

Tet grupas ilgtspējas pārskats 2025



Satura rādītājs

GD	Vispārīgi atklājamā informācija.....	4
E	Vide	27
S	Sociālā vide	36
G	Pārvaldība.....	40
CS	Uzņēmumam specifiskā informācija.....	42
	Informācijas atklāšanas prasības un atsauces uz citiem avotiem	49

Vispārīgi atklājamā informācija



GD Vispārīgi atklājamā informācija

B1 Sagatavošanas pamats

Ilgtspējas pārskata tvērums

Konsolidētais pārskats, sagatavots saskaņā ar Brīvprātīgo ilgtspējas ziņošanas standartu biržā nekotētiem mikro, mazajiem un vidējiem uzņēmumiem (VSME), tā Pamata moduli un Visaptverošo moduli.

Konsolidētā ilgtspējas pārskata gadījumā – meitasuzņēmumu saraksts, tostarp to juridiskā adrese

- SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA), Rīga, Dzirnavu iela 105
- Citrus Solutions GmbH, Vācija, 92268 Etzelwang, Schmidtstat 5
- SIA Citrus Solutions, Rīga, Dzirnavu iela 105
- SIA Data Experts, Rīga, Dzirnavu iela 105
- SIA Helio Media, Rīga, Dzirnavu iela 105
- SIA Lattelecom, Rīga, Dzirnavu iela 105

Uzņēmuma juridiskā forma

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

NACE nozares klasifikācijas kods

K - 61.10 Telekomunikāciju pakalpojumu sniegšana, izmantojot vadu, bezvadu un satelītsakaru tīklus

Uzņēmuma apgrozījums

302 854 000 EUR (2024: 321 365 000 EUR)

Uzņēmuma bilances lielums

365 088 000 EUR (2024: 379 108 000 EUR)

Uzņēmuma darbinieku skaits vai pilnas slodzes ekvivalenti

1 524 (2024: 1 609)

Datu atsauces

Darbinieku skaits ir kopējais Tet grupā nodarbināto cilvēku skaits 2025. gada beigās.

Apgrozījuma, bilances kopsummas un darbinieku skaita dati atbilst finanšu pārskatos sniegtajiem datiem par attiecīgajiem periodiem.

Uzņēmuma primārās darbības valsts/nozīmīgā(-o) aktīva(-u) atrašanās vieta, īpašumā, nomāto vai pārvaldīto objektu ģeogrāfiskā atrašanās vieta

Vietnes	Adrese	Pasta indekss	Pilsēta	Valsts	Koordinātas (ģeogrāfiskā atrašanās vieta)
Galvenais birojs	Dzirnavu iela 105	LV-1011	Rīga	Latvija	N/A

Informācija, ko uzņēmums ir izlaidis

1. Koncerna nozīmīgo aktīvu atrašanās vietas un ģeotelpiskā informācija netiek atklāta, jo uzņēmums ir daļa no kritiskās infrastruktūras un uz šādu informāciju attiecas piekļuves ierobežojumi;
2. Ņemot vērā, ka SIA Citrus Solutions veic arī kritiskās infrastruktūras objektu būvniecību, par kuriem informācija bieži ir ierobežotas pieejamības vai klasificēta, daļa datu par tiešajām un netiešajām emisijām šajos projektos netiek apkopoti. Skartās emisiju kategorijas ir 2. tvērums un 3. tvēruma 11. kategorija.

Par pārskatu

Pārskata publicēšanas datums: 29.05.2026. Pārskats sagatavots, izmantojot Mitigate ESG Platform veidni. Šis pārskats nav neatkarīgas trešās puses verificēts. Informācija saziņai par pārskata saturu: Adriāna Kauliņa, SIA Tet Ilgtspējas attīstības direktore, esg@tet.lv.

legūtā ar ilgtspēju saistītā sertifikāta vai marķējuma īss apraksts, tostarp sertifikācijas vai marķējuma izdevēji, datums un vērtējuma rezultāts

- **SIA Tet** EcoVadis novērtējums, ilgtspējas reitings "Committed", vērtējums 54/100 (derīgs līdz 2025. gada decembrim) atzīst uzņēmumus, kas ir pabeiguši EcoVadis novērtēšanas procesu un apliecinājuši salīdzinoši spēcīgu vadības sistēmu, kas aptver ilgtspējas kritērijus atbilstoši **EcoVadis metodoloģijai**.
- **SIA Citrus Solutions** ISO 14001:2015 (Vides pārvaldība) sertifikāts apliecina, ka organizācija efektīvi pārvalda savus pienākumus vides jomā, izmantojot strukturētu, normatīvajiem aktiem atbilstošu un nepārtraukti pilnveidotu vides pārvaldības sistēmu. Sertifikācijas iestāde – SIA Bureau Veritas Latvia, derīgs līdz 2026. gada aprīlim.
- **SIA Citrus Solutions** ISO 45001:2018 (Darba aizsardzības pārvaldība) darba drošības un veselības aizsardzības pārvaldības sistēmas sertifikāts ir starptautiski atzīts un sniedz vadlīnijas ar veselību un drošību saistīto risku faktoru novēršanai darba vietā. Atbilstība šiem standartiem skaidri apliecina darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem, ka darbinieku veselība un drošība uzņēmumam ir prioritāte. Sertifikācijas iestāde – SIA Bureau Veritas Latvia, derīgs līdz 2026. gada aprīlim.
- **SIA Tet** un **SIA Citrus Solutions** ISO/IEC 27001:2022 (Informācijas drošības, kiberdrošības un privātuma pārvaldība) sertifikāts apliecina, ka uzņēmumam ir stabila informācijas drošības sistēma, ir identificēti informācijas drošības riski un ieviesti nepieciešamie pasākumi to novēršanai un ietekmes mazināšanai nākotnē. Sertifikācijas iestāde – SIA Bureau Veritas Latvia, derīgs līdz 2027. gada oktobrim.



B2 Prakse, politika un turpmākās iniciatīvas pārejai uz ilgtspējīgāku ekonomiku

Prakse, politika un turpmākās iniciatīvas pārejai uz ilgtspējīgāku ekonomiku

	Vai jums ir esoša ilgtspējas prakse / politika / nākotnes iniciatīvas, kas risina kādu no šiem ilgtspējas jautājumiem? [JĀ/NĒ]	Vai tie ir publiski pieejami? [JĀ/NĒ]	Vai politikai ir kādi mērķi? [JĀ/NĒ]
Klimata pārmaiņas	JĀ	JĀ	JĀ
Piesārņojums	NĒ	NĒ	NĒ
Ūdens un jūras resursi	NĒ	NĒ	NĒ
Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas	NĒ	NĒ	NĒ
Aprites ekonomika	JĀ	JĀ	JĀ
Pašu personāls	JĀ	JĀ	JĀ
Darbinieki vērtības ķēdē	JĀ	JĀ	JĀ
Skartās kopienas	NĒ	NĒ	NĒ
Patērētāji un galalietotāji	JĀ	JĀ	JĀ
Darījumdarbība jeb pārvaldība	JĀ	JĀ	JĀ

C1 **Stratēģija: uzņēmējdarbības modelis un ilgspēja – saistītās iniciatīvas**

Nozīmīgu piedāvāto produktu un/vai pakalpojumu grupu apraksts

SIA Tet ir telekomunikāciju uzņēmums ar diversificētu biznesa modeli, kas darbojas kā uzņēmumu grupa, kurā katrs uzņēmums pārstāv atsevišķu biznesa virzienu un pakalpojumu jomu. Šāda struktūra ļauj Tet grupai piedāvāt plašu digitālo, tehnoloģisko un infrastruktūras pakalpojumu portfeli vairākos tirgos, klientu segmentos un ģeogrāfiskajos reģionos.

Elektronisko sakaru pakalpojumi

Elektroniskie sakari veido Tet savienotās ekosistēmas pamatu. Grupa nodrošina pilnu balss pakalpojumu klāstu, ātrgaitas interneta pieslēgumu un datu pārraides risinājumus mājsaimniecībām un uzņēmumiem. Tet sniedz arī telekomunikāciju vairumtirdzniecības operatoru (carrier) pakalpojumus un integrētus savienojamības risinājumus, kas pielāgoti lieliem B2B klientiem, nodrošinot augstas uzticamības infrastruktūru, starptautisku sasniedzamību un izcilu pakalpojumu veiktspēju.

Televīzijas bizness

Tet pārvalda plašu televīzijas un izklaides portfeli, piedāvājot klientiem piekļuvi klasiskajai interaktīvajai televīzijai (IPTV) un Tet izstrādātajai straumēšanas platformai (OTT). Satura piedāvājums ietver vietējos un starptautiskos TV kanālus, oriģinālprodukcijas un video pēc pieprasījuma (VOD) saturu. Tet nodrošina arī TV programmu izplatīšanu un piekļuvi partneru tīkliem un infrastruktūrai, tostarp virszemes televīzijas pakalpojumus.

Datu centru bizness

SIA Tet pārvalda sešus datu centrus Latvijā, un vēl viens mūsdienīgs objekts pašlaik tiek attīstīts. SIA Tet nodrošina aparatūras un datu glabāšanas kapacitāti, uzlabotos kiberdrošības pakalpojumus, datu atjaunošanas risinājumus pēc avārijām, garantētu darbības nepārtrauktību un bagātīgu savstarpējas savienojamības ekosistēmu. Uzņēmums piedāvā arī virtualizācijas pakalpojumus – privāto mākonu un Tet Cloud –, kā arī telpu, aparatūras, skaitļošanas resursu un lietojumprogrammu platformu koplietošanas pakalpojumus (HaaS, IaaS, PaaS, SaaS).

IT pakalpojumi un risinājumi

SIA Tet sniedz plašu IT pakalpojumu spektru, tostarp “IT ierīce kā pakalpojums” (IT-device-as-a-service) un progresīvus IT risinājumus, piemēram, kiberdrošību, procesu digitalizāciju un uz mākslīgo intelektu balstītus rīkus uzņēmumu funkcijām. Zem Backscreen zīmola SIA Tet izstrādā digitālās televīzijas un straumēšanas lietojumprogrammas telekomunikāciju un mediju uzņēmumiem visā pasaulē.

E-komercija un mazumtirdzniecība

SIA Tet pārvalda e-komercijas platformu un fizisku veikalu tīklu, kas piedāvā plašu aprīkojuma un ierīču klāstu mājas, biroja un izklaides vajadzībām.

Elektroenerģijas tirdzniecība

SIA Tet sniedz elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumus mājsaimniecībām un mazajiem un vidējiem uzņēmumiem, veicinot pieejamus un diversificētus enerģijas risinājumus.

Kiberdrošības un datu aizsardzības pakalpojumi

SIA Tet un SIA Data Experts piedāvā kiberdrošības, datu aizsardzības un atbilstības pakalpojumus juridiskām personām, tostarp risku novērtējumus, pārvaldītus kiberdrošības risinājumus un drošas infrastruktūras pakalpojumus.

Mediju produkcija un reklāma

Ar SIA Helio Media starpniecību Tet grupa ražo TV kanālus, izstrādā vietējo izklaides saturu un veic kino un TV šovu produkciju. Uzņēmums nodrošina arī reklāmas izvietošānas un mediju aktivizācijas pakalpojumus.

Apmācība un kompetenču attīstība

SIA Baltijas Datoru Akadēmija nodrošina IT un biznesa kompetenču apmācības, atbalstot digitālo prasmju attīstību privātpersonām un organizācijām. 2026. gada 30. aprīlī uzņēmums tika pārdots un vairs neietilpst grupas sastāvā, tomēr 2025. gada ilgspējas pārskata tvērums ietver minētā uzņēmuma darbību, datus un ietekmes.

Būvniecība un infrastruktūras attīstība

SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH sniedz būvniecības, inženiertehniskos un tīkla infrastruktūras pakalpojumus. SIA Citrus Solutions ir viens no vadošajiem projektēšanas un būvniecības uzņēmumiem Latvijā, kas specializējas civilbūvniecībā, inženiersistēmās un ārējo sakaru tīklos, tostarp Tet optiskā tīkla attīstībā un uzturēšanā. Uzņēmums, galvenokārt, darbojas kā ģenerāluzņēmējs, piedāvājot pilna cikla pakalpojumus no projektēšanas līdz būvniecībai, vienlaikus īstenojot arī tikai projektēšanas vai tikai būvniecības projektus. Citrus Solutions GmbH būvē optiskos tīklus Vācijā; pēdējo divu gadu laikā uzņēmums pārtrauc saimniecisko darbību.

Pētniecība un attīstība

Tet pētniecības un attīstības prioritātes koncentrējas uz nākotnes tehnoloģijām un pakalpojumiem, tostarp uz mākslīgo intelektu balstītu biznesa procesu automatizāciju, kvantumdrošām kiberdrošības tehnoloģijām un nākamās paaudzes digitālās savienojamības infrastruktūras attīstību.

Nozīmīgāko tirgu apraksts, kuros uzņēmums darbojas

Tet grupa apkalpo plašu klientu loku, kurā ietilpst individuālie patērētāji Latvijā, kā arī biznesa klienti un publiskās iestādes gan vietējā, gan starptautiskā līmenī. SIA Tet darbojas Lietuvas, Igaunijas un Ukrainas tirgos, kur telekomunikāciju un datu centru pakalpojumus sniedz tikai juridiskām personām. Tet telekomunikāciju vairumtirdzniecības operatora pakalpojumi nodrošina savienojamību un sadarbību ar partneriem plašākā reģionā, garantējot stabilu starptautisko tīkla sasniedzamību un sadarbību.

Meitas uzņēmums SIA Citrus Solutions galvenokārt darbojas B2B un B2G tirgū, sniedzot projektēšanas, būvniecības, inženiertehnikas integrācijas un uzturēšanas pakalpojumus, kas parasti tiek iepirkti kā uz projektiem balstīti līgumi un daudzos gadījumos – formālu iepirkumu procedūru ceļā (tostarp publiskā iepirkuma ietvaros). Latvijā uzņēmuma tirgus fokuss ir cieši saistīts ar stratēģisko un kritisko infrastruktūru un sarežģītiem “projektē un būvē” (design & build) piegādes risinājumiem. Ģeogrāfiski darbība ir koncentrēta Latvijā. Līdztekus Latvijai uzņēmumam ir bijusi klātbūtne arī Vācijā, izmantojot meitas uzņēmumu Citrus Solutions GmbH. 2025. gadā fokuss bija vērsts uz esošo projektu pabeigšanu un darbības pārtraukšanu Vācijā.

Galveno uzņēmējdarbības attiecību apraksts

Galvenie piegādātāji

Saskaņā ar 2025. gada datiem 73 piegādātāji veido aptuveni 80% no kopējiem izdevumiem par iegādātajām precēm un pakalpojumiem SIA Tet, SIA Helio Media un SIA BDA ietvaros. Galvenā piegādātāju bāze ir koncentrēta piecās galvenajās biznesa kategorijās: enerģijas uzņēmumi, tehnoloģiju risinājumu sniedzēji, vairumtirgotāji un izplatītāji, mediju satura un kanālu nodrošinātāji, kā arī biznesa procesu atbalsta pakalpojumu sniedzēji. Šo galveno piegādātāju izcelsmes valstu riska profili ir zemi līdz ļoti zemi, kā to novērtē [TheCountryRisk.io](https://www.thecountryrisk.io) platformas rādītājs “Country ESG Risk”, kas atspoguļo stabilu un atbildīgi pārvaldītu piegādes ķēdes riska vidi. Piegādātāju valstis: Latvija (44 piegādātāji), Lietuva (5), Igaunija (8), Somija (3), Polija (2), Īrija (3), Apvienotā Karaliste (3), Amerikas Savienotās Valstis (2), Zviedrija (1), Dānija (1), Izraēla (1).

Telekomunikāciju operatoru (starpsavienojumu/vairumtirdzniecības) pakalpojumu sniedzējus var raksturot kā augsti specializētus B2B partnerus, kas nodrošina infrastruktūru, tīkla savienojamību un citus vairumtirdzniecības pakalpojumus (piemēram, balss/SMS pārsūtīšanu un tranzītu), kas operatoriem nepieciešami, lai sniegtu savus pakalpojumus un produktus galalietotājiem. Tie aptver nozīmīgu globālās sakaru ķēdes segmentu, un to darbība ir cieši saistīta ar nozarei piemērojamiem nacionālajiem un starptautiskajiem regulatīvajiem ietvariem. Tet partneri nodrošina savienojamību un sadarbību ar citiem telekomunikāciju operatoru pakalpojumu sniedzējiem reģionā un ārpus tā.

SIA Citrus Solutions paļaujas uz diversificētu piegādes ķēdi, kurā parasti ietilpst būvmateriālu un būvizstrādājumu piegādātāji, tostarp specializēti produkti sarežģītiem objektiem; inženiersistēmu, iekārtu un komponentu piegādātāji (piemēram, elektriskie, vājstrāvas, drošības, automatizācijas/BMS un tīkla infrastruktūras elementi); sertificēti apakšuzņēmēji specializētiem darbiem (uzstādīšana, nodošana ekspluatācijā, testēšana/mērījumi un citas ar jomu saistītas darbības); loģistikas, iekārtu nomas un tehniskās apkopes pakalpojumu sniedzēji, kas nepieciešami projektu izpildei; atkritumu apsaimniekošanas partneri, kas atbalsta būvniecības un nojaukšanas atkritumu savākšanu, šķirošanu un atbilstošu apstrādi.

Klienti

Tet grupa apkalpo dažādus klientus, tostarp individuālos mājsaimniecību klientus, korporatīvos un mazos un vidējos uzņēmumu klientus, kā arī publiskā sektora organizācijas un iestādes.

SIA Citrus Solutions galvenokārt sadarbojas ar profesionāliem klientiem (publiskā sektora pasūtītājiem un korporatīvajiem klientiem), kas pakalpojumus iepērk ar projektu līgumu starpniecību un, ja piemērojams, formālu iepirkumu procedūru ietvaros. Kā daļa no Tet grupas uzņēmums uztur arī biznesa attiecības grupas ietvaros, tostarp veicot ar tīklu un inženiertehniku saistītus projektus un pakalpojumu programmas.

Izplatīšanas kanāli

SIA Tet izmanto plašu un labi integrētu izplatīšanas kanālu tīklu, lai nodrošinātu ērtu piekļuvi saviem produktiem un pakalpojumiem. Digitālajiem kanāliem ir centrālā loma – tie ietver uzņēmuma vietni (tet.lv), MyTet pašapkalpošanās platformu, tiešsaistes e-veikalu un automatizētus mijiedarbības rīkus, piemēram, tērzēšanas robotprogrammu un reāllaika tērzēšanu. Papildus digitālajiem kontaktpunktiem klienti tiek apkalpoti arī fiziski – caur specializētu klientu apkalpošanas centru un mazumtirdzniecības veikalu tīklu (10 veikali 2025. gadā). Sasniedzamību papildus nodrošina tiešās pārdošanas aģenti un pakalpojumu inženieri, kas sniedz personalizētas konsultācijas un pakalpojumus uz vietas. B2B klientiem SIA Tet nodrošina pielāgotu, uz attiecībām balstītu pieeju, izmantojot klientu vadītājus, kas sniedz pastāvīgu atbalstu, stratēģiskas rekomendācijas un individualizētus risinājumus.

SIA Citrus Solutions pakalpojumi tiek sniegti, galvenokārt, tiešā projektu izpildes ceļā, kur klientu un līgumu iegūšana parasti notiek publiskā iepirkuma procedūru, privātā sektora konkursu vai konkurētspējīgas atlases ietvaros, kā arī atkārtotu pasūtījumu un pastāvīgas sadarbības veidā ar stratēģiskiem klientiem, kuriem uzņēmums nodrošina regulāru darbu vai uzturēšanas pakalpojumu izpildi. Atkarībā no projekta sarežģītības un iepirkuma prasībām izpilde var tikt organizēta arī partnerībā/konsorciā ar citiem uzņēmējiem.

Ja stratēģijā ir galvenie elementi, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem vai to ietekmē, šis galveno elementu apraksts

Vīzija, misija un stratēģiskā pieeja ilgtspējai

2024. gadā Tet pārskatīja savu vīziju un misiju, lai atspoguļotu sabiedrības mainīgās gaidas, strauju tehnoloģiju attīstību un ilgtspējas pieaugošo nozīmi ilgtermiņa biznesa noturībā. Tet vīzija ir radīt pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru, veicinot saliedētāku sabiedrību – sabiedrību, kuras locekļi ir ne tikai gudri, prasmīgi, pārticīgi un dzīvo piepildītas dzīves, bet arī sociāli atbildīga un ilgtspējīga. Šāda saliedēta sabiedrība spēj apvienoties un sadarboties, lai pielāgotu dzīves apstākļus klimata pārmaiņu ietekmei, pārveidotu ekonomisko praksi dabas resursu izsūkuma risināšanai un nodrošinātu lielāku labklājību un vienādas iespējas katram indivīdam.

Saskaņā ar šo vīziju Tet ir integrējis ilgtspēju savas stratēģiskās attīstības pamatā. Līdztekus biznesa virzienu stratēģijām, uzņēmums izstrādā trīs gadu ilgtspējas stratēģiju, kas ir saskaņota ar biznesa prioritātēm, tiek pārskatīta katru gadu un apstiprināta gan valdē, gan padomē.

Tet būtiskākie ilgtspējas jautājumi nosaka izmaiņas, kas nepieciešamas uzņēmuma stratēģijā, biznesa modelī un vērtības ķēdē, lai pienācīgi risinātu ar ilgtspēju saistītos riskus, ietekmes un iespējas. Kamēr atbildīga darba vides prakse un spēcīga pārvaldība ir jebkuras mūsdienīgas organizācijas būtisks pamats, Tet vides un cilvēktiesību prioritātes īpašu uzsvāru liek uz dekarbonizāciju, dematerializāciju un jaunām biznesa attīstības iespējām. Tās adresē nozarei raksturīgo augsto enerģijas patēriņu, apritīguma veicināšanu un tehnoloģiju izmantošanu ekonomiskās transformācijas virzīšanai.

Tet ilgtspēja

Vide	Klienti	Darba apstākļi	Pārvaldība
Pielāgošanās klimata pārmaiņām un emisiju samazināšana, mazemisiju pakalpojumu un jaunu biznesa virzienu attīstība. Uzņēmējdarbībai nozīmīgu resursu apritīguma un nulles atkritumu principa veicināšana.	Atbildīgu klientu attiecību veidošana un sabiedrības digitālā spēcīgāšana.	Droša, paredzama, labklājību un izaugsmi veicinoša darba vide, taisnīga atalgojuma politika, iekļaušana un dažādība.	Korporatīvā kultūra, ko raksturo būtiski uzvedības principi un piegādātāju pārvaldība.



