



SIA Tet  
Vienotais reģ. Nr. 40003052786  
PVN reģ. Nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija

tet@tet.lv  
tet.lv

**SIA TET**  
**STARPSAVIENOJUMA**  
**PAMATPIEDĀVĀJUMS**

Publicēts: 2023.gada 2.janvārī

SIA „Tet” (turpmāk tekstā - Tet) starpsavienojumu pamatpiedāvājums ir izstrādāts un publicēts izpildot Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2006.gada 30.jūnija lēmumu Nr.172 “Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tet” būtisku ietekmi savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tet” publiskajā telefonu tīklā tirgū” un 2022.gada 15.septembra lēmumu Nr.1/20 “Starpsavienojumu pamatpiedāvājuma noteikumi”.

Tet ir tiesības izdarīt izmaiņas pamatpiedāvājumā bez iepriekšējas informēšanas un saskaņošanas ar elektronisko sakaru komersantiem.

1. daļa

**STARPSAVIENOJUMA  
PAMATPIEDĀVĀJUMA DOKUMENTU  
SARAKSTS**

Tet starpsavienojuma pamatpiedāvājums ietver sekojošus dokumentus:

1. daļa	Starpsavienojuma pamatpiedāvājuma dokumentu saraksts .....	1
2. daļa	Starpsavienojuma pamatpiedāvājumā lietoto terminu definīcijas .....	3
3. daļa	Starpsavienojuma pakalpojumi un pakalpojumi operatoriem.....	7
4. daļa	Starpsavienojuma sarunu norise .....	14
5. daļa	Starpsavienojuma punkti.....	22
6. daļa	Starpsavienojuma tehniskās prasības un standarti .....	26
7. daļa	Tīklu starpsavienojuma izveides kārtība.....	30
8. daļa	Maršrutēšanas nosacījumi .....	34
9. daļa	Starppoperatoru norēķinu process.....	37
10. daļa	Tīkla aizsardzība un drošība .....	44
11. daļa	Starpsavienojuma pakalpojumu tarifi .....	48
12. daļa	Starpsavienojuma līguma pamatpiedāvājums.....	54

2. daļa

**STARPSAVIENOJUMA  
PAMATPIEDĀVĀJUMĀ LIETOTO  
TERMINU DEFINĪCIJAS**

## 1. Mērķis

Šī dokumenta mērķis ir noteikt Starpsavienojumu pamatpiedāvājumā lietoto terminu skaidrojumus.

Zemāk minētie terminu skaidrojumi ir attiecināmi tikai uz Starpsavienojumu pamatpiedāvājumu.

Vienojoties par starpsavienojuma līguma noteikumiem, SIA Tet (turpmāk tekstā - Tet) un elektronisko sakaru tīkla operators (turpmāk tekstā - Operators) var vienoties par citu terminu skaidrojumu.

## 2. Starpsavienojumu pamatpiedāvājumā lietoti termini:

**īsa numurs** — numurs, kura formāts ir mazāks par numura standarta formātu un kurš ietilpst Nacionālā numerācijas plāna īso numuru resursu grupā un paredzēts kāda noteikta pakalpojuma sniegšanai vai ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu piešķirts konkrētam elektronisko sakaru uzņēmumam;

**Nacionālais numerācijas plāns** — identifikācijas sistēma, kas nosaka publiskā telefonu tīkla, lietotāja numura, elektronisko sakaru pakalpojuma numura struktūru un formātu tā identifikācijai un maršrutēšanai, kā arī numura sastādīšanas procedūras;

**norēķinu virziens** — virziens, kurš nosaka, kura no Pusēm izraksta rēķinu otrai Pusei par sniegtajiem starpsavienojumu pakalpojumiem vai pakalpojumiem operatoriem;

**numerācijas diapazons** — vienāda formāta nepārtraukts numuru apgabals numerācijas telpā;

**noslodze (trafiks)** — informācijas pārraides pieprasījumi (apkalpotie un neapkalpotie), kuru apkalpošanai tiek izmantoti publiskā elektronisko sakaru tīkla resursi;

**noslodzes (trafika) terminēšana (pabeigšana)** — Tet publiskajā elektronisko sakaru tīklā ienākošās noslodzes (trafika), no cita publiskā elektronisko sakaru tīkla, apkalpošana un maršrutēšana līdz Tet publiskajam elektronisko sakaru tīklam pieslēgtai gala iekārtai;

**noslodzes (trafika) tranzīts** — ienākošās noslodzes (trafika) maršrutēšana Tet publiskajā elektronisko sakaru tīklā no starpsavienojuma punkta ar vienu publisko elektronisko sakaru tīklu līdz starpsavienojuma punktam ar citu publisko elektronisko sakaru tīklu;

**operators** - publiskā elektronisko sakaru tīkla operators pēc kura pieprasījuma Tet uzsāk starpsavienojuma sarunas un slēdz Starpsavienojuma līgumu

**pakalpojumi operatoriem** – pārējie pakalpojumi Operatoriem bez starpsavienojuma pakalpojumiem.

**publiskais elektronisko sakaru tīkls** — publiskais elektronisko sakaru tīkls, kas nodrošina signālu pārraidi starp noteiktiem elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktiem;

**publiskā elektronisko sakaru tīkla operators** — juridiskā persona, kura izveidota normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un kurai saskaņā ar starptautiskajiem līgumiem un normatīvajiem aktiem ir tiesības izveidot, ierīkot, attīstīt, ekspluatēt, kontrolēt publisko elektronisko sakaru tīklu;

**publiskā elektronisko sakaru tīkla izmaiņas (pārveidošana)** — jebkuras darbības, kas tiek veiktas publiskajā elektronisko sakaru tīklā, lai to paplašinātu, sašaurinātu vai pārveidotu publiskā elektronisko sakaru tīkla operatora vajadzībām;

**Puses** - Tet un Operators, tekstā saukti tā abi kopā vai katrs atsevišķi.

**sarunu protokols** — dokuments, kas parakstīts starp Pusēm par starpsavienojuma sarunu laikā izteiktiem priekšlikumiem, jautājumiem, lēmumiem u.c. informācija, ko Puses uzskata par nepieciešamu fiksēt sarunu protokolā;

**starpsavienojuma līgums** — rakstveida vienošanās, kas panākta starpsavienojuma sarunu laikā (starp Tet un Operatoru) par divu publisko elektronisko sakaru tīklu savstarpēju savienošanu un starpsavienojumu pakalpojumu sniegšanu, un kurā iekļauta visa tehniskā, komerciālā un cita veida informācija, kas saistīta ar starpsavienojuma ierīkošanu un tā darbības nodrošināšanu;

**starpsavienojuma pakalpojumi** — elektronisko sakaru pakalpojumi, kurus publiskā elektronisko sakaru tīkla operators nodrošina citam publiskā elektronisko sakaru tīkla operatoram, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu;

**starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem tarifi** — tarifi, kurus publiskā elektronisko sakaru tīkla operators nosaka starpsavienojumu pakalpojumiem un pakalpojumiem operatoriem;

**starpsavienojuma punkts** — publisko elektronisko sakaru tīklu piederības un apkalpošanas dalījuma robeža starp Pusēm;

**starpsavienojuma sarunas** — Pušu sarunas par publisko elektronisko sakaru tīklu savstarpēju savienošanu un starpsavienojumu pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšanu;

**starpsavienojuma vieta** — ģeogrāfiska vieta (pilsēta, iela, centrāle u.c.), līdz kurai Puse nodrošina savas izejošās starpsavienojuma noslodzes (trafika) apkalpošanu;

**starpsavienojums** — fiziskais un loģiskais divu publisko elektronisko sakaru tīklu savienojums, kas ļauj viena publiskā elektronisko sakaru tīkla elektronisko sakaru pakalpojumu

abonentiem vai galalietotājiem sazināties ar otra publiskā elektronisko sakaru tīkla elektronisko sakaru pakalpojumu abonentiem vai galalietotājiem vai piekļūt pakalpojumiem, kurus sniedz cits publiskā elektronisko sakaru tīkla operators;

**tarifikācija** - starpsavienojuma pakalpojumu tarifu piemērošana starpsavienojuma pakalpojumu notikumiem un pakalpojumiem.

**tehniski iespējams starpsavienojums** — starpsavienojums tiek uzskatīts par tehniski iespējamu, ja attiecīgajā publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma vietā (centrālē, apdzīvotajā vietā) pusei, kurai starpsavienojums tiek pieprasīts, ir brīvi pārraides un komutācijas iekārtu resursi, lai šādu starpsavienojumu izveidotu;

**elektronisko sakaru pakalpojumi** — pakalpojumi, kurus parasti nodrošina par atlīdzību un kuri pilnīgi vai galvenokārt sastāv no signālu pārraidīšanas elektronisko sakaru tīklos, izņemot televīzijas un radio apraidi;

**elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāji** — fiziskās vai juridiskās personas, kuras izmanto vai pieprasa publiski pieejamus elektronisko sakaru pakalpojumus un, kas šos pakalpojumus neizmanto elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanai citām personām.



3. daļa

**STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMI UN  
PAKALPOJUMI OPERATORIEM**

## SATURS

1. Mērķis.....	9
2. Ievads .....	9
3. Tet starpsavienojuma pakalpojumi.....	9
3.1. Savienojuma ierīkošana savienojuma pabeigšanai (terminēšanai) un savienojuma nodrošināšana pabeigšanai (terminēšanai) Tet publiskajā elektronisko sakaru tīklā.....	9
3.2. Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz fiksētajiem vai mobilajiem telefonu tīkliem Latvijā. ....	10
3.3. Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz ārvalstīm .....	11
3.4. Savienojuma uzsākšana, lai nodrošinātu operatora izvēli starptautiskiem izsaukumiem, izsaukumiem uz publisko mobilo telefonu tīklu numerāciju Latvijā un iekšzemes sarunu izsaukumiem.....	11
3.5. Kopēja izvietošana .....	11
4. Piekļuve Tet pakalpojumiem:.....	11
4.1. Informācijas, izklaides un ziedojumu tālrunis.....	11
4.2. Bezmaksas zvans, Eiropas Savienības elektronisko sakaru saskaņotie pakalpojumi ar sociālo vērtību un Vispasaules starptautiskais bezmaksas zvans.....	12
4.3. Bojājumu dienests .....	12
4.4. Kontaktu centri .....	12
4.5. Operatīvie dienesti.....	12
4.6. Vienotais biznesa tīkls un Virtuālais telefons .....	12
4.7. Telebalsošana .....	12
5. Citi pakalpojumi .....	13
5.1. Informācijas sniegšana .....	13
5.2. Numerācijas uzturēšana un vadība .....	13
5.3. Izsaukumu skaita ziņotājs.....	13
5.4. Numura pārvietošana lai nodrošinātu pakalpojumu Numura saglabāšana.....	13
6. Informācija par jauniem pakalpojumiem .....	13
7. Pakalpojumu sniegšanas izbeigšana .....	13

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir aprakstīt starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem, kurus piedāvā SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet).

## **2. Ievads**

Šis dokuments apraksta starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem, bet neapraksta tiem atbilstošās finanšu saistības, kas noteiktas Starpsavienojuma līgumā.

Šis dokuments ir informatīvs, tas apraksta starpsavienojuma pakalpojumus, un šeit ietvertie nosacījumi nemaina Starpsavienojuma līguma nosacījumus.

Dokuments apraksta procesu, kas saistīts ar šādām Starpsavienojuma līguma nodaļām: norēķinu kārtība, pakalpojumi un tarifi.

Dokuments apraksta:

- a) starpsavienojumu pakalpojumus,
- b) pakalpojumiem atbilstošo norēķinu virzienu,
- c) pakalpojumus operatoriem.

Dokuments satur vispārēju pakalpojumu aprakstu. Starpsavienojuma līgums ietvers katram Operatoram atbilstošu pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas noteikumu aprakstu.

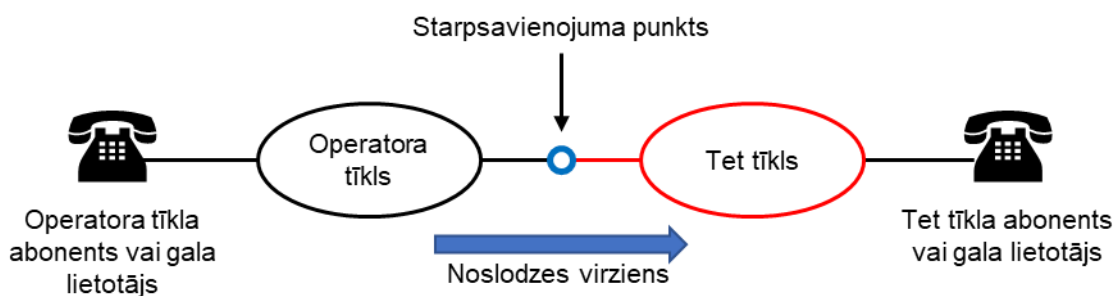
Pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši numerācijas resursu izmantošanas noteikumiem.

Pakalpojumu pieteikšana un ierīkošana notiek noslēdzot starpsavienojuma līgumu un saskaņā ar starpsavienojuma līguma noteikumiem.

## **3. Tet starpsavienojuma pakalpojumi**

### **3.1. Savienojuma ierīkošana savienojuma pabeigšanai (terminēšanai) un savienojuma nodrošināšana pabeigšanai (terminēšanai) Tet publiskajā elektronisko sakaru tīklā.**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju savienojuma (sarunas) ierīkošana un nodrošināšana ar Tet elektronisko sakaru tīkla abonentiem vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem. Operators maksā noteikto maksu atbilstoši tarifiem par savienojuma ierīkošanu un savienojuma ilgumu (minūtēm). Skat. 1. attēlu.



1. attēls

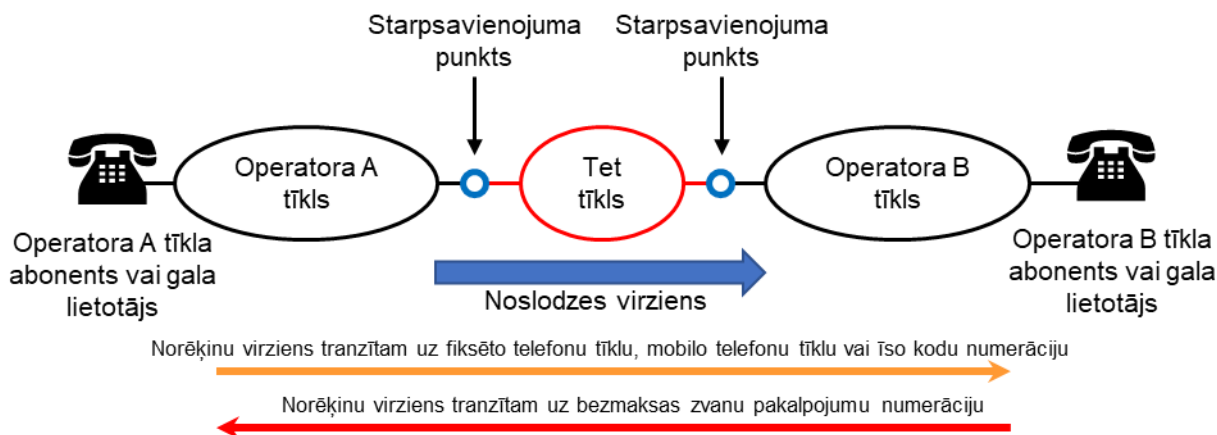
### 3.2. Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz fiksētajiem vai mobilajiem telefonu tīkliem Latvijā.

Noslodzes (trafika) tranzīta savienojumi no viena Operatora publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentiem vai galalietotājiem uz cita iekšzemes Operatora publisko elektronisko sakaru tīklu, ar kuru Tet noslēdzis starpsavienojumu līgumu. Tranzīts tiek nodrošināts uz cita iekšzemes Operatora:

- fiksēto telefonu tīklu numerācijas numuriem;
- mobilo telefonu tīklu numerācijas numuriem;
- īso numuru pakalpojumu numuriem;
- bezmaksas zvanu pakalpojuma numuriem.

Tranzīta gadījumā uz fiksēto telefonu tīklu, mobilo telefonu tīklu numerāciju un īso numuru pakalpojumu numuriem Operators maksā starpsavienojumu maksu atbilstoši noteiktajiem tarifiem par tranzīta savienojumu ierīkošanu un tranzīta savienojumu nodrošināšanas ilgumu (minūtēm).

