



KIBERRISKU APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 09TetCI.01

Spēkā no 01.03.2026

tet

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

BŪTISKĀKAIS PAR ŠO APDROŠINĀŠANU

- Šo apdrošināšanu mēs nodrošinām sadarbībā ar Tet kas darbojas kā apdrošināšanas papildpakalpojumu starpnieks un šī apdrošināšana papildina Tet sniegtos pakalpojumus.
- Šī apdrošināšana finansiāli palīdzēs Tev, Tavam laulātajam vai kopdzīves partnerim un bērnam, ja piedzīvosiet krāpšanu digitālajā vidē.
- Mēs atlīdzināsim zaudējumus, piemēram, par izkrāptu naudas summu vai preci, ko būs iegādājies no krāpnieciska interneta veikala.
- Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas nepārsniegs polisē norādīto apdrošinājuma summu.
- Apdrošināšana ir spēkā kamēr ir spēkā Tet līgums, izņemot, ja:
 - izbeigsi apdrošināšanu pirms termiņa, mūs vai Tet par to iepriekš brīdinot;
 - izbeigsim apdrošināšanu pirms termiņa, ja nemaksāsi maksājumu par apdrošināšanu. Šo maksājumu sauc par apdrošināšanas prēmiju un tā tiks iekļauta Tet sniegtā pakalpojuma rēķinā.
- Polisē norādīsim, kādi riski ir apdrošināti un kāda ir maksimālā naudas summa, ko atlīdzināsim par šo risku.
- Ja polisē būs norādīts pašrisks, tad daļa zaudējumu būs jāatlīdzina Tev pašam.
- Par apdrošināšanu jāsamaksā Tet sniegtā pakalpojuma rēķinā noteiktajā termiņā un apmērā.

MŪSU KONTAKTINFORMĀCIJA

AAS "BTA Baltic Insurance Company", reģistrācijas numurs: 40103840140, juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.



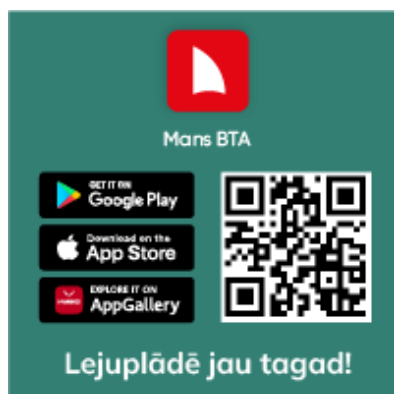
www.bta.lv



bta@bta.lv



+371 26 12 12 12



LŪDZU, VELTI LAIKU LAI IEPAZĪTOS AR ŠIEM NOTEIKUMIEM

SATURA RĀDĪTĀJS

1. KĀDUS TERMINUS IZMANTOSIM	3
2. KĀDUS RISKUS APDROŠINĀSIM	4
3. KĀDUS ZAUDĒJUMUS ATLĪDZINĀSIM	5
4. KĀDOS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀSIM	6
5. KĀDI IR TAVI PIENĀKUMI	7
6. KĀ MAKSĀSI PAR APDROŠINĀŠANU	7
7. KĀDA IR MAKSIMĀLĀ ATLĪDZĪBA UN CIK DAUDZ BŪS JĀATLĪDZINA TEV	8
8. KĀ RĪKOTIES, JA NOTICIS NEGADĪJUMS	8
9. KĀ SAŅEMSI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU	9
10. KĀ VAR IZBEIGT APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU	9
11. KĀ APSTRĀDĀJAM TAVUS PERSONAS DATUS	9
12. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT	10

1. KĀDUS TERMINUS IZMANTOSIM

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas slēdz apdrošināšanas līgumu.

Apdrošināšanas periods – laikposms, kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošinātais (Tu) – apdrošinātā persona, tās laulātais vai kopdzīves partneris un bērns.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, kas ir saistīts ar apdrošinātajiem riskiem. Tam notiekot varēsi saņemt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Bērns – nepilngadīga persona, kas ir Tavā apgādībā.