SIA Tet ilgtspējas stratēģijas pilāri

Dekarbonizācija

Tet mērķis ir samazināt savu klimata ietekmi, pārejot uz atjaunīgo elektroenerģiju pašpatēriņam, palielinot energoefektīvu tehnoloģiju – piemēram, optiskā interneta – un efektīvu iekārtu izmantošanu datu tīklā un datu centros.

Galvenās darbības ietver:

- uzņēmuma optiskā tīkla izmantošanu kā pamata, enerģiju taupošu korporatīvo aktīvu, kas atbalsta ilgtermiņa energoefektivitātes ambīcijas;
- pāreju uz atjaunīgiem enerģijas avotiem, galvenokārt atjaunīgo elektroenerģiju, pakāpeniski pārejot uz zaļo elektroenerģiju līdz 2030. gadam;
- energoefektīvu tehnoloģiju ieviešanu telekomunikāciju un datu tīkla infrastruktūrā;
- brīvprātīga emisiju samazināšanas mērķa īstenošanu – 1. un 2. tvēruma samazinājumu par 42% līdz 2030. gadam salīdzinājumā ar 2023. gada bāzi. Mērķis ir saskaņots ar zinātniski pamatotu mērķu principiem (Science Based Targets), taču nav formalizēts, kā arī 3. tvēruma emisijām šobrīd samazināšanas mērķis netiek noteikts.

Dematerializācija

Tet ievēro aprītīguma principus darbībā, pagarina pārdoto vai pakalpojumu sniegšanai izmantoto ierīču kalpošanas laiku un veicina pāreju no fiziskajiem aktīviem uz virtuālajiem resursiem visur, kur tas ir pamatoti, tādējādi veicinot gan energoefektivitāti, gan samazinot elektronisko iekārtu atkritumus.

Dematerializācijas darbības ietver:

- Tet veicina dematerializāciju, paplašinot virtuālo risinājumu izmantošanu, sniedzot telekomunikāciju, datu centru, IT un TV pakalpojumus, piemēram, nodrošinot privātos mākoņus, Tet Cloud, kā arī vietas, aparatūras, skaitļošanas jaudu un lietojumprogrammu platformu pakalpojumu koplietošanu.
- Tet veicina fizisko ierīču aprītīgu izmantošanu. 2025. gadā uzņēmums ievērojami paplašināja atjaunotu datoru, klēpjdatoru un viedtālrunu klāstu un turpinās attīstīt šo produktu līniju, vienlaikus palielinot pārdošanas apjomus un popularizējot aprītīguma principus. Biznesa klientiem Tet ievieša “ierīce kā pakalpojums” produktu, kas nodrošina ierīces daudreizēju izmantošanu dzīves cikla laikā, nevis vienreizēju pārdošanu un nomaiņu, tādējādi samazinot elektroniskos atkritumus un atbalstot aprites ekonomikas attīstību. Tet turpina maksimāli veicināt pamatpakalpojumu iekārtu atkārtotu izmantošanu, vienlaikus nodrošinot saskaņotību ar tehnoloģiju modernizācijas vajadzībām un ieviešot atbildīgu nolietoto aktīvu utilizācijas praksi.
- Klientu izglītošana ir dematerializācijas būtisks virzītājspēks – Tet aktīvi komunicē koplietojamo aktīvu priekšrocības un uzsver e-atkritumu novēršanas nozīmi.

Jaunu biznesa virzienu attīstība

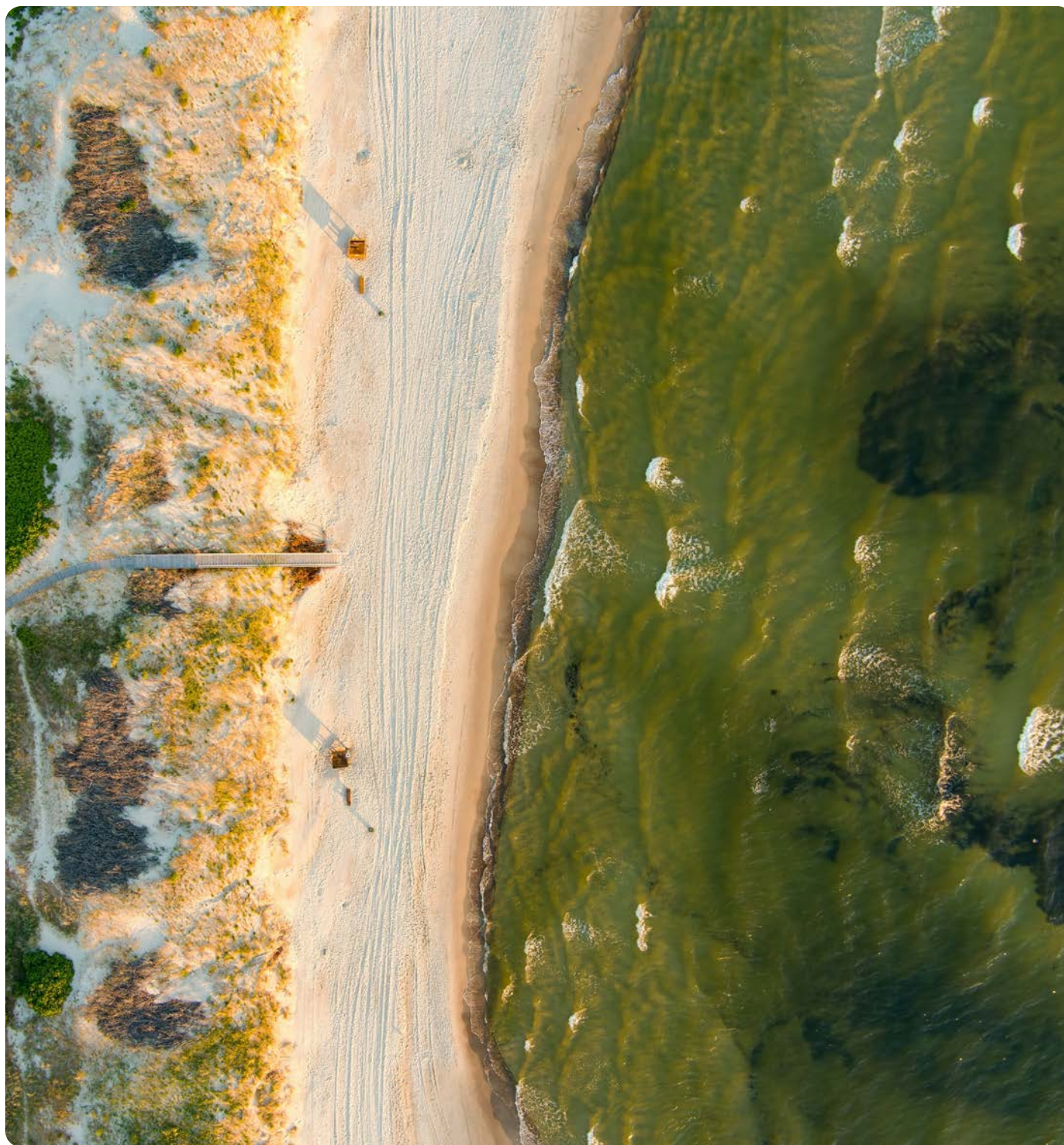
Tet mērķis ir atbalstīt citu nozaru ilgtspējas pāreju, piedāvājot digitālos un tehnoloģiskos risinājumus, kas uzlabo efektivitāti un noturību.

Aktuālās iniciatīvas ietver:

- jaunu biznesa iespēju identificēšanu, kas veicina efektivitāti citās nozarēs, piemēram, biznesa automatizācijā;
- piekļuves paplašināšanu augstas veiktspējas internetam, kas nodrošina uzlabotos pievienotās vērtības pakalpojumus, piemēram, mākslīgā intelekta risinājumus un nākotnes kvantumdrošās tehnoloģijas;
- sabiedrības digitālās prasmes un izpratnes par drošu tehnoloģiju izmantošanu stiprināšanu, tostarp kibernetikas drošības praksi.

SIA Citrus Solutions ilgtspēja

2025. gadā Grupas uzņēmums SIA Citrus Solutions iekļāva Atbildīgas būvniecības principu savā vidēja termiņa biznesa attīstības stratēģijā. Šis princips ir vērsts uz ilgtspēju un balstīts labā pārvaldībā un sociālajā atbildībā, nosakot, kā uzņēmums plāno un īsteno ar būvniecību saistītās darbības.



C2 Prakses, politikas un turpmāko iniciatīvu apraksts pārejai uz ilgtspējīgāku ekonomiku

Prakses, kas mazina klimata pārmaiņas un pielāgo uzņēmuma darbību klimata pārmaiņām

Tet apņemšanās klimata pārmaiņu mazināšanas un adaptācijas jomā ir atspoguļotas Tet grupas Ilgtspējas politikā un Tet grupas Vides politikā. SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH ir izstrādājušas papildu pašu vides politiku atbilstoši savu uzņēmējdarbības aktivitāšu specifikai. Turklāt Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka standartus un principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu atbildīgu, ētisku un normatīvajiem aktiem atbilstošu darbību, tostarp resursu efektivitātes uzlabošanu un ietekmes uz vidi samazināšanu visā piegādes ķēdē.

SIA Tet valdes locekļi kopīgi atbild par uzņēmuma ietekmes uz vidi uzraudzību un pieņem lēmumus par galvenajiem ilgtspējas jautājumiem.

Atjaunīgo resursu izmantošana

Elektroenerģija joprojām ir lielākais siltumnīcefekta gāzu emisiju avots Tet grupā. 2023. gada bāzes gadā elektroenerģijas patēriņš veidoja 79% no grupas 1. un 2. tvērumu emisijām, uzsverot tās centrālo lomu uzņēmuma dekarbonizācijas ceļā. Tādēļ pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir nozīmīgākais instruments darbības emisiju samazināšanai SIA Tet.

Pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju ir būtiska, lai sasniegtu uzņēmuma 2030. gada klimata mērķus. Turpmāka emisiju samazināšana būs atkarīga no alternatīvu mazoglekļa tehnoloģiju nākotnes pieejamības un komercializācijas tādās jomās kā transports, smagā būvtehnika, enerģijas uzglabāšana un dzesēšana. Progress būs atkarīgs arī no biznesa partneru vēlmes saskaņot darbību ar klimata mērķiem, jo daļa Tet tīkla darbojas ārpus Tet tiešās elektroenerģijas apgādes.

Tet ir izvirzījis skaidru **mērķi palielināt atjaunīgās elektroenerģijas īpatsvaru savā tiešajā patēriņā**. 2025. gadā 31% no Tet tiešā elektroenerģijas patēriņa tika iegūti no atjaunīgās enerģijas, izmantojot Izcelsmes apliecinājumus (GOO). Svarīgi, ka šī elektroenerģija tiek ražota Latvijā, ļaujot Tet atbalstīt Latvijas atjaunīgās enerģijas nozares attīstību.

Kopš 2023. gada Tet izmanto arī Neste MY atjaunīgo dīzeļdegvielu kā mazoglekļa degvielu rezerves energoapgādes sistēmām Dattum un DC6 datu centros, vēl vairāk stiprinot uzņēmuma apņemšanos izmantot ilgtspējīgu enerģiju.

No 2025. gada Tet grupa pakāpeniski dažādo savu autoparku, ieviešot automobiļus ar alternatīvām degvielām un zemās emisijas tehnoloģijām. Šīs pārejas galvenais fokuss ir administratīvajiem mērķiem izmantojamie transportlīdzekļi, kur alternatīvo tehnoloģiju ieviešana šobrīd ir visizdevīgākā. Tajā pašā laikā operatīvais autoparks – kas apkalpo telekomunikāciju un būvniecības biznesa jomas – lielā mērā joprojām ir atkarīgs no fosilās degvielas. Tas skaidrojams ar alternatīvu ierobežotu pieejamību smagajiem un specializētajiem transportlīdzekļiem, kā arī tehnoloģiskajiem ierobežojumiem saistībā ar braukšanas diapazonu un darbības intensitāti. Tikmēr fosilās degvielas transportlīdzekļi, ko Tet grupas uzņēmumi iegādājas, atbilst augstākajiem Eiropas Savienības emisiju standartiem, kas ir spēkā iegādes brīdī. Tet turpina sekot līdzi alternatīvo dzinēju tehnoloģiju attīstībai un pēta iespējas tālākai operatīvā auto parka dekarbonizācijai, tiklīdz parādīsies komerciāli izdevīgi risinājumi.

Energoefektivitāte

Efektīvs enerģijas patēriņš datu centros un visā datu tīklā ir svarīga SIA Tet prioritāte. Datu centru un tīkla aprīkojuma energoefektivitātes uzlabošana palīdz samazināt elektroenerģijas patēriņu, ekspluatācijas izmaksas un ar tām saistītās siltumnīcefekta gāzu emisijas. **Uzņēmuma centienus energosnieguma uzlabošanā vada skaidri noteikti enerģijas intensitātes mērķi.**

Energoefektivitātes rādītāji 2025. gadā ir iekļauti arī Tet atalgojuma struktūrā. Energoefektivitātes sasniegšana, līdztekus citiem ilgtspējas mērķiem ietekmē uzņēmuma vadības komandas, kā arī daļas darbinieku gada atalgojuma mainīgo komponenti.

Energoefektivitāte ir nozīmīga fokusa joma Tet datu centru darbībā. Sniegums tiek mērīts, vērtējot enerģijas intensitāti, kā arī enerģijas izmantošanas efektivitāti (PUE) – starptautiski atzītu datu centru efektivitātes rādītāju.

Enerģijas izmantošanas efektivitāte (PUE) ir definēta kā attiecība starp datu centra kopējo enerģijas patēriņu un IT aprīkojuma izmantoto enerģiju. PUE vērtība, kas tuvojās 1,0, norāda, ka gandrīz visa patērētā elektroenerģija tiek izmantota IT darbībā, nevis atbalsta infrastruktūrai (piemēram, dzesēšanai, enerģijas sadalei vai ventilācijai). Tādēļ datu centru operatori cenšas samazināt ar IT nesaistīto elektroenerģijas patēriņu un laika gaitā samazināt PUE rādītāju. 2025. gadā Tet vidējais PUE bija 1,602. Salīdzinājumam – Uptime Institute Globālā datu centru apsekojuma 2025. gada dati liecina, ka nozares vidējais svērtais PUE joprojām ir aptuveni 1,54, norādot, ka efektivitātes uzlabojumi nozarē pēdējos gados lielā mērā stagnē. Tet turpina ieguldīt PUE samazināšanā, modernizējot un regulāri atjauninot IT un dzesēšanas aprīkojumu, kā arī ieviešot detalizētu darbības snieguma reāllaika uzraudzību.

2026. gadā Tet pabeigs sava jaunā datu centra būvniecību Salaspilī (DC7), kurā tiks iekļauti vairāki progresīvi energoefektivitātes risinājumi. Viena no galvenajām inovācijām ir cirkulārās enerģijas sistēma: datu centra darbības laikā radītais liekais siltums tiks nodots pašvaldības centralizētās siltumapgādes uzņēmumam, savukārt šajā procesā atgrieztā dzesēšanas enerģija samazinās paša datu centra ar dzesēšanu saistīto elektroenerģijas pieprasījumu.

Tet galvenokārt sniedz savus interneta pakalpojumus, izmantojot optisko šķiedru tīklu – risinājumu, kas ir ne tikai ātrs un uzticams, bet arī ļoti energoefektīvs. Optiskās šķiedras internets ir plaši atzīts par savu spēju nodrošināt stabilitu, ātrgaitas datu pārraidi, padarot to ideāli piemērotu lietojumiem, kuriem nepieciešami lieli datu apjomi, piemēram, augstas izšķirtspējas video straumēšanai, tiešsaistes spēlēm un lielu failu apstrādei. Retāk tiek uzsvērtas optiskās šķiedras tehnoloģijas augstā vides saderība, jo īpaši tās energoefektivitāte. Elektrisko signālu vietā optiskās šķiedras kabeļi izmanto gaismas impulsus, nodrošinot datu pārraidi ar ļoti zemiem traucējumiem un minimāliem enerģijas zudumiem. Vēl viena priekšrocība ir optiskās šķiedras ilga kalpošanas laiks un ražošanā izmantotās primārās izejvielas – silīcija dioksīda – plašā pieejamība, kas veicina kopējā resursu patēriņa samazināšanu.

Tet katru gadu iegulda pamattīkla modernizācijā un paplašināšanā. Vēsturiskā vara kabeļu tīkla aizstāšana ar optiskās šķiedras tīkliem ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, bet arī būtiski samazina tīkla enerģijas patēriņu.

SIA Tet un SIA Citrus Solutions kā lieli uzņēmumi un nozīmīgi enerģijas patērētāji saskaņā ar Energoefektivitātes likumu ir pakļauti pienākumam veikt energoauditu reizi četros gados. Turklāt abiem uzņēmumiem katru gadu jāiesniedz ziņojumi par ieviestajiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem un sasniegto enerģijas ietaupījumu. SIA Tet jaunākais energoaudits tika pabeigts 2024. gadā, savukārt nākamais plānotais SIA Citrus Solutions audits paredzēts 2026. gadā.

Pakalpojumu pārveide un jaunu risinājumu izstrāde

Tet turpina pārveidot esošos pakalpojumus un izstrādāt jaunus, lai uzlabotu resursu efektivitāti un atbalstītu pāreju uz ilgtspējīgākiem digitālajiem risinājumiem.

Tet mākoņpakalpojumi, papildus resursu efektivitātes aspektiem, kas aprakstīti šī ziņojuma nākamajā sadaļā, ieņem svarīgu lomu datu centru darbības kopējās efektivitātes palielināšanā. Lielās mākoņdatošanas vidēs parasti tiek izmantots augsti optimizēts aparatūras aprīkojums, progresīvas dzesēšanas sistēmas un intelīgenta darba slodzes pārvaldība, padarot tās ievērojami energoefektīvākas uz vienu skaitļošanas vienību salīdzinājumā ar tradicionālo lokālo infrastruktūru.

Tet aktīvi izstrādā un testē jaunus risinājumus ar potenciālu kļūt par nākotnes Tet pakalpojumiem. Kopš 2024. gada Tet prioritizē sekojošas pētniecības, attīstības un inovāciju jomas:

- kiberdrošība un kvantu aizsargātās tehnoloģijas;
- kritiskās infrastruktūras un viedpilsētu drošības risinājumi;
- biznesa procesu automatizācija;
- mediju tehnoloģijas;
- enerģētiskās neatkarības un drošības risinājumi.

Atbalstot Eiropas zaļo kursu un klimata mērķus, Tet kopā ar AS Sadales tīkls 2024. gadā uzsāka ES Atveseļošanas fonda atbalstītu projektu elektroenerģijas elastības pakalpojumu risinājumu izstrādei. Tet veido platformu, kas iesaistīs elektroenerģijas lietotājus, lai palīdzētu Sadales tīklam samazināt valsts elektrotīkla pārslodzi maksimālās slodzes stundās.

Turklāt Tet sadarbībā ar Rīgas Tehnisko universitāti turpināja 2023. gadā uzsākto pētniecības projektu. Tā rezultātā Tet izstrādās prototipu elektroenerģijas patēriņa balansēšanai biroju ēkās, nodrošinot efektīvāku resursu izmantošanu un vienmērīgāku enerģijas slodzes sadalījumu.

Inženiertehniskie un tehnoloģiskie risinājumi, kas pielāgo uzņēmuma darbību klimata pārmaiņām

Tet nepārtraukti stiprina savu tīkla infrastruktūru, lai uzlabotu noturību pret arvien biežākiem un intensīvākiem ekstrēmiem laika apstākļiem, piemēram, vētrām, plūdiem un karstuma viļņiem. Galvenie pielāgošanās pasākumi ietver plānoto gaisvadu tīkla posmu atjaunošanu vai aizstāšanu ar optiskās šķiedras infrastruktūru, kas ir ievērojami mazāk pakļauta nelabvēlīgiem laika apstākļiem. Papildu pasākumi ir vērsti uz objektu dzesēšanas sistēmu noturības uzlabošanu ilgstošu paaugstinātas temperatūras periodu izturēšanai, zibensaizsardzības sistēmu pilnveidi un citus tehniskus uzlabojumus, kas nodrošina darbības nepārtrauktību ekstrēmos laikapstākļos.

Prakses aprites ekonomikas jomā

Tet apņemšanās aprites ekonomikas jomā ir atspoguļotas Tet grupas Ilgtspējas politikā un Tet grupas Vides politikā. SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH ir izstrādājušas papildu pašu vides politiku atbilstoši savu uzņēmējdarbības aktivitāšu specifikai. Turklāt Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka standartus un principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu atbildīgu, ētisku un normatīvajiem aktiem atbilstošu darbību, tostarp resursu efektivitātes uzlabošanu un ietekmes uz vidi samazināšanu visā piegādes ķēdē.

SIA Tet valdes locekļi kopīgi atbild par uzņēmuma ietekmes uz vidi uzraudzību un pieņem lēmumus par galvenajiem ilgtspējas jautājumiem.

Aprīkojuma atkārtota izmantošana un ilga kalpošanas laika veicināšana

Tet īsteno virkni pasākumu, lai pagarinātu pakalpojumu sniegšanā izmantotā aprīkojuma kalpošanas laiku un nodrošinātu tā atbildīgu aprites beigu pārvaldību.

Aprīkojuma atkārtotas izmantošanas maksimizēšana:

Tet prioritizē pamatpakalpojumu aprīkojuma – piemēram, modemu, maršrutētāju un dekoderu – atkārtotu izmantošanu, ja ierīces ir labā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī un tehnoloģiski joprojām atbilst prasībām. Šī pieeja atbalsta iekārtas darba mūža pilnīgu izmantošanu. Uzņēmums uztur arī iekšējo **mērķi, kas vērsti uz to aprīkojuma īpatsvara maksimizēšanu, kas tiek atkārtoti izmantots pirms nodošanas pārstrādei.**

IT aprīkojuma pielāgošana izglītības vajadzībām:

Augstas veiktspējas datu centru serveri, kas vairs nav nepieciešami kritiskajai infrastruktūrai, taču joprojām ir pilnībā funkcionāli, tiek pielāgoti sekundārai izmantošanai – visbiežāk izglītības vajadzībām. Tet ir izveidojis ilgtermiņa sadarbību ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierzinātņu vidusskolu un Ukrainas Čerņihivas Tehnisko universitāti, lai atbalstītu mācību procesu ar ziedotā aprīkojuma palīdzību. Būtiski atzīmēt, ka šādas aprīkojuma ziedošanas ir atkarīgas no pieejamības un uzņēmuma infrastruktūras cikla, kas nozīmē, ka šī prakse ne vienmēr notiek katru gadu, bet tiek īstenota, kad rodas piemērotas iespējas.