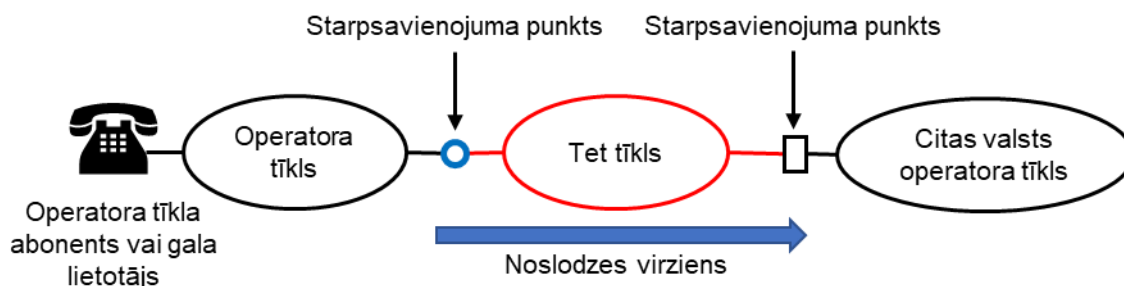
Tranzīta gadījumā uz bezmaksas zvanu pakalpojuma numuriem Puses vienojas par piemērojamiem starpsavienojuma tarifiem un norēķinu virzienu. Tranzīts uz bezmaksas zvanu pakalpojuma numuriem tiek nodrošināts tikai uz to Operatoru elektronisko sakaru tīkliem, ar kuriem Tet noslēdzis starpsavienojumu līgumu, un kuri piekrituši saņemt tranzīta izsaukumus uz bezmaksas zvanu pakalpojuma numuriem. Skat. 2. attēlu.



2. attēls

### 3.3. Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz ārvalstīm

Noslodzes (trafika) tranzīts no Operatora, ar kuru Tet noslēdzis starpsavienojumu līgumu, abonentiem vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem, uz elektronisko sakaru tīkliem ārvalstīs. Operators maksā noteikto starpsavienojumu maksu atbilstoši noteiktajiem tarifiem par tranzīta savienojumu nodrošināšanas ilgumu (minūtēm). Skat. 3. attēlu.



3. attēls

### 3.4. Savienojuma uzsākšana, lai nodrošinātu operatora izvēli starptautiskiem izsaukumiem, izsaukumiem uz publisko mobilo telefonu tīklu numerāciju Latvijā un iekšzemes sarunu izsaukumiem

Pakalpojums, kas, ierīkojot un nodrošinot savienojumu no Tet abonenta tīkla pieslēguma punkta līdz citam operatoram vai elektronisko sakaru komersantam, ļauj Tet abonentiem piekļūt citu operatoru vai elektronisko sakaru komersantu komutācijas pakalpojumiem starptautiskiem izsaukumiem, izsaukumiem uz publisko mobilo telefonu tīklu numerāciju Latvijā un iekšzemes sarunu izsaukumiem, izmantojot Operatoram piešķirto operatora izvēles īso kodu. Operators maksā starpsavienojumu maksu atbilstoši noteiktajiem tarifiem par savienojumu ierīkošanu un savienojumu nodrošināšanas ilgumu (minūtēm).

### 3.5. Kopēja izvietošana

Operatoram piederošu iekārtu un aparatūras, kas nodrošina Operatora starpsavienojuma līnijas savienojumu pabeigšanas, savienojumu uzsākšanas un tranzīta pakalpojumu saņemšanai, izvietošana Tet piederošās telpās. Pakalpojums tiek sniegts, ja ir tehniskas iespējas izvietot Operatoram piederošas iekārtas Operatora pieprasītajās Tet piederošās telpās.

Pieejas nosacījumi Tet telpām un telpās uzstādītajām Operatora iekārtām ir iekļauti pakalpojuma detalizētajā aprakstā un/vai starpsavienojuma līgumā.

## 4. Piekļuve Tet pakalpojumiem:

### 4.1. Informācijas, izklaides un ziedojumu tālrunis.

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz Tet papildus maksas diapazona numuriem. Puses vienojas par Operatora abonentiem vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem piemērojamiem pakalpojuma tarifiem. Operators

apmaksā Tet un papildus maksas numura abonenta – pakalpojuma sniedzēja noteikto maksu. Tet norēķinās ar pakalpojumu sniedzēju. Tarifs par savienojumu vai minūti, atkarībā no numura diapazona.

#### **4.2. Bezmaksas zvans, Eiropas Savienības elektronisko sakaru saskaņotie pakalpojumi ar sociālo vērtību un Vispasaules starptautiskais bezmaksas zvans**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz Tet piešķirto Bezmaksas izsaukuma pakalpojuma diapazonu numuriem, Eiropas Savienības elektronisko sakaru saskaņoto (harmonizēto) pakalpojumu ar sociālo vērtību diapazonu numuriem vai Vispasaules starptautiskā bezmaksas zvana numuriem. Puses vienojas par Operatora abonentiem vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem piemērojamiem pakalpojuma tarifiem un norēķinu virzienu.

#### **4.3. Bojājumu dienests**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz Tet bojājumu dienesta īso numuru. Puses vienojas par Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem piemērojamiem pakalpojuma tarifiem un norēķinu virzienu.

#### **4.4. Uzziņu dienesti un operatoru pakalpojumi, gala lietotāju pieslēguma punktam publisko elektronisko sakaru tīklā**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumi uz uzziņu dienestu un operatoru pakalpojumu īsajiem numuriem. Operators maksā aprēķināto pakalpojuma maksu. Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu uz uzziņu dienestu īsajiem numuriem tālāka savienošana ar Tet un/vai citu publisko elektronisko sakaru tīklu abonentiem. Operators maksā aprēķināto pakalpojuma maksu

#### **4.5. Operatīvie dienesti**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz operatīvo dienestu īsajiem numuriem atbilstoši maršrutēšanai Tet publiskajā telefona tīklā. Operators maksā starpsavienojumu maksu par savienojuma ilgumu (minūtēm).

#### **4.6. Vienotais biznesa tīkls un Virtuālais telefons**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz Tet izdalītajiem virtuālo privāto tīklu un virtuālā telefona pakalpojumu numerācijas diapazona numuriem. Operators maksā par savienojuma ilgumu (minūtēm).

#### **4.7. Telebalsošana**

Operatora abonentu vai elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju izsaukumu maršrutēšana uz Tet pakalpojuma „Telebalsošana” paredzēto numuru diapazoniem. Operators maksā starpsavienojumu maksu un aprēķināto pakalpojuma maksu. Starpsavienojumu tarifi atkarīgi no izsaucamā numuru diapazona.

## **5. Citi pakalpojumi**

### **5.1. Informācijas sniegšana**

Noslodzes (trafika) uzskaites vai citas informācijas izsniegšana pēc Operatora rakstiska pieprasījuma papildus ikmēneša ziņojumos iekļautajai informācijai. Informāciju piegādā saskaņotā veidā. Apmaksa atkarīga no informācijas apjoma un piegādes veida.

### **5.2. Numerācijas uzturēšana un vadība**

Piekļuves atvēršana vai slēgšana no Tet publiskā elektronisko sakaru tīkla uz esošiem, jauniem vai mainītiem Operatora pakalpojumu numuru diapazoniem.

### **5.3. Izsaukumu skaita ziņotājs**

Elektronisku paziņojumu nosūtīšana no Tet uzskaites sistēmas par noteikta skaita no Operatora saņemtu izsaukumu maršrutēšanu uz pakalpojumu „Telebalsošana”.

### **5.4. Numura pārvietošana lai nodrošinātu pakalpojumu Numura saglabāšana**

Pakalpojums Numura saglabāšana dod iespēju citam elektronisko sakaru tīkla operatoram (saņēmēja tīkla operatoram) nodrošināt abonentam, kurš pirms tam bijis Tet (donora tīkla operators) abonents, saglabāt Tet iepriekš piešķirto abonenta numuru saņēmēja operatora tīklā .

Numura saglabāšanas pakalpojuma ietvaros Tet sniedz Numura pārvietošanas pakalpojumu citam elektronisko sakaru tīkla operatoram (saņēmēja tīkla operatoram), pārvietojot fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru uz saņēmēja tīkla operatora tīklu vai pārvietojot pakalpojuma numuru uz saņēmēja tīkla operatora tīklu Latvijas teritorijā.

## **6. Informācija par jauniem pakalpojumiem**

Puses savstarpēji informē viena otru par sava tīkla jaunajiem starpsavienojuma pakalpojumiem un pakalpojumiem operatoriem un piedāvā tos otrai Pusei. Par katru pakalpojumu tiek slēgta vienošanās, ko pievieno Starpsavienojuma līgumam.

## **7. Pakalpojumu sniegšanas izbeigšana**

Tet ir tiesības izbeigt sniegt piekļuvi Operatoram kādam no Tet pakalpojumiem, ja šāda pakalpojuma sniegšana tiek izbeigta arī Tet publiskā elektronisko sakaru tīkla abonentiem un elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem. Par piekļuves izbeigšanu pakalpojumam Tet brīdina Operatoru Starpsavienojuma līgumā noteiktajā kārtībā.

## 4. daļa

# **STARPSAVIENOJUMA SARUNU NORISE**



## SATURS

1. Mērķis.....	16
2. Ievads .....	16
3. Starpsavienojuma sarunu uzsākšanai iesniedzamie dokumenti.....	16
4. Sarunu norise.....	17
4.1. Sarunu uzsākšana .....	17
4.2. Sarunu norise.....	17
4.3. Starpsavienojuma līguma sagatavošana .....	17
4.4. Starpsavienojuma līguma parakstīšana .....	17
5. Vispārēji nosacījumi.....	18
5.1. Pārstāvji.....	18
5.2. Izmaiņas .....	18
5.3. Strīdu izskatīšana .....	18
6. Vienlīdzīgas attieksmes pienākums.....	19
7. Sarunu ilgums.....	19
Pielikums A .....	20

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir aprakstīt sarunu norisi par starpsavienojuma pakalpojumiem un līguma noteikumiem starp SIA Tet (turpmāk tekstā Tet) un citu operatoru (turpmāk tekstā – Operators) Latvijā, kurš ir reģistrēts elektronisko sakaru komersantu sarakstā, saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu.

## **2. Ievads**

Šis dokuments apraksta sarunu norisi starp Tet un Operatoru (turpmāk tekstā – Puses) par starpsavienojuma līguma nosacījumiem līdz brīdim, kad tiek parakstīts Starpsavienojuma līgums.

Dokuments apraksta darba metodes un sadarbības principus, kas var tikt pielietotas sarunu gaitā, kā arī:

- d) starpsavienojuma sarunu norises kārtību un posmus,
- e) ar starpsavienojuma sarunām saistīto strīdu izskatīšanas kārtību,
- f) ar starpsavienojuma sarunām saistītos dokumentus un citu informāciju.

Dokuments neapraksta sarunu norisi par Starpsavienojuma līguma izmaiņām. Par šo sarunu kārtību Puses vienojas un apraksta to Starpsavienojuma līgumā.

## **3. Starpsavienojuma sarunu uzsākšanai iesniedzamie dokumenti**

Lai uzsāktu sarunas, Operators iesniedz Tet šādus dokumentus un informāciju (turpmāk tekstā: Pieprasījums):

- a) aizpildītu pieprasījumu uzsākt sarunas par starpsavienojuma izveidi (skatīt Pielikumu A),
- b) Operatora plānotās komercdarbības aprakstu par pakalpojumu sniegšanu, izmantojot Operatora un Tet starpsavienojumu,
- c) pilnvaru personai, kas pārstāv Operatoru starpsavienojuma sarunās.

Visiem dokumentiem, ko Operators iesniedz Tet, jābūt sastādītiem valsts valodā. Dokumentiem, kas sastādīti citās valodās, ir jāpievieno dokumenta notariāli apstiprināts tulkojums valsts valodā. Ārvalstīs izdotiem dokumentiem ir jābūt legalizētiem normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

Šajā punktā minētos dokumentus Operators nosūta elektroniski uz šādu e-pasta adresi: [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv)

Pieprasījums tiek uzskatīts par saņemtu un starpsavienojuma sarunas tiek uzsāktas, ja ir saņemti visi minētie dokumenti saskaņā ar šī punkta noteikumiem un nevienam dokumentam nav beidzies derīguma termiņš.

Tet ir tiesības pieprasīt arī citu, ar starpsavienojuma veidošanu saistītu informāciju. Šādas informācijas pieprasīšana neietekmē sarunu uzsākšanu.

## **4. Sarunu norise**

Starpsavienojuma sarunas veic Pušu pilnvarotās personas slēgtās sanāksmēs. Sarunas notiek valsts valodā. Sarunas, pusēm vienojoties, var notikt citā valodā, šādā gadījumā Operators nodrošina tulkošanu. Tet nodrošina sanāksmju protokolēšanu sarunu laikā. Pilnvarotās personas paraksta sarunu protokolus.

### **4.1. Sarunu uzsākšana**

Saņemot Sarunu pieprasījumu, Tet, ja nepieciešams, organizē pirmo Pušu tikšanos Pusēm pieņemamā laikā un vietā. Tet kontaktējas ar Sarunu pieprasījumā norādīto kontaktpersonu, lai vienotos par sarunu uzsākšanas datumu, 2 (divu) darba dienu laikā pēc Sarunu pieprasījuma saņemšanas (saskaņā ar saņemto dokumentu reģistru).

### **4.2. Sarunu norise**

Sarunas notiek divās daļās :

Sarunu pirmajā daļā tiek precizēta starpsavienojuma izveidošanai nepieciešamā informācija, kas tiks iekļauta starpsavienojuma līgumā: Operatoram nepieciešamie pakalpojumi un to konfigurācija, kā arī Operatora piedāvātie pakalpojumi Tet, to cenas un konfigurācija, citi komerciālie un juridiskie noteikumi. Visi priekšlikumi no Operatora puses iesniedzami rakstveidā vai mutiski, fiksējot tos sanāksmju protokolos, Tet sniedz rakstiskas atbildes vai mutiskas, fiksējot tās sanāksmju protokolos.

Sarunu pirmā daļa ir uzskatāma par pabeigtu, ja Puses ir vienojušās par iepriekšminētajiem jautājumiem, kas tiek ierakstīts Protokolā.

Sarunu otrajā daļā Puses izstrādā un paraksta Starpsavienojuma tehnisko aprakstu (skatīt starpsavienojuma pamatpiedāvājuma 7. daļu).

### **4.3. Starpsavienojuma līguma sagatavošana**

Tet sagatavo Starpsavienojuma līguma projektu apspriešanai, pamatojoties uz:

- a) Tet Starpsavienojuma pamatpiedāvājumu,
- b) Operatora iesniegto starpsavienojuma sarunu pieprasījumu,
- d) sarunu pirmajā daļā panāktajām vienošanām,
- e) starpsavienojuma tehnisko aprakstu.

Tet sagatavo Starpsavienojuma līguma projektu 3 (trīs) nedēļu laikā pēc starpsavienojuma tehniskā apraksta parakstīšanas.

### **4.4. Starpsavienojuma līguma parakstīšana**

Pēc starpsavienojuma līguma projekta saskaņošanas, Tet 10 (desmit) darba dienu laikā paraksta Starpsavienojuma līgumu un nodod to parakstīšanai Operatoram. Līgums tiek parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Elektroniski parakstītais līgums ir .edoc faila formātā.

## **5. Vispārēji nosacījumi**

### **5.1. Pārstāvji**

Sarunas veic Pušu pilnvarotie pārstāvji. Tomēr, atkarībā no apspriežamā jautājuma, sarunās pēc pārstāvju ieskatiem var tikt iesaistīti citi Pušu pārstāvji. Šie pārstāvji piedalās vai nu pamata sarunās, kad notiek attiecīgo jautājumu apspriešana, vai veido atsevišķu sarunu grupu konkrētu jautājumu vai situāciju risināšanai. Piemēram, Puses var izveidot atsevišķu darba grupu tehniskajiem darbiniekiem, kas vienojas par fiziskā starpsavienojuma izveides detaļām, testēšanas grafiku un tml. Darba grupu vienošanos apstiprina Pušu attiecīgi pilnvarotie pārstāvji sarunu protokolos.

### **5.2. Izmaiņas**

Sarunu gaitā Operatora pienākums ir informēt Tet par jebkādam izmaiņām informācijā, ko Operators iekļāvis Pieprasījumā vai sniedzis starpsavienojuma sarunu laikā. Tet ir tiesības neturpināt sarunas, ja konstatē, ka Operators nav informējis par minētajām izmaiņām.

### **5.3. Strīdu izskatīšana**

#### **5.3.1. Definīcija**

Strīds ir situācija, kad kāda no sarunās iesaistītajām Pusēm uzskata, ka kādā jautājumā nav izdevies un neizdosies panākt vienošanos vai kompromisa risinājumu, vai arī kāda vienošanās vai nosacījums neatbilst likumdošanas un regulējošo normu prasībām. Strīda iemesla un pamatojuma aprakstam jābūt dokumentētam Pušu starpsavienojuma sarunu protokolā.