BTA (mēs) – AAS "BTA Baltic Insurance Company".

Tet – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tet", reģistrācijas numurs 40003052786.

Tet līgums - Interneta pieslēguma pakalpojuma līgums, pakalpojuma "Tet drošība" līgums vai pielīdzināma Tet sniegta pakalpojuma līgums.

Digitālais maks – finanšu darījumu lietotne, kurā digitāli glabājas Tavas maksājumu kartes informācija un kas ir paredzēta maksājumu veikšanai par preču un pakalpojumu iegādi. Digitālais maks ir saistīts ar Tavu lietotāja kontu pie oficiāla pakalpojumu sniedzēja.

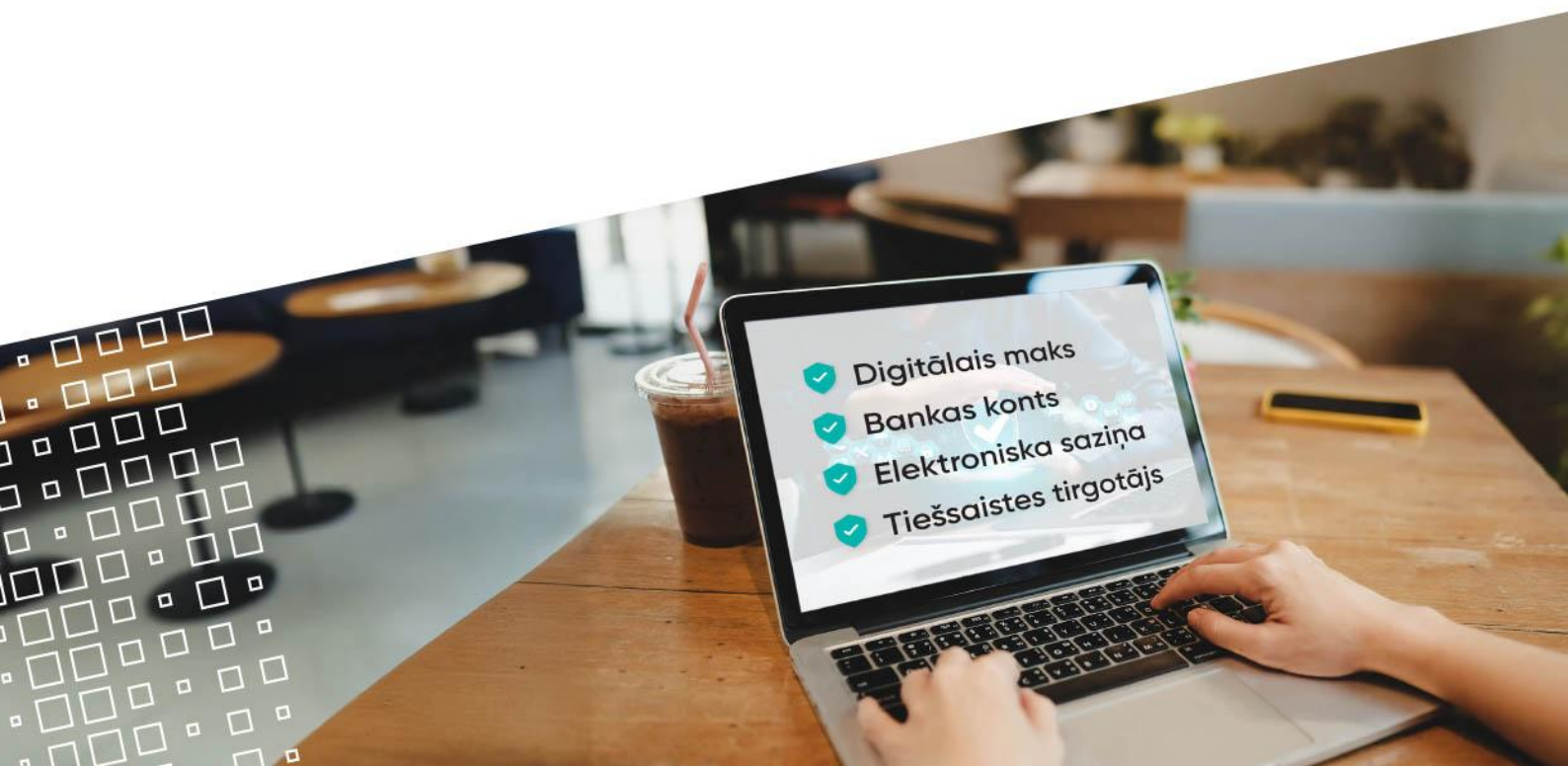
Elektroniska saziņa – informācija, ko nosūta vai saņem izmantojot tālruni vai interneta savienojumu, piemēram, e-pastā, telefona zvanā, video ziņā, interneta lietotnē, īsziņā vai sazinoties sociālo mediju platformās.