Atkārtotas izmantošanas veicināšana ar tālākpārdošanas palīdzību:

Noteiktus nolietotus aktīvus, kam joprojām ir tirgus vērtība, Tet grupas uzņēmumi pārdod, nodrošinot to turpmāku izmantošanu vai materiālu reģenerāciju – kopumā 2025. gadā tika pārdotas 214 tonnas. Materiāli ietver aprīkojumu, vara kabelus, metāllūžņus, piemēram, kabeļu kanālu lūku vākus un sadales skapju korpusus, kā arī daļu būvniecības atkritumu.

Nokalpojušo aktīvu atbildīga pārstrāde:

Tet aprīkojums, kas sasniedzis sava kalpošanas laika beigas, atrodas Tet rīcībā un vairs nav piemērots atkārtotai izmantošanai, tiek nodots videi draudzīgai pārstrādei. Tas tiek veikts saskaņā ar noslēgtajiem sadarbības līgumiem ar AS Latvijas Zaļais punkts un SIA Zaļā josta (atkritumu veidus un apjomus skatīt ziņojuma sadaļā B7).

Pakalpojumu dizains, kas samazina aprīkojuma nepieciešamību

SIA Tet veido pakalpojumu portfeli, kas paredzēts, lai būtiski samazinātu fiziskā aprīkojuma nepieciešamību un veicinātu resursu efektivitāti savā darbībā un klientu vidū.

Mākoņpakalpojumi ieņem centrālo lomu šajā pārejā, dematerializējot IT infrastruktūru. Tā vietā, lai ieguldītu fiziskajā



aparātūrā un uzturētu to, klienti var pajauties uz virtualizētiem resursiem. Mākoņdatošana optimizē skaitļošanas jaudas izmantošanu – serveri tiek slodzes ziņā izmantoti pilnīgāk un efektīvāk salīdzinājumā ar tradicionālajiem viena uzdevuma serveru iestatījumiem. Tet turpina uzlabot Tet Cloud platformas funkcionalitāti ar mērķi padarīt to par jaudīgāko un visplašāk izmantoto mākoņrisinājumu Latvijā. Tet arī samazina individuālu IT infrastruktūru nepieciešamību, piedāvājot plašu vietas, aparatūras, skaitļošanas resursu un lietojumprogrammu platformu koplietošanas pakalpojumu klāstu (HaaS, IaaS, PaaS, SaaS). Uzņēmuma pāreja uz uz pakalpojumiem balstītiem uzņēmējdarbības modeļiem atspoguļojas galvenajā **darbības rādītājā: mākoņdatošanas un hibrīdo datu centru risinājumu pārdošanas apjomi aug straujāk nekā serveru statņu nomas pakalpojumi.**

2025. gadā Tet ir būtiski paplašinājis atjaunotu datoru, klēpj datoru, viedtālrunu klāstu mazumtirdzniecībā, tiecoties izveidot vienu no visplašākajiem augstas kvalitātes lietotu ierīču piedāvājumiem tirgū. 2026. gadā uzņēmums turpinās paplašināt sortimentu, lai apmierinātu dažādas lietotāju vajadzības – no jaunākajiem modeļiem tehnoloģiju entuziastiem līdz pieejamām ierīcēm iesācējiem –, vienlaikus palielinot pārdošanas apjomus un aktīvi popularizējot aprites ekonomikas principus.

2025. gadā Tet ir izstrādājis jaunu pakalpojumu uzņēmumiem, piedāvājot datoru nomu, kas ļauj ierīcēm darboties vairākos nomas ciklos, nevis tikt pārdotām vienreiz un pēc tam nomainītām. Šis modelis būtiski veicina aprites ekonomikas attīstību un samazina elektronisko atkritumu apjomu.

Bezmaksas vecā aprīkojuma savākšanas pakalpojums

Kā klientu attiecību turētājs Tet var pozitīvi ietekmēt sabiedrības paradumus saistībā ar aprīkojuma izmantošanu. Izglītojot par elektronisko atkritumu ietekmi uz vidi, veicinot atbildīgu aprites noslēgumu un uzsverot sadzīves tehnikas remontējamību, mēs īstenojam virkni izglītojošu un praktisku iniciatīvu.

Sadarbībā ar Eco Baltia Vide un DPD jau kopš 2022. gada Tet piedāvā klientiem, kas iegādājas sadzīves tehniku Tet veikalos vai Tet e-veikalā, jaunas ierīces piegādes brīdī saņemt bezmaksas nolietotās sadzīves tehnikas savākšanas pakalpojumu. Šis pakalpojums novērš šķēršļus pareizai pārstrādei, atbalsta aprites ekonomikas principus un veicina ilgtspējīgāku patērētāju uzvedību.

2025. gadā 22% no visām attiecināmajām Tet veikalu piegādēm ietvēra klientu vecā aprīkojuma savākšanu pareizai pārstrādei, un savāktā aprīkojuma kopējais svars sasniedza 75 tonnas.

Būvniecības atkritumi

Citrus Solutions veicina aprites ekonomikas principus, galvenokārt, ar praktisko būvniecības un nojaukšanas atkritumu (BNA) apsaimniekošanu projektu objektos. Galvenā prakse ir būvniecības atkritumu šķirošana objektā, izmantojot īpašas savākšanas plūsmas un skaidras šķirošanas prasības projektu komandām un apakšuzņēmējiem, lai materiālu frakcijas būtu tīras un piemērotas reģenerācijai.

No 2026. gada, kur tas ir ģeogrāfiski iespējams, uzņēmums prioritizēs sadarbību ar BNA apsaimniekošanas operatoriem, kas var pierādāmi nodrošināt pārstrādes un citus aprites apstrādes ceļus, nevis vienkāršus uz apglabāšanu balstītus risinājumus. Pamatojoties uz šo atkritumu apsaimniekošanas operatoru (piemēram, Eco Baltia vide, CleanR) sniegtajiem apstrādes ziņojumiem, 2025. gadā aptuveni 97–99% no Citrus Solutions radītajiem būvniecības atkritumiem, kas tika nodoti šiem operatoriem, tika novirzīti no poligona apglabāšanas un virzīti uz aprites risinājumiem, piemēram, pārstrādi un reģenerāciju, atbalstot augstākas vērtības materiālu plūsmas un samazinot apglabājamo atkritumu apjomu.



Prakse attiecībā uz darbiniekiem

Tet grupas uzņēmumi ir apņēmušies būt pievilcīgi darba devēji, nodrošinot drošus darba apstākļus, taisnīgu un caurskatāmu atalgojumu, kā arī cieņpilnu, iekļaujošu vidi bez diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas. Tet grupas Rīcības kodekss stiprina šo apņemšanos, atbalstot starptautiski atzītas cilvēktiesības, tostarp drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus, pietiekamu atpūtu, paredzamību, darbinieku pārstāvību, darba un privātās dzīves līdzsvaru, vienlīdzīgu attieksmi un dzimumu līdztiesību.

Uzņēmums veicina dažādību, nepārtrauktu mācīšanos un prasmju pilnveidi, atbalsta personu ar invaliditāti iekļaušanu un aizsargā darba tiesību pamatprincipus, piemēram, bērnu un piespiedu darba aizliegumu, cilvēku tirdzniecības novēršanu, privātuma ievērošanu un pienācīgas izmitināšanas nodrošināšanu, kad nepieciešams.

Šie principi tiek konsekventi piemēroti visos Tet grupas uzņēmumos, nodrošinot pārlicinošu, drošu un iekļaujošu pieredzi katram darbiniekam.

Tet apņemšanās ievērot šos principus ir nostiprināta Tet grupas Ilgtspējas politikā, Tet grupas Rīcības kodeksā, Tet grupas Iekšējos darba kārtības noteikumos, Tet grupas Personāla vadības politikā, Kopīgumā starp Tet grupu un Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrību PRO, darba aizsardzības dokumentos, kā arī citos atbalstošos iekšējos dokumentos. SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH ir izstrādājuši papildu darba aizsardzības politikas atbilstoši savas saimnieciskās darbības specifikai. Turklāt Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka standartus un principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu atbildīgu, ētisku un atbilstīgu darbību, tostarp darba apstākļus, visā piegādes ķēdē.

Valdes locekļi daļa kolektīvu atbildību par uzņēmuma ar darbaspēku saistīto ietekmju pārraudzību un par stratēģisku lēmumu pieņemšanu saistītajos galvenajos ilgtspējas jautājumos.

Labs darba devējs

Tet grupa ir nozīmīgs darba devējs Latvijā un mērķtiecīgi stiprina savu pozīciju starp valsts vadošajiem darba devējiem. Uzņēmums turpina ieguldīt galvenajos aspektos, kas rada pozitīvu un ilgtspējīgu darba vidi.

SIA Tet ik gadu saņem **ārējo atzinību kā darba devējs**. Neatkarīgs novērtējums konsekventi izceļ Tet kā vienu no pievilcīgākajām darba vietām Latvijā – gan kopumā, gan IKT nozarē. Uzņēmumu augstu novērtē arī jaunieši, kas ienāk darba tirgū, un Tet ierindojas starp viņu vēlamajiem nākotnes darba devējiem.

Augsta darbinieku apmierinātība ir izdošanās stūrakmens, kas veicina darbinieku motivāciju, iesaisti un ilgtermiņa lojalitāti. Lai to novērtētu, Tet grupas **uzņēmumu darbinieki ik gadu piedalās novērtējumā**, kas balstīts uz visaptverošu darbinieku aptauju. Šī aptauja sniedz izmērāmu ieskatu darbinieku iesaistē, sadarbībā un izpratnē par organizācijas mērķiem. Rezultāti kalpo kā etalons darba vides kopējai kvalitātei un virza uzlabojumus.

Papildus, ik pēc diviem mēnešiem SIA Tet rīko “pulsa aptauju”, kas nodrošina regulāru un strukturētu atgriezenisko saiti par vispārējo apmierinātību ar darbu un aktuāliem jautājumiem. Šīs aptaujas kalpo kā pastāvīgs mērīšanas rīks, lai savlaicīgi identificētu vajadzības un pilnveides iespējas un stiprinātu darbinieku iesaisti.

Nodarbinātība uzņēmumā ir stabila, nodrošinot ienākumu drošību un uzticamu sociālo aizsardzību. To apliecina beztermiņa līgumu pārsvars un visaptveroša sociālā aizsardzība, ko nodrošina valsts programmas un uzņēmuma piedāvātie labumi. Amata apraksts, kas definē katra darbinieka pienākumus, ir neatņemama katra darba līguma sastāvdaļa. Kopīgums starp Tet grupas uzņēmumiem un Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrību PRO papildus atbalsta taisnīgus darba apstākļus un sociālo aizsardzību.

Tet piedāvā elastīgu labumu programmu, kas ļauj darbiniekiem individualizēt labumu grozu, kas atbalsta labbūtību, attīstību un atbilst katra dzīvesveidam. Iespējas ietver veselības apdrošināšanu, pensiju iemaksas, pusdienu un medicīnas izdevumu segšanu, transporta atbalstu, Tet pakalpojumu atlaides, iekārtu iegādi, sporta un labbūtības aktivitātes, izglītību, apmaksātas brīvdienas un citus.

Par labu darba vidi SIA Tet liecina arī brīvprātīgā darbinieku mainība. Uzņēmums **uzrauga brīvprātīgo mainību** kā vienu no galvenajiem cilvēkresursu rādītājiem un ievēro etalonu, kas tiek uzskatīts par veselīgu mainības līmeni. Jaunākie dati liecina, ka brīvprātīgā mainība saglabājas zemā līmenī, kas apliecina gan organizācijas stabilitāti, gan darbinieku apmierinātību.

Lai vēl vairāk samazinātu mainību un uzlabotu darbinieku pieredzi, uzņēmums izmanto strukturētu pieeju darba attiecību izbeigšanas procesa pārvaldībai. Darba attiecību izbeigšanas intervijās iegūtā informācija sniedz izmērāmu atgriezenisko saiti, kas tiek izmantota, lai nepārtraukti pilnveidotu personāla politikas un darba vidi.

Tet sniedz darbiniekiem un sadarbības partneriem iespēju ziņot par aizdomīgām darbībām vai tiesību aktu un noteikumu pārkāpumiem, nodrošinot pilnu aizsardzību saskaņā ar Trauksmes celšanas likumu. Ziņošanas kārtība un aizsardzības pasākumi ir aprakstīti Tet grupas Rīcības kodeksā.

Darba un privātās dzīves līdzsvars un labbūtība

Elastīgs darba režīms joprojām ir būtiska darba un privātās dzīves līdzsvara sastāvdaļa Tet grupas uzņēmumos. Darbinieki var organizēt savu darbu no biroja, no dažādām vietām Latvijā vai – ierobežotu laiku gadā – no ārzemēm. Šī elastība veicina lielāku ģeogrāfisko dažādību personāla atlasē un ir būtiska Tet visaptverošā labumu piedāvājuma sastāvdaļa.

Kopš 2025. gada Tet ir ieviesis un seko **darbinieku labbūtības pašnovērtējuma rādītājam**, kas sniedz izmērāmu informāciju par darbinieku labbūtību.

Tet piedāvā bagātīgu sociālo un kopienas veidošanas aktivitāšu programmu, kas veicina saliedētību, darba-dzīves līdzsvaru un iekļaušanu. Visa gada garumā darbinieki var piedalīties āra un sporta aktivitātēs, komandas pasākumos un uzņēmuma svinībās. Ģimenei draudzīgi pasākumi, tostarp pasākumi, kas īpaši veidoti darbinieku bērniem, vēl vairāk atbalsta iekļaujošu darba vidi.

Turklāt Tet grupas uzņēmumi regulāri organizē izglītojošas nodarbības, kas veicina gan personīgo, gan profesionālo izaugsmi. Tās ietver sen iedibinātus iekšējos zināšanu apmaiņas pasākumus un semināru ciklus ar ārējiem ekspertiem. Tematu klāsts ir plašs – no darba prasmēm līdz ikdienas labbūtībai –, palīdzot darbiniekiem stiprināt kompetences, kas atbalsta gan viņu profesionālo sniegumu, gan kopējo dzīves kvalitāti.

Darba apstākļi, kas veicina darbinieku profesionālo izaugsmi

Kvalificēta darbaspēka pieejamība ir būtiska Tet grupas ilgtermiņa panākumiem un konkurētspējai. Lai piesaistītu un noturētu talantus, uzņēmums nodrošina motivējošus darba apstākļus, konkurētspējīgu atalgojumu un mērķtiecīgas attīstības iespējas, kas stiprina darbinieku prasmes, atbalsta karjeras izaugsmi un veicina ilgtermiņa lojalitāti.

Tet darbojas saskaņā ar Agile principiem, regulāri pārskatot savu organizatorisko struktūru, darbaspēka apjomu un nepieciešamās kompetences, reaģējot uz tirgus norisēm, klientu vajadzībām un stratēģiskajiem mērķiem.

Iekšējā mobilitāte tiek aktīvi veicināta, ļaujot darbiniekiem veidot izaugsmi organizācijā vai pāriet uz jaunām profesionālām jomām. Progress šajā jomā tiek uzraudzīts, izmantojot iekšējo darbības rādītāju.

Kopš 2024. gada SIA Tet īsteno attīstības programmu, kas izstrādāta, lai atbalstītu pēctecību pirmajos trīs vadības līmeņos. Programma piedāvā izaugsmes iespējas darbiniekiem ar augstu sniegumu, spēcīgu potenciālu un interesi par vadošajām lomām. 2025. gada programmā piedalījās 35 dalībnieki. Programmas būtisks elements ir dalībnieku iesaiste stratēģiskos organizācijas izaicinājumos, sniedzot nākotnes vadītājiem plašāku izpratni par Tet darbību un attīstības virzienu.

2025. gadā SIA Tet ieviesa mentoringa programmu, kas ļauj jebkuram darbiniekam pieteikties uz vadītu attīstību, uzsākot darbu jaunā jomā. Programmas pirmajā gadā tajā piedalījās 33 dalībnieki ar 28 mentoru atbalstu.

Kopš 2024. gada SIA Tet uztur centralizētu snieguma un attīstības novērtēšanas procesu. Tas ietver snieguma vadības vadlīnijas un vadītāju apmācības, lai nodrošinātu konsekventu īstenošanu. 2025. gadā **regulārajos snieguma pārskata novērtējumos bija piedalījušies 90% darbinieku**, un visiem darbiniekiem ir noteikti gada snieguma un attīstības mērķi, kas atbalsta prasmju pilnveidi, personīgo izaugsmi un saskaņotību ar Tet vērtībām, pamatkompetencēm un organizācijas mērķiem.

SIA Tet aktīvi sadarbojas arī ar izglītības iestādēm, lai palīdzētu attīstīt nākotnes darbaspēku ar nozarei atbilstošām kompetencēm, īpaši STEM jomās. Tas ietver prakses vietu un vasaras darbu nodrošināšanu, kā arī iespējas dalīties pieredzē. Ņemot vērā lielo konkurenci darba tirgā un ierobežoto absolventu skaitu tehniskajās specialitātēs, Tet sagatavo jaunus speciālistus arī pats, apmācot tos darba vietā ar pieredzējušu kolēģu atbalstu.

Darba drošība

Darba vietas drošības nodrošināšana ir Tet grupas pamatprioritāte, īpaši attiecībā uz darbiniekiem, kuri strādā paaugstināta riska vidē, piemēram, būvlaukumos, augstumā vai veicot elektrotehniskus un tehniskus darbus. Uzņēmuma vadība rūpējas, lai darbiniekiem būtu zināšanas, rīki un norādījumi, kas palīdz novērst nelaimes gadījumus un traumas un veidot spēcīgu drošības kultūru.

Tet grupas uzņēmumi saņem atbalstu no ārējiem darba aizsardzības ekspertiem, ko papildina visaptverošas iekšējās vadlīnijas, kas ir pieejamas visiem darbiniekiem. Skaidras instrukcijas par darba aizsardzību, drošību un ugunsdrošību ir pieejamas iekšējā tīklā, un visi darbinieki piedalās obligātajās ikgadējās drošības apmācībās atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Šie pasākumi palīdz nodrošināt, ka darbinieki apzinās iespējamos riskus un drošas darba prakses.

Tet grupas uzņēmumi **seko ar darbu saistīto traumū un nelaimes gadījumu skaitam**, saglabājot skaidru mērķi – nulle. Tomēr, lai iegūtu pilnīgāku un salīdzināmu ainu, uzņēmums no 2026. gada ievieš papildu, niansētāku rādītāju.

SIA Citrus Solutions ir “Misijas Nulle” hartas dalībnieks, pievienojoties uzņēmumu kopienai, kas ir apņēmusies veselību un drošību noteikt par augstāko organizācijas prioritāti. Dalība šajā iniciatīvā ir brīvprātīga apņemšanās savā darbībā likt cilvēkus – viņu veselību, labbūtību un drošību – pirmajā vietā. Ar šo apņemšanos uzņēmums stiprina savu mērķi – veidot darba vietu, kurā nelaimes gadījumi ir novēršami un katrs darbinieks var strādāt droši.

Darba vide, kurā darbinieki saņem taisnīgu atalgojumu

Taisnīgs un godīgs atalgojums ir viens no Tet pamatprincipiem – darbinieki saņem atbilstošu atalgojumu par paveikto, ņemot vērā viņu kompetenci, ieguldījumu un atbildības līmeni. Uzņēmums ievēro atalgojuma praksi, kas ir bez diskriminācijas un atbilst godīguma, vienlīdzības un caurskatāmības principiem.

Pēdējos gados SIA Tet attīsta vienu no nozīmīgākajām personāla iniciatīvām – principa “vienlīdzīga samaksa par līdzvērtīgu darbu” ieviešanu. Saskaņā ar šo pieeju katrs amats SIA Tet tiek praktiski novērtēts un atalgojuma līmenis tiek noteikts, ņemot vērā nepieciešamās prasmes un zināšanas, darba sarežģītību un ietekmi, sadarbības un atbildības līmeni, kā arī citus būtiskus amata aspektus. Mērķis ir nodrošināt vienotu un taisnīgu atalgojuma sistēmu visā organizācijā ar skaidriem kritērijiem algu noteikšanai un pārskatīšanai.

Šīs iniciatīvas ietvaros ir novērtēti visi amati uzņēmumā, izveidojot strukturētu hierarhiju, kas kalpo par pamatu

turpmākai atalgojuma saskaņošanai. Šāda sistemātiska pieeja ne tikai stiprina Tet spēju piesaistīt un noturēt prasmīgus darbiniekus, bet arī sagatavo organizāciju ES Atalgojuma caurskatāmības direktīvas prasību izpildei. Tet plāno līdz 2027. gadam pabeigt gatavību ziņot par atbilstību principam “vienlīdzīga samaksa par līdzvērtīgu darbu”, panākot, ka algu atšķirības, kas pārsniedz 5% – galveno mērķi šajā jomā –, ir skaidri pamatojamas.

2025. gada nogalē šī projekta pieredzi pārņēma SIA Citrus Solutions, ļaujot meitas uzņēmumam veidot savu praksi līdzīgā veidā.

Daudzveidīgs darbaspēks, darba vide bez diskriminācijas, vardarbības un aizskaršanas

Dažādība Tet ietver atšķirīgu un papildinošu kompetenču, darba pieredzes, viedokļu, izglītības, tautību, vecuma grupu un dzimumu pārstāvību. Iekļaujoša darba vide nodrošina, ka cilvēki ar dažādu pieredzi Tet izjūt kā sev piemērotu un ērtu darbavietu.

Būtiska loma šajā jomā ir elastīgam darba režīmam – darbinieki var strādāt no biroja, mājām, ierobežotu laiku no ārzemēm vai no reģionālajiem birojiem, izmantojot arī elastīgu darba sākuma un beigu laiku.

Vienlīdzīgas iespējas tiek nodrošinātas visā personāla atlases un attīstības procesā visiem esošajiem un potenciālajiem darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma, rases, etniskās izcelsmes, ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās vai politiskās pārliecības, valstiskās vai sociālās izcelsmes, finansiālā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas, dzimumidentitātes vai jebkurām citām personas pazīmēm.

Kopš 2024. gada SIA Tet piedalās Sabiedrības integrācijas fonda organizētajā Dažādības vadības prakses novērtējumā un divus gadus pēc kārtas ir saņēmis **Sudraba novērtējumu**.

Kopš 2024. gada uzņēmumā darbojas leaderības kopiena – brīvprātīga, darbinieku veidota grupa, kas stiprina dažādību un mazina šķēršļus piederībai un iekļaušanai. Kopienā darbojas vismaz viens vadības pārstāvis un pārstāvis no Cilvēku un vides departamenta, tādējādi darbinieku ieskatī tieši nonāk pie lēmumu pieņēmējiem. Šāda struktūra rada skaidru ceļu, kā apzināt darba vidē nepieciešamos uzlabojumus.