#### **5.3.2. Strīdu izskatīšanas kārtība**

Puses centīsies panākt strīda risinājumu sarunu ceļā 1 (viena) mēneša laikā no brīža, kad tiks parakstīts sarunu protokols par strīda priekšmetu. Strīda priekšmets pusēm jāpamato un precīzi jānoformulē.

#### **5.3.3. Pretenzija**

Ja 5.3.2. punktā aprakstīto sarunu rezultātā kāda no Pusēm uzskata, ka strīdu atrisināt neizdosies, Pusei, kuras tiesības ir aizskartas, ir tiesības nosūtīt otrai Pusei rakstisku pamatotu Pretenziju par strīda priekšmetu.

Pusei, kura saņēmusi Pretenziju, ir pienākums to izskatīt un nosūtīt izvērstu, argumentētu atbildi uz Pretenziju ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no tās saņemšanas dienas. Ja Pretenzija tiek noraidīta, atbildē jānorāda Pretenzijas noraidīšanas pamatojums vai jāpiedāvā situācijas kompromisa risinājums.

Ja Puse uzskata, ka saņemtā atbilde uz Pretenziju ir neapmierinoša, un ka strīds joprojām pastāv, tai ir tiesības nosūtīt otrai Pusei rakstisku Paziņojumu ar prasību piemērot šajā dokumentā noteikto strīdu izskatīšanas kārtību.

#### 5.3.4. Strīdu izskatīšanas kārtība

Strīdu izskatīšanas kārtība (turpmāk tekstā – Kārtība) nozīmē strīdus jautājuma izskatīšanu abu Pušu izveidotā komisijā (turpmāk tekstā – Komisija). Komisijā ietilpst ne mazāk kā 3 (trīs) un ne vairāk kā 4 (četri) pārstāvji no katras Puses. Puse, kura nosūtījusi Paziņojumu ar prasību piemērot strīdu atrisināšanas Kārtību, paziņojumā norāda savus Komisijas pārstāvjus un vadītāju.

Puse, kura saņēmusi Paziņojumu ar prasību piemērot šo Kārtību, rakstiski paziņo savus Komisijas pārstāvjus un vadītāju.

Puses vienojas par pirmās Komisijas sanāksmes laiku. Sanāksmju norise tiek protokolēta, protokolus paraksta Komisijas abu Pušu vadītāji. Komisija tiekas tik sanāksmēs, cik uzskata par nepieciešamu, lai panāktu strīda atrisināšanu. Kopumā šis posms var ilgt līdz 3 (trīs) mēnešiem no pirmās Komisijas sanāksmes.

Komisijas darba rezultāts ir Domstarpību protokols, kurā Puses vienojas par strīda atrisināšanu, vai konstatē faktu, ka strīds nav atrisināts. Ja strīds nav atrisināts, Domstarpību protokolā katra no Pusēm argumentēti izklāsta savu viedokli par strīda būtību. Protokols tiek parakstīts un tas ir pamats pretenzijas iesniegšanai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (turpmāk tekstā - Regulators) tās noteiktajā kārtībā.

#### 5.3.5. Regulatora iesaistīšana

Ja, piemērojot strīdu izskatīšanas Kārtību, strīds netiek atrisināts 3 (trīs) mēnešu laikā, kā arī ja otra Puse nav atbildējusi uz Pretenziju vai Paziņojumu ar prasību piemērot strīdu atrisināšanas Procedūru, vai ja otra Puse neierodas uz Komisijas sēdēm, Puses var nosūtīt Regulatoram iesniegumu ar lūgumu iejaukties starpsavienojuma līguma sarunās, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktu kārtību.

## 6. Vienlīdzīgas attieksmes pienākums

Starpsavienojuma līguma sarunu laikā Tet izteiktajām prasībām un nosacījumiem jāatbilst "Elektronisko sakaru likumā" noteiktajam vienlīdzīgas attieksmes pienākumam.

Ja Starpsavienojuma sarunu laikā tiek panākta un parakstītajā starpsavienojuma līgumā iekļauta kāda vienošanās, kuras nosacījumi būtiski atšķiras no Starpsavienojuma pamatpiedāvājuma nosacījumiem vai noslēgtajiem līgumiem, attiecīgās izmaiņas tiek piedāvātas visiem Operatoriem, ar kuriem Tet veic starpsavienojuma sarunas vai ar kuriem jau noslēgti Starpsavienojuma līgumi.

## 7. Sarunu ilgums

Starpsavienojuma sarunas līdz starpsavienojuma līguma parakstīšanai nevar būt ilgākas par 6 (sešiem) mēnešiem no Pieprasījuma saņemšanas dienas. Ja šajā laikā Puses nav vienojušās par starpsavienojuma līguma tekstu, ir uzskatāms, ka Operators ir atteicies no starpsavienojuma līguma noslēgšanas. Šādā gadījumā sarunas var uzsākt un veikt šajā pamatpiedāvājuma daļā aprakstītajā kārtībā, ja saņemts 3. punktā noteiktais Pieprasījums.

## Pielikums A

<b>STARPSAVIENOJUMA SARUNU PIEPRASĪJUMS</b>	
<b>1. ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTS, OPERATORS</b>	
Uzņēmuma nosaukums	
Uzņēmuma vienotais reģistrācijas numurs	
Uzņēmuma juridiskā adrese	
<b>2. PILNVAROTĀ PERSONA STARPSAVIENOJUMA SARUNU JAUTĀJUMOS</b>	
Vārds, uzvārds:	
Amats:	
Tālruņa numurs:	
E-pasta adrese:	
Pasta adrese:	
<b>3. STARPSAVIENOJUMA VIETA</b>	
Operatora starpsavienojuma punkta adrese	
<b>4. STARPSAVIENOJUMA TILPUMS</b>	
Nepieciešamais starpsavienojuma pārraides ātrums (Mbit/s) operatora noslodzes apkalpošanai	

## 5. STARPSAVIENOJUMA NOSLODZE (TRAFIKS)

..... Erl

No operatora tīkla izejošā trafika intensitātes prognoze erlangos maksimālās slodzes stundā

- |                   |     |               |      |
|-------------------|-----|---------------|------|
| 1. mēnesis .....  | min | 2. gads ..... | min. |
| 2. mēnesis .....  | min | 3. gads.....  | min  |
| 3. mēnesis .....  | min |               |      |
| 4. mēnesis .....  | min |               |      |
| 5. mēnesis .....  | min |               |      |
| 6. mēnesis .....  | min |               |      |
| 7. mēnesis .....  | min |               |      |
| 8. mēnesis .....  | min |               |      |
| 9. mēnesis .....  | min |               |      |
| 10. mēnesis ..... | min |               |      |
| 11. mēnesis ..... | min |               |      |
| 12. mēnesis ..... | min |               |      |

Noslodzes (trafika) prognoze minūtēs mēnesī 1. (pirmajam) gadam, 2. un 3. gadam kopā

## 6. STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMI

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Nepieciešamo starpsavienojuma pakalpojumu uzskaitījums (sagatavot uzskaitījumu atsevišķi, ja pakalpojumu skaits pārsniedz piecus).

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

*DOKUMENTA DATUMS IR TĀ ELEKTRONISKĀS PARAKSTĪŠANAS DATUMS*

5.daļa

## **STARPSAVIENOJUMA PUNKTI**



## SATURS

1. Mērķis.....	24
2. Ievads .....	24
3. Tet piedāvātās starpsavienojuma vietas un punkti .....	24
4. Tīklu starpsavienojuma plānošana .....	24
5. Jaunu starpsavienojuma punktu izveide .....	25

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir uzskaitīt SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) piedāvātos starpsavienojuma punktus publisko elektronisko sakaru tīklu (turpmāk tekstā – tīklu) starpsavienojuma izveidei ar citiem operatoriem (turpmāk tekstā – Operatoriem).

## **2. Ievads**

Šis dokuments uzskaita Tet piedāvātās starpsavienojuma vietas. Dokumentā norādītas visas starpsavienojuma vietas. Konkrētie Operatora tīkla starpsavienojuma punkti līdz ar tīklu starpsavienojuma shēmu tiek iekļauti Starpsavienojuma līgumā.

Starpsavienojuma sarunu gaitā Puses vienojas, kurus no Tet piedāvātajiem starpsavienojuma punktiem Operators izmantos, atbilstoši maršrutēšanas un tīkla darbības drošības prasībām (skat. „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma izveides kārtība” un „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Tīkla aizsardzība un drošība”). Operators ir atbildīgs par savas noslodzes (trafika) apkalpošanai nepieciešamo pārraides tilpumu līdz starpsavienojuma punktam.

Operators izmanto starpsavienojuma vietas noslodzes (trafika) maršrutēšanai atbilstoši izmantotajiem starpsavienojuma pakalpojumiem, par kuriem puses vienojušās Starpsavienojuma līgumā.

Operatori prognozē noslodzi (trafiku) starpsavienojuma vietās, lai nodrošinātu noslodzes (trafika) apkalpošanai nepieciešamo starpsavienojuma tilpumu.

Operatora pienākums ir nodrošināt Tet noslodzes (trafika) apkalpošanai nepieciešamā tilpuma pieslēgšanu savā (-os) starpsavienojuma punktā (-os).

## **3. Tet piedāvātās starpsavienojuma vietas un punkti**

Tet piedāvātā starpsavienojuma vieta ir Rīga.

Tet piedāvā divus starpsavienojuma punktus: Maskavas ielā 187 un Mstislava Keldiša ielā 18. Starpsavienojuma sarunu gaitā Puses vienojas par punktiem, kurus Operators izmantos.

## **4. Tīklu starpsavienojuma plānošana**

Tet un Operators tīklus savieno un uztur savienotus savus tīklus starpsavienojuma vietā(s), kura(s) tiek fiksēta(s) Starpsavienojuma līgumā. Puses precizē un atjauno tīklu starpsavienojuma shēmu tehniskajās sanāksmēs (skat. „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma sarunu norise”) vismaz divas reizes gadā.

Puses apņemas nodrošināt nepieciešamo tīklu starpsavienojuma tilpumu, lai nodrošinātu netraucētu publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma noslodzes (trafika) apkalpošanu.

Puses 2 (divas) reizes gadā apmainās ar tīklu starpsavienojuma maksimālās slodzes stundas slodzes prognozi, lai nodrošinātu atbilstošu tīklu starpsavienojuma tilpumu. Prognoze iesniedzama turpmākajiem 3 (trīs) gadiem. Tuvākā gada prognozes precizitāte tiek noteikta ne mazāk par 90% (deviņdesmit procentiem).

Ja vienas Puses neprecīzas prognozes dēļ tīklu starpsavienojuma tilpums ir nepietiekams lai nodrošinātu noslodzes (trafika) apkalpošanu, otras Puses pienākums nav apkalpot neprognozēto noslodzi (trafiku).

Ja vienas Puses neprecīzās prognozes dēļ tīklu starpsavienojuma tilpums ir par lielu, šai Pusei ir tiesības atteikties no liekā tilpuma, nesaņemot atlīdzību par izmaksām, kas radušās to izveidojot.

## **5. Jaunu starpsavienojuma punktu izveide**

Pusēm ir tiesības pieprasīt un izveidot papildus tīklu starpsavienojumu, ja šāds tīklu starpsavienojums ir tehniski iespējams.

## 6. daļa

# **STARPSAVIENOJUMA TEHNISKĀS PRASĪBAS UN STANDARTI**

## SATURS

1. Mērķis.....	28
2. Ievads .....	28
3. Vispārēji noteikumi starpsavienojuma noslodzei.....	28
4. Tīklu starpsavienojuma organizācija.....	28
4.1. Tehniskā darba grupa .....	28
4.2. Īpašuma tiesības .....	28
5. Starpsavienojuma signalizācija un tehniskie standarti .....	29
6. Pakalpojumu kvalitātes parametri. ....	29
8. Numerācijas plāns. ....	29

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir aprakstīt SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) un operatora (turpmāk tekstā – Operatora) publiskā elektronisko sakaru tīkla (turpmāk tekstā – tīkla) starpsavienojuma tehniskos nosacījumus un standartus.

## **2. Ievads**

Šis dokuments apraksta vispārējus tehniskos noteikumus, kas jāievēro Tet un Operatoram, veidojot un uzturot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu. Dokumentā uzskaitīti atbilstošie rekomendējošie un standartu dokumenti. Starpsavienojuma līgumā, kuru slēdz Tet un Operators, var būt noteikti starpsavienojuma tehniskie noteikumi, kuri atšķiras no šajā dokumentā noteiktā pamatpiedāvājuma, ja Puses tā vienojas.

## **3. Vispārēji noteikumi starpsavienojuma noslodzei**

Tet un Operators apņemas apkalpot no starpsavienojuma punkta savā tīklā ienākošo noslodzi (trafiku), kas atbilst Tet un Operatora sniegtajiem pakalpojumiem (skat. dokumentu „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma pakalpojumi un pakalpojumi operatoriem”), par ko Puses vienojušās Starpsavienojuma līgumā.

Tet un Operatora pienākums nav apkalpot noslodzi (trafiku), par kādu Puses nav vienojušās starpsavienojuma līgumā.

## **4. Tīklu starpsavienojuma organizācija.**

### **4.1. Tehniskā darba grupa**

Puses apņemas vismaz divas reizes gadā izveidot Tehnisko darba grupu, kura:

a) izvērtēs Pušu noslodzes (trafika) prognozes, saskaņos nākošajā periodā nepieciešamo tīklu starpsavienojuma tilpumu,

b) vienosies par starpsavienojuma organizācijas kārtību un ierīkošanas grafiku, apkalpošanas un remonta kārtību,

c) nepieciešamības gadījumā pārskatīs vienošanos par tīklu starpsavienojuma veidu, starpsavienojuma punktiem un shēmu.

Darba grupas pieņemtie lēmumi tiek noformēti ar Vienošanās protokolu, to paraksta abu Pušu atbildīgās personas un tas ir saistošs abām Pusēm.

### **4.2. Īpašuma tiesības**

Tīklu starpsavienojuma infrastruktūra un aparatūra ir tās Puses īpašums, kura to ir pieprasījusi un finansējusi tās projektēšanu, celtniecību un ierīkošanu.

Ja tīklu starpsavienojuma infrastruktūras projektēšanu, celtniecību un/vai aparatūras iegādi Puses ir kopīgi finansējušas ar mērķi to izmantot kopīgi, tīklu starpsavienojuma infrastruktūra un/vai aparatūra ir Pušu īpašums proporcionāli ieguldītajam finansējumam.

Ja tīklu starpsavienojuma infrastruktūra tiek nomātas no otras Puses vai trešās personas, tās ir un paliek iznomātāja īpašums.

## **5. Starpsavienojuma signalizācija un tehniskie standarti**

Tīklu starpsavienojumā tiek izmantots SIP-trunk NNI (network-network interface) VoIP savienojums.

Savienojuma IP transports var tikt nodrošināts izmantojot:

- publisko interneta tīklu;
- balss pakalpojumiem izdalītu VLAN esošā operatora un Tet IP savienojumā;

Citi IP transporta risinājumi ir iespējami Pušu savstarpējo tehnisko un komerciālo sarunu rezultātā.

Tet starpsavienojumā kā obligātus atbalsta šādus SIP standartus:

- RFC3261 – SIP: Session Initiation Protocol,
- RFC3264 – Answer Offer Model.

Tet elektronisko sakaru tīklā tiek atbalstīts G.711a audio kodeks.

Par konkrētiem izmantojamiem SIP signalizācijas standartiem, citiem kodekiem, kodeku paketizācijas parametriem (Paketization Time, u.c.) un pārējiem starpsavienojuma konfigurācijas parametriem Puses savstarpēji vienojas Tehniskajā darba grupā.

## **6. Pakalpojumu kvalitātes parametri.**

Puses apņemas nodrošināt starpsavienojuma pakalpojumu kvalitātes parametru vērtību ievērošanu saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteiktajām prasībām.

## **8. Numerācijas plāns.**

Puses, nodrošinot savstarpējo noslodzes (trafika) apkalpošanu, balstās uz starpsavienojuma līgumā iekļauto Puses numerācijas tabulu. Pušu pienākums ir savlaicīgi informēt par lietošanā izdalīto numerācijas resursu izmaiņām (numuru diapazoni (fiksētā telefonu tīkla, mobilā telefonu tīkla un pakalpojumu numerācija), identifikācijas kodi un īsie numuri). Par informēšanas termiņu puses vienojas Starpsavienojuma līgumā.

7. daļa

# **TĪKLU STARPSAVIENOJUMA IZVEIDES KĀRTĪBA**



## SATURS

1. Mērķis.....	32
2. Ievads .....	32
3. Starpsavienojuma izveide.....	32
3.1. Sagatavošana .....	32
3.2. Novērtēšana .....	32
3.3. Tehniskais apraksts .....	33
3.4. Starpsavienojuma izveide un testēšana .....	33
4. Vispārīgi nosacījumi .....	33

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir aprakstīt starpsavienojuma izveides kārtību starp SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) un cita operatora (turpmāk – Operatora) publisko elektronisko sakaru tīklu.