Maksājumu karte – kredītkarte vai norēķinu karte, kas reģistrēta uz Tava vārda un paredzēta privātiem finanšu darījumiem.

Personīgais bankas konts – Tavs finanšu iestādē atvērtais konts, kurā Tu personīgiem mērķiem veic maksājumus, noguldījumus vai ieguldījumus.

Tiešsaistes tirgotājs – interneta veikals vai tīmekļvietne, kurā vari iegādāties preces vai pakalpojumus un norēķināties tiešsaistē.

Trešā persona – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neesi Tu.



2. KĀDUS RISKUS APDROŠINĀSIM

2.1. Kiberkrāpšana

- a) trešā persona veic krāpniecisku elektronisku naudas līdzekļu pārskaitījumu no Tava personīgā bankas konta;
- b) Tu labticīgi pārskaiti naudas līdzekļus no sava personīgā bankas konta uz trešās personas kontu pēc krāpnieciskas elektroniskas saziņas;
- c) trešā persona krāpnieciski izmanto vai elektroniski pārskaita naudas līdzekļus no Tava digitālā maka;
- d) trešā persona veic krāpniecisku pirkumu tiešsaistē, izmantojot Tavu maksājumu karti.

2.2. E-komercijas krāpšana

Tiešsaistes tirgotājs veic krāpniecisku darbību, pārdodot Tev preces vai pakalpojumus.