2025. gadā leaderības kopiena izvirzīja vairākas svarīgas tēmas, tostarp neirodažādību, pieklūstamību, kā arī ar vecumu un veselību saistītas vajadzības kā būtiskas dažādības dimensijas. Grupa strādāja pie tā, kā šos aspektus labāk integrēt darba vidē, lai katrs darbinieks justos atbalstīts un varētu pilnvērtīgi strādāt.

SIA Tet ir ieviesis **iekļaujošas darba vides mērījumu, kas balstās uz darbinieku pašnovērtējumu**. Ar iekļaujošu vidi Tet saprot tādu, kas ir bez diskriminācijas, vienlīdzīga un godīga pret visiem darbiniekiem gan attieksmes, gan iespēju ziņā.

Lai vēl vairāk stiprinātu dažādību un iekļaušanu, Tet grupa kopš 2024. gada vadītājiem regulāri rīko apmācības par iekļaujošu darbinieku atlasī. Progresu uzrauga ar **rādītāju, kas parāda, cik liela daļa vadītāju ir apmācīti par neapzinātiem aizspriedumiem un iekļaujošu personāla atlasī**.

Uzņēmumā darbojas arī atbalsta sistēma konkrētām darbinieku grupām, īpaši vecākiem – svētku dāvanas darbinieku bērniem, bērnu istaba galvenajā birojā un ilggadējs Ģimenei draudzīgas darbavietas statuss. Uzņēmums katru gadu pateicas arī darbiniekiem ar ilgu darba stāžu par lojalitāti un ieguldījumu.

Uzņēmumā ir izveidoti dažādi kanāli, kuros darbinieki var paust bažas – gan par individuāliem jautājumiem, gan par iespējamiem pārkāpumiem. Tet grupas Rīcības kodekss nosaka, ka galvenais saziņas ceļš ir vērsties tieši pie sava vadītāja vai pie Cilvēku un vides dienesta speciālistiem. Darbiniekiem ir pieejams arī Trauksmes celšanas kanāls ziņošanai par iespējamu pārkāpumu, un Tet vadība apņemas atbalstīt un aizsargāt darbiniekus, kuri to izmantotu.



Vērtības ķēdes darbinieki (specifiski SIA Citrus Solutions kontekstā)

Ar darbaspēku saistītas ietekmes un risku pārvaldībai vērtības ķēdē (tostarp saistībā ar apakšuzņēmēju nodrošinātiem darba apstākļiem) SIA Citrus Solutions izmanto Tet grupas Piegādātāju rīcības kodeksu. Tas tiek pievienots piegādātāju līgumiem un kļūst par to neatņemamu daļu – pārkāpumu gadījumā iespējama līguma laušana. Piegādātājiem ir pienākums šos principus ievērot pašiem un nodot tālāk saviem apakšuzņēmējiem. Par aizdomīgiem pārkāpumiem var ziņot caur Trauksmes celšanas mehānismu. Skatīt arī: Prakse uzņēmējdarbības ētikas jomā / Ilgtspējīgas prakses veicināšana piegādes ķēdē.

Prakse patērētāju jomā

Tet grupas Rīcības kodekss ir galvenais cilvēktiesību politikas dokuments, ko papildina Ilgtspējas politika – abi attiecas uz visiem patērētājiem. Rīcības kodeksa principi tiek īstenoti caur jomu iekšējām politikām un praktiskiem procesiem.

Valdes locekļi kopīgi atbild par uzņēmuma cilvēktiesību ietekmes pārraudzību un pieņem lēmumus galvenajos ilgtspējas jautājumos.

Uzticama interneta tīkla pārklājuma paplašināšana

Digitālā iekļaušana – digitālās plaisas mazināšana – ir neatņemama Tet vīzijas daļa par pasauli, kurā cilvēki un tehnoloģijas stiprina viens otru saliedētākas sabiedrības labā. Tet koncentrējas uz divām galvenajām jomām: augstas kvalitātes interneta pārklājuma paplašināšanu visā Latvijā un iedzīvotāju tehnoloģiju lietotprasmes uzlabošanu.

Interneta pārklājums visā valstī ir digitālās iekļaušanas priekšnosacījums. Tet katru gadu paplašina tīkla pārklājumu, lai nodrošinātu pieeju stabilam, uzticamam ātrgaitas interneta pieslēgumam. Optiskās šķiedras internets ir Tet tīkla pamattehnoloģija un viens no jaudīgākajiem savienojamības risinājumiem pasaulē. Tas rada pamatu inovācijām un digitālajam progresam – atbalsta 5G ieviešanu, nodrošina iespējas datu analīzei un mākslīgā intelekta risinājumiem, paātrina viedu tehnoloģiju ieviešanu un veicina Latvijas ekonomikas attīstību. **2025. gadā Tet paplašināja optiskās šķiedras interneta pārklājumu Rīgā un reģionos, pievienojot jaunus pieslēgumus gandrīz 4900 adresēm.**

Digitālo prasmju un drošāku interneta lietošanas paradumu veidošana

Piekluve infrastruktūrai vien nav pietiekama – cilvēkiem ir vajadzīgas arī prasmes un pārlicība, lai tehnoloģijas izmantotu droši un efektīvi. Tet īsteno sabiedrības izglītošanas iniciatīvas par tehnoloģiju lietotprasmi un kiberdrošību, palīdzot cilvēkiem atbildīgi lietot ierīces un internetu, atbalstot uzņēmumu digitalizāciju un stiprinot prasmes, kas kļūst arvien nepieciešamākas darba tirgū un karjeras attīstībā.

Tet programma “Tet drošības skoliņa” īpašu uzmanību velta maziem bērniem, lai veidotu spēcīgu digitālo prasmju pamatu un mazinātu negatīvu pieredzi tiešsaistē. **Kopumā 2025. gadā Tet izglītojošajās aktivitātēs piedalījās vairāk nekā 240 000 cilvēku, sasniedzot uzņēmuma izvirzīto mērķi.** Tas ietver vairāk nekā 23 000 bērnu sērijas “Rīčijs Rū un internets” skatītāju, kuri to skatījās caur [digitaladrosiba.lv](#), Tet TV, Tet TV+ un Tet YouTube kanālu.

2025. gadā “Tet drošības skoliņa” saņēma **apbalvojumu “Platīna pele”** kategorijā “Labākā kiberdrošības iniciatīva”, ko piešķir nozares organizācija LIKTA. Saskaņā ar KANTAR pētījumu 2025. gadā Tet atkal tika atzīts par vienu no Latvijas vadošajiem zīmoliem sabiedrības izglītošanā par digitālās drošības jautājumiem.

Vēl viens ikgadējs nozīmīgs Tet veidots pasākums kiberdrošības izpratnes veicināšanai ir **Cybershield konference**, kas noris jau piekto gadu un pulcē vairāk nekā 1500 dalībnieku gan klātienē, gan tiešsaistē.

Tehnoloģiju drošība

2025. gadā kiberdrošības vide joprojām bija sarežģīta un riski turpināja pieaugt. Tet novēroja, ka plaša mēroga destruktīvi uzbrukumi un mēģinājumi ielauzties kritiskajā infrastruktūrā kļuva biežāki, savukārt privātais sektors arvien biežāk saskārās ar datu zādzībām un finanšu krāpšanu.

Izmantojot savu pieredzi un darbības mērogu, Tet atbalsta uzņēmumu un mājsaimniecību kiberneturību. Tet

piedāvā plašu IT drošības pakalpojumu klāstu – no mērķtiecīga atbalsta konkrētām vajadzībām līdz pilnīgai kiberdrošības pārvaldībai. Uzņēmums proaktīvi novērš un mazina klientu apdraudējumus, sniedz informāciju par atklātām drošības ievainojamībām interneta ierīcēs un sadarbojas ar valsts kiberdrošības iestādēm, tostarp CERT, lai aizsargātu infrastruktūru un novērstu jaunus drošības riskus.

2025. gadā Tet ieviesa papildu kiberdrošības pakalpojumus Tet interneta klientiem – gan uzņēmumiem, gan mājsaimniecībām – ikdienas tiešsaistes drošības uzlabošanai. Pakalpojums balstās uz Bitdefender Total Security tehnoloģiju un palīdz aizsargāt lietotāju ierīces un stiprināt ikdienas digitālo drošību.

Tet aizsargā savu IT drošību, apvienojot stingras tehnoloģiskās kontroles un pastāvīgu darbinieku kompetenču pilnveidi. Tet sistēmu un procesu drošību pārbauga kvalificēti speciālisti, kuru zināšanas apliecina starptautiski atzīti sertifikāti, tostarp CISM, CISA, CEH, CCNA, Pentest+ un Security+. Tet uztur arī sertifikātus, kas apliecina atbilstību atzītiem informācijas un infrastruktūras drošības pārvaldības standartiem, tostarp ISO 27001, PCI-DSS un TIER III. **Kiberdrošības apmācības darba uzsākšanas laikā un vismaz reizi gadā pēc tam ir obligātas visiem darbiniekiem, un to izpilde tiek uzraudzīta kā organizācijas mērķis.** IT drošība ir iekļauta kā atsevišķs modulis Tet obligātajā ikgadējā e-mācību programmā visiem darbiniekiem.

Tet izmanto **Kiberdrošības indeksu kā vienu no galvenajiem darbības rādītājiem**, lai sekotu kiberdrošības spēju un ietekmes stiprināšanas progresam visā uzņēmumā. Indekss ir svērts kompozīts KPI, kas apkopo sniegumu piecās jomās: spēks tirgū, iekšējā drošības prakse, darbinieku zināšanas, ieguldījums sabiedrības izpratnes vairošanā un veiktspējas nodrošināšana caur partnerībām.

Klientu privātums, datu aizsardzība un atbildīga komunikācija

Tet apņemas aizsargāt savu klientu privātumu un konfidencialitāti. Mēs neatklājam informāciju par lietotājiem, viņu saņemtajiem pakalpojumiem vai pārsūtītajiem datiem. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu Tet ir juridisks pienākums pēc pieprasījuma sniegt datus pilnvarotām iestādēm krimināltiesību un citu normatīvajos aktos noteiktu funkciju vajadzībām. Šo pienākumu mēs pildām stingri saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu procedūrām. Tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumus apstrādā īpaši tam apmācīta komanda. Katram pieprasījumam jābūt juridiski pamatotam, un Tet neatbild uz pieprasījumiem, kas neatbilst nepieciešamajai formai vai juridiskajiem kritērijiem. Pārskatāmības nolūkos Tet katru gadu ilgtspējas pārskatā publicē saņemto un apstrīdēto pieprasījumu skaitu. **2025. gadā Tet saņēma 846 tiesībaizsardzības iestāžu informācijas pieprasījumus, no kuriem 2 tika apstrīdēti.**

Datu aizsardzība ir ikdienas process, un Tet nepārtraukti stiprina iekšējās kontroles, ņemot vērā jaunus riskus un jaunākās tehnoloģijas. Regulāri tiek veikti datu apstrādes risku novērtējumi un attiecīgi atjauninātas iekšējās procedūras un IT sistēmas. Nepieciešamības gadījumā notiek konsultācijas ar piesaistītiem ekspertiem, lai nodrošinātu pareizu risku klasifikāciju un ieviesto kontroles pasākumu pietiekamību. **Galvenie datu aizsardzības principi tiek nostiprināti ikdienas darbā ar obligātām ikgadējām darbinieku apmācībām, kuru izpilde tiek uzraudzīta kā organizācijas mērķis.**

Tet nodrošina, ka patērētāju tiesības tiek pilnībā ievērotas, sniedzot skaidru, precīzu un caurskatāmu informāciju par saviem pakalpojumiem. Mēs izvairāmies no maldinošas reklāmas, nodrošinām godīgas līgumattiecības un uzturam augstus pakalpojumu kvalitātes standartus. Ir ieviesta skaidra un pieejama sūdzību izskatīšanas kārtība, un uzņēmuma komunikācija par pakalpojumiem tiek veidota, ievērojot Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Elektronisko sakaru likumu un citus piemērojamos normatīvos aktus. Tet pastāvīgi seko tiesību aktu izmaiņām, lai nodrošinātu atbilstību.

Pakalpojumu pieklūstamība

2025. gadā Tet uzlaboja savu pakalpojumu pieklūstamību, padarot tos ērtākus klientiem ar dažādām vajadzībām. Pieklūstamība attiecas uz virkni Tet pakalpojumu, preču atbilstības un klientu apkalpošanas aspektiem, tāpēc Tet komanda ir uzlabojusi pakalpojumu web lapas un klientu lietotni, pakalpojumu platformas, klientu apkalpošanas procesus, klientu dokumentus, un sarūpējusi informāciju, kas palīdz izdarīt izvēles cilvēkiem, kam ir redzes vai dzirdes apgrūtinājumi.

Uzmanība tiek pievērsta arī TV satura pieejamībai ar latviešu valodas subtitru palīdzību. **2025. gadā 80% Tet veidotā oriģinālsatura (Tet Originals) bija subtitri, un Tet plāno sasniegt 100% 2026. gadā.** Paralēli Tet izstrādā mākslīgā intelektā balstītu rīku, lai atbalstītu Tet TV katalogā pieejamo filmu un seriālu subtitrēšanu.

Prakse uzņēmējdarbības ētikas jomā

Tet grupa ir apņēmusies ievērot augstākos ētikas un atbildīgas uzņēmējdarbības standartus. Tet grupas Rīcības kodekss ir galvenais ietvars, kas nosaka rīcības pamatprincipus visiem darbiniekiem, un to papildina tematiskās politikas un procesi. Valde ikgadēji pārskata Rīcības kodeksu, lai pārlicinātos, ka tas atspoguļo jebkādas būtiskas ietekmes vai jaunus riskus, kas konstatēti Tet darbībā vai vērtības ķēdē. Valdes locekļi kopīgi atbild par uzņēmējdarbības ētikas jautājumu pārraudzību un stratēģisku lēmumu pieņemšanu galvenajos ilgspējas jautājumos.

Tet grupas Ilgtspējas politika uzņēmējdarbības ētiku identificē kā būtisku tēmu. To papildina Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss, kas nosaka standartus un principus, kas piegādātājiem jāievēro, lai nodrošinātu ētisku, atbildīgu un atbildīgu darbību visā piegādes ķēdē.

Tet grupas uzņēmumi nodrošina atbilstību uzņēmējdarbības ētikas principiem, nepārtraukti stiprinot iekšējo normatīvo regulējumu un iekšējās kontroles sistēmas. Lai veicinātu atbildīgu rīcību, uzņēmums uztur augstu darbinieku izpratni caur apmācībām un nodrošina gan darbiniekiem, gan biznesa partneriem kanālus iespējamu pārkāpumu ziņošanai. Tet ievēro stingru nostāju ētisku biznesa rīcības jomā, veicina caurskatāmību ar ilgspējas pārskatu palīdzību, sagaida atbildīgu praksi no biznesa partneriem, ievēro politisko neitralitāti un atturas no ziedojumiem politiskajām organizācijām.

Tet korporatīvās pārvaldības pieeja ir sīkāk aprakstīta šajā pārskatā iekļautajā **Korporatīvās pārvaldības paziņojumā**.

Korporatīvās pārvaldības prakses regulāra pilnveide

2025. gadā Tet grupa turpināja stiprināt korporatīvās pārvaldības kvalitāti un briedumu vairākos aspektos. Pārskata gadā Tet kļuva par Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūta (BICG) biedru, apliecinot apņemšanos attīstīt pārvaldības praksi atbilstoši augstiem profesionāliem standartiem.

Lai uzlabotu valdes un padomes darba efektivitāti, dokumentu pārvaldības kvalitāti, caurskatāmību un datu drošību, grupa ieviesa Nasdaq Boardvantage platformu.

Vienlaikus Tet lielu uzmanību veltīja darbinieku izpratnes veidošanai par korporatīvo pārvaldību: 99% grupas darbinieku apguva padziļinātu apmācību kursu par grupas korporatīvās pārvaldības principiem, noteikumiem, pārvaldības institūciju kompetencēm un uzņēmuma darbību regulējošajiem iekšējiem dokumentiem.

Papildus esošajai ar procesiem un funkcijām saistīto risku pārvaldībai Tet grupa ieviesa arī riska apetītes konceptu, kas palīdz pieņemt konsekventākus lēmumus, labāk novērtēt investīcijas un skaidrāk virzīt stratēģisko attīstību.

Korupcijas un kukuļošanas novēršana un atklāšana

Tet grupa lielu nozīmi piešķir korupcijas novēršanai un godprātīgai biznesa praksei. Rīcības kodeksā ietvertie pretkorupcijas un pretkukuļošanas principi atspoguļo tās pašas vērtības, ko veicina ANO Konvencija pret korupciju. Uzņēmuma pretkorupcijas sistēmas un godīgas biznesa prakses pamatā ir šādi elementi:

- Nulles tolerance pret korupciju.
- Politiskā neitralitāte, tostarp aizliegums ziedot politiskajām organizācijām.
- Regulēta prakse attiecībā uz dāvanām, ziedojumiem un dalību viesmīlības pasākumos, lai nodrošinātu caurskatāmību.
- Prasības attiecībā uz bijušo amatpersonu pieņemšanu darbā atbilstoši likumā noteiktajiem ierobežojumiem.
- Īpaši ierobežojumi dāvanu pieņemšanai padomes un valdes locekļiem, kuri ir publiskas amatpersonas.



- Pasākumi interešu konfliktu novēršanai, tostarp mantisko interešu deklarēšana.
- Caurskatāmi iepirkuma procesi, ko atbalsta skaidras procedūras un pārraudzības mehānismi.
- Pilnvaru un parakstu tiesību sistēma, kas nodrošina, ka noteiktas darbības var veikt tikai uzticami un kompetenti darbinieki.
- Trauksmes celšanas kanāls darbiniekiem un biznesa partneriem ar Trauksmes celšanas likumā garantētu aizsardzību.
- Pietiekama iekšējā audita kapacitāte korupcijas risku novēršanai, identificēšanai un atklāšanai.
- Grāmatvedības uzskaites un finanšu pārskatu uzturēšana un atklāšana atbilstoši piemērojamiem grāmatvedības un revīzijas standartiem.
- Caurskatāma sadarbība ar nozares asociācijām un skaidri noteikumi dalībai nevalstiskajās organizācijās.
- Regulāras darbinieku apmācības korupcijas pazīmju atpazīšanai un Tet korporatīvās kultūras stiprināšanai.

Rīcības kodeksa ieviešanu atbalsta regulāra darbinieku izglītošana. Visi Tet grupas darbinieki katru gadu atjauno zināšanas par atbilstīgu rīcību – apmācības aptver kiberdrošības, datu aizsardzības un atbildīgas uzņēmējdarbības tēmas. Jaunajiem darbiniekiem šī apmācība jāpabeidz pirmajās divās nodarbinātības nedēļās, lai viņu rīcība netīšām nekaitētu uzņēmuma interesēm.

Apmācība tiek sniegta kā tiešsaistes e-kurss ar situāciju piemēriem un praktiskiem uzdevumiem. Saturs tiek regulāri atjaunināts, ņemot vērā jaunus riskus, normatīvo aktu izmaiņas un labāko praksi. **Dalība apmācībās tiek reģistrēta un atspoguļota kā uzņēmuma KPI**, nodrošinot pārraudzību un atbilstību visā organizācijā.

Ilgtspējīgu prakšu veicināšana piegādes ķēdē

Tet grupa ir apņēmusies uzlabot ilgtspēju savā piegādes ķēdē, nodrošinot, ka uzņēmējdarbības partneri darbojas atbildīgi un saskaņā ar grupas vērtībām. Tet grupas Piegādātāju rīcības kodekss nosaka skaidras prasības piegādātājiem, tostarp cilvēktiesību ievērošanu, drošus un iekļaujošus darba apstākļus, uzlabotu resursu efektivitāti, samazinātu ietekmi uz vidi, ētisku rīcību, pārredzamību un labu pārvaldības praksi.

Piegādātāju rīcības kodekss ir neatņemama Tet pirkuma (izdevumu) līgumu sastāvdaļa. Piegādātājiem jāievieš pārvaldības sistēmas, kas nodrošina atbilstību Tet standartiem. **Tet uztur iekšējo mērķi palielināt to līgumu īpatsvaru, kas ietver ilgtspējas prasības**, tādējādi stiprinot piegādātāju iesaisti un atbildību. Ir pieļaujami ierobežoti izņēmumi, piemēram, īstermiņa darījumiem vai gadījumos, kad savstarpēja vienošanās nav panākama.

Pirms līgumattiecību nodibināšanas Tet veic uzņēmējdarbības partneru, piegādātāju un korporatīvo klientu pārbaudes, lai identificētu iespējamus noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu vai sankciju tiesību aktu pārkāpumus. Šīs pārbaudes palīdz nodrošināt, ka Tet sadarbojas tikai ar partneriem, kuru darbība ir likumīga un atbilst Tet uzņēmējdarbības principiem.

2025. gadā Tet veica plašu sagatavošanās darbu, lai nodrošinātu atbilstību Latvijas Nacionālā kiberdrošības likuma prasībām, kas ievieš ES NIS2 direktīvu nacionālajā likumdošanā, īpašu uzmanību pievēršot piegādes ķēdes un informācijas sistēmu drošības stiprināšanai.

Gada laikā uzņēmums kartēja un klasificēja savus IT un citus kritisko pakalpojumu sniedzējus atbilstoši regulatīvajām prasībām piegādātājiem raksturīgo ievainojamību un kiberdrošības prakšu novērtēšanai. Tet arī ieviesa strukturētas pienācīgas rūpības procedūras jauniem un esošiem piegādātājiem, tostarp to kiberdrošības kontroles, incidentu pārvaldības spēju un atbilstības piemērojamajiem Eiropas un nacionālajiem regulatīvajiem standartiem novērtēšanu. Tika atjaunināti līgumi, iekļaujot kiberdrošības saistības, kas atbilst Nacionālā kiberdrošības likuma un NIS2 regulējuma prasībām, atspoguļojot ES norādījumus, kas mudina integrēt riska pārvaldības pasākumus līgumiskajās attiecībās ar pakalpojumu sniedzējiem. Tika izveidotas regulāras piegādātāju riska pārskatīšanas un



uzlabotas uzraudzības procedūras, lai nodrošinātu pastāvīgu pārraudzību un aizsargātu Tet digitālās piegādes ķēdes noturību.

2025. gadā Tet pārbaudīja 73 finansiāli nozīmīgākos piegādātājus, novērtējot to ilgtspējas briedumu un novērtējumā aptverot 80% no grupas izdevumiem par precēm un pakalpojumiem (neiekļaujot SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH). Pārbaudes metodes apvienoja piegādātāju pašnovērtējumu kā primāro pieeju, ko papildināja publiskās informācijas izpēte attiecībā uz piegādātājiem, kas neiesaistījās.