## **2. Ievads**

Šis dokuments apraksta Tet un Operatora (turpmāk tekstā abi kopā saukti – Puses) publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma izveides kārtību, bet neapraksta tam atbilstošos tehniskos risinājumus un finansiālās saistības. Šeit ietvertie nosacījumi nemaina Starpsavienojuma līguma nosacījumus.

Starpsavienojuma līgums kā pielikumu ietvers publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma aprakstu.

Publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma izveidei starp Pusēm nepieciešama abu Pušu sadarbība:

- a) lai nodrošinātu pareizu abu Pušu publisko elektronisko sakaru tīklu savstarpējo darbību,
- b) lai nodrošinātu to, ka abas Puses saņem pakalpojumus, par kādiem tās ir vienojušās,
- c) lai vienas Puses publiskā elektronisko sakaru tīkla darbība netraucētu un neapgrūtinātu otras Puses publiskā elektronisko sakaru tīkla darbību;
- d) lai novērstu iespēju vienas vai otras Puses publisko elektronisko sakaru tīklu nelikumīgu un nesankcionētu izmantošanu.

## **3. Starpsavienojuma izveide**

### **3.1. Sagatavošana**

Pēc starpsavienojuma sarunu uzsākšanas (skat. dokumentu „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma sarunu norise”), Puses izveido starpsavienojuma Tehnisko sarunu grupu, kurā piedalīsies Pušu pilnvarotie pārstāvji.

Tehnisko sarunu grupas uzdevums – precizēt, apspriest un protokolēt Operatora tehniskās prasības starpsavienojumam. Pēc vienošanās panākšanas Tehniskās prasības ir pamats starpsavienojuma izveides iespēju novērtēšanai.

### **3.2. Novērtēšana**

Tet, pamatojoties uz Tehniskajām prasībām, veic publiskā telefonu tīkla resursu izpēti un starpsavienojuma izveides iespēju novērtēšanu.

Tet informē Operatoru par starpsavienojuma izveides iespējām, izmaksām (ja tās pārsniedz iepriekš noteikto apjomu vai starpsavienojuma realizācijai nepieciešami papildus darbi, kas neietilpst Starpsavienojuma pamatpiedāvājumā) un izpildes termiņus.

### **3.3. Tehniskais apraksts**

Pēc Operatora informēšanas par starpsavienojuma izveidošanas iespējām, pārrunām un vienošanās notiek Tehniskā apraksta izstrāde un parakstīšana.

### **3.4. Starpsavienojuma izveide un testēšana**

Pēc Starpsavienojuma līguma noslēgšanas Tet, sadarbojoties ar Operatoru, veic starpsavienojuma izveidi. Pēc tā izveides Puses veic starpsavienojuma pārbaudi un testēšanu. Puses saskaņo testēšanas gaitu un grafiku un veic to, atbilstoši katra Operatora izmantotajai testēšanas procedūrai. Testēšanas gaitā tiek aizpildīti testēšanas protokoli. Pēc testēšanas puses paraksta aktu par starpsavienojuma darbību un gatavību komerciālai ekspluatācijai.

## **4. Vispārīgi nosacījumi**

Tehniskās sarunas par starpsavienojuma izveidi ir Starpsavienojuma sarunu procesa neatņemama sastāvdaļa. Arī uz Tehniskajām starpsavienojuma sarunām attiecas nosacījumi, ko apraksta dokuments „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma sarunu norise”.

8. daļa

## **MARŠRUTĒŠANAS NOSACĪJUMI**

## SATURS

1. Mērķis.....	36
2. Ievads .....	36
3. Maršrutēšanas nosacījumi .....	36

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir norādīt nosacījumus, ko SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) un operators (turpmāk tekstā – Operators) ievēro, maršrutējot starpsavienojuma noslodzi (trafiku).

## **2. Ievads**

Šis dokuments apraksta vispārējos noslodzes (trafika) maršrutēšanas nosacījumus, tajā ietvertie nosacījumi nemaina Starpsavienojuma līguma noteikumus.

Starpsavienojuma līgums ietvers Tet tīkla un Operatora tīkla starpsavienojuma konfigurācijai un savstarpēji sniegtajiem pakalpojumiem atbilstošu maršrutēšanas aprakstu.

## **3. Maršrutēšanas nosacījumi**

Maršrutēšana balstās uz šādiem principiem:

a) katra Puse nodrošina no sava elektronisko sakaru tīkla izejošās noslodzes (trafika) maršrutēšanu uz starpsavienojuma punktu un starpsavienojuma punktā saņemtās noslodzes (trafika) maršrutēšanu savā tīklā atbilstoši numerācijai,

b) Puses maršrutē noslodzi (trafiku) uz otras Puses tīklu tā, lai izvairītos no izveidotā starptīklu savienojuma traucējumiem vai pārslodzēm.

Puses apņemas izstrādāt un saskaņot noslodzes (trafika) maršrutēšanas stratēģiju un procedūras, nodrošinot pakalpojumu kvalitāti un otras Puses iekārtu darbības drošību (skat. „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma sarunu norise” un „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma izveides kārtība”).

Puses atrunā noslodzes (trafika) maršrutēšanas noteikumus dažādiem gadījumiem:

- a) pamattrafika plūsmai,
- b) pārslodzēm tīklā,
- c) starpsavienojuma bojājumiem,
- d) speciālos maršrutus,
- e) noslodze (trafiks), kas saistīta ar vienlaicīgām lielām sarunu plūsmām (piemēram, telebalsošana, izsaukumi uz operatīvajiem dienestiem).

Visi noteikumi tiek iekļauti Starpsavienojuma līgumā ar katru Operatoru individuāli.

9. daļa

## **STARPOPERATORU NORĒĶINU PROCESS**

## SATURS

1. Mērķis.....	39
2. Ievads .....	39
3. Norēķini.....	39
3.1 Vispārējie nosacījumi.....	39
3.2. Norēķinu periods .....	40
3.3. Rēķina saturs .....	41
3.4. Savstarpējais ieskaits.....	41
4. Maksājumi.....	41
4.1. Apmaksas termiņš .....	41
4.2. Strīdi starp Pusēm par pakalpojumu un maksājumu apjomu .....	41
4.3. Līgumsods .....	42
4.4. Maksājumu valūta .....	42
4.5. Bankas garantija .....	42
5. Norēķinu informācija .....	42
6. Tarificēšana .....	42
7. Noslodzes (trafika) datu glabāšana .....	43
8. Dokumentu aprīte.....	43



## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir skaidrojoši aprakstīt norēķinu procesu, kas nodrošina Starpsavienojuma līguma, kas noslēgts starp SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) un citu operatoru (turpmāk tekstā - Operators), finansiālo saistību izpildi.

## **2. Ievads**

Šis dokuments neapraksta pakalpojumus, kas tiek sniegti un saņemti saskaņā ar Starpsavienojuma līgumu (turpmāk tekstā – pakalpojumi) un kuriem tiek piemērots šis norēķinu process.

Šis dokuments apraksta vispārējo norēķinu procesu, šeit ietvertie nosacījumi nemaina Starpsavienojuma līguma nosacījumus. Norēķinu kārtību ar katru Operatoru nosaka Starpsavienojuma līgums.

Dokumentā aprakstītie procesi saistīti ar šādām Starpsavienojuma līguma nodaļām: norēķinu kārtība, pakalpojumi un tarifi.

Dokuments apraksta:

- g) rēķinu izrakstīšanas procesu,
- h) rīcību rēķina apstrīdēšanas gadījumā,
- i) norēķinu procesu, tajā skaitā rīcību, ja rēķins netiek samaksāts norādītajā termiņā,
- j) rēķina veidošanai nepieciešamās informācijas atspoguļošanu.

Starpsavienojuma līgums papildus ietvers katram Operatoram atbilstošu konkrētu informāciju:

- a) kontaktpersonas norēķinu jautājumos,
- b) maksājumu rekvizītus,
- c) norēķinu datu piegādes veidu,
- d) rēķinu periodiskumu,
- e) kontaktpersonas strīdu risināšanai.

## **3. Norēķini.**

Šī nodaļa apraksta rēķina sagatavošanu par Starpsavienojuma līgumā iekļautajiem pakalpojumiem. Netiek aprakstīta rēķina izrakstīšana elektronisko sakaru pakalpojumu abonentiem un galalietotājiem.

### **3.1 Vispārējie nosacījumi**

Rēķini tiek sagatavoti atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Puses ir atbildīgas par maksājumu iekasēšanu no saviem abonentiem, galalietotājiem vai elektronisko sakaru komersantiem, ar kuriem tai ir noslēgti līgumi. Puses apmaksā otras Puses izrakstīto rēķinu, neatkarīgi no tā vai atbilstošos pakalpojumus ir apmaksājusi jebkura trešā persona.

Tās Puses, kurai pienākas saņemt maksājumu, pienākums ir sagatavot rēķinu saskaņā ar Starpsavienojuma līguma nosacījumiem. Šai Pusei jāapņemas sagatavot rēķinu cik drīz vien iespējams pēc norēķinu perioda beigām.

Rēķinos ir jābūt norādītam rēķina samaksas datumam vai termiņam, kādā rēķins samaksājams pēc tā izrakstīšanas datuma.

Norēķināšanās par savstarpēji sniegtajiem pakalpojumiem notiek:

- a) pēc savstarpējā ieskaita principa, ja pakalpojums tiek sniegts abpusēji;
- b) apmaksājot par sniegtajiem pakalpojumiem izrakstīto Rēķinu.

### **3.2. Norēķinu periods**

Puses lieto savstarpējo norēķinu periodu – 1 (viens) kalendāra mēnesis. Puses līdz nākošā mēneša 10. (desmitajam) datumam, to ieskaitot, nosūta otrai Pusei ikmēneša paziņojumu par visiem Starpsavienojuma Līgumā uzskaitītajiem pakalpojumu veidiem.

Var tikt ieviests citāds (īsāks vai garāks par mēnesi) norēķinu periods, par to vienojoties Starpsavienojuma līgumā. Dažāds, atkarībā no vienošanās, norēķinu periods var būt dažādiem pakalpojumiem.

Paziņojumā, kura saturs noteikts Starpsavienojuma līgumā, ir informācija un aprēķini, kas nepieciešami, lai noteiktu summu, kas Pusēm jāmaksā vai jāsaņem saskaņā ar Starpsavienojuma līgumu.

Katra no Pusēm salīdzina paziņojuma kopējo summu norēķinu valūtā ar savas norēķinu sistēmas aprēķināto kopējo summu. Ja atšķirība ir mazāka par +/- 2 (diviem) %, ziņojumi tiek uzskatīti par akceptētiem.

10 (desmit) dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas dienas (bet ne vēlāk, kā līdz nākošā mēneša 15. (piecpadsmītajam) datumam pēc norēķinu perioda, ieskaitot), Puses izraksta un nosūta viena otrai rēķinu. Puse, kuras bilancē, salīdzinot rēķinus, ir kredīta atlikums, izraksta un nosūta otrai Pusei aktu par savstarpējo norēķinu atlikumu salīdzināšanu, kurā tiek norādīta maksājāmā summa. Ja

pakalpojumi tiek sniegti vienpusēji, maksājuma saņēmējas Puses izrakstītais un parakstītais Rēķins kalpo par oficiālu maksājuma pieprasījuma dokumentu. Šajā pašā termiņā Pusēm ir tiesības iesniegt otrai Pusei rakstiskas pretenzijas par saņemto/sniegto pakalpojumu apjomu (norēķinu minūtes, u.c.) norēķinu periodā, ja, salīdzinot Pušu datus, ziņojumu kopējās summas atšķirība pārsniedz 2(divus)%. Vēlāk izteiktās pretenzijas Puses vērā neņem un pārrēķinus pēc tām neizdara.

Ja paziņojuma nosūtīšana kavējas, attiecīgā Puse to savlaicīgi (pirms paziņojuma nosūtīšanas termiņa beigām) dara zināmu paziņojuma saņēmējai Pusei. Sankcijas par Paziņojumu aizkavēšanu ir Starpsavienojuma līguma sastāvdaļa.

### **3.3. Rēķina saturs**

Kārtējā mēneša rēķinā tiek iekļauta:

- a) maksa par norēķinu periodā faktiski uzskaitīto noslodzi (trafīku) un pārrēķini par iepriekšējiem norēķinu periodiem,
- b) maksājumi par kārtējo norēķinu periodu: maksa par ar noslodzi (trafīku) nesaistītiem starpsavienojuma pakalpojumiem vai pakalpojumiem operatoriem,
- c) apmaksas termiņš.

### **3.4. Savstarpējais ieskaits**

Pušu galīgais norēķins notiek pēc savstarpējā ieskaits principa. Pēc saņemto rēķinu salīdzināšanas Puses izveido savstarpējo salīdzināšanas Aktu, iekļaujot tajā abu Pušu rēķinus. Puse, maksājuma saņēmēja, nosūta Aktu divos eksemplāros maksātājam Pusei apstiprināšanai.

Parakstīts Akts kalpo par oficiālu maksājuma dokumentu.

## **4. Maksājumi**

Puse, kura saņēmusi Aktu vai Rēķinu, atbild par to, lai Aktā vai Rēķinā norādītās summas apmaksu otra Puse saņemtu tajā norādītajā termiņā. Maksājums tiek uzskatīts par saņemtu, kad maksājuma dokumentu izrakstošās puses norēķinu konts bankā tiek kreditēts par atbilstošo summu.

### **4.1. Apmaksas termiņš**

Apmaksas termiņš ir 30 (trīsdesmit) dienas no savstarpējo norēķinu atlikuma salīdzināšanas Akta vai Rēķina izrakstīšanas dienas.

### **4.2. Strīdi starp Pusēm par pakalpojumu un maksājumu apjomu**

Strīdus gadījumā starp Pusēm par pakalpojumu apjomu, maksājuma Puse apņemas apmaksāt termiņā attiecīgās summas neapstrīdēto daļu. Puses risina strīdu un panāk vienošanos.

Ja Puses, izskatot strīdu par pakalpojumu apjomu, vienojas, ka pretenzija ir pamatota vai daļēji pamatota, pamatoti apstrīdētā summa tiek anulēta un izslēgta no norēķiniem kā nesniegts pakalpojums. Atlikusī summa, ja tāda ir, tiek iekļauta kā parāds vai pārrēķins nākošā norēķinu cikla rēķinā. Ja 1 (viena) mēneša laikā Puses nevienojas, domstarpības tiek risinātas Starpsavienojuma līgumā noteiktajā kārtībā.

#### **4.3. Līgumsods**

Par laicīgu rēķinu neapmaksāšanu tiek noteikts līgumsods. Ja kāda no Pusēm neizpilda maksājumus, otrai Pusei ir tiesības par termiņā nesamaksāto summu pieprasīt līgumsodu – 18% (astoņpadsmit procenti) gadā par katru nokavēto rēķina apmaksas dienu līdz dienai, to ieskaitot, kad tā ir samaksāta. Līgumsods tiek aprēķināts arī par apstrīdētās summas neanulēto daļu.

#### **4.4. Maksājumu valūta**

Aprēķini un maksājumi tiek veikti eiro (EUR) valūtā.

#### **4.5. Bankas garantija**

Starpsavienojuma sarunu laikā, izvērtējot operatora kredītvēsturi vai Starpsavienojuma līguma maksājumu procesā izvērtējot maksājumu termiņu ievērošanu, Starpsavienojuma līguma saistību izpildes nodrošināšanai, var tikt piemērotas bankas garantijas.

### **5. Norēķinu informācija**

Norēķinu informācija ir informācija, kas ietver:

- a) informāciju, kas atspoguļo vienas Puses maksājumus otrai,
- b) informāciju par starpsavienojuma un pakalpojumu operatoriem lietojumu.

Puses informē viena otru par kontaktpersonu jautājumos par norēķiniem, šo informāciju iekļauj Starpsavienojuma līgumā.

Puses vienojoties var apmainīties ar norēķinu informāciju biežāk nekā reizi mēnesī. Informācijas saturs, apmaiņas veids un kārtība ir pušu savstarpējās vienošanās priekšmets.

### **6. Tarificēšana**

Tarifi Pušu savstarpēji sniegtajiem pakalpojumiem tiek iekļauti Starpsavienojuma līgumā. Līgumā var tikt atspoguļoti šādi tarifi:

- a) starpsavienojuma tarifi,

- b) ja nepieciešams - informāciju par Operatora abonentu un elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotāju tarifiem konkrētajam pakalpojumam,
- c) ja nepieciešams - tarifu, kas maksājami par pakalpojumiem trešajai pusei.