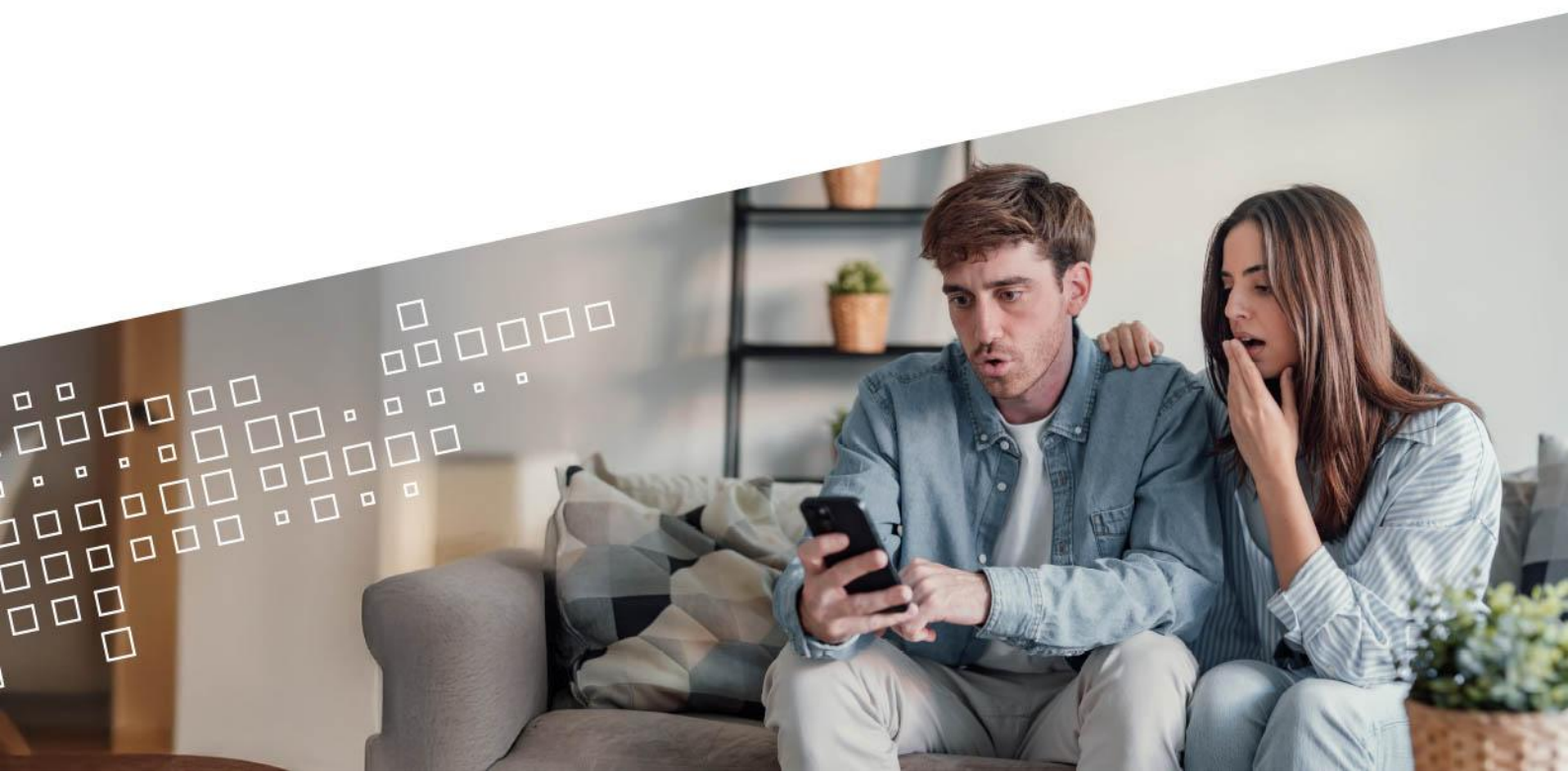
E-komercijas krāpšanas gadījumā jāizpildās visiem šiem punktiem:

- a) par precēm vai pakalpojumiem esi samaksājis ar pārskaitījumu no personīgā bankas konta, izmantojis maksājumu karti vai digitālo maku;
- b) tiešsaistes tirgotājs, pārdodot preces vai pakalpojumus, apkrāpis Tevi, izveidojot viltus interneta veikalu vai tīmekļa vietni;
- c) ir pagājušas vismaz 14 dienas kopš solītā preču vai pakalpojumu piegādes datuma un prece Tev nav piegādāta, vai arī tā ir piegādāta, bet neatbilst aprakstam, piemēram, ja prece atšķiras pēc tās izmēra, uzbūves, sastāva vai izmantošanas veida;
- d) tiešsaistes tirgotājs nav atgriezis Tev naudas summu, ko samaksāji par precēm vai pakalpojumiem.

2.3. Identitātes zādzība

Trešā persona izmanto Tavus personas datus*, piemēram, vārdu, uzvārdu vai personas kodu, lai tiešsaistē veiktu krāpnieciskas vai citas pretlikumīgas darbības ar mērķi gūt finansiālu labumu.

* Saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulu personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.



