

Pakalpojuma Viaplay Total vispārīgie noteikumi

1. Pakalpojuma apraksts un lietotie termini

1.1. Pakalpojums Viaplay Total (turpmāk - Pakalpojums) nodrošina iespēju par fiksētu mēneša abonēšanas maksu piekļūt interneta vietnē viaplay.lv un ar Viaplay lietotņu starpniecību sniegtajām televīzijas pārraidēm, filmām, seriāliem un citiem audiovizuālajiem materiāliem šādās ierīcēs - datorā, planšetdatorā, viedtālrunī, Apple TV mediju atspēlētāja mikrokonsolei vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot interneta pārlūku vai Viaplay lietotnes.

1.2. Pakalpojums pieejams Abonentam, kurš abonē kādu no Tet noteiktajiem pamatpakalpojumiem un kuram nav kavēta Tet rēķinu apmaksa.

1.3. Reģistrējoties Pakalpojuma lietošanai, Abonents piekrīt šiem Pakalpojuma lietošanas un īpašajiem noteikumiem, kas kļūst par Tet un Abonenta starpā noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk – Līgums) pielikumu.

1.4. Lietojot Pakalpojumu, Abonentam ir saistošs šis Līguma pielikums, Līgums un spēkā esošie „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi”. Bez tam Abonentam ir saistoši Viaplay mājas lapā pieejamie Pakalpojuma lietošanas noteikumi <https://viaplay.lv/terms>. Pretrunu gadījumā starp Viaplay mājas lapā pieejamiem Pakalpojuma lietošanas noteikumiem un Līguma vai tā pielikuma noteikumiem noteicošie ir Līguma noteikumi.

1.5. Pakalpojums pieejams fiziskām personām, kuru dzīvesvietas valsts ir Latvijas Republika, ko klients apliecina, parakstot (autorizējot) šo Līguma pielikumu. Pakalpojums pieejams un Abonents to lieto Latvijas Republikas teritorijā un uz laiku uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī.

1.6. Lai izmantotu Pakalpojumu, Abonentam ir jābūt reģistrētam Tet pašapkalpošanās portāla Mans Tet lietotājam.

1.7. Katram Abonentam ir tiesības reģistrēt tikai vienu Viaplay Total lietotāja kontu.

1.8. Lai izmantotu Pakalpojumu, Abonenta ierīcei un tās interneta pieslēgumam jāatbilst tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē <https://viaplay.lv/requirements> un <https://viaplay.lv/devices>

1.9. Pakalpojums nepiešķir Abonentam tiesības veikt Viaplay Total pieejamo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu. Abonents ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objektu īpašnieku tiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2. Tet tiesības un pienākumi

2.1. Tet ir tiesības:

2.1.1. pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt Abonenta pieeju Viaplay Total pieejamajam saturam, ja Abonents vai trešā persona, kas izmanto Abonenta datus, pārkāpj Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumus, Tet norādījumus vai normatīvos aktus vai par to ir pamatotas aizdomas;

2.1.2. jebkurā laikā izdarīt grozījumus Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumos, par to vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš brīdinot Abonentu;

2.1.3. nosūtīt Abonentam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Līguma un/vai šā Līguma pielikuma noteikumu un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

2.1.4. Tet neatbild par pastāvīgu piekļūšanu un iespēju izmantot Viaplay Total piedāvātos pakalpojumus, ja Abonenta interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā iekārta neatbilst Lietošanas noteikumos vai interneta vietnē <https://viaplay.lv/requirements> norādītajām prasībām.

2.2. Tet ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma darbību, ja tas nepieciešams Pakalpojuma pilnveides vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz 3 (trīs) darba dienām.

3. Abonenta tiesības un pienākumi

3.1. Abonentam pirms Pakalpojuma pasūtījuma veikšanas vai tā aktivizēšanas ir pienākums pārliecināties par izvēlēto Pakalpojuma veidu, aprakstu un cenu, kā arī savu iekārtu un interneta pieslēguma atbilstību tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē <https://viaplay.lv/requirements> un <https://viaplay.lv/devices>

3.2. Abonents apzinās un piekrīt, ka izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar brīdi, kad tiek pasūtīts un/vai aktivizēts attiecīgais Pakalpojums. Fakts, ka Abonents tam sniegto Pakalpojumu neizmanto, neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt samaksu par Pakalpojumu.

3.3. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām un to sekām, kuras viņš vai trešā persona, kas izmanto Abonenta datus, veic, izmantojot Pakalpojumu, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.4. Abonents ir atbildīgs par Pakalpojumu samaksu, kas sniegta, izmantojot Abonenta datus, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats Abonents vai trešā persona, kura lieto Pakalpojumu izmantojot Abonenta datus. Ja Abonenta dati izmantoti prettiesiski, Abonentam ir pienākums vērsties tiesībsargājošās iestādēs un ziņot par datu prettiesisku apstrādi.