Starpsavienojuma līgums nosaka to, kā tarificējams katrs vienas Puses otrai sniegtais pakalpojums. Sīkāku informāciju skatīt dokumentā „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma un operatoru pakalpojumu tarifi” un „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma pakalpojumi un pakalpojumi operatoriem”.

Katra Puse atbild par otrai Pusei sniegto pakalpojumu tarificēšanu.

## **7. Noslodzes (trafika) datu glabāšana**

Katra Puse saglabā savstarpējo pakalpojumu un savienojumu ierakstu (Call Detail Record) informāciju saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## **8. Dokumentu aprīte**

Apmaiņa ar noslodzes (trafika) paziņojumiem un rēķiniem, un ieskaita aktu nosūtīšana notiek elektroniskā veidā. Norēķinu dokumenti tiek parakstīti ar drošu elektronisko parakstu. Ja nav iespējama norēķinu dokumentu elektroniska parakstīšana un nosūtīšana, dokumenti var tikt nosūtīti pa pastu. Konkrēti dokumentu aprītes process tiek aprakstīts Starpsavienojuma līgumā.

10. daļa

## **TĪKLA AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBA**

## SATURS

1. Mērķis.....	46
2. Ievads .....	46
3. Starpsavienojuma darbības drošība .....	46
3.1. Pušu atbildība .....	46
3.2. Signalizācijas darbības drošība .....	46
4. Sadarbība.....	47
5. Bojājumu pieteikšana un novēršana .....	47

## **1. Mērķis**

Šī dokumenta mērķis ir aprakstīt SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) un cita operatora (turpmāk tekstā – Operatora) starpsavienojuma darbības drošības un aizsardzības ievērošanu.

## **2. Ievads**

Puses veic nepieciešamos pasākumus un sadarbojas, lai nodrošinātu savu publisko elektronisko sakaru tīklu (turpmāk tekstā – tīklu) starpsavienojuma un ar to saistīto sistēmu kvalitatīvu sniegto starpsavienojuma un operatora pakalpojumu darbību.

## **3. Starpsavienojuma darbības drošība**

### **3.1. Pušu atbildība**

Starpsavienojumu veidojošās Puses katra ir atbildīga par sava tīkla darbību:

- a) par darbības drošību,
- b) par darbības kvalitāti,
- c) par aizsardzību pret nesankcionētu tīkla lietošanu.

Puses nodrošina to, ka tā tīkla darbība netraucē un nepasliktina otras Puses tīkla un sistēmu darbību, kā arī pakalpojumu kvalitāti.

Operators ir atbildīgs par to, lai tiktu izmantoti tikai tie pakalpojumi un tikai tādā konfigurācijā, kā noteikts Starpsavienojuma līgumā. Jebkura cita veida noslodze tiek uzskatīta par starpsavienojuma nelikumīgu izmantošanu un var kalpot par pamatu starpsavienojuma līguma izbeigšanai vai atbilstoši soda sankciju piemērošanai (konkrēti starpsavienojuma līguma izbeigšana tiek aprakstīta Starpsavienojuma līgumā ar katru Operatoru).

### **3.2. Signalizācijas darbības drošība**

Pušu tīklu starpsavienojumā tiek izmantots SIP (Session Initiation Protocol) protokols. Par SIP konfigurācijas parametriem Puses savstarpēji vienojas Tehniskajā darba grupā.

Puses ir atbildīgas par starpsavienojuma komponentu (aparātūra, programmnodrošinājums, licences, utt.) konfigurāciju savā tīklā un nodrošina to pareizu darbību, atbilstoši attiecīgajiem standartiem un rekomendācijām.

Puses var pārtraukt starpsavienojuma pieslēgumu, ja kādas no Pusēm nepareizas starpsavienojuma darbības rezultātā:

- a) tiek radīta nelietderīga slodze, kas traucē starpsavienojuma darbību,
- b) tiek ietekmēta otras Puses tīkla darbība,



c) tiek ietekmēta starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatori darbība.

#### **4. Sadarbība nelikumību un krāpniecības novēršanā**

Puses sadarbojas, lai nepieļautu un novērstu savienoto tīklu nelikumīgu vai krāpniecisku izmantošanu. Nelikumību vai krāpniecības konstatēšanas gadījumā, Puses nekavējoties veic darbības, lai pārtrauktu nelikumības vai krāpniecību. Puses informē viena otru visos gadījumos, kad jebkāda šāda darbība var ietekmēt otras Puses tīklu, un apņemas nesadarboties ar trešajām personām tīkla nelikumīgā izmantošanā un/vai nesekmēt jebkādu šādu tīkla nelikumīgu izmantošanu.

Puse neapmaksā otrai Pusei starpsavienojuma trafīku, kas ir ticis izmantots „krāpniecībai, izmantojot numerāciju”, pilnā apjomā. Kā pierādījums „krāpniecības, izmantojot numerāciju” fakta pierādīšanai ir savienojumu uzskaites ieraksti (CDR).

Nepieciešamības gadījumā Puses izveido darba grupu tīkla nelikumīgas izmantošanas jautājumu risināšanai.

#### **5. Bojājumu pieteikšana un novēršana**

Starpsavienojuma darbības traucējumu gadījumā Puses piesaka bojājumu otras Puses tīkla vadības centram (ja līgumā nav norādīta cita struktūra vai persona) saskaņā ar Starpsavienojuma līgumu. Par starpsavienojuma bojājuma novēršanu Puse paziņo otrai Pusei pa elektronisko pastu. Otra Puse pa elektronisko pastu nosūta bojājuma novēršanas fakta apstiprinājumu. Katra no Pusēm nodrošina bojājuma novēršanu sava publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla robežās. Gadījumos, kad bojājums ir ārpus minētā tīkla robežām, Puse pa elektronisko pastu par to informē otru Pusi.

11. daļa

**STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMU  
TARIFI**

## SATURS

1. Mērķis.....	50
2. Ievads .....	50
3. Tarifi.....	50
3.1. Tet sniegto starpsavienojuma pakalpojumu tarifi .....	50
3.2. Piezīmes I.....	51
3.3. Pakalpojumu operatoriem tarifi.....	51
3.4. Piezīmes II.....	52
4. Tarifu izmaiņas.....	52
5. Nediskriminēšanas principa ievērošana .....	53

## 1. Mērķis

Šī dokumenta mērķis ir uzskaitīt SIA Tet (turpmāk tekstā – Tet) piedāvātos publisko elektronisko sakaru tīklu (turpmāk tekstā – tīklu) starpsavienojuma un operatora pakalpojumu tarifus.

## 2. Ievads

Šis dokuments uzskaita Tet starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem (skat. „Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpsavienojuma pakalpojumi un operatoru pakalpojumi”) tarifus.

Dokuments sniedz informāciju, kas saistīta ar šādām Starpsavienojuma līguma nodaļām: norēķinu kārtība, pakalpojumi un starpsavienojuma izveide.

Šajā dokumentā ietvertie nosacījumi nemaina Starpsavienojuma līguma nosacījumus.

Dokumentā minētie tarifi ir piedāvājums. Starpsavienojuma līgums ietvers katram publiskā elektronisko sakaru tīkla operatoram (turpmāk tekstā – Operatoram) atbilstošu pakalpojumu tarifus.

## 3. Tarifi

### 3.1. Tet sniegto starpsavienojuma pakalpojumu tarifi

N.P.K	PAKALPOJUMS	TARIFS EUR par sarunu	TARIFS EUR par minūti
	<b>Savienojuma ierīkošana savienojuma pabeigšanai (terminēšanai) un savienojuma nodrošināšana pabeigšanai (terminēšanai) Tet publiskajā fiksētā telefonu tīklā:</b>		
3.1.1.	uz fiksētā telefonu tīkla numuriem 6XXXXXXX, ja savienojuma izcelsmes valsts ir <u>Eiropas Ekonomiskās zonas valsts vai Lielbritānija</u>	-	<b>0.00070</b>
3.1.2.	uz fiksētā telefonu tīkla numuriem 6XXXXXXX, ja savienojuma izcelsmes valsts <u>nav Eiropas ekonomiskās zonas valsts vai Lielbritānija</u>	<b>0.00083</b>	<b>0.12500</b>
3.1.3.	<b>Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz publiskajiem elektronisko sakaru tīkliem Latvijā (iekšzemes tranzīts)</b>	Atkarībā no noslodzi (trafiku) pabeidzošā operatora tarifa	
3.1.4.	<b>Savienojuma ierīkošana tranzītam un tranzīts uz ārvalstīm (starptautiskais tranzīts)</b>	Atkarībā no noslodzi (trafiku) pabeidzošā ārvalsts operatora tarifa	
3.1.5.	<b>Uzziņu dienesti un operatoru pakalpojumi, gala lietotāju pieslēguma punktam publisko elektronisko sakaru tīklā</b>	Atkarībā no pakalpojuma	
3.1.6.	<b>Operatīvie dienesti (numuri: 01, 02, 03, 04, 110, 112, 113, 114, 115) “Tet” tīklā</b>	-	<b>0.00070</b>
3.1.7.	<b>Vienotais biznesa tīkls un Virtuālais telefons Telebalsošana uz diapazonu numuriem:</b>	-	<b>0.00070</b>

3.1.8.	90501100-90501299	<b>0.0888</b>	
3.1.9.	90501300-90501399	<b>0.1328</b>	
3.1.10.	90501400-90501499	<b>0.1770</b>	
3.1.11.	90501500-90501549	<b>0.2655</b>	
3.1.12.	90501550-90501599	<b>0.3542</b>	
3.1.13.	90501600-90501649	<b>0.4425</b>	
3.1.14.	90501650-90501679	<b>0.5310</b>	
3.1.15.	90501680-90501699	<b>0.8850</b>	
3.1.16.	90502500-90502599	<b>0.2655</b>	
3.1.17.	<b>Savienojuma uzsākšana, lai nodrošinātu operatora izvēli starptautiskiem izsaukumiem, izsaukumiem uz publisko mobilo telefonu tīklu numerāciju Latvijā un iekšzemes sarunu izsaukumiem</b>	<b>0.0125</b>	<b>0.0114</b>

### 3.2. Piezīmes I

3.2.1. 3.1.punktā visi tarifi ir uzrādīti bez PVN.

3.2.2. Tiek tarificēta katra sarunas sekunde.

3.2.3. 3.1.3. punktā uzrādītais tarifs tiek piemērots arī sarunu tranzītam no Operatora tīkla uz šī paša operatora tīklu.

3.2.4. “X” – jebkurš cipars no 0 līdz 9.

3.2.5. Zvaniem uz Informācijas un izklaides tālruni un Ziedoju tārūni Starpsavienojuma līgumā tiek norādīti Operatora tīkla galalietotāju tarifi un Tet un 900/909 pakalpojumu sniedzēja daļa.

3.2.6. Zvaniem uz pakalpojuma „Telebalsošana” numerācijas diapazoniem, Operators nosaka sava tīkla galalietotāju tarifus, kas nav zemāki par zvanu tarifiem no Tet tīkla.

3.2.7. Maksa par tranzīta ierīkošanu uz Operatora bezmaksas zvanu pakalpojuma numerāciju ir **455.32** EUR (bez PVN), ja Operators vēlas saņemt ienākošos tranzīta zvanus uz sev piešķirto bezmaksas zvanu pakalpojumu numerāciju. Maksa tiek piemērota vienu reizi par katru numuru diapazonu uz kuru tiek ierīkots tranzīts.

### 3.3. Pakalpojumu operatoriem tarifi

N. P. K.	PAKALPOJUMS	TARIFS EUR
3.3.1.	Informācijas sniegšana	<b>17.07</b>
3.3.2.	Numerācijas uzturēšana un vadība, EUR par numuru vai numuru diapazonu	<b>81.10</b>
3.3.3.	Telebalsošanas izsaukumu skaita ziņotājs	
	3.3.3.1. Maksa par Telebalsošanas izsaukumu skaita ziņotāja ierīkošanu	<b>67.73</b>
	3.3.3.2. Maksa par Telebalsošanas izsaukumu skaita ziņotāja abonēšanu	<b>71.14</b>

3.3.4.	Maksa par abonenta numura pārvietošanu	
3.3.4.1.	Fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru pārvietošana, Ierīkošanas maksa, EUR par numuru	<b>8.57</b>
3.3.4.2.	Fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru diapazona pārvietošana, ierīkošanas maksa 2-50 numuru diapazonam, EUR	<b>17.90</b>
3.3.4.3.	Fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru diapazona pārvietošana, ierīkošanas maksa 51-100 numuru diapazonam, EUR	<b>21.34</b>
3.3.4.4.	Fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru diapazona pārvietošana, ierīkošanas maksa >100 numuru diapazonam	
3.3.4.4.1.	par pirmajiem 100 numuriem, EUR	<b>21.34</b>
3.3.4.4.2.	par katriem pilniem vai nepilniem nākamajiem 100 numuriem, EUR	<b>17.90</b>
3.3.4.5.	Pakalpojumu numerācijas numuru pārvietošana, Ierīkošanas maksa, EUR par numuru	Līgumcena

### 3.4. Piezīmes II

3.4.1. 3.3.punktā visi tarifi ir uzrādīti bez PVN.

3.4.2. 3.3.1. punktā minētā ir tādas noslodzes (trafika) uzskaites informācijas izsniegšana pēc Operatora rakstiska pieprasījuma, kas atšķiras no ikmēneša ziņojumos (skat. Starpsavienojuma pamatpiedāvājums. Starpoperatoru norēķinu process”) iekļautās informācijas.

3.4.3. 3.3.2. punktā minētais numuru diapazons nozīmē vairākus numurus, kas seko viens otram. Uzrādītā maksa piemērojama tikai par izmaiņām Tet tīklā. Tai tiek pievienota maksa, kuru pieprasa trešā puse par izmaiņām tās tīklā.

3.4.5. 3.3.4.1. un 3.3.4.5. punktā noteiktā ierīkošanas maksa ir vienreizējs maksājums, kas tiek piemērots par katru abonenta numuru, kas pēc saņēmēja tīkla operatora pieprasījuma pārvietots uz saņēmēja tīkla operatora elektronisko sakaru tīklu.

3.4.6. 3.3.4.2., 3.3.4.3. un 3.3.4.4. punktā noteiktā ierīkošanas maksa ir vienreizējs maksājums, kas tiek piemērots atkarībā no numuru skaita numuru diapazonā, ja pēc saņēmēja tīkla operatora pieprasījuma uz operatora tīklu pārvietots nepārtrauktu fiksētā telefonu tīkla numerācijas numuru diapazons.

## 4. Tarifu izmaiņas

Pakalpojumu tarifi var mainīties vai var tikt ieviesti jaunu pakalpojumu tarifi. Jauni tarifi var tikt ieviesti tikai pusēm par to vienojoties rakstiski un noformējot attiecīgas izmaiņas Starpsavienojuma līgumā.

Ja Operators pēc tarifu izmaiņu piedāvājuma saņemšanas nepiekrīt vai nesniedz atbildi, paliek spēkā esošie tarifi. Notiekot sarunām par izmaiņu ieviešanu esošā Starpsavienojuma līgumā, spēkā ir esošie tarifi un vienošanās.

## **5. Vienlīdzīgas attieksmes principa ievērošana**

Ja Tet vienojas ar citu Operatoru izmainīt kādu no starpsavienojuma vai operatora pakalpojumu tarifiem, Tet 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīga līguma vai tā izmaiņu parakstīšanas dienas izsaka identisku piedāvājumu otrai Pusei, kas stājas spēkā no nākošā norēķinu perioda pirmās dienas, pēc tam kad abas Puses ir parakstījušas attiecīgos starpsavienojuma līguma grozījumus.

12. daļa

**STARPSAVIENOJUMA LĪGUMA  
PAMATPIEDĀVĀJUMS**



**PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMA LĪGUMS  
STARP  
SIA TET  
UN**

Rīgā, Līguma datumu skatīt elektroniskā paraksta laika zīmogā.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tet”, reģistrēta Latvijas Republikas komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003052786, juridiskā adrese Dzirnavu iela 105, Rīga, LV 1011 (turpmāk tekstā saukta TET), tās [amats] [Vārds Uzvārds] personā, kurš rīkojas uz [uz kā pamata rīkojas] pamata, no vienas puses, un [operatora nosaukums], reģistrēta Latvijas Republikas komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. [reģistrācijas numurs], juridiskā adrese [adrese] (turpmāk tekstā saukts OPERATORS), tās [amats] [Vārds Uzvārds] personā, kas rīkojas uz [uz kā pamata rīkojas], no otras puses, turpmāk tekstā TET un OPERATORS kopā saukti Puses vai katrs atsevišķi saukts arī Puse, noslēdz šādu Līgumu:

### **1. Līguma priekšmets**

Puses vienojas savstarpēji savienot savus publiskos elektronisko sakaru tīklus (turpmāk tekstā – tīklus), lai nodrošinātu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Pušu abonentiem un elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājiem abos virzienos, saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

### **2. Līguma pamatojums**

Līgums sastādīts, saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē elektronisko sakaru nozari, un tajā Puses nosaka tehniskos, komerciālos un juridiskos tīklu starpsavienojuma noteikumus, kuri jāievēro abām Pusēm, nodrošinot tīklu starpsavienojumu, noslodzi (trafiku) starp Pušu tīkliem un starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšanu.