3. KĀDUS ZAUDĒJUMUS ATLĪDZINĀSIM

Apdrošināto risku iestāšanās gadījumā atlīdzināsim:

3.1. **Finansiālus zaudējumus**, kas Tev radušies kiberkrāpšanas gadījumā:

- a) naudas summu, kas pārskaitīta no Tava personīgā bankas konta vai digitālā maka;
- b) finanšu iestādes, kurā atvērts Tavs personīgais bankas konts, papildus piemērotos nokavējuma procentus vai līgumsodus, kas tieši attiecināmi uz izkrāpto naudas summu;
- c) finanšu iestādes, kurā atvērts Tavs personīgais bankas konts, piemērotās izmaksas, tostarp, līgumsodus vai procentu maksājumus par maksājumu kartēm;
- d) ar mums iepriekš saskaņotās, juridisko pakalpojumu izmaksas, kas radušās saistībā ar kiberkrāpšanas gadījumu, par kuru jau esi saņēmis apdrošināšanas atlīdzību.

3.2. **Zaudējumus preču vai pakalpojumu iegādes vērtībā**, kas Tev radušies e-komercijas krāpšanas gadījumā.

3.3. **Identitātes atjaunošanas izdevumus**, kas radušies identitātes zādzības gadījumā:

- a) reģistrācijas un 12 mēnešu abonēšanas maksu par viena kredītu informācijas biroja monitoringa pakalpojumiem;
- b) maksu par dokumentu sagatavošanu un nosūtīšanu tiesībaizsardzības iestādēm, kredītu informācijas birojam, finanšu iestādēm vai parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem.

* Kredītu informācijas biroja monitoringa pakalpojums nodrošina, piemēram, informatīvu paziņojumu saņemšanu par jaunām saistībām vai jaunu parādu.

3.4. **Ar mums saskaņotos Identitātes atjaunošanas izdevumus**, tostarp, juridisko pakalpojumu izdevumus, kas Tev radušies identitātes zādzības gadījumā, lai:

- a) atjaunotu vai labotu informāciju publiskajos reģistros;
- b) apstrīdētu Tavas kredītinformācijas precizitāti vai pilnīgumu;
- c) palīdzētu Tev pirmstiesas vai tiesvedības procesā.



4. KĀDOS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀSIM

Par apdrošināšanas gadījumu neuzskatīsim un apdrošināšanas atlīdzību neizmaksāsim par:

- 4.1. **Skaidras naudas zudumu**, piemēram, izkrāpšanu vai zādzību.
- 4.2. **Peļņas procentiem**, vai citu potenciālo ieguvumu.
- 4.3. **Ieguldījumiem**, ko nodevi finanšu pakalpojumu sniedzējam, kurš ir saņēmis atbilstošu licenci un reģistrēts finanšu pakalpojumu sniegšanai.
- 4.4. **Atgūtiem zaudējumiem**, kurus izdevies atgūt, piemēram, no finanšu iestādes, kurā reģistrēts Tavs personīgais konts vai maksājumu karte.
- 4.5. **Atkārtotiem zaudējumiem**, par vienu un to pašu kiberkrāpšanas vai e-komercijas krāpšanas gadījumu, kur apdrošināšanas atlīdzību jau esam izmaksājuši.
- 4.6. **Atbilstošām precēm vai pakalpojumiem**, kas atbilst tiešaistes tirgotāja sniegtajam aprakstam to iegādes brīdī, piemēram, izmērs, uzbūve, sastāvs un izmantošanas veids.
- 4.7. **Iepriekšējiem zaudējumiem**, kas radās pirms stājās spēkā apdrošināšanas līgums.
- 4.8. **Izpirkuma maksu**, ja to Tev pieprasa elektroniskas saziņas vai klātienes komunikācijas laikā.
- 4.9. **Viltotām un bīstamām precēm** – viltotām un Eiropas Savienības drošības prasībām neatbilstošām vai bīstamām precēm.
- 4.10. **Juridiskas personas kontu** – zaudējumiem, kas saistīti ar juridiskas personas bankas kontu, tostarp par naudas līdzekļu zudumu no šī bankas konta.
- 4.11. **Digitālo valūtu** – zaudējumiem, kas radušies jebkuras digitālās, virtuālās vai kriptovalūtas* izmantošanas dēļ.
* Kriptovalūta ir valūta, kas darbojas neatkarīgi no centrālās bankas un izmanto kriptogrāfiju, lai šifrētu un aizsargātu datus.
- 4.12. **Noziedzīgu nodarījumu** – zaudējumiem, kas radušies apzinātas, tišas, ļaunprātīgas vai noziedzīgas darbības dēļ, ko esi veicis Tu vai trešā persona, ar kuru esi vienojies.
- 4.13. **Azartspēlēm un izsolēm** – zaudējumiem, kas radušies, Tev piedaloties izsolēs, loterijās vai azartspēlēs.
- 4.14. **Dzīvībai vai veselībai nodarītu kaitējumu** - fizisku ievainojumu, slimību, invaliditāti, šoku, garīgām ciešanām vai nāvi.
- 4.15. **Infrastruktūras bojājumiem** – zaudējumiem, kas radušies komunālo pakalpojumu sniedzēju, tostarp telekomunikāciju, interneta, satelīta, kabeļtelevīzijas, elektrības nodrošināšanas pakalpojumu sniedzēju darbības vai bezdarbības dēļ.
- 4.16. **Radiāciju un elektromagnētisko** parādību – zaudējumiem, kas radušies:
 - a) radiācijas vai radioaktīva piesārņojuma dēļ;
 - b) elektromagnētiskā lauka, elektromagnētiskā starojuma vai elektromagnētisma dēļ.
- 4.17. **Terorismu** – zaudējumiem, kas radušies saistībā ar jebkādas terorisma izpausmes vai teroristiska akta novēršanas pasākumu dēļ. Terorisms ietver personas vai personu grupas apzināti veiktas darbības pret Tavu privāto datorsistēmu vai Taviem digitālajiem aktīviem ar mērķi nodarīt kaitējumu, lai paustu sociālus, ideoloģiskus, reliģiskus, politiskus vai līdzīgus uzskatus. Digitālie aktīvi ir programmatūra, elektroniskie dati, fotogrāfijas, mūzika vai video, ko Tu digitālā veidā glabā savā privātajā datorsistēmā*
*Privātā datorsistēma ir Tavas personīgās vai Tev lietošanā nodotās elektroniskās ierīces, piemēram, dators, viedtālrunis vai viedierīce, to programmatūra un citas ar tām saistītās ierīces, ko Tu izmanto personīgiem mērķiem.
- 4.18. **Karu** – zaudējumiem, kas radušies:
 - a) kara, iebrukuma, okupācijas, aneksijas, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības, dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas, karadarbības vai karam pielīdzināmas darbības dēļ;
 - b) kiberkara jeb valsts vai tās vārdā veiktu darbību dēļ, izmantojot datorsistēmas, lai traucētu, liegtu, degradētu, manipulētu vai iznīcinātu informāciju citas valsts datorsistēmā. Datorsistēma sevī iekļauj elektroniskas ierīces, piemēram, datoru, viedtālruni vai viedierīci un ar tām saistīto aparāturu un programmatūru.

5. KĀDI IR TAVI PIENĀKUMI

- 5.1. Aizsargā savus personas datus, informāciju par maksājumu kartēm un personīgajiem bankas kontiem.
- 5.2. Pirms veic naudas pārskaitījumu, pārbaudi trešās personas identitāti, ja saņem šādu lūgumu elektroniskajā saziņā.
- 5.3. Samaksā apdrošināšanas prēmiju Tet sniegtā pakalpojuma rēķinā noteiktajā apmērā un termiņā.
- 5.4. Sniedz mums palīdzību un sadarbojies ar mums, ja noticis apdrošināšanas gadījums.
- 5.5. Paziņo mums, ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Tev izdodas atgūt izkrāpto naudu, piemēram, ja to izmaksā finanšu iestāde, kurā reģistrēts Tavs personīgais konts vai maksājumu karte.