Šis process sniedza pārskatu par katra uzņēmuma vai uzņēmumu grupas ilgtspējas praksi un palīdzēja veidot izpratni par to potenciālu atbalstīt Tet 3. tvēruma emisiju mazināšanas ambīcijas attiecībā uz emisijām no iegādātajām precēm un pakalpojumiem. Pārbaudes atziņas izgaismoja potenciālos sadarbības partnerus, kas spētu virzīt dekarbonizācijas programmu, jo īpaši enerģētikas un tehnoloģiju uzņēmumu vidū. Jāatzīmē arī tas, ka Tet šobrīd nepāriet uz nākamo posmu faktiskā piegādātāju iesaistē, jo atjauninātās likuma prasības vairs nesagaida obligātu uzņēmumu rīcību saistībā ar netiešajām emisijām.

Tet grupas 2025. gada ilgtspējas mērķi un KPI

#	Mērķis vai KPI	Joma	Tvērums	2025. gada mērķis	2025. gada faktiskā vērtība	Jaunais 2026. gada mērķis
1	Atjaunīgās elektroenerģijas īpatsvars kopējā iepirktais elektroenerģijas apjomā, %	Klimata pārmaiņu mazināšana, atjaunīgo resursu izmantošana	SIA Tet	30% (100% 2030)	31%	45% (100% 2030)
2	Elektroenerģijas intensitāte datu centros, MWh uz bruto peļņas tūkst. EUR	Klimata pārmaiņu mazināšana, energo-efektivitāte	SIA Tet	1,1	1,039	1,039
3	Elektroenerģijas intensitāte tīkla infrastruktūrā, MWh uz bruto peļņas tūkst. EUR	Klimata pārmaiņu mazināšana, energo-efektivitāte	SIA Tet	0,11	0,109	0,109
4	2030 CO2 emisiju samazināšanas mērķis	Klimata pārmaiņu mazināšana, emisiju samazināšana	Tet grupa	n/a	n/a	1. un 2. tvērumu kopējo emisiju samazinājums par 42% līdz 2030. gadam, salīdzinot ar 2023. gadu
5	Pamataprīkojuma atkārtotas izmantošanas īpatsvars jaunajās pakalpojuma ierīkošanās, %	Apritīgums, aprīkojuma atkārtotas izmantošanas palielināšana	SIA Tet	30%	40%	30%
6	Mākoņpakalpojumu un hibrīdo datu centru risinājumu pārdošanas pieaugums attiecībā pret statņu nomas pakalpojumiem	Apritīgums, pakalpojumu dizains, kas samazina aprīkojuma nepieciešamību	SIA Tet	>100%	178%	>100%
7	Klientu nolietotās sadzīves tehnikas savākšanas īpatsvars no atbilstošajām Tet veikala piegādēm, %	Apritīgums, materiālu atgūšana	SIA Tet	n/a	n/a	Pieaugums pret 2025 (22%)
8	Atjaunoto klēpj datoru, viedtālrunu un personālo datoru pārdošanas apjoms, % no attiecīgās produktu kategorijas pārdošanas	Apritīgums, atjaunoto ierīču pārdošana	SIA Tet	n/a	n/a	Pieaugums pret 2025 (1.08%)
9	CV Online darba devēja spontānās atpazīstamības pozīcija	Pašu darbaspēks, ārējā atzinība kā darba devējam	SIA Tet	n/a	#12	n/a
10	CV Online darba devēja pozīcija IT un telekomunikāciju nozarē	Pašu darbaspēks, ārējā atzinība kā darba devējam	SIA Tet	n/a	#3	n/a
11	KANTAR darba devēja spontānās atpazīstamības pozīcija studentu vidū	Pašu darbaspēks, ārējā atzinība kā darba devējam	SIA Tet	n/a	#4	n/a
12	HiPO indeksa vērtējums	Pašu darbaspēks, darbinieku iesaistes novērtēšana	Tet grupa	83	84	Saglabāt pašreizējo līmeni
13	Darbinieku brīvprātīgās mainības rādītājs, %	Pašu darbaspēks, darbinieku apmierinātība	SIA Tet	10%	11,3%	10%
14	Darbinieku labbūtības novērtējums Pulsa aptaujā	Pašu darbaspēks, darbinieku labbūtība	SIA Tet	Noteikt bāzes līmeni	Vid. 5,26	5,4
15	Darbinieku ar iekšējo karjeras izaugsmi īpatsvars, %	Pašu darbaspēks, darbinieku attīstība	SIA Tet	11%	14,3%	11%
16	Darbinieku līdzdalība regulārajās snieguma novērtēšanas pārrunās, %	Pašu darbaspēks, darbinieku attīstība	SIA Tet	100%	90%	100%
17	Ar darbu saistīto traumu un nelaimes gadījumu skaits	Pašu darbaspēks, darba drošība	Tet grupa	0	3	0

18	Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu biežuma rādītājs (darba negadījumu skaits uz 100 pilna laika darbiniekiem gada laikā)	Pašu darbaspēks, darba drošība	Tet grupa	n/a	n/a	Zem 2025. gada līmeņa 0,21
19	Vienāds atalgojums par vienādas vērtības darbu: dzimumu atalgojuma atšķirība vai skaidrojums	Pašu darbaspēks, taisnīgs atalgojums	SIA Tet, SIA Citrus Solutions	5% vai skaidrojums (2027)	n/a	5% vai skaidrojums (2027)
20	Iekļaujošas darba vides paš-novērtējuma rezultāts	Pašu darbaspēks, iekļaujoša darba vide	SIA Tet	9	8,24	9
21	Vadītāju īpatsvars, kuri apguvuši apmācības par neapzinātajiem aizspriedumiem un iekļaujošu atlasī, %	Pašu darbaspēks, iekļaujoša personāla atlases prakse	Tet grupa	Saglabāt 100%	86%	Saglabāt 100%
22	Platjoslas optiskā tīkla pārklājuma paplašinājums – jauno adrešu skaits	Patērētāji, piekļuves paplašināšana, izmantojot uzticamu savienojamību	SIA Tet	6400	4 898	n/a
23	Tet organizētajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs iesaistīto dalībnieku skaits	Patērētāji, digitālo prasmju veidošana un drošāku tiešsaistes paradumu attīstīšana	SIA Tet	20 000	241 000	100 000 iesaistīti Tet izglītojošā saturā, no kuriem 20 000 saistīti ar Tet drošības skoliņu
24	Kiberdrošības indekss	Patērētāji, tehnoloģiju drošība	SIA Tet	100%	92%	100%
25	Darbinieku īpatsvars, kas apmācīti datu privātuma un kiberdrošības jomā, korporatīvās pārvaldības principos, %	Patērētāji, datu aizsardzības principu, kiberdrošības un uzņēmējdarbības ētikas principu ieviešana	Tet grupa	98%	99%	98%
26	Vārda brīvības un privātuma tiesību aizsardzība – apstrīdēto informācijas pieprasījumu attiecība pret tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumu skaitu	Patērētāji, klientu vārda brīvības un privātuma tiesību aizsardzība	SIA Tet	n/a	2/846	n/a
27	Piekļūstamība – “Tet oriģinālsatura” vienību ar subtitriem latviešu valodā īpatsvars, % (izslēdzot Helio īslaicīgo saturu)	Patērētāji, piekļūstamība	SIA Tet	n/a	n/a	100%
28	Jauno izdevumu līgumu īpatsvars ar parakstītu Piegādātāju rīcības kodeksu, %	Uzņēmējdarbības ētika, ilgtspējīgu prakšu veicināšana piegādes ķēdē	Tet grupa	75%	80%	80%
29	Piegādātāju ESG novērtējuma aptvērums no grupas izdevumiem (bez Citrus Solutions), %	Uzņēmējdarbības ētika, vērtības ķēdes ilgtspējas attīstīšana	SIA Tet, SIA Helio Media, SIA BDA	80%	79%	n/a
30	Regulāra korporatīvās pārvaldības prakšu pārskatīšana un pilnveide	Uzņēmējdarbības ētika, korporatīvās pārvaldības brieduma un pārredzamības uzturēšana	Tet grupa	Uzturēt	skat. aprakstu ilgtspējas pārskatā	Uzturēt

Vide



E Vide

B3 Enerģija un siltumnīcefekta gāzu emisijas

Kopējais enerģijas patēriņš MWh

	Atjaunīgā	Neatjaunīgā	Kopā
Enerģija	7 959	14 343	22 302
Degviela	32	7 918	7 950
Kopā	7 991	22 261	30 252

1. un 2. tvēruma SEG emisijas tCO2 ekv (teritoriālā pieeja)

	tCO2 ekv
1. tvērums	2 200
2. tvērums	8 115
Kopā	10 315

SEG intensitāte

0.03

Datu atsauce

Kopējā enerģijas patēriņa kontekstā "enerģija" šeit apzīmē patērēto elektroenerģiju un siltumu, "degviela" attiecas uz transporta degvielu un rezerves enerģijas degvielu. Atjaunīgā enerģija attiecas uz elektrības patēriņu, kas balstīts uz izcelsmes apliecinājumiem, un HVO biodīzeļdegvielas (Neste My) patēriņu.

Siltumnīcefekta gāzu intensitāte tiek aprēķināta, dalot kopējās 1. un 2. tvēruma emisijas (tCO2 ekv, aprēķins balstīts uz teritoriālo pieeju, atklātas sadaļā B3) ar grupas apgrozījumu (tEUR, atklāts sadaļā B1). Salīdzinājums ar 2024. gadu nav sniegts, jo 2024. gada pārskatā šāds rādītājs netika aprēķināts.

Tet grupas 1., 2. un 3. tvērumu siltumnīcefekta gāzu emisijas tCO2 ekv

Tvērums	Kategorija	2023 (bāze)	2024	2025	% izmaiņas pret iepriekšējo	% izmaiņas pret bāzi
1+2	KOPĀ Bruto 1. un 2. tvēruma (tirgus pieeja) siltumnīcefekta gāzu emisijas	13 122	10 307	7 594	-26%	-42%
1	Bruto 1. tvēruma siltumnīcefekta gāzu emisijas	2 427	2 570	2 200	-14%	-9%
	1. tvēruma siltumnīcefekta gāzu emisiju īpatsvars no regulētajām emisiju tirdzniecības shēmām	0	0	0		
2	Bruto 2. tvēruma (tirgus pieeja) siltumnīcefekta gāzu emisijas	10 696	7 737	5 395	-30%	-50%
2	Bruto 2. tvēruma (teritoriālā pieeja) siltumnīcefekta gāzu emisijas	18 953	13 296	8 115	-39%	-57%
	Būtiskās 3. tvēruma siltumnīcefekta gāzu emisijas					
	Kopējās bruto netiešās (3. tvēruma) siltumnīcefekta gāzu emisijas		245 050	216 683	-12%	
3, augšup- ejošās	1, 2 legādātās preces un pakalpojumi, ražošanas līdzekļi		69 263	61 476	-11%	
3, augšup- ejošās	3 Ar degvielu un enerģiju saistītās darbības (kas nav iekļautas 1. vai 2. tvērumā)		134 756	102 237	-24%	
3, augšup- ejošās	5 Darbībās radītie atkritumi		268	148	-45%	
3, lejup- ejošās	11 Pārdoto produktu lietošana		15 658	29 077	86%	
3, lejup- ejošās	13 Lejasposmā nomātie aktīvi		24 867	23 522	-5%	
3, lejup- ejošās	15 Investīcijas		237	223	-6%	
	Kopējās siltumnīcefekta gāzu emisijas					
	Kopējās siltumnīcefekta gāzu emisijas (tirgus pieeja)		255 357	224 277	-12%	
	Kopējās siltumnīcefekta gāzu emisijas (teritoriālā pieeja)		260 915	226 998	-13%	
Ārpus tvērumiem	Biogēnās emisijas		0	12,15		

Metodoloģiju, būtisku pieņēmumu un izmaiņu atklāšana

Tet grupas uzņēmumu oglekļa pēdas nospieduma aprēķins 2025. gadā tika balstīts uz GHG protokola uzņēmumu uzskaites un ziņošanas standartu un tā papildinājumiem. Oglekļa pēdas nospieduma novērtējums aptver visus Tet grupas uzņēmumus, kas uzskaitīti šī ziņojuma sadaļā B1.

Aprēķins ir balstīts uz operacionālo kontroli. Aprēķina metodoloģijas, tostarp pieņēmumi par būtiskajām kategorijām, ir aprakstīti Tet grupas siltumnīcefekta gāzu emisiju uzskaites un aprēķina metodoloģijā.

Tet grupas uzņēmumi nav iegādājušies oglekļa kredītus vai emisiju kvotas (Tet grupas uzņēmumi nav emisiju tirdzniecības shēmas dalībnieki).

Visbūtiskākais emisiju samazinājums ir saistāms ar pāreju uz atjaunīgo elektroenerģiju, kas parādās 2. tvērumā. Līdz 2026. gadam Tet grupa jau bija sasniegusi sau 2030. gada mērķi – 42% samazinājumu 1. un 2. tvēruma emisijās no 2023. gada bāzes gada. Atlikušajā periodā līdz 2030. gadam galvenā uzmanība tiks vērsta uz zemu emisiju līmeņa uzturēšanu, vienlaikus notiekot uzņēmējdarbības izaugsmei.

3. tvēruma emisijas turpina būt svārstīgas, tās būtiski ietekmē atkarība no aktuālajiem būvniecības projektiem, kas ietekmē tādas emisiju kategorijas kā iegādātās preces un pakalpojumi, atkritumu rašanās un pabeigto ēku ekspluatācija. Attiecībā uz 3. tvēruma emisijām 2025. gada aprēķina ietvaros ir koriģēti 2024. gada aprēķini 1., 2., 11., 13. un 15. kategorijās, ņemot vērā 3. tvēruma emisiju aprēķina metodoloģijas pilnveides.

Verifikācija

SIA Bureau Veritas Latvia ir verificējis SIA Tet ziņojumu par Tet grupas siltumnīcefekta gāzu emisijām saskaņā ar standartu ISO 14064-3:2019 un secina, ka SIA Tet izstrādātais ziņojums atbilst standarta ISO 14064-1:2028 un GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard prasībām un Tet grupas SEG emisiju ziņojumā par periodu no 2025.gada 1.janvāris līdz 2025.gada 31.decembris norādītie dati ir pareizi un ticami. Apliecinājumu skatīt 50.lpp.

Emisiju faktori

1., 2. tvērums, Latvija	Avots
Dīzeļdegviela	Latvijas Nacionālais inventarizācijas ziņojums, 2025 (aprēķini balstīti uz oglekļa saturu un neto siltumspēju), Sustinere
Benzīns	Latvijas Nacionālais inventarizācijas ziņojums, 2025 (aprēķini balstīti uz oglekļa saturu un neto siltumspēju), Sustinere
R410a	IPCC AR6, Sustinere
R407c	IPCC AR6, Sustinere
R32	IPCC AR6, Sustinere
Elektrība, tirgus pieeja	European Residual Mixes 2024, AIB. Residual mix; https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix
Elektrība, atrašanās vietas pieeja	European Production Mixes 2024, AIB. Supplier mix; https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix
Siltums	Klimata un enerģētikas ministrija. Siltumnīcefekta gāzu emisiju aprēķina metodoloģija, koriģēta atbilstoši pieņemtajai boileru efektivitātei 80% apmērā saskaņā ar Igaunijas nacionālo siltumnīcefekta gāzu modeli; Sustinere.
Neste My dīzeļdegviela	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025. Bioenergy, Biodiesel (HVO).
1., 2. tvērums, Vācija	Avots
Elektrība, tirgus pieeja	European Residual Mixes 2024, AIB. Residual mix DE, Sustinere

Elektrība, atrašanās vietas pieeja	European Residual Mixes 2024, AIB. Supplier mix DE, Sustinere
Siltums	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025.
3. tvērums, Latvija	Avots
legādātās preces un pakalpojumi, ražošanas līdzekļi	EXIOBASE dataset v3.9
Augšupējās emisijas, dīzeļdegviela	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025. WTT – diesel (100% mineral)
Augšupējās emisijas, benzīns	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025. WTT – petrol (100% mineral)
Augšupējās emisijas, Neste My	Neste, 2025
Augšupējās emisijas elektrība	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025.
Augšupējās emisijas siltums	Sustinere aprēķini ir balstīti uz Rīgas Siltuma informāciju. Sadedzināmā sastāva noteikšanai tiek izmantoti Rīgas Siltuma dati., 2023: https://www.rs.lv/sites/default/files/akardeons_fails/videja_termina_darbibas_strategija_2024-2030.pdf ; WTT EF avoti balstīti uz: Prussi, et al., JEC Well-to-Tank report v5, EUR 30269 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2020; Igaunijas Valsts meža apsaimniekošanas centrs, siltumnīcefekta gāzu ziņojums 2022.
Pārvades un sadales (T&D) zudumi elektroenerģijā	CEER, 2025. 3rd CEER Report on Power Losses, Sustinere
Pārvades un sadales (T&D) zudumi siltumam	Saskaņā ar Rīgas Siltuma vidēja termiņa darbības stratēģiju 2024.–2030. gadam, siltuma zudumi bija 12,7% 2022./2023. gadā. https://www.rs.lv/sites/default/files/akardeons_fails/videja_termina_darbibas_strategija_2024-2030.pdf , Sustinere aprēķini
Atkritumi, nešķiroti	Getlini EKO dati, 2024
Atkritumi, šķiroti	Sustinere aprēķini balstīti uz ZAAO datiem, 2024.
Pārdoto produktu lietošana	Tet: Sustinere izmantoto akadēmisko avotu saraksts, Citrus Solutions: ēkas energoefektivitātes sertifikāts, Sustinere aprēķini.
3. tvērums, Vācija	Avots
Atkritumi, šķiroti	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025; Waste disposal, Construction, Closed-loop
Ārpus tvērumiem	Avots
Neste My, biogēnās emisijas	UK Conversion Factors for Greenhouse Gas Reporting, 2025. Out-of-scopes, Biodiesel HVO

B7 Resursu izmantošana, aprites ekonomika un atkritumu apsaimniekošana

Aprites ekonomikas principu piemērošana

Tet grupas dažādām uzņēmējdarbības jomām, tostarp grupas meitasuzņēmumiem, ir atšķirīgi būtiskie resursi. Telekomunikāciju un datu biznesa virzienam nozīmīgākie resursi ir elektroenerģija un iekārtas (un līdz ar to ražošanā izmantotās izejvielas), savukārt darbība rada specifiskus atkritumus – e -atkritumus.

Tet integrē aprites ekonomikas principus savos procesos, iekārtu dzīves cikla pārvaldībā un klientiem sniegtajos pakalpojumos, lai samazinātu resursu patēriņu, pagarinātu ierīču kalpošanas laiku un mazinātu elektronisko atkritumu daudzumu. Tet grupas uzņēmumi arī nodrošina biroja atkritumu šķirošanu kā neatņemamu ikdienas daļu.

Uzņēmuma aprītīguma pieeja ir balstīta uz atkritumu hierarhijas principu, prioritizējot atkritumu rašanās novēršanu, iekārtu atkārtotu izmantošanu un kalpošanas laika pagarināšanu, pārstrādi un materiālu reģenerāciju, atbildīgu utilizēšanu, nešķirot atkritumu samazināšanu, aprītīguma veicināšanu vērtības ķēdē, un ietver šādas galvenās prakses (sīkāka informācija sadaļā C2):

- Iekārtu kalpošanas laika pagarināšana;
- Tehnoloģiju atkārtota izmantošana un pielāgošana;
- Nolietoto aktīvu atgriešana aprītē;
- Atbildīga iekārtu utilizācija, kam nav atlikušas izmantošanas iespējas;
- Ilgtspējīgas klientu uzvedības veicināšana;
- Aprītīguma atbalstīšana, izmantojot uz pakalpojumiem balstītus uzņēmējdarbības modeļus;
- Atjaunotu ierīču tirgošana produktu dzīves ciklu pagarināšanai.

Būvniecības nozare izmanto lielu daudzumu izejmateriālu, intensīvi izmantojot dabas resursus, un rada specifiskus atkritumus – būvniecības atkritumus. Citrus Solutions veicina aprites ekonomikas principus, galvenokārt, ar praktisko būvniecības un nojaukšanas atkritumu apsaimniekošanu projektu objektos. Galvenā prakse ir būvniecības atkritumu šķirošana objektā, izmantojot savākšanas plūsmas un skaidras šķirošanas prasības projektu komandām un apakšuzņēmējiem, lai materiālu frakcijas būtu tīras un piemērotas reģenerācijai. Lai atbalstītu uzņēmuma ilgtspējas stratēģijas īstenošanu, uzņēmums meklēs iespējas sadarboties ar atkritumu apsaimniekošanas partneriem, kas var pierādāmi nodrošināt pārstrādes un citus aprītīgas apstrādes ceļus, nevis tikai nodrošināt atkritumu apglabāšanas risinājumus.

Ikgadējā būtisko materiālu masas plūsma (būvniecības nozare)

Visaptveroša Citrus Solutions būvniecības materiālu masas plūsmas ziņošana pašlaik nav iespējama uz projektiem balstītā piegādes modeļa, sadrumstalotās iepirkumu prakses un standartizētu, centrāli pieejamu materiālu datu trūkuma dēļ, jo īpaši gadījumos, kad apakšuzņēmēji paši iegādājas un uzstāda materiālus. Tādēļ materiālu daudzumu ticama, pilnīga un pārbaudāma apkopošana par pārskata gadu nevar tikt nodrošināta. Citrus Solutions plāno risināt šo jautājumu, pakāpeniski uzlabojot datu vākšanas un ziņošanas prasības, sākotnēji koncentrējoties uz būtiskākajām materiālu kategorijām lielākos projektos.