### **3. Tīklu savstarpējais savienojums**

3.1. Pušu vietējā, iekšzemes un tranzīta noslodze (trafiks) starp tīkliem tiek maršrutēta caur starpsavienojuma punktiem. Katra Puse nodrošina starpsavienojuma noslodzes (trafika) maršrutēšanu savā tīklā.

3.2. Puses ir savienājušas un turēs savienotus savus tīklus starpsavienojuma vietās, kuras ir noteiktas šī Līguma Pielikumā D.

3.3. Pusēm ir tiesības pieprasīt tīklu starpsavienojumu citos starpsavienojuma punktos, ja šāds tīklu starpsavienojums ir tehniski iespējams.

3.4. Puses apņemas nodrošināt nepieciešamo tīklu starpsavienojuma tilpumu, lai nodrošinātu netraucētu tīklu starpsavienojuma noslodzes apkalpošanu.

3.5. Tīklu starpsavienojuma shēma ir noteikta šī Līguma Pielikumā D. Tīklu starpsavienojumu shēmu Puses atjauno vismaz 2 (divas) reizes gadā.

3.6. Puses izveido darba grupu, lai vismaz 2 (divas) reizes gadā tās ietvaros tiktu risināti visi tīklu starpsavienojumu tehniskie jautājumi. Darba grupu atbildīgo kontakta personu vārds, uzvārds, telefona numurs un e-pasta adrese ir iekļauta šī Līguma Pielikumā J.

3.7. Šī Līguma darbības pirmajā gadā Puses vismaz vienu reizi ceturksnī un turpmākajos gados vismaz vienu reizi 6 (sešos) mēnešos apmainās ar tīklu maksimālās slodzes stundas slodzes prognozi, lai nodrošinātu pietiekošu tīklu starpsavienojuma tilpumu. Prognoze sastādāma turpmākajiem 3 (trim) gadiem.

3.8. Ja vienas Puses neprecīzas prognozes dēļ tīklu starpsavienojuma tilpums ir nepietiekošs, lai nodrošinātu noslodzes (trafika) apkalpošanu, otras Puses pienākumos neietilpst apkalpot neprognozēto noslodzi (trafiku).

3.9. Ja vienas Puses neprecīzās prognozes dēļ tīklu starpsavienojumu tilpums ir par lielu, šai Pusei ir tiesības atteikties no liekā starpsavienojuma noslodzes (trafika) pārraides tilpuma, nesaņemot atlīdzību par izmaksām, kas radušās, to izveidojot.

3.10. Tīklu starpsavienojuma līniju veidošanā Puses vadās no principa, ka katra Puse, proporcionāli savam tīkla izejošās noslodzes (trafika) apjomam:

3.10.1. pieprasa un finansē tīklu starpsavienojuma līniju projektēšanu un izbūvi;

3.10.2. finansē pārraides sistēmu aparatūras un tās montāžas izmaksas;

3.11. Tīklu starpsavienojuma līnijas un aparatūra ir tās Puses īpašums, kura to ir pieprasījusi un apmaksājusi tās projektēšanu, celtniecību, iegādi un ierīkošanu.

3.12. Ja tīklu starpsavienojuma līnijas projektēšanu, celtniecību un/vai aparatūras iegādi Puses ir kopīgi apmaksājušas ar mērķi to lietot kopīgi, tīklu starpsavienojuma līnijas un/vai aparatūra ir Pušu kopīpašums, proporcionāli veiktajai apmaksai.

3.13. Pusēm ir tiesības savstarpēji, kā arī no trešajām personām, iznomāt starpsavienojuma līnijas. Šādā gadījumā starpsavienojuma līnijas paliek tās Puses vai trešās personas īpašumā, kam tās pieder.

#### **4. Izmaiņas tīklā**

Ja kāda no Pusēm vēlas pārveidot savu tīklu tā, ka šīs izmaiņas var ietekmēt otras Puses tīklu vai tā darbību, tad tās pienākums ir paziņot otrai Pusei vismaz 6 (sešus) mēnešus iepriekš par paredzamajām tīkla izmaiņām. Ja tīkla izmaiņas rada otrai Pusei papildus izmaksas, ja vien par to nav atsevišķas rakstveida vienošanās starp Pusēm, šīs izmaksas sedz Puse, kas izmaiņas ierosina. Ja tīkla izmaiņas nepieciešamas, lai ievērotu Latvijā spēkā esošo normatīvo aktu prasības, katra no Pusēm sedz sava tīkla izmaiņu izmaksas.

#### **5. Numerācija**

5.1. Puses nodrošina, ka to izsaukumu maršrutēšana tīklā tiek veikta atbilstoši Latvijas Nacionālām numerācijas plānam un darbojas tā, lai jebkurš vienas Puses elektronisko sakaru pakalpojumu abonents vai galalietotājs no viena tīkla var izsaukt jebkuru otras Puses elektronisko sakaru pakalpojumu abonentu vai galalietotāju, kā tas noteikts šī Līguma Pielikumā E un Pielikumā F.

5.2. Puses nodrošina, ka to tīklu numerācija atbilst Latvijas Nacionālajam numerācijas plānam.

5.3. Savienojumu sastādīšanas numerācija iekļauta šī Līguma Pielikumā H.

5.4. Pušu tīklu iekšienē pieļaujama arī cita numerācija, ja tas nav pretrunā ar šī Līguma 5.2. punktu.

#### **6. Tīklu aizsardzība un drošība**

6.1. Puses apņemas neveikt darbības, kas varētu nodarīt kaitējumu vai nelabvēlīgi ietekmēt otras Puses tīkla darbības kvalitāti.

6.2. Puses apņemas nepieslēgt savam tīklam elektronisko sakaru galiekārtas, kuru atbilstība būtiskām prasībām nav novērtēta un deklarēta, un kuras traucē vai var traucēt otras Puses tīkla darbību.

6.3. Puses veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu savu tīklu un ar to saistīto sistēmu darbību, kā arī sadarbojas un apmainās ar informāciju, kas saistīta ar tīkla aizsardzību un drošību, ja tas skar tīklu starpsavienojuma nodrošināšanu.

6.4. Puses apņemas sadarboties, lai nepieļautu un novērstu savienoto tīklu nelikumīgu izmantošanu. Puses apņemas informēt viena otru visos gadījumos, kad jebkāda šāda darbība var ietekmēt otras Puses tīklu, un apņemas nesadarboties ar trešajām personām tīkla nelikumīgā izmantošanā un/vai nesekmēt jebkādu šādu tīkla nelikumīgu izmantošanu. Nepieciešamības gadījumā Puses apņemas izveidot darba grupu šo jautājumu risināšanai.

6.5. Puses apņemas samaksāt otrai Pusei par visu tīklu starpsavienojuma noslodzi (trafiku) saskaņā ar šī Līguma Pielikumu E un Pielikumu F. Puse nav tiesīga atteikties maksāt, pamatojoties uz to, ka tā nav saņēmusi maksu par pakalpojumu no jebkuras trešās personas. Šis punkts nav piemērojams attiecībā uz 6.<sup>1</sup> punktā noteikto regulējumu par krāpniecības novēršanu.

## **7. Krāpniecības novēršana**

7.1 Puses apņemas nodrošināt Līgumā noteiktā elektronisko sakaru tīklu starpsavienojuma neizmantošanu „krāpniecībai, izmantojot numerāciju”.

Ar terminu „krāpniecība, izmantojot numerāciju” Puses saprot – izsaukumu veikšanu, maršrutēšanu vai saņemšanu, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze. Nelietderīga vai mākslīga noslodze var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājiem neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, kurus aiz maldības rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota iekārta un kuru mērķis ir nevis sazināties, bet gūt ienākumus uz elektronisko sakaru komersantu vai galalietotāju rēķina.

7.2 Ja kāda no Pusēm saņem rakstisku paziņojumu no otras Puses par nelietderīgas vai mākslīgas noslodzes ģenerēšanu no paziņojumu sniegušās Puses tīkla vai cita tīkla, paziņojumu saņēmušai Pusei ir pienākums nekavējoties veikt darbības krāpniecisko darbību pārtraukšanai.

7.3 Ņemot vērā paziņojumu, kas nosūtīts saskaņā ar Līguma 7.2.punktu, paziņojumu sniegušī Puse neapmaksā otrai Pusei starpsavienojuma trafiku, kas ir ticis izmantots „krāpniecībai, izmantojot numerāciju”, pilnā apjomā. Strīdus gadījumus saistībā ar norēķiniem Puses risina Līguma Pielikuma A noteiktajā kārtībā. Kā pierādījums „krāpniecības, izmantojot numerāciju” fakta pierādīšanai ir savienojumu uzskaites ieraksti (CDR).

## **8. Pakalpojumi**

8.1. Katra Puse saskaņā ar šī Līguma noteikumiem nodrošina otrai Pusei šajā Līgumā norādītos starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem.

8.2. TET nodrošina OPERATORAM šī Līguma Pielikumā E noteiktos starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem.

8.3. TET izmantos tikai šī Līguma Pielikumā F minētos starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem un tikai saskaņā ar šī Līguma Pielikumā F aprakstītajiem pakalpojumu izmantošanas noteikumiem.

8.4. OPERATORS nodrošina TET šī Līguma Pielikumā F noteiktos starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem.

8.5. OPERATORS izmanto tikai šī Līguma Pielikumā E minētos starpsavienojuma pakalpojumus un pakalpojumus operatoriem un tikai saskaņā ar šī Līguma Pielikumā E aprakstītajiem pakalpojumu izmantošanas noteikumiem.

8.6. Puses apņemas informēt viena otru par sava tīkla jaunajiem starpsavienojuma pakalpojumiem un pakalpojumiem operatoriem un piedāvāt tos arī otrai Pusei. Citus pakalpojumus Puses nodrošinās, noslēdzot papildu Vienošanās, kas tiek pievienotas šim Līgumam un kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

## **9. Tarifi**

9.1. Tarifi par starpsavienojuma pakalpojumiem un pakalpojumiem operatoriem, kurus nodrošina Puses saskaņā ar šo Līgumu, ir noteikti šī Līguma Pielikumā E un Pielikumā F.

9.2. Katra Puse atbild par otram Pusei sniegto starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem tarifificēšanu.

## **10. Norēķinu informācija, norēķini un maksājumi**

10.1. Puses apmaksā otras Puses izrakstīto rēķinu (Aktu) neatkarīgi no tā, vai atbilstošos pakalpojumus ir apmaksājusi jebkura trešā persona.

10.1.1. TET adresēti rēķini jānosūta elektroniskā formātā no OPERATORA elektroniskā pasta adreses [e-pasta adrese] uz elektroniskā pasta adresi [settlements@tet.lv](mailto:settlements@tet.lv) un [Inara.Doncova@tet.lv](mailto:Inara.Doncova@tet.lv). Elektroniskā formāta rēķiniem ir jāizmanto PDF faila formāts (300 DPI attēla minimālā izšķirtspēja, melnbaltā formātā). Elektroniskā formāta rēķiniem var tikt pievienots arī datu fails XML formātā, pirms tam saskaņojot XML formāta struktūru un saturu ar rēķina saņēmēju;

10.1.2. OPERATORAM adresēti rēķini jānosūta elektroniskā formātā no TET elektroniskā pasta adreses [settlements@tet.lv](mailto:settlements@tet.lv) uz elektroniskā pasta adresi [e-pasta adrese]. Elektroniskā formāta rēķiniem ir jāizmanto PDF faila formāts (300 DPI attēla minimālā izšķirtspēja, melnbaltā formātā). Elektroniskā formāta rēķiniem var tikt pievienots arī datu fails XML formātā, pirms tam saskaņojot XML formāta struktūru un saturu ar rēķina saņēmēju;

10.1.3. Gadījumā, ja TET adresētu rēķinu nav iespējams nosūtīt elektroniski, tad rēķins jānosūta uz adresi: Inārai Doncovai, Starpoperatoru norēķinu ekspertam, Rīgā, Dzirnau ielā 105, LV-1011;

10.1.4. Gadījumā, ja OPERATORAM adresētu rēķinu nav iespējams nosūtīt elektroniski, tad rēķins jānosūta uz adresi: [pasta adrese].

10.2. Puses lieto savstarpējo norēķinu periodu – 1 (viens) kalendāra mēnesis. Puses līdz nākošā mēneša 10. (desmitajam) datumam, to ieskaitot, nosūta otram Pusei ikmēneša Paziņojumu par visiem šajā Līgumā uzskaitītajiem sniegtajiem un saņemtajiem starpsavienojuma pakalpojumiem un pakalpojumiem operatoriem, tiem atbilstošajiem tarifiem un aprēķiniem. Paziņojumā iekļaujamā informācija noteikta šī Līguma Pielikumā E un Pielikumā F.

10.3. 5 (piecu) dienu laikā no Paziņojuma nosūtīšanas dienas (līdz tekošā mēneša 15. (piecpadsmītajam) datumam, ieskaitot), Puses, balstoties uz Paziņojuma datiem, izraksta un nosūta vienu otram rēķinu. Šajā pašā termiņā Pusēm ir tiesības iesniegt otram Pusei rakstisku pretenziju par saņemto/sniegto starpsavienojuma pakalpojumu vai pakalpojumu operatoriem apjomu (norēķinu minūtes, u.c.) norēķinu periodā, ja salīdzinot Pušu datus apjoma atšķirība pārsniedz 2% (divus procentus). Vēlāk izteiktās pretenzijas Puses vērā neņem un pārrēķinus pēc tām neizdara. Puse, kuras bilancē, salīdzinot rēķinus, ir kredīta atlikums, līdz tekošā mēneša beigām izraksta un nosūta otram Pusei Aktu par savstarpējo norēķinu atlikumu salīdzināšanu, kurā tiek norādīta maksājamā summa.

10.4. Ja Puse nokavē 10.2. punktā noteikto Paziņojuma nosūtīšanas termiņu, tā par to līdz Paziņojuma nosūtīšanas termiņa beigām informē Paziņojuma saņēmēju Pusi. Paziņojuma nosūtīšana var tikt aizkavēta līdz tekošā mēneša 20. (divdesmitajam) datumam, ieskaitot. Ja paziņojums vai informācija par Paziņojuma nosūtīšanas aizkavēšanos netiek saņemta, Paziņojumu nosūtošā Puse maksā līgumsodu otram Pusei 35.57 (trīsdesmit piecu eiro un piecdesmit septiņu centu) EUR apmērā par katru termiņa nokavējuma dienu. Ja Paziņojums netiek saņemts līdz tekošā mēneša 20. (divdesmitajam) datumam, ieskaitot, salīdzināšanas Aktā tiek iekļauti tikai Paziņojumu nosūtījušās Puses rēķina dati.

10.5. Pušu galīgais norēķins notiek pēc savstarpējā ieskaita principa, izņemot Līguma 10.10. punktā noteikto gadījumu. Pēc saņemto rēķinu salīdzināšanas Puses līdz mēneša beigām

izveido savstarpējo salīdzināšanas Aktu, saskaņā ar Pielikumu I, iekļaujot tajā abu Pušu rēķinus. Salīdzināšanas Aktā tiek iekļauti tikai saskaņā ar šī Līguma noteikumiem sagatavoti, nosūtīti un saņemti rēķini. Puse, maksājuma saņēmēja, nosūta Aktu maksātājam Pusei apstiprināšanai. Parakstīts Akts kalpo par oficiālu maksājuma pieprasījuma dokumentu.

10.6. Puse, kura saņēmusi Aktu, atbild par to, lai Aktā norādītās summas apmaksu otra Puse saņemtu Aktā norādītajā termiņā. Maksājums tiek uzskatīts par saņemtu tad, kad maksājuma dokumentu izrakstošās Puses norēķinu konts bankā tiek kreditēts par atbilstošo summu.

10.7. Apmaksas termiņš ir 30 (trīsdesmit) dienas no savstarpējo norēķinu atlikuma salīdzināšanas Akta izrakstīšanas dienas.

10.8. Domstarpību gadījumā par Aktā vai Rēķinā iekļauto starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem apjomu, ja pretenzija ir noformēta atbilstoši Līguma 10.3. punkta noteikumiem, maksājošā Puse apmaksā termiņā attiecīgās summas neapstrīdēto daļu. Ja pretenzija saņemta pēc punktā 10.3 noteiktā termiņa, pretenzijas iesniedzējai Pusei ir pienākums apmaksāt rēķinu pilnā apmērā, bet rēķina daļējas apmaksas gadījumā rēķina neapmaksātā daļa tiek uzskatīta par parādu un tai tiek piemērots līgumsods saskaņā ar Līguma 10.11. punktu.