6. KĀ MAKSĀSI PAR APDROŠINĀŠANU

- 6.1. Par apdrošināšanu maksāsi katru mēnesi vienlaikus ar Tet pakalpojuma abonēšanas maksu, pamatojoties uz Tet iesniegtu rēķinu.
- 6.2. Apdrošināšana stājas spēkā, ja pirmo apdrošināšanas prēmijas maksājumu būsi samaksājis polisē norādītajā apmērā un termiņā.
- 6.3. Ja Tet sniegtā pakalpojuma rēķinā norādītajā apmērā un termiņā nebūsi samaksājis pirmo apdrošināšanas prēmijas maksājumu, mums ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu.
- 6.4. Ja Tet sniegtā pakalpojuma rēķinā norādītajā apmērā un termiņā nebūsi samaksājis pirmo apdrošināšanas prēmijas maksājumu un šajā periodā būs iestājies apdrošinātais risks, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.



7. KĀDA IR MAKSIMĀLĀ ATLĪDZĪBA UN CIK DAUDZ BŪS JĀATLĪDZINA TEV

- 7.1. Polisē norādītā apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, ko izmaksāsim par visiem apdrošināšanas gadījumiem, kas notiks apdrošināšanas periodā.
- 7.2. Polisē norādītais riska limits ir maksimālā naudas summa, ko izmaksāsim, ja iestāsies apdrošinātais risks.
- 7.3. Mēs samazināsim apdrošinājuma summu un riska limitu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 7.4. Ja apdrošinātajam riskam izmaksāsim visu polisē norādīto riska limitu, mēs vairs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par šo risku.
- 7.5. Ja izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa sasniegs apdrošinājuma summas apmēru, tad apdrošināšanas līgums zaudēs spēku un aicināsim Tevi slēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, lai atjaunotu riska limitus un apdrošinājuma summu pilnā apmērā.
- 7.6. Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, atskaitīsim polisē norādīto pašrisku, ja tāds ir, jeb zaudējumu daļu, ko jāatlīdzina Tev.

8. KĀ RĪKOTIES, JA NOTICIS NEGADĪJUMS

- 8.1. Konstatējot krāpšanas gadījumu, Tev jārikojas, lai samazinātu zaudējumu rašanos, piemēram, jābloķē maksājumu karte.
- 8.2. Ja Tev ir aizdomas par negadījumu digitālajā vidē, nekavējoties informē mūs, rakstot uz bta@bta.lv vai zvanot +371 26 12 12 12. Mēs pieņemsim Tavu paziņojumu un izskaidrosim, kā rīkoties tālāk.
- 8.3. Ja esi cietis zaudējumus kiberkrāpšanas vai identitātes zādzības dēļ, Tev jāziņo arī:
 - a) bankai vai citai finanšu iestādei, kurā atvērts Tavs personīgais bankas konts;
 - b) Valsts policijai: www.vp.gov.lv, pasts@vp.gov.lv vai zvanot uz 110;
 - c) kiberincidentu novēršanas institūcijai CERT.LV: www.cert.lv, cert@cert.lv vai zvanot +371 67 08 58 88.
- 8.4. Ja esi cietis zaudējumus e-komercijas krāpšanas dēļ, Tev jāziņo arī:
 - a) Valsts policijai: www.vp.gov.lv, pasts@vp.gov.lv vai zvanot uz 110;
 - b) Patērētāju tiesību aizsardzības centram: www.ptac.gov.lv, ptac@ptac.gov.lv vai zvanot +371 65 45 25 54;
 - c) kiberincidentu novēršanas institūcijai CERT.LV: www.cert.lv, cert@cert.lv vai zvanot +371 67 08 58 88.



