2026. gada 13. martā
SIA Tet
Tālrunis uzziņām: 67000177