10.9. Apstrīdētā summa, par kuru Puses vienojušās, ka tā ir apstrīdēta pamatoti, tiek anulēta un izslēgta no norēķiniem kā nesniegts pakalpojums. Atlikusī summa, ja tāda ir, tiek iekļauta kā parāds vai pārrēķins nākošā norēķinu cikla rēķinā. Ja 1 (viena) mēneša laikā Puses nevienojas, domstarpības tiek risinātas šī Līguma 18. punktā noteiktajā kārtībā.

10.10. Ja savstarpējo norēķinu periodā pakalpojumi ir sniegti tikai vienai Pusei, Akts par savstarpējo norēķinu atlikumu salīdzināšanu netiek veidots un maksājuma saņēmējas Puses izrakstītais un parakstītais Rēķins kalpo par oficiālu maksājuma pieprasījuma dokumentu.

10.11. Ja kāda no Pusēm neveic maksājumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, tā maksā līgumsodu – 18% (astoņpadsmit procenti) gadā no neapmaksātās summas par katru maksājuma nokavējuma dienu. Līgumsods tiek aprēķināts arī par apstrīdētās summas neanulēto daļu par laiku no rēķina apmaksas termiņa dienas līdz summas neanulētās daļas samaksāšanas dienai.

10.12. Aprēķini un maksājumi tiek veikti eiro (EUR) valūtā. Pievienotā vērtības nodokļa (PVN) likmes Puses pielieto saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

10.13. Pušu kontakta personas norēķinu jautājumos ir norādītas šī Līguma Pielikumā J.

## **11. Noslodzes datu glabāšana**

Katra Puse saglabā savstarpējo starpsavienojuma pakalpojumu savienojumu ierakstu (Call Detail Record) informāciju saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## **12. Konfidencialitāte**

12.1. Puses apņemas neizpaust Līguma noteikumus, kā arī visus datus, pārskatus, ziņojumus vai visa veida informāciju, gan mutisku, gan rakstisku, kas iegūta, izgudrota vai izstrādāta jebkādā veidā šī Līguma darbības laikā, un neatklāt to personai, kas nav nodarbināta (vai nedarbojas kā pilnvarota persona) OPERATORA vai TET, bez otras Puses rakstiskas piekrišanas, izņemot:

12.1.1. ja informācijas sniegšanu paredz spēkā esošie LR likumi;

12.1.2. ja informācija tiek sniegta auditoriem.

12.2. Ja Pusei jāsniedz informācija saskaņā ar 12.1. punktā minētajiem apakšpunktiem, tā pirms informācijas sniegšanas par to rakstiski informē otru Pusi.

12.3. Puses apņemas nodrošināt, lai konfidencialitātes noteikumus ievērotu Pušu darbinieki, to pilnvarotās personas, kā arī auditori.

12.4. Konfidencialitātes noteikumi ir spēkā 5 (piecus) gadus pēc šī Līguma darbības izbeigšanas.

### **13. Līguma izbeigšana un pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana**

13.1. Ja kāda no Pusēm vēlas izbeigt šī Līguma darbību, tā iesniedz otrai Pusei rakstisku paziņojumu par Līguma darbības izbeigšanu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

13.2. Pusei ir tiesības izbeigt Līguma darbību, rakstiski par to paziņojot otrai Pusei vismaz 5 (piecas) dienas pirms Līguma darbības izbeigšanas dienas:

13.2.1. ja otra Puse tiek likvidēta (izņemot apvienošanos vai reorganizāciju);

13.2.2. ja otra Puse pārtrauc savu uzņēmējdarbību (komercdarbību) elektronisko sakaru jomā;

13.2.3. ja otrai Pusei tiek atsaukta vispārējā atļauja darbībai elektronisko sakaru jomā;

13.2.4. ja saņemta oficiāla informācija par otras Puses maksātnespējas procesa ierosināšanu;

13.2.5. ja Puses, izšķirot Strīdu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, nevienojas par starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšanas atsākšanu, kas pārtraukta atbilstoši 13.3. punkta noteikumiem.

13.3. Pusei ir tiesības pārtraukt starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšanu otrai Pusei, rakstiski par to informējot 3 (trīs) darba dienas iepriekš:

13.3.1. ja otra Puse neievēro šī Līguma 7.3 un 7.5. punkta noteikumus;

13.3.2. ja otra Puse nav izpildījusi kādu no 16. punkta noteikumiem;

13.3.3. ja otra Puse nav veikusi maksājumus pilnā apjomā un noteiktajā termiņā saskaņā ar Līguma 10. punktu;

13.3.4. ja otra Puse nav ievērojusi Pielikuma G 4.4. punkta noteikumus.

13.4. Ja pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta Līguma 13.3. punktā noteiktajā kārtībā, pakalpojumu sniegšanu pārtraukušajai Pusei ir tiesības izrakstīt rēķinu par pakalpojumiem, kas sniegti līdz pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanai, un otras Pusei ir pienākums to samaksāt šajā rēķinā noteiktajā termiņā.

### **14. Atbildība**

14.1. Puses atbild par zaudējumiem, kas otrai Pusei nodarīti tās ļaunprātības vai rupjas neuzmanības dēļ.

14.2. Saskaņā ar 14.1. punktu, katras Puses atbildības maksimālais apjoms tiek noteikts 0.7(nulle komats septiņi) miljoni eiro gadā, gada termiņu sākot skaitīt no Līguma spēkā stāšanās dienas.

### **15. Nepārvarama vara**

15.1. Puses nav atbildīgas par savu saistību neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas apstākļu ietekmes rezultātā, kurus attiecīgā Puse nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt, un par kuru rašanos tā nenes atbildību, t.i., stihiskas nelaiemes, kara darbība, blokāde, civiliedzīvotāju nemieri, streiki, kā arī Pusēm saistoši normatīvie akti, saskaņā ar kuriem Pusēm nav iespējas izpildīt šajā Līgumā paredzētās saistības.

15.2. Par šādu apstākļu iestāšanos Pusei ir 14 (četrpadsmit dienu laikā) jāpaziņo otrai Pusei, pretējā gadījumā atsaukšanās uz nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu.

15.3. Ja šādi apstākļi turpinās vairāk nekā 60 (sešdesmit) dienas, otrai Pusei ir tiesības pēc šī perioda pēc saviem ieskatiem, bet tikai, ja šādi apstākļi vēl pastāv, izbeigt šī Līguma darbību, par to paziņojot otrai Pusei ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

## **16. Līguma izpildes garantijas**

16.1. TET ir tiesības pieprasīt no OPERATORA bankas garantiju, pamatojoties uz tās rīcībā esošo kredītu uzraudzības informāciju vai tās izmaiņām šī Līguma darbības laikā (piemēram: nodokļu un citu maksājumu parādi; kredītu informācija no citiem uzņēmumiem; īpašuma ķīlas vai apķīlāšana u.c.). Garantijas summas lielums tiek aprēķināts šī Līguma Pielikumā B noteiktajā kārtībā.

16.2. Ja OPERATORAM tiek pieprasīta bankas garantija, pēc šī Līguma spēkā stāšanās, OPERATORS ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā iesniedz TET Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisijas pārraudzībā esošas bankas, kuras auditētais kapitāls un rezerves kopā ir vismaz EUR 14 000 000 (četrpadsmit miljoni eiro), garantiju, kas ir noformēta saskaņā ar Pielikumu B1 un ir derīga šī Līguma saistību izpildes nodrošināšanai.

16.3. TET patur sev tiesības izvērtēt iesniegtās bankas garantijas atbilstību TET prasībām.

16.4. Bankas garantijai jābūt beznosacījuma, neatsaucamai, un OPERATORAM jāgādā par to, lai tā būtu spēkā visu šī Līguma darbības laiku un 62 (sešdesmit divas) dienas pēc Līguma darbības beigām. Ne vēlāk kā divus mēnešus pirms spēkā esošās bankas garantijas termiņa beigām, OPERATORAM ir jāiesniedz TET jauna šī līguma noteikumiem atbilstoša bankas garantija, kas stājas spēkā nākošajā dienā pēc spēkā esošās garantijas beigu datuma.

16.5. Bankas garantijas summas lielums pēc OPERATORA pieprasījuma var tikt pārskatīts pēc tam, kad šis Līgums ir bijis spēkā 24 (divdesmit četrus) mēnešus. Ja bankas garantijas lielums OPERATORAM netiek pārskatīts un bankas garantijas termiņš beidzas, OPERATORAM jāatjauno bankas garantija iepriekšējās summas apjomā Līguma 16.4. punktā noteiktajā kārtībā.

16.6. Atbilstoša bankas garantijas summa, pēc TET pieprasījuma bankai, tiek ieskaitīta TET kontā OPERATORA saistību segšanai, ja OPERATORS ir nokavējis Līgumā noteikto maksājuma termiņu vairāk nekā par 3 (trim) dienām vai ja OPERATORAM ir pārtraukta starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšana Līguma 13. punktā noteiktajos gadījumos.

16.7. Ja starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem sniegšana OPERATORAM ir pārtraukta, pakalpojumu sniegšanas atjaunošana notiek tikai pēc atjaunotas bankas garantijas iesniegšanas.

16.8. TET atsauc bankas garantiju, ja iestājas kāds no 13.2. punktā minētajiem apstākļiem un OPERATORAM nav parāda saistību pret TET.

16.9. Visus izdevumus, kas saistīti ar bankas garantijas noformēšanu, uzturēšanu u.c. izdevumiem, sedz OPERATORS.

## **17. Vislielākās labvēlības statuss**

17.1. Puses apņemas piedāvāt viena otrai nediskriminējošus starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem tarifus.

17.2. Ja kāda no Pusēm līdzīgos apstākļos piedāvā citam Latvijas publiskā elektronisko sakaru tīkla operatoram labvēlīgākus starpsavienojuma pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem tarifus nekā noteikts šī Līguma Pielikumos E un F, tā apņemas 30 (trīsdesmit) dienu laikā no cita tīklu starpsavienojuma Līguma vai tā izmaiņu parakstīšanas dienas izteikt identisku piedāvājumu otrai Pusei. Piedāvājums, pēc attiecīgu šī Līguma grozījumu izdarīšanas, stājas spēkā no nākošā norēķinu perioda pirmās dienas, ja Puses nevienojas citādi.

17.3. Ja Puse, kura saņēmusi otras Puses labvēlīgāku tarifu piedāvājumu, 30 (trīsdesmit) dienu laikā no piedāvājuma saņemšanas dienas piedāvājumam nepiekrīt vai nesniedz atbildi, paliek spēkā esošie šī Līguma Pielikumi E un F, un šo Pielikumu izmaiņas var veikt tikai saskaņā ar šī Līguma 20.punktu.

## **18. Strīdu izšķiršanas kārtība**

Strīdu izšķiršanas kārtība noteikta šī Līguma Pielikumā A.

## **19. Kvalitātes nodrošināšana**

19.1. Puses apņemas nodrošināt līdzvērtīgu starpsavienojuma pakalpojumu kvalitātes līmeni otras Puses elektronisko sakaru pakalpojumu abonentiem vai galalietotājiem, kādu tā nodrošina sava tīkla elektronisko sakaru pakalpojumu abonentiem vai galalietotājiem.

19.2. Ja kāda no Pusēm ir saņēmusi pretenziju par nodrošināto starpsavienojuma pakalpojumu vai pakalpojumu operatoriem, vai ir vairākas pretenzijas, kas nav būtiskas, bet tiek apkopotas pa ceturkšņiem un tiek uzskatītas par būtiskām (Puses sarunās vienojas par to, kas tiek uzskatīts par būtisku pretenziju), otra Puse rakstiski informē vainīgo Pusi par šādiem pārkāpumiem. Vainīgā Puse pēc tam 30 (trīsdesmit) dienu laikā novērš pretenzijā minētos pārkāpumus. Ja vainīgā Puse nepamatoti nav novērsusi pārkāpumus 30 (trīsdesmit) dienu laikā, otra Puse var uzsākt savstarpējas sarunas par attiecīgā starpsavienojuma pakalpojuma vai pakalpojuma operatoriem tarifu samazināšanu atbilstoši kvalitātes izmaiņām šo pārkāpumu rezultātā.

## **20. Līguma noteikumu grozīšana**

20.1. Pusēm ir tiesības pieprasīt Līguma Pielikuma E un Pielikuma F grozīšanu tajos noteiktajai grozīšanas kārtībai. Līguma Pielikums E un Pielikums F var tikt grozīts ik reizi, kad Puses vienojas par jaunu starpsavienojuma pakalpojumu vai pakalpojumu operatoram.

20.2. Grozījumi Līguma Pielikumos, Pusēm savstarpēji vienojoties, var tikt izdarīti ik reizi, kad Puses to uzskata par nepieciešamu.

20.3. Ja, izstrādājot Līguma grozījumu projektu, Puses 30 (trīsdesmit) dienu laikā nevar vienoties par Līguma grozījumiem, strīds tiek izskatīts saskaņā ar šī Līguma 17. punkta noteikumiem.

20.4. Līguma noteikumu pārskatīšanas laikā, pirms parakstīta kāda cita vienošanās, spēkā ir esošie Līguma noteikumi.

20.5. Visi Līguma grozījumi noformējami rakstveidā, ar atsauci uz šo Līgumu. Grozījumus paraksta abas Puses. Šī Līguma grozījumi stājas spēkā tajos noteiktajā termiņā

## **21. Saistību nodošana**

Puses nav tiesīgas nodot vai atsavināt kādas no savām saistībām vai to daļu saskaņā ar šo Līgumu citai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas. Otra Puse šādu piekrišanu var dot, ja saistību pārņēmējam „Elektronisko sakaru likumā” noteiktajā kārtībā ir izsniegta vispārējā atļauja uzņēmējdarbībai (komercdarbībai) elektronisko sakaru nozarē.

## **22. Sarakste**

22.1. Jebkura sarakste, brīdinājumi vai oficiāla informācija (turpmāk - informācija) ir uzskatāma par iesniegtu un saņemtu, un ir saistoša Pusēm, ja tā ir noformēta rakstveidā un nosūtīta saskaņā ar 22.2. punkta noteikumiem.

22.2. Puses, nosūtot informāciju šī Līguma ietvaros, ievēro šādus informācijas nosūtīšanas noteikumus:

22.2.1. informācija pa pastu nosūtāma ierakstītā vēstulē un tiek uzskatīta par saņemtu 3 (trīs) dienas pēc tās izsūtīšanas dienas;



22.2.2. informācija, kas nosūtīta ar kurjeru, tiek uzskatīta par saņemtu, ja nosūtītājam ir rakstisks apliecinājums (atzīme par saņemšanu) dokumenta reģistrācijai saņēmēja lietvedībā;

22.2.3. informācija, kas nosūtīta izmantojot elektronisko pastu, tiek uzskatīta par saņemtu, ja saņēmējs, izmantojot elektronisko pastu, ir nosūtījis atpakaļ nosūtītājam ziņu, ka informācija saņemta. Saņēmējam vienas darbdienu laikā jānosūta paziņojumu par elektroniskā dokumenta saņemšanu.

22.3. Savstarpējā ieskaita aktu, kas sagatavots saskaņā ar Līguma 10.5 punktu, nosūta elektroniskā formā.

### **23. Citi noteikumi**

23.1. Līgums stājas spēkā TET un OPERATORA starpsavienojuma izmantošanas uzsākšanas dienā, kas noteikts Pušu parakstītā Aktā par komerciālās ekspluatācijas uzsākšanu, un tas ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

23.2. Šis Līgums atspoguļo Pušu vienošanos attiecībā uz Līguma priekšmetu un atceļ visas iepriekšējās sarunas, saraksti un vienošanās, kas pastāvējušas starp Pusēm līdz šī Līguma parakstīšanai attiecībā uz šī Līguma priekšmetu.

23.3. Puses apņemas ievērot tai izsniegtās vispārējās atļaujas noteikumus un saistošos standartus, kā arī ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

23.4. Katra no Pusēm divu (2) dienu laikā informē otru Pusi par savu rekvizītu maiņu un par jebkādiem tādiem apstākļiem, kas var ietekmēt Līguma saistību izpildi.

23.5. Visi Līguma grozījumi ir spēkā, ja tie noformēti rakstiski un ir abu Pušu parakstīti.

23.6. Šī Līguma visi grozījumi un Pielikumi, kā arī vienošanās, ir neatņemamas šī Līguma sastāvdaļas.

23.7. Šis Līgums kopā ar pielikumiem sastādīts un elektroniski parakstīts, latviešu valodā uz \_\_\_\_ (\_\_\_\_) lapām. Elektroniski parakstīta Līguma kopija tiek nosūtīta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai.