9. KĀ SAŅEMSI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

- 9.1. Lai pieņemtu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, mums ir jāsaņem informācija par zaudējumiem un jānoskaidro notikušā apstākļi, tāpēc lūgsim Tev:
 - a) informāciju par negadījumu un dokumentus, kas to apliecina, piemēram, bankas konta izrakstus, e-pasta vēstules un citu elektronisko saziņu ar trešo personu, finanšu iestādi, Valsts policiju vai citām iestādēm;
 - b) dokumentus, kas apliecina Tev radušos zaudējumus vai izdevumus.
- 9.2. Paziņosim Tev lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību 15 dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 9.3. Ja būsīm jau izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību, bet Tu vēlāk atgūsi šos zaudējumus, piemēram, no finanšu iestādes, Tev būs mums jāatmaksā izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summa.

10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS

- 10.1. Mēs nodrošināsim apdrošināšanu visā laika periodā, kamēr ir spēkā Tet līgums.
- 10.2. Kā apliecinājumu apdrošināšanas līguma noslēgšanai izsniegsim apdrošināšanas polisi ar apdrošināšanas periodu 12 mēneši. Mēs izsniegsim Tev jaunu apdrošināšanas polisi katrus 12 mēnešus līdz brīdim, kad:
 - a) atteiksieties no apdrošināšanas, paziņojot par to mums vai Tet rakstveidā 30 dienas iepriekš;
 - B) mēs izbeigsim apdrošināšanas līgumu.
- 10.3. Ja nolemsi izbeigt apdrošināšanas līgumu, un mēs nebūsīm izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību, atmaksāsim neizmantoto samaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu.
- 10.4. Ja nolemsi izbeigt apdrošināšanas līgumu, un mēs būsīm izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību, neatmaksāsim Tev neizmantoto samaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu, izņemot, ja izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka kā neizmantotā prēmijas daļa.
- 10.5. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas mums ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, vismaz 15 dienas iepriekš paziņojot par to Tev.
- 10.6. Mēs varam izbeigt apdrošināšanas līgumu un neatmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju, kā arī atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Tu esi:
 - a) sniedzis nepatiesu informāciju;
 - b) slēpis būtisku informāciju par negadījumu, zaudējumu apstākļiem vai apmēru.

11. KĀ APSTRĀDĀJAM TAVUS PERSONAS DATUS

- 11.1. Mēs esam personas datu apstrādes pārzinis un apstrādājam personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu un citiem normatīvajiem aktiem.
- 11.2. Personas datu apstrādes principi ir aprakstīti mūsu Privātuma politikā un publicēti www.bta.lv.

12. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT

- 12.1. Apdrošināšanas līgumam ir piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 12.2. Tev jāievēro visi apdrošināšanas līgumā minētie pienākumi. Ja tos neievērosi, mēs varēsim atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt to par 20 %.
- 12.3. Mēs neesam tiesīgi sniegt apdrošināšanu, maksāt apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, ja šāda apdrošināšana, apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- a) pakļautu mūs sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem, ja vien tie nepārkāpj noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami attiecībā uz mums;
 - b) pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 12.4. Ja mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, mēs pārņemsim Tavas tiesības piedzīt zaudējumus no personas, kas ir atbildīga par tiem (subrogācijas tiesības).
- 12.5. Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot tās apdrošināšanas polises noteikumus, kuras apdrošināšanas perioda laikā zaudējumi Tev ir radušies.
- 12.6. Ja vēlies iesniegt sūdzību, iepazīsties ar Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtību, kas atrodama www.bta.lv.
- 12.7. Lai iesniegtu sūdzību, sazinies ar mums: www.bta.lv, bta@bta.lv vai zvanot uz +371 26 12 12 12.
- 12.8. Visi strīdi tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 12.9. Ja konstatē pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu, saistošs ir šo noteikumu latviešu valodas teksts.
- 12.10. Ja rodas pretrunas starp apdrošināšanas polisi un šiem noteikumiem, par prioritāriem uzskata apdrošināšanas polises nosacījumus.