Kopējais gada nebīstamo atkritumu apjoms, kas klasificēts pēc to novirzīšanas uz pārstrādi vai atkārtotu izmantošanu

Atkritumu veids	Kopējais radīto atkritumu daudzums (tonnās)	Atkritumi, kas novirzīti pārstrādei vai atkārtotai izmantošanai (tonnās)	Apglabāšanai novirzītie atkritumi (tonnās)
Jauktie biroja atkritumi, grupa	201		201
Šķirotie biroja atkritumi, SIA Tet	25	25	
E-atkritumi, SIA Tet	12	12	
Jauktais iepakojums, SIA Tet	0.02	0.02	
Būvniecības atkritumi, SIA Citrus Solutions	933	933	
Šķirotie biroja atkritumi, SIA Citrus Solutions	24	24	
Dažāds iepakojums, SIA Citrus Solutions	11	11	
Papīrs un kartons, SIA Citrus Solutions	3	3	
Lielgabarīta atkritumi, SIA Citrus Solutions	2	2	
E-atkritumi, SIA Citrus Solutions	1	1	
Būvniecības atkritumi un būvgružu materiāls, Citrus Solutions GmbH	371	371	
Dažādi atkritumi, Citrus Solutions GmbH	2	2	

Kopējā gada bīstamo atkritumu apjoms, kas klasificēts pēc to novirzīšanas uz pārstrādi vai atkārtotu izmantošanu

Atkritumu veids	Kopējais radīto atkritumu daudzums (tonnās)	Atkritumi, kas novirzīti pārstrādei vai atkārtotai izmantošanai (tonnās)	Apglabāšanai novirzītie atkritumi (tonnās)
Izlietotās eļļas, eļļas filtri, iepakojums ar bīstamo vielu atliekām (SIA Citrus Solutions), svina-skābes akumulatori (SIA Tet)	1	1	

C3 SEG samazināšanas mērķi un klimata pārkārtošanās

Ja uzņēmums ir noteicis SEG emisiju samazināšanas mērķrādītājus, tas atklāj savus mērķrādītājus absolūtās vērtībās

Tvērums	SEG emisiju samazināšanas mērķi	SEG emisiju samazināšanas vienības	Mērķa gads	Mērķa gada vērtība	Bāzes gads	Bāzes gada vērtība
1.+2. tvērumi	Samazinājums 42% līdz 2030. gadam no 2023. gada bāzes	5517	2 030	7 606	2 023	13 122

Galveno darbību saraksts, ko Tet grupa cenšas īstenot, lai sasniegtu savus mērķus

Tet grupa ir noteikusi **brīvprātīgu siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanas mērķi, kas aptver 1. un 2. tvēruma emisijas**. Galvenais instruments Tet grupas siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanai ir pakāpeniska pāreja uz atjaunīgo elektroenerģiju SIA Tet tiešajam patēriņam, ar mērķi līdz 2030. gadam sasniegt 100% patēriņa līmeni. Paredzams, ka šī pāreja nodrošinās līdz 2030. gadam nepieciešamo emisiju samazinājumu.

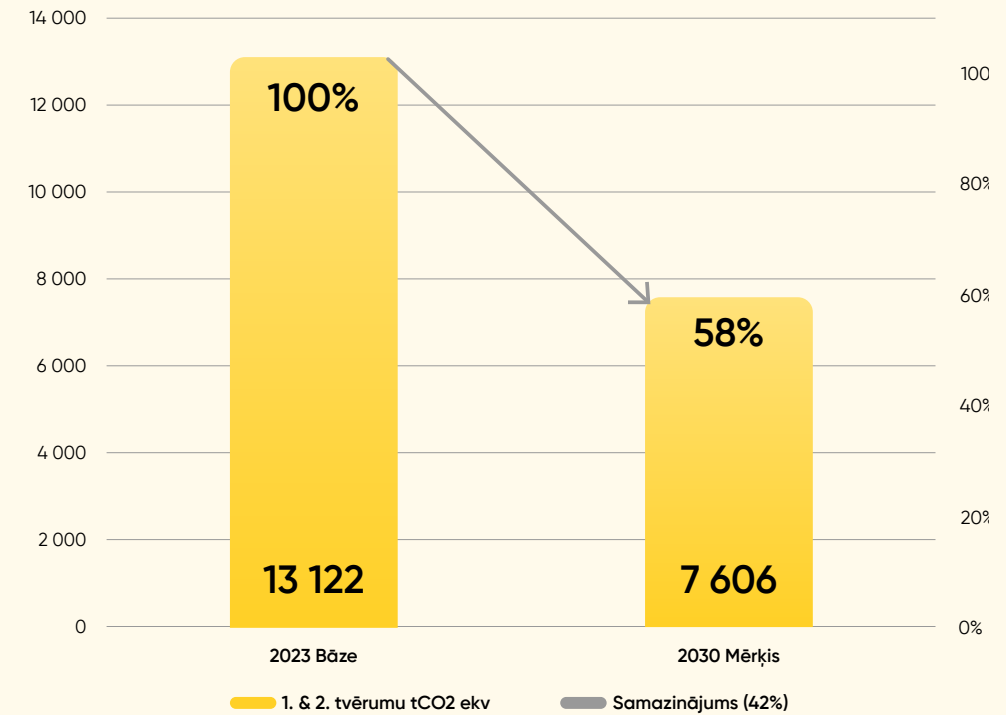
SIA Tet pāreju uz atjaunīgo elektroenerģiju īsteno kopš 2024. gada, vidēja termiņa budžetā iedalot nepieciešamos resursus. Atjaunīgā elektroenerģija veidoja 18% no Tet pašpatēriņa 2024. gadā, pieauga līdz 31% 2025. gadā un plānots, ka 2026. gadā sasniegs vismaz 45%.

Zaļā elektroenerģija tiek iepirkta, izmantojot izcelsmes apliecinājumus (GoO), kas apstiprina, ka Tet piegādātais enerģijas ekvivalents ir ražots no atjaunīgajiem avotiem. Tā kā atjaunīgā elektroenerģija līdz šim tikai daļēji sedz SIA Tet patēriņu, 2025. gadā Tet prioritizēja izcelsmes garantiju piešķiršanu SIA Tet elektroenerģijas patēriņam, kas ir tieši saistīts ar pakalpojumu sniegšanu – tostarp primāri DC6 un Dattum datu centru (Rīga, Kleistu iela 5) darbībai.

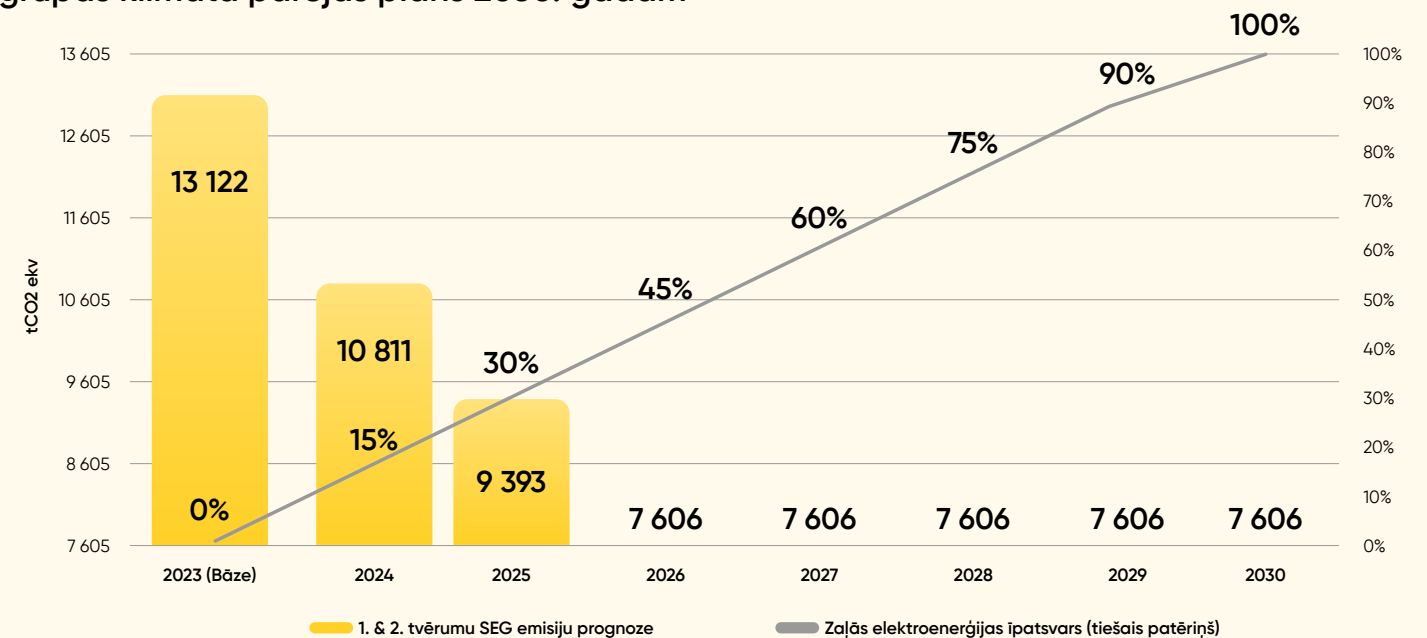
2025. gadā atjaunīgās elektroenerģijas izmantošana SIA Tet tiešajā patēriņā – kopā ar atjaunīgo elektroenerģiju kolokācijas objektiem un Tet lielākajiem mazumtirdzniecības veikaliem – nodrošināja emisiju samazinājumu 4011 tCO2 ekv apmērā. Turklāt atjaunīgās dīzeļdegvielas (Neste MY) izmantošana devusi papildu samazinājumu 13 tCO2 ekv apmērā.

Līdz 2026. gadam Tet grupa jau ir sasniegusi nepieciešamo emisiju samazinājuma līmeni. Atlikušajā periodā līdz 2030. gadam galvenā uzmanība tiks vērsta uz zemu emisiju līmeņa uzturēšanu, vienlaikus turpinot uzņēmējdarbības izaugsmi.

Tet grupas klimata mērķis 2030. gadam



Tet grupas klimata pārejas plāns 2030. gadam



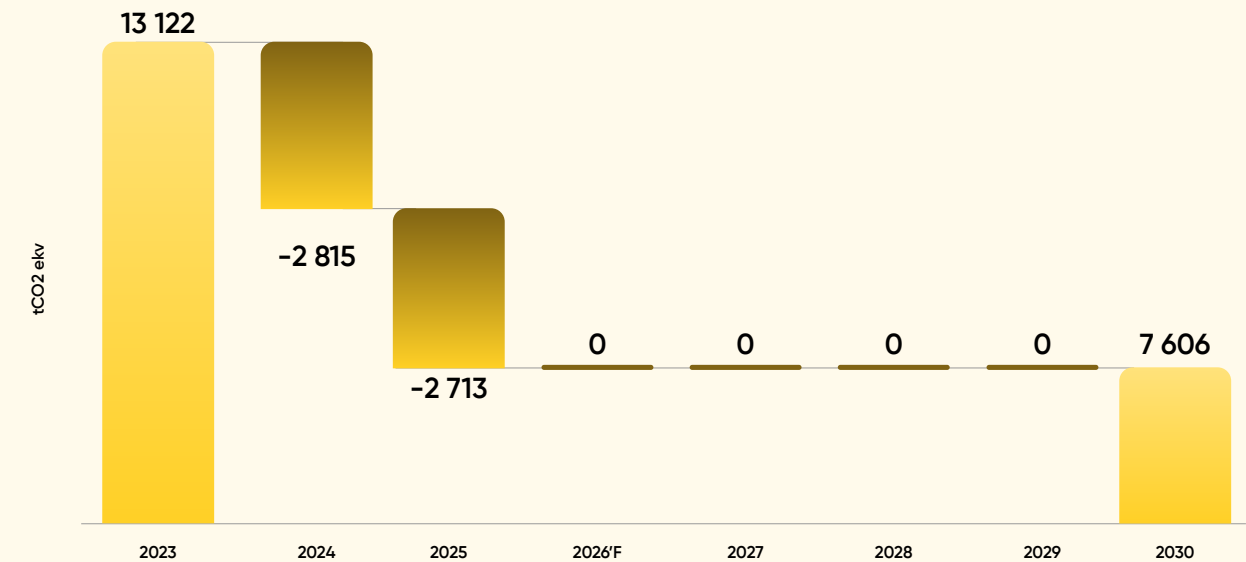
Pārejas plāns klimata pārmaiņu mazināšanai, ietverot skaidrojumu, kā uzņēmums veicina siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanu

Tet grupas pārejas plāns līdz 2030. gadam aptver tikai 1. un 2. tvēruma emisijas un izstrādāts saskaņā ar šobrīd aktuālajiem Zinātniski pamatoto mērķu iniciatīvas (SBTi) standartiem (SBTi korporatīvo īstermiņa kritēriju 5.3. versija). Plāns ir saskaņots ar SBTi principiem, taču nav oficiāli validēts no SBTi puses; šajā posmā nav noteikts samazināšanas mērķis netiešajām (3. tvēruma) emisijām. Emisiju samazinājumi virzībā uz 2030. gada mērķi tiek aprēķināti, izmantojot tirgus pieejas emisiju faktoros.

Skatoties tālāk par 2030. gadu, paredzams, ka turpmāka emisiju samazināšana arvien vairāk būs atkarīga no alternatīvu mazoglekļa tehnoloģiju pieejamības un komercializācijas – jo īpaši transporta, smagās būvtehnikas, enerģijas uzglabāšanas un dzesēšanas jomās. Tālākas dekarbonizācijas sasniegšana būs atkarīga arī no biznesa partneru gatavības sadarboties elektroenerģijas patēriņa zaļināšanā visā Tet tīklā.

Pārejas plāns ir daļa no vidēja termiņa ilgtspējas stratēģijas, un to izstrādā un pēc tam uzrauga Ilgtspējas direktors, un apstiprina valde un padome.

Tet grupas siltumnīcefekta gāzu emisiju samazinājumi salīdzinājumā ar mērķi



C4 Klimata riski

Aprakstiet ar klimatu saistītos apdraudējumus un ar klimatu saistītus pārejas notikumus un laika periodu

Tet grupas klimata risku novērtējumā aplūkoti riski balstās uz ES Komisijas Deleģētās regulas (ES) 2021/2139 klasifikācijām. Klimata risku novērtējums ir daļa no ikgadējā risku pārskata un tiek vadīts saskaņā ar Tet grupas Ilgtspējas ietekmes, risku un iespēju pārvaldības kārtību.

Ekstrēmu laika apstākļu ietekme tiek novērtēta īstermiņā. Pārejas riski tiek novērtēti īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā, pie kam ilgtermiņa periods ir definēts kā 20 gadi, saskaņā ar uzņēmuma aktīvu plānoto lietderīgās lietošanas laiku.

Pārejas risku un iespēju novērtējuma analīze balstās uz vispārīgiem kvalitatīviem pieņēmumiem 1,5°C–2°C sasīšanas scenārijam. Šo scenāriju raksturo savlaicīga un pakāpeniska starptautiskā un nacionālā klimata politika emisiju ierobežošanai.

Ar klimatu saistītie apdraudējumi

Starptautisko un vietējo meteoroloģisko, ģeoloģisko un analītisko iestāžu publicētās informācijas analīze par klimata pārmaiņām reģionā liecina, ka nozīmīgākie ar laikapstākļiem saistītie riski Latvijai ir pastiprināti plūdi dažās teritorijās, intensīvākas vētras un karstuma viļņi.

Laikapstākļu riski ar ietekmi uz Tet infrastruktūru, galvenokārt, ir ekstrēmi laika apstākļi, visbiežāk intensīvu vētru un virs normas esošu nokrišņu vai ilgstošu karstuma viļņu kombinācija. To apstiprina reģistrētie SIA Tet tīkla incidenti.

Hroniskajām klimata pārmaiņām var būt ietekme, taču šie riski netiek identificēti un pārvaldīti kā atsevišķi riski uzņēmuma riska pārvaldības sistēmā. Tā vietā tie tiek risināti operacionālajos procesos. Piemēram, šāda ietekme var ietvert priekšlaicīgu aprīkojuma un materiālu bojājumu vai nolietošanas, veselības un drošības riskus darbiniekiem, palielinātu elektroenerģijas patēriņu dzesēšanai, aprīkojuma koroziju un kondensāta uzkrāšanos. Šī ietekme var radīt papildu izmaksas un samazināt aktīvu paredzamo kalpošanas laiku.

Būvniecībā hronisko klimata pārmaiņu ietekme – piemēram, temperatūras paaugstināšanās, biežāki sasīšanas un atkušņa cikli, lielāks mitrums, sausuma periodi un mainīgi gruntsūdeņu līmeņi – var palielināt īpašumu un infrastruktūras ilgtermiņa uzturēšanas un remonta izmaksas. Šie faktori pātrina materiālu nolietošanas, saīsina aktīvu kalpošanas laiku un rada nepieciešamību pēc papildu investīcijām.

Ar klimatu saistītie pārejas notikumi

Pārejas riski saistībā ar klimata pārmaiņu mazināšanu ietver:

- Uzņēmējdarbības pielāgošana “zaļajai” ekonomikai – politikas un regulatīvās atbilstības risks
- Klimatneitralitātes sasniegšana – tehnoloģiju un resursu izmaksu (tirgus) risks
- Reputācijas risks, kas izriet no nepietiekamas korporatīvās rīcības klimata jautājumos

Tet grupai būtiskie ekstrēmo laikapstākļu riski

Risks	Ietekme uz SIA Tet	Ietekme uz Citrus Solutions
Ekstrēmas augsta/zema temperatūra, ilgstoši karstuma/sala periodi, pieaugošs dabas ugunsgrēku risks	Iekšējā mikroklimate kvalitātes pasliktināšanās telpās un telekomunikāciju iekārtās nepietiekamas aprīkojuma jaudas dēļ, tostarp gaisa kondicionēšanas iekārtu avārijas izslēgšanās karstuma viļņu laikā Palielināts enerģijas patēriņš dzesēšanai vai apkurei (telpas, datu centri) Ugunsgrēks, dūmu bojājumi (pašai ziedēšanai vai tuvumā esošu dabas ugunsgrēku izplatīšanās) Materiālu/aprīkojuma bojājumi vai paātrināts nolietojums ilgstošas saules gaismas vai sala iedarbības dēļ, piemēram, termiskais stress uz plakano jumtu virsmām, hidroizolācijas, fasādes materiāliem u.c. Riski darbinieku veselībai (piemēram, karstuma viļņu laikā)	Karstums un sausums palielina ugunsgrēku vai piedūmojuma iespējamību būvlaukumos, radot drošības riskus un bojājot materiālus un aprīkojumu. Ļoti augsta vai zema temperatūra traucē virknei būvniecības darbu, palielinot defektu un atkārtotu darbu iespējamību. Intensīvi sasīšanas un atkušņa cikli pātrina virsmu un hidroizolācijas sistēmu nolietojumu, palielinot uzturēšanas izmaksas. Karstuma un aukstuma stress samazina produktivitāti un prasa darbu grafika korekcijas. Ilgstošs karstums vai sals ierobežo spēju veikt no laika apstākļiem atkarīgus darbus, radot kavējumus.
Pārmērīga vēja un nokrišņu ietekme, atsevišķi vai kombinācijā, tostarp palielināta vētru intensitāte, sniegavētras, pārmērīgas lietusgāzes, neparasti bagātīga sniega sega, krusa, apledojošs lietus, sals, apledojums, pērkona negaiss, plūdi, ko izraisa palielināti nokrišņi vai pieaugošs ūdens līmenis, gruntsūdeņu līmeņa svārstības, kā arī sausuma periodi	Infrastruktūras, tīkla elementu, ēku un būvkonstrukciju bojājumi vēja un/vai nokrišņu dēļ, tostarp krusas, intensīvu nokrišņu un smagā sniega dēļ, tostarp trešo pušu īpašumam nodarītie bojājumi Elektroenerģijas piegādes traucējumi (elektrotīkla bojājumu dēļ) Objektu applūšana palielinātu nokrišņu, augošu ūdens līmeņu, vētras palu vai gruntsūdeņu līmeņa svārstību dēļ Aprīkojuma bojājumi pārsprieguma vai tiešās zibens izlādes laikā Datu pārraides signāla zudums apledojuma vai intensīvu nokrišņu dēļ (sniega sega, stiprs lietus) Kavējumi regulāro darbu izpildē, jo cilvēkresursi jānovirza ekstrēmu laika apstākļu seku novēršanai Riski darbinieku veselībai (piemēram, vētru laikā)	Stiprs vējš un intensīvi nokrišņi var bojāt pagaidu konstrukcijas, nepabeigtas ēkas, materiālus, aprīkojumu un tuvumā esošo īpašumu, izraisot pārtraukumus un saistības. Elektroenerģijas piegādes pārtraukumi aptur darbību, traucē drošības sistēmas un kavē darbus. Personāls un tehnika var būt jāpārplāno, lai pārvaldītu ar laika apstākļiem saistīto ietekmi, kavējot regulāros projektus. Stiprs lietus un gruntsūdeņu svārstības vājina augsnes nesošo kapacitāti, sarežģījot zemes darbus un palielinot izmaksas. Ar laika apstākļiem saistīti bojājumi un paātrināts aprīkojuma un materiālu nolietojums rada dīkstāves un termiņu riskus.
Augsnes masu kustības (zemes nogrūvumi, dubļu plūsmas un gružu plūsmas, virsmas augsnes erozija), zemes nosēšanās		Intensīvs lietus, strauja sniega kušana vai mitruma piesātināta augsne var izraisīt dubļu plūsmas un nogāžu sabrukumus, bloķējot piekļuvi būvlaukumiem un kavējot darbus un piegādes.

Atklājiet, kā uzņēmums ir novērtējis savu aktīvu, darbību un vērtības ķēdes jutīgumu pret šiem apdraudējumiem un pārejas notikumiem

Būtiskākie **SIA Tet** identificētie riski ir aprīkojuma un telpu pārkaršana vai pārmērīga atdzišana, elektroenerģijas piegādes traucējumi, vēja un/vai nokrišņu radīti bojājumi, ar zibensizlādi saistīti bojājumi un datu pārraides signāla zudums ekstrēmu laikstākļu laikā.

Temperatūras ekstrēmi, tostarp ilgstoši karstuma viļņi un aukstuma periodi, var pasliktināt datu centru un telekomunikāciju iekārtu iekšējo mikroklimatu, izraisot aprīkojuma pārkaršanu vai pārmērīgu atdzišanu, darbības traucējumus, automātiskas izslēgšanās un ietekmi uz pakalpojumu nepārtrauktību. Tet mazina šo risku, savlaicīgi atjaunojot mikroklimata kontroles, dzesēšanas un apkures sistēmas, veicot regulāru tehnisko apkopi un jaudas plānošanu, lai nodrošinātu, ka aprīkojuma veiktspēja paliek atbilstoša pieaugošās darbības slodzes un mainīgo klimatisko apstākļu apstākļos.

Elektroenerģijas apgādes traucējumi ir vēl viens būtisks risks, jo ārējie elektroenerģijas pārtraukumi var būtiski ietekmēt datu centru, telekomunikāciju tīkla un citu kritisko aktīvu darbību, izraisot samazinātu pakalpojumu pieejamību vai pārtraukumus. Lai samazinātu šo risku, Tet izmanto rezerves energoapgādes risinājumus, tostarp ģeneratorus, baterijas, UPS sistēmas un citus pasākumus, kas paredzēti energoapgādes nepārtrauktības nodrošināšanai.