### **24. Līguma Pielikumi**

24.1. Pielikums A - „Strīdu izšķiršanas kārtība”;

24.2. Pielikums B – „Bankas garantijas summas noteikšanas kārtība”;

24.2.1. Papildinājums B1 - „Bankas garantijas paraugs”;

24.2.2. Papildinājums B2 – „OPERATORA bankas garantijas summas lielums”;

24.3 Pielikums C – „Pušu rekvizīti”;

24.4. Pielikums D – „TET un OPERATORA tīklu starpsavienojuma shēma”;

24.5. Pielikums E – „TET OPERATORAM sniegtie starpsavienojuma pakalpojumi un pakalpojumi operatoriem un to noteikumi”;

24.6. Pielikums F – „OPERATORA TET sniegtie starpsavienojuma pakalpojumi un pakalpojumi operatoriem un to noteikumi”;

24.7. Pielikums G – „TET un OPERATORA tīklu starpsavienojuma noteikumi”;

24.8. Pielikums H – „Savienojumu numerācijas plāns”;

24.9. Pielikums I – „Savstarpējās salīdzināšanas Akta paraugs”;

24.10. Pielikums J – „Pušu kontakta personas”;

24.11. Pielikums K – „Definīcijas”.

TET vārdā:

Vārds Uzvārds

Amats

OPERATORA vārdā:

Vārds Uzvārds

Amats

*LĪGUMS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

## **STRĪDU IZŠKIRŠANAS KĀRTĪBA**

### **1. Strīdu risināšana**

1.1. Puses centīsies panākt strīda risinājumu sarunu ceļā viena mēneša laikā no brīža, kad tiks parakstīts sarunu protokols par strīda priekšmetu. Strīda priekšmets pusēm jāpamato un precīzi jānoformulē.

1.2. Ja 1.1. punktā aprakstīto sarunu rezultātā kāda no Pusēm uzskata, ka strīdu atrisināt neizdosies, Pusei, kuras tiesības ir aizskartas, ir tiesības nosūtīt otrai Pusei rakstisku pamatotu Pretenziju par strīda priekšmetu.

1.3. Pusei, kura saņēmusi Pretenziju, ir pienākums to izskatīt un nosūtīt izvērstu, argumentētu atbildi uz Pretenziju ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no tās saņemšanas dienas. Atbildē jānorāda Pretenzijas noraidīšanas pamatojums vai jāpiedāvā situācijas kompromisa risinājums.

1.4. Ja Puse uzskata, ka saņemtā atbilde uz Pretenziju ir neapmierinoša, un ka strīds joprojām pastāv, tai ir tiesības nosūtīt otrai Pusei rakstisku Paziņojumu ar prasību piemērot šajā dokumentā noteikto strīdu izskatīšanas kārtību.

### **2. Strīdu izskatīšanas kārtība**

2.1. Strīdu izskatīšanas kārtība (turpmāk tekstā – Kārtība) nozīmē strīdus jautājuma izskatīšanu abu Pušu izveidotā komisijā (turpmāk tekstā – Komisija). Komisijā ietilpst ne mazāk kā 3 (trīs) un ne vairāk kā 4 (četri) pārstāvji no katras Puses. Puse, kura nosūtījusi Paziņojumu ar prasību piemērot strīdu atrisināšanas Kārtību, paziņojumā norāda savu Komisijas pārstāvju sastāvu un vadītāju.

2.2. Pusei, kura saņēmusi Paziņojumu ar prasību piemērot šo Kārtību, rakstiski paziņo par savu Komisijas pārstāvju sastāvu un vadītāju.

2.3. Puses vienojas par pirmās Komisijas sanāksmes laiku. Sanāksmju norise tiek protokolēta, protokolus paraksta Komisijas abu Pušu vadītāji. Komisija tiekas tik sanāksmēs, cik uzskata par nepieciešamu, lai panāktu strīda atrisināšanu. Kopumā šis posms var ilgt līdz 3 (trīs) mēnešiem no pirmās Komisijas sanāksmes.

2.4. Komisijas darba rezultāts ir Domstarpību protokols, kurā Puses vienojas par strīda atrisināšanu, vai konstatē faktu, ka strīds nav atrisināts. Ja strīds nav atrisināts, Domstarpību protokolā katra no Pusēm argumentēti izklāsta savu viedokli par strīda būtību. Protokols tiek parakstīts un tas ir pamats pretenzijas iesniegšanai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (turpmāk tekstā - Regulators) tās noteiktajā kārtībā.

### **3. Regulatora iesaistīšana**

Ja, piemērojot strīdu izskatīšanas Kārtību, strīds netiek atrisināts 3 (trīs) mēnešu laikā, kā arī, ja otra Puse nav atbildējusi uz Pretenziju vai Paziņojumu ar prasību piemērot strīdu atrisināšanas Procedūru, vai ja otra Puse neierodas uz Komisijas sēdēm, Puses var nosūtīt Regulatoram iesniegumu ar lūgumu iesaistīties starpsavienojuma līguma sarunās, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktu kārtību.

TET vārdā:

Vārds Uzvārds  
Amats

OPERATORA vārdā:

Vārds Uzvārds  
Amats

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

**BANKAS GARANTIJAS SUMMAS NOTEIKŠANAS KĀRTĪBA**

**1. Bankas garantijas summas noteikšana**

1.1 Garantijas apjoms (summa) tiek noteikts kā operatora maksājumu, tajā skaitā PVN, kopums viena norēķinu cikla, kura garums ir 3(trīs) kalendārie mēneši, periodā.

1.1. OPERATORS iesniedz plānoto starpsavienojuma noslodzes apjomu minūtēs mēnesī.

1.3. Plānotais noslodzes apjoms tiek sareizināts ar maksimālo viena norēķina cikla periodu mēnešos. Šādi tiek iegūts maksimālais vienā norēķinu ciklā apmaksājamās starpsavienojuma noslodzes apjoms.

1.4. TET aprēķina garantijas apjomu, vadoties no OPERATORA noslodzes prognozēm, maksājumu pieauguma dinamikas un šī Pielikuma noteikumiem.

1.5. TET ir tiesības pieprasīt bankas garantiju un noteikt un mainīt bankas garantijas summas lielumu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

**2. Bankas garantijas summas maiņa.**

2.1. TET var pieprasīt, lai tiktu palielināts bankas garantijas summas lielums, ja:

2.1.1. OPERATORS palielina noslodzes (trafika) prognozi;

2.1.2. reālā starpsavienojuma noslodze 2 (divus) mēnešus ir lielāka nekā prognozēts;

2.1.3. OPERATORA maksājumu apjoms 3(trīs) mēnešu norēķinu ciklā pārsniedz bankas garantijas summu.

2.2. Bankas garantijas summa var tikt mainīta proporcionāli šī Pielikuma 2.1. punktā minēto faktoru izmaiņām.

2.3. OPERATORAM jāpalielina bankas garantijas summa 10 (desmit) darba dienu laikā no TET pieprasījuma saņemšanas.

2.4. TET var samazināt 1.5. punktā noteikto bankas garantijas summas lielumu, pamatojoties uz tā rīcībā esošo kredītu uzraudzības informāciju.

TET vārdā:

Vārds Uzvārds

Amats

OPERATORA vārdā:

Vārds, uzvārds

Amats

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

----- **BANKAS GARANTIJAS TEKSTA PARAUGS** -----

**Bankas garantija**  
**(Noformējama uz bankas veidlapas)**

20\_\_ . gada \_\_\_\_\_

KAM: SIA "TET", vienotais reģ.Nr.4000305278, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga  
LV 1011 Latvija

**GARANTIJA Nr. [            ]**

1. Esam informēti, ka mūsu Klients [ \_\_\_\_\_ ], ("Operators"), reģ.nr. - [ \_\_\_\_\_ ]  
juridiskā adrese - [ \_\_\_\_\_ ] ir parakstījis Starpsavienojuma līgumu un mūsu  
Klientam ir jāiesniedz SIA Tet bankas garantija \_\_\_\_\_ apmērā.
2. Saskaņā ar \_\_\_\_\_ **[Operatora nosaukums]**, norādījumu, ar šo mēs \_\_\_\_\_  
**[Bankas nosaukums]** ("Banka"), jums izsniedzam neatsaucamu garantiju  
\_\_\_\_\_ LVL apmērā. Garantējam jebkuras summas, kas nepārsniedz  
augstākminēto summu, samaksu uz SIA Tet norādīto kontu pēc pirmā SIA Tet rakstiskā  
pieprasījuma, neatsaucoties uz Operatora un nepieņemot nekādus Operatora iebildumus, kā  
arī neprasot no SIA Tet ievērot nekādas citas procedūras vai formalitātes, ja laika periodā,  
kamēr ir spēkā šī garantija saskaņā ar 3.punktā norādīto termiņu, mēs esam saņēmuši SIA  
Tet rakstisko pieprasījumu maksāt un SIA Tet rakstisku apstiprinājumu, ka Operators nav  
izpildījis savas saistības saskaņā ar Starpsavienojuma līguma nosacījumiem.
3. Šī garantija ir spēkā no tās izdošanas datuma līdz \_\_\_\_\_ [24 (divdesmit četrus) mēnešus  
no Starpsavienojuma līguma spēkā stāšanās datuma] vai līdz brīdim, kamēr SIA Tet saskaņā  
ar Starpsavienojuma līguma nosacījumiem atbrīvo Operatoru no garantijas saistībām. Ja SIA  
Tet neatbrīvo Operatoru no garantijas saistībām, Operators var lūgt Banku pagarināt šīs  
garantijas termiņu, iesniedzot rakstisku pieprasījumu Bankai līdz augstāk minētajam  
datumam.
4. Neskatoties ne uz kādiem papildus nosacījumiem, kas ietverti šajā garantijā, Bankas  
saistības maksāt šeit norādīto garantijas summu vai jebkuru tās daļu iestāsies tikai pie  
nosacījuma, ja Banka garantijas derīguma termiņa laikā saņems rakstisku SIA Tet  
pieprasījumu saskaņā ar šīs garantijas noteikumiem, pie kam Bankas saistību summa nekādā  
gadījumā nepārsniegs 2.punktā minēto summu.
5. Prasības un strīdi, kas saistīti ar šo garantiju, izskatāmi saskaņā ar Latvijas Republikas  
likumdošanu.

\_\_\_\_\_  
(Bankas nosaukums)

\_\_\_\_\_  
(Parakstītāja vārds, uzvārds un ieņemamais amats)

----- **PARAUGA BEIGAS** -----

TET vārdā:

OPERATORA vārdā:

Vārds Uzvārds

Vārds, Uzvārds

Amats

Amats

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA  
ZĪMOGU*

## **TET UN OPERATORA TĪKLU STARPSAVIENOJUMA NOTEIKUMI**

### **1. VISPĀRĒJI TĪKLU STARPSAVIENOJUMA NOTEIKUMI.**

1.1. TET apkalpo no starpsavienojuma punkta tā tīklā ienākošo noslodzi (trafiku) saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

1.2. OPERATORS apkalpo no starpsavienojuma punkta tā tīklā ienākošo noslodzi (trafiku) saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

1.3. Puses iepazīstina viena otru ar sava tīkla attīstības projektu tik, cik tas attiecas uz starpsavienojumu vai otras Puses tīklu.

1.4. Puses nodrošina viena otru ar informāciju, kas nepieciešama tīklu savstarpējai savienošanai, kvalitātes nodrošināšanai un tīkla abonētu un lietotāju sūdzību izskatīšanai.

### **2. TEHNISKĀ DARBA GRUPA**

2.1. Tehniskā darba grupa vienojas par šādiem jautājumiem:

2.2.1. Pušu noslodzes (trafika) apjoma un veida prognozes;

2.2.2. nepieciešamā starpsavienojuma tilpuma saskaņošana;

2.2.3. maršrutēšanas organizācija:

2.2.3.1. pamata noslodzes (trafika) plūsmas maršrutēšana,

2.2.3.2. maršrutēšana pārslodzes gadījumā,

2.2.3.3. maršrutēšana bojājumu gadījumā,

2.2.3.4. speciālie maršruti;

2.2.4. starpsavienojuma IP dizains, VoIP parametri.

2.2. Tehniskās darba grupas pieņemtie lēmumi tiek noformēti ar vienošanās protokolu, kuru paraksta abu Pušu pilnvarotās personas un tas ir saistošs abām Pusēm.

2.3. Par lielu vienlaicīgas noslodzes (trafika) maršrutēšanu (piemēram, telebalsošanas pakalpojuma izmantošanas gadījumā) Tehnisko sarunu grupa vienojas tik bieži, cik nepieciešams.

### **3. TĪKLU STARPSAVIENOJUMA ORGANIZĀCIJA**

3.1. Starpsavienojums ir ierīkots, izmantojot interneta protokola (IP) transporta savienojumu.

3.2. Starpsavienojums tiek pieņemts ekspluatācija pēc abpusēji apstiprinātiem tehnisko testu rezultātiem.

3.3. Puses neapņēma maksu par telpas daļu, kurā atrodas otrai Pusei piederošā starpsavienojuma darbību nodrošinošā aparatūra.

3.4. Lai uzstādītu, apkalpotu un remontētu otras Puses telpās izvietotas tīklu starpsavienojuma iekārtas un aparatūru, Puses apņemas, balstoties uz sarakstu, ko parakstījusi attiecīgās Puses pilnvarota persona, nodrošināt otras Puses darbiniekiem piekļūšanu attiecīgajai aparatūrai Pusēm pieņemamā laikā.

3.5. Ikdienas ekspluatācijas darbus, kas nepieciešami starpsavienojumu nodrošināšanai infrastruktūrai, kas atrodas kādas Puses telpās vai kabeļu šahtās, veic šīs Puses personāls. Kabeļu un aparatūras remonts, papildināšana un programmu nodrošinājuma nomaiņa tiek veikta saskaņā ar šī Papildinājuma 3.3. punktu. Šo darbu var veikt arī citas Puses personāls, Pusēm katrā atsevišķā gadījumā par to vienojoties.

#### **4. SIGNALIZĀCIJA**

4.1. Pušu tīklu starpsavienojumā tiek izmantots SIP (Session Initiation Protocol) protokols. Par SIP konfigurācijas parametriem Puses savstarpēji vienojas Tehniskajā darba grupā.

4.2. Puses ir atbildīgas par starpsavienojuma komponentu (aparatūra, programmnodrošinājums, licences, utt.) konfigurāciju savā tīklā un nodrošina to pareizu darbību, atbilstoši attiecīgajiem standartiem un rekomendācijām.

4.3. Puses nodrošina, ka starpsavienojuma darbības rezultātā:

4.3.1. netiek radīta nelietderīga slodze, kas traucē starpsavienojuma darbību;

4.3.2. netiek ietekmēta citas Puses tīkla darbība;

4.3.3. netiek ietekmēta starpsavienojumu pakalpojumu un pakalpojumu operatoriem darbība.

#### **5. SADARBĪBA NELIKUMĪBU UN KRĀPNIECĪBAS NOVĒRŠANĀ**

5.1. Puses sadarbojas, lai nepieļautu un novērstu savienoto tīklu nelikumīgu vai krāpniecisku izmantošanu. Nelikumību vai krāpniecības konstatēšanas gadījumā, Puses nekavējoties veic darbības, lai pārtrauktu nelikumības vai krāpniecību.

5.2. Puses informē viena otru visos gadījumos, kad jebkāda šāda darbība var ietekmēt citas Puses tīklu, un apņemas nesadarboties ar trešajām personām tīkla nelikumīgā izmantošanā un/vai nesekmēt jebkādu šādu tīkla nelikumīgu izmantošanu.

5.3. Nepieciešamības gadījumā Puses izveido darba grupu tīkla nelikumīgas izmantošanas jautājumu risināšanai.

#### **6. MARŠRUTĒŠANA**

6.1. Puses maršrutē noslodzi (trafiku) tā, lai izvairītos no traucējumiem vai pārslodzēm citas Puses tīklā.

6.2. Par numuru formātu, izsaukumiem, kas tiek pabeigti Pušu publiskajā elektronisko sakaru tīklā vai tiek maršrutēti tranzītā uz citiem tīkliem Latvijā, Puses vienojas Tehniskajā darba grupā.

6.3. Izsaukumiem, kas tiek maršrutēti tranzītā uz publiskajiem elektronisko sakaru tīkliem ārzemēs tiek sūtīts pilns starptautiskais numurs. Par numura formātu Puses vienojas Tehniskajā darba grupā.

6.4. Puses neveic A numura pārveidošanu. Starp tīkliem tiek sūtīts nemainīts A numurs.

TET vārdā:

Vārds Uzvārds

Amats

OPERATORA vārdā:

Vārds, uzvārds

Amats

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*