3.5. Pakalpojuma vai tā satura tālāka pārdošana, iznomāšana vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar Tet ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta, kā arī Abonentam iestājas civiltiesiskā atbildība saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.6. Abonents nodrošina, ka šī Līguma pielikuma noteikumus ievēro trešā persona, kura, izmantojot Abonenta Datus, lieto Pakalpojumu.

4. Pakalpojumu/Piedāvājuma sniegšanas kārtība

4.1. Pakalpojumu sniedz Tet sadarbībā ar Nordic Entertainment Group Sweden AB (turpmāk – NENT). NENT atbild par Pakalpojuma tehniskās darbības un saturiskā izpildījuma nodrošināšanu, kā arī Abonentu atbalstu tehniskos jautājumos.

4.2. Tet nav atbildīgs par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem, kas radušies no Tet neatkarīgu apstākļu dēļ.

4.3. Abonents piekrīt, ka, noslēdzot šo Līguma pielikumu par Piedāvājuma abonēšanu (digitālā satura piegāde, kas netiek piegādāta patstāvīgā datu nesējā), Abonenta izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar Piedāvājuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi.

5. Maksa par Piedāvājumu un norēķinu kārtība

5.1. Abonents apņemas maksāt par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 5.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošo Tet cenrādi. Maksa par Piedāvājumu un saskaņā ar šo vispārīgo noteikumu 5.6. punktu sniegtiem citiem pakalpojumiem tiek iekļauta Abonenta ikmēneša rēķinā, kur Piedāvājuma un citu pakalpojumu nosaukumi var būt norādīti saīsinātā veidā.

5.2. Mainoties Piedāvājuma tarifiem, Tet 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš izsūta Abonentam rakstveida paziņojumu.

5.3. Ja Abonentam Piedāvājuma ietvaros kādam no Pakalpojumiem īpašajos noteikumos noteiktu laika periodu tiek piemērota atlaide abonēšanas maksai, tad, ja Abonents no attiecīgā Pakalpojuma neatsakās līdz atlaides perioda pēdējās dienas beigām (pl.23:00), sākot ar pirmo dienu pēc atlaides perioda beigām, tiks piemērota standarta abonēšanas maksa par Pakalpojumu saskaņā ar Tet cenrādi.

5.4. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta sākot ar Pakalpojuma aktivizēšanas dienu.

5.5. Pakalpojuma bojājumu gadījumā Pakalpojumu abonēšanas maksu pārrēķina, ja Pakalpojumu nevar izmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas.

5.6. Tet ir tiesības piedāvāt un Abonenta piekrišanas gadījumā sniegt citus maksas pakalpojumus un iekļaut maksu par tiem rēķinā.

6. Līguma pielikuma termiņš, Piedāvājuma sniegšanas un Līguma pielikuma izbeigšana

6.1. Līguma pielikums stājas spēkā brīdī, kad to akceptē Abonents. Līguma pielikums ir spēkā nenoteiktu laiku, kas nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi (Pakalpojuma izmantošanas minimālais termiņš), ja Piedāvājuma īpašajos noteikumos nav noteikts cits Piedāvājuma izmantošanas minimālais termiņš.

6.2. Abonentam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līguma pielikumu atbilstoši Līguma noteikumiem.

6.3. Ja Abonents vienpusēji izbeidz šo Līguma pielikumu vai Līguma pielikumu par Tet pamatpakalpojumiem, kas minēti šī Līguma pielikuma 1.2.punktā, vai Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta Abonenta vainas dēļ pirms Piedāvājuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, Abonents maksā līgumsodu saskaņā ar Pakalpojuma īpašajiem noteikumiem un Tet izrakstītu rēķinu.

6.4. Abonentam ir tiesības atteikties no Pakalpojuma bez līgumsoda piemērošanas pirms Pakalpojuma izmantošanas minimālā termiņa beigām, par to paziņojot Tet vismaz 5 (piecas) darbdienu iepriekš, ja Tet sniedz Līguma pielikuma noteikumiem neatbilstošu Pakalpojumu.

6.5. Pakalpojums tiek izbeigts, ja tiek izbeigts Līgums vai pēdējais no Līguma pielikumiem par Tet pamatpakalpojumiem, kas minēti šī Līguma pielikuma 1.2.punktā.

7. Citi noteikumi

7.1. Detalizētāku Pakalpojuma aprakstu un informāciju par spēkā esošo Pakalpojuma cenu Abonents var iegūt: Tet mājas lapā tet.lv, vai zvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 un 67000177, kā arī Tet veikalos.

7.2. Elektroniskā veidā nodrošināta informācija ir Abonentam saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstītai rakstiskai informācijai.

7.3. Šis Līguma pielikums ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

7.4. Līguma pielikums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm, vai parakstīts (autorizēts) elektroniski un elektroniski pieejams portālā Mans Tet.