Stiprs vējš, intensīvi nokrišņi, apledojums un sniega slodze var bojāt ēkas, telekomunikāciju konstrukcijas, antenas, mastus, tīkla elementus un piekļuves infrastruktūru, izraisot pakalpojumu traucējumus un papildu uzturēšanas izmaksas. Tet pārvalda šo risku, ievērojot būvniecības standartus, veicot regulāras objektu inspekcijas un tehnisko apkopi, kā arī īstenojot pasākumus vēja slodžu izturības uzlabošanai. Turklāt Tet stiprina tīkla noturību, izmantojot ilgtermiņa pamattīkla plānošanu un pārejot uz noturīgākiem infrastruktūras risinājumiem, tostarp kabeļu ievietošanu zem zemes, kur tas ir piemēroti.

Zibens izlādes var izraisīt pārspriegumu, elektroniskā un elektriskā aprīkojuma bojājumus un pakalpojumu pārtraukumus. Šis risks tiek mazināts, galvenokārt, uzstādot un uzturot zibensaizsardzības sistēmas, tostarp zibens novedējus un citus tehniskos risinājumus, kas vērsti uz strāvas pārspriegumu seku samazināšanu.

Intensīvi nokrišņi, apledojums un sniega uzkrāšanās var arī pasliktināt vai pārtraukt datu pārraidi, jo īpaši noteiktos telekomunikāciju objektos un tehnoloģiju mezglos. Tet risina šo risku, izmantojot operacionālos un tehniskos risinājumus sniega un ledus novākšanai no skartajiem aktīviem, ar metodēm, kas pielāgotas katra objekta specifiskajām īpašībām.

Kopumā Tet pieeja šo risku pārvaldībai balstās uz profilaktisko apkopi, tehniskās noturības, nepārtrauktības plānošanu un mērķtiecīgiem infrastruktūras uzlabojumiem, palīdzot samazināt darbības traucējumus un atbalstīt būtisko pakalpojumu uzticamību mainīgos klimatiskajos apstākļos. **Ar esošajām riska pārvaldības darbībām ekstrēmu laika apstākļu risku ietekme uz Tet infrastruktūru nav kritiska.**

Būtiskākie **SIA Citrus Solutions** identificētie riski ir dabas ugunsgrēku un aizdegšanās risks un darbinieku drošības risks, kam seko ietekme uz būvniecības kvalitāti, materiālu nolietošanos, mazāks piemēroto darba dienu skaits ekstrēmu temperatūras notikumu dēļ, objektu un aktīvu bojājumi, elektroenerģijas piegādes traucējumi, ārkārtas resursu novirzīšana, samazināta augsnes stabilitāte stipra vēja un intensīvu nokrišņu dēļ, kā arī piekļuves un loģistikas traucējumi augsnes kustības dēļ.

Ekstrēmu laika apstākļu risku pārvaldības pasākumi koncentrējas uz profilaktiskajām inspekcijām un skaidrām ārkārtas procedūrām, laika apstākļiem pielāgotu darba plānošanu ar sezonāliem buferiem, kā arī klimatnoturīgu materiālu un tehnisko risinājumu izvēli. Pieeja ietver kritisko ēku elementu izturīgas būvniecības nodrošināšanu, aizsargpasākumu izmantošanu un operacionālo pielāgojumu piemērošanu, balstoties uz reāllaika apstākļiem. Kopā šīs darbības stiprina objektu noturību, samazina traucējumu riskus un atbalsta drošu, augstas kvalitātes projektu īstenošanu mainīgos klimatiskajos apstākļos, **samazinot ekstrēmu laika apstākļu risku ietekmi līdz nekritiskam līmenim.**

Jaunākajā riska novērtējumā (2026. gada marts) **klimata pārejas risku novērtējuma līmenis tika pazemināti līdz nenozīmīgam**, jo pēc 2025. gada ES tiesību aktu izmaiņām (ES Omnibus pakete) prasības pret Tet grupas izmēra uzņēmumiem ir samazinātas un esošā uzņēmējdarbības prakse pietiekami risina paredzamās tuvākā termiņa (2030. gads) klimata pārmaiņu mazināšanas vajadzības. Neskatoties uz to, Tet mazina pārejas riskus, savlaicīgi identificējot politikas prasības, stiprinot iekšējās zināšanas un kapacitāti, kā arī pakāpeniski ieviešot prasības resursu efektīvā veidā. Tet arī piemēro resursu efektivitātes un operacionālās optimizācijas pasākumus, turpina brīvprātīgos centienus tiešo emisiju samazināšanai un nodrošina pārredzamu publisku informācijas atklāšanu par savām darbībām, progresu un nākotnes plāniem, tādējādi atbalstot ieinteresēto pušu uzticību un uzņēmuma reputācijas noturību.

Atklājiet, vai uzņēmums ir veicis pielāgošanos klimata pārmaiņām saistībā ar jebkādiem ar klimatu saistītiem apdraudējumiem un pārejas notikumiem

Jā

Sociālā vide



S Sociālā vide

B8 Personāls – Vispārīgā informācija

Darba līguma veids (pagaidu vai pastāvīgs)

Līguma veids	Darbinieku skaits (darbinieku skaits vai pilnas slodzes ekvivalents)
Pagaidu līgums	49
Pastāvīgs līgums	1 428
Kopējais darbinieku skaits	1 477

Darbinieku skaits pēc dzimuma

Dzimums	Darbinieku skaits (darbinieku skaits vai pilnas slodzes ekvivalents)
Vīrieši	908
Sievietes	569
Citi	
Nav ziņots	
Kopējais darbinieku skaits	1 477

Darba līguma valsts, ja uzņēmums darbojas vairāk nekā vienā valstī

Darba līguma valsts	Darbinieku skaits (darbinieku skaits vai pilnas slodzes ekvivalents)
Latvija	1 473
Vācija	4

Ja uzņēmums nodarbina 50 un vairāk darbiniekus, tas atklāj darbinieku mainības līmeni pārskata periodā

25.88% (2024: 33.1%)

Piezīme par aprēķinu metodoloģiju

Ja nav norādīts citādi, visi darbaspēka rādītāji šajā ziņojuma sadaļā tiek aprēķināti, pamatojoties uz darbinieku skaitu 2025. gada 31. decembrī. Darbinieki, kas atrodas bērna kopšanas vai grūtniecības un dzemdību atvaļinājumā, ir izslēgti no šiem aprēķiniem.

B9 Personāls – Veselība un drošība

Reģistrējamo nelaimes gadījumu skaits, kas saistīti ar darbu

3 (2024: 4)

Reģistrēto ar darbu saistīto nelaimes gadījumu biežums

0,21 (2024 – nav pieejams)

Salīdzinājums ar 2024. gadu nav pieejams, jo šāds rādītājs iepriekš netika aprēķināts.

Bojāgājušo skaits ar darbu saistītu traumu un ar darbu saistītu veselības traucējumu rezultātā

0

B10 Personāls – atalgojums, darba koplīguma slēgšanas sarunas un apmācība

Vai darba ņēmēji saņem atalgojumu, kas ir vienāds vai lielāks par piemērojamo minimālo algu valstī un ko tieši nosaka valsts minimālās algas likums vai koplīgums

Jā

Atalgojuma starpība starp sievietēm un vīriešiem procentos

23% (2024–26%)

Bruto atalgojums, kas izmantots šajā aprēķinā, ietver darbinieku atlīdzību par pārskata periodu, tostarp pamatalgu, prēmijas, komisijas maksas un virsstundu apmaksu. Labumi un citi atlīdzības veidi aprēķinā nav iekļauti, jo nav vispārpieņemtas metodoloģijas to konsekventai salīdzināšanai.

Darba ņēmēju procentuālais daudzums, uz kuriem attiecas koplīgumi

100% (2024: 100%)

Vidējais gada apmācību stundu skaits uz vienu darbinieku, sadalījumā pa dzimumiem

9,55 (2024- 5.4)

Datu uzskaites sistēmā nav iespējota atskaite dalījumā pēc dzimuma.

Augstāk atalgotā darbinieka gada kopējās atlīdzības attiecība pret visu darbinieku gada kopējās atlīdzības mediānu

1242% (2024 – 1224%)

C5 Papildu (vispārīgi) darbaspēka raksturojumi

Ja uzņēmums nodarbina 50 vai vairāk darbiniekus, atklāj sieviešu un vīriešu attiecību vadības līmenī pārskata periodā

0.86 (2024: 0.75)

Tet grupas vadības komanda (tostarp izpilddirektors, SIA Tet pirmā līmeņa vadītāji un meitasuzņēmumu vadītāji) sastāvēja no 13 locekļiem (6 sievietes, 7 vīrieši; dzimumu attiecība 6/7). Skatīt arī datu punktu C9.

Personu ar invaliditāti īpatsvars darbinieku vidū

2% (2024 – 2%)

Dati par darbiniekiem ar invaliditāti var nebūt pilnīgi, jo darbiniekam ir tiesības šādu informāciju nesniegt.

To pašnodarbināto skaits bez nodarbinātā personāla, kuri strādā tikai uzņēmuma labā, un to pagaidu darba ņēmēju skaits, kurus nodrošina uzņēmumi, kas, galvenokārt, darbojas "nodarbinātības darbību" jomā.

Darba ņēmēju veidi	Pašnodarbināto personu skaits un uz laiku nodarbinātas personas
Pašnodarbināto personu skaits bez nodarbinātā personāla, kuri strādā tikai uzņēmuma labā	23
Pagaidu darba ņēmēju skaits, kurus nodrošina uzņēmumi, kas, galvenokārt, darbojas "nodarbinātības darbību" jomā	0

C6 Papildu informācija par savu darbaspēku – Cilvēktiesību politika un procesi

Vai uzņēmumam ir rīcības kodekss vai cilvēktiesību politika attiecībā uz savu darbaspēku?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz bērnu darbu?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz piespiedu darbu?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz cilvēku tirdzniecību?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz diskrimināciju?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz negadījumu novēršanu?

Jā

Vai uzņēmumam ir sūdzību izskatīšanas mehānisms savam darbaspēkam?

Jā

Vai rīcība vai cilvēktiesību politika attiecas uz citu? (ja jā, norādiet, pievienojot jaunu datu punktu)

Jā

Tet grupas cilvēktiesību politika attiecībā uz pašu darbaspēku

Tet grupas Rīcības kodekss aptver šādas cilvēktiesības: drošu nodarbinātību, atpūtas laiku, adekvātu algu, darbinieku pārstāvību, darba un privātās dzīves līdzsvaru, darba aizsardzību, vienlīdzīgu attieksmi un iespējas visiem, tajā skaitā dzimumu līdztiesību un vienādu darba samaksu par līdzvērtīgu darbu, vardarbības un aizskaršanas aizliegumu. Tet sekmē dažādību, apmācības un prasmju pilnveidi, personu ar invaliditāti nodarbināšanu un iekļaušanu, kā arī nodrošinām citas ar darbu saistītas tiesības, tajā skaitā tās, kas attiecas uz bērnu darbu, piespiedu darba aizliegumu, cilvēku tirdzniecības novēršanu, privātumu un pienācīgu izmitināšanu situācijas, kur tas piemēroti.

Uzņēmums ir izveidojis dažādus kanālus, lai darbinieki varētu izteikt bažas gan par individuāliem jautājumiem, gan par iespējamiem pārkāpumiem. Tet grupas Rīcības kodekss nosaka, ka primārais saziņas kanāls darbiniekam bažu risināšanai ir tieša vēršanās pie sava vadītāja vai Cilvēku un vides departamenta speciālistiem. Darbiniekiem ir pieejams Trauksmes celšanas kanāls iespējamu pārkāpumu ziņošanai, un Tet vadība ir apņēmusies atbalstīt un aizsargāt darbiniekus, kas uzdrošinās ziņot. Ziņošanas procedūras un aizsardzības pasākumi ir aprakstīti Tet grupas Rīcības kodeksā.

^{C7} Smagi negatīvi cilvēktiesību incidenti

Vai uzņēmumam ir apstiprināti incidenti sava darbaspēka vidū, kas saistīti ar bērnu darbu?

Nē

Vai uzņēmumam ir apstiprināti incidenti sava darbaspēka vidū, kas saistīti ar piespiedu darbu?

Nē

Vai uzņēmumam ir apstiprināti incidenti sava darbaspēka vidū, kas saistīti ar cilvēku tirdzniecību?

Nē

Vai uzņēmumam ir apstiprināti incidenti sava darbaspēka vidū, kas saistīti ar diskrimināciju?

Nē

Vai uzņēmumam ir apstiprināti incidenti sava darbaspēka vidū, kas saistīti ar citiem aspektiem? (ja jā, norādiet, pievienojot jaunu datu punktu)

Nē

Vai uzņēmums ir informēts par apstiprinātiem incidentiem, kuros iesaistīti vērtības ķēdes darba ņēmēji, skartās kopienas, patērētāji un galalietotāji? (ja jā, norādiet, pievienojot jaunu datu punktu)

Nē

Pārvaldība



G Pārvaldība

B11 Notiesājoši spriedumi un naudas sodi par korupciju un kukuļošanu

Notiesājošo spriedumu skaits

0 (2024: 0)

Kopējais naudas sodu apmērs par pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas likumu pārkāpšanu

0 EUR (2024: 0 EUR)

C8 Ieņēmumi no noteiktām nozarēm un izslēgšana no ES atsaucē etaloniem

Pretrunīgi vērtētie ieroči (kājnieku mīnas, kasešu munīcija, ķīmiskie ieroči un bioloģiskie ieroči)

0 EUR (2024: 0 EUR)

Tabakas audzēšana un ražošana

0 EUR (2024: 0 EUR)

Fosilā kurināmā (ogļu, naftas un gāzes) nozare

0 EUR (2024: 0 EUR)

Ķīmisko vielu ražošana, ja uzņēmums ir pesticīdu un citu agroķīmisko produktu ražotājs

0 EUR (2024: 0 EUR)

Uzņēmums atklāj, vai tas ir izslēgts no jebkādiem ES atsaucē kritērijiem, kas ir saskaņoti ar Parīzes nolīgumu, kā aprakstīts vadlīniju 241. punktā

Nē

C9 Dzimumu dažādības attiecība pārvaldības struktūrā

2025. gada 31. decembrī SIA Tet valdi veidoja **pieci locekļi** (1 sieviete, 4 vīrieši; dzimumu dažādības attiecība **1/4**).

Padomi veidoja **septiņi locekļi** (1 sieviete, 6 vīrieši; dzimumu dažādības attiecība **1/6**).

Tet grupas vadības komanda (tostarp izpilddirektors, SIA Tet pirmā līmeņa vadītāji un meitasuzņēmumu vadītāji) sastāvēja no **13 locekļiem** (6 sievietes, 7 vīrieši; dzimumu dažādības attiecība **6/7**).

Dzimumu dažādības attiecība pārvaldības struktūrā

0.25 (2024: 0)

Uzņēmumam specifiskā informācija



CS Uzņēmumam specifiskā informācija

DMA Būtiskie ilgtspējas temati

Būtiskās ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts

Tet grupas pieeja būtisko ilgtspējas tematu noteikšanai balstās uz CSRD/ESRS **dubultā būtiskuma principu**, aptverot gan **ietekmes būtiskumu**, gan **finanšu būtiskumu**.

- **Ietekmes būtiskums** izvērtē, vai ilgtspējas jautājums ir saistīts ar Tet grupas faktisko vai potenciālo, pozitīvo vai negatīvo ietekmi uz cilvēkiem un vidi uzņēmuma darbībās un vērtības ķēdē.
- **Finanšu būtiskums** (ar ilgtspēju saistītie riski un iespējas) izvērtē, vai ilgtspējas jautājumi pamatoti varētu būtiski ietekmēt Tet grupas finansiālo stāvokli, finansiālo sniegumu vai naudas plūsmas, tostarp gadījumos, kad ilgtspējas tendences un apstākļi rada uzņēmējdarbības iespējas.

Tet grupa veic ikgadēju ilgtspējas ietekmes, risku un iespēju pārskatīšanu. Process balstās uz Tet grupas Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtību. Jaunākais novērtējums (2025. gada marts) neietver Citrus Solutions GmbH, jo tā pārtrauc uzņēmējdarbību, un Lattelecom SIA, jo tās darbība nav vērsta ārpus grupas tvēruma. 2025. gadā SIA Citrus Solutions pirmo reizi veica dubultā būtiskuma novērtējumu. Rezultāti ir apkopoti pēc atbilstošajiem **ESRS tematiem**.

Būtiskuma novērtēšanai ietekmes apmērs/iestāšanās varbūtība, kā arī risku un iespēju nozīmīgums tiek novērtēts sākotnējā līmenī, t.i., pirms ņemti vērā mazināšanas pasākumi, pārvaldības darbības vai kontroles.

Ietekmes, risku un iespēju novērtēšanas **laika periodi** ir:

- Īstermiņš: 0–1 gads
- Vidējais termiņš: 1–5 gadi
- Ilgtermiņš: vairāk nekā 5 gadi

Novērtējumā ir iekļautas arī **ieinteresēto pušu perspektīvas**, nodrošinot, ka tematu prioritizēšana atspoguļo attiecīgo ieinteresēto pušu grupu viedokļus. 2025. gadā ieinteresēto pušu viedokļi tika apkopoti, izmantojot kvantitatīvu aptauju par prioritārajiem tematiem SIA Tet un SIA Citrus Solutions korporatīvo klientu, kā arī SIA Tet mājsaimniecību klientu ieinteresēto pušu grupām. Aptaujas rezultāti tika iekļauti būtiskuma vērtēšanā un aprēķinā.

Tet grupas būtisko **ilgtspējas tematu konsolidētais kopums** nodrošina, ka konsolidētais būtisko tematu kopums atspoguļo gan dubultās būtiskuma novērtējuma rezultātus, gan stratēģiskos apsvērumus, vienlaikus pienācīgi aptverot meitasuzņēmumu darbībās radušos būtiskos tematus. Tet grupa piemēro dažādas novērtēšanas pieejas atkarībā no meitasuzņēmuma:

- Centralizēta novērtēšana tiek piemērota SIA Tet, SIA Data Experts, SIA BDA un SIA Helio Media,
- Atsevišķa novērtēšana (meitasuzņēmumam specifiska) tiek veikta SIA Citrus Solutions, lai aptvertu meitasuzņēmumam raksturīgo ietekmi, riskus un iespējas un nodrošinātu, ka nekas būtisks netiek palaists garām. SIA Citrus Solutions identificētā būtiskā ietekme ir pilnībā integrēta Tet grupas konsolidētajos būtiskuma rezultātos.

Ietekme, riski un iespējas tiek novērtētas visā Tet grupas darbībā un **vērtības ķēdē**, atsevišķi izskatot posmus:

- Augšupējā vērtības ķēde (piegādes ķēde),
- Pašu darbība (uzņēmējdarbības procesi),
- Lejupējā vērtības ķēde (klienti un uzņēmējdarbības partneri).

Tet grupas būtisko ietekmes, risku un iespēju saraksts

Temats	Ietekmju kopsavilkums	Galvenie riski	Galvenās iespējas	Skartais vērtības ķēdes posms	Laika periods	Būtiskuma veids
E1 Siltumnīcefekta gāzu emisijas, enerģijas patēriņš un klimatnoturība	Emisijas: IKT uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Tet ievērojamais elektroenerģijas patēriņš veicina klimata pārmaiņas, ja izmantotā enerģija nav atjaunīga. Emisijas rodas no datu tīkla, datu centriem, klientu apkalpošanas aprīkojuma, elektroenerģijas tirdzniecības un elektronisko ierīču pārdošanas. Meitasuzņēmums SIA Citrus Solutions pieder būvniecības nozarei, kas arī ir augstu emisiju nozare ar lielu fosilās degvielas patēriņu un energo-ietilpīgiem materiāliem.	Fiziskie riski: Lielākas būvniecības plānošanas/uzturēšanas vajadzības pakāpenisku klimata pārmaiņu dēļ. Ar ekstrēmiem laika apstākļiem saistīti traucējumi, kas ietekmē būvniecību un pakalpojumu sniegšanu.	Iespēja attīstīt jaunus uzņēmējdarbības virzienus, kas risina klimata un apritīguma problēmas dažādās nozarēs. Pieaugošs pieprasījums pēc zemu emisiju, energoefektīviem pakalpojumiem, tostarp datu centru biznesā. Energoefektivitāte tīklā un IKT infrastruktūrā nodrošina arī ievērojamus finansiālos ieguvumus. Jauns uzņēmējdarbības potenciāls ilgtspējīgas būvniecības un energoefektīvo ēku nozarē.	Augšupējā vērtības ķēde: enerģijas piegāde, būvmateriāli, aprīkojums. Darbība: tīkli, datu centri, transports, būvniecība. Lejupējā vērtības ķēde: klientu iekārtu elektroenerģijas patēriņš, elektroenerģijas tirdzniecība, elektrisko un elektronisko ierīču pārdošana.	Īstermiņš: ekstrēmo laikapstākļu riski. Vidējais termiņš: enerģijas izmaksas, tehnoloģiskie izaicinājumi. Ilgtermiņš: pāreja uz klimatneitralitāti un infrastruktūras noturība.	Ietekmes būtiskums: faktiski negatīvs. Finansiālais būtiskums: pārejas un fizisko risku ietekme.
E5 Resursu izmantošana un apritīgums	Elektroniskie atkritumi: IKT nozare rada lielu daudzumu elektrisko un elektronisko atkritumu (e-atkritumi) tieši un visā vērtības ķēdē. Tet arī veicina e-atkritumu rašanos, pārdodot elektriskās un elektroniskās ierīces un pieaugot patērētāju aprīkojuma aprītei. Pakalpojumu dematerializācija samazina fizisko resursu izmantošanu un mazina ietekmi uz vidi. Aprīkojuma kalpošanas laika pagarināšana un pareiza izmantošana samazina ietekmi uz vidi. Būvmateriāli: Būvniecības darbības lielā mērā ir atkarīgas no izejmateriāliem, tostarp neatjaunojamiem. Būvmateriālu atkārtota izmantošana, remontēšana vai pārstrāde samazina ar būvniecību saistīto ietekmi uz vidi un uzlabo resursu efektivitāti.			Augšupējā vērtības ķēde: elektronika, būvmateriāli. Pašu darbība: aprīkojuma izmantošana, būvniecības procesi, pakalpojumu infrastruktūra. Lejupējā vērtības ķēde: aprīkojuma aprītes beigas, būvniecības atkritumu rašanās un pārstrāde.	Īstermiņš: atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes saistības. Vidējais termiņš: pāreja uz apritīgu resursu izmantošanu un ilgtspējīgiem materiālu cikliem.	Faktiska negatīva ietekme: neatjaunojamo būvmateriālu izmantošana. Iespējama negatīva ietekme: pieaugošs e-atkritumu apjoms, kamēr pārstrādes rādītāji joprojām ir zemi. Faktiska pozitīva ietekme: pakalpojumu dematerializācija; aprīkojuma kalpošanas laika pagarināšana. Iespējama pozitīva ietekme: būvmateriālu atkārtota izmantošana un pārstrāde, resursu efektivitātes uzlabošana.

<p>S1 – Darbinieku tiesības, nodarbinātības apstākļi un sociālā aizsardzība</p>	<p>Cilvēktiesību ietekme: Tet darbībai ir jārespektē vispāratzītās cilvēktiesības, kā noteikts SDO dokumentā Pamatprincipi un tiesības darbā. Negatīva ietekme var rasties no pārkāpumiem, kas attiecas uz drošu nodarbinātību, adekvātu atalgojumu, paredzamu darba apstākļu, darba un privātās dzīves līdzsvaru, biedrošanās brīvību, koplīguma slēgšanu un sociālo dialogu. Cita ar darbu saistīta ietekme ietver vienlīdzību un nediskrimināciju, taisnīgu attieksmi, personu ar invaliditāti iekļaušanu, apmācību un prasmju attīstību, kā arī aizsardzību pret vardarbību vai aizskaršanu. Cilvēktiesību ietekme aptver arī bērnu darba aizliegumu, piespiedu darba novēršanu, privātuma aizsardzību un atbilstošas izmitināšanas nodrošināšanu darbiniekiem.</p>	<p>Darba tiesību risks: iespējami darba tiesību aktu pārkāpumi, tostarp jautājumi saistībā ar taisnīgu attieksmi, biedrošanās brīvību, privātumu, nediskrimināciju un drošiem darba apstākļiem.</p> <p>Drošības un nelaimes gadījumu risks: darba drošības negadījumi būvniecībā un IKT pakalpojumu sniegšanā var radīt nopietnas sekas darbiniekiem un reputācijas kaitējumu.</p> <p>Darba tirgus risks: kvalificētu darbinieku trūkums var kavēt projektus, samazināt darba kvalitāti, palielināt darba slodzi un ietekmēt darbinieku noturēšanu.</p>	<p>Pievilcīgs darba devējs: ieguldījumi labklājībā, darba un privātās dzīves līdzsvarā, apmācībā un drošā darba vidē stiprina darbinieku noturēšanu, produktivitāti un darba devēja tēlu.</p>	<p>Pašu darbība</p>	<p>Īss un vidējs termiņš</p>	<p>Ietekmes būtiskums: iespējams negatīvs Finansiālais būtiskums</p>
<p>S2 – Vērtības ķēdes darbinieki, apakšuzņēmēju “aplokšņu algas” (tikai Citrus Solutions specifisks jautājums)</p>		<p>Apakšuzņēmēji var izmaksāt “aplokšņu algas”, pakļaujot Citrus Solutions (kā ģenerālu uzņēmēju) reputācijas kaitējumam un finansiālām sekām</p>		<p>Augšupējā vērtības ķēde: būvniecības uzņēmējdarbības apakšuzņēmēji</p>	<p>Īstermiņš: incidenti būvniecībā joprojām ir salīdzinoši bieži, neraugoties uz pakāpenisku situācijas uzlabošanu</p>	<p>Finansiālais būtiskums</p>

<p>S4 – Klientu privātums, vārda brīvība, personas datu aizsardzība un citas patērētāju tiesības; kiberdrošība; digitālā iekļaušana</p>	<p>Privātuma un tiesību ietekme: Tet ir jāaizsargā klientu privātums un jāierobežo personas datu vākšana, nodrošinot likumīgu, pārredzamu un drošu datu apstrādi.</p> <p>Uzņēmumam ir jārespektē vispāratzītās cilvēktiesības saistībā ar privātumu, korespondenci, pārliecības brīvību, viedokļa brīvību un vārda brīvību.</p> <p>Kiberneturība: Tet ieņem nozīmīgu lomu kiberneturības stiprināšanā Latvijā, nodrošinot kiberdrošības risinājumus mājsaimniecībām un uzņēmumiem.</p> <p>Digitālā iekļaušana – ļaujot cilvēkiem īstenot cilvēktiesības, piekļūt izglītībai, veselības aprūpei, darbam un valsts pakalpojumiem – tiek atbalstīta ar Tet platjoslas infrastruktūru un pakalpojumu pieejamību.</p>	<p>Datu aizsardzības atbilstības risks: nepareiza datu aizsardzības tiesību aktu piemērošana var radīt sodus, reputācijas kaitējumu un samazinātu konkurētspēju.</p> <p>Neizpaušanas atbilstības risks: elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem nav atļauts izpaust galalietotāju informāciju bez juridiska pamata; pārkāpumi var radīt juridiskas sankcijas.</p> <p>Uzņēmuma kiberdrošības risks: kā kritiskās infrastruktūras operators, kas apstrādā personas datus un mākoņpakalpojumus, Tet saskaras ar reputācijas un uzņēmējdarbības riskiem no kiberuzbrukumiem.</p> <p>Piekļūstamības tiesību aktu atbilstības risks: tiesību aktu prasības audiovizuālajiem un digitālajiem pakalpojumiem var radīt atbilstības un operacionālos riskus.</p> <p>Patērētāju tiesību aktu atbilstības risks: pienākumi saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un citiem tiesību aktiem rada risku, ja informācija galalietotājiem ir maldinoša vai nepilnīga.</p>		<p>Pašu darbība: datu un patērētāju tiesību pārvaldība, kiberdrošība; digitālo pakalpojumu sniegšana.</p> <p>Lejupējā vērtības ķēde: klientu privātuma aizsardzība, digitālā iekļaušana, galalietotāju piekļuve drošiem un pieejamiem pakalpojumiem.</p>	<p>Īstermiņš: kiberdrošības draudi, atbilstības prasības.</p> <p>Vidējais termiņš: piekļūstamības prasību piemērošanas attīstība, ilgtermiņa sabiedriskie ieguvumi no digitālās iekļaušanas.</p>	<p>Iespējama negatīva ietekme: ierobežojumi privātumam vai tiesībām; nepareiza datu izmantošana.</p> <p>Faktiska pozitīva ietekme: kiberdrošības risinājumi un digitālā iekļaušana.</p> <p>Finansiālais būtiskums: kiberdrošība un juridiskā atbilstība</p>
<p>G1 – Uzņēmējdarbības ētika un piegādātāju pārvaldība</p>		<p>Regulējuma atbilstības un finansējuma pieejamības risks: spēcīga pārvaldība un atbildīga prakse ir nepieciešama, lai izvairītos no krāpnieciskiem darījumiem vai nepareizas pārvaldības; neveiksmes var kaitēt reputācijai un kavēt piekļuvi jauniem uzņēmējdarbības darījumiem un finansējumam.</p> <p>Piegādātāju attiecību pārvaldības risks: atbildīgas uzņēmējdarbības prakses stiprināšana visā piegādes ķēdē.</p> <p>Pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas juridiskais risks: pārkāpumi vai nepareiza pretkorupcijas noteikumu piemērošana var radīt reputācijas kaitējumu, juridiskus sodus un uzņēmējdarbības partneru uzticības zaudēšanu.</p>		<p>Augšupējā vērtības ķēde: piegādātāju atbilstība, ilgtspējas pienācīgā rūpība.</p> <p>Pašu darbība: pārvaldība un atbildīga prakse.</p> <p>Lejupējā vērtības ķēde: klientu gaidas attiecībā uz pārredzamību, atbildību un regulatīvo atbilstību.</p>	<p>Īstermiņš: atbilstības prasības, atbildīga piegādātāju pārvaldība, pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas noteikumu ievērošana.</p> <p>Vidējais termiņš: pieaugoša piegādes ķēdes uzraudzības nozīme.</p>	<p>Finansiālais būtiskums</p>

SIA Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums

Rekvizīti

Juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija. Reģistrācijas numurs: 40003052786

Pamatojums

Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, nodrošinot līdzsvaru starp uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieku, padomes un valdes atbildībām, un darbības pārskatāmība jeb atklātība samazina riskus, uzlabo reputāciju, veicina sabiedrības uzticēšanos uzņēmumam sabiedrībā, palīdz piesaistīt finansējumu un aizsargā kapitāla daļu īpašnieku un darījumu partneru intereses.

Korporatīvās pārvaldības paziņojums ir Ilgtspējas pārskata sastāvdaļa.

Vispārīgā informācija

SIA Tet ir komercsabiedrība (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kas darbojas saskaņā ar Komerclikumu un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē, SIA Tet ir privāta kapitālsabiedrība (kapitāla daļas pieder publiskai personai un citai personai).

SIA Tet pārvaldi īsteno:

- SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki), lēmumus pieņemot dalībnieku sapulcē saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem un SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, kā arī sniedzot piekrišanu Valdei veikt noteiktas darbības;
- SIA Tet Padome, lēmumus pieņemot sēdēs saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, SIA Tet padomes reglamentu un citiem ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem;
- SIA Tet Valde, tās kompetenci īstenojot saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem un SIA Tet valdes reglamentu.

Dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki)

SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki) ir:

- SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor (valsts (Latvijas Republika) kapitāla daļu turētājs):

Kapitāla daļu īpatsvars: 50.99843%

Kapitāla daļu skaits: 106 001 104

Kapitāla daļu vērtība: EUR 106 001 104

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām, izmantojot visus iespējamus noskaidrošanas līdzekļus, secināts, ka nav iespējams noskaidrot nevienu fizisko personu – patieso labuma guvēju Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1. panta 5. punkta izpratnē —, kā arī ir izslēgtas šaubas, ka juridiskajai personai ir patiesais labuma guvējs.

- Tilts Communications (vadošā Ziemeļvalstu un Baltijas telekomunikāciju koncernam Telia Company AB pilnībā piederoša Dānijā reģistrēta kapitālsabiedrība)

Kapitāla daļu īpatsvars: 49.00157%

Kapitāla daļu skaits: 101 850 587

Kapitāla daļu vērtība: EUR 101 850 587

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām patiesais labuma guvējs ir akcionārs tādā akciju sabiedrībā, kuras akcijas ir iekļautas regulētajā tirgū, un veids, kādā tiek īstenota kontrole pār juridisko personu, izriet tikai no akcionāra statusa, tādēļ saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 18.2 panta 6.daļu, juridiskā persona var nesniegt informāciju par patieso labuma guvēju.

SIA Tet dalībniekiem ir kopīga izšķiroša ietekme SIA Tet.

SIA Tet kārtējā dalībnieku sapulce tiek sasaukta saskaņā ar SIA Tet Statūtiem līdz 4 mēnešu laikā pēc kārtējā kalendārā gada beigām. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas dalībnieku sapulces.

Tet grupa

Tet grupā (koncernā) ietilpst SIA Tet un tam tieši vai pastarpināti piederoši grupas uzņēmumi:

- SIA Citrus Solutions un tā meitas uzņēmums Citrus Solutions GmbH (Vācija);
- SIA Lattelecom;
- SIA Helio Media;
- SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA) (2026. gada 30. aprīlī uzņēmums tika pārdots, veiktas izmaiņas dalībnieku reģistrā un vairs neietilpst grupas sastāvā);
- SIA Data Experts.

Tet grupas uzņēmumu pārvaldību nodrošina katra grupas uzņēmuma (sabiedrības) valde un dalībnieks. Attiecīgās sabiedrības Statūtos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktu darbību veikšanai, sabiedrības valde saņem iepriekšēju tās dalībnieka piekrišanu, kurš pārstāv SIA Tet kā koncerna vadošo sabiedrību.

Padome

SIA Tet ir izveidota un darbojas Padome. SIA Tet Padomes sastāvs **šī paziņojuma publicēšanas datumā**:

- Klāvs Vasks, Padomes priekšsēdētājs
- Hannu Mäkinen, Padomes priekšsēdētāja vietnieks
- Jānis Brazovskis
- Ilvars Pētersons
- Dan Strömberg
- Ieva Jansone-Buka

Padomi 7 locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce, tostarp saskaņā ar dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, ievērojot sekojošo:

- 4 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāju, ievēlē pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma;
- 3 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāja vietnieku, ievēlē pēc Tilts Communications AS priekšlikuma.

SIA Tet Padome apstiprina katra kārtējā kalendārā gada padomes kārtējo sēžu grafiku. Parasti kalendārajā gadā tiek plānotas 6 kārtējās Padomes sēdes. Kārtējās Padomes sēdes notiek klātienē un/vai videokonferencē.

Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas sēdes. Ārkārtas sēdes notiek klātienē, videokonferencē vai korespondences veidā.

Padome īsteno Komerclikumā, statūtos un dalībnieku starpā noslēgtajos līgumos noteikto uzņēmuma Valdes pārraudzības kompetenci. Padome nodrošina Tet grupā ietilpstošo uzņēmumu pārvaldības pārraudzību saskaņā ar spēkā esošiem Tet grupas iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Padome ir izveidojusi divas pastāvīgās komitejas, katrā no tām ar Padomes lēmumu ir ievēlēti 4 locekļi:

- Audīta komiteju, kuras kompetencē ietilpst iekšējā audīta darba pārraudzība, gada finanšu pārskatu un ārējā ikgadējā audīta pārraudzība, risku novērtējuma pārraudzība, kā arī ilgtspējas (atbilstības nodrošināšanas un korporatīvās pārvaldības jomu) pārraudzība;
- Atalgojuma komiteju, kuras kompetencē ietilpst Valdes atalgojuma apstiprināšana, valdes darba un korporatīvo mērķu ikgadējā izpildes novērtējuma izskatīšana un apstiprināšana un uzņēmuma organizatoriskās un vadības struktūras apstiprināšana.

Padomes locekļu (kandidātu) atlasī īsteno katrs no SIA Tet dalībniekiem, nodrošinot dažādību nepieciešamo nozares, stratēģisko, korporatīvās pārvaldības, finanšu vadības, risku vadības, atbilstības un juridisko kompetenču proporcionālu pārstāvību, kā arī nodrošinot katram no dalībniekiem saistošo regulējumu prasību izpildi.

Padomes locekļu atalgojumu un tā izmaiņas nosaka saskaņā ar dalībnieku sapulces lēmumu. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet Padomes locekļi, kuri ievēlēti amatā pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma, ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Padome veic pašnovērtējumu reizi gadā.

Valde

SIA Tet Valdes sastāvs **šī paziņojuma publicēšanas datumā**:

- Uldis Tatarčuks, Valdes priekšsēdētājs, Galvenais izpilddirektors
- Aldis Paegle, Valdes loceklis, Galvenais finanšu direktors
- Dmitrijs Ņikitins, Valdes loceklis, Tehnoloģu dienesta direktors
- Edgars Grandāns, Valdes loceklis, Komercedirektors

Valdi līdz 6 locekļu sastāvā ievēl SIA Tet dalībnieku sapulce. Valdes priekšsēdētājs ir uzņēmuma Galvenais izpilddirektors, savukārt šī paziņojuma publicēšanas brīdī, Valdē ir ievēlēti būtiskāko izpildfunkciju dienestu direktori – Galvenais finanšu direktors, Komercedirektors, Tehnoloģiju dienesta direktors.

Valde īsteno uzņēmuma vadības un pārstāvības funkcijas. Saskaņā ar SIA Tet Statūtiem, Valde vada un pārstāv uzņēmumu kopīgi. Uzņēmumā apstiprinātā pilnvarojumu sistēma paredz individuālu kompetenci un pilnvaru līmeņus Galvenajam izpilddirektoram un dienestu direktoriem.

Padome organizē un vada Valdes priekšsēdētāja un Galvenā izpilddirektora kandidātu atlasī un apstiprināšanu. Dienestu direktoru iecelšanu saskaņo Padome pēc Galvenā izpilddirektora un Valdes priekšlikuma. Valdes locekļus ievēlē dalībnieku sapulce pēc Padomes priekšlikuma, kas balstīts uz Galvenā izpilddirektora ierosinājumu. Valdes locekļu, pirmā līmeņa vadītāju un Tet grupas uzņēmumu valdes locekļu (kandidātu) atlase tiek balstīta uz profesionāliem un dažādības kritērijiem, nodrošinot augsti kvalificētu un pieredzējušu nozares un vadības kompetenču speciālistu piesaisti.

Valdes locekļu (dienestu direktoru) atalgojumu un tā izmaiņas apstiprina Padome. Saskaņā ar likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”, SIA Tet Valdes locekļi ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Galvenajam izpilddirektoram ir pakļauti dienestu direktori (1. līmeņa vadītāji).

Stratēģija un ikgadējais budžets

Tet grupas stratēģijas priekšlikumu un ikgadējo pārskatu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome, iesaistot uzņēmuma dalībnieku (kapitāla daļu īpašnieku) pārstāvjus.

Tet grupas ikgadējā budžeta (biznesa plāna) priekšlikumu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome.

Tet Padome apstiprina katra gada uzņēmuma korporatīvos mērķus un Valdes locekļu individuālos mērķus, kuru izpildes novērtējumu padome apstiprina pēc gada pārskata apstiprināšanas.

Valde ir atbildīga par uzņēmuma vadību un darbību atbilstoši apstiprinātajai stratēģijai un ikgadējam budžetam. Padome pārrauga stratēģijas mērķu, kā arī ikgadējā budžeta un korporatīvo mērķu izpildi.

Iekšējā kontrole un risku pārvaldība

Uzņēmuma ikmēneša finanšu un saimnieciskās darbības rezultātu atskaiti izskata uzņēmuma Padome, padziļināti izvērtējot darbības rezultātus kārtējās padomes sēdēs.

Iekšējo kontroļu atbilstības izvērtēšanu nodrošina uzņēmuma iekšējā audita nodaļa Padomes Audita komitejas uzraudzībā.

Uzņēmuma finanšu pārskatu revīziju nodrošina ārējie, uzņēmuma padomes un dalībnieku sapulces apstiprināti neatkarīgi revidenti (auditori).

Risku novērtējums tiek veikts iekšējā procesa līmenī un Tet grupas uzņēmumos kā atsevišķās organizatoriskās struktūrvienībās. Risku vadītājs ir tieši pakļauts Galvenajam finanšu direktoram.

Ikgadējs risku pārskats un kritisko risku pārskats tiek izvērtēts Padomes Audita komitejā, kura ziņo Padomei par secinājumiem. Risku pārskats tiek izmantots arī iekšējā audita darba plāna sagatavošanai.

Informācijas atklāšanas prasības un atsauces uz citiem avotiem

GD	Vispārīgi atklājamā informācija	4	C7	Smagi negatīvi cilvēktiesību incidenti.....	38
B1	Sagatavošanas pamats.....	4	G	Pārvaldība	40
B2	Prakse, politika un turpmākās iniciatīvas pārejai uz ilgtspējīgāku ekonomiku.....	6	B11	Notiesājoši spriedumi un naudas sodi par korupciju un kukuļošanu.....	40
C1	Stratēģija: uzņēmējdarbības modelis un ilgtspēja – saistītās iniciatīvas..	7	C8	Ieņēmumi no noteiktām nozarēm un izslēgšana no ES atsauces etaloniem.....	40
C2	Prakses, politikas un turpmāko iniciatīvu apraksts pārejai uz ilgtspējīgāku ekonomiku.....	11	C9	Dzimumu dažādības attiecība pārvaldības struktūrā.....	40
E	Vide	27	CS	Uzņēmumam specifiskā informācija	42
B3	Enerģija un siltumnīcefekta gāzu emisijas.....	27	DMA	Būtiskie ilgtspējas temati.....	42
B7	Resursu izmantošana, aprites ekonomika un atkritumu apsaimniekošana.....	30	CORP_GOV	Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums.....	46
C3	SEG samazināšanas mērķi un klimata pārkārtošanās.....	31		Informācijas atklāšanas prasības un atsauces uz citiem avotiem	49
C4	Klimata riski.....	33			
S	Sociālā vide	36			
B8	Personāls – Vispārīgā informācija.....	36			
B9	Personāls – Veselība un drošība.....	36			
B10	Personāls – atalgojums, darba koplīguma slēgšanas sarunas un apmācība.....	36			
C5	Papildu (vispārīgi) darbaspēka raksturojumi.....	37			
C6	Papildu informācija par savu darbaspēku – Cilvēktiesību politika un procesi.....	37			

APLIECINĀJUMS



ISO/IEC 17029
EN ISO 14065
VV-488

SIA Tet

Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011

SIA Bureau Veritas Latvia Verifikācijas institūcija ir verificējusi
SIA Tet ziņojumu par Tet grupas siltumnīcefekta gāzu emisijām
saskaņā ar standartu ISO 14064-3:2019 un

ir konstatējusi SIA Tet izstrādātā ziņojuma atbilstību
standarta

ISO 14064-1:2018

un

GHG Protocol

A Corporate Accounting and Reporting Standard
prasībām

Verifikācijas periods: 01.01.2025. – 31.12.2025.

Apstiprinātās un verificētās siltumnīcefekta gāzu emisijas
pēc tirgus metodes

224 277 tonnas CO₂e

Apstiprinātās un verificētās siltumnīcefekta gāzu emisijas
pēc ģeogrāfiskā metodes

226 998 tonnas CO₂e

Verifikācijas sfēra:

- SIA "Tet" – kabeļu, bezvadu un satelītu telekomunikācijas pakalpojumi
SIA "Helio Media" – uzskaites, grāmatvedības un revīzijas pakalpojumi; konsultācijas nodokļu jautājumos; reklāmas izvietošana plašsaziņas līdzekļos; kinofilmu, video filmu un televīzijas programmu producēšana; televīzijas programmu veidošana, apraide un video izplatīšana
SIA "Data Experts" – konsultēšana datoru pielietojumu jautājumos un datoriekārtu pārvaldība; konsultēšana datoru pielietojumu jautājumos; datu apstrāde, uzturēšana un ar to saistītās darbības
SIA "Lattelecom" – zvanu centru darbība; uzskaites, grāmatvedības un revīzijas pakalpojumi; konsultācijas nodokļu jautājumos
SIA "Baltijas Datoru Akadēmija" – citur nekvalificēta izglītība
SIA "Citrus Solutions" – komunālo elektroapgādes un telekomunikāciju objektu būvniecība; arhitektūras pakalpojumi; inženiertehniskie pakalpojumi un ar tiem saistītās tehniskās konsultācijas; dzīvojamo un nedzīvojamo ēku būvniecība; elektroinstalācijas ierīkošana
Citrus Solutions GmbH – inženiertehniskās konsultācijas un projektēšana

Verifikācijas datums 05.06.2026.

Verifikācijas apliecinājuma Nr. RIG0202783403

Izdots: 08.06.2026.

Bureau Veritas Latvia SLA Verifikācijas Institūcijas adrese: Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005

Papildus informāciju par apliecinājumā norādīto verifikācijas sfēru un prasību piemērošanu var saņemt organizācijā, zvanot uz +371 67323246

